

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:48	A	BALMA Balma- Gramont	L'agent de station descend sur les quais pour contrôler les portes palières. Il est pris à partie par un tiers qui le provoque et l'insulte. Une altercation physique éclate et l'agent reçoit des coups. Deux individus rejoignent le tiers et la situation dégénère. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits mais les tiers sont très agressifs. Les agents de prévention isolent l'agent de station en attendant la Police qui arrive plus tard et prend le relais. L'agent de station souhaite déposer plainte.	oui	oui
13:12	L02	TOULOUSE Arènes	Six individus sont en fraude dans le bus. Avant l'arrivée des agents de prévention, cinq individus prennent la fuite et le dernier insulte et menace un agent vérificateur. Les agents réussissent à obtenir l'identité et le tiers est verbalisé.	?	oui
13:45	A	TOULOUSE Esquirol	Un client mineur se rapproche des agents vérificateurs pour leur signaler qu'il vient de se faire dérober son téléphone portable. Les agents de prévention font appel à la Police qui prend le relais. Le père de la victime ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
14:15	L07	TOULOUSE Boulbonne	Un tiers est garé en sens inverse sur la voie du bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Le tiers s'énerve, insulte et crache sur un agent. Il prend la fuite et percute un autre agent de prévention. La Police tente de l'intercepter, en vain.	oui	oui (immatriculation)
15:49	A	TOULOUSE Mermoz	Une tierce signale au PC métro la présence de quatre pickpockets dans la rame. Une recherche vidéo est effectuée, en vain.	non	non

Synthèse des incidents du 02/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

12:06	T1	TOULOUSE Purpan	Une éducatrice accompagnée d'enfants de 3 à 4 ans se rapproche des agents vérificateurs pour leur signaler qu'un tiers, en état d'ébriété, trouvait que les enfants étaient très bruyants. Les agents interpellent l'individu et le rappelle à la règle. Ce dernier tient des propos menaçants envers les agents.	?	non
13:00	L07	TOULOUSE Crampel	Le conducteur rappelle à la règle un couple qui souhaite prendre le bus avec une bouteille d'alcool ouverte. Le ton monte et le conducteur est victime d'insultes. Il monte la vitre anti-agression et la femme porte des coups sur la vitre et crache dessus. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers étaient descendus du bus. Une ronde est effectuée, sans succès.	?	non
13:55	T2	BLAGNAC Aéroport	Deux tiers en fraude ne peuvent justifier de leur identité. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur la place et prend en charge les individus.	non	oui
14:50	T1	TOULOUSE Ile du Ramier	Les agents vérificateurs SCAT demandent le soutien des agents de prévention pour une verbalisation difficile. A leur arrivée, le tiers donne son identité et le procès-verbal est rédigé.	non	oui
16:22	12	TOULOUSE Pergaud	La conductrice rappelle à la validation deux tiers. Le ton monte et la conductrice est victime d'insultes et de menaces. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers avaient quitté les lieux. Les agents sécurisent la ligne. Un peu plus tard dans l'après-midi, la conductrice pense avoir reçu un projectile, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec elle.	?	non
17:09	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la validation une tierce. Le ton monte et l'agent est victime d'insultes racistes. Les agents de prévention et de médiation tentent d'apaiser les esprits. La tierce quitte les lieux par ses propres moyens. Les deux parties souhaitent déposer plainte.	oui	oui

18:44	T1	BLAGNAC Place Georges Brassens	Trois tiers jettent des cailloux sur les rames, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ont quitté les lieux. La Police est avisée et prend le relais.	non	non
18:45	L01	TOULOUSE Collège JP Vernant	Le conducteur rappelle à la validation un tiers. Celui-ci s'emporte et insulte le conducteur. Il descend et crache sur plusieurs bus, sans dégât. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux.	?	non

Synthèse des incidents du 03/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:05	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappellent à la règle deux individus qui tentent de frauder. Ils s'acquittent de titres de transport en l'insultant. L'un d'eux, avant de prendre la rame, le menace de revenir armé d'un couteau. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain. Ils sécurisent la station.	oui (agent de station)	non
22:35	L02	COLOMIER S Monturon	Le bus reçoit un projectile sur le toit lors de son passage sous un pont. Les agents de prévention sécurisent les passages suivants.	non	non
23:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
01:36	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Sans raison apparente, un individu s'emporte contre l'agent de station et tente de l'intimider. Un ami le calme et il finit par quitter les lieux. Les agents de prévention sécurisent la station.	non	non

Synthèse des incidents du 04/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:10	60	TOULOUSE La Vache	Une conductrice signale aux agents de prévention que plusieurs individus se sont réfugiés dans son bus et lui ont signalé avoir été agressés par plusieurs tiers, dont l'un était porteur d'une arme blanche. Les agents font une ronde mais les auteurs des faits ne sont plus présents.	?	non

