

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-------|---|---------|-----------------|
| 06:20 | A | BEL | Une cliente signale une tentative de vol de sac à main par un groupe de 2 ou 3 jeunes gens. Une équipe de Médiateurs se rend sur place accompagnée du chef d'équipe. Ils effectuent une présence dans la station. | NON | NON |
| 19:30 | A | ARE | Une équipe de prévention intervient rapidement pour séparer une bagarre (entre deux groupes). Ils les invitent à quitter les lieux. Aucun blessé. | NON | NON |
| 19:39 | B | MIN | Une équipe de vérificateur demande du soutien pour une verbalisation. Les agents de prévention se rendent sur place. Le procès verbale est établi. | NON | OUI |
| 02:00 | B | BORD | Le poste de garde LANGLADE nous informe que le maitre chien a constaté un véhicule dégradé (vitre latérale brisée) dont la serrure a été forcée sur la parking de BORDEROUGE lors de sa ronde (PEUGEOT 205 blanche 3871 QC 11). La police est avisée. | NON | NON |

Synthèse des incidents du 02/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|---|------------|------------------|
| 15:16 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Quatre individus extorquent le téléphone portable d'un client et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde, en vain. La victime et son représentant légal sont dirigés vers un dépôt de plainte. | oui | non |

| | | | | | |
|-------|---|----------------------------------|--|-----|-----|
| 19:24 | A | TOULOUSE Mirail Université | Six individus actionnent la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et occasionnent un arrêt métro de 14min. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée et fait des rondes. A noter que les mêmes tiers ont déclenché l'alarme incendie de la station Jean Jaurès avant de prendre la rame. | oui | non |
|-------|---|----------------------------------|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 03/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|---------|------------------|
| 15:35 | B | TOULOUSE Izards Trois Cocus | L'agent de station rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder et le ton monte. Les agents de prévention les rappellent à la règle à leur tour et ils continuent leur trajet à pied. | non | non |
| 16:00 | 34 | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Le Contrôleur Exploitation Bus signale de la fraude. Les agents de prévention procèdent au contrôle des titres de transport au départ du bus. Un tiers est invité à poursuivre son trajet à pied. | non | non |
| 17:54 | | Gare d'échange LA VACHE | Les agents de prévention reçoivent un jet de projectiles. Ils échangent avec des individus présents à proximité mais ces derniers nient les faits. | non | non |
| 19:12 | A | TOULOUSE Fontaine Lestang | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |

Synthèse des incidents du 04/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|---|---------|------------------|
| 11:00 | 3 | TOULOUSE Fontaine Lestang | Deux individus souhaitent monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, ils lancent une canette de soda sur le parebrise du bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès, ils ont pris la fuite. | non | non |
| 12:47 | 65 | TOULOUSE Arènes | Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emparent contre la conductrice. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|---|--|-----|-----|
| 14:49 | 3 | TOULOUSE Fontaine Lestang | Deux individus s'emportent contre la conductrice et son Responsable suite à un rappel à la validation. Ils descendent du bus en tentant d'intimider les deux agents. Les agents de prévention sécurisent la ligne. | non | non |
| 17:45 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Le Responsable d'équipe des agents d'accueil sépare des individus qui se battent au niveau du tunnel qui mène au Lycée Bellevue. Ils quittent les lieux. | non | non |
| 17:45 | 60 | SAINT-ALBAN Mairie | Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et tente de lui porter des coups. La Gendarmerie le prend en charge. | non | non |
| 20:15 | 73 | TOULOUSE Borderouge | Suite à un différend antérieur, le conducteur a une altercation verbale avec un tiers. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits. Le conducteur est relevé et un autre agent effectue le départ. | non | non |
| 21:03 | 79 | RAMONVILLE SAINT AGNE Métro | Un individu, en état d'ivresse, souhaite régler son titre de transport en carte bleue. Le conducteur lui signifie que ce n'est pas possible mais le tiers s'emporte, l'insulte, le menace de mort et frappe sur le bus. Les agents de prévention le remettent aux Gendarmes. | oui | oui |
| 21:06 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Le PC Métro signale au PC Voyageurs que des individus ont activé la poignée anti-panique de la station et qu'ils ont pris la rame en fraude. Ils prennent la fuite à la station Reynerie. | non | non |

Synthèse des incidents du 05/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------|---|---------|------------------|
| 13:46 | 46 | TOULOUSE Lardenne Sauvegrain | Cinq individus importunent une cliente mineure dans le bus. A leur descente du bus, l'un d'eux lui porte un coup de poing et tous les protagonistes prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La Police prend le relais. | oui | non |

| 17:39 | 14 | TOULOUSE Arènes | Deux tierces décompressent les portes du bus. Le conducteur les rappelle à la règle mais l'une d'elles l'insulte et le menace. Un Contrôleur Exploitation Bus les invite à descendre du bus mais la tierce s'emporte de plus belle et crache en direction du conducteur. Les agents de prévention la prennent en charge en attendant la Police. | oui | oui |
|---|-------|---|---|---------|------------------|
| 18:50 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Suite à un ancien contentieux, deux tierces se battent sur le Site. Les agents d'accueil prennent en charge l'une d'elles en attendant les agents de prévention. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui | oui |
| 21:06 | B | TOULOUSE Barrière de Paris | L'agent de station signale qu'un individu en état d'ivresse et blessé à la tête refuse de sortir de l'ascenseur. Un Contrôleur Sûreté le prend en charge et lui propose d'appeler les secours. L'individu refuse et quitte les lieux. | non | oui |
| Synthèse des incidents du 06/02/2014 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 12:05 | 40 | TOULOUSE Borderouge | Le RSB signale la présence de deux individus qui chahutent régulièrement dans les bus et qui importunent un conducteur. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport. | non | oui |
| 15:45 | | Gare d'échange ARENES | Un client signale le vol de son téléphone portable et désigne les auteurs. Les agents de médiation et de prévention échangent avec les protagonistes et le téléphone est retrouvé. | non | non |
| 15:55 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Des individus squattent dans la station et consomment des stupéfiants. Ils chahutent par la suite dans l'ascenseur et restent bloqués. Un OTCM les débloquent et les agents de médiation les rappellent à la règle. Ils quittent les lieux. | non | non |
| 16:43 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Un individu, armé d'un couteau, vole le sac à main d'une cliente et prend la fuite. La Police prend en charge la victime. | oui | non |

