



Réalisé grâce aux cotisations des syndiqués Cgt

2015 : Un énième été « pourri » les conditions de travail des conducteurs IDEM

Encore et encore, les étés passent mais l'insécurité et les conditions de vie au travail ne s'arrangent pas au contraire, cela s'aggrave.

Les conducteurs épuisés, les voltigeurs lassent de voir au dernier moment leur RV déplacés, des relèves personnelles non données, des RF non attribués, une explosion du nombre d'agression et d'incivilité.

Un service public non assuré, par manque d'effectif roulant et d'effectif technique, qui eux, ne peuvent assurer un 'pull' de réserve de bus en état de fonctionner.

Voilà ce qui a été le quotidien des traminots roulants cet été.

L'insuffisance de conducteur sur Atlanta, Langlade juillet et août pour le mois d'août dont Colomiers a fournis des conducteurs, le sous-effectif est flagrant, mais que fait la direction.

Les responsables vont-ils être affectés à la conduite pour la rentrée de septembre 2015 ?

De même la direction a sciemment trompé les conducteurs lors de l'appel à volontariat pour renoncer à 1 ou 2 semaines de congés pour palier à la substitution sur les tronçons BGR/Jaurés et Arènes/Basso pour la mise en place de bus.

Les nouveaux embauchés en début d'année n'ont pas eu de vacances cet été, mais rassurez-vous, la direction leur propose la Toussaint pour partir en vacances. Elle est pas belle la vie à Tisséo!!!!

Des usagers en colère car pas assez de bus pour palier au métro, agressions, insultes ont été le quotidien des conducteurs.

De même, semaine 35, la direction va jusqu'à demander au conducteur de donner un repos pour travaillé pour palier au sous effectif celui-ci sera rémunéré et non récupéré.

Sera-t-il rémunéré en heures sup?

Des TM avec des temps de parcours obsolètes, des travaux partout dans la ville et des temps de battements inexistant.

La direction optimise ! Optimise pour qui , Pour elle, pour voir sa prime annuelle augmentée, tandis que le conducteur se retrouve lui aux urgences et sans aucunes reconnaissance.

De même la direction se moque de la santé de ses conducteurs, en DP elle va jusqu'à dire « L'effectif d'Atlanta a été correctement défini dans le cadre du budget mais le taux d'absentéisme est malheureusement plus élevé que prévu ». Or selon les chiffres du CE donné par la direction, ce n'est pas le taux de maladie qui a augmenté mais le taux d'Accident du travail !!! Est que fait la direction? RIEN!!!!

Quand on demande de refaire les routes de l'avenue Jean Rieux ou de l'avenue Pradel ou revoir les dos d'ânes non conformes, on nous répond que cela ne nécessite pas de travaux de réfections ou les plateaux ralentisseurs sont conformes. Est ce que la direction se soucis du mal au dos ou aux cervicales des conducteurs.

La CGT invitent nos directeurs à venir conduire pendant 1 mois. Après on verra!!!

Les traminots sont fatigués, épuisés et le taux d'absentéisme est là pour le confirmer. Il est urgent d'améliorer les conditions de travail des conducteurs avec de réelles négociations!!!

La CGT est prête à se remettre au travail dans l'intérêt des salariés.

La CGT demande à la direction de donner une prime exceptionnelle à tous les conducteurs pour l'aggravation de leur conditions de travail durant l'été 2015.

Conditions de travail des conducteurs

La première réunion aura lieu le 23/09/2015

La CGT sera extrêmement vigilante pour améliorer les conditions de travail et de vie des conducteurs:

Roulement de repos et programmation du travail pour tous les voltigeurs à l'identique des titulaires, création de repos supplémentaire pour une année de voltige et pour un an passé

au réseau nuit, suppression des coupées les weekends et jours fériés, diminution de l'amplitude...etc...

La CGT appelle dès à présent les syndicats SUD, FO et CFDT à l'unité syndicale et proposera, dès la rentrée de septembre, des réunions avec les conducteurs, notamment les voltigeurs, pour mieux connaître leurs attentes et leurs revendications.

Ligne 57

ou des dispo C1 le weekend sont apparues sur les roulement de septembre.

La CGT dans le cadre d'une alarme sociale, à été reçu le 25/08/2015. L'alarme sociale portée notamment sur l'apparition subite d'équipes C1 sur le roulement le dimanche alors que la ligne 57 qui comme l'ensemble du réseau de Langlade ne possède aucune équipe C1.

A la question « pourquoi », la direction nous a simplement répondu qu'elle respectée uniquement les usages de l'entreprise en rapport avec l'accord 2003. Cependant la direction n'a pas su nous expliquer pour quelle raison ces équipes n'apparaissent pas sur les anciens roulements!!!