17:15	67	TOULOUSE Arènes	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier s'emporte alors, l'insulte, le menace et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès.	oui (conducteur)	non
20:45	L02	TOULOUSE Arènes	Un individu exhibe un couteau dans le bus, sans menacer personne. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non
01:35	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu vole le téléphone portable d'une cliente en descendant de la rame. Les agents de station interceptent l'auteur du vol puis les agents de prévention prennent le relais. La victime refuse de déposer plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 05/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:40	A	BALMA Balma- Gramont	Les agents de prévention séparent deux groupes d'individus qui se battent devant la station suite à une altercation dans une discothèque. Un groupe prend le métro dans le calme et l'autre groupe, plus agité, est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
15:10	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un contrevenant mineur ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais mais ne peut confirmer les dires du jeune homme.	non	non
15:30	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente, en tenue d'hôpital, est signalée dans une rame. Les agents de prévention la prennent en charge et la remettent à la Police.	non	non
23:34	B	TOULOUSE Borderouge	Sans raison apparente, un individu porte des coups à un client dans la station et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 06/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:00	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation sont en présence d'une tierce en tenue hospitalière qui tient des propos incohérents. Les agents de prévention la prennent en charge en attendant la Police.	non	oui
09:50	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un contrevenant s'emporte contre l'agent vérificateur qui le verbalise. Il tente de l'intimider à plusieurs reprises. Il finit par coopérer et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	oui
12:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une contrevenante mineure refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Elle est arrogante et bouscule à plusieurs reprises un agent. Elle finit par prendre la fuite. A noter qu'elle a laissé tomber un papier d'identité.	non	oui
13:40	21	TOULOUSE Grynfogel	Suite à un rappel à la validation, des individus s'emportent contre le conducteur. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:00	50	ROQUES Colombier	Suite à un différend antérieur, deux tierces ont une altercation verbale dans le bus. Les insultes fusent et des coups sont échangés. Les Gendarmes apaisent les tensions et effectuent un relevé d'identité. Les agents de prévention sécurisent le bus.	oui (cliente)	oui
14:15	T1	TOULOUSE Purpan	Deux individus fument dans la rame et s'emportent contre le wattman qui les rappelle à la règle. Ils descendent avant l'arrivée des agents de prévention mais ils les interceptent à l'arrêt Arènes Romaines. Ils échangent par la suite avec le wattman.	?	oui
16:20	L02	COLOMIER S Salle Gascogne	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs des faits ne sont plus présents. Ils sécurisent les lieux.	non	non

17:00	B	TOULOUSE La Vache	Les agents de médiation rappellent à la règle deux tierces qui souhaitent prendre le métro avec un caddie de supermarché. Elles s'emportent alors, les insultent, abandonnent leur caddie et passent en force en les bousculant. Les agents de prévention prennent le relais et les rappellent à la règle à leur tour. Elles quittent les lieux.	non	oui
22:34	L07	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Tilleuls	Un individu entrave le passage du bus et frappe sur le pare-brise. Les agents de prévention et les Gendarmes l'interceptent: il semble perturbé psychologiquement. Il est invité à rejoindre son domicile et le calme revient.	non	oui
19:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une voiture est descendue dans la bouche de métro: l'automobiliste l'a confondue avec l'entrée d'un parking souterrain. Les Pompiers et la Police sont sur place. A noter qu'il n'y a eu aucun blessé.		

Synthèse des incidents du 07/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10	L06	RAMONVILL E-SAINT-AGNE Ramonville	Un individu souhaite voyager gratuitement et insiste. Devant le refus du conducteur, il s'emporte et tente de l'intimider avant de descendre du bus. Les agents de prévention l'interceptent sur le Site propre et le rappellent à la règle.	non	oui
11:46	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus, dont l'un est en état d'ivresse, se battent dans la station. Les agents SSIAP les séparent et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
13:40	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Bellefontaine et le verbalisent.	non	oui
16:50	79	LABEGE Commerce	Un individu tente de frauder et s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la règle. Il l'insulte, le menace et porte des coups sur le bus en descendant. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	?	non

17:44	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Les agents de médiation séparent deux lycéens qui se battent à l'arrêt. Ils quittent les lieux.	non	non
23:25	A	TOULOUSE Capitole	Un individu passe en fraude par le PMR. Les agents de prévention l'interceptent à la station Saint Cyprien et le verbalisent.	non	oui
23:30	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu passe en fraude par les tourniquets. Les agents de prévention l'interceptent à la station Saint Cyprien et le verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 08/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:55	34	TOULOUSE Déodat de Séverac	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: deux impacts sont constatés sur une vitre. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
12:12	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire et les insulte. Les agents de prévention prennent le relais mais il s'emporte de plus belle, porte des coups à l'un d'eux et saisit un morceau de verre qu'il trouve au sol pour les menacer. Ils le remettent à la Police. A noter qu'il a craché sur un Policier et a tenté d'en mordre un autre.	oui (agent de préventio n)	oui
12:40	14	TOULOUSE Kiev	La conductrice refuse l'accès à un individu accompagné de deux chiens. Celui-ci s'emporte alors, la provoque, l'insulte copieusement et porte des coups sur le bus à plusieurs reprises. Il prend la fuite mais les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. A noter qu'un agent de prévention s'est blessé à un doigt avec la laisse des chiens.	oui (conduct rice)	oui

13:53		Point vente BASSO CAMBO	Une cliente souhaite le remboursement immédiat du rechargement de sa carte pastel. Devant le refus de l'agent commercial, elle s'emporte, l'insulte à plusieurs reprises et souhaite en découdre. Un conducteur de passage s'interpose et la calme Les agents de prévention prennent le relais. Un dépôt de plainte sera effectué. La Police est avisée des faits.	oui (agent commercial)	oui
15:05		Point vente BASSO CAMBO	Des clients, mal renseignés sur la tarification, sont mécontents et s'emportent contre les agents commerciaux. Les agents de prévention effectuent plusieurs rappels à la règle et sécurisent les lieux.	non	non
17:03	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station. Il s'acquitte d'un titre de transport mais lorsqu'il descend sur le quai, il menace l'agent de représailles, mime le geste d'un coup de couteau et quitte les lieux. Les agents de prévention sécurisent la station.	oui (agent de station)	non
21:42	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu passe en fraude par le PMR. Les agents de prévention l'interceptent à la station Saint Cyprien et le verbalisent.	non	oui
22:07	A	TOULOUSE Capitole	Un individu passe en fraude par le PMR au niveau de l'ascenseur. Les agents de prévention le verbalisent: il règle son procès-verbal.	non	oui
23:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe en fraude par le PMR. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le verbalisent.	non	oui
23:45	A	TOULOUSE Reynerie	Deux individus passent en fraude en sautant les tourniquets. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui
Synthèse des incidents du 09/11/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

