

Synthèse des incidents du 01/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:00	B	TOULOUS E Jeanne d'Arc	Les agents de médiation constatent qu'une cliente et un homme se disputent dans la station. La jeune femme reproche au tiers de lui avoir fait tomber son téléphone dans la rame mais il nie les faits. Les agents apaisent les esprits. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
17:00	AERO	TOULOUS E Barrière de Paris	Un commerçant s'emporte contre le conducteur du bus qui est stationné devant sa boutique suite aux Manifestations en Centre Ville. Les Contrôleurs Exploitation Bus tentent d'apaiser les esprits mais en vain. Les agents de prévention prennent le relais. Le tiers finit par se calmer. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 02/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:15	T1	TOULOUS E Fer à Cheval	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
15:43	T1	TOULOUS E Zénith	La rame reçoit des projectiles: une vitre est brisée. Les agents de prévention échangent avec le wattman et sécurisent les lieux.	oui (Entreprise)	non
19:10	A	TOULOUS E Basso Cambo	Un individu prend la rame torse nu et pieds nus malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Esquirol et le verbalisent. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 03/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:45	L08	TOULOUS E Place Dupuy	Un individu souhaite monter dans le bus hors arrêt. Devant le refus du conducteur, il lance son café et des gâteaux sur le pare-brise du bus. Les agents de prévention font une ronde mais le tiers a quitté les lieux.	non	non
13:05	B	TOULOUS E François Verdier	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

15:00	L02	COLOMIERS Gers	Le bus reçoit des projectiles lorsqu'il quitte l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	?	non
16:28		Gare d'échange BASSO CAMBO	Des jeunes filles se battent sur le Site. Un Contrôleur Exploitation Bus s'interpose et elles quittent les lieux séparément avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:55	B	TOULOUSE Compans Caffarelli	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
19:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 04/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:20	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Un individu a pris la rame avec un chien. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes et le rappellent à la règle. Il refuse de se soumettre au contrôle et le chien devient agressif. Il force le passage et prend la fuite.	non	non
10:45	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un colis suspect est signalé à l'entrée du tunnel SNCF. La Police et les agents de prévention évacuent la station. Les démineurs neutralisent le colis. La station rouvre à 11h56.	non	non
14:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Des individus lancent un pétard sur une porte palière et provoquent une forte détonation. S'en suit un mouvement de panique de la clientèle sur le quai. Les agents de prévention tentent d'intercepter les tiers et effectuent plusieurs rondes, en vain. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	non
14:30		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Deux individus squattent avec un chien sur le Site. Les agents de prévention les invitent à quitter les lieux mais ils refusent. Les Gendarmes sont sollicités. Ils sont verbalisés avec les circonstances aggravantes pour leur refus d'obtempérer.	non	oui
16:00	B	RAMONVILLE-SAINT-AGNE Ramonville	Un client signale que son sac lui a été volé dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

18:35	50	PORTET-SUR-GARONNE Claire Fontaine	Six individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les Gendarmes sont sollicités. Les Gendarmes tentent d'intercepter les tiers mais sans succès. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
18:45		Gare d'échange BASSO CAMBO	Des individus se battent sur le Site. Des conducteurs et les agents de médiation les séparent. Ils continuent de se provoquer et les insultes fusent. Les agents les rappellent à la règle une nouvelle fois et apaisent les esprits. Les tiers finissent par quitter les lieux séparément.	non	non
20:35		Gare d'échange ARENES	Des individus importunent deux jeunes filles et s'en suit une altercation physique. Les agents de médiation les séparent et les jeunes hommes prennent la fuite. Les deux victimes refusent de déposer plainte et quittent les lieux avec un bus de la ligne 14.	non	non
23:15	12	TOULOUS E Orbesson	Un individu en état d'ivresse souhaite la place assise d'un couple. Devant leur refus, il porte des coups aux deux personnes. Des usagers et le conducteur s'interposent. Les agents de prévention prennent le relais et effectuent une levée d'anonymat du fauteur de trouble. La couple et le conducteur déposeront plainte.	oui clients et conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 05/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:50	A	TOULOUS E Jean Jaurès	Un individu passe en fraude et avec un vélo malgré les rappels à la règle des agents SSIAP. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes. Il refuse de décliner son identité. La Police est sollicitée et le prend en charge. Il est verbalisé pour les deux infractions.	non	oui
09:15	A	TOULOUS E Jean Jaurès	L'individu, verbalisé à 05h50 aux Arènes par les agents de prévention, revient dans la station et menace de représailles l'agent SSIAP qui avait signalé son infraction. Il le menace de mort à plusieurs reprises et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire. Il déposera plainte.	oui (agent de station)	oui

