

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
04:45		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Une vingtaine d'individus se battent sur la gare d'échange. La Police et les Gendarmes les séparent.	non	non
11:30	66	TOULOUSE Barrière de Bayonne	Suite à la déviation de la ligne, un individu s'emporte contre la conductrice et l'insulte, et ce, depuis le début de la semaine. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conductrice)	oui
15:00	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Les agents vérificateurs l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
15:00	A	TOULOUSE Bagatelle	Deux individus passent en fraude: l'un saute les tourniquets et l'autre passe par le PMR. L'agent de station les rappellent à la règle mais en vain. Les agents vérificateurs les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 02/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:19	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Ce dernier stoppe le bus et ils finissent par descendre. Les agents de prévention sécurisent les lieux par la suite.	non	non
20:28	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Deux individus tentent de frauder. L'agent de station les rappellent à la règle mais ils s'emportent et tentent de l'intimider. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
23:25	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu et sa compagne souhaitent prendre le métro avec un vélo. L'agent de station leur refuse l'accès: le tiers s'emporte mais finit par sortir de la station. Les agents de prévention les interceptent à l'extérieur et les rappellent à la règle. Ils s'excusent.	non	non

Synthèse des incidents du 03/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:05	A	TOULOUSE Mermoz	Deux individus passent en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui
21:13	A	TOULOUSE Reynerie	Des coups de feu se font entendre aux abords de la station. Les Forces de l'Ordre sont sur place. Aucune incidence sur la station de métro.	non	non
22:35	12	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu, en fraude et accompagné d'un chien, est signalé dans le bus. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent.	non	oui
22:52	B	TOULOUSE Trois Cocus	Deux individus tentent de frauder et s'emportent contre l'agent de station qui leur refuse l'accès. Les agents de prévention prennent le relais et les tiers finissent par quitter les lieux. Les agents sécurisent la station.	non	non

Synthèse des incidents du 04/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Un usager lui achète un titre de transport mais le tiers continue d'importuner l'agent. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non
09:00	A	TOULOUSE Mermoz	Sans raison apparente, un individu porte des coups de pied sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain. Les agents l'interceptent à la station Arènes à 20h23 et il reconnaît les faits. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui
11:50	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une tierce, dont la fille est en fraude, arrache la carte pastel des mains d'un agent vérificateur. Ils la rappellent à la règle mais elle tente de les intimider. Sa fille est verbalisée et elles quittent toutes les deux les lieux.	non	oui

13:00	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents vérificateurs verbalisent un individu en fraude lorsque son père se présente dans la station. Il s'emporte, les insulte, leur tient des propos racistes et tente de les intimider. Le contrevenant est malgré tout verbalisé.	non	oui
21:25	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent dans la station: il hausse le ton. Ils le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
22:30	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station signale aux agents de prévention qu'un individu vient de frauder. Ils l'interceptent sur le quai et le verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 05/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:47	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des parents signalent la présence de leur fille en fugue dans la station. Les agents de prévention l'interceptent puis la Police la prend en charge.	non	oui
08:00	T1	TOULOUSE Arènes Romaines	Un client, la tête en sang, se rapproche des agents SSIAP et de prévention à la station Jean Jaurès. Il les informe que trois individus l'ont agressé et lui ont volé ses effets personnels à proximité de l'arrêt Arènes Romaines sur la ligne T1. Les agents SSIAP lui apportent les premiers soins. Il refuse les Secours et se rend au Commissariat.	oui (client)	non
09:30	T2	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents commerciaux qu'un enfant lui a volé son téléphone portable par ruse, en descendant de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:50	18	TOULOUSE Fleming	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt et cinq individus prennent aussitôt la fuite. Les agents de médiation constatent des impacts sur la carrosserie. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 06/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:41	T1	BLAGNAC Servanty Airbus	Des individus lancent des projectiles sur une rame, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une cliente signale, à la borne d'appel d'urgence, qu'elle a été agressée physiquement dans la rame, entre les stations Minimés et Jeanne d'Arc. Elle refuse les Secours et le soutien des agents de prévention. Elle ira déposer plainte ultérieurement.	oui (cliente)	non
18:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu agresse un agent de station. Les agents SSIAP sollicitent la Police et cette dernière interpelle le tiers.	non	non
19:00	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Les agents vérificateurs rappellent à la règle deux individus ivre qui chahutent dans la rame et qui consomment de l'alcool. Ils sont en fraude et les verbalisent. L'un d'eux allume alors une cigarette et provoque les agents. Les agents de prévention prennent le relais mais le tiers les insulte et tente de les menacer avec un couteau qu'ils lui confisquent. Il quitte les lieux avec son ami.	non	oui

