

Synthèse des incidents du 02/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:00	A	BALMA Balma- Gramont	Une cliente se rapproche de l'Agent de Maîtrise Temps Réel et l'informe qu'elle vient de se faire bousculer par un individu qui lui a tenu des propos racistes le 29/11/2019 sur la ligne 68 (voir synthèse du 29/11). Il la dirige vers un dépôt de plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 03/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:10	52	PORTET- SUR- GARONNE Portet Gare SNCF	Le Conducteur constate un impact sur son pare-brise. Les agents de prévention font les constatations d'usages et après un diagnostic, ils autorisent la poursuite de l'exploitation de la ligne L05.	non	non
00:15	T1	TOULOUSE Casselardit	Le Wattman rappelle à la règle un individu qui fume dans la rame. Le tiers descend et en représailles il lance un projectile sur le Tramway. Les agents de prévention effectuent des rondes sans succès et sécurisent les derniers passages.	non	non

Synthèse des incidents du 04/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:30	L02	TOULOUSE Brombach	Une cliente en état d'ivresse insulte la clientèle et le conducteur. Les agents de prévention la prennent en charge et la remettent à la Police. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
16:00	27	TOULOUSE Herbettes	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et sécurisent les lieux.	non	non

16:00	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte contre l'un des agents, lui saisit les bras et lui arrache son titre de transport des mains. Un Coordonnateur Temps Réel prend le relais et il finit par coopérer. Il est verbalisé. A noter que l'agent ressent des douleurs à la main.	?	oui
23:50	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Deux clientes ont une altercation verbale dans la rame. L'une attend l'autre à la sortie de la station et la roue de coups avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 05/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:45	58	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur signale la présence d'une femme, avec ses enfants, en fraude. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport à l'arrivée du bus à Basso Cambo. Elle est verbalisée.	non	oui
11:38	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus se battent dans la rame. Les agents SSIAP les séparent et les deux tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:20	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente en pleurs se réfugie auprès des agents de médiation avec son enfant et leur désigne un individu qui vient de l'agresser physiquement dans la rame. Ils le prennent en charge. La victime refuse d'attendre les agents de prévention et quitte les lieux. Ces derniers verbalisent le tiers qui était en fraude.	?	oui

18:30	19	TOULOUSE Borderouge	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui fume dans le bus et qui consomme de l'alcool. Ce dernier l'insulte alors et lui porte un coup au bras. Un Contrôleur Exploitation Bus s'interpose et les agents de prévention prennent le relais. Une levée d'anonymat est effectuée. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
-------	----	------------------------	---	-----------------------------	------------

Synthèse des incidents du 06/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
21:40	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	A la vue des agents vérificateurs dans la station, deux individus sautent les tourniquets, afin de se soustraire au contrôle, et bousculent violemment une cliente. Ils prennent aussitôt la fuite. Les agents prennent en charge la victime. Elle refuse les Secours mais se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
23:45	B	TOULOUSE Trois Cocus	Les agents de prévention constatent un camion en feu aux abords de la station. La Police et les Pompiers sont sur place.	non	non

Synthèse des incidents du 07/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:15	T2	BLAGNAC Grand Noble	Un tiers tente de se soustraire au contrôle et force le passage. Il percute plusieurs agents vérificateurs et ils chutent au sol. L'individu est pris en charge par la Police.	oui	oui
16:56	A	TOULOUSE Arènes	Une voyageuse se fait arracher son téléphone à la fermeture des portes. L'agent de station l'invite à déposer plainte.	non	non

21:00	119	Gare d'échange RAMONVILLE	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et porte des coups au conducteur prestataire. Les agents de prévention interceptent le tiers et le remettent à la gendarmerie.	?	oui
-------	-----	---------------------------	---	---	-----

Synthèse des incidents du 08/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:25	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu frappe sa compagne au visage et il donne un coup de pieds dans les portes palières, occasionnant un arrêt métro. Les agents de prévention interceptent le tiers et effectuent une levée d'anonymat.	?	oui
14:54	A	BALMA Balma-Gramont	Une cliente est victime d'un vol par ruse devant les distributeurs automatiques de titres. L'agent de station la dirige vers un dépôt de plainte.	?	non
15:20	A	BALMA Balma-Gramont	Une cliente se fait dérober son porte feuille par ruse. L'agent de station l'invite à déposer plainte.	?	non
18:12	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents vérificateurs sont en présence d'un contrevenant qui ne peut justifier son identité. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 09/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:10	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un agent itinérant réseau intercepte un pick-pocket sur le quai. L'agent de station de station lui porte assistance. La police interpelle l'auteur et prennent en charge la victime.	oui	non