12:40	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents vérificateurs constatent la présence d'un colis suspect. La station est fermée et la Police est avisée. Il s'agissait d'un client qui a oublié son sac. Un OTCM le récupère.	non	non
15:00	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un contrevenant mineur, accompagné de son père, refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire. Il s'emporte contre les agents, porte un coup de poing à l'un d'eux et en mord un autre à la cuisse. Les Gendarmes prennent en charge les deux tiers.	oui agent vérificateur et SCAT)	oui
17:00	T1	TOULOUSE Arènes	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs prestataire. Il les bouscule et prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:41	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des pickpockets sont signalés dans les rames de métro au niveau du Centre Ville. A l'arrivée des agents de prévention, les victimes ne sont plus présentes. Des appels de vigilance sont effectués dans les stations.	?	non
21:05	14	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, six individus insultent le conducteur et l'un d'eux lui crache dessus. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	non
22:53	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Des individus consomment de l'alcool et fument dans la station. Ils prennent la rame et chahutent dans celle-ci. Les agents de prévention les interceptent à la station Jean Jaurès et les rappellent à la règle. L'un d'eux est en fraude: il est verbalisé.	non	oui
00:00	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu allume un fumigène dans la rame. Lorsque la rame arrive à la station Jean Jaurès, des clients le lancent sur le quai. Les agents de prévention le récupèrent.	non	non
Synthèse des incidents du 10/11/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

08:40	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu consomme de l'alcool en entrant dans la station. Les agents itinérants réseau le rappellent à la règle mais il s'emporte, les insulte et les menace de mort avant de prendre la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Balma Gramont.	oui (AIR)	oui
10:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client prend la rame à Basso Cambo et s'endort. A son réveil à la station Jean Jaurès, il constate que son téléphone a disparu. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
13:00	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	L'agent de station surprend deux individus qui effectuent des tags dans les escaliers extérieurs de la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Les tiers reviennent dans l'après-midi, nettoient leurs salissures et s'excusent.	?	oui
14:45	63	TOURNEFEUILLE Tournefeuille Lycée	Un individu descend du bus au terminus puis remonte. Il réitère les faits à plusieurs reprises et finit par squatter à l'arrêt. Les agents de prévention constatent qu'il semble perturbé psychologiquement. Il refuse le dialogue, se nourrit dans une poubelle et s'introduit dans le Lycée. La police Municipale prend le relais.	non	non
15:22		Gare d'échange EMPALOT	Un véhicule mal stationné entrave le passage du bus. Les agents de médiation se rendent dans un Etablissement Religieux proche de la station et rappellent à la règle le propriétaire. Il déplace son véhicule.	non	non
16:17	61	TOULOUSE Sarah Bernhardt	Suite à un rappel à la validation, une tierce insulte copieusement le conducteur. Elle descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.	oui (conducteur)	non
20:30	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. L'un finit par coopérer et est verbalisé. La Police n'étant pas disponible pour le second, il quitte les lieux.	non	oui

22:50	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans la station. Il les ignore et refuse d'obtempérer: ils le verbalisent. Il quitte les lieux en tentant de les intimider.	non	oui
22:50	B	TOULOUSE La Vache	Trois individus passent au fraude. Les agents de prévention les interceptent à la station Compans Caffarelli et les agents vérificateurs les verbalisent.	non	oui
00:58	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de prévention rappellent à la règle un tiers qui fume sur le quai. Il les ignore: ils le verbalisent.	non	oui
01:00	A	TOULOUSE Capitole	Un individu porte des coups de pied sur une porte palière et il provoque un arrêt du métro. L'agent de station l'intercepte et les agents de prévention prennent le relais. Il est rappelé à la règle.	Oui (Entreprise)	oui
01:05	A	TOULOUSE Mirail- Université	Deux individus aspergent de gaz lacrymogène deux clients dans la rame. Ils tentent de leur voler leurs téléphones portable mais en vain. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec les deux victimes à Bellefontaine et les dirigent vers un dépôt de plainte. Dans un même temps, l'agent de station de Mirail Université signale qu'un tiers a été agressé à la bombe lacrymogène devant la station. Il est également dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
03:26	A	TOULOUSE Basso Cambo	Quatre individus aspergent deux clientes de gaz lacrymogène et leur volent leurs téléphones portable dans la station avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec elles puis la Police et les pompiers les prennent en charge.	oui (clientes)	non

Synthèse des incidents du 11/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:38	L07	TOULOUSE Esquirol	Des individus chahutent dans le bus. Les agents de prévention l'interceptent et effectuent un rappel à la règle général. Ils verbalisent une tierce qui consomme de l'alcool dans le bus.	non	oui

07:39	L02	TOULOUSE Arènes	Un individu, en état d'ivresse, importune la clientèle. Il se présente comme agent de Police auprès d'un couple et souhaite obtenir leurs papiers d'identité. Le ton monte. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied. A noter que le couple refuse de déposer plainte.	non	oui
09:45	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cinquantaine de personnes (parents et enfants) tentent de frauder. L'agent de station les rappelle à la règle et toutes s'acquittent de titre de transport mais l'une d'elles tente de l'intimider avant de prendre la rame. Les agents de prévention intercepte le groupe à la station Jean Jaurès et effectuent un rappel à la règle général.	non	non
10:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une altercation verbale éclate entre plusieurs clients du groupe rappelé à la règle précédemment et un tiers en état d'ivresse. Ils lui reprochent de les avoir importuné et d'avoir bousculé les enfants dans la rame. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent à la règle le tiers. Il quitte les lieux. A noter que personne ne souhaite déposer plainte.	non	oui
15:00	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente, en pleurs, se rapproche des agents de prévention et les informe qu'elle est harcelée sexuellement au téléphone. Une affiche aurait été collée dans une station de métro avec son identité complète et des obscénités. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:45	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la rame, entre les stations Jolimont et Patte d'Oie. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:24	B	TOULOUSE Saint-Agne Gare SNCF	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle est verbalisée.	non	oui

