

Synthèse des incidents du 01/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|---|---------|------------------|
| 12:10 | A | TOULOUSE Bagatelle | Une cliente oublie son sac sur le quai. La station est fermée. Les agents de prévention font une ronde et interceptent la jeune femme aux abords de la station Saint Cyprien. Elle vient récupérer son sac et est verbalisée. | non | oui |
| 19:15 | A | TOULOUSE Marengo-SNCF | L'agent de station rappelle à la règle une femme qui tente de frauder. S'en suit alors une altercation verbale avec son conjoint. Un agent commercial apaise les esprits et les deux personnes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 00:30 | L03 | TOULOUSE Arènes | Plusieurs individus chahutent en montant dans le bus et deux d'entre eux tentent de frauder. les agents de prévention les rappellent à la règle mais les tiers les provoquent. Au vu de leur comportement, ils sont invités à poursuivre son trajet à pied. | non | non |

Synthèse des incidents du 02/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|--|---------------------------|------------------|
| 12:05 | B | TOULOUSE Palais de Justice | L'agent de station rappelle à la règle un individu qui frappe sur le valideur avec sa sacoche. Ce dernier s'emporte alors et lui tient des propos racistes. Les agents de prévention interceptent le tiers et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué. | oui (agent de station) | oui |
| 20:24 | 42 | TOULOUSE Borderouge | Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui sont montés en fraude. Ils s'emportent mais finissent par descendre. Deux autres tiers, présents dans le bus, demandent le remboursement de leur titre de transport. L'agent s'exécute par sécurité. Les agents de prévention échangent avec lui peu après. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------|---|-----|-----|
| 21:20 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | La Police Municipale signale la présence d'un individu qui vient de fracturer plusieurs véhicules. Il est monté dans une rame. Celle-ci est bloquée et le tiers est interpellé. | ? | non |
| 22:30 | T2 | TOULOUSE Arènes | Trois individus chahutent dans la rame et importunent le conducteur. Les agents de prévention les interceptent et constatent que deux d'entre eux sont en fraude. Ils sont verbalisés et invités à poursuivre leur trajet à pied. | non | oui |

Synthèse des incidents du 03/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|---------|------------------|
| 11:30 | 52 | PORTET-SUR-GARONNE Portet Gare SNCF | Une cliente demande un geste commercial au conducteur, qui accepte. Durant le trajet, elle discute avec des amis et gêne la fermeture des portes. Le conducteur la rappelle à la règle mais elle l'insulte et le menace. Elle finit par descendre. Les agents de prévention échangent avec lui à son arrivée à Empalot. Il se réserve le droit de déposer plainte. | ? | non |
| 14:30 | A | TOULOUSE Arènes | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 18:15 | L02 | TOULOUSE Brombach | Quatre individus refusent de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Ils prennent la fuite en bousculant les agents de prévention. L'un des agents chute et se blesse à la jambe. Il est conduit aux Urgences. | ? | non |
| 19:57 | 76 | TOULOUSE Argoulets | Un individu s'emporte contre le conducteur et s'en suit une altercation verbale. L'agent se réfugie dans le local des conducteurs et un AMTR prend le relais. Il rappelle à la règle le tiers qui quitte les lieux. Les agents de prévention échangent par la suite avec lui. Il les informe que le tiers a déjà eu des altercations verbales avec d'autres conducteurs. | non | non |

Synthèse des incidents du 04/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|--|------------------|------------------|
| 14:45 | A | TOULOUSE Arènes | Une femme, en tenue d'hôpital, tente de frauder. Elle est en fugue. Les agents de prévention en avisent la Police puis la raccompagnent jusqu'aux Urgences. | non | oui |
| 14:50 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | L'agent de station et un OTCM sont en présence d'une jeune fille de 11 ans perdue. Les agents de prévention prennent le relais. Ils parviennent à joindre sa mère, qui vient la chercher. | non | oui |
| 15:30 | A | BALMA Balma-Gramont | Une jeune femme signale aux agents de prévention que tous les matins, entre 07h00 et 08h00, un individu la suit et la harcèle. Ils l'accompagnent jusqu'au commissariat afin qu'elle dépose plainte. | oui (cliente) | non |
| 22:15 | L07 | TOULOUSE François Verdier | Un individu tente de frauder et s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la règle. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |

Synthèse des incidents du 05/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|---|---------|------------------|
| 15:50 | | Parc relais ARENES | Les agents itinérant réseau rappellent à la règle un individu qui a stationné son véhicule sur un emplacement interdit puisque l'accès est fermé depuis le 01/09. Le tiers s'emporte alors contre un agent, le prend en photo, le menace et l'insulte. Les agents de médiation s'interposent et il finit par quitter les lieux. | non | oui (immat) |
| 17:30 | B | TOULOUSE Carmes | Une jeune fille signale que deux individus l'ont bousculé et lui ont craché dessus suite à un échange de regard. Les agents de prévention échangent avec elle: elle refuse de déposer plainte. Sa mère vient la chercher. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|-----------------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| 19:40 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui tente de frauder. S'en suit une altercation verbale. Le tiers les menace avec un couteau et prend la fuite. | oui (agent de médiation) | non |
| 20:15 | L02 | TOULOUSE Bisson | Deux individus se battent dans le bus et la conductrice stoppe son bus. Les deux tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ils font une ronde mais en vain. | non | non |
| 21:15 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |

Synthèse des incidents du 06/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|--|------------|------------------|
| 07:15 | A | BALMA Balma- Gramont | Les agents de médiation interceptent un individu qui suit une cliente et la harcèle depuis plusieurs jours (voir synthèse du 04/09). Ils effectuent une levée d'anonymat. A 09h40, le tiers se présente au local des agents de médiation à Balma Gramont. Il s'emporte et finit par quitter les lieux. | ? | oui |
| 11:00 | | Parc relais ARENES | Les agents de prévention constatent qu'un individu appose des autocollants sur les véhicules stationnés sur le parc relais. Il souhaite créer un collectif pour dénoncer les verbalisations sur les parcs relais. Les agents le rappellent à la règle et il quitte les lieux. | non | non |
| 12:46 | 29 | TOULOUSE Pont des Minimes | Les agents vérificateurs constatent, en montant dans le bus, que les clients toussent et larmoient. Une forte odeur, semblable à du gaz lacrymogène, est présente. Le bus est aéré et l'odeur disparaît. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|----------------------|--|-----|-----|
| 18:40 | L08 | TOULOUSE Périssé | La conductrice rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Il s'empare alors, passe son bras par dessus le pupitre et vole un titre de transport qu'il valide. Il tente ensuite de voler de la monnaie dans la caisse mais la conductrice l'en empêche. Il descend à François Verdier en prenant en photo l'agent. Les agents de prévention sécurisent la ligne. | non | non |
| 18:42 | A | TOULOUSE Roseraie | Un client prend en photo les agents vérificateurs lors d'une verbalisation. Ils le rappellent à la règle mais le tiers les insulte, bouscule l'un d'eux et leur tient des propos racistes à deux autres. Il est une nouvelle fois rappelé à la règle et une levée d'anonymat est effectuée. | non | oui |
| 20:30 | T2 | BLAGNAC Aéroport | Deux valises sont abandonnées sur le quai. Les agents vérificateurs et de prévention effectuent un périmètre de sécurité. La Police prend le relais et constate qu'il s'agit de deux bagages oubliés. | non | non |

Synthèse des incidents du 07/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|---|---------------------|------------------|
| 17:40 | B | RAMONVILLE- SAINT- AGNE Ramonville | Deux individus activent la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et provoquent un arrêt métro de 13 minutes. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | oui (Entreprise) | non |
| 01:00 | T1 | BEAUZELLE Aéroconstellation | Un individu en état d'ivresse et en fraude dort dans la rame. Les agents de prévention le réveillent mais il s'empare et tente de les intimider. Les Gendarmes sont sollicités et le tiers est verbalisé avec leur soutien pour les deux infractions. | non | oui |
| 02:45 | B | TOULOUSE Canal du Midi | Un individu porte des coups de pied sur une porte palière et la brise. L'agent de station le prend en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers le verbalisent. Un dépôt de plainte sera effectué pour le vandalisme de la porte. | oui (Entreprise) | oui |

Synthèse des incidents du 08/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|--|-----------------------------------|------------------|
| 11:30 | B | TOULOUSE François Verdier | Suite à un rappel à la validation, un individu bouscule l'agent de station et lui profère des injures racistes. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent prestataire déposera plainte. | oui (agent de station) | non |
| 16:00 | A | TOULOUSE Bagatelle | Deux individus se réfugient dans la station. Ils ont été agressés par plusieurs individus qui les poursuivent. L'agent de station s'interpose et isolent les deux victimes dans le local sécurité. Le PC Métro met en fuite les agresseurs en effectuant un appel sono. Les agents de prévention prennent en charge les deux tiers et les raccompagnent à leur domicile. | non | non |

Synthèse des incidents du 09/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|--|-------------------------|------------------|
| 17:37 | | Parc relais BASSO CAMBO | Un client signale aux agents de médiation que son vélo lui a été volé dans le garage à vélo du Site. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |

Synthèse des incidents du 10/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|--|------------|------------------|
| 13:10 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Les agents vérificateurs sont en présence d'un contrevenant, qui serait, selon des clients, en possession d'un couteau. Les agents de prévention prennent le relais. Il a effectivement un couteau mais affirme l'avoir trouvé par terre. Ils le lui confisquent et il est verbalisé pour la fraude. | non | oui |

Synthèse des incidents du 11/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|--|---|-------------------------|------------|
| 15:04 | T1 | BLAGNAC Andromède- Lycée | Les agents vérificateurs sont en présence d'un contrevenant qui s'impatiente lors de la rédaction de son procès verbal. Il bloque volontairement les portes de la rame à plusieurs reprises, empêchant le tram de partir. Il finit par quitter les lieux en laissant ses papiers d'identité. Il est verbalisé pour les deux infractions (fraude et blocage des portes). | non | oui |
| 16:00 | A | TOULOUSE Arènes | Deux jeunes filles se battent suite à un différend antérieur. L'agent des station ainsi que les agents vérificateurs et de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Elles quittent les lieux séparément. | non | non |
| 17:30 | 50 | TOULOUSE Thibaud | A son arrivée à Basso Cambo, un client signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans le bus. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 17:53 | 45 | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Le conducteur signale aux agents de prévention qu'un individu, qui l'a agressé physiquement le 08/07/2019 et contre lequel il a déposé plainte, continue de monter en fraude. Les agents lui indiquent la procédure à adopter lorsqu'il l'aperçoit. | non | non |
| 19:05 | B | TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 21:20 | A | TOULOUSE Capitole | Les OTCM sont en présence d'un sac abandonné et d'un chien errant à l'entrée de station. Les agents de prévention les soutiennent lors de la fermeture côté square Charles de Gaulle. La Police est sollicitée et prend en charge le sac et le chien. La station rouvre. | non | non |
| 22:10 | | Parc relais BASSO CAMBO | Les agents de prévention surprennent deux individus mineurs en train de voler un vélo. Ils interceptent l'un d'eux et effectuent une levée d'anonymat. L'autre a pris la fuite avec le vélo. | ? | oui |

Synthèse des incidents du 12/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|---|--------------------------|------------------|
| 12:40 | 78 | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Une cliente signale qu'un individu s'est assis à côté d'elle dans le bus en la serrant et en la fixant du regard. Il s'est ensuite mis la main dans le pantalon et se touchait le sexe. Il est descendu à l'arrêt Faculté de Pharmacie. Elle signale que la veille, il l'a également fixé du regard et a essayé de la bloquer lorsqu'elle a voulu descendre du bus. Les agents de prévention l'accompagnent jusqu'au commissariat le plus proche. | oui (cliente) | non |
| 16:34 | B | TOULOUSE Saint Agne- SNCF | Un individu, dans la rame, crache sur un agent vérificateur, qui vient de descendre, au moment de la fermeture des portes palières. Les agents de prévention tentent de l'intercepter à Empalot mais en vain. L'agent se réserve le droit de déposer plainte. | ? | non |
| 17:50 | A | BALMA Balma- Gramont | Un tiers signale aux agents de prévention que le 06/09/2019, il a eu une altercation verbale avec les agents de médiation qui ont contrôlé son titre de transport (il suivait une cliente depuis plusieurs jours, voir synthèse du 06/09). Il signale qu'il a à nouveau eu une altercation ce jour avec les agents aux alentours de 07h15. | non | oui |
| 18:30 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Des individus chahutent dans la station, activent la poignée anti-panique et crachent sur la clientèle. Les agents SSIAP les rappellent à la règle mais les tiers s'emportent contre eux. Ils finissent par quitter les lieux mais menacent de revenir en découdre. Les agents de prévention sécurisent la station. | non | non |
| 20:33 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Les agents SSIAP interceptent un individu qui vient d'agresser physiquement une cliente. La Police l'interpelle. | oui (cliente) | non |
| 00:14 | L09 | TOULOUSE François Verdier | Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Il force le passage mais une patrouille de Police l'interpelle. Il règle son procès-verbal. A noter qu'au même moment, un tiers filmait les agents. Il a été rappelé à la règle. | non | oui |

