

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|------------------|------------------|
| 20:30 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Une cinquantaine d'étudiants chahutent dans la station et passent en fraude. Le PC Métro effectue des appels sonos afin de restaurer le calme. Les agents de prévention interceptent plusieurs groupes à la station Jean Jaurès et les rappellent à la règle. Ils quittent les lieux dans le calme. | non | non |
| 20:30 | A | TOULOUSE Capitole | Une cliente signale le vol par ruse de son sac à main dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 22:00 | L02 | TOULOUSE Arènes | Les agents de prévention rappellent à la règle un individu en état d'ivresse qui chahute dans le bus. Il se calme et ils l'autorisent à poursuivre son chemin en l'accompagnant. Durant le trajet, il chahute à nouveau. Ils l'invitent à descendre et il continue son trajet à pied. | non | non |
| 23:00 | T1 | BLAGNAC Odyssud- Ritouret | Trois individus actionnent les poignées d'arrêt d'urgence de la rame à plusieurs reprises et chahutent. Les agents de prévention les interceptent à la station Odyssud et constatent qu'ils sont en fraude. Ils les verbalisent et, au vu de leur âge (13ans), les remettent à la Police. | non | oui |
| 23:17 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Quatre individus passent en fraude. Arrivés à la station Bellefontaine, ils arrachent un extincteur dans la rame et le vident au niveau de la passerelle de la station avant de prendre la fuite. | non | non |

Synthèse des incidents du 02/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------------|--|---------------------|-----|
| 07:08 | T1 | TOULOUSE Ancely | Un individu en état d'ivresse entrave le passage du tram. Un Contrôleur Exploitation Bus parvient à le canaliser sur le quai. Les agents de prévention prennent le relais: il tient des propos incohérents et s'emporte. La Police le prend en charge. | non | oui |
| 18:28 | 19 | TOULOUSE Borderouge | Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre le conducteur. Ils portent des coups de pied sur le bus et prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur. | non | non |
| 23:25 | B | TOULOUSE Saouzelong | Deux individus se battent sur le quai: l'un reproche à l'autre de s'être dévêtu dans la rame avec ses amis. L'agent de station apaise les esprits puis les agents de prévention prennent le relais. Les deux tiers sont invités à aller déposer plainte. | oui (Clients) | oui |
| 00:00 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Six individus volent deux extincteurs dans la station et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. | oui (Entreprise) | non |
| 00:40 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Deux tierces passent en fraude et nargue l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Jean Jaurès: une seule est en fraude. Elle est verbalisée. | non | oui |

Synthèse des incidents du 03/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|---|---------|------------------|
| 06:20 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Suite à un différend personnel, une bagarre éclate entre plusieurs individus. Un des tiers est blessé, refuse les secours mais souhaite déposer plainte. Les agents de prévention rappellent à la règle les protagonistes et raccompagnent, en rame, la victime jusqu'à Borderouge. | oui | oui |

| | | | | | |
|-------|---|--------------------|--|-----|-----|
| 23:10 | A | TOULOUSE Arènes | Les agents de médiation rappellent à la validation une tierce et le ton monte. Un agent est bousculé et la protagoniste menace de sortir une arme blanche. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et prend le relais. | non | oui |
|-------|---|--------------------|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 04/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------------|---|---------|------------------|
| 10:32 | 21 | TOULOUSE Vandel | Le conducteur a une altercation verbale avec un client suite à un malentendu au sujet de l'arrêt. Les agents de prévention rappellent à la règle le tiers et il poursuit son trajet à pied. | non | oui |
| 16:05 | B | TOULOUSE François Verdier | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'agite. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 16:34 | 43 | TOULOUSE Argoulets | Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et s'empare contre le conducteur. Les agents vérificateurs effectuent un contrôle des titres de transport et le verbalisent. | non | oui |
| 19:16 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Il prend la rame. Les agents vérificateurs l'interceptent à la station Fontaine Lestang et le verbalisent. | non | oui |
| 23:20 | B | TOULOUSE François Verdier | Un individu, avec un chien, passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jeanne d'Arc et le verbalisent. | non | oui |

Synthèse des incidents du 05/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------|--|---------|------------------|
| 15:25 | | Gare d'échange ARGOULET S | Trois individus sont signalés en train de voler un vélo. A l'arrivée des agents de prévention, ils ne sont plus présents. Une chaîne brisée est retrouvée au sol. Les agents échangent avec un témoin. | ? | non |

| 17:05 | A | TOULOUSE Saint Cyprien - République | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais. Lors de la palpation de sécurité, les Policiers constatent que le tiers est en possession de plusieurs bijoux en or. Il ne peut justifier leur provenance. Il est interpellé. | ? | non |
|---|-------|--|---|---------------------------|------------------|
| 17:19 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Une cliente se réfugie auprès des agents de prévention et les informe qu'un tiers lui a pratiqué des attouchements. Ils l'interceptent au niveau de la galerie marchande et le remettent à la Police, qui prend également en charge la victime. | oui (cliente) | oui |
| 19:49 | A | TOULOUSE Jolimont | Quatre individus fraudent en sautant les valideurs malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Jean Jaurès: un est en règle, deux prennent la fuite et le quatrième est verbalisé. | non | oui |
| 22:40 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu souhaite que son ami puisse voyager gratuitement: l'agent de station refuse. Il lui tient alors des propos racistes et quitte les lieux. Les agents de prévention l'interceptent au niveau de la station Mermoz et le remettent à la Police. | oui (agent de station) | oui |
| Synthèse des incidents du 06/09/2017 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 11:20 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|---|----------------------|--|-----------------------------------|------------|
| 12:24 | A | TOULOUSE Arènes | Suite à un rappel à la validation, trois individus insultent l'agent de station et lui portent plusieurs coups. Les agents de médiation s'interposent et ils prennent la fuite. La Police effectue des rondes mais en vain. Les agents de prévention échangent l'agent de station. Un dépôt de plainte sera effectué. A 12h51, un tiers se présente aux agents de prévention et signale qu'il est l'un des protagonistes de l'agression mais qu'il n'aurait pas porté de coups à l'agent. La Police prend le relais. | oui (agent de station) | oui |
| 18:05 | B | TOULOUSE Rangueil | Les agents vérificateurs rappellent à la règle un individu qui crie et qui prend l'escalator avec son vélo. C'est alors qu'il le lance dans l'escalator et prend la fuite. Ils entendent ensuite crier sur le quai: ils descendent et constatent la présence du tiers avec un ami. Les deux sont en fraude. Les agents les accompagnent en zone de verbalisation mais les deux individus finissent par prendre la fuite. | non | non |

