

## Synthèse des incidents du 01/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:25	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale qu'un individu lui a volé son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
05:55	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un client signale que son téléphone lui a été volé. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
06:25	B	TOULOUSE Canal du Midi	Des clients ont une altercation physique dans la rame et celle-ci est arrêtée. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ne sont plus présents.	<b>non</b>	<b>non</b>
08:10	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Deux individus se battent sur le quai et l'un d'eux porte un coup de pied sur une porte palière. Le métro est arrêté. L'agent de station s'interpose et les deux tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui (Entreprise )</b>	<b>non</b>
18:36	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Un individu profère des injures racistes à la clientèle dans la rame. Les agents de prévention interceptent celle-ci mais le tiers n'était plus présent.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:30	A	TOULOUSE Capitole	Cinq jeunes adolescents chahutent entre les stations Capitole et Jean Jaurès et provoquent des pannes aux escalators. Les agents de prévention les interceptent sur les quais de la station Capitole et les remettent à la Police. L'Entreprise déposera plainte.	<b>oui (Entreprise )</b>	<b>oui</b>
20:36	L02	COLOMIER S 14ème Régiment d'Infanterie	Dix individus tentent de frauder et insultent le conducteur qui leur refuse l'accès. Ils s'installent au fond du bus et provoquent la panne des portes arrière. L'un d'eux saisit le bras de l'agent, qui monte la vitre anti-agression. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police. Un dépôt de plainte sera effectué. A noter que l'un des tiers a tenté de voler le téléphone du conducteur.	<b>oui (conducteur )</b>	<b>non</b>
22:00	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu s'amuse à décoller les autocollants d'information TISSEO et retarde volontairement la fermeture des portes palières. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes. En fraude, il est verbalisé.	<b>non</b>	<b>oui</b>

## Synthèse des incidents du 02/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:41	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude. L'agent de station le rappelle à la règle mais le tiers s'énerve et lui porte un coup de poing au visage. Il prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
13:12	B	TOULOUSE La Vache	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Un ami à lui s'emporte alors contre les agents et tente de les intimider malgré leurs rappels à la règle. La Police est sollicitée. L'un est verbalisé pour la fraude et l'autre pour son refus d'obtempérer aux injonctions des agents.	<b>non</b>	<b>oui</b>
16:41	A	TOULOUSE Bellefontaine	Plusieurs individus tentent de voler les effets personnels d'un client devant la station et celui-ci se défend. S'en suit une bagarre. Les agents de médiation s'interposent et le groupe prend la fuite avant l'arrivée de la Police. Les agents de prévention échangent par la suite avec les agents de médiation.	<b>non</b>	<b>non</b>
23:20	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents SSIAP sont en présence d'une jeune fille mineure en fugue. Les agents de prévention la prennent en charge en attendant la Police.	<b>non</b>	<b>oui</b>
23:50	L05	PORTET-SUR-GARONNE Frênes	Trois individus lancent un projectile sur le bus en descendant, sans dégât apparent. Les Gendarmes tentent de les intercepter mais sans succès. Le conducteur signale aux agents de prévention qu'il avait rappelé les tiers à la validation lors de leur montée à Empalot.	<b>non</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 03/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:02	T2	TOULOUSE Ancely	Les agents vérificateurs sont en présence de deux contrevenantes mineures en fugue. La Police les prend en charge.	<b>non</b>	<b>oui</b>
12:17	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale à un Contrôleur Exploitation Bus que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

13:05	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu crache au sol, sur le quai, à la vue des agents vérificateurs. Ils le rappellent à la règle mais il les provoque. Ils le verbalisent.	non	oui
01:55		Gare d'échange ARENES	Un client signale aux agents de prévention que deux individus menacent la clientèle avec des couteaux au niveau des quais du tramway. Les agents font une ronde mais les tiers en sont plus présents. La Police est avisée des faits.	non	non