18:40	B	TOULOUS E St-Michel Marcel Langer	Un contrevenant refuse d'être verbalisé par les agents vérificateurs. Il s'empare contre l'un d'eux et saisit le badge qu'il porte autour du cou. Des manifestants, qui allaient prendre la rame, prennent parti pour l'individu. La Police, sur place, s'interpose et le tiers règle son procès-verbal.	non	oui
19:29	A	BALMA Balma- Gramont	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui refuse de quitter la rame au terminus. Le ton monte. Le tiers s'empare et le menace de mort à plusieurs reprises avant de prendre la fuite. Les agents de prévention sécurisent les lieux. L'agent prestataire déposera plainte.	oui (agent de station)	non
19:30	T2	TOULOUS E Arènes	Les agents de prévention sont en présence d'une femme en tenue hospitalière. Ils échangent avec elle: elle est en fugue. Ils l'accompagnent en rame jusqu'aux Urgences de l'Hôpital Purpan.	non	oui
23:30	L02	TOULOUS E Arènes	Trois individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais mais les tiers les insultent et les menacent. Ils souhaitent en découdre. La Police est sollicitée mais ils prennent la fuite. Les agents sécurisent les lieux.	?	non

Synthèse des incidents du 06/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:27	L01	TOULOUS E François Verdier	Le conducteur rappelle à la règle une cliente qui téléphone à haute voix. Cette dernière s'empare et le ton monte. L'agent stoppe le bus et la jeune femme descend avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:37		Gare d'échange ARENES	Deux individus se battent sur le Site suite à un différend personnel. Les agents de prévention échangent avec l'un d'eux, l'autre ayant quitté les lieux. Il ne souhaite pas déposer plainte et quitte les lieux également.	non	oui
14:50	B	TOULOUS E Compans Caffarelli	Lors de l'Opération "Incitation à la Validation Entreprise", un individu passe en fraude à la vue des agents vérificateurs. Ils le rappellent à la règle mais le tiers les insulte, les menace de mort, les bouscule et leur crache dessus. Une levée d'anonymat est effectuée et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agents vérificateurs)	oui

17:59	46	TOULOUS E Pelletier Purpan	Un individu souhaite que le conducteur effectue son départ en avance. Devant son refus, il s'emporte, l'insulte à plusieurs reprises et quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	oui (conducteur)	non
18:15	L03	TOURNEF EUILLE Saint- Exupéry	Une jeune fille signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans le bus. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:30	A	TOULOUS E Bellefontain e	Une cliente signale aux agents de médiation qu'elle a été agressée physiquement en sortant de la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte mais elle refuse.	non	non
22:15	L02	TOULOUS E Arènes	Deux individus volent le téléphone portable d'une cliente qui attend à l'arrêt de bus. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde et les interceptent. Ils les remettent à la Police.	oui (cliente)	oui
00:00	L07	TOULOUS E François Verdier	Les agents vérificateurs sont en présence d'une contrevenante avec des enfants en bas âge. Elle est en état d'ivresse, refuse de coopérer et s'emporte. Au vu de la situation, la Police Municipale la prend en charge à l'issue de la verbalisation.	non	oui

Synthèse des incidents du 07/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30	60	TOULOUS E La Vache	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
11:00	A	TOULOUS E Bagatelle	Une contrevenante insulte un agent vérificateur et elle est victime d'un malaise par la suite. Les Pompiers la prennent en charge. Sa fille s'emporte alors contre l'agent verbalisateur, l'insulte et le menace de représailles.	non	oui
17:30	L02	TOULOUS E Casselardit	Un individu en état d'ivresse chahute dans le bus et consomme de l'alcool. Le conducteur le rappelle à la règle et il descend. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai du tram et le verbalisent pour état d'ivresse.	non	oui

17:48	L09	TOULOUS E Empalot	Un conducteur signale la présence d'un individu qui tient des propos incohérents et qui est en possession d'un pieu. Les agents de prévention font une ronde mais il n'est plus présent.	non	non
19:05	A	TOULOUS E Esquirol	Deux contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée. L'un prend la fuite avant son arrivée et l'autre règle son procès-verbal.	non	non
19:15	A	TOULOUS E Patte d'Oie	Suite à un rappel à la validation, un couple s'emporte contre l'agent de station. S'en suit un échange de coups. Les agents de prévention les séparent et la Police prend le relais.	oui (agent de station et clients)	oui
21:53	A	TOULOUS E Bellefontaine	La poignée d'évacuation de la rame a été tirée. Les agents de prévention et les OTCM interceptent 6 jeunes filles agitées toujours dans la rame. Elles nient être les auteures de l'incident mais sont en fraude. Elles parviennent à prendre la fuite avant la verbalisation.	?	non

