



# Politique managériale à Tisséo...

La Direction peut être fière, et notamment l'illustre Directeur JP Bodin, d'avoir **DÉSHUMANISÉ** l'entreprise et **DÉMOTIVÉ** les tramainots.

En imposant des contrôles militaires, en instaurant le FLIQUAGE, la suspicion et la méfiance à l'encontre des conducteurs, la Direction peut être fière de certains de « ses managers ». ( Fort heureusement la plupart font correctement leur travail !).

**Certains, aux ordres, en reviennent aux pratiques ancestrales qui consistaient à se PLANQUER pour prendre en « FLAG » les conducteurs.** Fort heureusement les platanes ont disparu mais s'était sans compter sur l'imagination de certain !

Comment expliquer qu'un RSB se « planque » dans la pénombre dans un bus pour ESPIONNER un conducteur lors de sa prise de service ? Prévention ou répression ?

Comment expliquer qu'un RSB lors d'un suivi à bord d'un bus, se glisse avec les usagers, et durant la conduite du conducteur, l'appelle sur son portable pour l'inciter à FAUTER ??? Prévention ou répression ?

**Comment expliquer que certains RSB disent aux conducteurs que s'ils ne tiennent pas les temps parcours c'est parce qu'ils ne roulent pas assez vite ?!**  
**Procédé purement scandaleux pour la CGT ! Que la Direction ait le courage de faire cette demande par écrit, cela permettra à la CGT de produire ces documents devant les tribunaux en cas d'accidents! Mais rassurez vous, vous n'aurez JAMAIS ce genre d'ordre par écrit !**

Comment expliquer que des entretiens individuels et professionnels se fassent tous les 15 jours ? Pression ou prévention ?

Comment expliquer que les conducteurs soient contrôlés tous les 2 ou 3 mois sur leur dotation et y compris sur la possession de leur permis de conduire ? Pression ou prévention ?

Cette liste non exhaustive reflète bien de quelle façon sont considérés les conducteurs ! Le plus comique, c'est que la Direction s'insurge sur l'absentéisme, sans remettre en cause ses politiques managériales basées sur la répression et l'aggravation des conditions de travail.

**Que la Direction se concentre plutôt à améliorer les conditions de travail des conducteurs, donner un roulement de repos/travail annuel aux voltigeurs, augmenter le quota des RF, supprimer les RV, supprimer les coupures...et instaurer plus de communication basée sur l'échange et la confiance .**

**Ainsi, la Direction constatera que l'absentéisme est bien dû aux mauvaises conditions de travail et à la déshumanisation....donc de SA pleine et entière responsabilité!!! A méditer...**

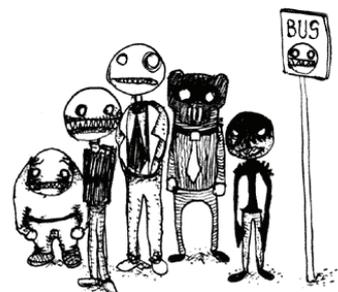


# OFFRE RESEAU BUS 2017

Le 19 octobre 2016, la Direction dévoilait le futur réseau à la sauce « Smtc » porté sans vergogne par le Directeur d'exploitation.

La CGT a vivement protesté contre la Direction de Tisséo en demandant, au Directeur exploitation bus-tram ( métro...?) , ce qu'il faisait **pour s'opposer à la sous traitance et à la suppression des lignes régulières, et à la baisse de l'offre de service synonyme de surcharges et de reste à quai ?...**

La réunion était lancée...la Direction s'interdisant de répondre aux questions de la CGT ! En attendant de lire dans la boule de cristal, voici les principales modifications d'offre présentées par le tandem BODIN/DUCREST.



## Modification pour oct/nov 2016 :

- Linéo 1 prolongement nouveau terminus Salvador Dali
- L70 reprise de l'itinéraire par la route de Blagnac
- L23 adaptation du temps parcours en heure de pointe hiver
- L27 idem plus un ajustement de l'offre
- L37 Modification des horaires d'hiver
- L48 et 63 adaptation de la capacité en hiver (Articulé)
- L57 renfort d'une course le matin
- L79 adaptation de l'offre samedi et dimanche
- L83 rajout de 2 courses partielles en hiver...