Synthèse des incidents du 07/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|---|--------------------------|------------------|
| 13:51 | 74 | ROUFFIAC- TOLOSAN Château | Une tierce refuse de s'acquitter d'un titre de transport et s'emporte contre la conductrice. Elle refuse de descendre du bus. Les Gendarmes prennent le relais et elle s'exécute. Sa mère vient la chercher. | non | non |
| 15:03 | | Gare d'échange ARGOULET S | Une cliente signale le vol de son vélo dans le garage à vélo. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 15:30 | | Gare d'échange UNIV P SABATIER | Des agents d'un Centre Educatif signalent aux agents de prévention la disparition d'un de leur patient en fauteuil roulant. Ces derniers l'aperçoivent sur le Site mais il prend la fuite et se dirige vers la station Ramonville. Les Gendarmes l'interceptent et le prennent en charge. | non | non |

| 18:25 | | Parc relais BALMA GRAMONT | Un client signale le vol de son vélo dans le garage à vélo du Site. Il est dirigé vers un dépôt de plainte. | oui (client) | oui |
|---|--------------|-----------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|
| 20:25 | A | TOULOUSE Arènes | Une tierce passe en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent: elle explique avoir un abonnement mais l'avoir oublié. Ils la rappellent à la règle et elle quitte les lieux. | non | oui |
| Synthèse des incidents du 08/09/2017 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 14:14 | A | TOULOUSE Esquirol | Une tierce tente de frauder et s'emporte contre l'agent de station qui la rappelle à la règle. Elle tente de l'intimider mais finit par quitter les lieux à pied. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire. | non | non |
| 16:45 | | Point vente MARENGO | Un individu souhaite qu'une carte pastel lui soit attribuée mais il lui manque les documents nécessaires. Il s'emporte alors contre l'agent commercial et l'insulte à plusieurs reprises. Les agents de prévention et la Police Municipale l'interceptent. A noter que le tiers est coutumier des faits et s'est présenté à quatre reprises dans les Points de Vente. | non | oui |
| 17:54 | 47 | TOURNEFE UILLE La Ramée | Un individu tente de voler le téléphone d'un client mineur en descendant du bus. Ce dernier se défend mais le tiers parvient tout de même à lui voler sa carte pastel avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, en vain. La victime et ses parents sont dirigés vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 20:35 | 27 | TOULOUSE Matabiau Gare SNCF | Un individu, coutumier des faits, importune le conducteur et consomme de l'alcool dans le bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle, le verbalisent et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|---|--|---|--------------------------|------------|
| 22:20 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu porte des coups à une tierce sur le quai. Ces derniers constatent les faits. La victime les informe qu'il s'agit de son ex-compagnon et que les faits sont récurrents. Elle souhaite déposer plainte. Les agents invitent le tiers à quitter les lieux, après une levée de son anonymat, et ils accompagnent la victime jusqu'à la station Jean Jaurès. | oui (cliente) | oui |
| 23:40 | | Parc relais Ramonville | Une cliente signale aux agents de prévention que son vélo lui a été volé dans le garage à vélos du Site. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. Lors de leur ronde dans le garage à vélos, les agents constatent que des sacoches sont ouvertes et qu'un cadenas est cassé au sol. | oui (cliente) | non |
| 01:15 | B | TOULOUSE Carmes | Les agents de prévention constatent qu'un individu fume sur le quai. Ils le rappellent à la règle mais le tiers les provoque et devient arrogant. Ils le verbalisent et il quitte les lieux. | non | oui |

Synthèse des incidents du 09/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|--|------------|------------------|
| 15:55 | L02 | TOULOUSE Arènes | Trois individus tentent de frauder. Suite au rappel à la règle du conducteur, ils descendent et portent des coups sur le bus lors de son départ. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 18:09 | A | TOULOUSE Mermoz | Trois contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et ils sont verbalisés. | non | oui |

Synthèse des incidents du 10/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|------------------------------|---|-----------------------------|------------------------|
| 15:45 | 14 | TOULOUSE Marengo- SNCF | Suite à un différend de la circulation, un automobiliste et sa compagne descendent de leur véhicule, frappent sur la vitre du bus, insultent le conducteur et le menacent avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. | oui (conducteur) | oui (immat) |
| 16:38 | 58 | TOULOUSE Basso Cambo | La conductrice rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. Ils descendent mais se positionnent devant le bus et entravent son passage. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 19:15 | 14 | TOULOUSE Arènes | Le conducteur rappelle à la règle deux tierces qui tentent de frauder. Elles s'acquittent de titre de transport mais le ton monte. Quatre individus importunent à leur tour l'agent. Les agents de prévention rappellent à la règle les six personnes et, au vu de leur comportement, les invitent à quitter le bus. | non | non |
| 21:00 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu passe en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais. Le tiers n'ayant que des billets en sa possession, ils l'invitent à aller s'acquitter d'un titre de transport auprès d'un conducteur. Il s'exécute et est autorisé à prendre le métro. | non | non |