19:10		Parc relais BASSO CAMBO	Deux individus tentent de dérober les effets personnels d'un client qui emprunte le tunnel entre Mesplé et la Gare d'échange. La victime parvient à se réfugier au local conducteur. Les agents de prévention font une ronde sans succès, ils échangent avec la victime et l'orientent vers un dépôt de plainte.	?	non
14:40	B	TOULOUSE Borderouge	Deux clientes ont une altercation physique suite à un différend personnel. Les agents de prévention séparent les protagonistes et les rappellent à la règle. Les mises en causes quittent les lieux séparément.	non	oui
14:25	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Les agents de prévention apportent leur soutien aux vérificateurs pour une verbalisation difficile. Les forces de l'ordre sont sollicitées pour finaliser la verbalisation.	non	oui

Synthèse des incidents du 10/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:20	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une victime de vol de son téléphone portable se rapproche de l'agent de station. Les agents de prévention recueillent les informations et la dirigent vers un dépôt de plainte	?	non
20:15		Parc relais BASSO CAMBO	Une moto est incendiée à côté du portillon d'accès au site Mesplé (côté parking relais). Une équipe de médiateur est en présence du propriétaire qui signale que sa moto lui a été volée sur le parc relais. La Police Nationale fait les constatations d'usages et relève les informations nécessaires.	?	non

Synthèse des incidents du 11/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:45	A	TOULOUSE Bagatelle	Une voyageuse se fait arracher son téléphone lors de la fermeture des portes. Les agents relèvent les informations et invitent la victime à déposer plainte.	?	non
14:05	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers refuse de coopérer avec les agents vérificateurs, il insulte l'agent en charge du procès verbal. Les agents de prévention prennent le relais et la police est sollicitée. A l'arrivée des forces de l'Ordre, le tiers est verbalisé.	?	oui
22:50	L08	TOULOUSE Corraze	Un groupe de cinq personnes monte à bord mais l'un d'eux ne valide pas. Après le rappel à la règle du conducteur les tiers descendent. Le mis en cause insulte le conducteur et porte un coup de pied dans la porte sans dégât apparent. Les agents prévention font une ronde en vain, ils rencontrent le conducteur qui leur relate les faits.	?	non

Synthèse des incidents du 12/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00			Une cliente se fait dérober son téléphone par ruse mais elle interpelle le voleur qui le lui rend. Les agents de prévention relèvent les informations relatives au vol, ils interceptent le protagoniste encore présent sur le site. Dans le même temps une deuxième cliente subit le même méfait commis par un autre voleur. A l'arrivée de la Police, le premier malfrat prend la fuite, le second est remis aux Forces de l'ordre.	?	non
15:30	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une victime de vol de son téléphone portable se rapproche des agents médiateurs. Ils relèvent les informations relatives au vol et dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non

16:50	A	TOULOUSE Bagatelle	Une voyageuse se fait dérober son téléphone portable par ruse dans la rame entre Saint-Cyprien et Patte d'Oie. les agents de prévention relèvent les informations relatives au vol et dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non
Synthèse des incidents du 13/12/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu prend à parti et menace un agent vérificateur qu'il prend pour un autre. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers prend la fuite. L'agent menacé signale que le tiers est en possession un cutter. Les agents font une ronde sans succès.	?	non
13:55		Gare d'échange BASSO CAMBO	Suite à une incompréhension, une cliente insulte et menace de représailles à plusieurs reprises l'agent commercial. Les agents de prévention apaisent les esprits et relèvent l'identité de l'agresseur. L'agent agressée est relevée et souhaite déposer plainte.	?	oui
14:15	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente se rapproche de l'agent de station pour l'informer du vol de son porte feuille par ruse dans la rame. L'agent de station la dirige vers un dépôt de plainte après avoir relevé les informations relatives au vol.	?	non
15:00		Gare d'échange ARENES	Plusieurs tiers prennent à parti un individu isolé, les agents de prévention séparent les protagoniste et mettent la victime à l'abris. A l'arrivée des forces de l'Ordre, les agresseurs prennent la fuite. La Police prend le relais, la victime est prise en charge pour un dépôt de plainte. Les agents sécurisent la gare d'échange,	?	non
16:45	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	une cliente se rapproche de l'agent de station pour l'informer du vol de son téléphone portable entre le quai et la ligne de contrôle. L'agent de station relève les informations relatives au vol et invite la cliente à déposer plainte.	?	non