Synthèse des incidents du 13/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|-------------------------------|------------------|
| 06:13 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Les agents SSIAP surprennent deux individus en train de taguer les escalators. Ils prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention constatent les dégâts. | oui (Entreprise) | non |
| 10:37 | 21 | TOULOUSE Basso Cambo | Un couple traverse devant le bus au moment où le conducteur effectue son départ. S'en suit une altercation verbale puis physique. L'agent reçoit également un crachat. Les agents de prévention s'interposent. Les deux partis souhaitent déposer plainte. | oui (conducteur et client) | oui |
| 12:20 | 78 | TOULOUSE Faculté de Pharmacie | Les agents de prévention sont en présence d'un individu, qui, la veille, s'est touché le sexe à côté d'une cliente. Il l'avait également importuné le mercredi 11/09 (voir synthèse du 12/09). Les agents effectuent une levée d'anonymat. Ils constatent qu'il semble perturbé psychologiquement. | oui (cliente) | oui |
| 00:20 | B | TOULOUSE Carmes | Une cliente signale, via la BAU de la rame, qu'elle est victime d'insultes et de menaces de mort. L'agent de station échange avec elle mais elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | ? | non |
| 00:52 | L03 | TOURNEFE UILLE Tournefeuille Lycée | Plusieurs individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage à l'arrêt. Un impact est constaté. La Police est avisée et les agents de prévention sécurisent les derniers passages. | oui (Entreprise) | non |

Synthèse des incidents du 14/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|--|---------|------------------|
| 04:45 | A | BALMA Balma- Gramont | Un individu vole le téléphone portable d'un client à la vue des agents de station. Ils l'interceptent et récupèrent le téléphone mais le tiers prend la fuite. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|------------------------------|---|------------------|-----|
| 06:39 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Des individus se battent sur le Site. Les agents de prévention les séparent et les tiers quittent les lieux séparément. | non | non |
| 07:23 | | Site Langlade | Un conducteur rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui tente d'entrer dans le dépôt. Celui-ci l'insulte alors, lui porte un coup et le menace avec une pierre. Les agents de prévention font une ronde et l'interceptent mais au vu de son comportement agressif, la Police est sollicitée. Il est interpellé. | oui (conducteur) | oui |
| 07:29 | 15 | TOULOUSE Etats-Unis Fondeyre | Le conducteur constate qu'un individu agresse physiquement une personne âgée aux abords de l'arrêt. Il s'interpose et le tiers quitte les lieux. Les agents de prévention échantent avec le conducteur peu après. | non | non |
| 08:00 | T1 | BEAUZELLE Aéroconstellation | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les Gendarmes prennent le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 09:15 | L09 | TOULOUSE Esquirol | Un individu insulte copieusement la clientèle dans le bus. Il profère des injures racistes et des insultes à caractère sexuel. Les agents de prévention constate qu'il semble perturbé psychologiquement. Ils échantent avec sa compagne qui est présente et elle les informe qu'il doit être interné dans un Etablissement Psychiatrique. Au vu de son état, personne ne souhaite déposer plainte. Il part à pied. | non | oui |
| 21:05 | T1 | TOULOUSE Déodat de Séverac | Un individu dort dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt Déodat de Séverac. Ils le réveillent et constatent qu'il est en fraude. Le tiers s'emporte alors et tente de les intimider. Ils le verbalisent. A noter qu'en partant, il a vandalisé un vélo stationné à proximité de l'arrêt. | non | oui |
| 00:30 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu se réfugie auprès de l'agent de station et signale que trois individus l'ont encerclé sur le quai afin de lui voler ses effets personnels. Il a réussi à s'enfuir. Les agents de prévention échantent avec lui. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|---------------------|---|--------------------------|------------|
| 03:20 | B | TOULOUSE Empalot | Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
|-------|---|---------------------|---|--------------------------|------------|

Synthèse des incidents du 15/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| 05:49 | A | TOULOUSE Arènes | Un tiers, gravement blessé à la gorge, se réfugie dans la station, demande de l'aide à la BAU puis s'écroule au niveau des escaliers extérieur. Il a été agressé à l'arme blanche. La Police, les Pompiers et le SAMU le prennent en charge. La station est fermée. Les agents de prévention, les OTCM et les AIR dirigent la clientèle jusqu'à sa réouverture. | ? | non |
| 13:24 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui monte en fraude. Il descend mais sa mère insulte alors l'agent et lui crache dessus avant de descendre. Les agents de prévention échangent avec lui peu après. Il déposera plainte. | oui (conducteur) | non |
| 19:30 | 18 | TOULOUSE Météo | Un individu en état d'ivresse s'aperçoit qu'il n'a pas pris le bus dans le bon sens et s'emporte contre le conducteur. Il lance sa canette de bière dans le bus et descend. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne. | ? | non |
| 21:30 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Plusieurs individus chahutent sur le quai et l'un d'eux porte un coup de pied sur une porte palière. Il provoque un arrêt du métro. Le groupe prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux lors de l'intervention des OTCM. | ? | non |