**Concernant le 83, la CGT a rappelé que c'est bien grâce à l'action des conducteurs avec la CGT, qui a conduit la Direction à modifier les temps parcours et les temps de battements, pour pouvoir respecter la ponctualité et la régularité !!!! Le TM vacances est en cours de discussions !**

Bien entendu, pour toutes ces lignes il n'y a pas plus d'explications que de propositions concernant les temps parcours et les futurs habillages des TM...donc des conditions de travail des conducteurs.

## Pour janvier 2017:

- L 33 modification de l'itinéraire par le Boulevard Urbain Nord et la desserte de Borderouge et terminus inchangé aux Argoulets
- L 63 adaptation de l'offre hiver
- Renumérotation des lignes de soirée sans le « s »

## Printemps 2017:

- L13 et 14 déviation longue durée à offre constante

## Été 2017 du 17 juillet au 20 août 2017 doublement de la capacité du métro ligne A:

- création de la 13 bis St CYP-Mirail U et 14 bis MAR-ARE
- Prolongation ligne 14 jusqu'à BGR

La Direction envisage LA SOUS-TRAITANCE de la 13 bis ?

La Direction informe refaire appel au volontariat pour trouver les conducteurs acceptant de réduire de une ou deux semaines leurs congés d'été ou de déplacer tout ou partie de leurs congés d'été correspondant à la période des travaux.

Dans les 2 cas des compensations seront proposées, lesquelles ?

Si pas assez de volontaires, la Direction envisage le recours aux CDD ; ou recours possible à des retraités et à tous agents Tisséo non conducteur disposant du permis et de la Fimo à jour...Va-t-on voir des cadres au volant???

Concernant les TM sur les lignes 14 et 14 bis de substitution, **la CGT a demandé que la régulation soit faite en temps réel en lieu et place d'un TM inadapté qui ne prend pas en compte les conditions difficiles d'exploitation...**

## **Prévisions Septembre 2017:**

- la suppression du 11 et la prolongation du 53 jusqu'à Oncopôle
- Inversement d'itinéraire à Portet/Gne entre le 50 et 52 avec la fin des dessertes par ces lignes de Roques, Roquettes et Pinsaguel qui seront confiées à la sous-traitance...à suivre !
- Déviation ligne 67 par l'avenue des Guis et ligne 83 par l'avenue de Gameville
- Création Linéo 6 (Ligne 62), Linéo 7 (ligne 10) avec prolongation centre Ccial St Orens, Linéo 8 ( ligne 22) 100% articulés.
- Suppression 81S et réduction de l'offre 78S ET 79S

Pour ces dernières modifications une postulation spécifique devrait avoir lieu pour les conducteurs concernés du 02 mai au 26 mai 2017.

La Direction n'envisageait aucune mesure particulière pour les conducteurs concernés par cette restructuration, **la Cgt a réclamé un traitement EGALITAIRE pour les titulaires concernés et a exigé le gel des places vacantes et la mise en place d'un avenant dans l'éventualité ou des titulaires reviendraient à la voltige afin que ces derniers bénéficient du roulement 26 semaines comme en ont bénéficié une partie des titulaires restructurés en 2016...**

**Plutôt que de taper toujours sur les salariés, la Cgt soumet au SMTC une économie sans précédent !**

**La CGT propose que tous les postes de Directeurs soient SOUS TRAITÉS...et que tous les véhicules de fonctions soient restitués !**

**Avec ces économies, la Régie pourrait perdurer et accroître son activité d'exploitant de ligne et pas de Champion de France de la sous traitance !!!**

# Mutuelle



La Direction a réuni la commission mutuelle-prévoyance le 14 octobre 2016.

Le contrat conclu entre Tisséo et Harmonie mutuelle arrive à échéance le 01 juillet 2017, et conformément aux codes des marchés publics, un appel d'offre sera publié dans les prochains mois.

En attendant, la CGT a rappelé lors de cette commission que la mutuelle actuelle semblait satisfaire le plus grand nombre...et que:

- le marché actuel était stable suite aux dernières augmentations consenties pour équilibrer l'exercice
- le futur contrat devait être reconduit avec les meilleures prestations possibles pour les assurés et ayants droits sans augmentation des cotisations
- les prestations pouvaient être améliorées sur la médecine douce notamment
- les salariés devaient être mieux informés sur le Contrat responsable (ex: réseau Kalivia)
- Le futur contrat intègre des prestations spécifiques avec une prise en charge financière par l'employeur pour les retraités
- un effort sur le tiers payant soit effectué auprès des professionnels de santé ( ex : Clinique St Jean du Languedoc...)