Synthèse des incidents du 08/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:27	A	TOULOUS E Capitole	Cinq individus tentent de frauder et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la règle. Ils quittent les lieux à pied avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la station.	non	non
22:25	T1	TOULOUS E Purpan	Des clients signalent que deux individus fument dans la rame. Les agents de prévention les interceptent. Ils ne fument pas mais l'un d'eux est en fraude. Il est verbalisé.	non	oui
03:12	B	TOULOUS E Jean Jaurès	Un individu fraude à la vue des agents de prévention. Ils le rappellent à la règle mais il force le passage et le ton monte. Un ami s'énerve alors et porte un coup à l'un des agents. Ils sont tous deux verbalisés.	non	oui

Synthèse des incidents du 09/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

12:29	T2	TOULOUS E Fer à Cheval	Un contrevenant fournit sa carte de crédit comme pièce d'identité aux agents vérificateurs. Il pense qu'ils relèvent le numéro de sa carte et s'emporte. Il les insulte et les menace à plusieurs reprises. Il est verbalisé.	non	oui
Synthèse des incidents du 11/06/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:53	34	TOULOUS E Arènes	Un client souhaite monter dans le bus alors que le conducteur a effectué son départ. Il lui court après jusqu'à l'arrêt suivant et s'en suit une altercation verbale lorsqu'il monte dans le bus. Il finit par descendre. Les agents de prévention l'interceptent au niveau de l'arrêt Croix de Pierre et le rappellent à la règle.	non	non
17:45	T1	BLAGNAC Odysseu- Ritouret	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
17:49		Point vente MARENGO	Un individu chahute dans l'agence commerciale et consomme de l'alcool. Il fait tomber sa bouteille et elle se brise au sol. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:55	88	RAMONVIL LE-SAINT- AGNE Ramonville	Deux individus brisent les vitres de l'abribus. Un AMTR les intercepte et échange avec eux. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	?	non
19:00		Gare d'échange BORDERO UGE	Les agents de médiation sont en présence d'une jeune femme en pleurs. Elle refuse de dialoguer. Un témoin les informe qu'un individu lui a volé son sac à main.	?	non
19:19	A	TOULOUS E Saint Cyprien - République	Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'un individu se masturbait dans la rame. Après une recherche vidéo, il s'avère que l'individu est descendu la station Mermoz.	non	non
20:00	L06	TOULOUS E Tissié	Des individus chahutent sur la chaussée et l'un d'eux positionne des barrières métallique. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Ils sortent du Club de football proche de l'arrêt. Les agents échangent avec l'entraîneur. Il avise les parents du fautif instantanément.	non	oui

22:07	T1	TOULOUS E Arènes	Deux individus en état d'ivresse ont une altercation verbale dans la rame. S'en suit un échange de coups. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Aucun ne souhaite déposer plainte.	non	oui
-------	----	---------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 12/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:20	70	BEAUZELL E Camélias	Trois jeunes filles montent en fraude malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt Croix Blanche et effectuent un contrôle des titres de transport. Elles sont verbalisées.	non	oui
11:10		Gare d'échange ARENES	Un individu roule à vive allure sur le Site et à contre sens. L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte contre les agents et tente de les intimider. Ils le verbalisent.	non	non
11:43	B	TOULOUS E Palais de Justice	Un individu passe en fraude malgré le rappel à la règle de l'agent de station. S'en suit une altercation verbale. Les agents vérificateurs, présents dans la station, prennent le relais et verbalisent le tiers.	non	oui
12:34	B	TOULOUS E Minimes - Claude Nougaro	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:50	B	TOULOUS E Compans Caffarelli	La Police constate qu'un individu bloque volontairement les portes palières et qu'il est en fraude. Les agents de prévention sont sollicités et le verbalisent pour les deux infractions.	non	oui
17:29		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents de médiation que le lundi 10/06/2019, elle a été témoin de plusieurs vols de vélos sur le Site. Elle a relevé la plaque d'immatriculation du véhicule des tiers.	?	non