### Synthèse des incidents du 04/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:45	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:00	A	BALMA Balma- Gramont	Une jeune fille signale que deux individus, qu'elle connaît, lui ont volé son téléphone portable. Les agents de prévention échangent avec elle: elle souhaite déposer plainte. Elle les informe également être en fugue. Les Gendarmes la prennent en charge.	oui (cliente)	non
02:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention constatent un tiers au sol. Ses amis les informent que trois individus l'ont agressé physiquement. Les agents SSIAP le prennent en charge en attendant les Pompiers.	?	non
03:15	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un individu, sous l'emprise de stupéfiants, laisse tomber son téléphone sous le distributeur de boissons. Il s'emporte alors, vandalise la machine, casse une bouteille et menace de se suicider avec le tesson. Les agents de prévention le prennent en charge. Au vu de son agressivité, ils le remettent à la Police.	?	non

### Synthèse des incidents du 05/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

18:15	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	L'OTCM est en présence d'un individu avec un vélo dans la station et ce dernier refuse de sortir. Il finit par obtempérer et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
-------	---	---------------------------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 06/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:45	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un individu, qui a laissé tomber son téléphone et son passeport sous le distributeur de boissons (voir synthèse du 04/01), est présent dans la station et souhaite le récupérer. Il est énervé. Il parvient à récupérer son passeport et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Son téléphone lui sera remis dans l'après-midi après l'intervention d'un technicien prestataire.	non	non
17:50	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et brise une vitre de sécurité côté portillon. Les agents de prévention l'interceptent, le verbalisent et le remettent à la Police. L'agent de station et l'Entreprise déposeront plainte.	oui (Agent de station et Entreprise)	oui
18:00	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un client signale aux agents de prévention à 23h30 que trois individus lui ont volé son téléphone portable sur le quai, entre 18h00 et 20h00. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:00	L05	TOULOUSE Langlade	Un couple et leurs quatre enfants tentent de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, le père crache dans sa direction et toute la famille descend du bus. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain.	non	non
23:50	B	RAMONVILLE- LE-SAINT- AGNE Ramonville	Deux individus restent dans la rame à son arrivée au terminus de Ramonville. Une fois dans le tunnel de retournement, l'alarme se déclenche. Ils forcent les portes de la rame, prennent des photos et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	?	non

### Synthèse des incidents du 07/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

17:00	81	RAMONVILLE-SAINT-AGNE Pastourelles	Une femme accompagnée de son fils démunie de titre de transport souhaite prendre le bus. Suite au rappel à la validation du conducteur, elle l'insulte et le menace. Elle quitte les lieux avec son fils avant l'arrivée des agents de prévention qui font une ronde en vain. Le conducteur est relevé et souhaite déposer plainte.	?	non
20:20	A	TOULOUSE Arènes	Un individu en tenue hospitalière déambule devant la ligne de contrôle, les agents de prévention sollicitent la clinique PASTEUR d'où ce serait échappé le patient. Du personnel de la clinique vient récupérer le patient.	non	oui

### Synthèse des incidents du 08/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	L05	TOULOUSE Rond-Point Langlade	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et constatent que des enfants jouent à proximité de l'arrêt. Ils les rappellent à la règle et sécurisent les lieux.	non	non
17:00	L4	TOULOUSE Roc	Un automobiliste s'engage dans le rond-point à contresens et arrive face au bus. La conductrice du bus klaxonne. L'automobiliste s'arrête alors devant le bus, descend, insulte l'agent et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec elle peu après. Elle est relevée et déposera plainte.	oui (conductrice)	non
21:50	L01	TOULOUSE Héraclès	Des clients informent la conductrice qu'une vitre du bus est brisée. Des techniciens et les agents de prévention constatent un impact, vraisemblablement occasionné par un tir de plomb. La Police prend le relais.	oui (Entreprise)	non

### Synthèse des incidents du 09/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:00	18	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Les conducteurs de la ligne signalent qu'une femme prend le bus dans les deux sens, et qu'elle ne sait où aller. Elle semble perdue. Les agents de prévention font une ronde mais elle n'est plus présente.	non	non

19:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu importune quotidiennement l'employée de la boulangerie située dans la station. Les agents de prévention font une ronde mais le commerce est fermé.	non	non
-------	---	-----------------------------	--	-----	-----

### Synthèse des incidents du 10/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:35	B	TOULOUSE Borderouge	Une jeune fille se réfugie auprès de l'agent de station. Elle l'informe qu'un individu la suit depuis plusieurs jours. Les agents de prévention prennent le relais. Ils la dirigent, avec sa mère, vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:05	A	TOULOUSE Argoulets	Un colis suspect est signalé dans une rame. La station est évacuée et fermée. La Police récupère le sac et la station rouvre.	non	non
23:45	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Le wattman rappelle à la règle deux individus qui écoutent la musique à un niveau sonore élevé. Les deux tiers l'insultent alors copieusement à plusieurs reprises et le menacent de mort. Ils sortent de la rame lorsque l'agent demande le soutien des agents de prévention. Ces derniers les interceptent. Les tiers s'emportent alors contre eux. Ils les remettent à la Police. Un dépôt de plainte immédiat du wattman est effectué.	oui (wattman)	oui
03:05	B	TOULOUSE François Verdier	Un client signale qu'un individu lui a arraché sa chaîne en or. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

### Synthèse des incidents du 11/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:53	83	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE E Saint-Orens Centre Commercial	Une cliente désigne à la conductrice des individus qui viennent de taguer l'abribus. Les Gendarmes sont sollicités, interceptent le bus et interpellent les tiers. Un dépôt de plainte sera effectué par l'Entreprise.	oui (Entreprise)	voir Gendarmerie
18:50	T1	BLAGNAC Grand Noble	Un client signale aux agents vérificateurs qu'un individu lui a volé son sac sur le quai. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

02:15	A	TOULOUSE Capitole	Deux individus suivent et importunent deux clientes. L'une d'elles refuse les avances d'un des tiers et celui-ci s'emporte. Il lui porte des coups et lui crache dessus. L'agent de station s'interpose et les deux tiers prennent la fuite. La Police est avisée des faits. Les agents de prévention prennent en charge les victimes en attendant les Secours pour celle qui est blessée.	<b>oui (clientes)</b>	<b>non</b>
-------	---	----------------------	--	---------------------------	------------

### Synthèse des incidents du 12/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:35	L05	TOULOUSE Langlade	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et échangent avec les Responsables des deux campements installés à proximité de l'arrêt. Ils s'engagent à surveiller leurs enfants.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:28	A	TOULOUSE Capitole	Sans raison apparente, un individu insulte une cliente, la menace de mort et tente à plusieurs reprises de lui porter des coups. Cette dernière se réfugie auprès de l'agent de station et le tiers prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime. Elle déposera plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
19:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable par ruse. Les agents de prévention et la Police la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 13/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:30	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Des clients signalent à la Police qu'un individu est en possession d'un couteau dans la rame. Il dépasse de son sac. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	<b>non</b>	<b>non</b>
17:20	14	TOULOUSE Corneille	Un individu s'emporte contre une jeune fille qui plaisante avec ses amies dans le bus. Il lui porte un coup de poing au visage et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime aux Arènes. Elle déposera plainte avec ses parents.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 14/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:50	T2	TOULOUSE Palais de Justice	Deux clients s'emportent contre le wattman et l'insultent. Ils lui reprochent de ne pas effectuer son départ de suite alors qu'il fait froid et que leur temps de correspondance risque d'expirer suite à une panne de la ligne A. Un Coordonnateur Temps Réel et les agents de prévention les rappellent à la règle et leur expliquent les procédures. Ils s'excusent et prennent la rame suivante. L'agent déposera plainte.	<b>oui (wattman)</b>	<b>non</b>
09:45	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Suite à une bousculade dans la rame, un couple et une jeune femme échangent des coups. Les agents vérificateurs les séparent et les agents de prévention prennent le relais. Les deux partis déposeront plainte.	<b>oui (clients)</b>	<b>oui</b>
11:30		Point vente BASSO CAMBO	Un individu insulte et menace l'agent commercial. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Un dépôt de plainte sera effectué.	<b>oui (agent commercial)</b>	<b>oui</b>
18:20	B	RAMONVILLE-SAINT-AGNE Ramonville	Plusieurs individus se battent à l'entrée de la station. Les Gendarmes sont sollicités mais les tiers quittent les lieux avant leur arrivée. Les agents de prévention échangent par la suite avec l'agent de station.	<b>?</b>	<b>non</b>
18:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police est sollicitée et il est verbalisé.	<b>non</b>	<b>oui</b>