17:25	A	TOULOUSE Capitole	L'auteur d'un vol de téléphone portable est appréhendé par l'agent de station et deux témoins. Les agents de prévention sécurisent la station en attendant les forces de l'Ordre. la Police disperse les badauds et interpelle l'auteur, la victime et les témoins en vue du dépôt de plainte.	OUI	non
21:00	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une personne d'un certain age reste prostrée sur le quai depuis plusieurs minutes, les agents de prévention et de médiation constatent qu'elle semble perdue. Après des recherches, elles retrouvent ses esprits et les agents l'accompagnent devant son domicile.	non	oui
23:30	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un voyageur se rapproche des agents de prévention pour leur signaler le vol de son téléphone portable sur le quai de la station Mirail Université. les agents relèvent les informations relatives au vol et dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non
00:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu armé d'une arme de point tente d'échapper à la Police en se réfugiant dans le métro. Il enjambe les valideurs et saute du palier intermédiaire sur quai en se blessant gravement. Les secours prennent en charge la victime qui est interpellé par les forces de l'Ordre.	non	non
00:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu tente de voler le téléphone de l'agent de nettoyage du métro. L'agent s'en aperçoit et le signale aux forces de l'Ordre présent sur place dans le cadre d'une autre interpellation. l'auteur est interpellé par la police.	?	non

01:30		Gare d'échange ARENES	Une cliente se rapproche des agents de médiation présents sur place, Elle cible un individu qu'elle accuse du vol de son téléphone. Les agents de prévention et les médiateurs interceptent le mis en cause et le remettent à la Police. La plaignante et le tiers sont interpellés pour le dépôt de plainte.	?	non
02:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu tente de voler le téléphone d'un client. Celui-ci se rebelle et repousse l'agresseur qui sort une matraque télescopique. L'agresseur pour prendre la fuite tente de porter des coups sur la victime mais les agents SSIAP l'appréhendent et le remet à la Police. Les agents de prévention sécurisent le site et relèvent les informations. A noter que la victime a quitter les lieux précipitamment.	?	non
02:00		Gare d'échange JEANNE D'ARC	Une équipe de prévention intercepte en flagrant délit un individu qui tague le véhicule TISSEO n°3854 garé sur la gare d'échanges de Jeanne D'arc. Le mis en cause est verbalisé pour dégradation de propriété.	?	oui

Synthèse des incidents du 14/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:08	L02	COLOMIERS Salle Gascogne	Quatre individus montent dans le bus en fraude. Devant le rappel à la règle du conducteur, ils décompressent les portes et descendent en l'insultant copieusement. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après: il déposera plainte.	oui (conducteur)	non

19:15	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Une bagarre éclate dans la rame et les usagers sollicitent la Police. Quelques minutes plus tard, un couple remet aux agents vérificateurs un téléphone et prend la fuite. Le téléphone sonne: les agents vérificateurs sont en contact avec le propriétaire qui les informe que le couple l'a agressé dans la rame. Les Gendarmes sont sollicités et interpellent le couple. La Police prend en charge la victime.	oui (clients)	non
23:40	A	TOULOUSE Reynerie	L'agent de station constate que deux individus se disputent sur le quai et l'un d'eux est en possession d'une arme à feu. La Police est sollicitée et interpellent les deux tiers.	non	non
03:50	A	BALMA Balma-Gramont	Le PC Métro signale que deux individus se sont introduites dans le tunnel via la trémie de Balma Gramont. Les OTCM constatent que deux rames ont été taguées. Les Gendarmes sont sollicités.	Oui (Entreprise)	non