Synthèse des incidents du 13/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:38	T1	BLAGNAC Pasteur- Mairie de Blagnac	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Sa mère est contactée mais refuse également de coopérer. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

15:15	14	TOULOUS E Mirail- Université	Trois individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, ils lui crachent dessus et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	oui (conducteur)	non
16:27	14	TOULOUS E Collège George Sand	Les agents prévention constatent qu'un bloc de béton a été lancé sur une vitre de l'abribus. Elle est brisée.	non	non
17:05	L02	TOULOUS E Négogouss es	Un individu en état d'ivresse monte dans le bus et importune le conducteur et la clientèle. Il s'installe au fond du bus et porte des coups sur les vitres. Le conducteur sollicite la Police qui est à proximité. Il est interpellé.	non	non
18:30	27	RAMONVIL LE-SAINT- AGNE Ramonville	Une cliente signale à l'agent de station que son portefeuille lui a été volé à l'arrêt de bus. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:50	A	TOULOUS E Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et l'empoigne par le col. S'en suit une bousculade. Les agents de prévention les séparent et le tiers s'emporte alors contre eux. Ils effectuent une levée d'anonymat, le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
18:50	52	PORTET- SUR- GARONNE Portet Gare SNCF	Le conducteur rappelle à la règle plusieurs individus qui tentent de frauder et qui sont coutumiers des faits. Ils descendent du bus mais l'un d'eux tente de voler le téléphone portable de l'agent. Ce dernier s'en aperçoit et le tiers le lui rend. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
21:30	B	TOULOUS E Borderouge	Environ 150 personnes sont signalées en train de chahuter dans la station et le métro est arrêté. Deux individus en profitent pour taguer les portes palières. Les tiers sortent et improvisent un concert sur la gare d'échange. Les agents prévention échangent avec l'organisateur et les dirigent à l'extérieur du Site. Ils s'exécutent.	non	non
21:57	L03	TOURNEF EUILLE Montel	Le conducteur signale des fraudeurs dans son bus. Les agents vérificateurs et de prévention effectuent un contrôle des titres de transport à son arrivée aux Arènes. Deux tiers sont verbalisés.	non	oui

22:55	B	TOULOUS E Borderouge	Deux individus se battent sur le quai. Les OTCM et l'agent de station les séparent. Les agents de prévention prennent le relais. Ils effectuent une levée d'anonymat et les deux tiers quittent les lieux séparément.	non	oui
-------	---	----------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 14/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:23	B	TOULOUS E Barrière de Paris	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte et crache au sol. Les agents de prévention prennent mais il refuse de coopérer. La Police est sollicitée et il est verbalisé pour son comportement.	non	oui
19:15	23	TOULOUS E Esquirol	Deux cyclistes circulent côte à côte sur la voie de bus et entrave la circulation du bus qui rentre au dépôt en haut-le-pied. Le conducteur les dépasse. Arrivé au feu rouge, les deux tiers portent des coups sur le bus. Le conducteur descend afin de constater les dégâts mais l'un des individus l'insulte, le menace et l'agrippe par le col. Une patrouille de Police apaise les esprits et effectue une levée d'anonymat. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	voir Police

Synthèse des incidents du 15/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:22	T2	TOULOUS E Purpan	Les agents vérificateurs constatent qu'une contrevenante a pris en photo l'un d'eux et qu'il apparaît sur les réseaux sociaux. Ils la rappellent à la règle un peu plus tard alors qu'elle est toujours sur le quai. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent vérificateur)	oui
22:50		Gare d'échange ARENES	Des individus se battent sur le Site. Les agents de prévention les séparent. Personne ne souhaite déposer plainte. Les protagonistes quittent les lieux séparément.	non	non
02:04	B	TOULOUS E Rangueil	La Police signale la présence d'un individu en possession d'une arme à feu dans la station. Elle l'interpelle. Il s'agissait d'une arme factice.	non	non

03:00	A	TOULOUS E Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à al règle neuf individus qui tentent de frauder. Les tiers les insultent, et les menacent avec une arme à feu. Un agent est bousculé. La Polie est sollicitée. Il s'agit d'une arme factice. Une levée d'anonymat est effectuée et les tiers quittent les lieux en s'excusant.	non	oui
-------	---	-----------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 16/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:11		Gare d'échange ARENES	Une touriste signale que deux femmes lui ont volé son portefeuille par ruse entre les quais du tram et la station de métro. Il contenait une forte somme d'argent et ses papiers d'identité. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:49	L08	TOULOUS E Place Dupuy	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace. Il descend, place un container poubelle devant le bus, frappe sur les portes et lance un projectile sur le bus. Il prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non