### **Synthèse des incidents du 15/01/2020**

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	54	TOULOUSE Narrade	Un individu importune deux clientes dans le bus et crache sur l'une d'elles. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Les victimes déposeront plainte. Le conducteur informe les agents que le tiers importune régulièrement les clients dans les bus de la ligne. Une présence sera effectuée à l'arrêt le 16/01.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
19:40		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents itinérants réseau constatent qu'un individu porte des coups à sa compagne. Ils s'interposent et le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais et échangent avec les deux personnes. La victime refuse leur soutien et ne souhaite pas déposer plainte.	<b>non</b>	<b>non</b>

### **Synthèse des incidents du 16/01/2020**



Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	L4	TOULOUSE Touraine	Un individu souhaite monter entre deux arrêts et porte des coups sur le bus. Au feu rouge, il rejoint le bus, force les portes avant et insulte copieusement le conducteur. Il le menace de mort à plusieurs reprises et quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Le conducteur est relevé et déposera plainte.	<b>oui (conducteur)</b>	<b>non</b>
14:50	T1	TOULOUSE Ile du Ramier	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle dans la rame. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais le tiers les insulte, les menace de mort et leur portent des coups. La Police le prend en charge et les deux agents de prévention effectuent un dépôt de plainte immédiat.	<b>oui (agents de prévention)</b>	<b>oui</b>
17:00	B	TOULOUSE La Vache	Une jeune fille mineure se réfugie auprès des Contrôleurs Exploitation Bus et les informe qu'un individu, accompagné d'un ami, lui a pratiqué des attouchements dans la rame. Les agents de prévention échantent avec elle et la dirigent, avec son père, vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
17:25	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et les nargue. Les agents de prévention et la Police prennent le relais. Elle est verbalisée avec les circonstances aggravantes.	<b>non</b>	<b>oui</b>
19:40	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de médiation que deux individus lui ont volé son téléphone portable par ruse. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
19:45	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents itinérants réseau rappellent à la règle un individu qui a porté un coup de pied sur la barrière du PMR et qui a provoqué sa panne. Ils effectuent une levée d'anonymat avec le soutien des agents de médiation. L'Entreprise se réserve le droit de déposer plainte.	<b>?</b>	<b>oui</b>

### Synthèse des incidents du 17/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:55	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Une cliente signale au PSI de Jean Jaurès que son téléphone portable lui a été volé dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

17:45	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé dans la station. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
21:00	14	TOULOUSE Basso Cambo	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 18/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:15	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un client signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse sur le quai. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
12:19	A	TOULOUSE Capitole	Un individu fraude en passant derrière un client. Ce dernier le rappelle à la règle mais le tiers le roue alors de coups avant de prendre la fuite. La Police est avisée des faits. Les agents de prévention prennent en charge la victime en attendant les Secours.	<b>oui (client)</b>	<b>non</b>
16:53	47	CUGNAUX Pompidou	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les Gendarmes sont avisés. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:15	47	TOULOUSE Place Bouillière	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage: le pare-brise est fissuré. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	<b>?</b>	<b>non</b>
19:15	87	TOULOUSE Place Bouillière	Le bus reçoit des projectiles: une vitre latérale est brisée. La Police est avisée des faits. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	<b>?</b>	<b>non</b>
20:05	A	TOULOUSE Basso Cambo	Sans raison apparente, un individu porte des coups sur la porte de la station et la vitre se fissure. Les agents de médiation et l'agent de station le prennent en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers tentent de dialoguer avec lui mais en vain, il s'emporte et est très agité. Ils le verbalisent. La Police n'étant pas disponible, il quitte les lieux.	<b>oui (Entreprise )</b>	<b>oui</b>
23:40	B	TOULOUSE Palais de Justice	Plusieurs individus en état d'ivresse se battent sur le quai. L'agent de station s'interpose et ils quittent les lieux séparément avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent de station de Jean Jaurès intercepte l'un des deux groupes. Personne ne souhaite déposer plainte.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 19/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:58	L03	TOULOUSE Arènes	Des individus en état d'ivresse, qui sortent de discothèque, se battent à l'arrêt. Les agents de prévention les séparent et sécurisent le bus.	<b>non</b>	<b>non</b>