Synthèse des incidents du 07/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	B	TOULOUSE Ranguéil	Un colis suspect est signalé dans la station. A l'arrivée des agents de prévention, un OTCM a effectué une levée de doute. Les agents échangent avec l'agent de station.	non	non
15:30	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un tiers a une altercation physique avec un couple (coups de poing et gaz lacrymogène). Le couple prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de médiation. Le tiers victime ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
20:10	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	Quatre tiers en vélo montent dans les rames, activent les poignées d'évacuation et prennent la fuite. Les agents de prévention aperçoivent les tiers à l'arrêt Odysud. Les agents les rappellent à la règle mais ils quittent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 08/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:28	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers passe la ligne de contrôle malgré le rappel à la validation de l'agent SSIAP. Celui-ci est victime d'insultes. Les agents de prévention interceptent le protagoniste, le verbalisent et l'invitent à quitter les lieux.	non	oui
07:11	L01	TOULOUSE François Verdier	Un tiers menace et insulte le conducteur suite à un rappel à la validation. Le tiers donne également un coup de tête sur le bus. Les agents de prévention interceptent le protagoniste et relèvent son identité. Un équipage de police municipale est sur les lieux. Le conducteur souhaite déposer plainte.	oui	oui
09:31	A	TOULOUSE Reynerie	L'agent de station rappelle à la validation une dame accompagnée de deux enfants. Le ton monte et l'agent de station est insulté. Le mari de la tierce arrive sur place et menace également l'agent. A l'arrivée des agents de prévention, la tierce finit par acheter un ticket et termine son trajet.	non	non
14:00	39	TOULOUSE Sainte-Hélène	Une conductrice est victime d'attouchement à son poste de conduite. Elle le repousse fermement et lui demande de descendre au prochain arrêt. Le client s'exécute. Les agents de prévention l'interceptent et relèvent son identité. A noter que le tiers est coutumier des faits et que des dépôts de plainte ont déjà été déposés à son encontre. Les agents de prévention rassure la conductrice et l'invitent également à déposer plainte.	oui	oui
19:50	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	L'agent de station rappelle à la validation un tiers qui souhaite passer par le PMR. Une altercation physique éclate et l'agent de station chute. Le tiers prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station qui ne souhaite pas donner suite.	non	non
00:25	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une bagarre éclate entre un tiers et un couple dont la femme est enceinte. L'agent de station tente d'apaiser les esprits. La Police intervient et prend en charge le tiers. Le couple prend la rame et descend à l'arrêt Saint-Cyprien car la femme fait un malaise. Les pompiers et la Police prennent le relais.	non	oui

Synthèse des incidents du 09/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:49	A	TOULOUSE Capitole	Un tiers en état d'ébriété casse les portes palières extérieures des quais 1 et 2 et bloque le métro. Les agents de prévention l'interceptent et la Police prend le relais.	oui	oui
23:22	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers en état d'ébriété tente d'agresser les clients avec un taser : aucun blessé. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux. Les agents font une ronde, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 10/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:52	A	TOULOUSE Mirail-Université	Suite à un conflit familial, une bagarre éclate entre deux tiers n'ayant pas toutes leurs facultés mentales. Les agents de prévention interpellent l'un des tiers. La Police intervient et prend le relais.	oui	oui
17:52	A	TOULOUSE Capitole	Un client signale à l'agent de station qu'il vient d'être victime du vol par ruse de son portefeuille. Le descriptif correspond aux tiers déjà connus. Le client est orienté vers un dépôt de plainte. La police est avisée	oui	non
20:24	38	TOULOUSE Amouroux	Sans raison apparente, un tiers en scooter crache sur le conducteur à travers la vitre du bus. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. Les agents échangent avec le conducteur et sécurisent le dernier passage du bus.	non	non

Synthèse des incidents du 11/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:12	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Lors d'un contrôle, un tiers insulte une vérificatrice et la bouscule. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. L'agent déposera plainte.	oui	oui

