

Synthèse des incidents du 01/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent dans la station. Les agents SSIAP les séparent. Les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
08:19	L4	TOULOUSE Place des Glières	Un client signale au conducteur qu'un individu est monté dans le bus avec une bière et une cigarette. Le conducteur le rappelle à la règle et le tiers se plie au règlement. Durant le trajet, l'individu s'emporte contre le client et l'insulte à plusieurs reprises avant de descendre. Les agents de prévention échangent avec la victime. Elle se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
15:51	L09	TOULOUSE François Verdier	Lors de la verbalisation d'un contrevenant qui a tenté de prendre la fuite, les agents vérificateurs constatent que la lame d'un couteau dépasse de sa poche. Ils lui confisquent l'arme et la Police est sollicitée. Elle l'interpelle.	non	oui

Synthèse des incidents du 02/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention constatent que trois jeunes filles suivent une cliente depuis le DAT et tentent de lui voler son portefeuille par ruse. Ils en avisent la dame mais elle refuse de déposer plainte. Les agents rappellent à la règle les trois protagonistes et effectuent une levée d'anonymat.	non	non
19:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale aux agents SSIAP que son portefeuille lui a été volé par ruse. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:17	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La Police est en présence d'un individu qui a passé les valideurs en fraude et qui fume. Les agents de prévention le verbalisent pour les deux infractions.	non	oui

00:45		Parc relais ARGOULETS	Des individus s'amuse avec des extincteurs et les vident. Ils prennent la fuite à la vue des OTCM. Les agents de prévention constatent par la suite que 5 extincteurs ont été percutés.	oui (Entreprise)	non
-------	--	--------------------------	---	-----------------------------------	------------

Synthèse des incidents du 03/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:40	L07	TOULOUSE Cours Dillon	Un individu refuse de descendre du bus malgré les demandes du conducteur et des Contrôleurs Exploitation Bus. Les agents de prévention prennent le relais. Il souffre de fortes douleurs. La crise passée, il descend et se rend à l'Hôpital.	non	non

Synthèse des incidents du 04/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	60	TOULOUSE Pader	Un individu souhaite monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il porte des coups sur le bus et l'insulte copieusement. Il s'accroche ensuite à l'arrière du bus, obligeant l'agent à s'arrêter, puis il quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
11:00	60	AUCAMVILLE Mairie Aucamville	Suite à un différend de perception, un individu insulte le conducteur. Il finit par descendre. Un Contrôleur Exploitation bus prend en charge l'agent à son arrivée à La Vache. Il est relevé et déposera plainte.	oui (conducteur)	non
12:48	14	TOULOUSE Barrière de Lombez	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui tente de frauder. Celui-ci s'emporte alors et porte des coups de pied sur le bus. Il prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non

18:20	L07	TOULOUSE Route de Revel	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. La Police est avisée des faits. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	oui (Entreprise)	non
23:30	L02	TOULOUSE Arènes	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui monte dans le bus avec un verre d'alcool mais il l'ignore et va s'asseoir. Les agents de prévention prennent le relais mais le tiers insulte alors le conducteur, le menace et exhibe un couteau. Il descend et prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant. Il prend à nouveau la fuite à l'arrêt Jean Petit. La Police effectue une ronde mais en vain.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 05/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:40	81	RAMONVILLE- SAINT-AGNE Poste de Ramonville	Un individu souhaite voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, il s'emporte, lui profère des injures racistes, le menace et porte des coups sur le bus. Il poursuit le bus jusqu'à l'arrêt suivant, ouvre la vitre du conducteur et tente de lui porter des coups avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
09:35	61	TOULOUSE Croix Bénite	Un individu monte dans le bus en fraude et avec un verre d'alcool. Le conducteur le rappelle à la règle mais le tiers s'énerve alors, porte un coup à un client et lance son verre au sol. Un autre usager s'interpose et le maîtrise jusqu'au terminus. Les clients ainsi que le tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
11:15	L09	L'UNION L'Union Grande Halle	Une personne âgée est perdue au terminus. Un Contrôleur Exploitation Bus la prend en charge puis les Secours prennent le relais.	non	non