21:52	AERO	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un résultat de football, une foule se rassemble au niveau de Jean Jaurès. Un bus reçoit des coups et de légers dégâts sont constatés. A la demande de la Police, les bus sont déviés de Jean Jaurès. Les agents de préventions sécurisent la station de métro. Les lignes sont rétablies à 23h33.	non	non
23:00	A	TOULOUSE Capitole	Les agents de prévention surprennent deux individus qui s'amuse à bloquer les portes palières. Leurs titres de transport sont contrôlés: un est en fraude. Il est verbalisé pour la fraude et pour l'obstruction des portes de la rame.	non	oui
00:06	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente dans la rame et prend la fuite. Elle le poursuit mais en vain. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
00:37	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Des individus chahutent sur le quai et, involontairement, bloquent dans les portes palières. L'agent de station les rappelle à la règle et les tiers s'excusent: ils ne sont pas aperçu du désagrément causé. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
01:58	A	TOULOUSE Reynerie	Deux individus aspergent de gaz lacrymogène une cliente et ils lui volent son téléphone portable avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec elle peu après et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
02:23	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu vole le téléphone portable d'une cliente dans la rame et prend la fuite. l'agent de station, alerté par les cris, interceptent le tiers et réussit à récupérer le téléphone. Les agents de prévention échangent avec la victime peu après et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
03:12	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un client revient dans la station ensanglanté. Il signale à l'agent de station que plusieurs individus l'ont roué de coups à proximité de la station. Il refuse les secours et quitte les lieux avec un ami avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 12/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10	A	BALMA Balma- Gramont	Les agents de prévention séparent plusieurs individus qui se battent dans la station. Ils apaisent les esprits et les tiers quittent les lieux séparément.	non	non
06:43	A	BALMA Balma- Gramont	Les agents de prévention entendent crier: plusieurs individus agressent violemment une cliente et l'un d'eux lui volent son téléphone portable et son portefeuille. Ils interceptent le groupe dans la rame. Le ton monte et les tiers souhaitent en découdre. Ils les remettent à la Police.	oui (cliente)	oui
08:44	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents SSIAP sont en présence d'un individu qui a uriné dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
14:48	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Trois individus passent en fraude en forçant le passage et chahutent sur les quais. Les agents de prévention les interceptent à la station Marengo: deux sont en fraude. Avec le soutien de la Police, ils les verbalisent.	non	oui
22:14	L01	TOULOUSE Héraclès	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui écoute la musique à un niveau sonore élevé. S'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent le tiers à la règle. Il poursuit son trajet à pied.	non	non
23:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents de prévention sont en présence d'un individu dans la rame qui a déjà fait plusieurs allers et retours. Son titre de transport est contrôlé: il est en fraude et provoquent les agents. Ils le verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 13/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

16:00	110	TOULOUSE Ginestous - Chênes	Le responsable des services affrétés signale au COS que des individus ont agressé physiquement le conducteur prestataire avec un couteau et lui ont volé des effets personnels avant de prendre la fuite. Les faits se sont produits le matin même à 06h08. L'agent a demandé de l'aide à un restaurateur. La Police et les Pompiers l'ont pris en charge.	oui (conducteur prestataire)	non
18:30	23	TOULOUSE Jean Chaubet	Suite à un rappel à la règle, une cliente insulte le conducteur et s'en suit une altercation verbale. L'agent est relevé à son arrivée au terminus. Il est conduit aux Urgences.	?	non
21:18	A	TOULOUSE Bagatelle	Trois individus aspergent un client de gaz lacrymogène dans la rame et lui volent son téléphone portable. Il se défend, fait chuter l'un de ses agresseurs mais les deux autres lui portent des coups et tous trois prennent la fuite. La victime avise la Police des faits. Les agents de prévention échangent avec elle peu après et l'accompagnent jusqu'au Commissariat.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 14/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:58	A	TOULOUSE Arènes	Quatre individus tentent de frauder mais les agents de station les rappellent à la règle. Ils forcent alors le passage, insultent les agents, les menacent de mort et leur portent des coups. Les agents de prévention s'interposent et les remettent à la Police. Les deux agents prestataire sont blessés.	oui (agents de station)	oui
10:33	A	TOULOUSE Arènes	Trois individus passent en fraude. L'agent de station et les agents de prévention les interceptent. Ils bousculent l'agent de station et font tomber son téléphone. Ils sont verbalisés et l'agent de station déposera plainte.	oui (agent de station)	oui

11:45	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Une contrevenante, avec sa fille dans une poussette, refuse décliner son identité aux agents vérificateurs. Elle s'emporte, bouscule les agents et d'un geste brusque, renverse la poussette avec l'enfant dedans. Elle quitte les lieux et laisse sa fille sur place. Quelques minutes après, elle revient et coopère avec les agents. Elle est verbalisée.	?	oui
13:35	A	TOULOUSE Jolimont	Les agents de médiation constatent que deux clientes ont une altercation verbale dans la rame. A la fermeture des portes de la rame, l'une crache sur l'autre et quitte les lieux. Les agents échangent avec la victime du crachat, la rassurent et la dirigent vers un dépôt de plainte	oui (cliente)	oui
16:50	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	La rame reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
18:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un colis suspect est signalé au niveau de la gare SNCF. A la demande de la Police, l'entrée de la station, côté Gare SNCF, est fermée et les bus sont déviés. Le réseau est rétabli à 18h46.	non	non

Synthèse des incidents du 15/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:30	18	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur refuse l'accès au bus à un individu qui l'avait insulté copieusement quelques jours avant suite à un rappel à la validation. Ce dernier s'emporte alors et le menace de représailles lorsqu'il passera à l'arrêt Pradettes. Il quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils sécurisent la ligne.	?	non
16:20	27	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	Le conducteur rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui écoute la musique à un niveau sonore élevé. Ce dernier l'insulte alors et descend en portant des coups de béquilles sur le bus. Il quitte les lieux mais les agents de prévention l'interceptent. Un dépôt de plainte sera effectué. A noter que le tiers est coutumier des faits.	oui (conducteur)	oui

16:40	B	TOULOUSE Trois Cocus	Plusieurs individus agressent physiquement un tiers sur le quai et ce dernier réussit à prendre la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Canal du Midi. Il est blessé au visage mais refuse les secours et refuse également de déposer plainte. Il ne souhaite pas dialoguer avec les agents et quitte les lieux.	non	non
17:40	12	TOULOUSE Récollets Daste	Le conducteur effectue son arrêt lorsqu'une cycliste, mécontente qu'il se soit arrêté devant elle, se présente à sa fenêtre, l'insulte, le griffe, lui porte un coup avec le combiné du SAE et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	oui (conducteur)	non
20:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder en passant par le PMR. Le tiers s'emporte alors et gifle l'agent avant quitter les lieux. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai du tram. Il fond en larmes devant l'agent de station et s'excuse. Ce dernier parle longuement avec lui et refuse d'aller déposer plainte.	non	oui