Synthèse des incidents du 12/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:00	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un tiers tente de passer en fraude devant les Agents Itinérants Réseau qui l'interceptent. En quittant les lieux, l'individu jette un caillou dans la station, sans dégât apparent. Les agents de prévention interceptent le tiers à la station Saint-Cyprien et le rappellent à la règle.	non	oui
13:45	A	BALMA Balma-Gramont	L'agent de station et un OTCM refusent de faire un geste commercial à deux tiers qui souhaitent prendre le métro. Le ton monte. Une cliente leur achète un titre de transport et les tiers quittent les lieux. Ils sont interceptés à la station Argoulets par les vérificateurs, et les agents de prévention les rappellent à la règle.	non	oui
19:23		Espace Conseil Jean-Jaurès	Une jeune fille accompagnée de ses parents est victime du vol de son portefeuille par ruse dans la rame. Les tiers victimes se rapprochent de l'agence commerciale et sont dirigées vers un dépôt. La police est avisée.	oui	non

Synthèse des incidents du 13/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:04	L02	TOULOUSE Chardonnet	Le conducteur rappelle à la règle un individu manquant de civisme. Ce dernier s'emporte alors, l'insulte, tente de lui porter des coups et lui crache dessus. L'agent monte la vitre anti-agression et le tiers prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et le remettent à la Police.	oui (conducteur)	oui
16:12		Service d'accueil PV	Un contrevenant conteste son procès-verbal et s'emporte contre l'agent du Service des PV. Le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent le tiers à la règle. Il règle son procès-verbal et quitte les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 14/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

05:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe en fraude. L'agent SSIAP le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte, l'insulte et s'en suit une altercation physique. Il sort ensuite un couteau et menace l'agent. Le Maître-Chien s'interpose puis la Police interpelle le protagoniste. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire.	oui (agent de station)	oui
07:22	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention interceptent un individu en possession d'un fusil de chasse dans la rame: il souhaitait se suicider selon ses dires. La Police le prend en charge.	non	oui
14:10	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente signale à l'agent de station et à un agent SSIAP que trois tiers lui ont volé par ruse son portefeuille dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. A 18h00, les tiers sont signalées sur le quai de la station Saint Cyprien. Les agents de prévention les interceptent et les remettent à la Police.	oui (cliente)	oui
21:30	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Les agents vérificateurs rappellent à la règle une tierce qui souhaite prendre le métro avec son chien et qui passe les valideurs malgré tout. Elle s'emporte, les insulte, arrache le badge de l'un d'eux et monte dans la rame. Les agents la suivent mais elle lâche son chien qui mord l'un d'eux. Elle fouette l'autre agent avec la laisse du chien et prend la fuite. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agents vérificateurs)	non
03:20	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un client, en fauteuil roulant et en état d'ivresse, squatte sur le quai et refuse de quitter la station malgré la fermeture de celle-ci. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais en vain. Il se jette au sol et crie: il souhaite attendre la première rame du matin. La Police n'étant pas disponible, les agents restent avec lui jusqu'à la réouverture du métro.	non	non
Synthèse des incidents du 15/07/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

12:15	B	TOULOUSE Rangueil	Deux clientes se présentent au Point de Vente de Jean Jaurès et signalent qu'elles ont été agressées dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elles. Un individu les a menacé, insulté et a porté des coups de pied à l'une d'elles, sans raison apparente. Les agents les dirigent vers un dépôt de plainte en compagnie de leurs parents.	oui (clientes)	non
14:35	41	TOULOUSE Renan	Deux individus lancent un projectile sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les passages suivants.	non	non
19:00	A	TOULOUSE Bagatelle	Suite à un différend antérieur, une tierce importune l'agent de station et tente de l'intimider. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
20:10	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 16/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:20	A	BALMA Balma- Gramont	L'agent de station a une altercation verbale avec deux individus suite à un rappel à la validation. La ligne A est arrêtée dans sa totalité. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers rappellent alors à la règle deux autres tiers qui chahutaient dans la station.	non	non
20:15	36	TOULOUSE Le Brix	Le conducteur refuse l'accès à cinq individus qui tentent de frauder. L'un d'eux lance alors une pierre sur une vitre du bus et la brise. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police.	oui (Entreprise)	non

Synthèse des incidents du 17/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:09	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu souhaite prendre le métro avec un vélo (vélib). Devant le refus de l'agent de station, il le lance dans l'escalator puis le récupère et va l'abandonner aux abords de la station. Il prend une rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

23:10	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Quatre individus rouent de coups un client sur le quai et prennent la fuite. Les agents de prévention prennent en charge la victime et l'accompagnent à l'extérieur lorsqu'elle reconnaît l'un de ses agresseurs. La Police Municipale, sur place, l'interpelle.	oui (client)	non
00:53	L02	TOULOUSE Lemire	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	?	non