21:31	18	TOULOUSE Pradettes	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. L'un d'eux l'insulte alors et lui lance son sac au visage. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne et effectuent plusieurs rondes, mais en vain.	<b>oui</b> (conducteur)	<b>non</b>
-------	----	-----------------------	--	----------------------------	------------

### Synthèse des incidents du 20/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale à l'agent de station de Compans Caffarelli qu'elle a été agressée physiquement dans la station Jean Jaurès. Elle refuse d'attendre les agents de prévention et quitte les lieux.	?	<b>non</b>
21:50	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Deux individus de battent dans la rame et le métro est arrêté. Ils se calment. Le service reprend mais les deux tiers descendent à la station Canal du midi et recommence à se battre. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux et effectuent une levée d'anonymat. L'Entreprise déposera plainte.	<b>oui</b> (Entreprise)	<b>oui</b>

### Synthèse des incidents du 21/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:05	A	TOULOUSE Reynerie	Trois individus bloquent les portes de la rame. Les tiers sont en possession de plusieurs vélos, valises, caddies de supermarché et un container poubelle. La Police est sollicitée et deux d'entre eux sont interpellés.	?	<b>non</b>
11:45		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Deux clientes ont une altercation verbales avec deux femmes qui fumaient dans un bus. Elles se réfugient dans l'agence commerciale. Un OTCM les prend en charge et les accompagnent jusqu'à leur destination finale. Elles ne souhaitent pas déposer plainte.	<b>non</b>	<b>non</b>
13:40	A	TOULOUSE Esquirol	Deux individus ont une altercation verbale dans la rame. L'un reproche à l'autre de lui avoir volé son téléphone dans le foyer où ils résident. Les agents de médiation et les agents de prévention apaisent les esprits. La Police les prend en charge.	?	<b>oui</b>
17:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale qu'un individu lui a volé ses effets personnels. L'agent de station la dirige vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b> (cliente)	<b>non</b>
00:04	L06	CASTANET- TOLOSAN Verte Prairie	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	<b>oui</b> (Entreprise)	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 22/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:31	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente est victime du vol par ruse de son téléphone mais elle parvient à retenir l'auteur. Les agents de sécurité retiennent le mis en cause jusqu'à l'arrivée des agents de prévention qui relèvent les informations nécessaires. La police prend en charge l'individu et la victime pour la suite de la procédure. Dans le même temps une seconde victime se fait connaître pour le vol de son porte feuille dans la station, la victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	oui
11:45	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents de prévention interviennent pour une cliente victime du vol de son téléphone. Elle signale aux agents qu'un homme l'a approché dans la rame et qu'à l'issue son téléphone avait disparu. Les agents invitent la victime à déposer plainte.	oui	non
12:35	14	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Deux clientes signalent qu'un individu s'exhibe au fond du bus. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport. Un individu correspondant au signalement est bien présent, mais les victimes étant déjà descendues et ne souhaitant pas déposer plainte, une levée d'anonymat est effectuée.	?	oui
14:00	A	TOULOUSE Capitole	l'agent de station invite un tiers qui fume et boit dans la rame à descendre. Une altercation éclate et le mis en cause agresse physiquement l'agent. Une équipe d'agents itinérants réseau porte assistance à l'agent de station. Les agents de prévention ainsi que la Police sont sollicités. L'auteur des coups est interpellé par les forces de l'ordre et l'agent de station dépose plainte immédiatement.	oui	oui
21:40	A	TOULOUSE Argoulets	Deux individus présents sur le quai donnent des coups sur les portes palières, occasionnant un arrêt métro. A l'arrivée des agents de prévention les individus prennent la fuite. Les agents font une ronde en vain.	?	non
22:20	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un tiers agressait se réfugie dans la station, l'agent de sécurité sollicite les secours au vu des blessures de l'agressé. Les agents de prévention relèvent les informations relatives à l'agression. Au vu des circonstances, la police est sollicitée et accompagne le tiers et les secours aux urgences.	?	non