Synthèse des incidents du 16/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
10:08	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Des lycéens manifestent devant leur Lycée et entravent le passage du tram. Des projectiles sont lancés sur les rames, sans dégât apparent. Le Responsable de l'Etablissement et des professeurs interviennent afin de les calmer. La Police prend en charge l'auteur du jet de projectile. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	oui

14:37	14	TOULOUSE Ecole Espagnole	Des clients signalent la présence d'un exhibitionniste dans le bus. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt Corneille mais le tiers est descendu à l'arrêt Cépière Rocade. Les victimes ne sont plus présentes non plus. Ils échangent avec le conducteur qui les informe que le tiers serait coutumier des faits.	?	non
15:00	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale que deux individus lui ont volé son portefeuille à l'arraché, au niveau du tunnel qui mène au Centre Commercial. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:00	L01	TOULOUSE Place Dupuy	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte la conductrice. Il tente à plusieurs reprises d'ouvrir les portes du bus alors que l'agent les laisse fermées au vu de son comportement agressif. La Police apaise les esprits et relève l'identité du tiers. Choquée, la conductrice est prise en charge par un Contrôleur Exploitation Bus.	oui (conductrice)	oui
19:52	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Suite à un rappel à la validation, un individu en état d'ivresse s'énerve contre l'agent de station et lui porte deux coups de pied. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.	oui (agent de station)	non

Synthèse des incidents du 17/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:12	63	TOURNEFE VILLE Tournefeuille Lycée	Une tierce monte dans le bus en fraude et insulte le conducteur à plusieurs reprises suite à son rappel à la règle. Il refuse d'effectuer son départ et elle finit par descendre. Les agents de prévention l'interceptent: elle les insulte à leur tour et tient des propos incohérents. La Police la prend en charge.	oui (conducteur)	non

22:05	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente dans la rame et prend la fuite. La victime se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais et l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:25	A	TOULOUSE Capitole	Un individu en état d'ivresse est inconscient sur le quai. Les Pompiers le prennent en charge.	non	non
02:00	B	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre l'agent de station et tente de passer en force. Devant la détermination de l'agent, ils finissent par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu après.	non	non

Synthèse des incidents du 18/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:17	12	TOULOUSE René Valmy	Un client s'emporte contre le conducteur: il lui reproche de rouler trop lentement. Il descend du bus et menace de lancer des projectiles sur le bus lors de son prochain passage. Les agents de prévention sécurisent l'arrêt.	non	non
10:58	21	TOULOUSE Grynfogel	Deux individus mineurs tentent de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, ils descendent mais lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
15:10	A	TOULOUSE Capitole	Deux clients poursuivent deux individus qui leur ont volé leur téléphone portable dans la station. Les agents vérificateurs, présents à la ligne de contrôle, les interceptent. Les agents de prévention prennent le relais et les remettent à la Police..	oui (clients)	oui
19:30	L01	TOULOUSE A. Bernard	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste se présente à la fenêtre du conducteur et lui crache dessus. Il remonte dans son véhicule et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	oui (immat)

00:13	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent dans la rame et le verbalisent.	non	oui
-------	---	--------------------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 19/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:38	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un rappel à la validation, deux individus importunent l'agent de station. Les agents SSIAP les rappellent à la règle et ils quittent les lieux. Ils reviennent, lancent un container de poubelle dans la station et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non
08:50	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Onze tiers se réfugient dans le tram. Des individus leur ont porté des coups à la sortie d'une discothèque et certains ont été blessés à l'arme blanche. Un autre a été percuté par une voiture. Les agents de prévention échangent avec eux puis les pompiers prennent en charge les blessés. La Police est avisée des faits.	oui (clients)	non

Synthèse des incidents du 20/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:06	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un contrevenant provoque les agents vérificateurs et tente de les intimider. Il s'emporte ensuite contre les agents de prévention, les insulte et souhaite en découdre à l'extérieur de la station. Après plusieurs rappels à la règle, il finit par décliner son identité et quitte les lieux en refusant de prendre son procès-verbal.	non	oui

13:52	A	TOULOUSE Esquirol	Dans la rame, deux agents vérificateurs rappellent à la règle un individu qui écoute la musique à un niveau sonore élevé. Il refuse de baisser le son, porte un coup à l'un d'eux et bouscule l'autre. Un Policier Municipal en civil s'interpose puis les agents de prévention prennent le relais sur le quai de la station Esquirol. Ils le remettent à la Police. A noter que le tiers a menacé de mort les deux agents vérificateurs à plusieurs reprises.	oui (agents vérificateurs)	oui
14:20	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une tierce passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention, sur place, l'interceptent mais elle s'emporte et tente de les intimider. Elle refuse de décliner son identité. La Police prend le relais et elle est verbalisée avec les circonstances aggravantes.	non	oui
14:35	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame, entre les stations Arènes et Marengo SNCF. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:30		Parc relais Basso Cambo	Une cliente signale aux agents de médiation, que le vendredi 17/11/2017 à 16h30, un individu l'a agressée sexuellement au niveau du tunnel du parc relais, en direction du Siège Mesplé. Elle sortait de la station de métro. Elle a été déposer plainte au Commissariat de Bellefontaine le même jour.	oui (cliente)	non
18:05	44	TOULOUSE Busca	Un couple, mal stationné, entrave le passage du bus. Le conducteur leur demande de déplacer leur véhicule: le couple s'emporte et la tierce le gifle. La Police intervient et identifie les tiers. Les agents de prévention échangent peu après avec le conducteur. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui (immat)
18:50	B	TOULOUSE La Vache	Plusieurs individus agressent physiquement un tiers mineur. Son père vient le chercher et tous deux quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non