| | | | | | |
|-------|---|-------------------------------------|---|-----|-----|
| 17:15 | A | TOULOUSE Belfontaine | Des individus s'amuse à actionner la poignée anti-panique de la station. Les agents de médiation sécurisent les lieux et effectuent des rappels à la règle à des tiers qui squattent dans la station et consomment des stupéfiants. | non | non |
| 17:40 | B | TOULOUSE Canal du Midi | Un client tente de dissuader un tiers de consommer des stupéfiants dans la rame et s'en suit une bagarre. Les agents de prévention échangent avec les deux protagonistes et la Police prend le relais. | ? | oui |
| 18:06 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Un tiers en état d'ébriété importune la clientèle. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais sans succès, il continue à chahuter sur le Site. La Police le prend en charge. | non | non |
| 20:50 | B | TOULOUSE Izards Trois Cocus | Un tiers signale aux agents de médiation qu'il aurait entendu des coups de feu aux abords de la station. Les agents de prévention ne remarquent rien d'anormal. La Police est avisée et effectue des rondes. | non | non |

Synthèse des incidents du 07/02/14

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|--------------------|---|---------|-----------------|
| 09:26 | 12 | CROIX DE PIERRE | Suite à un problème de fraude, deux tierces insultent le conducteur, donnent des coups contre le bus et prennent la fuite. Les agents de prévention se dirigent sur les lieux, les tierces avaient pris le service suivant. Elles descendent à l'arrêt "cité des combattants", les agents effectuent des rondes aux abords, en vain. | NON | NON |
| 14:45 | 42 | PLACE BILA | Deux tiers montent sans valider. Le cr effectue un rappel à la règle, de là, un des deux reste au niveau du poste de conduite et profère des menaces envers le cr jusqu'à leur arrêt de descente (Saint Hélène). Les agents de prévention rencontrent le cr et l'accompagnent pour son prochain tour. Ils interceptent les auteurs, après un rappel la règle, ils continuent leur trajet. | NON | OUI |

| | | | | | |
|-------|-----|-------------------|---|-----|-----|
| 14:52 | A | BAGATELLE | L'agent de station nous demande du soutien car des tiers souhaitent prendre le métro avec des bouteilles d'alcool. Des clients s'interposent. Les agents de prévention ainsi que la police se rendent sur place. Entre temps , les tiers passent la ligne de contrôle mais ils sont interceptés par la police sur les quais. La police les prends en charge après que les agents de prévention les aient verbalisés. | NON | OUI |
| 15:00 | 15 | JEANNE D'ARC | Les agents de prévention sont témoins d'un différend entre le cr et un tiers suite à un différend antérieur. Après un rappel à la règle et un relevé d'identité , le tiers est invité à poursuivre son trajet à pied. | NON | OUI |
| 15:45 | 10 | TROIS FOURS | Une tierce n'ayant pas toutes ses facultés insulte l'ensemble des personnes présentes dans le bus. Les agents de prévention contrôlent son titre et demande à cette dernière de descendre. Lors de la descente, elle crache sur un agent et tente de le faire tomber. Une fois sur le trottoir, celle-ci devient hystérique et crache de nouveau sur les deux agents de prévention. Elle est maîtrisée jusqu'à l'arrivée de la police. Les agents déposent plainte accompagnés d'un RE. | OUI | OUI |
| 16:05 | L16 | GYMNASE DE L'HERS | Un client mineur est victime de racket (vol de téléphone) dans un parc situé à proximité du terminus. Les auteurs se réfugient dans le bus. La victime les poursuit et informe le cr des faits. Ce dernier fait appel aux agents de prévention. La police est déclenchée. Les auteurs sont interpellés et la victime est accompagné par son père via le dépôt de plainte. | OUI | OUI |
| 16:15 | 64 | EN SIGAL | Le cr effectue un rappel à la règle à un tiers en état d'ivresse qui prend le bus avec une cigarette. Ce dernier s'emporte et insulte l'ensemble des personnes présentes. Il descend du bus à l'arrêt En Sigal. Les agents de prévention se rendent sur place , le tiers a quitté les lieux. | NON | NON |

| | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------|---|-----|-----|
| 17:00 | GARE D'ECHANGE ARENES | ARENES | Une altercation physique éclate dans la salle d'attente entre deux tiers. L'ANPC sur place sépare les protagonistes après un rappel à la règle, ils quittent les lieux. | NON | NON |
| 17:40 | 8 | ATELIER METRO | Le cr rappelle à la règle trois tiers qui montent dans le bus et deux d'entre eux ne valident pas. Ils descendent mais l'un d'eux insulte le cr, crache sur le bus et porte des coups (sans dégât). Les agents de prévention rencontrent le cr. Lorsqu'ils effectuent une mobilité, ils aperçoivent le groupe qui prend aussitôt la fuite. Les agents en interceptent deux. La police les prend en charge. Le cr est pris en charge par un CIR pour le dépôt de plainte. D'après le cr, les faits sont récurrents. | OUI | OUI |
| 00:30 | A | MIRAIL UNIVERSITE | Suite à un rappel à la règle pour consommation de produits stupéfiants un tiers s'en prend à l'agent de station qui l'a invité à descendre à la station Fontaine Lestang. Des coups sont échangés, le métro est bloqué. L'auteur est finalement intercepté par les agents de la sûreté et remis aux forces de l'ordre. | OUI | OUI |