Synthèse des incidents du 11/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|--|------------|------------------|
| 12:31 | B | TOULOUSE Carmes | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |

| 18:35 | B | TOULOUSE Faculté de Pharmacie | Une cliente signale qu'un individu en état d'ivresse a insulté et menacé sa fille et une amie à 11h30 ce même jour. Prises de panique, elles sont descendues à la station Saint Michel. Les agents de prévention échangent avec la mère d'une des tierces. | non | non |
|---|-------|-------------------------------------|---|---------------------------|------------------|
| 19:38 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Deux individus volent la veste de l'agent de station en descendant de la rame. L'agent prestataire, présent à la ligne de contrôle, les intercepte. Ils rendent la veste mais il manque à l'intérieur de l'argent. Les agents de prévention et de médiation tentent de convaincre les deux tiers de restituer l'argent mais en vain. la Police les prend en charge. A noter qu'ils étaient en possession d'une arme blanche et de produits stupéfiants. | oui (agent de station) | oui |
| 19:55 | 70 | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un individu en état d'ivresse importune un client. Le conducteur s'interpose mais le tiers s'empare alors contre lui. Il prend la fuite lorsque l'agent demande le soutien des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès. Ils échangent avec le conducteur peu après. | non | non |
| 00:48 | 44 | TOULOUSE Esquirol | Quatre individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied. Ils s'exécutent. | non | oui |
| Synthèse des incidents du 12/09/2017 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 09:43 | 74 | SAINT-JEAN Ratalens | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, en vain. | ? | non |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------------|---|------------------|-----|
| 09:45 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu tente de frauder. L'agent de station le rappelle à la règle et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Par la suite, il se rend à la station Patte d'Oie et passe en fraude. A noter que l'individu a été interpellé par la Police le 05/09/2017 après avoir pratiqué des attouchements à une cliente dans la station Jean Jaurès. | non | oui |
| 14:40 | T1 | TOULOUSE Palais de Justice | Une cliente signale qu'un individu lui a volé son portefeuille par ruse dans la rame. Elle l'a surpris mais il a réussi à prendre la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 16:30 | 88 | TOULOUSE Bourdette | Les agents de médiation constatent que plusieurs individus attendent un élève du Collège afin d'en découdre suite à un différend antérieur. Un surveillant tente de s'interposer mais l'un des tiers le menace avec un tournevis. Les agents de médiation s'interposent à leur tour et le groupe finit par quitter les lieux. La Principale du Collège informera la Police de l'incident. | ? | non |
| 18:30 | A | TOULOUSE Arènes | Les agents de médiation sont en présence d'une jeune fille qui a été agressée physiquement par trois tierces et qui s'est réfugiée dans la station. Ils échantent avec elle et elle les informe qu'elle ira déposer plainte. | oui (cliente) | non |

Synthèse des incidents du 13/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|---|------------------|------------------|
| 07:50 | A | TOULOUSE Jolimont | Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte. La Police est avisée des faits. | oui (cliente) | non |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------|--|------------|------------|
| 10:00 | 67 | TOULOUSE Arènes | Le Responsable de Secteur signale aux agents de prévention que, le mardi 12/09/2017 à 19h00, un individu a pratiqué des attouchements à une cliente dans le bus. Elle s'est défendue et a avisé la Police des faits. L'Agent de maîtrise a joint le Centre d'Hébergement du tiers et a échangé avec la Directrice. A noter que le tiers est régulièrement rappelé à la règle par les agents de prévention pour des problèmes de comportement dans les bus de la ligne. | non | oui |
| 10:35 | T1 | TOULOUSE Purpan | Un contrevenant s'emporte contre un agent vérificateur. Il l'insulte copieusement à plusieurs reprises et le menace de mort. Il est verbalisé puis quitte les lieux en continuant d'insulter et de menacer l'agent. | ? | oui |
| 14:00 | 12 | TOULOUSE Bordelongue | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux. | non | non |
| 16:20 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu, en possession d'un cutter, menace des clients sur le quai. La Police le contrôle aucune victime ne se manifeste. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux par la suite. A noter qu'il s'agit de l'individu qui chahute régulièrement sur le Site et sur la ligne 67. | non | oui |
| 18:29 | A | TOULOUSE Arènes | L'individu, ayant été contrôlé par la Police sur le Site à 16h20, est de retour. Il souhaite prendre le métro et tient des propos incohérents aux agents de médiation qui lui refusent l'accès. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|-----|--|---|-------------------------|------------|
| 18:43 | L06 | RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville Métro | Un tiers en état d'ivresse insulte à plusieurs reprises le conducteur. Il souhaite que l'agent effectue son départ 5 minutes avant l'heure prévue et lui reproche que les portes du bus soient fermées. Les agents de prévention l'interceptent et effectuent une levée d'anonymat, la Police étant indisponible. | oui (conducteur) | oui |
| 18:58 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu saute les valideurs avec son enfant malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Il tente de les intimider. Les agents de prévention prennent le relais: il s'emporte mais finit par s'acquitter d'un titre de transport. | non | non |
| 00:00 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Une tierce refuse de s'acquitter d'un titre de transport et passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de prévention. Ils la verbalisent. | non | oui |

Synthèse des incidents du 14/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|--|----------------------|------------------|
| 08:30 | B | TOULOUSE Barrière de Paris | Deux individus souhaitent en découdre. Les agents vérificateurs apaisent les esprits mais une fois à l'extérieur, ils se battent. Ils les séparent et les rappellent à la règle. l'un est invité à quitter les lieux et l'autre est accompagné jusqu'à son Etablissement Scolaire. | non | non |
| 10:35 | A | TOULOUSE Jolimont | L'agent de station signale qu'un individu a dissimulé son visage et qu'il a pris la rame. La Police l'interpelle à la station Esquirol. | non | non |
| 10:50 | A | TOULOUSE Marengo-SNCF | Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 14:45 | AERO | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un individu porte des coups sur le bus lors de son passage Rue Bayard, sans dégât apparent. La Police Municipale le rappelle à la règle et à leur arrivée, les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|------------------------------|---|-----------------------------------|-----|
| 16:55 | 12 | TOULOUSE Pergaud | Le bus reçoit des projectiles sur le toit lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux. | non | non |
| 18:50 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un couple reconnaît, devant la station, l'agent de station qui les a rappelés à la règle une quinzaine de jours avant à la station Compans Caffarelli. Les deux personnes l'insultent puis le bousculent, lui portent plusieurs coups et le tiers le menace avec un couteau. Des passants s'interposent et l'agent se rend directement au Commissariat afin de déposer plainte. Les agents de prévention échangent avec lui à son retour. A noter qu'il présente plusieurs blessures. | oui (agent de station) | non |
| 19:01 | L08 | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un individu souhaite monter dans le bus alors que le conducteur a effectué son départ et qu'il lui est impossible de s'arrêter. Le tiers s'emporte alors contre un autre conducteur, présent sur le Site, le menace, l'insulte et quitte les lieux. Les agents de prévention sécurisent la gare d'échange et le conducteur est relevé. | ? | non |

Synthèse des incidents du 15/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|---|---------|------------------|
| 09:30 | A | TOULOUSE Bagatelle | Un colis suspect est signalé dans une rame. Les agents de médiation et l'agent de station évacuent la station et effectuent un périmètre de sécurité. La Police et les démineurs neutralisent le paquet et la station rouvre à 11h20. | non | non |
| 10:17 | | Parc relais ARGOULET S | Deux individus ont volé deux vélos dans le garage à vélos du Site. Les Gendarmes sont avisés des faits. | ? | non |

| | | | | | |
|-------|-----|--|---|---------------------|------------|
| 10:20 | L06 | RAMONVILLE-SAINT-AGNE Collège André Malraux | Un client souhaite s'acquitter d'un titre de transport avec un billet de 50€. Devant le refus du conducteur, le ton monte et il s'emporte contre l'agent ainsi que contre le Responsable de Secteur. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention mais ces derniers l'interceptent et le rappellent à la règle. | non | non |
| 11:00 | 14 | TOULOUSE Mirail-Université | Un individu insulte un client à plusieurs reprises et descend du bus. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. La victime, pressée, quitte les lieux et informe la conductrice qu'elle ira déposer plainte ultérieurement. | oui (client) | non |
| 16:55 | | Point vente JEAN JAURES | Un client souhaite faire créer un abonnement pour une tierce personne. L'agent commercial refuse et lui explique que son épouse doit se déplacer. Le tiers refuse les explications et s'emporte. Les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle. Il quitte les lieux. | non | non |
| 19:20 | L02 | TOULOUSE Arènes | Le conducteur et deux clients ont un différend de rendu de monnaie. Les agents de prévention échangent avec les deux parties mais elles rentent chacune sur leur position. Les tiers finissent par quitter les lieux en émettant leur souhait de déposer plainte. | ? | oui |
| 19:46 | A | TOULOUSE Bagatelle | La Police signale qu'une alerte à la bombe, dans les stations "Université Paul Sabatier" et "Bagatelle", circule sur les réseaux sociaux. Les agents de terrain sont avisés et une vigilance accrue est mise en place. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|-------------------------|---|---------------------------------------|------------|
| 00:40 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Un individu provoque les agents vérificateurs et les filme dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il continue ses provocations, appuyé par ses amis. Il s'emporte, bouscule les agents de prévention afin de prendre la fuite et leur porte des coups. L'un de ses amis s'emporte à son tour contre deux autres agents, les menace et tous trois chutent au sol. La police prend en charge les deux protagonistes. | oui (agents de prévention) | oui |
|-------|---|-------------------------|---|---------------------------------------|------------|

Synthèse des incidents du 16/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|---|------------------------------|------------------|
| 06:10 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Suite à un rappel à la validation, un individu s'acquitte d'un titre de transport mais insulte les agents SSIAP et les menace. Au vu de son comportement agressif, ils lui demandent de quitter la rame et l'accompagnent à l'extérieur. Le tiers continue de les insulter, porte des coups à l'un des agents et le mord. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | oui (agent SSIAP) | non |
| 12:12 | 87 | TOULOUSE Passerieu | Le bus aurait subi un jet de projectiles lors de son passage à l'arrêt mais le conducteur n'a vu personne. Les agents de prévention changent avec lui et constatent un petit impact sur le pare-brise. | non | non |
| 19:12 | 72 | BALMA Balma-Gramont | Un individu souhaite prendre le bus avec une bouteille de gaz. Devant le refus du conducteur, il descend et attend le service suivant. Les agents de prévention font une ronde mais il a quitté les lieux. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|--------------------|---|----------------------------|------------|
| 21:35 | 44 | TOULOUSE Rachou | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Le ton monte mais il finit par descendre, accompagné d'un ami. L'agent s'aperçoit qu'en descendant du bus, ils ont effectué un tag sur le côté droit de celui-ci. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. | oui (Entreprise) | non |
|-------|----|--------------------|---|----------------------------|------------|

Synthèse des incidents du 17/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|--|------------|------------------|
| 06:45 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Plusieurs clients se battent dans la station. les agents SIIAP les séparent et apaisent les esprits. les individus se dispersent avant l'arrivée des la Police. | non | non |
| 07:13 | 52 | TOULOUSE Oncopole | Quatre individus, en état d'ivresse, écoutent la musique à un niveau sonore élevé et sont en fraude. Les agents de prévention les rappellent à la règle: ils ont acheté un titre de transport mais ne l'ont pas validé. Les tiers s'excusent auprès du conducteur et les agents sécurisent la ligne jusqu'à leur descente. | non | non |

Synthèse des incidents du 18/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|--|------------|------------------|
| 14:20 | A | TOULOUS E Marengo- SNCF | Deux individus refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés. A noter que l'un d'eux a tenté d'intimider un agent vérificateur. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|----|---|--|-----|-----|
| 18:10 | 23 | TOULOUS E Parc de Montaudran | Un père de famille signale au COS que sa fille a été victime d'un exhibitionniste dans le bus. Paniquée, elle est descendue du bus à l'arrêt "Parc de Montaudran". Les agents de prévention échangent avec le père, par téléphone, puis avec le conducteur de la ligne. Ce dernier n'a rien vu. La victime se réserve le droit de déposer plainte. | ? | non |
| 21:45 | A | TOULOUS E Saint Cyprien - République | Dix individus passent en fraude en sautant les tourniquets. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes. La vérification de leurs identités étant impossible, ils sont rappelés à la règle et s'acquittent tous de titres de transport. | non | non |
| 00:40 | 44 | TOULOUS E Cours Dillon | Une tierce en état d'ivresse est endormie dans le bus. Les agents de prévention la réveillent mais au vu de son état, la Police et les Pompiers sont demandés mais ne peuvent se déplacer. Elle s'installe sur un banc puis le SAMU prévient à 01h45 qu'il va la prendre en charge. | non | oui |

Synthèse des incidents du 19/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|---|----------------------|------------------|
| 07:40 | 34 | TOULOUSE Récollets Daste | La conductrice rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Celui-ci l'insulte alors et la menace. Il descend du bus et tente de décompresser les portes afin de remonter mais n'y parvenant pas, il porte un coup sur le rétroviseur et le fissure. Il quitte les lieux. Les agents de prévention et de médiation échangent avec la conductrice aux Arènes. | oui (conductrice) | non |

| | | | | | |
|-------|---|------------------------------|---|--------------------------|------------|
| 15:00 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
|-------|---|------------------------------|---|--------------------------|------------|

Synthèse des incidents du 20/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|---|--------------------------|------------------|
| 08:20 | 50 | TOULOUSE Basso Cambo | Une cliente signale qu'un individu lui a pratiqué des attouchements dans la rame. En état d'ivresse, il crie et est très agité. Les agents de médiation l'interceptent au niveau de l'arrêt de la ligne 50 alors qu'il vient d'effectuer des attouchements à une seconde cliente. Les agents de prévention prennent le relais puis la Police procède à son interpellation. La première victime refuse de déposer plainte tandis que la seconde est accompagnée au Commissariat. | oui (cliente) | oui |
| 16:10 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Une contrevenante s'emporte contre un agent vérificateur. Elle l'insulte et la bouscule fortement. Les agents de prévention la prennent en charge mais elle refuse de se calmer. La Police prend le relais et elle est verbalisée. | ? | oui |
| 16:26 | A | TOULOUSE Arènes | Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 16:28 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Suite à l'incident de 16h10 avec une contrevenante récalcitrante, un attroupement se forme dans la station. Un individu s'emporte alors contre un agent de prévention, l'insulte copieusement et le menace du poing. La Police, sur place, s'interpose et il verbalisé pour son refus d'obtempérer au règlement d'utilisation des transports. | ? | oui |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------------------------|---|------------|------------|
| 17:45 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Les agents de médiation dirigent un client vers les tourniquets alors qu'il souhaite utiliser le PMR. Ce dernier s'emporte alors, les insulte et les menace. Les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle. Il quitte les lieux. | ? | oui |
| 18:20 | 43 | TOULOUSE Argoulets | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais. Il est verbalisé par les agents vérificateurs pour fraude puis par la Police pour avoir caché sa véritable identité. | non | oui |
| 19:25 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Un Responsable Métro met en fuite deux individus qui tentent de voler un vélo dans le garage à vélos du Site. Les agents de prévention constatent qu'un cadenas a été forcé. La Gendarmerie enquête sur ces vols répétés. | non | non |
| 20:03 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un individu importune l'épouse d'un client et lui fait des avances. Le ton monte et les deux tiers échangent des coups. Les agents de station les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Personne ne souhaite déposer plainte. | non | non |
| 20:30 | 12 | TOULOUSE Esquirol | Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur, l'insulte et tente de l'intimider en lui montrant un objet accroché à sa ceinture. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|-------------------------|--|-----|-----|
| 20:38 | L01 | TOULOUSE Nougaro | Une quinzaine d'individus prennent le bus. Une partie du groupe descend à l'arrêt Cité Madrid calmement. Trois descendent à l'arrêt Canal de Brienne et, sans raison apparente, importunent le conducteur et s'emportent contre lui. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais ils ont quitté les lieux. A noter qu'ils étaient en tenue de foot et sortaient du Stade situé à proximité de l'arrêt. | non | non |
| 00:15 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans la station. Celui-ci les ignore puis s'emporte et tente de les intimider. Les agents le rappellent à la règle une nouvelle fois et constatent qu'il est en fraude. Ils le verbalisent pour le défaut de titre et pour la consommation d'alcool dans l'enceinte du métro. | non | oui |