Synthèse des incidents du 16/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|-----|-----------------------------------|---|------------|------------------|
| 08:20 | | Parc relais Borderouge | Un véhicule stationné sur le parc relais contient un colis suspect. Les Contrôleurs Exploitation Bus établissent un périmètre de sécurité puis la Police prend le relais. Celle-ci enlève tout soupçon. | non | oui immat |
| 11:45 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Les agents de prévention constatent un attroupement au niveau de la sortie du métro côté Lycée. Un individu s'installe avec une enceinte et un micro pour chanter. Ils le rappellent à la règle et il quitte les lieux. | non | non |
| 13:15 | A | TOULOUSE Capitole | Un individu tente de fraude et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. S'en suit une altercation verbale. Le tiers prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 13:30 | A | TOULOUSE Marengo-SNCF | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le menace. Il finit par s'acquitter d'un titre de transport et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | ? | non |
| 13:33 | L01 | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un automobiliste stationne dans le couloir de bus. Le conducteur du bus lui demande de déplacer son véhicule mais le tiers nargue. S'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention échangent avec le conducteur du bus peu après. | non | oui immat |
| 16:17 | B | TOULOUSE Carmes | Un colis suspect est signalé dans une rame. Les agents de prévention et un OTCM effectuent un périmètre de sécurité et un service partiel est mis en place. Les démineurs et la Police prennent le relais. Le colis est neutralisé et la station rouvre. | non | non |
| 19:00 | L01 | TOULOUSE Fourmi | Les agents vérificateurs sont en présence d'une femme qui semble perdue et parle difficilement. Il semblerait qu'elle soit en fugue d'un Etablissement psychiatrique. Les agents l'accompagnent jusqu'à Jeanne d'Arc avec le bus. Un Contrôleur exploitation Bus la prend en charge en attendant les Secours. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|-----|-------------------------|--|-----|-----|
| 19:46 | L02 | COLOMIERS Val D'Aran | Deux individus souhaitent descendre entre deux arrêts. Le conducteur refuse. A leur descente, ils lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent, et prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils sécurisent la ligne. | non | non |
|-------|-----|-------------------------|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 17/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|---------------------|------------------|
| 13:13 | 63 | TOULOUSE Caulet | Deux jeunes femmes montent dans le bus en fraude et s'emportent contre le conducteur qui les rappelle à la règle. Elles descendent, montent dans un bus de la ligne L02 et ont une altercation verbale entre elles. Elles descendent également de ce bus. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ils échangent avec les deux conducteurs qui les informent qu'elles sont coutumières des faits. | non | non |
| 16:00 | L4 | TOULOUSE Roc | Un cycliste roule à contre-sens dans les ronds-points. Il se dirige vers le bus et, sans raison apparente, insulte le conducteur et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent le conducteur peu après. Il déposera plainte. | oui (conducteur) | non |
| 16:45 | B | TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro | Un individu abandonne un sac devant l'ascenseur et quitte les lieux. La Police prend le sac en charge et après une fouille de celui-ci, elle obtient l'identité du tiers. Les agents de prévention le verbalisent. | non | oui |
| 00:30 | T1 | BLAGNAC Place du Relais | Trois individus tirent à plusieurs reprises la poignée d'évacuation de la rame. Ils finissent par descendre. Les agents de prévention font une ronde et les interceptent aux abords de l'arrêt. Ils les rappellent à la règle. | non | non |
| 00:50 | L08 | TOULOUSE Jean Jaurès | Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent et menacent le conducteur. Ils crachent sur la vitre anti-agression et prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. | ? | non |

Synthèse des incidents du 18/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|---|---------|------------------|
| 10:44 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le menace. S'en suit une altercation physique. Les agents de prévention s'interposent et effectuent une levée d'anonymat. les deux partis se réservent le droit de déposer plainte. | ? | oui |
| 13:45 | 63 | COLOMIERS Fontaine | Les agents de prévention interceptent l'une des deux jeunes filles qui a importuné un conducteur la veille à l'arrêt Caulet. Ils effectuent une levée d'anonymat et la rappellent à la règle. Elle s'excuse. | non | oui |
| 18:00 | A | BALMA Balma-Gramont | Suite à la présence de deux rappers au Centre Commercial tout proche de la station, une forte affluence est constatée à la fin de l'événement. Des bagarres se déclenchent et des coups sont portés sur les portes palière. Les agents de médiation sécurisent la station et la Police est sollicitée. L'affluence redevient normale à 20h00. | non | non |
| 21:19 | T1 | BLAGNAC Place du Relais | Le tram reçoit un projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs en sont plus présents. Ils sécurisent les lieux | non | non |