### Synthèse des incidents du 23/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:45	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une cliente signale qu'un couple lui a volé son portefeuille dans l'ascenseur de la station. Les agents de prévention échangent avec elle. Ils l'accompagnent jusqu'au Commissariat afin qu'elle dépose plainte..	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>

17:35		Gare d'échange ARENES	Des individus se battent sur le Site. A l'arrivée des agents de prévention, la rixe est terminée. Ils interceptent l'un des protagonistes: il est en état d'ivresse. Ils le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux.	non	non
-------	--	-----------------------	--	-----	-----

### Synthèse des incidents du 24/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:29	A	TOULOUSE Arènes	Deux clients ont une altercation verbale puis l'un porte des coups à l'autre. Il tente également de lui voler son téléphone. Les agents de médiation échangent avec la victime tandis que l'agresseur a pris la fuite avec la rame. Les agents de prévention prennent le relais et dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non
12:45	72	BALMA Collège Jean Rostand	Des collégiens lancent des projectiles sur le pare-brise du bus: un impact est constaté. Les agents de prévention échangent avec la CPE de l'Etablissement: les tiers sont identifiés. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui
13:30	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Une rame reçoit des projectiles depuis la trémie, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
14:15	T1	TOULOUSE Arènes	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
00:40	A	TOULOUSE Esquirol	Un contrevenant refuse de coopérer avec les agents vérificateurs. Il tente de prendre la fuite en bousculant l'un d'eux et porte des coups à deux autres. L'agent de station s'interpose et est menacé. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agents vérificateurs et CTR)	oui
02:14	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Des individus tentent de voler le téléphone et une bague à deux clients. Ces derniers se défendent et s'en suit une bagarre. Les tiers prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec les deux victimes qui sont en état d'ivresse. L'une d'elles insulte la Police qui avait été sollicitée. Elle est interpellée.	?	oui

### Synthèse des incidents du 25/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:35	B	TOULOUSE Carnes	Une cliente signale aux agents de prévention, que la veille, aux alentours de 18h00, un individu l'a agressé physiquement dans la station. Il l'a poussé hors de l'ascenseur et l'a giflé. L'agent de station s'est interposé et il a été insulté. La victime déposera plainte.	oui (cliente)	non

17:45	T2	TOULOUSE Ancely	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
01:30	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Des individus lancent un container poubelle dans la station. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain.	non	non
02:40	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un échange de regard, des individus se battent dans la rame. Un client active la poignée d'évacuation. Les agents de prévention prennent en charge tous les protagonistes lorsque deux individus se mêlent de l'altercation et portent des coups à deux des tiers. Les agents le séparent puis la Police prend le relais. Un tiers est pris en charge par les Pompiers. A noter qu'un agent de prévention s'est blessé en séparant les tiers.	non	oui

### Synthèse des incidents du 26/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:38	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:27	A	TOULOUSE Capitole	Sans raison apparente, un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne. Il arrache également un panneau d'information. La Police l'interpelle. L'Entreprise déposera plainte.	oui (Entreprise)	non

### Synthèse des incidents du 27/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:04	60	AUCAMVILLE Mairie Aucamville	Une femme tente de frauder. La conductrice la rappelle à la règle et un tiers lui achète un titre de transport. Une cliente, pressée, s'emporte alors contre la femme. S'en suit une altercation verbale entre les deux. Des propos racistes sont échangés. La conductrice les rappelle à la règle et l'une des protagonistes descend. Elle prend le service suivant avant l'arrivée des agents de prévention.	non	oui