14:15	L02	TOULOUSE Fournier Airbus	La conductrice rappelle à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans le bus. Il s'emporte, l'insulte, la menace et crache sur la vitre anti-agression. Les agents de prévention le verbalisent et le remettent à la Police. La conductrice est relevée et déposera plainte.	oui (conductrice)	oui
18:25	23	TOULOUSE Ormeau	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte copieusement le conducteur et le menace de mort. Il prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
18:33	A	TOULOUSE Jolimont	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs lors de la verbalisation. Un Coordonnateur Temps Réel et la Police prennent le relais. Il est verbalisé pour la fraude et pour son comportement.	non	oui
20:35	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle dans la rame et reçoit un coup de poing au visage. Il tombe au sol sur le quai. Les agents de prévention et les Pompiers le prennent en charge. Il reprend ses esprits mais s'énerve contre les Pompiers, leur porte des coups de pied et les insulte. La Police l'interpelle.	oui (Pompiers)	oui
Synthèse des incidents du 06/11/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un client signale aux agents vérificateurs à la station Esquirol, qu'il a été témoin d'une agression à la station Marengo. Un individu a porté des coups au visage d'une cliente, sans raison apparente. La victime ne s'est pas manifestée.	?	non

12:10	63	TOULOUSE Crabe	Un individu chahute fortement dans le bus et ignore les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus mais le tiers refuse de descendre. Il s'emporte. Il finit par obtempérer et les agents le verbalisent pour son comportement.	non	oui
13:24	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une mère de famille rappelle à la règle un couple qui a bousculé ses enfants. Le tiers la gifle alors et sa compagne lui porte également des coups. Des clients s'interposent. La victime téléphone à son mari et une autre altercation éclate lorsqu'il arrive. Les agents vérificateurs les séparent puis la Police prend le relais. La victime déposera plainte.	oui (cliente)	oui
19:30	67	TOURNEFEUILLE Brunet Faure	Un client signale aux agents de prévention qu'il a été agressé physiquement un peu plus tôt dans le bus. Il a rappelé à la règle un tiers qui fumait et ce dernier l'a insulté et lui a porté deux coups à la tête. Il se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (client)	non
22:40	B	TOULOUSE Palais de Justice	Trois individus, accompagné d'un chien, montent dans la rame malgré le refus de l'agent de station. Le métro est arrêté. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non
23:30	L02	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'un individu l'a insulté et menacé suite à un rappel à la validation un peu plus tôt dans la soirée. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non

Synthèse des incidents du 07/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:09	14	TOULOUSE Arènes	Lors de l'Opération Incitation à la Validation Entreprise, deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle d'un Responsable de Secteur. Les agents vérificateurs interceptent le bus et verbalisent les deux tiers.	non	oui
09:16	66	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu monte en fraude malgré les rappels à la règle de la conductrice. Les agents de prévention interceptent le bus et, à leur vue, le tiers valide son titre de transport. Ils le verbalisent pour cette infraction.	non	oui
14:45	14	TOULOUSE Le Lac Reynerie	Lors de l'Opération Incitation à la Validation Entreprise, un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du Responsable de Secteur. Les agents de prévention interceptent le bus et verbalisent le tiers.	non	oui
16:00	A	TOULOUSE Bagatelle	Un enfant signale qu'il a été racketté en sortant du métro. Les agents de prévention échangent avec son père et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:00	L4	TOULOUSE Place Bouillière	Six individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. A 18h35, le conducteur aperçoit les individus à hauteur de l'arrêt St Michel Marcel Langer. Les agents de prévention constatent qu'ils sont dans un bar. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non
Synthèse des incidents du 08/11/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

13:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale aux agents vérificateurs que deux jeunes femmes ont tenté de lui voler son portefeuille dans la rame. La Police, sur place, est avisée des faits.	?	non
13:40		Parc relais BASSO CAMBO	Un jeune homme rentre dans le garage à vélos pour se mettre à l'abri de la pluie lorsque quatre individus lui demandent des cigarettes. Ils le rouent de coups, lui volent ses effets personnels et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain. Ils échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
15:10	61	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu se réfugie dans le bus, poursuivi par deux autres. Ils se battent. Le conducteur s'interpose et la Police interpelle l'un des auteurs des coups tandis que l'autre prend la fuite avec un scooter. Elle prend également en charge la victime. Les agents de prévention échangent peu après avec le conducteur.	?	non
16:08	L02	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents commerciaux des Arènes qu'un individu lui a reproché de gêner le passage avec son fauteuil roulant dans un bus de la ligne L02. Il l'a insultée et menacée. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
17:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux jeunes femmes sont signalées en train de voler par ruse les clients sur le réseau. Une surveillance vidéo est mise en place. Elles sont repérées et la Police les interpelle.	?	non
17:50	42	SAINT-JEAN Flotis	La conductrice rappelle à la règle un individu qui écoute de la musique à caractère religieux dans le bus. Le tiers s'emporte alors, l'insulte et la menace tout le long du trajet. Il prend la fuite au terminus avant l'arrivée des agents de prévention et des Gendarmes. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non

23:00	B	TOULOUSE Empalot	En sortant de la station, deux individus portent un coup de pied sur la porte vitrée et elle se brise. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention constatent les dégâts.	?	non
23:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu se réfugie dans la station auprès des agents SSIAP: il a été agressé physiquement à l'extérieur. Les Secours et la Police prennent le relais.	?	non

Synthèse des incidents du 09/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux clientes signalent que deux jeunes filles leur ont volé par ruse leur portefeuille dans la rame entre les stations Marengo et Jean Jaurès. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. Un client les informe que la veille, ces deux mêmes jeunes filles lui auraient également volé son portefeuille. Il a déposé plainte. Les deux autres victimes sont dirigées vers un dépôt de plainte.	oui (clientes)	non
10:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client, en règle, s'emporte contre un agent vérificateur lors d'un contrôle des titres de transport dans la station. Il refuse de récupérer son titre de transport et lève son bras brusquement: ses lunettes tombent et se cassent. Il s'emporte de plus belle, devient outrageant et menace l'agent. Il quitte les lieux en menaçant l'agent de poursuites.	?	non

19:45	13	TOULOUSE Mermoz	Le conducteur effectue son arrêt pour deux individus mais ces derniers l'ignorent et ne montent pas dans le bus. Alors qu'il redémarre, les insultes fusent. A son retour, les deux tiers sont toujours à l'arrêt. Ils insultent à nouveau l'agent et le menace de représailles. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils sécurisent la ligne. Le conducteur se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
23:30	A	TOULOUSE Arènes	Une jeune femme passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de prévention. Elle descend sur le quai. Les agents la rappellent à la règle une nouvelle fois mais elle s'emporte et tente de les bousculer. Ils la verbalisent pour son refus d'obtempérer.	non	oui
02:42	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à la règle deux individus en état d'ivresse lorsqu'une jeune femme s'interpose et s'emporte contre les agents. Ils la rappellent à la règle mais elle s'emporte de plus belle et prend la rame en force. Ils la verbalisent pour son comportement.	non	oui

Synthèse des incidents du 10/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
23:10	L4	TOULOUSE Cité des Combattants	Le conducteur invite un individu à monter par les portes avant afin de contrôler les validations. Ce dernier s'emporte alors et enlève sa ceinture. L'agent monte la vitre anti-agression. Lorsque le conducteur demande le soutien des agents de prévention, le tiers prend la fuite en portant un grand coup sur le bus.	non	non

Synthèse des incidents du 11/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

13:35	B	TOULOUSE Palais de Justice	Deux individus sautent les tourniquets à la vue des agents de prévention. Ils les rappellent à la règle et les verbalisent.	non	oui
14:49	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Une cliente s'aperçoit que deux individus lui ont volé son téléphone portable dans la rame. Elle exige qu'ils lui rendent son bien et des usagers la soutiennent. Les deux tiers rendent le téléphone et quittent les lieux. La victime refuse de déposer plainte et quitte également les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:55	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
21:40	L01	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu monte dans le bus en fraude et ignore les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus deux arrêts plus loin et verbalisent le tiers.	non	oui