Synthèse des incidents du 17/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	18	TOULOUS E Pradettes	Deux individus montent en fraude et s'emportent contre la conductrice qui les rappelle à la règle. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
11:55	A	TOULOUS E Fontaine Lestang	Un individu porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station et le verbalisent. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui
13:35	B	TOULOUS E Borderouge	Une personne perdue est signalée dans la station. La police n'étant pas disponible, les agents de prévention la raccompagnent jusqu'aux Arènes.	non	oui
15:19	A	TOULOUS E Arènes	Un individu en état d'ivresse consomme de l'alcool sur le quai, chahute et importune la clientèle. Les agents de prévention le rappellent à al règle et constatent qu'il est également en fraude. Ils le verbalisent pour les deux infractions et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui

16:18	78	TOULOUS E Université Paul Sabatier	Un individu vole la sacoche de la conductrice et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde et interceptent le tiers. Ils le remettent à la Police et un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (conductrice)	oui
-------	----	---	---	------------------------------	------------

Synthèse des incidents du 18/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:25	19	TOULOUS E Roseraie	Deux jeunes filles insultent le conducteur et le menacent de mort. Elles descendent à l'arrêt suivant. Un Contrôleur Exploitation Bus prend en charge le conducteur. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
20:30		Gare d'échange ARENES	Un touriste signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable sur le Site. Il l'a poursuivi mais en vain. Les agents de médiation les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:45	T2	BLAGNAC Nadot	Des individus sont signalés sur la passerelle au dessus du tramway. Ils filment les lieux et semblent vouloir effectuer des tags. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ne sont plus présents. Aucune dégradation n'est constatée..	non	non
23:10	B	TOULOUS E Jeanne d'Arc	L'agent de nettoyage signale, que depuis plusieurs jours, des familles, installées dans des tentes aux abords de la station, viennent faire leurs besoins dans le photomaton et dans l'ascenseur de la station. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire, qui est excédé. Ils rencontrent ensuite les familles mais la barrière de la langue rend l'échange impossible.	non	non

Synthèse des incidents du 19/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:30	A	TOULOUS E Basso Cambo	Un individu reste dans la rame à son arrivée au terminus. Lors de la manœuvre de retournement de la rame, le tiers tire la poignée d'évacuation et saute sur les rails. Il enjambe ensuite une barrière et saute sur le trottoir. Les agents de prévention l'interceptent. Il n'est pas blessé. La Police le prend en charge et un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui

11:40	A	TOULOUS E Roseraie	Les agents vérificateurs constatent qu'une jeune femme porte des coups et menace une autre jeune fille. Ils les séparent. La première prend la fuite tandis que la victime se réfugie auprès d'eux et leur signale qu'elle souhaite déposer plainte. Sa mère est contactée et informe les agents que sa fille est en fugue depuis un mois. Les agents de prévention prennent le relais en attendant la Police. A noter que les deux jeunes filles se connaissent.	oui (cliente)	oui
12:58	B	TOULOUS E La Vache	Une jeune fille se présente à l'agence commerciale Place Occitane et signale qu'elle a été victime d'attouchements sexuels dans une rame entre La Vache et Jeanne d'Arc. Les agents de prévention la prennent en charge et la raccompagnent jusqu'à La Vache où sa mère vient la chercher.	oui (cliente)	non
13:55	B	TOULOUS E Jeanne d'Arc	Une cliente signale à l'agent de station que son portefeuille lui a été volé dans la station. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:20	B	TOULOUS E Jean Jaurès	Un agent itinérant réseau rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude par le PMR. Le tiers s'emporte alors et l'agresse physiquement. La Police, sur place, l'interpelle. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (AIR)	oui
17:20	19	TOULOUS E Roseraie	Un automobiliste est stationné au milieu de la chaussée et entrave la circulation. Un agent itinérant réseau lui demande de déplacer son véhicule mais le tiers l'insulte et le menace. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent. Il se réserve le droit de déposer plainte.	oui (AIR)	oui immat
18:07	52	TOULOUS E Empalot	Le conducteur signale qu'un couteau a été lancé devant le bus au niveau du rond-point. Les agents de prévention font une ronde mais ne retrouve pas l'objet. Ils sécurisent les lieux.	non	non
19:15	19	TOULOUS E Roseraie	Le conducteur refuse l'accès à deux jeunes filles qui l'ont insulté et menacé la veille, le 18/06. Elles lui font des gestes obscènes. Les agents de prévention échangent avec lui au dépôt. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non
Synthèse des incidents du 20/06/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