Synthèse des incidents du 15/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	T2	Aéroport ATB	Une touriste s'aperçoit du vol par ruse de son téléphone portable en arrivant à l'aéroport. Les agents itinérant réseau relèvent les informations relatives au vol, et oriente la victime vers le poste de police de l'aéroport pour un dépôt de plainte.	non	non
10:30	78	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Quatre individus désirent voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, ils retardent son départ et l'importune. Les agents de prévention interceptent les mis en cause et les rappellent à la règle. Un des protagoniste est plus virulent que les autres, il est verbalisé par les agents. Après une levée d'anonymat, les tiers sont autorisés à prendre le service suivant avec l'accord du conducteur. Les agents sécurisent la ligne.	non	oui

Synthèse des incidents du 16/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:28	59	TOULOUSE La Vache	Lors de son haut le pied, à la hauteur de l'arrêt VAN DYCK le bus reçoit un projectile avec une vitre brisée. Les agents rencontrent le conducteur qui n'a rien vu. Ils sécurisent les passages des autres services.	?	non
16:38	T1	TOULOUSE Ancely	Une femme en ceinte se fait bousculer à la sortie de la rame. Son mari et le tiers se bagarrent sur le quai. La femme prise de malaise est prise en charge par une ambulance qui passait à proximité. L'agresseur prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention qui relèvent les informations. La femme et son mari sont pris en charge par l'ambulance et conduit à l'hôpital Purpan.	?	non
16:55	L08	TOULOUSE Place Dupuy	Un individu ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de préventions. La police est sollicitée, un ami du contrevenant règle le procès-verbal. Le contrevenant est interpellé par la police arrivée lors de la transaction.	non	non
17:00	21	TOURNEFEU ILLE Longchamp	Lors de l'attente du bus L.21, les collégiens de Léonard de Vinci sont auteurs de plusieurs incivilités. L'un d'eux jette une branche sur un véhicule, la conductrice excédée bloque le bus et attend les forces de l'ordre qu'elle a appelé. Une automobiliste sort de son véhicule et reçoit un cailloux sur la tête, les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits, ils échangent avec le conducteur et la la police municipale arrivée sur les lieux.	?	non

18:58	63	TOURNEFEU ILLE Les Chênes	Suite à un différent de la circulation, le conducteur se fait insulter à plusieurs reprises par une automobiliste. Celle-ci bloque volontairement la circulation et tente d'intimider le conducteur. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ils échangent avec le conducteur et relèvent les identités des témoins. Le conducteur souhaite déposer plainte.	?	non
20:10		Gare d'échange BASSO CAMBO	L'équipe de médiateur est au prise avec une personne qui ne répond pas aux sollicitations. La personne est incapable de parler et s'endort alors même que les agents la stimulent. Les agents de prévention tentent en vain de la réveiller, ils alertent les secours qui prennent en charge la victime.	non	non
22:20	B	TOULOUSE Empalot	Une cliente se rapproche des agents de prévention et leur indique s'être fait voler son téléphone par ruse dans l'escalator. Les agents relèvent les informations relatives au vol et dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 17/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame, entre les stations Marengo et Arènes. Un Coordonnateur Temps Réel la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:38	T1	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents vérificateurs que son téléphone portable lui a été volé. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

18:55	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente signale que trois individus lui ont volé son téléphone portable par ruse dans la rame. Les agents de prévention les interceptent à la station Jean Jaurès et les remettent à la Police. L'un d'eux est bien en possession du téléphone. La victime se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	oui
21:35	L02	TOULOUSE Négogousses	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
17:47	19	LES IZARDS	Le conducteur effectue son départ et s'aperçoit qu'une cliente court après le bus et il s'arrête pour la laisser monter. Elle s'emporte alors, l'insulte et le menace de mort avec le soutien d'une autre cliente. Il déposera plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 18/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:40	T1	TOULOUSE Arènes	Une cliente se fait dérober son téléphone lors de la fermeture des portes du tramway. L'agent de station est informé des faits, il oriente la cliente vers un dépôt de plainte. Il porte une vigilance accrue à la ligne de contrôle grâce au signalement donné.	?	non
14:50	A	TOULOUSE Roseraie	Un individu ne peut décliner son identité aux agents de vérificateurs et de prévention. La police est sollicitée et obtient les informations nécessaires à la verbalisation.	non	oui