21:33	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu tente de frauder et insulte l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il menace l'agent de représailles et quitte les lieux. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	?	non
-------	---	--	---	---	-----

Synthèse des incidents du 21/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:13	A	TOULOUSE Esquirol	Deux contrevenants s'emportent contre les agents vérificateurs et refusent de décliner leurs identités. Les agents de prévention prennent le relais et ils finissent par coopérer. A noter que l'un d'eux a tenté de se faire passer pour un agent de station.	non	oui
17:45	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Des scolaires se battent dans la station. La Police intervient et calme les individus restants.	non	non
18:00	L02	TOULOUSE Bertier	Une cliente mineure se réfugie en pleurs auprès du conducteur et lui signale qu'un individu en état d'ivresse lui a pratiqué des attouchements dans le bus et qu'il a menacé de la violer. Des clients interviennent et le font descendre du bus. Les agents de prévention font une ronde mais en vain, il a quitté les lieux. Le père de la victime déposera plainte.	oui (cliente)	non
19:40	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un père de famille signale aux agents de prévention qu'un individu, se faisant passer pour un agent de station, habillé en noir avec un brassard orange, a contrôlé le titre de transport de son fils dans la rame. Il a pris la fuite juste après. Il se réserve le droit de déposer plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 22/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:50	B	TOULOUSE Saouzelong	Une tierce souhaite voyager gratuitement. Les agents de médiation vérifient sa carte Pastel et constatent qu'elle a été bloquée. Pendant la vérification de la carte, elle en profite pour passer en fraude et monte dans la rame. Les agents la rappellent à la règle: elle s'emporte mais finit par quitter les lieux.	non	non
13:23	L02	COLOMIER S Bascule - Seycheron	Un individu descend du bus en même temps que les agents vérificateurs. Il se dirige vers un groupe d'amis et avec l'un d'eux, les insulte, les menace et leur lance des projectiles. Les agents de prévention les interceptent et la Police l'interpelle tandis que son ami prend la fuite. Peu après, un des individus du groupe s'approche des agents, les insulte et les menace de représailles avant de quitter les lieux. Trois agents vérificateurs déposent plainte.	oui (agents vérificateurs)	non
13:34	B	TOULOUSE Borderouge	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais mais il refuse malgré tout de coopérer. Il est interpellé. La Police communique son identité dans l'après-midi et il est verbalisé.	non	oui
14:30	A	TOULOUSE Reynerie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
15:25	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux tierces volent par ruse le portefeuille d'une cliente. Cette dernière s'en aperçoit, et, avec le soutien de l'agent de station, réussit à intercepter l'une d'elles tandis que l'autre prend la fuite. Les agents de prévention prennent le relais et la remettent à la Police.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 23/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

13:25	23	TOULOUSE Limayrac	Quatre individus lancent des projectiles sur le pare-brise du bus et prennent aussitôt la fuite en direction du Lycée situé à proximité de l'arrêt. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Une action-socio éducative est prévue dans cet Etablissement Scolaire le 24/11/2017.	non	non
14:34	L08	TOULOUSE Bachelier	Le conducteur rappelle à la règle plusieurs individus qui tentent de frauder. Ils décompressent alors les portes, lancent des projectiles sur le bus et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès.	non	non
16:02	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un client passe devant un autre au niveau des valideurs et, involontairement, le bouscule. Il s'excuse mais le tiers s'emporte, sort un couteau et le menace avant de prendre la rame. La victime se réfugie auprès de l'agent de station et les agents de prévention prennent le relais. Il ira déposer plainte.	oui (client)	non
16:35	87	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Trois lycéens agressent physiquement un camarade et le menacent de mort. Le conducteur les séparent et prend en charge la victime jusqu'à Basso Cambo. Les agents de médiation et de prévention prennent le relais. Ses parents sont contactés et orientés vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:35	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente dans la rame. Cette dernière poursuit son agresseur et réussit à récupérer son bien. Elle reprend la rame et se réfugie auprès des agents de médiation à la station Basso Cambo. Ils l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 24/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00		Gare d'échange ARENES	Une tierce en état d'ivresse hurle sur le Site et importune la clientèle. Les agents de prévention échangent avec elle: elle s'emporte mais finit par quitter les lieux.	non	oui

07:45	L07	TOULOUSE Grand Rond	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et elle règle son procès-verbal.	non	oui
08:40	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. En attente de la Police, le tiers confie plusieurs téléphones et portefeuilles à un ami qui prend aussitôt la fuite. Les agents constatent qu'il a également en sa possession plusieurs cartes vitales à différents noms. La Police prend le relais.	non	oui
10:20	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu passe en fraude par le PMR avec son épouse. Les agents de médiation le rappellent à la règle. Ils s'emporte alors, les bouscule et les menace de mort. Il finit par s'acquitter d'un titre de transport et quitte les lieux en menaçant les agents de les faire licencier.	non	non
11:20	A	TOULOUSE Bagatelle	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Son amie s'emporte alors contre les agents, les bouscule et les insulte. Ils la rappellent à la règle et elle se calme. La tierce en fraude finit par décliner son identité.	non	non
13:00	B	TOULOUSE La Vache	Un individu passe en fraude et devant le rappel à la règle des agents de médiation, son ami s'emporte. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers rappellent à la règle le tiers qui a tenté de frauder.	non	non
16:16	12	TOULOUSE Notre Dame	Deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport, prétextant travailler pour TISSEO. L'agent demande le soutien des agents de prévention et les deux tiers prennent la fuite avant leur arrivée.	non	non