09:30	34	TOULOUS E Récollets Daste	Un cycliste percute une cliente qui attend le bus à l'arrêt et elle chute. Les agents de prévention, sur place, constatent les faits. Le tiers décline son identité mais s'emporte et prend la fuite en abandonnant son vélo. La victime refuse les Secours. Son mari vient la chercher et elle déposera plainte.	oui (cliente)	oui
11:40	B	TOULOUS E Barrière de Paris	Un individu agresse physiquement deux clientes, sans raison apparente. L'une a reçu un coup de pied à la hanche et l'autre un coup de poing au visage. Le tiers a pris la fuite avec sa compagne. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Ils dirigent les deux victimes vers un dépôt de plainte.	oui (clientes)	non
12:50	B	TOULOUS E François Verdier	Un individu souhaite prendre le métro avec un mini congélateur et s'emporte contre l'agent de station qui lui refuse l'accès. Il part puis revient quelques instants plus tard sans l'objet encombrant. Il s'emporte à nouveau mais prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:43	11	TOULOUS E Empalot	Sans raison apparente, un individu lance un projectile sur le bus. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et sécurisent le Site.	non	non
16:49	B	TOULOUS E Borderouge	Un client se réfugie auprès des agents de prévention et les informe que plusieurs individus viennent de lui extorquer son paquet de cigarettes. Ils sont toujours sur le Site mais prennent la fuite à la vue des agents.	non	non
19:00	L02	TOULOUS E Brombach	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle dans le bus. Il descend. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et le rappellent à la règle mais il s'emporte et tente de les intimider. Les agents lui refusent l'accès aux bus suivants. A noter qu'il s'agit de l'individu qui a été verbalisé à 17h00 à l'arrêt Naurouze.	non	oui
20:19	A	TOULOUS E Esquirol	Deux contrevenants ne peuvent justifier leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
22:10	L03	TOULOUS E Hippodrome	Un individu s'emporte et reproche au conducteur de ne pas avoir respecté un arrêt. S'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention interceptent le bus à son arrivée aux Arènes et rappellent à la règle le tiers. Il présente ses excuses au conducteur.	non	oui

Synthèse des incidents du 21/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	12	TOULOUS E Basso Cambo	Le conducteur refuse l'accès à un individu en état d'ivresse démuné de titre de transport. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'acquitte d'un titre de transport. Les agents sécurisent le bus jusqu'à sa descente.	non	oui
06:06	A	TOULOUS E Bellefontaine	Un individu vole, avec violence, de l'argent à un client sur le quai. Les agents de prévention interceptent l'auteur de l'agression mais la victime refuse de déposer plainte. Elle récupère son argent et quitte les lieux.	non	oui
12:10	A	TOULOUS E Marengo-SNCF	Un colis suspect étant signalé dans un train à la gare SNCF, la Police demande la fermeture de la station. Les agents de prévention sécurisent les lieux jusqu'à la réouverture.	non	non
14:40	A	TOULOUS E Jean Jaurès	Mécontent d'avoir été verbalisé, un contrevenant provoque les agents vérificateurs en les suivant dans plusieurs stations. Il finit par quitter les lieux.	non	oui
16:35	11	TOULOUS E Croix de Pierre	Suite à un rappel à la validation, deux jeunes femmes insultent le conducteur et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
17:40	B	TOULOUS E François Verdier	Une cliente signale aux agents vérificateurs que son téléphone portable lui a été volé dans une rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:45	A	TOULOUS E Marengo-SNCF	Trois contrevenants ne peuvent justifier leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
03:00	A	TOULOUS E Capitole	Deux clients reconnaissent deux individus qui leur ont volé leur téléphone portable un peu plus tôt dans la soirée. S'en suit une bagarre puis les deux agresseurs prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec les deux victimes et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non