Synthèse des incidents du 08/02/14

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|------------|--|---------|-----------------|
| 16:35 | B | CAFFARELLI | En présence sur la station le RE accueil constate qu'un couple de dispute, des coups sont portés. Le RE intervient pour séparer, les protagonistes quittent la station puis reviennent. La Police intervient mais les tiers ont quitté les lieux. Une équipe de Prévention arrive sur place et échange avec le RE accueil. | NON | NON |
| 16:10 | B | LA VACHE | Un groupe de jeunes gens chahute et allume un feu dans le parc proche du site. Une équipe de Médiateurs va à leur rencontre, fait éteindre le feu et invite le groupe à quitter les lieux. | NON | NON |

| | | | | | |
|-------|-----|-------------|---|-----|-----|
| 23:41 | 22S | PERISSE | Un tiers monte dans le bus et bouscule involontairement une personne à mobilité réduite. Ce dernier présente des excuses mais la tierce ne les entend pas donc elle hausse le ton. De là, une altercation verbale éclate. Les agents de prévention apaisent les esprits, après un relevé d'identité, le tiers décide de repartir par ses propres moyens et la personne à mobilité réduite prend le bus suivant. | NON | OUI |
| 00:00 | A | JEAN JAURES | Un agent de station en civil nous informe qu'un groupe de tiers en état d'ivresse prend la rame à Jean Jaurès. L'un d'eux est muni d'un extincteur à poudre (qui n'est pas de la rame) et en projette dans cette dernière. Le groupe descend à la station Marengo et prend la rame en sens inverse. Nous avisons le pc métro des faits. | NON | NON |

Synthèse des incidents du 09/02/2014

| Heure | Ligne | Arret | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------------|--|---------|------------------|
| 06:56 | B | TOULOUSE Compans Caffarelli | Deux tiers se battent sur le quai 2 et prennent la rame. Arrivés à Jean Jaurès, la bagarre continue et les agents de médiation les séparent. Les agents de prévention prennent le relais et, après un rappel à la règle, les deux protagonistes quittent les lieux | non | oui |
| 07:08 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Un individu en état d'ivresse importune la clientèle et s'en suit une altercation physique avec un tiers. Les agents de prévention les sépare mais le fauteur de troubles s'emporte contre les agents, les bouscule, les menace et les insulte à plusieurs reprises. La Police le prend en charge. | oui | oui |
| 15:15 | 8 | TOULOUSE Basso Cambó | Les agents de médiation rappellent à la règle deux tiers en état d'ivresse qui consomment de l'alcool dans le bus et importunent la clientèle. L'un d'eux s'emporte, insulte à plusieurs reprises une médiatrice et la menace. Les agents de prévention le remettent à la Police. | oui | oui |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------|---|-----|-----|
| 17:40 | 12 | TOULOUSE René Valmy | Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde, sans succès, les auteurs ont pris la fuite. | non | non |
| 22:03 | A | TOULOUSE Patte d'Oie | Des individus se battent dans la rame en présence des agents de médiation. Ces derniers les séparent et un groupe quitte les lieux. L'un des tiers est accompagné jusqu'aux Arènes mais refuse 'aller déposer plainte. Il quitte les lieux. | non | non |

Synthèse des incidents du 10/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|--|---------|------------------|
| 11:04 | A | TOULOUSE Roseraie | Un contrevenant s'emporte contre un agent vérificateur, l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Lors de la verbalisation, il exhibe un couteau qu'il range dans une poche de son pantalon. Il finit par quitter les lieux avec son procès verbal. | oui | oui |
| 11:50 | 12 | TOULOUSE Bordelongue | Un contrevenant insulte les agents vérificateurs et les menace de mort à plusieurs reprises. Quatre amis se joignent à lui et bousculent les agents. L'un d'eux crache sur trois agents et plusieurs projectiles leur sont lancés. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | oui | oui |
| 12:30 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Un Contrôleur Exploitation Bus rappelle à la règle des tierces qui fument dans la salle d'attente. et l'une d'elles s'emporte. Les agents de prévention la rappellent à la règle à leur tour: elle s'excuse et le groupe quitte les lieux. | non | oui |
| 19:20 | 54 | TOULOUSE Pivoines | Un tiers en état d'ivresse importune un client dans le bus. Le conducteur s'interpose et le rappelle à la règle mais l'individu l'insulte, le menace et lui porte un coup de poing avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. | oui | oui |

Synthèse des incidents du 11/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|--------------------------------|---|-----|-----|
| 13:42 | | Gare d'échange ARENES | Deux individus extorquent de l'argent à un client mineur au niveau du tunnel SNCF et prennent la fuite. La victime se réfugie auprès des agents de médiation. Les agents de prévention tentent d'intercepter les agresseurs mais sans succès. La Police est avisée. | oui | non |
| 15:20 | 57 | TOULOUSE Basso Cambo | Deux tiers s'amuse à lancer des boulettes de papier et du chewing-gum sur une cliente. Son mari, excédé, se lève et s'emporte. Les agents de prévention apaisent les esprits et les deux protagonistes s'excusent auprès du couple. | non | oui |
| 00:35 | | Gare d'échange UNIV P SABATIER | Le Contrôleur Exploitation Bus est en présence d'une tierce mineure qui ne peut rentrer chez elle. La Police la prend en charge et la ramène à son domicile. | non | oui |