16:49		Gare d'échange ARENES	Des individus chahutent sur le Site et lancent des pétards. Les agents de prévention et de médiation les rappellent à la règle. Les tiers reviennent quelques instants plus tard et recommencent malgré la présence de la Police sur le Site. Ils sont rappelés à la règle une nouvelle fois et quittent les lieux.	non	non
17:30	38	TOULOUSE Empalot	Deux individus montent dans le bus en fraude. Le conducteur les rappelle à la règle mais les deux tiers s'emportent et lui lancent un jus de fruit au visage avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	non
19:13	L02	COLOMIERS Morbihan	Le conducteur rappelle à la règle quatre individus qui tentent de frauder. Ils s'emportent, descendent et lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police Municipale est avisée des faits.	non	non
23:10	A	TOULOUSE Mirail-Université	Deux individus passent en fraude par le PMR. L'agent de station les rappelle à la règle mais les deux tiers lui portent des coups. Un client s'interpose et reçoit également des coups. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers interceptent l'un d'eux au niveau de la station Bellefontaine et le remettent à la Police.	oui (agent de station)	oui
01:06	B	TOULOUSE Saouzelong	Deux individus importunent une cliente. Son ami s'interpose mais il est roué de coups. Dans la bagarre, son téléphone ainsi que celui de sa compagne tombent. Les deux tiers les volent et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec les deux victimes. Elles refusent les Secours mais iront déposer plainte.	oui (clients)	non
Synthèse des incidents du 25/11/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

06:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent dans la station. Les agents SSIAP et Maître Chien les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Les tiers quittent les lieux séparément.	non	non
16:40	80	LABEGE Lalande	Le conducteur effectue un freinage d'urgence afin d'éviter un véhicule et une petite fille est éjectée de sa poussette. Le père de cette dernière s'emporte alors et insulte l'agent à plusieurs reprises. Les agents de prévention apaisent les esprits. Une carte contact est remise au client et le conducteur est relevé.	oui (conducteur)	oui
18:10	65	TOULOUSE Arènes	Une bagarre est signalée dans le bus entre plusieurs individus et un tiers. Un client s'interpose et le tiers descend. Les agents de médiation échangent avec le conducteur aux Arènes, les autres individus ayant quitté les lieux.	non	non
18:20		Gare d'échange ARENES	Les agents de médiation rappellent à la règle trois individus qui lancent des pétards sur le Site. Ils quittent les lieux. A noter qu'il s'agit des mêmes tiers qui lançaient également des pétards la veille sur le Site.	non	non
18:25	T1	TOULOUSE Ancely	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte le wattman. Ce dernier déposera plainte.	oui (conducteur)	oui (immat)
20:16	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	Un couple se dispute dans la rame et le tiers finit par porter un coup de pied à sa compagne. Les agents de prévention les calment. La tierce refuse de déposer plainte et repart avec son compagnon. Les agents sécurisent la rame jusqu'à leur descente.	non	oui
21:57	L02	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Le couple, s'étant disputé dans une rame de la ligne T1 à 20h16, se dispute à nouveau dans le bus. Les agents de prévention interceptent le bus et rappellent à la règle le tiers. Il s'excuse. Son épouse refuse toujours de déposer plainte. Ils sécurisent la ligne jusqu'à leur descente.	non	oui

Synthèse des incidents du 26/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

05:38	B	TOULOUSE Borderouge	Les agents de nettoyage mettent en fuite des individus qui ont tagué la rame H110 dans le garage atelier. Les agents de prévention constatent qu'ils se sont introduits sur le Site en sectionnant un grillage et du barbelé, et en découpant la taule du garage. La Police constate les faits.	?	non
05:51	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent dans la station. Les agents SSIAP les séparent et ils quittent les lieux séparément.	non	non
15:20	T1	BLAGNAC Place du Relais	Les agents vérificateurs verbalisent trois tiers en fraude. Le wattman les informe que ces individus sont les auteurs de jets de projectiles sur le tram.	non	oui
15:55	29	TOULOUSE Riché Lalande	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Une cliente lui achète un titre de transport mais il s'emporte malgré tout contre le conducteur et l'insulte. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur puis il est relevé.	?	non
16:15	L02	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Le conducteur refuse l'accès à quatre individus sans titres de transport. Lorsqu'il redémarre, le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux par la suite.	non	non

Synthèse des incidents du 27/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:55	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Une cliente signale le vol de son vélo dans le parking à vélo de la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que plusieurs antivols cassés jonchent le sol.	oui (cliente)	non
12:35		Service d'accueil PV	Une tierce souhaite récupérer sa carte Pastel qu'elle avait prêté à son conjoint et qui a été verbalisé par les agents vérificateurs. Elle importune l'agent du Service PV. Les agents de prévention la rappellent à la règle et lui explique que le procès verbal devra être réglé pour qu'elle puisse récupérer sa carte. Elle finit par quitter les lieux.	non	oui

14:16	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un couple se dispute dans la station. Le tiers attrape sa compagne et la secoue violemment. Les agents vérificateurs, présents dans la station, s'interposent et le calment. La Police prend le relais.	non	oui
14:41	23	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur. Lorsque l'agent demande le soutien des agents de prévention, le tiers l'insulte à nouveau, lui lance une pièce de 2€ au visage et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	non	non
14:55	L02	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Un individu tente de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, il s'emporte, l'insulte et le menace. La Police Municipale intervient et le calme. Les agents de prévention tentent d'échanger avec le tiers mais il refuse le dialogue et quitte les lieux. Ils échangent par la suite avec le conducteur au terminus.	non	non
16:10	B	TOULOUSE Palais de Justice	L'agent de station signale aux agents de prévention que suite à un rappel à la validation, un individu l'a insulté et lui a porté des coups. Il est blessé au front mais refuse les Secours et refuse de déposer plainte.	non	non
18:40	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste s'emporte contre le conducteur. Il quitte les lieux mais lui précise qu'il l'attendra à son retour pour en découdre. Les agents de prévention sécurisent les lieux mais le tiers n'est pas présent.	non	non
19:45	T1	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu a tenté de lui voler son portefeuille dans la rame. Elle a réussi à récupérer son bien. Les agents de médiation constatent que le tiers est dans un bus de la ligne L02. Les agents de prévention échangent avec lui: il ne possède aucun papier d'identité. Ils lui refusent l'accès aux transports.	non	non

19:48	T1	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de prévention la présence d'un individu qui tente de voler des téléphones portables sur les quais du tram. Ils l'interceptent, le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux. A noter que ce tiers a déjà été interpellé par la Police pour des faits similaires.	non	oui
Synthèse des incidents du 28/11/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:35	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu fait des allers et retours dans le métro. Il squatte sur les quais des stations Basso Cambo et Bellefontaine puis prend à nouveau une rame. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes: il est en fraude et refuse de décliner son identité. La Police le prend en charge et il est verbalisé. .	non	oui
11:09	46	TOULOUSE Capelles	Un tiers souhaite acheter un titre de transport 10 déplacements dans le bus. Le conducteur lui explique qu'il n'en vend pas et le dirige vers le bureau de tabac qui lui, en vend. L'individu s'emporte alors et l'insulte à plusieurs reprises. L'agent lui demande de descendre mais il refuse. Les agents de prévention prennent le relais et le calment. Il prend le service suivant en s'acquittant d'un titre de transport.	oui (conducteur)	oui
11:30	81	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Poste de Ramonville	Le conducteur signale aux agents de prévention, qu'à 08h25, un individu l'a insulté et lui a tenu des propos racistes suite à un rappel à la validation. Il se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
16:40		Parc relais ARENES	Les agents de médiation aperçoivent une fumée blanche. Ils constatent qu'un individu, qui n'est plus présent, a percuté un extincteur dans le parc relais et qu'il a aspergé des passants. Les agents de prévention font une ronde et récupèrent l'extincteur (N°8 au 3ème étage). Ils le déposent dans le local sécurité.	?	non
16:56	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

17:05		Gare d'échange BORDEROU GE	Un client signale que le vélo de sa fille a été volé sur le Site. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:38	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux tiers bousculent volontairement une cliente dans l'escalator et cette dernière chute. Les agents SSIAP les interceptent mais elle prennent fuite. La victime, qui souffre d'une plaie à la tête, est prise en charge par les Pompiers. Les agents de prévention et de médiation échangent avec elle: elle refuse de déposer plainte.	non	non
17:40	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Des enfants jouent au ballon sur les voies. Le wattman les rappelle à la règle et constate que l'un a chuté et s'est blessé. Il lui remet une carte contact.	non	non
17:50	21	TOULOUSE Basso Cambo	Un père de famille signale aux agents de prévention, que la veille, le 27/11/2017 à 07h15, un individu s'est assis à l'arrêt de bus à côté de sa fille de 12 ans et lui a pratiqué des attouchements. Elle l'a repoussé et il a pris la fuite. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte: il s'y rend immédiatement.	oui (client)	non
19:37	63	TOULOUSE Leclerc	Sans raison apparente, un automobiliste freine à plusieurs reprises devant le bus et oblige le conducteur à effectuer un freinage d'urgence. Le tiers descend de son véhicule, insulte l'agent et le menace de mort. Il le poursuit encore, le provoque et finit par prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt.	oui (conducteur)	oui (immat)
20:40	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une cliente signale à l'agent de station que ex-compagnon vient de l'agresser dans la station. Il s'interpose et le tiers prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	oui
Synthèse des incidents du 29/11/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

07:38	60	CASTELGIN EST Les Capitelles	Lors de son passage à l'arrêt, le conducteur entend des impacts sur le bus. Le pare brise se fissure. Arrivé au terminus, il constate quatre impacts de carabine à plomb. Les agents de prévention sécurisent les lieux et les Gendarmes sont présents également. La Ligne est déviée.	oui (Conducteur et Entreprise)	non
12:10	B	RAMONVILLE- SAINT- AGNE Ramonville	Deux clientes se battent sur le quai suite à un différend personnel. L'une doit de l'argent à l'autre. Les agents de station les séparent en attendant les agents de prévention. Ces derniers échangent avec les deux tierces puis les Gendarmes prennent le relais.	non	oui
14:25	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente lors de la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime à la station La Vache et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:45	20	BALMA Balma- Gramont	A son retour dans le bus, le conducteur constate que la porte entière est ouverte alors qu'il avait laissé qu'une demi-porte ouverte. Il explique à une cliente avec une poussette, qui est montée dans le bus en actionnant le bouton d'ouverture, qu'il est interdit de toucher le poste de conduite. Elle s'emporte alors et s'en suit une altercation verbale. Une incompréhension s'installe. Les agents de prévention apaisent les esprits et la rappellent à la règle.	non	oui
14:58	A	TOULOUSE Capitole	Les agents vérificateurs sont en présence d'un client avec son fils qui est en fraude. Il remonte dans la rame mais, en s'apercevant qu'il a laissé sa carte pastel aux agents, il bloque les portes palières afin de ressortir de la rame. Les agents le rappellent à la règle et le verbalisent pour l'obstruction des portes.	non	oui

15:15		Gare d'échange ARENES	Une cliente signale aux agents de médiation que trois individus l'ont agressée. Ils l'ont giflée et lui ont volé son téléphone portable avant de prendre la fuite. Les agents font une ronde mais en vain. Les agents de prévention échangent avec la victime peu après et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:23	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
17:55	14	TOULOUSE Arènes	Deux contrevenants mineurs refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
23:15	B	TOULOUSE La Vache	Trois individus passent en fraude. Devant le rappel à la règle de l'agent de station, ils s'emportent, l'insultent et le menacent de représailles. Les faits sont récurrents d'après l'agent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 30/11/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:15	46	TOULOUSE Tissié	Trois individus montent dans le bus et l'un d'eux tente de frauder. Le conducteur le rappelle à la règle et il descend. Durant le trajet, l'un de ses amis, resté dans le bus, importune le conducteur et le provoque. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:57	L01	TOULOUSE A. Bernard	L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté rappelle à la règle à plusieurs reprises un individu qui tente de frauder. Il s'emporte. Il s'acquitte ensuite d'un titre de transport mais refuse de le valider. Ils le verbalisent.	non	oui

23:50	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Trois individus tentent de frauder et l'un d'eux s'emporte contre les agents de prévention qui les rappellent à la règle. Il refuse de quitter les lieux et tente de récupérer une bouteille dans une poubelle afin d'intimider les agents. Ils le rappellent une nouvelle fois à la règle et l'accompagnent à l'extérieur.	non	non
-------	---	-------------------------	---	------------	------------