La CGT n'ose même pas imaginer, que la direction jusqu'à ce jour, ne respecte pas les usages et règles de l'entreprise, c'est peut être un oubli tout comme sur de nombreuses lignes

Lors de cette réunion la direction nous a garantie pour la ligne 57 que les titulaires en dispo C1 se verraient obligatoirement attribuer une équipe FIAM étant donné que 4 équipes de matin sont disponibles le dimanche.

La CGT a demandée la suppression de ces équipes C1 sur le roulement ligne 57, à ce jour nous sommes toujours dans l'attente d'une réponse... à suivre.

La CGT sera extrêmement vigilante quand à l'affectation des titulaires en DISPO, n'hésitez pas vous rapprocher d'un Elu CGT si vous constatez une erreur.

*C1: Dispo coupé matin

*FIAM: Dispo file matin garantie

Extrait de l'accord 2003 Article 7 Affectation des conducteurs titulaires disponibles :

Lors de l'application de tableaux de marche dont le nombre d'équipes est inférieur au nombre de titulaires présents au travail, les titulaires de lignes, < Multi-lignes > ou < Amplitude > peuvent être disponibles (exemple: tableaux de marche samedi, dimanche, vacances, été, allégé...).

Ils sont alors affectés sur d'autres équipes, mentionnées directement sur leur roulement de ligne, < Multi-lignes > ou < Amplitude >), ou sur la feuille de service journalière. Cette affectation est régie par les critères prioritaires suivants:

1. affectation prioritaire du conducteur sur une équipe de nature similaire (article 3) à celle prévue par son roulement, sur sa ligne,
2. si aucune équipe de nature similaire n'est à couvrir sur sa ligne le conducteur sera affecté sur une équipe de nature similaire sur une autre ligne de son Site,
3. si aucune équipe de nature similaire n'est à couvrir sur son Site le conducteur sera affecté sur une équipe de sa ligne, puis à défaut sur une équipe de son Site.

Kiosque de Borderouge : Un « sauna » offert par la direction

L'été 2015 restera identique aux 2 dernières années pour le kiosque de Borderouge.

En effet c'est un véritable calvaire pour les conductrices et conducteurs de Borderouge. Le kiosque est un véritable sauna et affiche des températures dépassant les 30 degrés à l'intérieur.

Difficile de récupérer pendant le temps de battement quand le kiosque est aussi voir plus chaud que dans le bus ???

Depuis des mois et des mois les climatiseurs de ce kiosque sont constamment en panne et malgré les récents interventions d'une entreprise rien ne fonctionne.

Une solution évidente et peu chère existe mais bien sur la direction n'a rien fait ! Pourquoi ? Est-ce que acheter un climatiseur n'était pas envisageable ?

Est-ce que cela coûte trop cher et serait il imputerait à leur prime de fin d'année ?

Alors comment expliquer cette situation ubuesque ?

Rien de plus simple la direction n'y a pas pensé, cela ne lui est même pas venu à l'idée !!

La direction se moque complètement de la santé et la sécurité des conducteurs, pour elle ils ne sont que des matricules.

La direction se moque que les conducteurs aient chaud tout au long de la journée...il n'y a qu'à constater les refus de changement de bus pour une clim défectueuse.

Pourquoi la médecine du travail n'intervient pas, sachant qu'elle a fait passé une infos « canicule, protégez-vous »

Si cela n'est pas du mépris qu'est ce que c'est ???

Grace à l'intervention de la CGT, la clim a été changé fin aout... Il était temps !!!



Promotions en vue !



Alors que le DG nous vendait au printemps que c'était la crise, que l'autorité organisatrice était au plus mal, qu'il fallait faire des économies, qu'il était impossible d'augmenter les salaires, il va accorder 10 points aux responsables d'équipe bus (de 260 à 270) en leur demandant d'appliquer la « veille technique » aux O.P.

En clair, ils devront être derrière le salarié pour regarder comment il travaille et s'il applique correctement les procédures de maintenance avec à la clef une sanction sur le DRC de l'O.P défaillant !!!

Et très certainement un traitement à la gueule du client en fonction des affinités...

La CGT s'oppose à de telle méthode de gestion humaine qui ne font que dégrader une fois de plus l'ambiance dans les services technique et la confiance entre les O.P. et leur responsable d'équipe....

Cela va créer un déséquilibre dans l'échelle des salaires des la maintenance car selon la convention collective, les OP sont 20pts en dessous du Technicien d'Atelier qui est à 20pts en dessous du Chef d'équipe qui est à 20pts en dessous du contremaître. Or avec cette augmentation, le Chef d'équipe se re-

trouve 40pts au dessus du Technicien d'atelier et à 100 pts au dessus de l'OP1 !!!