Synthèse des incidents du 19/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|---|------------------|------------------|
| 14:20 | T1 | BEAUZELLE Aéroconstellation | Les agents vérificateurs et de prévention rappellent à la règle un individu torse nu qui squatte sur le quai et qui importune la clientèle. Il est sous l'emprise de stupéfiants. Il s'emporte, menace les agents et bouscule l'un d'eux. Les Gendarmes sont sollicités et le prennent en charge. | non | non |
| 15:15 | B | TOULOUSE Compans-Caffarelli | Une jeune femme désigne à l'agent de station et à l'OTCM deux individus qui lui auraient pratiqué des attouchements sexuels. Les deux tiers prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ils font une ronde mais en vain. La victime déposera plainte. | oui (cliente) | non |

| | | | | | |
|-------|----|---|--|-----------------------------|------------|
| 15:50 | 58 | CUGNAUX La Vimona | Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et souhaite en découdre. Il lui crache dessus et prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain. Les Gendarmes sont avisés des faits. | oui (conducteur) | non |
| 16:50 | | Gare d'échange ARENES | Deux jeunes filles signalent aux agents de prévention qu'un individu les suit et qu'il tente de les aborder. Les agents l'interceptent et le rappellent à la règle. Son identité est impossible à vérifier. Il quitte les lieux et les agents sécurisent les deux clientes jusqu'à l'arrêt Zénith avec le tram. | non | non |
| 20:38 | L4 | TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer | Un individu agresse physiquement une cliente dans le bus. Le conducteur lui demande de se calmer mais le tiers s'énerve alors contre lui et lui porte un coup de poing à l'épaule. L'agent monte la vitre anti-agression. L'individu prend la fuite en décompressant une porte arrière et en bousculant des témoins qui ont tenté de le retenir. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus et il déposera plainte. La cliente refuse de déposer plainte: elle connaît son agresseur. | oui (conducteur) | non |

Synthèse des incidents du 20/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|--|---------|------------------|
| 08:04 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un individu tente de frauder en passant derrière une cliente. Celle-ci lui en fait la remarque et il lui crache dessus. Au même moment, un autre individu importune les usagers en faisant des gestes obscènes. L'agent de station les rappelle tous les deux à la règle et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | ? | non |

| | | | | | |
|-------|-----|--------------------------------|--|---|------------|
| 09:10 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention et les insulte et les menace. Il sort alors un cutter et poursuit plusieurs agents dans la station en les menaçant de mort. Il finit par prendre la fuite. La Police Municipale l'interpelle à l'extérieur. | oui (1 agent vérificateur , 2 agents de prévention, 1 Coordonnateur Temps Réel) | oui |
| 09:58 | T1 | TOULOUSE Casselardit | Une femme s'emporte contre deux clientes dans la rame et menace de mettre le feu. Lorsque la rame arrive à Purpan, un Contrôleur Exploitation Bus sollicite la Police et parvient, en attendant, à la calmer. Les victimes quittent les lieux. Les agents de prévention verbalisent la protagoniste qui était en fraude. | non | non |
| 10:05 | T1 | TOULOUSE Déodat de Séverac | Des individus se battent sur les voies et un attroupement se forme. Les agents de médiation les séparent et parviennent à disperser les différents groupes. | non | non |
| 11:30 | L03 | TOULOUSE Tissié | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace le conducteur. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent de l'intercepter mais en vain. | oui (conducteur) | non |
| 12:20 | 61 | TOULOUSE Trois Cocus | Deux individus insultent et menacent le conducteur qui les rappelle à la validation. Ils finissent par descendre et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent se réserve le droit de déposer plainte. | ? | non |
| 16:08 | B | TOULOUSE Compans-Caffarelli | Deux clientes se battent dans la station. L'agent de station les sépare et l'une d'elle reprend le métro. L'autre reste à l'extérieur de la station. Les agents de prévention tentent d'échanger avec elle mais constatent qu'elle semble perturbée psychologiquement. Ils la rappellent à la règle. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------|---|--|------------|
| 17:25 | 57 | CUGNAUX Somme | Une cliente se réfugie auprès du conducteur et l'informe que deux individus lui ont pratiqué des attouchements sexuels dans le bus. Ils descendent. L'agent la dirige vers un dépôt de plainte. Il échange ensuite avec les agents de prévention à son arrivée à Basso Cambo. | oui (cliente) | non |
| 03:00 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Les agents de prévention rappellent à la règle une jeune femme qui tente de frauder. Elle s'acquitte alors d'un titre de transport mais vocifère dans la station et les insulte copieusement. Devant son comportement, ils lui refusent l'accès. Elle s'emporte de plus belle et gifle l'un d'eux. La Police l'interpelle et un dépôt de plainte immédiat est effectué. | oui (agent de prévention) | oui |