Synthèse des incidents du 12/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:30	L01	QUINT-FONSEGRIVE S Clinique La Croix du Sud	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et l'asperge de gaz lacrymogène. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. Il refuse de déposer plainte.	non	non

14:00	B	TOULOUSE Empalot	Un individu souhaite prendre le métro gratuitement et avec son vélo. L'agent de station le rappelle à la règle mais le tiers l'insulte et le bouscule. Il force le passage et détériore le portillon de la station. Il prend la rame malgré tout. Les agents de prévention tentent de l'intercepter à la station François Verdier où il a laissé son vélo mais sans succès. L'agent prestataire déposera plainte.	oui (agent de station)	non
23:15	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. L'agent compose le numéro et un tiers répond. Il dit avoir trouvé le téléphone dans la rame et le remet à l'agent de station de Balma Gramont. Les agents de prévention prennent en charge la jeune femme et elle récupère son bien.	non	non

Synthèse des incidents du 13/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:00	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une client signale que son téléphone portable lui a été volé alors qu'elle attendait l'ouverture de la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:20	A	TOULOUSE Arènes	Une jeune fille passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Elle descend sur le quai et refuse de remonter acheter un titre de transport. Elle finit par sortir. A l'arrivée des agents de prévention, elle est toujours devant la station. Ils la rappellent à la règle: elle s'acquitte d'un titre de transport et prend la rame.	non	oui
11:45	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

22:58	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
Synthèse des incidents du 14/11/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:55	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à l'entrée de la station. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
11:50	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale qu'un individu lui a porté un coup de pied dans la rame. Il était assis sur un strapontin et elle lui a demandé de la laisser passer: il s'est emporté et l'a frappée. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
18:31	A	TOULOUSE Roseraie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il les provoque et tente de les intimider. La Police est sollicitée mais il finit par coopérer avant son arrivée. Il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
19:20	L02	TOULOUSE Brombach	Deux individus refusent de se soumettre au contrôle des titres de transport des agents vérificateurs. Ils forcent le passage afin de prendre la fuite. Les agents de prévention s'interposent et la Police est sollicitée. Ils sont verbalisés.	non	oui

00:20	B	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents vérificateurs sont en présence d'une femme en état d'ivresse et inconsciente dans la station. Les Secours sont sollicités et la prennent en charge.	non	non
Synthèse des incidents du 15/11/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:10	14	TOULOUSE Mirail- Université	Suite à un différend de la circulation, le conducteur a une altercation verbale avec un automobiliste. Ce dernier descend de son véhicule, insulte l'agent et le menace. Les agents de médiation s'interposent et rappellent le tiers à la règle. Il finit par quitter les lieux. A noter que le tiers a également insulté une cliente.	non	oui (immat)
13:15	63	TOULOUSE Ponts Jumeaux	Un individu tient des propos indécents à la clientèle féminine dans le bus. Il fait mine de vouloir les toucher. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police. L'une des victimes se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui
15:35	14	TOULOUSE Ecole Espagnole	Les agents de médiation sont en présence d'un individu en état d'ivresse à l'arrêt. Il est pris de convulsion. Une patrouille de Police prend le relais en attendant les Pompiers.	non	oui
15:40	27	TOULOUSE Lepinet Struxiano	Le Responsable de Secteur signale au COS qu'une jeune fille, en sortie scolaire avec sa classe, aurait subi des attouchements sexuels dans le bus.	?	non