Alors que l'on demande aux OP d'élargir le champ de leur compétence, en réalisant des taches d'électricité, de carrosserie, de maîtriser les nouvelles technologies (multiplexage, système anti-pollution) de maîtriser la technologie gasoil, gaz niveau 1 et 2, tout électrique et demain les hybrides, de savoir utiliser plusieurs logiciel de dépannage, la direction refuse toujours de revoir les coefficients des agents et de reconnaître l'acquisition de cette technicité !!!

Et que dire des Techniciens d'Atelier a qui l'on demande de plus en plus de suppléer les responsables d'équipe ?

Il serait grand temps de revenir à des écarts plus égaux entre les catégories, conformément à la CCN !

Monsieur le DG, quand il n'y a pas d'argent, il n'y en a pour personne !!! Ou alors il y en a pour tout le monde !

Bureau des méthodes lamentables et inhumaines



Le responsable des méthodes maintenance vient d'être promu responsable des méthodes lamentables et inhumaines. Il s'est révélé fort compétent dans ce domaine !!!

En guise de validation de cursus il a remercié un agent en période d'essais dans le secteur de la maintenance bus en le convoquant un jeudi à 15h30 et en lui demandant de restituer son badge et les clefs de sa caisse à outil et de quitter l'entreprise sur le champ !!!

Ce responsable a estimé que le recrutement avait fait une erreur de casting !!!

Ce salarié avait 4 mois d'entreprise, venait de passer l'entretien des 3 mois sans aucun problème...Aucun reproche ne lui avait été fait et il avait un comportement exemplaire !

La CGT est intervenu auprès du Directeur Général

qui nous a gentiment renvoyé vers le DRH (La cueillette des pruneaux devait avoir un peu d'avance...), mais celui-ci en reconnaissant la méthode un peu légère, ne la pas désavoué et n'a pas daigné donner suite..

Cette pratique semble être le nouveau dialogue social prôné par notre DG car elle a eut aussi lieu concernant un Ouvrier Professionnel du métro !!!

Il serait grand temps que Tisséo se mette en conformité avec le code du travail concernant la période d'essai.

La CGT s'indigne de ces pratiques dégradantes et inhumaines et invite tous les salariés de l'entreprise (ouvrier, employé, maîtrise et cadre) à condamner de telles méthodes dignes de la grande distribution voir de la colonisation et imposer à la direction plus de respect dans les relations humaines.

Effectifs technique

L'entreprise n'y va pas par 4 chemins et vient tailler à la hache dans l'effectif des services techniques bus!

Elle a mis fin à une période d'essai et n'a pas renouvelé deux départ en retraite, soit **-3 agents** alors que le nombre de tâche à exécuter lors des visites ne cesse d'augmenter et que les bus vont sortir de garanti ...et pour combler ce manque d'effectif elle prône la polyvalence !!!

La CGT invite tous les salariés à rester sur leur métier et de ne pas rentrer dans l'engrenage de la polyvalence !!!

Enquête interne

Enfin, l'entreprise, comme le revendique la CGT depuis des années, devrait remettre « l'humain » à sa place à Tisséo.

Après avoir acheté un logiciel Hastus à plus 1 millions d'euro, la direction met en place une enquête interne à Tisséo pour connaître le moral de ses salariés.

La CGT a été reçu le 21 juillet pour une restitution de l'enquête interne par le cabinet HLM . Cette enquête est constitué de 3 phases :

La 1ère phase : 30 salariés rencontrés de tous secteurs pour une première estime de l'entreprise.

2ème phase : tous les salariés participent à l'enquête

3ème phase : restitution de l'enquête

Cette première phase avait pour but de rencontrer 30 salariés de Tisséo de tous secteurs

confondus pour leur ressenti sur l'entreprise.

Il en ressort : Manque de reconnaissance, manque d'information, manque de dialogue

La 2ème phase de l'enquête se fera à la rentrée de septembre 2015 ou tous les salariés de Tisséo participeront. Chaque salarié recevra un code personnel, il ne sera utilisable qu'une fois et permettra de répondre en ligne en toute sécurité.

3ème phase : restitution de l'enquête. La direction n'aura pas accès seul les traminoles auront accès avec un numéro codé et utilisable 1 fois

L'anonymat sera scrupuleusement respecté.

La CGT a suggéré que dans les questions soient posées : Agressions, conditions de travail, information interne, reconnaissances, dialogue, prise en compte des suggestions

La CGT reste vigilante sur cette enquête et vous tiendra informé.



Réalisé grâce aux cotisations des syndiqués Cgt

N° 200
Special
DP

Compte rendu de quelques questions posées à la Réunion des délégués du Personnel du 30 juillet 2015

Dos-d'âne

Pour la Direction tous les dos-d'âne sont conformes à la réglementation et à la législation...à vérifier. Est ce que la Direction peut comprendre que l'intensité et la répétition successive du passage de tous ces dos-d'âne participent vivement à la dégradation du confort de conduite et surtout à la santé du conducteur.