Synthèse des incidents du 21/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|--|----------------------------------|------------------|
| 06:10 | 54 | TOULOUSE Empalot | La conductrice aperçoit des débris sur la chaussée (pièces de voitures, de vélos et autres ordures). Alors qu'elle descend du bus pour libérer le passage, des projectiles sont lancés sur le bus: une vitre est brisée. Les lignes sont déviées. Un véhicule à proximité du terminus est en feu. La Police et les Pompiers sont sollicités. Les agents de prévention sécurisent la station. | oui (Entreprise) | non |
| 15:17 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Une cliente signale que deux femmes lui ont volé par ruse son portefeuille. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 19:12 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Deux individus agressent physiquement deux clientes dans la station. Les agents de prévention les interceptent et les remettent à la Police. L'un était porteur d'une matraque télescopique et l'autre de trois téléphones. Les victimes sont également prises en charge par la Police mais elles refusent de déposer plainte. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|----|--------------------|---|-----|-----|
| 20:45 | T1 | TOULOUSE Arènes | Un individu en état d'ivresse tient des propos racistes à des usagers. S'en suit une bagarre. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Le fauteur de troubles est verbalisé et est invité à poursuivre son trajet à pied. | non | oui |
|-------|----|--------------------|---|-----|-----|

Synthèse des incidents du 22/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------|--|---------|------------------|
| 16:00 | T2 | BLAGNAC Aéroport | Deux clients signalent aux agents commerciaux que deux individus, d'une dizaine d'années, s'amuse à tirer sur la clientèle avec des pistolets à billes dans les rames. Les agents de prévention font une ronde. | non | non |
| 18:45 | T1 | TOULOUSE Zénith | Des individus s'amuse à tirer sur les usagers avec des pistolets à billes dans les rames. Les agents de médiation et de prévention les interceptent aux Arènes et constatent qu'ils sont en fraude. Ils refusent de coopérer. La Police est sollicitée et les interpelle. Ils sont verbalisés. | non | oui |

Synthèse des incidents du 23/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|--|------------------|------------------|
| 16:46 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Trois individus tentent de voler le téléphone portable d'une cliente et lui portent des coups au visage. Elle prend la rame. Les agents de prévention la prennent en charge à son arrivée à Borderouge. Son père vient la chercher et l'accompagnent aux Urgences. | oui (cliente) | non |

Synthèse des incidents du 24/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|--|------------------|------------------|
| 11:25 | A | TOULOUSE Bagatelle | Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé sur le quai. Il la dirige vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

| | | | | | |
|-------|----|----------------------------|---|---------------|-----|
| 17:35 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Un individu déambule sur le Site avec un tournevis à la main. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Un Contrôleur Exploitation Bus les informe qu'il cherchait un tiers pour en découdre. Les agents sécurisent les lieux. | non | non |
| 20:45 | 11 | TOULOUSE Stadium Ouest | Un individu monte en fraude et écoute la musique à un niveau sonore élevé. Devant les rappels à la règle de la conductrice, il s'emporte et lui profère des injures racistes. Il descend en crachant sur le bus. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent. L'agent se réserve le droit de déposer plainte. | ? | oui |
| 21:00 | A | TOULOUSE Arènes | Trois individus insultent une jeune femme dans le bus A', lui tiennent des propos racistes et lui portent des coups. Elle descend accompagnées de ses amies. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle déposera plainte. | oui (cliente) | non |

Synthèse des incidents du 25/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------------|--|------------------|------------------|
| 10:25 | L01 | TOULOUSE Cité Madrid | Un individu chahute à l'arrêt et porte des coups sur les bus à leur passage. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais au vu de son comportement dangereux sur la chaussée, ils sollicitent la Police. Elle le prend en charge. | non | non |
| 11:35 | B | RAMONVILL E-SAINT-AGNE Ramonville | Une cliente signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 21:55 | L08 | TOULOUSE Périssé | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans le bus. Celui-ci s'emporte alors, l'insulte et le menace avant de descendre. Les agents de prévention l'interceptent et effectuent une levée d'anonymat. Le conducteur déposera plainte. | oui (conducteur) | oui |

Synthèse des incidents du 26/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------|---|---------|------------------|
| 15:40 | L4 | TOULOUSE Bernadette | Des individus lancent des projectiles sur un bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents vérificateurs les mettent en fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils sécurisent les passages suivants. | non | non |
| 18:07 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Un individu insulte et menace l'agent de station qui refuse de le laisser voyager gratuitement. Il tente de forcer le passage. Les agents de médiation le rappellent à la règle et il finit par se résigner à quitter les lieux. L'agent prestataire se réserve le droit de déposer plainte. | ? | non |
| 19:45 | B | TOULOUSE Compans-Caffarelli | Un individu, le visage en sang, se réfugie auprès de l'agent de station. Il aurait été agressé dans la station. Les agents de prévention échangent avec lui mais il refuse de dialoguer sur l'incident. Ils constatent qu'il est fortement alcoolisé. Le SAMU le prend en charge. | ? | oui |
| 19:45 | B | RAMONVILLE E-SAINT-AGNE Ramonville | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 21:40 | T1 | TOULOUSE Palais de Justice | Les agents de médiation rappellent à la règle un individu démuné de titre de transport. Il refuse de coopérer, crache, les insulte et leur porte des coups. Il les provoque en fumant et en buvant de l'alcool. Les agents de prévention interceptent la rame à l'arrêt "Avenue de Muret Marcel Cavaillé". Ils le verbalisent avec les circonstances aggravantes. | non | oui |
| 23:20 | T2 | BLAGNAC Aéroport | L'individu, qui a agressé les agents de médiation un peu plus tôt dans la soirée, insulte la clientèle sur les quais. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les derniers départs. | non | oui |

Synthèse des incidents du 27/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|--|------------------|------------------|
| 14:00 | L02 | TOULOUSE Arènes | Un client signale aux agents de prévention qu'il a aperçu un individu se "frotter" à une jeune femme dans le bus et que le tiers serait coutumier des faits. Il a ensuite pris le métro ainsi que la victime, qui ne s'est pas manifestée. | ? | non |
| 15:40 | L02 | COLOMIERS Colomiers Gare SNCF | Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui tente de frauder. Celui-ci les insulte alors et les menace de représailles. Il téléphone à des amis et souhaite en découdre au sol. Il finit par descendre et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 18:30 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Une cliente signale que deux jeunes filles lui ont volé son portefeuille par ruse. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

Synthèse des incidents du 28/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|--|---------|------------------|
| 16:50 | T1 | TOULOUSE Arènes | Deux individus se battent dans la rame. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux et constatent qu'il est en fraude. Il est verbalisé pour la fraude et pour avoir provoqué l'arrêt du tramway. | non | oui |

Synthèse des incidents du 29/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|---|-------------------------|------------------|
| 14:45 | B | RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville | Deux individus actionnent la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et provoquent un arrêt du métro. Ils prennent la fuite. Ils reviennent quelques instants plus tard et prennent la rame. Les agents de prévention les interceptent à la station Palais de Justice. Ils effectuent une levée d'anonymat et verbalisent l'un d'eux qui est en fraude. Un dépôt de plainte sera effectué. | oui (Entreprise) | oui |

| | | | | | |
|-------|-----|----------------------------|---|---------------------|-----|
| 17:30 | 47 | TOULOUSE Basso Cambo | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier s'acquitte d'un titre de transport mais insulte l'agent. Les agents de prévention le rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué. | Oui (conducteur) | oui |
| 19:20 | L08 | TOULOUSE Gonin | Plusieurs individus lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais ils ne sont plus présents. Ils sécurisent les lieux. | non | non |
| 22:16 | A | TOULOUSE Arènes | Deux jeunes filles se réfugient auprès des agents de médiation à l'arrêt Zenith sur la ligne T1. Elles les informent qu'un individu les suit depuis la station Jean Jaurès sur la ligne A. Il s'est collé à elles dans la rame et semblait perturbé psychologiquement. Arrivées aux Arènes, le tiers les suivait toujours: elles ont pris la ligne T1 par peur. Les agents les rassurent. | non | non |
| 22:55 | B | TOULOUSE Minimes | Un client rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui porte un coup sur le PMR. S'en suit une bagarre. L'agent de station les sépare et le fauteur de troubles quitte les lieux en menaçant l'agent prestataire de représailles. Les agents de prévention sécurisent la station. | non | non |

Synthèse des incidents du 30/09/2019

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|--|---------|------------------|
| 08:42 | 59 | TOULOUSE La Vache | Le conducteur signale qu'un individu a refusé de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention interceptent le bus à son arrivée à La vache. Le tiers est verbalisé. | non | oui |
| 18:50 | A | TOULOUSE Capitole | Un individu passe en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle des agents de station. Les agents de médiation prennent le relais et il finit par quitter les lieux à pied. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|------------------------|---|------------|------------|
| 19:05 | B | TOULOUSE Saouzelong | Un individu déclenche une bagarre dans une rame. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers n'est plus présent. La Police l'interceptent à la station Jean Jaurès. Les agents de prévention le verbalisent pour trois infractions (fraude et incivilités). A noter que le tiers était agressif et très agité. | non | oui |
| 19:53 | L08 | TOULOUSE Gonin | Le bus reçoit des projectiles au terminus: la vitre arrière est brisée. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les tiers ne sont plus présents. | non | non |