16:30	14	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu souhaite descendre entre deux arrêts et s'emporte contre le conducteur qui refuse. Il menace de forcer les portes. L'agent finit par ouvrir pour éviter un incident et le tiers quitte les lieux. Les agents de prévention échangent peu après avec le conducteur.	non	non
16:50	T1	TOULOUSE Casselardit	Les agents vérificateurs prestataire sont en présence d'un contrevenant qui refuse de coopérer et qui devient agressif. La Police Municipale prend le relais et il est verbalisé.	non	non
17:00	A	TOULOUSE Capitole	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police est sollicitée et il est verbalisé.	non	oui
22:45	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Huit individus rouent de coups un client dans la station. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention prennent en charge la victime en attendant le SAMU.	oui (client)	non
00:20	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus tentent de frauder. Les agents de prévention les rappellent à la règle: ils s'acquittent de titre de transport mais les provoquent. Ils tentent à plusieurs de les intimider. Devant leur comportement, ils sont invités à poursuivre leur trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 16/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	T1	TOULOUSE Arènes	Deux contrevenants s'emporent contre les agents vérificateurs prestataire et refusent de décliner leur identité. Les agents de prévention prennent le relais. Ils finissent par coopérer et sont verbalisés.	non	oui

11:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents vérificateurs sont en présence de deux contrevenants mineurs en fugue. Les agents de prévention prennent le relais et les remettent à la Police.	non	oui
17:38		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Des individus squattent sur le Site et crachent sur la clientèle. Ils s'emportent contre un Contrôleur Exploitation Bus qui les rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais: ils s'excusent et quittent les lieux.	non	non
20:20	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un couple se réfugie auprès des agents SSIAP. La jeune fille a été agressé physiquement au niveau de la galerie marchande par d'autres filles, qu'elle connaît. Les agents de prévention prennent le relais et accompagnent le couple jusqu'aux Arènes. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non
22:09	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu active la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et prend la fuite. Les OTCM relancent les rames et les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
02:35	A	BALMA Balma- Gramont	Des individus se battent dans la station. Les agents de prévention les séparent. Aucun ne souhaite déposer plainte. Un groupe prend le métro et l'autre, plus agressif, part à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 17/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui

19:32	L03	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale qu'un individu est monté en fraude malgré ses rappels à la règle. Les agents de prévention interceptent le bus à son arrivée aux Arènes et effectuent une contrôle des titres de transport. Le tiers est verbalisé.	non	oui
19:45	B	TOULOUSE Empalot	Un individu active la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et le métro est arrêté. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent l'intervention des OTCM.	?	non

Synthèse des incidents du 18/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:30	80	TOULOUSE Ranguel	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, le menace de mort et crache sur la vitre anti-agression. Il prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent dans un bus de la ligne 79. Etant en fraude, ils le verbalisent. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur r)	oui
15:25	14	TOULOUSE Arènes	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui monte dans le bus en consommant des stupéfiants. Ce dernier s'emporte alors, l'insulte, le menace et tente de lui porter des coups. Les agents de prévention prennent le relais mais le tiers s'emporte contre eux. La Police est sollicitée et le tiers est verbalisé pour son refus d'obtempérer. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (conducteur r)	oui
23:40	A	TOULOUSE Corneille	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Le conducteur du service précédent avait refusé trois individus démunis de titres de transport. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	oui (Entreprise)	non

Synthèse des incidents du 19/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:55	A	TOULOUSE	Une cliente se réfugie à l'agence commerciale et signale qu'une femme l'a insultée et lui a craché dessus. Les agents de prévention l'accompagnent jusqu'à la station Mirail Université et la cliente leur désigne la protagoniste. Ils effectuent une levée d'anonymat: la victime déposera plainte.	oui (cliente)	oui
13:53	57	TOULOUSE Mounède	Lors d'un contrôle des titres de transport des agents vérificateurs, un individu refuse de coopérer. Il force le passage, bouscule l'un d'eux, le griffe et tente de lui porter des coups. Il hurle et des passants enveniment la situation. Le tiers finit par prendre la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Un agent vérificateur déposera plainte.	oui (agent vérificateur)	non
17:10		Parc relais Université Paul Sabatier	Un client signale que son vélo lui a été volé sur le parc relais. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
19:00	19	TOULOUSE Dinetard	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: un léger impact est constaté sur le pare-brise. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	?	non

Synthèse des incidents du 20/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:05	L02	TOULOUSE Centre Commercial Purpan Sud	Les agents de prévention constatent que l'abribus a été vandalisé: deux vitres sont brisées.	?	non