Synthèse des incidents du 12/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------|--|---------|------------------|
| 16:05 | 34 | TOULOUSE Arènes | Un tiers souhaite monter dans le bus alors que le conducteur a effectué son départ. Devant le refus de l'agent, l'individu frappe sur le bus et crache. Les agents de prévention tentent de l'intercepter dans les bus suivant mais sans succès. | non | non |
| 17:00 | A | TOULOUSE Fontaine Lestang | Un individu agresse un client aux abords de la station. La Police l'interpelle aux Arènes. | ? | non |
| 19:18 | 14 | TOULOUSE François Verdier | Le conducteur rappelle à la règle deux tierces accompagnées d'un chien sans muselière. Elles s'emportent mais quittent les lieux. Les agents de prévention les interceptent, les rappellent à la règle à leur tour et elles s'excusent. | non | oui |

Synthèse des incidents du 13/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------------------|--|-----|--------------------------------------|
| 08:20 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | L'agent SSIAP rappelle à la règle une cliente qui emprunte l'escalator avec une poussette. Cette dernière s'emporte alors et explique à l'agent d'accueil que des individus squattent devant l'ascenseur et qu'elle n'a pas pu y accéder. Les agents de médiation apaisent les esprits. | non | non |
| 17:15 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un tiers signale au PC Voyageurs, via Allo Tisséo, que sa fille a été agressée physiquement dans la station par des camarades de classe. Il est dirigé vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 18:54 | A | TOULOUSE Arènes | Plusieurs individus se battent au niveau du tunnel SNCF. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 19:15 | | Gare d'échange BORDEROUG E | Un automobiliste stationne sur la gare d'échange et ignore le rappel à la règle du Contrôleur Exploitation Bus, lequel le verbalise. Le tiers s'emporte alors et frappe sur les vitres du local des conducteurs afin d'en découdre. Les agents de médiation tentent de le calmer, sans succès. Il finit par quitter les lieux. | non | oui (plaque d'immatriculation) |
| 19:30 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Deux individus importunent deux clients: le ton monte et s'en suit une bagarre. A l'arrivée des agents de prévention, les deux fauteurs de troubles ont pris la fuite. La Police et les Pompiers prennent le relais. | oui | oui |
| 20:04 | 60 | TOULOUSE La Vache | Suite à un malentendu de validation, le conducteur a une altercation verbale avec un tiers. Les agents de prévention apaisent les esprits et sécurisent le bus jusqu'à la descente de l'individu. | non | non |

Synthèse des incidents du 10/02/14

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|----------------|--|---------|-----------------|
| 9h10 | A | BORDEROUG E | Des tiers crachent dans la rame, un agent de station sur place les rappelle à la règle, mais ces derniers n'apprécient pas et le ton monte. Une équipe de médiation intervient calme la situation et incite les tiers à quitter le site. | NON | NON |

| | | | | | |
|-------|--------------|--------------------|--|-----|-----|
| 13H40 | T1 | Odysud-Ritouret | Un tiers exhibe ce qui semble être une arme à feu dans la rame. Une cliente le signale au Cr par l'intermédiaire de la borne d'appel. Le tiers quitte la rame. La POLICE se rend sur place mais il a disparu. | NON | NON |
| 15h45 | Parking | Aéroconstellation | Une cliente informe l'agent du poste de garde du vol de son véhicule sur le parking client de la station. Le technicien sur place oriente les clients vers un dépôt de plainte à la gendarmerie de Beauzelle. Quelques instants plus tard, la gendarmerie nous informe que la cliente a retrouvé son véhicule. | NON | NON |
| 15h45 | Gare Echange | MIRAIL BASSO CAMBO | Un tiers se fait dérober son téléphone portable par 3 individus sur le site. Il tente de récupérer son bien mais en vain. Une équipe de Prévention le rencontre et l'oriente vers un dépôt de plainte. | OUI | NON |
| 18H50 | 16 | FOURMI | Un tiers suspecté de vol dans le bus est retenu par le conducteur avant l'arrivée de la Prévention. Entretemps il force la porte avant et quitte le bus. Une équipe de Prévention effectue une ronde, en vain. Elle rencontre le conducteur à son terminus, le Cr souhaite déposer plainte. | OUI | NON |

Synthèse des incidents du 14/02/14

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-----------------|--|---------|-----------------|
| 9h10 | A | BORDEROUGE | Des tiers crachent dans la rame, un agent de station sur place les rappelle à la règle, mais ces derniers n'apprécient pas et le ton monte. Une équipe de médiation intervient calme la situation et incite les tiers à quitter le site. | NON | NON |
| 13H40 | T1 | Odysud-Ritouret | Un tiers exhibe ce qui semble être une arme à feu dans la rame. Une cliente le signale au Cr par l'intermédiaire de la borne d'appel. Le tiers quitte la rame. La POLICE se rend sur place mais il a disparu. | NON | NON |