Synthèse des incidents du 22/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:20	B	TOULOUS E Rangueil	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention et un OTCM la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
06:45		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu en état d'ivresse est allongé devant le local des conducteurs. Les agents vérificateurs échangent avec lui et constatent qu'il a le visage tuméfié. Une Ambulance le prend en charge.	non	oui
15:50		Gare d'échange BASSO CAMBO	Des individus squattent dans la salle d'attente et consomment des stupéfiants malgré les rappels à la règle des agents commerciaux. Ils importunent un client qui avise la Police. Le groupe quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le tiers qui a été importuné. Après une ronde, ils interceptent plusieurs individus et les rappellent à la règle.	non	non
23:18	B	TOULOUS E Jean Jaurès	La Police est en présence de trois jeunes femmes en fraude. Les agents de prévention les verbalisent.	non	oui
00:22	B	TOULOUS E Carnes	Cinq individus bloquent volontairement l'ascenseur en sautant à l'intérieur. Ils importunent ensuite le personnel du métro via la borne d'appel d'urgence. Les agents de prévention les interceptent et verbalisent deux d'entre eux. L'un pour fraude et l'autre pour avoir provoqué la panne de l'ascenseur.	non	oui

Synthèse des incidents du 23/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:32	13	TOULOUS E Cépière Rocade	Cinq individus montent dans le bus et l'un d'eux est en fraude. Le conducteur le rappelle à la règle mais le ton monte et le tiers s'emporte. Le groupe descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:55	70	TOULOUS E Jeanne d'Arc	Une jeune fille refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle de la conductrice. Elle refuse également de descendre du bus. Les agents de prévention prennent le relais et la verbalisent.	non	oui
21:48	B	TOULOUS E Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a volé par ruse son téléphone et sa carte bleue dans son sac à main. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

00:45	T1	TOULOUS E Purpan	Quatre individus consomment des stupéfiants dans la rame malgré les rappels à la règle du wattman. Les agents de prévention prennent le relais mais ils refusent d'obtempérer. Ils finissent par descendre mais restent sur les voies et entravent la circulation du tram. Ils sont verbalisés avec le soutien de la Police.	non	oui
-------	----	---------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 24/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:10	A	TOULOUS E Capitole	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs, les insulte et les menace de mort à plusieurs reprises. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la police. Un dépôt de plainte immédiat est effectué. a noter qu'un témoin a filmé les agents.	oui (Agent Vérificateur)	oui
13:30	B	TOULOUS E Université Paul Sabatier	L'agent de station rappelle à la règle une jeune femme qui est passée en fraude. Son compagnon l'insulte alors et le bouscule. Les deux personnes prennent la rame. Les agents de prévention les interceptent à la station François Verdier. Ils verbalisent la demoiselle et procèdent à la levée d'anonymat du tiers. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Agent de station)	oui
16:50	B	TOULOUS E Jean Jaurès	Plusieurs contrevenants ne peuvent justifier leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée et ils sont verbalisés.	non	oui

Synthèse des incidents du 25/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:30	A	MARENGO - JOLIMONT	Les agents de prévention verbalisent un tiers en fraude.	NON	OUI
14:00	T1	LA CEPIERE	Lors du contrôle de titre de transport une tiers refuse de décliner son identité à l'agent de vérification. Elle l'insulte et le menace physiquement. La police se rend sur place ainsi que les agents de prévention. Elle sera verbalisée. L'agent souhaite porter plainte.	OUI	OUI
15:55	A	BASSO- CAMBO	Le tiers tente de passer en fraude derrière une cliente à la ligne de contrôle. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent. Le tiers les insultent. L'agent de prévention souhaite déposer plainte.	OUI	OUI

19:50	B	COMPANS	Un groupe d'individus vandalise le photomaton de la station. les agents de prévention constatent les dégâts et sécurisent les lieux.	NON	NON
-------	---	---------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 26/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	B	TOULOUS E François Verdier	Une cliente signale qu'un individu la harcèle dans la station. Il tenterait également de prendre des photos sous les jupes des clientes. Les agents de prévention l'interceptent et effectuent une levée d'anonymat. Aucune victime n'était présente.	non	oui
11:30	A	TOULOUS E Bellefontain e	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge. Il sera verbalisé ultérieurement.	non	voir Police
12:30	60	AUCAMVIL LE Gausсен	Le bus reçoit un projectile lors de son passage à l'arrêt. Le pare-brise est étoilé. Les agents de prévention font une ronde et sécurisent les lieux.	non	non
15:15	73	SAINT- JEAN Mairie Saint Jean	Deux tiers courent après le bus qui a redémarré de l'arrêt et portent des coups sur la carrosserie. La conductrice s'arrête et les rappellent à la règle. Énervés, ils redescendent et décident d'attendre le service suivant. Les agents de prévention les rappellent à la règle à leur tour. Ils s'excusent de leur comportement.	non	oui
00:47	44	TOULOUS E Université Paul Sabatier	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace avec un couteau. Il descend et porte des coups sur le bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	?	non

Synthèse des incidents du 27/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:24	A	TOULOUS E Reynerie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
17:00	48	TOURNEF EUILLE La Ramée	Des individus montent en fraude et torses nus dans le bus. Ils s'acquittent d'un titre de transport et se rhabillent lorsque le conducteur demande le soutien des agents de prévention.	non	non

17:20	T1	TOULOUS E Arènes	Un individu en état d'ivresse importune les usagers dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent et constatent qu'il est en fraude. Au même moment, une cliente les informe que le tiers lui a craché dessus. Elle refuse de déposer plainte. Le tiers est verbalisé.	non	oui
19:35	B	TOULOUS E La Vache	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé dans la station. Les agents de médiation la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 28/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:15	L03	TOULOUS E Lardenne	Une jeune femme reconnaît un individu qui l'a bousculé et insulté la veille à la station Arènes. Elle lui demande des explications mais le tiers l'insulte et la menace à nouveau. Les agents de prévention interceptent le bus à son arrivée aux Arènes et effectuent une levée d'anonymat du tiers. La victime déposera plainte.	oui (cliente)	oui
07:40		Gare d'échange ARENES	Des assiettes sont lancées depuis une fenêtre de l'immeuble jouxtant la gare d'échange. Elles se brisent devant un bus de la ligne L02. Les agents de prévention sécurisent les lieux et échangent avec le Gestionnaire de la Résidence.	non	non
11:10	A	TOULOUS E Bagatelle	Deux contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
11:25	B	TOULOUS E Jean Jaurès	Un individu force volontairement le passage au PMR avec son fauteuil roulant et une vitre se brise. Il quitte les lieux. Les agents de prévention constatent les dégâts. Les agents SSIAP les informe que le tiers est coutumier d'incivilités dans le métro.	?	oui
13:00	L09	TOULOUS E Eglise Bonneyoy	Un individu pratique des attouchements à un client dans le bus. Ils descendent tous deux du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
17:10	T1	TOULOUS E Croix de Pierre	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

19:50		Parc relais Borderouge	Un client signale aux agents de médiation que son véhicule a été vandalisé sur le parc relais. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
23:30	L02	COLOMIERS Naurouze	Trois jeunes filles ont une altercation verbale avec une autre jeune fille dans le bus. Des coups auraient été échangés. Elles descendent toutes avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
00:30	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Trois individus en état d'ivresse ont une altercation verbale puis physique dans la rame. Un Contrôleur Exploitation bus les invite à descendre et ils s'exécutent. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
00:54	B	TOULOUSE Saouzelong	L'agent de station refuse l'accès à deux individus en possession de boissons alcoolisées. Les tiers s'emportent alors et tentent de l'intimider. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 29/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:35	L01	TOULOUSE François Verdier	Lors d'un contrôle des titres de transport dans le bus, une cliente, en règle, s'emporte contre un agent vérificateur. Elle lui lance sa carte dessus et tente de lui arracher son badge. Elle lui porte un coup sur la main et quitte les lieux en l'insultant. L'agent se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui
10:30	56	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Ce dernier monte la vitre anti-agression. Le tiers lui lance alors une pièce de 2€ et refuse de valider son titre. Une cliente s'emporte à son tour. Le tiers finit par descendre en insultant à plusieurs reprises l'agent. Les agents de prévention échangent avec lui. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
13:52	L06	RAMONVILLE-SAINT-AGNE Collège André Malraux	Un individu tente de frauder. La conductrice le rappelle à la règle mais il l'insulte, lui crache au visage et prend la fuite en décompressant les portes avant du bus. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conductrice)	non

20:25	L06	RAMONVILLE- LE-SAINT- AGNE 8 mai 1945	Un individu tente de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, il s'acquiesce d'un titre de transport mais l'insulte. Les agents de prévention l'interceptent et procèdent à la levée de son anonymat. Il est invité à poursuivre son trajet à pied. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
-------	-----	--	---	-----------------------------	------------

Synthèse des incidents du 30/06/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	B	TOULOUSE E François Verdier	Un contrevenant mineur ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
19:18	L07	TOULOUSE E Jardin des Plantes	Suite à un différend de la circulation, deux individus en scooter crachent sur la conductrice par la fenêtre du bus. Ils prennent la fuite. La conductrice est relevée et un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conductrice)	non
23:10	18	TOULOUSE E Cité Scolaire Rive Gauche	Un individu s'est endormi dans le bus. Lorsqu'il se réveille au terminus, il s'aperçoit qu'il a perdu son téléphone: il s'empare et importune la clientèle. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non