### Synthèse des incidents du 28/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	21	TOURNEFEUILLE Les Chênes	Les agents prévention interceptent deux lycéens qui ont insulté et menacé un conducteur la veille suite à un rappel à la validation. Ils échangent par la suite avec la CPE et la Proviseur de leur Etablissement scolaire. Les agents effectuent un rappel à la règle général dans leur classe, puisque plusieurs tiers étaient présents dans le bus la veille. Une rencontre sera organisée avec le conducteur.	non	oui
00:10	B	TOULOUSE La Vache	Une cliente signale que deux individus lui ont volé son téléphone par ruse. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

00:45	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente manque la dernière rame et refuse de quitter les lieux étant donné qu'elle a acheté un titre de transport. Elle insulte alors l'agent de station et lui tient des propos racistes. Ce dernier contacte la Police et la protagoniste finit par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu après. Il déposera plainte.	<b>oui (agent de station)</b>	<b>non</b>
-------	---	-------------------------	--	-----------------------------------	------------

### Synthèse des incidents du 29/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Une cliente se fait dérober son téléphone par ruse entre les stations Minimes et Jean Jaures. Les agents rencontrent la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	NON
11:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers à mobilité réduite urine dans l'ascenseur et est intercepté par les agents SSIAP de la station. Les agents de prévention rappellent à la règle le mis en cause qui est verbalisé pour une infraction comportementale.	?	oui
17:25		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un tiers se fait dérober son téléphone par ruse, il interpelle les agents de médiation présents sur le site et leur fait part des circonstances. Les agents suspectent deux individus qui auraient tenté de frauder quelques minutes plus tôt. Ils relèvent les informations relatives à l'incident et invitent la victime à déposer plainte.	?	NON
18:24	A	BALMA Balma- Gramont	Lors de la montée dans la rame à la station Balma Gramont, un individu porte la main aux fesses d'une cliente. Le tiers responsable des faits descend à la station Patte D'oe, la victime rencontre les agents de médiations à sa station de descente Basso cambo. Les agents de prévention rencontrent la victime, relèvent les informations relatives à l'incident et invitent la cliente à déposer plainte.	?	NON

### Synthèse des incidents du 30/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:10	L08	TOULOUSE Gonin	Un couple se dispute au terminus et le tiers porte des coups à sa compagne. Le conducteur sollicite la Police. A l'arrivée des agents de prévention, cette dernière est sur place. La victime prend le bus suivant et son compagnon est invité à quitter les lieux.	?	non
15:30	81	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les Contrôleurs Exploitation Bus signalent aux agents vérificateurs et de prévention la présence d'un individu qui a agressé une conductrice et un enfant le 18/12/2019. Un contrôle des titres de transport est effectué puis les Gendarmes sont sollicités pour une levée d'anonymat.	<b>oui (conductrice)</b>	<b>oui</b>

### Synthèse des incidents du 31/01/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé par ruse entre les stations Marengo et Jean Jaurès. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
10:55	L01	TOULOUSE Soleil d'Or	Une cliente signale qu'une usagère l'a bousculé volontairement dans le bus et que son violoncelle d'une grande valeur est tombé. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
17:00	B	TOULOUSE François Verdier	Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et signale qu'elle a été agressée. Les agents de prévention prennent le relais. Elle les informe qu'un individu, accompagné de deux enfants, l'a projetée au sol et lui a volé son sac à main aux abords de la station. Elle refuse les Secours. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>
19:30		Gare d'échange ARENES	Plusieurs individus se battent sur le Site et l'un d'eux brandit un tournevis. Les agents de médiation les séparent et les deux groupes finissent par se disperser avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
01:30	A	BALMA Balma- Gramont	A 03h00, une jeune femme en pleurs signale aux agents de prévention que trois individus lui ont pratiqué des attouchements sexuels dans une rame aux alentours entre 01h30 et 02h00. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui (cliente)</b>	<b>non</b>