| 15h45 | Parking | Aéroconstellation | Une cliente informe l'agent du poste de garde du vol de son véhicule sur le parking client de la station. Le technicien sur place oriente les clients vers un dépôt de plainte à la gendarmerie de Beauzelle. Quelques instants plus tard, la gendarmerie nous informe que la cliente a retrouvé son véhicule. | NON | NON |
|---|--------------|--------------------------|--|---------|-----------------|
| 15h45 | Gare Echange | MIRAIL BASSO CAMBO | Un tiers se fait dérober son téléphone portable par 3 individus sur le site. Il tente de récupérer son bien mais en vain. Une équipe de Prévention le rencontre et l'oriente vers un dépôt de plainte. | OUI | NON |
| 18H50 | 16 | FOURMI | Un tiers suspecté de vol dans le bus est retenu par le conducteur avant l'arrivée de la Prévention. Entretemps il force la porte avant et quitte le bus. Une équipe de Prévention effectue une ronde, en vain. Elle rencontre le conducteur à son terminus, le Cr souhaite déposer plainte. | OUI | NON |
| 22H30 | 79S | UPS | Lors de leur présence sur le site UPS, les agents de prévention constatent une forte affluence à la montée du bus ainsi que de nombreuses incivilités. Après rappels à la règle, il assurent le suivi du bus jusqu'à la descente des tiers concernés. | NON | NON |
| Synthèse des incidents du 15/02/14 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
| 14h43 | 8 | BORDEBLANCHE | Campus signale la présence de tiers qui jettent des cartons sur les véhicules garés aux abords de l'arrêt BORDEBLANCHE. Une présence des agents est effectuée. Les individus n'étaient plus présents. Le bus de la ligne 08 n'a pas reçu de projectile. | NON | NON |
| 18H10 | 41 | TOULOUSE LAUTREC | Le conducteur a une altercation verbale avec un automobiliste suite à un incident de circulation. Une équipe de prévention se rend en soutien. Le tiers n'était plus présent, | NON | NON |

| | | | | | |
|-------|---|----------------|---|-----|-----|
| 21H10 | B | TROIS COCUS | A quatre reprises un groupe de jeunes désactive la ligne de contrôle, à la demande du PCC métro je positionne une équipe d'agents médiateurs en concertation avec leur responsable. | NON | NON |
|-------|---|----------------|---|-----|-----|

Synthèse des incidents du 16/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|--|---------|------------------|
| 11:30 | A | TOULOUSE Esquirol | Suite à un rappel à la validation, un tiers insulte l'agent de station et crache dans sa direction. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 13:50 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | L'agent d'accueil dirige deux individus vers le Point de Vente de Marengo afin qu'ils échangent leurs titres de transport défectueux. Ces derniers l'insultent alors et crachent dans sa direction depuis la galerie marchande. Les agents de prévention les interceptent aux abords de la station. | non | non |
| 15:23 | 10 | TOULOUSE Quartier Général | Deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport. A l'arrivée des agents de prévention, le bus est reparti et les deux tiers attendent le suivant. Ils sont rappelés à la règle. | non | non |
| 17:12 | 23 | TOULOUSE Savignac | Un individu, accompagné de deux amis, passe en fraude et profère des injures racistes envers le conducteur, sans raison apparente. Il chahute ensuite au fond du bus, importune la clientèle, baisse son pantalon et continue à proférer des injures racistes envers le conducteur et envers la clientèle. Les agents de médiation et de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police. | oui | oui |
| 23:55 | A | BALMA Gramont | Un tiers en état d'ébriété dort sur le quai. Les agents de prévention le réveillent et l'invitent à quitter les lieux. | non | oui |

Synthèse des incidents du 17/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------------------|--|-----|-----|
| 12:00 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et lui signale qu'un individu l'importune. A l'arrivée des agents de médiation, elle a quitté les lieux. Ils font une ronde mais le tiers n'est pas présent non plus. | non | non |
| 17:10 | T1 | PURPAN | Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui écoute la musique à un niveau sonore élevé. Il descend alors de la rame, frappe sur le DAT et sur la rame, insulte les agents et profère des injures racistes. Il saisit alors une barre de fer et menace les agents. La Police le prend en charge. | oui | oui |
| 17:27 | 10 | TOULOUSE Grand Rond | Un individu en roller s'accroche aux bus et fait des allers retours. A l'arrivée des agents de prévention, il a quitté les lieux. | non | non |
| 18:40 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Une cliente se réfugie au Point de Vente et signale que deux individus lui ont arraché son à mains à proximité du Site. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 00:10 | A | TOULOUSE Bagatelle | Deux individus en état d'ivresse importunent l'agent de station mais deux clients s'interposent et les mettent en fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station. Les individus ont quitté les lieux. | non | non |

Synthèse des incidents du 18/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|---|---------|------------------|
| 12:10 | | Gare d'échange MARENGO | Des individus squattent dans la salle d'attente et consomment des produits stupéfiants. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 17:03 | 27 | TOULOUSE Matabiau | Une tierce, en état d'ivresse et accompagné d'un chien, chahute dans le bus. Un Contrôleur Exploitation Bus la rappelle à la règle mais elle refuse de descendre et obtempère qu'à l'arrêt "Eglise des Minimes". Les agents de prévention la rappellent à la règle à leur tour. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|----|-----------------------------------|--|------------|------------|
| 17:45 | A | TOULOUSE Arènes | Deux tierces agressées physiquement quatre clientes au niveau du tunnel SNCF. Les agents de médiation et de prévention les interceptent et les remettent à la Police. L'une des victimes, blessée, est prise en charge par les Pompiers. | oui | oui |
| 17:55 | B | TOULOUSE Izards Trois Cocus | Des individus se battent devant la station. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers se sont dispersés et l'ambiance est calme. | non | non |
| 18:00 | T1 | ARENES | Un individu crache à plusieurs reprises sur la porte de la loge et prend la fuite. | non | non |
| 19:40 | B | TOULOUSE La Vache | L'agent de station signale qu'un individu a tenté de lui voler son sac dans la rame et qu'il a pris la fuite à l'ouverture des portes. Il signale également aux agents de prévention que le même tiers a effectué des attouchements à une cliente peu de temps avant. Ils tentent de l'intercepter, sans succès. | ? | non |

Synthèse des incidents du 19/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------------|--|------------|------------------|
| 11:20 | | Parc relais Borderouge | Les agents de prévention constatent que le grillage du parc relais a été vandalisé: un panneau a été arraché et jeté au sol. | non | non |
| 14:15 | | Gare d'échange ARENES | Des individus squattent dans la salle d'attente et s'amuse à cracher au sol. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux. | non | non |
| 15:40 | 70 | TOULOUSE ZAC Ponts Jumeaux | Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent le tiers à la règle. Il s'excuse auprès de l'agent. | non | oui |
| 16:30 | | Gare d'échange ARENES | Les agents de médiation effectuent de nombreux rappels à la règle entre 16h30 et 18h30 à des individus qui squattent, chahutent et consomment des stupéfiants sur le Site. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|-----------------------------------|--|-----|-----|
| 17:15 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Des clients signalent que des individus se sont introduits dans le local à vélo pour tenter d'en voler un. Ils prennent la fuite à la vue des agents de médiation. | non | non |
| 23:10 | 79s | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Les agents de prévention séparent deux individus qui se battent dans le bus. L'un, blessé, est pris en charge par les Pompiers tandis que la Police prend en charge son agresseur. | oui | oui |

Synthèse des incidents du 20/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------|--|---------|------------------|
| 13:45 | 55 | COLOMIERS Gare | La conductrice signale aux agents de prévention que suite à un rappel à la validation, deux individus ont craché dans sa direction et ont pris la fuite. Les tiers sont coutumiers des faits. | non | non |
| 14:15 | T1 | PATINOIRE-BARRADELS | Un individu importune la clientèle dans la rame et s'en suit une altercation verbale avec un usager. La Police l'interpelle et les agents de prévention le verbalisent puisqu'il est en fraude. Il prend la rame suivante, accompagné des agents de prévention. | non | oui |
| 16:00 | 22 | TOULOUSE Périsse | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 18:30 | 19 | TOULOUSE Roseraie | Un tiers en état d'ivresse importune la clientèle à l'arrêt puis insulte deux jeunes filles dans le bus. Lorsqu'il descend, il lance une canette sur le bus, sans dégât apparent, et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. | non | non |
| 19:10 | 55 | COLOMIERS Gare | Un individu importune la conductrice dans le bus suite à un différend un peu plus tôt dans l'après-midi. Les agents de prévention rencontrent la conductrice au terminus. Le tiers est coutumier des faits et aurait été identifié quelques mois avant. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|-------------------------------------|---|-----|-----|
| 19:25 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Un individu fume sur le quai et s'amuse à brûler les joints des portes palières avec sa cigarette. Les agents SSIAP le rappellent à la règle mais l'individu s'emporte et tente de les intimider. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | oui |
| 19:56 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Les agents de prévention échangent avec deux adolescents qui souhaitent voyager sans titre de transport avec un vélo mais ils prennent la fuite. Devant leur comportement, la Police est avisée et confirme qu'ils sont signalés en fugue. | non | non |

Synthèse des incidents du 22/02/14

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-------------------|--|---------|-----------------|
| 07h40 | B | Palais de Justice | Les agents de prévention apportent leur soutien aux vérificateurs pour une verbalisation difficile, le tiers est finalement verbalisé. | NON | OUI |
| 15h00 | B | Empalot | Tiers ivre qui menace l'agent de station, il est rappelé à la règle par les agents de prévention. | NON | NON |
| 16h00 | A | Esquirol | Une personne terrorisée par quatre jeunes se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de la sûreté lui assurent une protection. | NON | NON |
| 18h10 | B | Saint Agne | Deux tiers forcent le passage lors d'un contrôle de titres en ligne, ils sont interceptés et remis aux forces de l'ordre. Ils sont verbalisés. | NON | OUI |
| 19h18 | 50 | Récébédou | Un bus fait l'objet d'un caillaissage, les agents de prévention assurent une présence préventive. Aucun dégât constaté sur le bus. | NON | NON |

Synthèse des incidents du 23/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|--|---------|------------------|
| 05:45 | A | TOULOUSE Arènes | Un client signale que trois individus lui ont volé son téléphone portable et sa carte pastel dans la rame. Les agents de prévention tentent de les intercepter à Basso Cambo, sans succès, ils sont descendus avant. | ? | non |

| 06:00 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Un client signale au PC Métro qu'il a été agressé physiquement dans la rame. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a repris la rame et a quitté les lieux. | ? | non |
|---|-------|--------------------------------|--|---------|------------------|
| 06:55 | 57 | TOULOUSE Basso Cambo | Les agents de prévention rappellent à la règle cinq individus qui tentent de frauder. Ils s'acquittent de titres de transport. | non | non |
| 13:54 | 3 | TOULOUSE Bagatelle | Sans raison apparente, des individus insultent le conducteur et lancent des projectiles sur le bus. Les agents de prévention font une ronde et constatent que des groupes d'individus font des rodéos avec des motos et des quads. La ligne est déviée et la Police avisée. | non | non |
| 14:09 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Deux tiers se battent dans la station. Un agent SSIAP et les agents d'accueil les séparent. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de médiation. | non | non |
| 17:15 | B | TOULOUSE Empalot Métro | Un individu n'a pas de monnaie et demande un geste commercial aux agents de prévention. L'agent de station leur fait alors savoir que l'individu s'est emporté contre lui quelques instants avant. Il est donc invité à aller faire de la monnaie. Il s'excuse auprès de l'agent et prend la rame. | non | non |
| 18:45 | B | TOULOUSE Compans Caffarelli | Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs et de prévention. Il refuse de décliner son identité donc la Police le prend en charge. | non | oui |
| 19:15 | 65 | TOULOUSE Arènes | Un tiers consomme de l'alcool et ignore les rappels à la règle de la conductrice. A sa descente, il lance sa canette dans le bus et prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| Synthèse des incidents du 24/02/2014 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| | | | | | |
|---|--------------|---|--|----------------|-----------------------------|
| 13:10 | B | TOULOUSE Empalot Métro | Deux clients ont une altercation verbale dans la station et l'un asperge l'autre de gaz lacrymogène avant de prendre la fuite. Le tiers est pris en charge par l'agent de station puis les agents de prévention prennent le relais. Il ira déposer plainte ultérieurement. A noter que l'agent de station a également reçu du gaz lacrymogène. | oui | non |
| 14:40 | | Gare d'échange COURS DILLON | Un couple se dispute sur la gare d'échange et chahute. Les agents de prévention apaisent les esprits, rappellent à la règle les deux personnes et les invitent à quitter les lieux séparément. | non | non |
| 17:19 | B | TOULOUSE Barrière de Paris | Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs et refuse de décliner son identité. Les agents de prévention échangent avec lui mais il refuse de coopérer. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 17:45 | 79 | SAINT- ORENS-DE- GAMEVILLE Piscine | Deux individus importunent la clientèle et le conducteur. A la vue des Contrôleurs Exploitation Bus, ils prennent la fuite par les fenêtres du bus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. | non | non |
| 19:00 | 10 | TOULOUSE Malepère | Deux individus souhaitent monter en dehors de l'arrêt. Le conducteur leur fait signe d'aller à l'arrêt mais les tiers s'emportent et donnent des coups de pieds dans le bus. L'agent descend du bus et les tiers lui portent un coup de pied avant de prendre la fuite. Les agents de prévention et la Police tentent de les intercepter, sans succès. | oui | non |
| 20:30 | | Gare d'échange BORDEROUG E | Les agents de prévention séparent deux tierces qui se battent sur le Site. Elles quittent les lieux séparément. | non | non |
| Synthèse des incidents du 25/02/2014 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------------------|--|------------|------------|
| 06:18 | 21 | TOULOUSE Basso Cambo | Le conducteur signale aux agents de prévention qu'une cliente se sent en insécurité à la descente du bus à 06h45: un individu est présent depuis trois jours et la regarde. Les agents la rencontrent ce jour et sécurisent sa descente: le tiers n'est pas là. Ils la rassurent sur le fait qu'il doit attendre quelqu'un. | non | non |
| 10:36 | 14 | TOULOUSE Lycée Polyvalent | Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur et porte des coups sur le bus en descendant. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Ils échangent ensuite avec le conducteur au terminus. | non | non |
| 12:47 | 14 | TOULOUSE Saint Georges | Suite à un malentendu, la conductrice a une altercation verbale avec une cliente et cette dernière l'insulte. Les agents de prévention l'invitent à poursuivre son trajet à pied. | oui | oui |
| 13:30 | 38 | TOULOUSE Empalot Métro | Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui donne des coups de canne sur le bus. Ce dernier s'emporte alors et insulte l'agent avant d'aller prendre le métro. A Jeanne d'Arc, l'individu sort du métro, aperçoit le conducteur, l'insulte à nouveau et le menace. Un Contrôleur Exploitation Bus et les agents de prévention le remettent à la Police. | oui | oui |
| 13:45 | | Gare d'échange ARENES | Une cliente signale aux agents de médiation que son portefeuille lui a été volé par ruse dans l'escalator. Elle désigne quatre tierces mais ces dernières nient les faits. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 20:00 | 16 | TOULOUSE Ponts Jumeaux | Un client souhaite monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il frappe sur le bus lors de son passage. Les agents de prévention se rendent sur les lieux mais le tiers n'est plus présent. Ils sécurisent les services suivants. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|-------------------------|---|------------|------------|
| 21:20 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Un tiers, en état d'ivresse, n'a de cesse de frapper sur les escalators, les portes palières et les murs. Une fois dans la rame, il allume une cigarette et un client le rappelle à la règle. L'individu s'emporte alors et le roue de coups. La victime prend la fuite à Saint Cyprien. Une cliente, témoin des faits, signale l'incident aux agents de médiation qui prennent en charge l'auteur des coups. Les agents de prévention échangent avec l'agresseur, la victime ayant quitté les lieux. | ? | oui |
| 00:22 | A | TOULOUSE Mermoz | Les agents de prévention rappellent à la règle un client qui a posé ses pieds sur les banquettes. Son ami étant en fraude, les agents lui annoncent la verbalisation. Le contrevenant s'emporte alors, bouscule un des agents lors de l'ouverture des portes, le menace de mort à plusieurs reprises et, dans la bousculade, les deux tombent. La Police prend le tiers en charge. | oui | oui |

Synthèse des incidents du 26/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|---|------------|------------------|
| 09:30 | 12 | TOULOUSE Bordelongue | Suite à un rappel à la validation, un tiers porte un coup de pied sur le bus et prend la fuite. Les agents de prévention sécurisent les services suivants. | non | non |
| 12:15 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Un individu vend des produits stupéfiants sur le Site. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le ton monte. Il finit par quitter les lieux. | non | non |
| 12:40 | 72 | BALMA Lasbordès | Deux tiers valident leurs titre de transport tandis que leur amie demande un geste commercial. Devant le refus de la conductrice, les deux tiers exigent le remboursement de leur titre de transport et s'en suit une altercation verbale. Les trois personnes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|--|--|------------|------------|
| 14:18 | 22 | TOULOUSE Périsse | Le conducteur signale la présence d'un individu qui aurait commis des attouchements la veille. Les agents de prévention contrôlent les titres de transport. La Police est avisée. | ? | oui |
| 16:20 | | Parc relais BASSO CAMBO | Un client signale à un OTCM le vol de son scooter sur le Site. La victime quitte les lieux avant l'arrivée des agents de médiation. | ? | non |
| 16:50 | | Gare d'échange ARENES | Un tiers frappe sa compagne sur le Site et prend la fuite à la vue de la Police. Les Contrôleurs Sûreté l'interceptent et les Forces de l'Ordre le prennent en charge. A noter que la victime refuse de déposer plainte. | non | non |
| 18:40 | | Point Correspondan ce Jean Jaurès | Deux individus se battent au niveau de la galerie marchande. La Police interpelle l'un d'eux: il aurait tenté de voler un caddy de course à l'autre tiers, s'en est suivi la bagarre. | non | non |
| 18:50 | | Gare d'échange BASSO CAMBO | Trois individus s'amuse à décompresser les portes des bus. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux et le rappellent à la règle. | non | oui |
| 19:07 | A | TOULOUSE Patte d'Oie | Cinq individus se battent sur le quai. Ils se dispersent et prennent la fuite à la vue des agents d'accueil. | non | non |
| 19:38 | 16 | TOULOUSE Cité de l'Hers Iliade | Un individu s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la validation. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 20:20 | 8 | TOULOUSE Bordeblanche | Le conducteur rappelle à la règle trois tiers qui tentent de frauder. Ces derniers s'emportent alors, l'insultent, lancent une poubelle sur une vitre du bus et la brisent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les derniers passages et la Police est avisée des faits. | oui | non |
| 23:10 | A | TOULOUSE Fontaine Lestang | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le menace de mort à plusieurs reprises. Les agents de prévention le prennent en charge mais le tiers tente de s'enfuir à plusieurs reprises et mord l'un des agents. La Police le prend en charge. | oui | non |

| 00:07 | A | TOULOUSE Saint Cyprien - République | Un client se réfugie auprès de l'agent de station et lui signale qu'un tiers l'a giflé dans la rame sans raison apparente. Les agents de prévention rencontrent la victime, l'agresseur ayant quitté les lieux. | non | non |
|---|-------|---|--|---------|------------------|
| Synthèse des incidents du 27/02/2014 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 09:58 | 78 | TOULOUSE CNES - FIAS | Suite à un rappel à la validation, des individus s'emportent contre la conductrice puis prennent la fuite. Elle signale aux agents de prévention que les faits sont récurrents entre 08h00 et 09h00. | non | non |
| 11:08 | B | TOULOUSE Compans Caffarelli | Une tierce refuse d'être contrôlé, bouscule un agent vérificateur et tente de porter un coup de poing au Responsable d'équipe Sûreté. Les agents constatent qu'elle est perturbée psychologiquement. Elle est verbalisée avec l'appui de la Police. | non | oui |
| 11:20 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Deux adolescents se battent dans la station. Le Responsable d'équipe des agents d'accueil les séparent et ils quittent les lieux séparément. | non | non |
| 15:22 | 1 | TOULOUSE Saint Cyprien - République | Deux contrevenants tentent de se soustraire au contrôle des agents vérificateurs. L'un est verbalisé tandis que l'autre bouscule violemment deux agents et prend la fuite en décompressant les portes avant du bus. Les agents de prévention l'interceptent quelques instants plus tard. | oui | oui |
| 19:02 | 57 | TOULOUSE Tucaut | Le conducteur a une altercation verbale avec un tiers qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent l'individu à la règle. Il s'excuse et prendra le service suivant. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|---|--|-----|-----|
| 23:46 | A | TOULOUSE Saint Cyprien - République | L'agent de station rappelle à la règle deux tiers en état d'ivresse qui prennent l'escalator en sens inverse. L'un d'eux s'emporte alors, saute sur les valideurs et crie dans la station avant de prendre la rame. Les agents de prévention rappellent à la règle son ami qui est resté sur place. Il poursuit son trajet à pied. | non | oui |
|-------|---|---|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 28/02/2014

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|---------------|---|---------|-----------------|
| 7h30 | 64 | Grde Bretagne | Une tierce en tenue hôtelière prend le bus et descend Av de Grde Bretagne. Elle est prise en charge par un équipage de police. | non | oui |
| 14h50 | A | Esquirol | Une tierce se rapproche de l'agent de station pour lui signaler qu'elle s'est fait dérober son sac. Une équipe de prévention intervient et la dirige vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 17h00 | 16 | Sept Deniers | Une cliente manifeste chaque jour son mécontentement auprès des conducteurs et les insulte. Une équipe de prévention va à la rencontre du CR pour relever les informations | non | non |
| 18h15 | 19 | Borderouge | Deux tiers bloquent le bus, une équipe de prévention sur place intervient et incite les tiers à libérer le passage. Les tiers mécontents, reviennent plus tard et insultent les agents de prévention en brandissant dans leur direction une arme de poing. La police intervient mais les tiers ont quitté les lieux. Un des tiers est identifié, les agents déposent plainte. | oui | oui |
| 19h15 | B | Borderouge | Suite à un rappel à la règle pour stupéfiants, une tierce devient agressive, menace de mort l'agent de station et lui porte un coup de poing au visage. Une équipe de prévention présente sur le site intervient et les sépare. Le chef d'équipe prestataire prend en charge l'agent de station et l'accompagne déposer plainte. | oui | oui |

| | | | | | |
|-------|---|----------------------|--|-----|-----|
| 23h07 | A | Mirail Université | L'agent de station est en difficulté devant un groupe de tiers qui force le passage. Lors de l'appel du prestataire via le PCV, les individus quittent la station. | non | non |
|-------|---|----------------------|--|-----|-----|