22:40	B	TOULOUSE Empalot	Six personnes, avec des enfants en bas âge, souhaitent voyager gratuitement et insistent auprès de l'agent de station. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Au vu de l'heure tardive et du nombre d'enfants, un geste commercial est effectué.	non	oui
-------	---	---------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 21/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:00	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu squatte avec son chien dans les escaliers de la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il les provoque et refuse de quitter les lieux. La Police Municipale est sollicitée et l'évacue.	non	non
15:15	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station. Les militaires du plan Vigipirate s'interposent et invitent le tiers à quitter les lieux. IL s'exécute. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu après.	non	non
15:52	52	PORTET-SUR-GARONNE Portet Gare SNCF	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'un individu l'a insulté et qu'il est coutumier des faits. Il lui reproche le retard du bus. Une sécurisation de l'arrêt sera effectuée.	non	non
18:10	T1	TOULOUSE Arènes	Un individu souhaite prendre le tram avec son vélo malgré les rappels à la règle du wattman. Les agents de prévention l'interceptent, effectuent une levée d'anonymat et l'invitent à poursuivre son trajet en vélo.	non	oui
23:52	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Un individu porte des coups de pied sur une porte palière et elle se brise. Il prend aussitôt la fuite avec trois amis.	oui (Entreprise)	non

Synthèse des incidents du 22/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	58	TOULOUSE Eisenhower Est	La conductrice signale la présence d'un individu au comportement provocateur qui est coutumier des faits. Il monte régulièrement en fraude. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport mais le tiers est en règle. Il est invité à descendre avec quatre amis.	non	non
09:15	B	TOULOUSE François Verdier	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé à l'arraché. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
10:00	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Deux individus se battent dans la rame et celle-ci est arrêtée. L'agent de station les sépare et les rappellent à la règle. La rame repart.	non	non
12:15	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un client signale aux agents vérificateurs que deux individus l'ont agressé physiquement et lui ont volé son sac sur le quai avant de prendre la fuite. Il les connaît et a déjà eu une altercation avec eux. Les agents de prévention prennent le relais et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
14:17	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
17:00	60	TOULOUSE Collège Rosa Parks	Un client s'appuie sur le tableau de bord du bus. Le conducteur lui demande de reculer mais le tiers s'emporte alors et l'insulte. Les agents de prévention le rappellent à la règle, effectuent une levée d'anonymat et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui

17:02	A	TOULOUSE Capitole	Deux femmes viennent de voler le portefeuille d'un client dans la station et ont retiré de l'argent à un distributeur. La Police les interpelle et le client se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (client)	non
00:53	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale que son téléphone portable lui a été volé dans la rame alors qu'il tentait de séparer une bagarre. Les agents de prévention échangent avec lui et ses deux amis. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que le tiers semblait sous l'emprise de stupéfiants et n'étaient pas très coopératif.	?	non

Synthèse des incidents du 23/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:35	A	BALMA Balma-Gramont	Des individus en état d'ivresse se battent sur le quai. Les agents de prévention et l'agent de station les séparent. L'un des protagonistes est raccompagné à l'extérieur et le calme revient.	non	non
13:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale à une patrouille de Police qu'un individu l'a agressée physiquement et qu'il a tenté de lui voler sa trottinette. Elle st orientée vers un dépôt de plainte et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (cliente)	non
17:20	A	TOULOUSE Jolimont	Un individu agresse physiquement une cliente dans la rame. Le PC Métro bloque la rame et les agents de prévention interceptent le tiers. Ils le verbalisent pour l'arrêt du métro. La victime avait déjà quitté les lieux.	?	oui
17:30	B	TOULOUSE Carmes	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

21:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu, sous l'emprise de stupéfiants, porte des coups à deux jeunes filles, sans raison apparente. Les agents de prévention l'interceptent devant la station mais le tiers s'emporte contre eux. Ils le remettent à la Police. Les deux clientes déposeront plainte.	oui (clientes)	oui
00:12	A	TOULOUSE Capitole	Un individu particulièrement virulent envers des clients, sous l'emprise de stupéfiants ou d'alcool, porte des coups sur les portes palières. Les agents de prévention l'interceptent mais il se montre agressif envers eux. Ils le remettent à la Police.	non	oui