Une prochaine réunion est prévue fin novembre pour discuter de tous ces points avant de finaliser l'appel d'offre.

# Terminus Lineo 1 : le terminus de la Honte !

A la demande de la CGT, un CHSCT extraordinaire s'est tenu le 2 novembre sur le terminus Salvador Dali !

Déplacée en « masse », la Direction s'est rendue compte de l'horreur du site : mouches autour et dans le kiosque conducteur, WC donnant directement sur la pièce qui fait « office » de restauration, odeurs pestilentielles provenant de la station d'épuration des Sept-Deniers...le pire...Terminus jouxtant avec un « bidonville » où grouillent : rats, pneus et divers matériaux brûlant à longueur de journée...et « promenades » d'enfants mineurs TOTALEMENT NUS gambadant dans cet univers bien triste.

La CGT a exigé que le terminus soit déplacé vers l'ancien terminus avec la desserte de Salvador Dali maintenue pour les usagers. La Direction rétorque que cette décision incombe au SMTC mais qu'elle en fera la demande.

En attendant, la Direction s'engage à louer un module sanitaire séparé du kiosque...à suivre !

La CGT craint que RIEN ne soit fait pour assurer la santé et la sécurité des conducteurs, le SMTC et la Direction se renvoyant la balle. Que les élus du SMTC et la Direction de Tisséo déplacent leur bureau sur ce site pour se rendre compte de l'importance à réagir VITE...mais que la Direction n'oublie pas ses obligations légales d'assurer la santé et la sécurité des salariés.

Quoi qu'il en soit, et si des mesures n'étaient pas prises, la CGT conseille aux conducteurs confrontés à ces situations INTOLÉRABLES, d'exercer leur droit de retrait et de se rapprocher d'un élu CGT.

## Ligne 58

Idem, la CGT a demandé un CHS pour le terminus de Seysses GAY !

STUPÉFACTION : Alors que depuis plusieurs semaines le RSB refuse d'écouter les demandes des conducteurs pour revenir sur l'ancien terminus totalement sécurisé, il aura fallu la tenue de ce CHS pour que ce « fameux RSB courageux », EN DOUCE, rédige une note de service réglant cette situation. !!!

Mais dans sa précipitation, ce RSB a oublié d'annuler l'arrêt pleine voie qui servait de terminus provisoire, ce qui entraîne confusion pour les usagers et un SAEIV dans les choux !

La CGT a demandé, outre le retour sur l'ancien terminus que cet arrêt soit supprimé.

La CGT a une pensée émue pour les wattmen qui vont hériter de ce « modèle d'efficacité » ...

## METRO : Et si on parlait de notre travail !

La CGT s'interroge sur les méthodes de travail et leurs relations avec nos modes d'interventions.

On constate, par divers événements, un manque d'analyse sérieux sur la répercussions de certains travaux.

Aujourd'hui, il nous paraît important d'avoir une réflexion et la CGT se pose des questions sur plusieurs points :

- ◆ Avons-nous évalué toutes les répercussions possibles lors des travaux de maintenance ?
- ◆ Accompagnons-nous suffisamment les entreprises extérieures (formation, règle de sécurité) ?
- ◆ Sommes-nous en mesure de répondre au maximum à la sécurité des usagers ?
- ◆ Mettons-nous suffisamment de moyens en place pour contrôler les travaux ?

- ◆ Connaissons nous vraiment toutes les tâches dites sécuritaires ?
- ◆ Avons nous analysé tous les impacts de nos travaux ?
- ◆ Ne serait-il pas intéressant d'étudier en profondeur les différents organes de la rame pour être plus efficace?
- ◆ Sommes-nous capable d'identifier et de répondre au mieux aux tâches pouvant impacter la sécurité ?
- ◆ Est-ce que de simples formations théoriques pour les entreprises extérieures suffisent pour assurer la sécurité ?

La CGT constate que la direction manque de rigueur et de sérieux pour un bon fonctionnement de l'entreprise.

La direction joue t elle à **l'apprenti pompier** pour éteindre un feu sans se préoccuper des braises !!!! Pour elle, il est plus simple de faire porter le chapeau sur les exécutants par des courriers et ou des sanctions, que de ce remettre en cause et de réfléchir pour que cela ne se reproduise pas.