Synthèse des incidents du 18/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:45	L01	TOULOUSE Pérignon	Un client, appuyé sur les portes du bus, s'emporte contre le conducteur lorsqu'elles s'ouvrent. Le ton monte et il tente de l'intimider. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:20	88	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	?	non
15:50	19	TOULOUSE Hyères	Des individus lancent une poubelle sur le bus lors de son passage à l'arrêt: une trace est visible sur la carrosserie. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ne sont plus présents. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non
16:55	B	TOULOUSE La Vache	Un individu porte un coup de tête à sa compagne enceinte dans l'ascenseur de la station. Celle-ci a le visage en sang. Un OTCM la prend en charge en attendant les Pompiers et les agents de prévention échangent avec elle. La Police est avisée.	?	non
17:10	62	CASTANET-TOLOSAN Castanet-Tolosan	Un individu souhaite monter dans le bus entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il le rejoint au terminus et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les Gendarmes et les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non

18:50	67	TOULOUSE Arènes	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, chahute à l'arrêt. Il tient des propos incohérents. Les agents de prévention échangent avec lui et le rappellent à la règle. Il est autorisé à prendre le bus et les agents sécurisent la ligne jusqu'à sa descente à l'arrêt "Ardennes".	non	oui
00:08	14	TOULOUSE Babinet	A son arrivée au terminus, le conducteur constate qu'une vitre du bus est brisée. Il pense avoir reçu des projectiles au niveau de l'arrêt Babinet. La Police est avisée des faits.	?	non

Synthèse des incidents du 19/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:25		Point vente BASSO CAMBO	Une tierce achète deux titres de transport au Point de Vente. Ignorant que la ligne A est fermée, elle revient, s'emporte contre l'agent commercial et exige le remboursement de ses tickets. Elle tente de l'intimider mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:40	L02	COLOMIER S Salle Gascogne	Un individu tente de frauder et est coutumier des faits. Le conducteur le rappelle à la règle et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain. A noter qu'il aurait craché sur le bus lors de sa descente.	non	non
17:07	79	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Piscine Saint Orens	Des individus, issus d'un campement sauvage situé aux abords de l'arrêt, s'amuse aux abords de l'arrêt et auraient lancé des projectiles au passage des bus. Les agents de prévention font une ronde mais constatent que le secteur est calme. La Gendarmerie effectue également des rondes.	non	non
00:00	10	TOULOUSE Cours Dillon	Sans raison apparente, un client s'agite dans le bus, descend et arrache un essuie-glace. Il crache ensuite en direction de la conductrice et quitte les lieux. Les agents de prévention et la Police Municipale l'interceptent aux abords de l'arrêt.	oui (conductrice)	non

Synthèse des incidents du 20/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

15:00	87	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle un couple qui tente de frauder. Les deux personnes l'insultent alors, le menacent et descendent du bus. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. Ils échangent avec le conducteur qui se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
15:04	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs suite à sa verbalisation. Il souhaite en découdre. Après plusieurs rappels à la règle, il se calme et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	oui

Synthèse des incidents du 21/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	67	TOURNEFE UILLE Prat	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'une cliente a été victime d'attouchements dans le bus le mardi 18/07 et le jeudi 20/07. Ils échangent ce jour avec la victime: elle leur désigne le tiers qui serait responsable et qui est également présent dans le bus. Ils procèdent à un contrôle des titres de transport. La tierce ira déposer plainte dans la journée.	oui (cliente)	oui
10:20	140	BALMA Balma- Gramont	Une cliente signale qu'un individu s'est exhibé dans le bus et s'est "frotté" contre elle. Les agents de prévention échangent avec elle: elle ira déposer plainte.	oui (cliente)	non
13:25	14	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite aux travaux du métro et des différentes déviations, une cliente s'emporte contre le conducteur et l'insulte à plusieurs reprises. Les agents de prévention l'invitent à descendre du bus et la rappellent à la règle. L'agent déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
15:45	38	TOULOUSE Raynal	Un individu a une altercation verbale avec une cliente dans le bus. Le conducteur tente d'apaiser les esprits mais le tiers s'emporte alors contre lui et tente de l'intimider. Il descend avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur et sécurisent la ligne.	non	non

17:40	14	TOULOUSE Babinet	Le conducteur stoppe le bus suite à une cliente victime d'un malaise. Trois individus, d'une dizaine d'années, lancent alors des projectiles sur le bus. L'accompagnateur, dans le bus, les met en fuite. Les Pompiers prennent en charge la victime et les agents de prévention sécurisent l'arrêt jusqu'à leur départ.	non	non
19:54		Gare d'échange RAMONVILLE	Un individu en état d'ivresse déambule sur le Site et importune la clientèle. Les agents de prévention échangent avec lui. Ils constatent qu'il semble perturbé psychologiquement et qu'il tient des propos incohérents. La Gendarmerie prend le relais. A noter qu'il est connu de leur Service.	non	oui