Synthèse des incidents du 24/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:41	B	TOULOUSE Empalot	Arrivé à Jean Jaurès, un client signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé à la station Empalot. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte. Ils font ensuite une ronde mais en vain.	oui (client)	non
06:40		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Les agents de prévention constatent qu'un individu agresse physiquement sa compagne. Ils le rappellent à la règle mais il les insulte et les menace. Quatre amis du tiers se mêlent de l'altercation et les agents de prévention sont roués de coups. Les individus prennent la fuite à la vue du Maître Chien qui se porte en soutien. La Police et les Gendarmes sont sollicités. Les Secours prennent en charge les trois agents blessés.	oui (agents de prévention)	non

12:00	61	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu en état d'ivresse et qui s'est battu quelques instants avant avec des tiers devant le bus, monte en fraude malgré les rappels à la règle du conducteur. Avec le soutien d'un client, il parvient à le convaincre de descendre à l'arrêt suivant. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non
14:45	L09	TOULOUSE Hauts de Bonnefoy	Six individus montent dans le bus en fraude malgré les rappels à la règle de la conductrice. Les agents de prévention les interceptent et, leurs identités étant impossible à vérifier, les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	non	non
17:00	14	TOULOUSE Place Bouillière	Un individu lance un projectile sur le bus et une vitre se brise. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils sécurisent les lieux. La Police effectue également plusieurs rondes.	oui (Entreprise)	non
18:45	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu lance un projectile sur le bus et une vitre se brise. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils sécurisent les lieux. La Police effectue également plusieurs rondes.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 25/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:49	B	TOULOUSE Saouzelong	Un tiers agresse physiquement une cliente dans la rame. A l'arrivée des agents de prévention les protagonistes ne sont plus présents. Les agents font une ronde aux alentours de la station sans succès.	?	non

12:00	A	TOULOUSE Esquirol	Les agents vérificateurs sont en présence d'un contrevenant qui refuse de coopérer. Il est en litige avec l'Entreprise sur plusieurs procès-verbaux et ne veut plus valider de titres de transport sur le réseau. Il est à nouveau verbalisé. Il quitte les lieux en signalant qu'il déposera plainte.	non	oui
22:10	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Des affrontements ont lieu entre la Police et des manifestants. La ligne est déviée et les agents de prévention sécurisent les lieux. Les Forces de l'Ordre dispersent la foule à l'aide de gaz lacrymogène. Le calme revient et les lignes sont rétablies.	non	non

Synthèse des incidents du 26/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:10	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
12:40	52	TOULOUSE Croix de Pierre	Une voyageuse utilise son téléphone en mode haut parleur et se dispute avec son interlocuteur. Malgré le rappel à la règle des agents de prévention, elle refuse d'obtempérer. Les agents la verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 27/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:32	T1	TOULOUSE Avenue Muret Marcel Cavallé	Un tiers tente de se soustraire au contrôle et porte un coup de tête à l'agent vérificateur prestataire. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la police. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui agent SCAT	oui

13:10	53	TOULOUSE Licard	Un tiers en fraude refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Un équipage de la police Nationale est dépêché, l'individu est verbalisé.	non	oui
16:17	57	TOULOUSE Mounède	Le bus reçoit un projectile à son passage à l'arrêt MOUNEDE. Les agents de prévention rencontrent le conducteur au terminus qui leur signale avoir vu des trois individus partir en courant. Ils font une ronde sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 28/11/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:40	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu dort avec son chien devant l'ascenseur. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais le chient étant agressif, ils sollicitent la Police Municipale. Cette dernière l'invite à quitter les lieux.	non	non
10:20	59	FENOUILLET Fenouillet Centre Commercial	Un individu monte dans le bus en fraude malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus à son arrivée à La Vache et contrôlent les titres de transport. Le tiers est verbalisé.	non	oui
20:10	B	RAMONVILLE- SAINT-AGNE Ramonville	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui