

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:48	T1	TOULOUSE Palais de Justice	L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté est en présence d'un individu en tenue d'Hôpital. Il est en fugue. La Police le prend en charge.	non	oui
16:15	52	TOULOUSE Gallieni	Les conducteurs des lignes 52 et 11 signalent que des individus lancent des pétards lors du passage des bus. Les agents de prévention sécurisent les lieux mais les tiers ne sont plus présents	non	non
17:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une dame souhaite monter dans la rame et empêche un client de descendre. Dans la bousculade, celui-ci laisse tomber son téléphone entre les portes palières. S'en suit une altercation verbale. Les agents SSIAP et un OTCM apaisent les esprits et les deux personnes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter un arrêt métro	non	non
18:00	A	BALMA Balma Gramont	Du vandalisme a été constaté sur la trémie "Saint Jean" de Balma Gramont: un grillage a été découpé. Un OTCM et les agents de prévention sécurisent les lieux jusqu'à l'arrivée d'un Maître Chien	?	non
19:00	A	TOULOUSE Bellefontaine	Des dégradations sont constatées sur le grillage de la trémie de Bellefontaine. Les agents de prévention sécurisent les lieux puis un Maître Chien est sollicité	?	non
20:20	44	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un individu en tenue d'Hôpital déambule sur le Site et s'emporte contre un conducteur. Il tient des propos incohérents. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain	non	non

21:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu tente de voler le téléphone d'une cliente et lui porte des coups sur le quai. Elle se défend et des usagers ainsi que l'agent de station s'interposent. L'agresseur prend la fuite avec la rame et descend à la station suivante. La victime quitte les lieux sans laisser ses coordonnées. La Police est avisée des faits.	?	non
23:00	A	TOULOUSE Arènes	Un individu en tenue d'Hôpital se présente aux agents de prévention et de médiation. Il est en fugue. Des ambulanciers le prennent en charge	non	oui

Synthèse des incidents du 02/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:00	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Une femme, qui semble perturbée psychologiquement, lance du soda dans la rame et s'en suit une altercation verbale avec des clients. Elle prend aussitôt la fuite en vélo. Les agents de prévention interceptent la rame aux Arènes et échangent avec les usagers. Ils font ensuite une ronde mais sans succès	non	non
16:15	A	BALMA Balma Gramont	Deux contrevenants ne peuvent justifier leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés	non	oui
17:35		Parc relais BASSO CAMBO	Un client signale aux agents de prévention que son vélo lui a été volé sur le parc relais. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
18:45	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée et il est verbalisé	non	oui

Synthèse des incidents du 03/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:30	20	BALMA Balma Gramont	Un individu, qui tente de frauder depuis le début de la semaine, est signalé sur le Site. En apercevant les agents de prévention, il quitte les lieux et attend de l'autre côté du Site. Les agents échangent avec lui et le rappellent à la règle. Il s'engage à effectuer les démarches pour obtenir une carte	non	non
07:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu en état d'ivresse chahute et bloque les portes de la rame. Il insulte un usager et ce dernier, excédé, lui porte un coup au visage et quitte les lieux. Les agents SSIAP prennent en charge le tiers puis les agents de prévention échangent avec lui. Il refuse les Secours et quitte les	non	non
13:40	79	ESCALQUEN S Troubadours	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Ce dernier stoppe le bus et monte la vitre anti-agression. Lorsque l'agent demande le soutien des agents de prévention, le tiers prend la fuite. Une ronde est effectuée, mais	non	non
15:00	A	TOULOUSE Arènes	Un individu hurle dans la station et s'emporte contre les agents de station qui tentent de le calmer. Les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle mais il ne veut rien entendre. Ils le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports et il quitte les lieux à	non	oui
16:00		Parc relais BALMA GRAMONT	Une cliente signale aux agents parking que des individus squattent au niveau du parc relais et que l'un d'eux lui a craché dessus. Les agents de prévention interceptent le groupe et effectuent un rappel à la règle. Les tiers quittent les lieux. La victime se réserve le droit de déposer plainte.	?	non

16:32		Mesplé	Les agents vérificateurs constatent qu'un couple échange des coups sur le chemin piéton qui mène du Siège Mesplé au parc relais de Basso Cambo. Ils s'interposent. Les deux personnes finissent par se calmer et quittent les lieux.	non	non
19:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	L'OTCM est en présence d'un enfant de 11 ans seul et perdu. Il le prend en charge en attendant son père.	non	non
19:35	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	La rame reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. les agents de prévention font une ronde mais ne remarquent rien d'anormal. La Police constate les dégâts	oui (Entreprise)	non
19:54	A	TOULOUSE Arènes	Un individu tente de frauder et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il l'insulte et lui tient des propos racistes et homophobes. Les agents de prévention prennent le relais. Il s'emporte contre eux mais finit par quitter les lieux	non	oui

Synthèse des incidents du 04/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:05	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et l'informe qu'elle a été agressée. Un individu lui a tenu des propos indécents. Elle l'a ignoré mais il l'a alors insulté et frappé au visage avant de prendre la fuite . Les agents de prévention échangent avec elle et l'accompagnent jusqu'aux Urgences. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
11:20		Gare d'échange BORDEROUG E	Les agents vérificateurs sont en présence d'une femme en pleurs avec un bébé. Elle les informe que son compagnon lui a craché dessus et l'a bousculé. Il l'empêche de prendre un bus de la ligne 73. Les agents l'accompagnent avec le bus au plus près de chez elle et la dirigent vers un dépôt de plainte. Le tiers,	oui (cliente)	non

15:45	23	TOULOUSE Rangueil	Sans raison apparente, deux individus importunent le conducteur. Tout le long du trajet, ils le provoquent du regard. En descendant à l'arrêt Herbettes, ils crachent sur le bus, insultent l'agent et quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. Il dépose plainte.	oui (conducteur)	non
20:40	L07	TOULOUSE Bajac	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte la conductrice et lui crache dessus, l'obligeant à monter la vitre anti-agression. Il prend la fuite avec sa compagne avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	oui (conductrice)	non
22:40	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant force le passage des agents vérificateurs et prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent et il est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 05/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:40	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la règle sur l'utilisation du PMR, un individu insulte et menace l'agent de station. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent prestataire déposera plainte: cet individu l'avait menacé avec un couteau au mois de juin.	oui (agent de station)	non
11:30	58	SEYSSES Seysse Maison d'Arrêt	Un individu au comportement déviant est signalé à proximité du terminus. Les Gendarmes sont sollicités. Le tiers quitte les lieux par la suite.	non	non
15:30	B	TOULOUSE La Vache	Suite à un échange de regard, un individu porte un coup de poing à un client mineur dans la rame. Il prend la fuite à la station Barrière de Paris. Les agents de prévention effectuent plusieurs rondes amis sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

16:45	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Un client s'interpose et s'emporte alors contre l'agent tout en faisant passer le tiers en fraude. Les agents vérificateurs verbalisent le client pour son refus d'obtempérer aux injonctions de l'Exploitant de Service de Transport.	non	oui
18:30	L02	COLOMIERS Salle Gascogne	Le conducteur rappelle à la règle huit individus qui tentent de frauder. Ils descendent mais une cliente perd patience et s'emporte contre le conducteur suite au retard occasionné. Elle descend également du bus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non
19:50	69	SAINT-ALBAN Mariel	Le conducteur rappelle à la règle une jeune fille qui tente de frauder. Elle l'insulte alors à plusieurs reprises, lui crache dessus et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur. Il déposera plainte. A noter que la protagoniste serait hébergée dans un foyer proche de l'arrêt.	oui (conducteur)	non
01:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention constatent que des tiers ont une altercation verbale. L'un d'eux les informe qu'un individu a tenté de lui dérober son portefeuille et s'en est suivi l'altercation. Il se réserve le droit de déposer plainte. Les agents effectuent une levée d'anonymat de l'auteur de la tentative de vol.	?	oui
02:55	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu porte un coup de pied sur une porte palière et la brise. Il quitte les lieux. Les agents de prévention constatent les dégâts.	oui (Entreprise)	non
Synthèse des incidents du 06/10/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

06:25	AERO	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Deux individus souhaitent s'acquitter d'un titre de transport avec une carte bancaire. Devant le refus du conducteur, ils l'insultent, le menacent de représailles et lui crachent dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès.	oui (conducteur)	non
07:15		Gare d'échange COURS DILLON	Deux individus en état d'ivresse déambulent sur le Site et entravent le passage des bus. Un conducteur klaxonne afin qu'ils dégagent le passage mais les deux tiers s'emportent. Ils arrachent ensuite le gyrophare du véhicule de service du Contrôleur Exploitation Bus et le brise au sol. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
07:25	A	BALMA Balma Gramont	Un individu en état d'ivresse importune l'agent de station et urine sur le quai. Les agents de prévention le verbalisent.	non	oui
07:45	T1	BLAGNAC Pasteur-Mairie de Blagnac	Une jeune fille, mineure, signale qu'un individu la harcèle dans la rame. Les agents de prévention interceptent la rame aux Arènes et la Police prend le relais. La victime ne souhaitant pas déposer plainte, le tiers est invité à quitter les lieux après un contrôle d'identité.	non	oui
13:23	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente se réfugie dans la station et est victime d'un malaise: son conjoint vient de lui porter des coups. Les agents vérificateurs et de médiation la prennent en charge en attendant les Secours. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
13:53	L09	TOULOUSE Théodore de Banville	Suite à un différend de la circulation, deux jeunes filles en scooter insultent la conductrice. Elles suivent le bus et, à l'arrêt suivant, l'une d'elles monte dans le bus et frappe la conductrice avec son casque. Les deux jeunes filles prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	oui (conductrice)	non

17:30	70	BEAUZELLE Cigognes	Un individu cagoulé entrave le passage du bus et hurle en direction de la conductrice. Elle garde son calme et il finit par laisser passer le bus. Les Gendarmes interpellent le tiers	non	non
19:05	14	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur signale qu'un individu l'a menacé avec une arme à feu lors de son passage entre l'arrêt "Place Bouillères" et " Basso Cambo". Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus et il est relevé. La Police effectue une ronde mais en vain. La Ligne est déviée.	oui (conducteur)	non
21:10		Gare d'échange ARENES	Des clients signalent que des individus s'amuse à lancer des canettes depuis l'esplanade. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ne sont plus présents	non	non
02:55	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un client, au visage tuméfié, se réfugie dans la station et signale à l'agent de station que deux individus l'ont agressé physiquement aux abords de la station. Les agents de prévention échangent avec lui. Il refuse les Secours mais se réserve le droit de déposer plainte. Il quitte les lieux	?	non

Synthèse des incidents du 07/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:24	T1	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'un individu lui a touché les fesses à deux reprises dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:45	L09	TOULOUSE Arago	Un individu refuse le contrôle des agents vérificateurs, bouscule l'un d'eux et prend la fuite. Un dépôt de plainte sera effectué. A noter qu'un agent vérificateur a déposé plainte contre ce tiers quelques semaines avant	oui (agent vérificateur)	non

Synthèse des incidents du 08/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	L01	TOULOUSE Place Dupuy	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur. Ils finissent par descendre du bus mais crachent sur le pare-brise et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain.	oui (conducteur)	non
11:40	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux clientes signalent aux agents vérificateurs qu'un individu s'est emporté contre elles sur le quai. Ils échangent avec le tiers mais il nie les faits. Il explique qu'elles entravaient volontairement la sortie de la rame et qu'il s'en ait suivi une altercation verbale. Les deux jeunes filles ne souhaitent pas déposer plainte et quittent les lieux.	non	oui
13:15	34	TOULOUSE Pont Ducuing	Le bus reçoit un projectile lors de son passage à l'arrêt. Un impacte st constaté sur le pare-brise. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt.	?	non
15:17	14	TOULOUSE Basso Cambo	Quatre individus montent dans le bus avec des bouteilles d'essence. Le conducteur les rappelle à la règle et s'en suit une altercation verbale. Ils descendent à l'arrêt Bellefontaine. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
16:10	79	RAMONVILLE SAINT-AGNE Ramonville	Quatre individus montent dans le bus en fraude. Le Responsable de Secteur les rappelle à la règle et les agents de prévention prennent le relais. Ils s'acquittent de titres de transport et sont autorisés à poursuivre leur trajet. Les agents de prévention sécurisent le bus jusqu'à leur descente.	non	non

17:05	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Les agents de prévention sont en présence d'une jeune fille en pleurs sur le Site de La Vache. Elle leur signale qu'un individu lui a fait subir des attouchements sexuels dans la rame au niveau de la station Barrière de Paris. Elle refuse les Secours. Ils l'orientent vers un dépôt de plainte puis elle prend un bus de la ligne 69 et sa mère viendra la chercher à son	oui (cliente)	non
17:42	13	TOULOUSE Guyenne	Une fusillade éclate à proximité de l'arrêt. La ligne est déviée puis rétablie à 18h20. La Police sécurise les lieux. Les agents de prévention sécurisent l'arrêt suite aux attroupements qui se forment	non	non
18:05	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un individu tente de frauder. L'agent de station et l'OTCM le rappellent à la règle mais il reste dans la station et attend une opportunité pour pouvoir passer. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par quitter les lieux à pied.	non	oui
19:50	L01	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Un individu souhaite voyager avec deux chiens malgré le refus de la conductrice. Elle stoppe le bus. Le tiers finit par descendre et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention	non	non
20:15	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu pousse violemment la porte de la station en sortant et la vitre se brise. Les agents de médiation le prennent en charge en attendant les agents de prévention. Le tiers est désolé et explique que le geste était involontaire. Il était énervé d'avoir raté son train. La Police prend le relais	?	oui
22:45	L02	TOULOUSE Lemire	Le conducteur signale que deux individus fument dans le bus. Les agents de prévention interceptent celui-ci aux Arènes mais personne ne fume. Ils rappellent à la règle les deux tiers mais ils nient les faits. Ils quittent les lieux	non	non

Synthèse des incidents du 09/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:55	46	TOULOUSE Arènes	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage sur le boulevard Koenigs sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents.	non	non
10:15	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents vérificateurs sont en présence de cinq individus qui sont bloqués dans l'ascenseur. Ils les avaient rappelé à la règle à plusieurs reprises quelques instants avant pour du chahut et du squat dans la station. Un OTCM et un agent de la société de maintenance se déplace. A l'ouverture des portes l'ascenseur, quatre prennent aussitôt la fuite. Une levée d'anonymat est	non	oui
11:00	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs prestataire. Il porte un coup de poing à l'un d'eux et mord un autre à la cuisse. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.	oui (agents SCAT)	oui
15:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui est passé en fraude mais ce dernier s'emporte et refuse de quitter les lieux. Les agents de prévention prennent le relais. Son identité étant impossible à vérifier et la Police étant indisponible, il est invité à s'acquitter d'un titre de	non	non
17:00	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une jeune fille valide son titre de transport au PMR et bloque ensuite les barrières afin que ses quatre amies puissent passer gratuitement. L'agent de station la rappelle à la règle mais la demoiselle l'insulte alors et lui porte un coup au visage. Des clients s'interposent et les cinq en profitent pour prendre le métro avant l'arrivée des agents de	oui (agent de station)	non

17:53	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un client signale aux agents vérificateurs à Ramonville que quatre individus ont vandalisé la vitre en plexiglas d'un panneau publicitaire au niveau du tunnel de la station Université Paul Sabatier. Ils sont montés dans une bus de la ligne L06. Les agents effectuent un contrôle des titres de transport et une levée d'anonymat. A noter que l'un des tiers a pris la fuite à la vue des agents.	?	oui
18:30		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Des individus squattent et chahutent sur la gare d'échange. A l'arrivée des agents de prévention, ils ne sont plus présents. Ces derniers font une ronde et les interceptent au niveau du parking silo. Ils les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	oui
21:35	T1	TOULOUSE Casselardit	Deux individus avec un chien souhaitent prendre la rame. Devant le refus du wattman, ils quittent les lieux mais vandalisent une caméra de vidéosurveillance. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils sécurisent les passage suivants et verbalisent un tiers en fraude.	non	oui - contreve- nant

Synthèse des incidents du 10/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:04	73	TOULOUSE Borderouge	Quatre individus sont en fraude et chahutent dans le bus à chaque arrêt. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Ils se confondent en excuses. Au vu de leur jeune âge et des conditions météorologiques, ils sont autorisés à prendre le service suivant et les agents sécurisent le bus jusqu'à leur descente. Ces derniers échangent par la suite avec la conductrice du premier bus.	non	oui

10:38	A	TOULOUSE Arènes	Un individu ouvre violemment la porte de la station et la vitre se fissure. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
10:45	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente est gênée pour descendre de la rame suite à l'affluence. Un couple, qui souhaite descendre également, la bouscule violemment, l'insulte et la menace. La jeune femme se réfugie auprès de l'agent de station et le couple quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.	non	non
12:15	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée.	non	oui
12:20		Parc relais Borderouge	Un automobiliste percute la barrière de sortie du parc relais et il prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention constatent les dégâts.	?	non
12:40	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Des lycéens chahutent dans l'ascenseur et provoquent une panne de l'appareil. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:30	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	Un client signale aux agents de prévention qu'un individu importune sa fille dans la rame tous les matins depuis une semaine, entre 06h30 et 06h45. Il lui tient des propos déplacés et la menace de mort. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
16:30	19	TOULOUSE Surcouf	Le conducteur rappelle à la règle 9 individus qui sont montés dans le bus en fraude. Ils descendent à l'arrêt Roseraie mais l'insultent copieusement et l'un d'eux exhibe ses parties génitales. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Le conducteur est relevé.	oui (conducteur)	non
17:52	A	TOULOUSE Capitole	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Elle tente de prendre la fuite et bouscule fortement deux d'entre eux. La Police la prend en charge.	oui (agents vérificateurs)	oui

20:15	65	TOULOUSE Hippodrome	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention font une ronde mais le ou le auteurs ne sont plus présents. Ils échangent avec le conducteur et constatent un léger impact sur le bus.	non	non
22:00	A	TOULOUSE Arènes	Un couple se présente aux agents de prévention et la jeune femme les informe que trois individus, mineurs, l'ont bousculé dans l'escalator aux alentours de 18h06. L'un d'eux lui a pratiqué des attouchements. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
00:15	A	TOULOUSE Arènes	Une poignée d'évacuation a été tirée dans la rame. Le métro est arrêté. Les agents de prévention constatent la présence de quatre individus excités dans la rame qui importunent la clientèle. Ils nient avoir tiré la poignée. Au de leur énervement, ils sont invités à poursuivre leur trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 11/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00		Service d'accueil PV	Une femme, qui vient régler un procès-verbal, s'emporte contre l'agent du Service PV. Elle le menace et l'insulte. L'agent de station la rappelle à la règle et elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (agent Service PV)	non
16:45	66	TOULOUSE Ducis	Deux individus ont une altercation verbale dans le bus et s'en suit un échange de coups. Ils descendent avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	?	non
17:15	72	BALMA Balma Gramont	Des collégiens se battent dans le bus et leurs camarades chahutent fortement autour d'eux. Les agents de prévention interceptent le bus à son arrivée au terminus. Ils rappellent à la règle trois tiers qui chahutaient autour de la bagarre.	non	oui

18:10	57	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un différend de la circulation juste avant le terminus, un automobiliste insulte le conducteur, le menace et lui crache au visage avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échantent avec le conducteur et il est relevé.	oui (conducteur)	non
18:20	L01	TOULOUSE Pérignon	Une cliente signale au conducteur qu'un individu s'est frotté contre elle et dans le même temps plusieurs autres signalent les faits à Allo Tisséo. Les agents de prévention sécurisent les bus de la ligne mais l'individu n'est plus présent.	non	non
18:57	52	TOULOUSE Gallieni	Un client signale aux agents de prévention qu'à 17h56, il est monté dans le bus et a soutenu le conducteur suite à un rappel à la validation à plusieurs individus. Ces derniers l'ont alors insulté tout le long du trajet et lui ont lancé des projectiles lors de sa descente à l'arrêt Croix de Pierre. Il déposera plainte.	oui (client)	non
20:05		Gare d'échange BASSO CAMBO	Trois jeunes filles ont une altercation verbale avec un groupe de garçon. Les agents de médiation apaisent les esprits et les jeunes hommes quittent les lieux. L'une des jeunes filles sort un couteau et souhaite malgré tout en découdre avec les tiers. Les médiateurs tentent de la calmer mais sans succès. Les agents de prévention prennent le relais puis la Police la prend en charge et la ramène au domicile de ses parents.	non	oui
22:25	T1	TOULOUSE Cartoucherie	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. Il prend la fuite à la vue des agents de prévention. Ils échantent avec lui un peu plus tard dans la soirée mais il refuse de coopérer.	non	non

22:40	B	TOULOUSE Carmes	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets malgré les rappels à la règle des agents vérificateurs. Ils l'interceptent sur le quai et le verbalisent pour deux infractions (fraude et refus d'obtempérer au règlement des transports).	non	oui
23:43	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Deux clientes affolées se réfugient auprès des agents de prévention qui sont présents dans la station suite à de la fraude. Elles les informent qu'un individu se touchait les parties génitales dans la rame en les regardant. Elles sont descendues et il les a poursuivi sur le quai en se masturbant. Ils interceptent le tiers devant la station alors qu'il attend les deux victimes. La Police le	oui (clientes)	non
23:57	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de médiation qu'un individu lui a pratiqué des attouchements sexuels dans l'escalator. Elle désigne l'auteur des faits aux agents de prévention qui sont également présents. Ils interceptent le tiers et le remettent	oui (cliente)	oui

Synthèse des incidents du 12/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:32	65	TOURNEFEUILLE Les Chênes	Le conducteur refuse l'accès à un individu qui souhaite prendre le bus gratuitement et faire recharger sa carte pastel en arrivant aux Arènes. Ce dernier insulte alors l'agent et descend. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant, en règle. Ils effectuent une levée d'anonymat et il poursuit son trajet. A son arrivée aux Arènes, une altercation verbale éclate à nouveau avec le premier conducteur. Les agents apaisent les esprits.	oui (conducteur)	oui

12:29	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu harcèle une jeune femme dans la station. Il regarde sa poitrine avec insistance, la suit et l'insulte. Lorsqu'elle lui demande de cesser ses agissements, il lui crache dessus et prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
15:50	52	TOULOUSE Gallieni	Le conducteur signale aux agents de prévention, que la veille, le 11/10 entre 18h30 et 19h00, des lycéens auraient profité de la charge du bus pour pratiquer des attouchements sexuels à des jeunes infirmières	non	non
16:12	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de station rappelle à la règle une femme qui tente de frauder et qui a déjà tenté à plusieurs reprises ce jour. Elle s'emporte et l'insulte. Les agents de prévention l'interceptent alors qu'elle tente de frauder dans un bus de la ligne L09. A leur vue, elle insulte à nouveau l'agent de station et le menace. Avec le soutien de la Police, ils la verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports, avec les circonstances	oui (agent de station)	oui
20:20	L02	COLOMIERS Salle Gascogne	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention constatent un impact à l'arrière du bus. Ils sécurisent l'arrêt	non	non

Synthèse des incidents du 13/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

22:54	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu en état d'ivresse qui consomme de l'alcool dans la rame et qui chahute fortement. Il s'emporte, les insulte, leur tient des propos racistes et les menace de mort. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent. Les agents de médiation se réservent le droit de déposer plainte.	?	oui
01:45	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention rappellent à la règle une jeune femme qui est passée en fraude. Elle les ignore. Ils l'interceptent et alors qu'ils vont procéder à sa verbalisation, elle menace l'un des agents avec un ciseau et des amis à elle s'emportent. Ils insultent les agents et s'en suit une bousculade générale. L'un des tiers tient un couteau à la main. La Police est sollicitée et interpelle trois	oui (agents de prévention et CTR)	oui
02:10	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un individu en état d'ivresse, accompagné d'un ami également ivre, passe en fraude. L'agent de station le rappelle à la règle mais les deux tiers l'insultent et le menacent. Les agents de médiation tentent d'apaiser les esprits puis les agents de prévention prennent le relais. Ils verbalisent le fraudeur et effectuent une levée d'anonymat de son ami. L'agent de station	oui (agent de station)	oui
Synthèse des incidents du 15/10/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:25	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale aux agents de médiation à la station Bellefontaine qu'elle a été témoin d'un vol de téléphone à la station Reynerie.	?	non

18:05	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Deux groupes de jeunes filles se battent à proximité de l'arrêt. Les agents de médiation, avec le soutien de la Police, les séparent et elles se dispersent. Un groupe quitte les lieux et l'autre continue de perturber le fonctionnement de la ligne 14. Les agents de prévention prennent le relais et elles quittent les lieux.	non	non
18:25	L09	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles à son arrivée au terminus: un impact est constaté sur une vitre. Les agents de prévention sécurisent le Site.	non	non
20:00	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un chien errant déambule sur le quai. Les agents de prévention sécurisent le quai afin qu'il ne prenne pas une rame. La fourrière le prend en charge par la suite.	non	non

Synthèse des incidents du 16/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:50	79	LABEGE Tolosane	Une cliente signale à un Contrôleur Exploitation Bus à Ramonville qu'un individu nu s'est présenté à elle à l'arrêt "Tolosane". La Gendarmerie effectue une patrouille.	?	non
13:30	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataires et de prévention. Les Gendarmes le prennent en charge.	non	oui
14:55	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention sont en présence d'un individu en fugue d'un hôpital psychiatrique. Une ambulance est sollicitée et vient le chercher.	non	oui
16:17		Espace conseil OCCITANE	Un usager souhaite faire bloquer sa carte pastel. Lorsque l'agent commercial lui signifie que l'opération est payante, le tiers s'emporte et l'insulte copieusement. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non

17:15	72	BALMA Collège Jean Rostand	Des collégiens chahutent fortement dans le bus et fument. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt Carènes. A leur vue, une jeune fille tente de décompresser les portes arrières et les insulte copieusement. Ils sollicitent une patrouille de Gendarmes et la verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports. Ils rappellent à la règle tous les autres	non	oui
19:45	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes palières. Cette dernière se réfugie auprès des agents de médiation. Les agents de prévention prennent le relais et la dirigent, avec ses parents, vers un dépôt de plainte	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 17/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:40	T1	TOULOUSE Ile du Ramier	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire. Il s'emporte et s'agite. Il finit par coopérer et il est verbalisé avant l'arrivée des agents de prévention	non	oui
13:40	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Elle s'emporte et le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais et elle est verbalisée. A noter que les agents de prévention ont déposé plainte contre cette jeune fille le samedi 13/10 suite à l'incident à la station des Arènes à 01h45	non	oui
14:15	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu brise la vitre de la porte d'entrée de la station. Un Contrôleur Exploitation Bus effectue une levée d'anonymat et le tiers quitte les lieux	?	oui

15:00	T1	BLAGNAC Place du Relais	Un individu importune la clientèle et déclenche une bagarre dans la rame. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place. Les agents sécurisent l'arrêt au départ des Forces de l'Ordre. Le tiers squatte à l'arrêt jusqu'à 17h00 puis finit par quitter les lieux.	non	non
17:20	T1	BLAGNAC Servanty Airbus	Les agents de prévention constatent qu'un individu importune deux adolescents à l'arrêt. Des coups sont échangés. Les agents les séparent et constatent qu'il s'agit du même tiers ayant provoqué une bagarre dans le tram à 15h00. Les deux jeunes hommes quittent le lieux et le facteur de trouble également.	non	non
00:20	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un individu refuse de sortir de la station à la fermeture de celle-ci. Les agents de prévention l'accompagnent à l'extérieur. Arrivé dehors, il simule un malaise. Les Pompiers sont sollicités mais à leur arrivée, le tiers s'emporte et tente d'intimider tout le monde. Il est invité à quitter les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 18/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	T1	TOULOUSE Zénith	Trois individus montent dans la rame en fraude et avec des chiens non muselés. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils descendent. Quelques minutes plus tard, les tiers entravent la circulation et lancent des projectiles sur les rames. La Police est sollicitée. L'un des tiers insulte alors les agents, lâche son chien et les menace avec un marteau. La Police l'interpelle et	oui (agents de prévention)	oui

19:45		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui squatte sur le Site et qui consomme des stupéfiants. Ce dernier les insulte, les menace, crache sur l'un des agents et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	non	non
22:22	A	TOULOUSE Esquirol	Deux jeunes filles passent en fraude par le PMR et activent la poignée anti-panique. Les agents de prévention les interceptent sur le quai et les verbalisent.	non	oui
03:00	NOCT	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu en état d'ivresse porte des coups sur le véhicule de service des agents de prévention: un impact est constaté sur la carrosserie. Les agents le calment. A noter que les lunettes du Coordinateur Temps Réel ont été dégradées lors de l'intervention.	?	non

Synthèse des incidents du 19/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:05	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus insistent pour prendre le métro avec un canapé. Les agents SSIAP leur refusent l'accès et ils finissent par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent peu après avec les agents SSIAP.	non	non
13:35		Mesplé	Un individu souhaite pénétrer sur le Site Mesplé via le portillon. Il a été verbalisé la veille par les agents vérificateurs et souhaite être remboursé. Les agents de prévention échangent avec lui et lui expliquent les démarches à effectuer pour une éventuelle réclamation. Il quitte les lieux.	non	oui

15:13	A	TOULOUSE Arènes	Un individu porte des coups à une jeune fille dans la rame suite à un différend de place assise. Un conducteur en civil s'interpose. L'altercation se poursuit dans la station. Les agents de médiation et de prévention les séparent. Ils effectuent une levée d'anonymat du tiers. La victime se rend au Commissariat afin de déposer	oui (cliente)	oui
15:50		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui squatte et qui consomme de l'alcool sur le Site. Il refuse de coopérer et s'emporte. Les agents de prévention prennent le relais et au vu de son comportement	non	oui
16:20	33	TOULOUSE Argoulets	Le conducteur signale la présence d'un individu avec lequel il a eu une altercation verbale la veille. Il l'avait rappelé à la règle suite à descente du bus par les portes avant. Les agents de prévention échangent avec le tiers et le rappellent à la règle pour son comportement de la veille. Il prend	non	oui
19:50	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu prend la rame avec un chien. Les agents de médiation l'interceptent à la station Arènes et constatent qu'il possède également un carton avec des chiots à l'intérieur. Ils le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Il s'exécute	non	non
21:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers en état d'ivresse signale aux agents SSIAP que deux individus l'ont agressé physiquement sur le quai, sans raison apparente. Il refuse les Secours et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non

23:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu et sa compagne tentent de frauder et s'emportent contre l'agent de station qui les rappellent à la règle. Un client s'interpose et s'emporte à son tour contre l'agent. Le couple quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers rappellent à la règle l'usager qui a importuné l'agent de station.	non	non
01:11	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un individu en état d'ivresse déambule sur les voies et entrave la circulation des rames. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 20/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Une bagarre éclate sur le Site entre deux groupes d'individus. Les agents de prévention les séparent et ils quittent tous les lieux séparément.	non	non
10:33	A	TOULOUSE Capitole	Deux touristes signalent le vol par ruse de leurs portefeuilles dans la rame. Les agents de prévention les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
16:00		Parc relais BALMA GRAMONT	Les agents de prévention aperçoivent une douzaine d'individus qui s'installent au niveau du 2ème étage du parc relais pour squatter et chahuter. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux. A noter qu'ils avaient été rappelés à la règle un une heure plus tôt sur la gare d'échange.	non	non
18:05	19	TOULOUSE Roseraie	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui sont montés dans le bus par les portes arrières. Ils valident leurs titres de transport mais s'emportent contre l'agent, l'insultent et le menacent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (conducteur)	non

00:45	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Deux amis, en état d'ivresse, chahutent dans la rame et se disputent. Involontairement, l'un d'eux appuie sur la borne d'appel d'urgence. L'agent de station les rappelle à la règle et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
01:00	L01	TOULOUSE Canal de Brienne	Plusieurs individus, chahutent, consomment de l'alcool dans le bus et sont en fraude. Un Contrôleur Exploitation Bus les rappelle à la règle: ils descendent mais lancent un projectile sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 21/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:28	A	BALMA Balma Gramont	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte les agents de prévention, leur tient des propos racistes et les menace de mort à plusieurs reprises. Au même moment, trois tiers arrivent dans la station et menacent l'individu en question avec une barre de fer. L'un d'eux est porteur d'une arme de poing à la ceinture. Ils se sont battus avec lui un peu plus tôt et souhaitent en découdre. Les agents font partir le premier avec une rame et les trois autres quittent les lieux dans le calme. Les Gendarmes sont avisés des faits. Les agents déposent plainte	oui (agents de prévention)	non

17:15	A	TOULOUSE Roseraie	Un individu, en fraude et qui consomme de l'alcool, tente de se soustraire au contrôle des agents vérificateurs. Il tente de forcer le passage. L'un des agents procède à sa verbalisation lorsque le tiers s'emporte, l'insulte et lui tient des propos racistes. Il quitte les lieux en laissant sa pièce d'identité aux agents. Un dépôt de plainte immédiat est effectué. A noter qu'il a été verbalisé pour les deux infractions (fraude et	oui (agent vérificateur)	oui
18:30	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Des individus insultent l'agent de station et quittent les lieux. L'agent déposera plainte.	oui (agent de station)	non
19:55	B	TOULOUSE François Verdier	La Police signale un colis suspect à proximité de la station. Les bus sont déviés et la station est fermée. Le réseau est rétabli à 20h36	non	non
20:45	L02	TOULOUSE Max Fischl	Des individus chahutent à l'arrêt et l'un d'eux porte un coup de casque sur le bus lors de son passage. Ils prennent tous la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent l'arrêt. La Police est avisée des faits.	non	non

Synthèse des incidents du 22/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:14	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par coopérer. Il est verbalisé	non	oui
12:40	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale que sa sacoche lui a été volée par ruse sur le quai. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte	oui (cliente)	non
14:35	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée	non	oui

15:50		Parc relais BASSO CAMBO	Un client signale aux agents commerciaux que deux individus lui ont volé la selle de son vélo. Ils ont pris la fuite en le narquant.	?	non
22:25	L09	L'UNION Bayonne	Le conducteur refuse l'accès à un individu qui souhaite prendre le bus avec son vélo. S'en suit des insultes et des menaces. Arrivé au terminus "l'Union la Grande Halle", le tiers à vélo arrive et insulte à nouveau l'agent. Il porte des coups sur le bus, crache sur la carrosserie et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. Il	oui (conducteur)	non
23:30	L02	COLOMIERS Naurouze	Des individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. La Police sécurise les lieux et les agents de prévention sécurisent la ligne jusqu'au dernier passage.	non	non

Synthèse des incidents du 23/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:28	L01	TOULOUSE Saint-Georges	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, déambule au milieu de la chaussée et entrave la circulation des bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non
18:10	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale que son téléphone lui a été volé dans les escaliers de la station. A l'arrivée des agents de prévention, elle n'est plus présente.	?	non
18:30		Parc relais Ramonville	Une cliente signale au PC Métro que son véhicule a été fracturé sur le parc relais. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	?	non

20:45	14	TOULOUSE Basso Cambo	Au départ du bus, un client demande au conducteur d'attendre son épouse. Une cliente, présente dans le bus, exprime son mécontentement et une altercation verbale éclate avec l'épouse du tiers. Le conducteur tente d'apaiser les esprits mais cette dernière l'insulte. Les agents de médiation échangent avec la cliente victime d'insultes et avec le mari de la protagoniste, qui elle, a quitté les lieux. Ils effectuent une levée d'anonymat puis les agents de prévention prennent le relais.	oui (conducteur)	oui
-------	----	-------------------------	--	-----------------------------------	------------

Synthèse des incidents du 24/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu souhaite prendre le métro avec son vélo. Devant le refus de l'agent de station, il s'emporte. Il lui tient des propos racistes et l'insulte copieusement avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire. Il déposera plainte.	oui (agent de station)	non
12:28	67	PLAISANCE-DU-TOUCH Plaisance Monestié	Un individu en état d'ivresse s'est endormi dans le bus. Les agents de prévention tentent de le réveiller mais en vain. Les Gendarmes et les Pompiers le prennent en charge.	non	oui
14:05	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
14:19		Service d'accueil PV	Deux jeunes femmes s'emportent contre l'agent du Service PV suite à un différend sur le règlement d'un procès-verbal. Elles l'insultent copieusement. Les agents de prévention effectuent une levée d'anonymat et elles quittent les lieux. L'agent déposera plainte.	oui (agent Service PV)	oui

16:37	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Sans raison apparente, des individus, qui sont regroupés devant un bar à proximité de l'arrêt, lancent des projectiles aux agents de médiation. Ces derniers tentent d'échanger avec eux mais le ton monte, les tiers les insultent, les menacent et l'un d'eux porte un coup de poing à l'un des agents. La Police est sollicitée et tout le groupe prend la fuite à sa vue. Les agents de prévention sécurisent	oui (agent de médiation)	non
19:08	14	TOULOUSE Corneille	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui souhaite monter dans le bus avec une canette de bière. Le tiers s'emporte alors, l'insulte et porte des coups sur la vitre anti-agression que l'agent a eu le temps d'actionner. Il le menace de mort à plusieurs reprises et prend la fuite. Les agents de prévention échangent	oui (conducteur)	non
19:10		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui a lancé de l'alcool au sol. Au même moment, un client leur signale que ce même individu pratiquait des attouchements sexuels à des jeunes filles dans le métro et qu'il a eu une altercation verbale avec lui en s'interposant. La Police est sollicitée et prend le relais. A noter que les victimes ne se sont pas manifestées et que le témoin a	?	oui
21:00	T1	TOULOUSE Avenue Muret Marcel Cavaillé	Un individu porte un coup de pied sur une porte de la rame et elle se dégonde. Il prend aussitôt la fuite. Des Contrôleurs Exploitation bus remettent la porte en place pour que la rame puisse rentrer au dépôt.	?	non
22:12	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Sans raison apparente, individu insulte une cliente et lui assène un coup de poing sur le quai. L'agent de station les sépare puis les agents de prévention prennent le relais. La Police interpelle le tiers et la victime déposera plainte.	oui (cliente)	oui

23:08	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu en état d'ivresse dort dans la rame. Les agents de prévention le réveillent mais il s'emporte, les insulte et leur tient des propos déplacés. Ils le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports et la Police l'interpelle. A noter qu'il s'agit du tiers qui dormait dans la station Canal du	non	oui
-------	---	--------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 25/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	B	TOULOUSE Carmes	Le PC Métro signale la présence d'un scooter dans la station. Il a été lancé depuis les escalators. L'agent de station l'enlève et le place dans le local sécurité. Il s'agit d'un scooter électrique en libre-service. La société à laquelle il appartient est contactée pour	non	non
09:02	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Une cliente signale au COS qu'un individu lui a volé son téléphone portable avant de descendre de la rame. Elle est dirigée vers un	oui (cliente)	non
14:19	14	TOULOUSE Pech	Un couple rappelle à la règle les enfants d'un client qui mettent les pieds sur les banquettes. S'en suit une altercation verbale entre le couple et le père de famille. Ce dernier descend du bus. Les agents de prévention échangent	non	non
14:49	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station que son portefeuille lui a été volé dans la station. Il la dirige	oui (cliente)	non

16:04	70	TOULOUSE ZAC Ponts Jumeaux	Une cliente monte dans le bus par les portes arrière avec sa poussette et les portes se referment sur la poussettes. Le conducteur s'excuse aussitôt mais elle s'emporte et l'insulte à plusieurs reprises. Au vu de son comportement, il lui refuse l'accès. Elle porte alors des coups sur le bus et quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais	?	non
17:22	A	TOULOUSE Mermoz	Un client signale aux agents de médiation qu'il a été témoin d'un vol de téléphone portable à l'arraché, à la fermeture des portes de la rame. La victime ne s'est pas manifestée	?	non
18:05	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus agressent physiquement une jeune fille, sans raison apparente. Ils prennent la fuite avec une rame. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et procèdent à la levée de leur anonymat. Ils sont en fraude et sont verbalisés. A noter que la victime ne souhaite pas déposer plainte.	non	oui
00:15	79	RAMONVILLE SAINT-AGNE Ramonville	Plusieurs individus chahutent fortement dans le bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle et, avec le soutien des Gendarmes, verbalisent l'un d'eux qui est en fraude. Ils sécurisent ensuite la ligne pour son dernier départ	non	oui

Synthèse des incidents du 26/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10	L07	TOULOUSE Cours Dillon	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et refuse de descendre malgré les rappels à la règle de la conductrice, qui stoppe le bus. Il prend la fuite à la vue des agents de prévention	non	non

07:10	A	BALMA Balma Gramont	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle féminine sur le Site. Les agents de prévention le rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat. Il quitte les lieux.	non	oui
15:55	A	TOULOUSE Mirail-Université	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:25		Parc relais LA VACHE	Les agents de médiation constatent qu'un véhicule a été vandalisé sur le parc relais. La Police est avisée.	?	non
20:30	A	TOULOUSE Arènes	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et constate qu'il est en possession d'une arme blanche et de produits stupéfiants. Elle l'interpelle.	non	non
20:35	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Sans raison apparente, un individu porte des coups à une cliente en descendant de la rame. Une amie s'interpose mais il la frappe à elle aussi puis prend la fuite. Elles sollicitent la Police mais elle n'est pas disponible. Les agents de prévention échangent avec elles et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clientes)	non
21:50	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Le Coordonnateur Temps Réel Sûreté constate que son véhicule de Service a été vandalisé: un pneu a été crevé. La Police constate les faits.	?	non
23:46		Gare d'échange ARENES	Deux femmes se battent sur la gare d'échange. Les agents de prévention les séparent mais elles sont agressives et se battent sans cesse. L'une d'elles insulte alors l'un des agents et lui porte plusieurs coups de poings. Des badauds de mêlent de l'altercation et s'en suit une bagarre générale. L'un des tiers est porteur d'un cutter. Les agents parviennent à séparer tout le monde et la Police interpelle les protagonistes. A noter que plusieurs agents ont pris	oui (agent de prévention)	oui

Synthèse des incidents du 27/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:20	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client se réfugie dans la station. Il a été agressé physiquement par trois individus devant la station et l'un d'eux était porteur d'un couteau. Les agents de prévention échangent avec lui. Il refuse les Secours et refuse également de déposer plainte. Il quitte les lieux.	non	non
07:21	B	TOULOUSE Saouzelong	Un client signale que son sac à dos lui a été volé dans la station. Il l'a oublié sur le quai et à son retour, il n'y était plus.	?	non
11:45	44	TOULOUSE Esquirol	Des clients signalent la présence de deux pickpockets au niveau de l'arrêt Esquirol. Les agents de prévention font une ronde mais ils ne sont plus présents.	non	non
21:50	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Le Coordonnateur Temps Réel Sûreté constate que son véhicule de Service a été vandalisé: un pneu a été crevé. La Police constate les faits.	?	non
01:07	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un client signale qu'un père de famille en état d'ivresse porte des coups à sa fille dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent mais il s'emporte alors contre eux et crie dans la station. La Police est sollicitée mais aucun équipage n'est disponible. Le tiers s'impatiente et quitte les lieux avec sa fille.	non	non
02:35	T1	TOULOUSE Palais de Justice	La Police signale qu'un automobiliste en état d'ivresse a percuté un panneau de signalisation du tram. Les agents de prévention constatent les dégâts.	?	oui
02:50	A	BALMA Balma Gramont	Des individus se battent dans la station. L'agent de station les sépare et les tiers quittent les lieux séparément avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 28/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

05:50		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Deux groupes d'individus se battent sur le Site. Les agents de prévention les séparent. Les tiers se dispersent et quittent les lieux avant l'arrivée des Gendarmes.	non	non
06:35		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Un usager demande à un individu de cesser d'importuner le personnel TISSEO. Ce dernier lui assène un coup de poing et s'en suit une bagarre. Les agents de prévention les séparent et effectuent une levée d'anonymat. Le client se rend à la Gendarmerie afin de déposer plainte et son agresseur quitte les lieux. Ce dernier revient un peu plus tard et passe en fraude. Les agents l'interceptent à la station Argoulets.	oui (client)	oui
08:20	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	L'agent de station sépare deux individus qui se battent sur le quai. Les agents de prévention prennent le relais. Aucun ne souhaite déposer plainte. Ils quittent les lieux séparément.	non	non
19:24	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu monte dans la rame en fraude à la vue des agents vérificateurs. Ils le rappellent à la règle mais il les ignore. Ils l'informent qu'il va être verbalisé mais refuse de décliner son identité, s'emporte et tente d'intimider l'agent verbalisateur. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par coopérer. Il est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 29/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00	AERO	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace le conducteur. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur.	oui (conducteur)	non
11:40	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale au COS que son portefeuille lui a été volé dans la station. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

12:00		Parc relais Ramonville	Un client signale à l'OTCM que son vélo lui a été volé dans le garage à vélos du Site. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
12:25	B	TOULOUSE La Vache	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé	non	oui
14:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu en état d'ivresse chahute dans la station et consomme de l'alcool. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il les provoque. Ils le verbalisent avec le soutien de la Police	non	oui
16:50		Gare d'échange BASSO CAMBO	Plusieurs individus squattent dans le garage à vélos et consomment des stupéfiants. Les agents de prévention constatent que les tiers souhaitent se rendre au Centre Ville afin d'en découdre avec un tiers. L'un d'eux dit être porteur d'une arme à feu. Ils les rappellent à la règle, effectuent une levée d'anonymat et ils quittent les lieux	non	oui
19:05	A	TOULOUSE Arènes	Deux jeunes filles volent le téléphone portable d'une cliente mineure par ruse. Elle lui ont demandé à téléphoner et sont parties en courant avec le téléphone sitôt sorties de la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime et contactent ses parents afin qu'ils viennent la chercher. Un dépôt de plainte est effectué	oui (cliente)	non
22:15	A	TOULOUSE Mermoz	Trois individus chahutent sur le quai et portent un coup involontairement sur une porte palière. S'en suit un arrêt du métro. Les agents de prévention les interceptent et constatent qu'ils sont en fraude. Ils les verbalisent avec le soutien de la Police.	oui (Entreprise)	oui

00:30	L02	TOULOUSE Arènes	Deux individus chahutent dans le bus et importunent la clientèle. Les agents de prévention constatent qu'ils sont démunis de titres de transport. Ils les rappellent à la règle mais ils refusent de coopérer, s'emportent et tentent de les intimider. Ils sont invités à quitter les lieux. Les agents sécurisent le trajet de la ligne.	non	non
Synthèse des incidents du 30/10/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:05	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents vérificateurs prestataire qu'un individu se masturbe au niveau de l'escalator extérieur. Les agents de prévention l'interceptent et la Police prend le relais. A noter que la cliente ne souhaite pas déposer plainte.	non	oui
08:17	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Un contrevenant refuse de se soumettre au contrôle des titres de transport des agents vérificateurs. Il force le passage afin de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent mais il refuse toujours de coopérer et s'emporte. La Police prend le relais et il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
15:40	A	TOULOUSE Jolimont	Plusieurs individus refusent de céder une place assise à une personne handicapée. S'en suit une altercation verbale dans la rame. Un OTCM apaise les esprits et la rame repart avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:30	T1	TOULOUSE Ancely	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée.	non	oui
20:55	T1	TOULOUSE Zénith	Deux individus en état d'ivresse se battent à l'arrêt. Les agents de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Aucun ne souhaite les Secours. Ils quittent les lieux séparément.	non	non

Synthèse des incidents du 31/10/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:40	A	TOULOUSE Arènes	Un homme et une femme ont une altercation verbale dans la station suite à un manque de civisme en sortant de la rame. Ils s'insultent et s'en suit une bousculade. L'agent de station les sépare puis les agents de prévention prennent le relais. Les deux personnes quittent les lieux séparément et déposeront plainte ultérieurement	oui (clients)	oui
15:40		Parc relais ARENES	L'agent de station signale qu'il a mis en fuite un individu qui a brisé la vitre d'un véhicule sur le parc relais afin de voler des éléments à l'intérieur. Les agents de prévention font une ronde et constate que le véhicule a effectivement été vandalisé	?	non
16:23	52	PORTET-SUR GARONNE Frènes	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. La Police Municipale est avisée des faits. Les agents de prévention sécurisent les lieux	non	non
17:50	B	TOULOUSE Empalot	Une cliente et son mari signale au COS que trois jeunes femmes leur ont porté des coups dans la rame. Ils sont dirigés vers un dépôt de plainte	oui (clients)	non
18:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une personne signale la disparition de sa mère atteinte d'une maladie. Les agents SSIAP l'interceptent à 22h45. Sa famille et la Police sont avisées	non	non
19:40	52	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. La Police est avisée des faits. Les agents de prévention constatent la présence de nombreux groupes d'individus qui fêtent "Halloween"	non	non
19:45	50	PORTET-SUR GARONNE Ecole Récébédou	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les gendarmes sont avisés des faits. Les lignes 50 et 52 sont déviées jusqu'à leur fin de service	non	non

20:30	52	TOULOUSE Route d'Espagne	Le bus reçoit des œufs lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent.	non	non
23:45	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent dans la station. Les agents de prévention interceptent l'un des individus et le rappellent à la règle. Ils sécurisent ensuite les lieux avec le soutien de la Police Municipale.	non	non
00:44	T1	TOULOUSE Purpan	Une cliente signale au wattman qu'un individu en fauteuil roulant lui a pratiqué des attouchements dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non