Synthèse des incidents du 22/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:40	14	TOULOUSE Bellefontaine	Un automobiliste refuse la priorité au conducteur au niveau du Rond-Point et percute le bus. Il tente de prendre la fuite mais la Police, sur place, l'interpelle. Les agents de prévention échangent par la suite avec le conducteur de bus.	non	oui
11:10	B	TOULOUSE François Verdier	Le PC Métro signale que le DAT est hors service: du papier obstrue le monnayeur. Les agents vérificateurs constatent les faits.	non	non
11:10	22	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu souhaite régler son titre de transport avec sa carte bleue. Le conducteur le dirige vers le Point de Vente mais le tiers refuse, l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et du Contrôleur Exploitation Bus.	oui (conducteur)	non
17:21	B	TOULOUSE François Verdier	Un OTCM signale qu'à 12h45, le monnayeur du DAT était obstrué par du papier, rendant impossible l'achat de titres de transport. Le service billettique est intervenu mais à 13h15, le monnayeur était de nouveau obstrué par du papier.	non	non

18:55	52	TOULOUSE Croix de Pierre	Suite à un rappel à la validation, trois individus insultent la conductrice. Ils descendent, entravent la circulation et lancent un projectile sur le bus, sans dégât apparent. Une patrouille de Police constate les faits et s'arrête. L'un des tiers bouscule alors un agent de Police. Les trois tiers sont interpellés. Les agents de prévention échangent par la suite avec la conductrice.	?	non
20:02	52	TOULOUSE Empalot	Deux bus reçoivent des projectiles et l'un d'eux a une vitre brisée. Les agents de prévention font plusieurs rondes et sécurisent les lieux jusqu'aux derniers départs. La Police est avisée des faits.	?	non

Synthèse des incidents du 23/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:26	66	TOULOUSE Pelletier Purpan	Un individu en état d'ivresse importune la conductrice. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il s'emporte alors contre eux et tente de les intimider. Ils l'invitent à poursuivre son trajet à pied et sécurisent le bus suivant.	non	non
13:38	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une tierce passe en force avec un chien, malgré le refus de l'agent de station, et monte dans une rame. L'agent bloque la rame: elle descend, l'insulte et lui porte un coup au ventre. Les agents de prévention prennent le relais et la verbalisent.	non	oui
17:55	23	TOULOUSE Savignac	Plusieurs individus montent dans le bus au niveau de l'Avenue de La Gloire et portent des coups à un tiers qui importunait un autre tiers depuis le terminus. A l'arrivée des agents de prévention, tout le monde a quitté les lieux. Ils échangent avec le conducteur. A noter que les Contrôleurs Exploitation Bus ont échangé avec la victime de coups et qu'elle a refusé d'aller déposer plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 24/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:17	15	TOULOUSE Tricou	Suite à un rappel à la validation, un individu porte un coup de poing au conducteur et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Le conducteur est relevé.	oui (conducteur)	non

21:54	T1	TOULOUSE Cartoucherie	Un individu en état d'ivresse consomme de l'alcool dans la rame et fume. Un client le rappelle à la règle: le tiers s'emporte, descend et lance sa canette de bière sur la rame, sans dégât apparent. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Ils sécurisent les passages suivants. A noter qu'il s'agit du même individu ayant chahuté dans une rame aux Arènes à 21h11.	non	oui
00:40	12	TOULOUSE Croix de Pierre	Un couple monte en fraude et chahute dans le bus malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention prennent le relais. Ils verbalisent les deux personnes et elles poursuivent leur trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 25/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:13	14	TOULOUSE Saint-Georges	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. Ils descendent et portent des coups sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais ils ont quitté les lieux avant leur arrivée.	non	non
10:33	15	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu, accompagné de quatre amis, voyage en fraude. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport et le verbalisent.	non	oui
12:19	21	TOURNEFE UILLE De Musset	Suite à un rappel à la validation, un individu importune le conducteur durant le trajet. Les agents de prévention l'interceptent au terminus de Basso Cambo et le rappellent à la règle. Il quitte les lieux.	non	oui
17:15	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Une cliente signale que trois individus ont volé le téléphone de son fils, la veille, le 24/07/2017, dans l'ascenseur de la station. Elle signale que les tiers sont à nouveau présents ce jour dans la station. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils sécurisent les lieux.	?	non