Synthèse des incidents du 21/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------|---|---------|------------------|
| 11:20 | T1 | BLAGNAC Grand Noble | La rame reçoit des projectiles lors de son passage entre les arrêts Grand Noble et Georges Brassens: une vitre est brisée. Le wattman n'a rien. Les agents de prévention font une ronde mais ne constatent rien d'anormal. | ? | non |
| 12:05 | A | TOULOUS E Bagatelle | Un individu souhaite prendre le métro avec son vélo. Devant le refus de l'agent de station, il force le passage, descend sur le quai et attache son vélo à un poteau avant de prendre la rame. A son retour, les agents de prévention le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports. | non | oui |

| 12:23 | A | TOULOUS E Patte d'Oie | Les agents vérificateurs verbalisent un tiers qui utilise la carte pastel de son fils. La carte lui étant confisquée, il importune les agents pour la récupérer. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux. | non | oui |
|---|-------|-----------------------------------|---|---------------------|------------------|
| 18:10 | 14 | TOULOUS E Babinet | Suite à un différend de la circulation, un automobiliste descend de son véhicule, se rend à la fenêtre du conducteur du bus et lui porte une gifle avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur puis un Contrôleur Exploitation Bus le conduit au Commissariat. | oui (conducteur) | oui immat |
| 20:35 | 14 | TOULOUS E Arènes | Un client trouve un couteau au sol dans le bus. Il le remet au conducteur puis les agents de prévention viennent le récupérer. | non | non |
| 23:52 | T2 | TOULOUS E Palais de Justice | Le wattman est ébloui par un faisceau lumineux lors de sa manœuvre de retournement. les agents de prévention sécurisent les lieux mais ne constatent rien 'anormal. | non | non |
| Synthèse des incidents du 22/09/2017 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 08:45 | 67 | TOULOUSE Vitarelles | Le conducteur signale aux agents de prévention qu'un automobiliste l'a insulté et lui a craché dessus suite à un différend de la circulation. Un dépôt de plainte sera effectué. | oui (conducteur) | oui (immat) |

| | | | | | |
|-------|-----|---------------------------------------|---|-----|-----|
| 19:49 | L02 | COLOMIER S Colomiers Gare SNCF | Douze individus décompressent les portes arrières du bus et certains montent en fraude. Les agents vérificateurs les interceptent et avec l'appui des agents de prévention aux Arènes, ils verbalisent six d'entre eux. A noter que les tiers étaient très provocateurs et frappaient dans les vitres du bus. Ils se rendaient probablement à la Fête foraine située au niveau de l'arrêt Zénith. | non | oui |
| 19:56 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Deux individus se battent sur la gare d'échange. La Gendarmerie les prend en charge. | non | non |
| 23:30 | L08 | TOULOUSE Bréguet | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent l'arrêt. | non | non |

Synthèse des incidents du 23/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|---------|------------------|
| 16:15 | | Parc relais BASSO CAMBO | Un agent de nettoyage signale que son vélo lui a été volé la veille, le 22/09/2017, dans le garage à vélos du Site. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. | ? | non |
| 17:00 | 66 | TOULOUSE Saint Cyprien - République | Une cliente s'emporte contre le conducteur et lui tient des propos racistes. Elle lui reproche de ne pas l'avoir aidée à monter son chariot de courses dans le bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. | non | non |
| 01:20 | A | TOULOUSE Arènes | Suite à la Fête foraine située au niveau de l'arrêt Zenith, une quarantaine d'individus s'attourent sur le Site des Arènes. Ils provoquent les agents de prévention, chahutent fortement et sont virulents. Les agents les rappellent à la règle à plusieurs reprises et apaisent les esprits. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|--------------------|---|-----|-----|
| 01:45 | A | TOULOUSE Arènes | Les agents de prévention sont en présence d'un individu, en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants, en possession d'un couteau et d'un marteau. Il explique aux agents avoir été agressé par quatre tiers un peu plus tôt sur le Site. Il souhaite en découdre. La Police est avisée des faits. Il quitte les lieux. | non | non |
|-------|---|--------------------|---|-----|-----|

Synthèse des incidents du 24/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|---|---------|------------------|
| 18:40 | T1 | TOULOUSE Palais de Justice | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police le prend en charge et il est verbalisé. | non | oui |
| 18:58 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Un colis suspect est signalé à l'entrée de la station. Celle-ci est fermée et les agents de prévention effectuent un périmètre de sécurité. La Police prend en charge le colis. | non | non |
| 23:00 | L08 | TOULOUSE Bréguet | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention constatent la présence d'un caillou sur la chaussée. Ils sécurisent les lieux. | non | non |

Synthèse des incidents du 25/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|---|-------------------------------|------------------|
| 11:10 | A | TOULOUSE Mermoz | Un contrevenant bouscule violemment un agent de prévention afin de prendre la fuite. Un collègue s'interpose mais le tiers est très agité et très virulent. Il tente de mordre le second agent. La Police l'interpelle. A noter que les deux agents sont blessés. | oui (agents de prévention) | oui |

| 18:35 | A | TOULOUSE Bagatelle | Une cliente se réfugie dans la station et signale qu'un individu lui a fait des avances dans la rame et qu'il l'a suivie jusqu'à chez elle. La tierce ne souhaitant pas déposer plainte, les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux. A noter qu'il s'agit de l'individu qui importune régulièrement la clientèle aux Arènes et sur la ligne 67. | non | oui |
|---|-------|-------------------------|---|---------------------------|------------------|
| 19:25 | A | TOULOUSE Arènes | Deux individus s'emportent contre l'agent de station qui refuse de les laisser voyager gratuitement. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Ils s'acquittent de titres de transport et prennent la rame. | non | non |
| 21:36 | A | TOULOUSE Reynerie | Trois individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent. | non | oui |
| 22:10 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | A la fin de son service, l'agent de station prend la rame et est en présence de deux individus à qui il a refusé la gratuité un peu plus tôt dans la soirée. Les deux tiers l'insultent et lui portent un coup de pied. Un couple s'interpose et est insulté et frappé à son tour. La tierce utilise alors une bombe lacrymogène. Tout le monde descend à la station Compans Caffarelli. Le couple quitte les lieux tandis que les deux agresseurs reprennent la rame lorsqu'un collègue de l'agent intervient. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station victime peu après. | oui (agent de station) | non |
| Synthèse des incidents du 26/09/2017 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| | | | | | |
|-------|-----|---|---|-------------------------|------------------|
| 08:15 | A | TOULOUSE Fontaine Lestang | Un individu bouscule une cliente en montant dans la rame aux Arènes. Arrivé à Fontaine Lestang, il l'asperge de gaz lacrymogène, sans raison apparente, et la tierce descend. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 14:40 | L02 | COLOMIER S Bascule - Seycheron | Le conducteur utilise son avertisseur sonore pour signaler à un automobiliste mal stationné qu'il le gêne. Ce dernier s'emporte alors, tente de l'intimider et quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. | non | oui immat |
| 18:10 | 117 | TOULOUSE Basso Cambo | Suite à un rappel à la validation, un individu en état d'ivresse porte un coup de poing au visage du conducteur et prend la fuite. Les agents de prévention et la Police tente de l'intercepter mais en vain. L'agent est relevé. | oui (conducteur) | non |
| 19:00 | 47 | PORTET- SUR- GARONNE Portet Gare SNCF | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier s'emporte, descend du bus et revient avec une pierre mais ne la lance pas. Il prend la fuite à la vue des Gendarmes: ils tentent de l'intercepter mais sans succès. Les agents de prévention échangent par la suite avec le conducteur. | non | non |
| 19:40 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Trois individus portent des coups à un tiers en état d'ivresse dans l'escalator et lui volent son téléphone portable avant de prendre la fuite. La Police et les agents de prévention échangent avec la victime et le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 22:57 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes. Le ton monte. Avec l'appui de la Police, ils sont verbalisés. A noter qu'un ami des deux individus filmait les agents sur le quai et qu'il a été rappelé à la règle. | non | oui |