La CGT a demandé à Tisséo de se rapprocher des mairies concernées pour la pose de coussins berlinois...A suivre

climatisation

La climatisation des locaux est programmée l'été pour fonctionner de 06h00 à 19h00. Impeccable quand on commence à 09h00 pour finir à 16h00 ...

SCANDALEUX de la part de notre Direction d'occulter que les conducteurs commencent à arriver à 04h00 et partent pour les derniers à 02h30 sans compter ceux qui « squattent » une bonne partie de la journée pour effectuer dans la joie la bonne humeur et la chaleur une équipe coupée ou une COX.

Mais cette absurdité d'imposer les même horaires de climatisation des locaux, au lieu de laisser au personnel encadrant l'arbitrage , n'a-t-elle pas pour but d'habituer le conducteur a avoir dans son bus une climatisation défaillante ou avec un réglage inadapté pendant les fortes chaleurs que nous connaissons??!!! Dans le jus nous y sommes déjà avec ces fabuleux TM été et vacance...Alors Messieurs de la Direction, depuis vos bureaux réfrigérés, revoyez votre copie et arrêtez de nous dire que tout va bien.

La CGT rappelle à la Direction que les conducteurs doivent exercer leur métier en toute sécurité pour eux et les usagers . A notre époque et surtout en période de canicule , la climatisation n'est plus un « gadget » mais un élément sécuritaire primordial. La CGT rappelle aussi que le sentiment d'insécurité est propre à chacun...A bon entendeurs Salut!!!

Techniques

Concernant la possibilité de pouvoir emprunter , pour les dépannages et remorquages les couloirs de bus afin de faciliter les tâches , la Direction invoque un arrêté municipal. La CGT demande si les mairie peuvent se placer au dessus des lois (code de la route) et demande à la Direction de vérifier ...A suivre

Pour les bouchons d'oreilles moulés , la validation vient d'être effectuée et la commande sera réalisée fin aout .

Pour le service dépannage de l'équipe de nuit concernant l'acquisition d'un GPS, la question est à l'étude. **La CGT a demandé une réponse rapide**

Tramway

La CGT est obligée de reposer la même question qu'en juillet 2014(question 13987/07/2014) concernant le système de fixation des aimants qui tiennent les impostes n'étant pas satisfaisant...??? 1 an après l'étude est toujours en cours!!!!!! SCANDALEUX.

La CGT a alerté aussi la Direction pour le TM du TRAM de la rentrée du mois de septembre. IL serait regrettable dans le cadre du « dialogue social amélioré » de devoir déposer une alarme sociale alors que des solutions ont été amené par la CGT. La rentrée risque d'être caniculaire aussi.

Effectif conducteurs

La CGT constate malheureusement encore cet été que l'effectif conducteur n'est pas à la hauteur pour des conditions de travail décentes. A cela nôtre « chère » Direction répond que les conditions sont au même niveau que l'année dernière !!!!...SOUVIENS TOI DE L'ETE DERNIER « POURRI »;

La CGT affirme que les conditions de travail se dégradent d'été en été.

Quota de RF bloqué, peu ou pas de relève perso, non respect des accords d'entreprise dans l'affectation des conducteurs titulaires et voltigeurs, TM inadaptés, clim défaillante...etc, etc ne participent en rien au présentisme à Tisséo.

Quid de « HASTUS » qui participe à la déshumanisation de nos relations humaines . Chapeau l'informatique ...elle a bon dos.

Pour la CGT la Direction de Tisséo porte l'entière responsabilité aujourd'hui du taux d'absentéisme très élevé

Travaux

La CGT a demandé pour une énième fois la réfection de la chaussée Avenue Jean Rieux (comme celle de la rue de Metz) mais elle n'est toujours pas prévue ...**Quand seront nous entendus????Quand le dos des conducteurs ne pourront vraiment plus???Ce sera encore une fois trop tard!!!!**

Pour les travaux de la route d'Albi qui génèrent des déviations et des retards conséquents sur la ligne 40 , la Direction nous répond que le service travaux n'a été prévenu qu'une semaine avant !!!!????Résultat , un TM inadapté ,non modifiable et encore une fois les conditions de travail des conducteurs sont déplorables avec une Direction incapable d'apporter une réponse positive à la solution de la CGT (bus de renfort).

La CGT demande à la Direction d'informer Campus pour, en raisons des travaux et des TM inadaptés, de donner le temps suffisant au terminus principal pour permettre aux conducteurs de repartir en toute sécurité. Sachez qu'octroyer 3 à 4 mn à un conducteur lui permet à peine de rejoindre le kiosque...Quid du respect des notes de service et des prescriptions de la médecine à l'entreprise?