20:10	B	TOULOUSE Carmes	Trois individus se battent sur le quai. A l'arrivée des agents de prévention, un seul est présent et il porte des coups sur les portes palières. Ils échangent avec lui. Il les informe souffrir de phobies et que suite au contact physique dans la rame avec un usager, il s'en ait suivi un échange de coups. Ils l'apaisent puis l'accompagnent à l'extérieur. La Police s'assure qu'il quitte les lieux dans le calme.	non	oui
-------	---	--------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 27/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:45	14	TOULOUSE Fer à Cheval	Une cliente demande à un couple de céder leur place assise à une femme enceinte et s'en suit une altercation verbale entre les deux tierces. Le ton monte. Deux Contrôleurs Exploitation Bus prennent en charge la première tandis que la seconde quitte les lieux avec son compagnon avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec la cliente restée sur place.	non	non
15:35	14	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans le bus. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
15:50	11	TOULOUSE Empalot	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et s'emporte contre la conductrice qui le rappelle à la règle. Il refuse de descendre du bus. Les agents de médiation prennent le relais et il finit par quitter les lieux.	non	non
20:12	B	TOULOUSE Trois Cocus	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre l'agent de station et tentent de l'intimider. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux et l'agent est déplacé sur une autre station.	non	non
21:30	B	TOULOUSE Trois Cocus	L'agent de station rappelle à la règle deux tiers qui tentent de frauder. Le ton monte mais ils finissent par quitter les lieux. Les agents de prévention sécurisent la station.	non	non

22:10	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu, avec un chien, passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station "Canal du Midi". Ils le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
22:40	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu passe en fraude et en force malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station "Canal du Midi" et le verbalisent.	non	oui
23:20	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Les agents vérificateurs sont en présence d'une tierce mineure en fugue. Les agents de prévention la prennent en charge. La police n'étant pas disponible, ils l'accompagnent jusqu'à son foyer.	non	oui

Synthèse des incidents du 28/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:45	130	TOULOUSE Bagatelle	Le conducteur signale une forte affluence à l'arrêt. Des clients bloquent les portes arrières et l'agent ne peut effectuer son départ. Il finit par y arriver mais deux tiers en scooter le suivent et l'importunent. Les agents de prévention sécurisent les passages des bus de 12h50 à 13h50.	non	non

Synthèse des incidents du 29/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:26	130	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu importune les agents d'accueil et monte dans le bus en fraude. Les agents de prévention le rappellent à la règle et, au vu de son comportement provocateur, le verbalisent. Les agents d'accueil les informent alors que ce même tiers harcèle sexuellement une de leur collègue et lui tient des propos obscènes régulièrement. Ils échangent alors avec l'agent d'accueil concerné sur autre Site et la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	oui
18:04	60	CASTELGIN EST Tour Totier	La conductrice signale qu'un individu a lancé des projectiles sur le bus lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

22:50	B	TOULOUSE Empalot	Trois individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station François Verdier et les verbalisent.	non	oui
-------	---	---------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 30/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:52	22	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un individu importune une cliente et s'emporte contre un conducteur qui s'interpose. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il présente ses excuses au conducteur. Ce dernier a été relevé afin de reprendre ses esprits. A noter qu'il s'agit du même individu qui a harcelé et importuné un agent d'accueil la veille.	non	oui

Synthèse des incidents du 31/07/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:30	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Des clients signalent, via la borne d'appel d'urgence, qu'un individu exhibe un couteau de cuisine dans la rame. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers n'est plus présent. Ils font plusieurs rondes mais en vain.	non	non
17:45	22	TOULOUSE Saint-Georges	Un individu souhaite monter dans le bus torse nu. Le conducteur le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte alors, l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent de l'intercepter mais en vain. L'agent est relevé.	oui (conducteur)	non
21:56	81	CASTANET-TOLOSAN Castanet-Tolosan	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, lui porte un coup de poing et lui crache dessus. Il descend, lance un pavé sur le bus et prend la fuite. Les agents de prévention et les Gendarmes tentent de l'intercepter mais sans succès. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non
23:31	L01	TOULOUSE Barcelone Leclerc	Un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Le conducteur stoppe le bus et devant sa détermination, l'individu finit par valider son titre de transport. Les agents de prévention le rappellent à la règle malgré tout et le conducteur l'autorise à poursuivre son trajet.	non	oui