Synthèse des incidents du 27/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------------|--|------------------|------------------|
| 08:50 | 14 | TOULOUSE Basso Cambo | Un contrevenant refuse d'être verbalisé. Il finit par régler le procès-verbal mais insulte les agents vérificateurs à plusieurs reprises, crache dans leur direction et souhaite en découdre. Les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle. Il se calme et quitte les lieux. | non | non |
| 10:38 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Deux tierces volent par ruse, dans la rame, la carte bleue d'une cliente. Cette dernière s'en aperçoit en arrivant à la station Jean Jaurès et court après les protagonistes mais elles prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime peu après et la dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que la cliente a acheté un titre de transport au DAT de la station Marengo et que les deux tierces auraient repéré son code de carte bleue. | oui (cliente) | non |
| 10:46 | B | TOULOUSE Barrière de Paris | Un agent vérificateur verbalise une tierce qui utilise la carte de sa fille. Cette dernière ne comprend pas qu'il lui retire la carte et l'insulte avant de quitter les lieux. Elle revient quelques instants plus tard, furieuse, et lui lance la pièce d'identité de sa fille. Devant la détermination de l'agent, elle l'insulte de plus belle et quitte les lieux en lui faisant des gestes obscènes. | non | oui |
| 12:45 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Une cliente signale qu'une tierce lui a volé par ruse son portefeuille sur le quai. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------|---|--------------------------|------------|
| 13:50 | 19 | TOULOUSE Plana | Un individu monte dans le bus et se moque d'un client avant de lui porter un coup de pied. La victime descend du bus, et, de colère fait un geste obscène à son agresseur. Celui-ci descend du bus et l'altercation reprend. Un ami de la victime s'interpose mais reçoit un crachat. Le protagoniste prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers orientent les deux victimes vers un dépôt de plainte. | oui (clients) | non |
|-------|----|-------------------|---|--------------------------|------------|

Synthèse des incidents du 28/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|-----------------------------------|------------------|
| 05:20 | B | TOULOUSE Canal du Midi | Deux individus portent des coups à un client sur le quai et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime. Elle les informe que l'agression fait suite à une altercation verbale un peu plus tôt dans la soirée. Ils l'accompagnent jusqu'au Commissariat. | oui (client) | non |
| 08:30 | A | TOULOUSE Bagatelle | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace l'agent de station. Un collègue, qui allait prendre son service à Balma Gramont, s'interpose alors. Le tiers s'énerve alors contre lui et lui porte plusieurs coups de pied et de poing avant de prendre la fuite et d'aller se réfugier au Commissariat. Les deux agents prestataires s'y rendent également et l'individu est interpellé par la Police. | oui (agent de station) | oui |
| 12:08 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Un individu insulte sa compagne et tente de lui porter des coups. Les agents de médiation tentent de calmer le tiers mais en vain. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par quitter les lieux. La victime quitte les lieux avec sa mère. A noter qu'elle refuse de déposer plainte. | non | oui |

| 15:25 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Deux individus se disputent dans la station. L'agent de station s'interpose: l'un quitte les lieux et l'autre refuse de partir, par peur de représailles. Les agents de prévention échangent avec lui et il finit par quitter les lieux avec sa compagne. | non | non |
|---|-------|--|--|------------------------------|------------------|
| 18:05 | B | RAMONVILLE E-SAINT- AGNE Ramonville | Un client souhaite sortir de la station par le PMR. L'agent de station le dirige vers les tourniquets mais le tiers s'emporte, le bouscule violemment et le fait chuter. Il prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. L'agent prestataire est dirigé vers un dépôt de plainte. | oui (agent de station) | non |
| 18:30 | A | TOULOUSE Roseraie | Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Il refuse de quitter les lieux. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent. | non | oui |
| 19:20 | A | TOULOUSE Arènes | Suite à un rappel à la validation, un individu porte des coups à l'agent de station. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police. | oui (agent de station) | non |
| 20:45 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Une odeur de bombe lacrymogène se répand dans la station. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs du jet ne sont plus présents. L'odeur s'estompe rapidement. | non | non |
| 01:05 | | Site BASSO CAMBO | Un individu en état d'ivresse s'introduit sur le Site du garage atelier métro et refuse de sortir. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Il quitte les lieux. | non | non |
| Synthèse des incidents du 29/09/2017 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| | | | | | |
|-------|-----|---|---|-----------------------------|------------|
| 10:30 | L01 | TOULOUSE Concorde | Un client court après le bus alors qu'il a quitté l'arrêt, frappe dans les portes, crache sur la vitre et insulte le conducteur. Au tour suivant, le même individu attend l'agent à l'arrêt Compans Caffarelli. Lorsqu'il monte dans le bus, il l'insulte, lui lance une bouteille de jus de fruit au visage et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Le conducteur est relevé. | oui (conducteur) | non |
| 11:10 | B | RAMONVILLE- E-SAINT- AGNE Ramonville | Une cliente signale le vol de son vélo sur le Site. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 14:10 | A | TOULOUSE Esquirol | Des clients signalent la présence de deux tierces qui volent par ruse dans les rames entre Marengo et Esquirol. L'agent de station les interceptent à la station Esquirol puis les agents de prévention prennent le relais et les remettent à la Police. A noter qu'il s'agit des deux tierces qui ont volé la carte bleue d'une cliente le mercredi 27/09/2017 à la station Marengo. | oui (cliente) | non |
| 16:00 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Deux usagers et une cliente ont une altercation verbale dans la rame suite à un désaccord sur une place assise. Les insultes fusent et la tierce finit par appuyer sur la borne d'appel d'urgence. Les agents de prévention échangent avec les deux parties et apaisent les esprits. La tierce les informe qu'elle ira déposer plainte. | oui (cliente) | oui |
| 16:13 | T1 | TOULOUSE Arènes | Une cliente signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 16:45 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Un individu en état d'ivresse chahute sur le Site et importune la clientèle. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|------------------------------------|---|--------------------------|------------|
| 20:15 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Suite à un rappel à la validation, l'agent de station a une altercation verbale avec trois tiers. Le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et les rappellent à la règle. Les tiers s'excusent, s'acquittent de titres de transport et quittent les lieux. | non | non |
| 21:10 | A | TOULOUSE Roseraie | Un client signale au COS qu'un individu a pratiqué des attouchements à sa compagne devant la station et qu'il a tenté de l'embrasser de force. Elle est parvenue à s'enfuir pour aller le chercher. Le couple ne souhaite pas attendre les agents de prévention et se rend au Commissariat afin de déposer plainte. | oui (cliente) | non |
| 22:10 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un colis suspect est signalé au niveau du tunnel qui mène à la gare SNCF. La Police prend en charge le sac: il contenait des vêtements. | non | non |
| 23:10 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Les agents de station et SSIAP rappellent à la règle trois tierces qui tentent de frauder. Elles s'emportent alors et les provoquent. Les agents de prévention prennent le relais et les rappellent à la règle à leur tour. Elles s'acquittent de titres de transport et quittent les lieux. | non | non |
| 00:10 | B | TOULOUSE Compans- Caffarelli | Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans la station. Il les ignore, chahute puis les provoque. Ils le verbalisent. A noter que plusieurs tiers l'accompagnaient et tous étaient en état d'ébriété. | non | oui |
| 00:35 | T1 | TOULOUSE Arènes | Le Maître Chien signale une bagarre dans la rame aux Arènes. Les agents de prévention rappellent à la règle l'un des deux groupes, l'autre ayant quitté les lieux. Les tiers poursuivent leur trajet à pied. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|--------------------|--|-----|-----|
| 00:59 | A | TOULOUSE Arènes | Six individus passent en fraude par le PMR. Les agents de prévention les rappellent à la règle mais ils descendent malgré tout sur le quai. Le PC Métro bloque la rame. Les agents les rappellent à la règle une nouvelle fois et ils finissent par quitter les lieux. | non | non |
| 01:29 | A | TOULOUSE Arènes | Huit individus passent en fraude malgré les rappels à la règle des agents de station. A l'arrivée des agents de prévention sur le quai, les tiers prennent la fuite. | non | non |

Synthèse des incidents du 30/09/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|--|-----------------|------------------|
| 10:15 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Un individu passe en fraude et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il parvient à lui faire quitter les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 14:30 | 14 | TOULOUSE Basso Cambo | Le bus reçoit un projectile depuis le parc relais, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. | non | non |
| 21:15 | A | TOULOUSE Arènes | Un couple se dispute sur le Site. Les insultent fusent et le tiers finit par porter des coups à sa compagne. Les agents de prévention s'interposent et calment les esprits. La tierce refuse de déposer plainte et quitte les lieux avec son compagnon. | non | non |
| 23:10 | A | TOULOUSE Arènes | Un client mineur signale aux agents de prévention que vers 15h00, un individu l'a suivi depuis la station jusqu'à son domicile. Il a tenté de le bloquer dans un petit tunnel mais il a réussi à prendre la fuite. En fin de soirée, le même individu l'a suivi une nouvelle fois. Les agents le raccompagnent à son domicile, proche de la station, et le dirigent vers un dépôt de plainte avec ses parents. | oui (client) | non |

| | | | | | |
|-------|---|--------------------|---|-------------------------|------------|
| 23:40 | A | TOULOUSE Arènes | Huit individus chahutent dans la station. les agents de prévention les rappellent à la règle. Ils se calment mais arrivés sur les quais, le chahut reprend. Les agents les accompagnent en rame jusqu'à la station Reynerie. | non | non |
| 00:15 | A | TOULOUSE Arènes | Un client se réfugie auprès des agents de prévention et signale que sept individus lui ont porté des coups au niveau du tunnel SNCF et lui ont volé les écouteurs de son téléphone. Les agents font une ronde mais en vain, ils ont quitté les lieux. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 01:30 | A | TOULOUSE Arènes | Sept individus tentent de frauder. Les agents de prévention les rappellent à la règle à plusieurs reprises avec l'appui du Maître-Chien. Ils finissent par s'acquitter d'un titre de transport et quittent les lieux. | non | non |