16:00	L06	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Collège André Malraux	Une conductrice prend en charge un mineur en pleur qui vient de se faire agresser par un adulte à l'arrêt de bus. L'agresseur présumé monte dans le bus et frappe la conductrice avant de quitter les lieux. Les agents de prévention font plusieurs rondes sans succès. La gendarmerie patrouille mais le tiers reste introuvable. La conductrice est prise en charge pour dépôt de plainte immédiat.	oui immédiat	non
21:13	47	CUGNAUX Cugnala	Deux individus agressent un tiers à bord du bus, ils portent des coups de pieds dans les portes arrières pour pouvoir sortir et menacent le conducteur de représailles s'il n'ouvre pas les portes. Les agresseur ont pris la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Les agents relèvent les informations. La victime et le conducteur souhaitent déposer plainte.	oui	oui
00:30	L07	TOULOUSE Jardin des Plantes	Des individus se battent dans le bus suite à un différents concernant un téléphone portable. Les agents de prévention interceptent le bus et séparent les protagonistes. La police interpellent les agresseurs et les victimes pour les suites à donner.	oui	oui

Synthèse des incidents du 19/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:15	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Sans raison apparente, des individus se battent dans la rame. Les agents de prévention interceptent le tramway à palais de justice mais les tiers n'y sont plus présent. Ils échangent avec le wattman et l'équipe mixte présente sur les lieux.	non	non

17:15	45	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu avec une poussette obstrue la circulation à l'intérieur du bus. Après le rappel du conducteur de libérer le passage, le tiers s'emporte et l'insulte. Un client prend parti pour le conducteur et les deux clients ont une altercation verbale. Les agents de prévention interceptent le bus mais le protagoniste avait quitté les lieux. Les agents relèvent les informations.	?	non
22:40	A	TOULOUSE Capitole	Un groupe de quatre individus chahutent sur le quai. L'un d'eux donne volontairement un coup de pied dans les portes palières ce qui occasionne un arrêt du métro. Deux équipes de prévention interviennent mais les tiers ne sont plus présent à leur arrivée. Les agents font une ronde sans succès.	?	non
00:05	44	TOULOUSE Duméril	Un individu en fraude présent avec les agents de vérification est reconnu par la police pour des dégradations commises sur l'abris bus de DUMERIL. Les agents de prévention font un état des lieux des dégradations et font une ronde sur le site en vue d'autres méfaits. Le tiers est interpellé par la police.	?	oui

Synthèse des incidents du 20/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:10	L08	TOULOUSE Gonin	Un individu alcoolisé s'en prend à des clientes dans le bus. Le conducteur lui demande de se tenir convenablement. Le tiers cesse ses agissements puis recommence ses méfaits, découpe sa carte pastel et sort du bus en donnant des coups, de pieds dans les portes. Une patrouille de police le prend en charge. Les agents de prévention relèvent les informations auprès du conducteur.	?	non

10:05	58	VILLENEUVE TOLOSANE Eglise Villeneuve	Trois individus montent sans valider, le conducteur les rappelle à la règle. Deux d'entre eux achètent un titre et le valide. Le troisième refuse, il se rapproche du conducteur en l'insultant, et en le menaçant de représailles à plusieurs reprises. Les tiers sont appréhendés par la gendarmerie sollicitée. Le conducteur est rencontré par les agents de prévention et pris en charge par sa maîtrise en vue du dépôt de plainte.	oui	oui
12:00	A	TOULOUSE Roseraie	Un agent de station rappelle à la règle un fraudeur à la station ROSERAIE. L'individu ignore le rappel et crache sur l'agent de station avant de prendre la rame. L'individu descend à la station Jolimont. Les agents rencontrent l'agent de station et échangent sur les circonstances. L'agent de station ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
15:20	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu donne un coup de pied dans les portes palières ce qui occasionne un arrêt métro. Les agents de prévention interceptent l'auteur qui reconnaît les faits. Il s'excuse, les agents font une levée d'anonymat et le verbalisent.	?	oui
18:20	21	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur fait un rappel à la règle à quatre individus qui ont un comportement inadéquat dans son bus. Les tiers l'ignorent et continuent leur chahut. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un sévère rappel à la règle à trois des quatre individus. Le plus virulent est descendu avant l'arrivée des agents. Les individus s'excusent auprès du conducteur et finissent leur trajet à pied.	non	non

20:22	L07	TOULOUSE Boulbonne	Suite à un différent antérieur, un individu veut en découdre avec un groupe qui auraient agressé sa compagne. (Procédure judiciaire en cours). Les agents interceptent le bus et calme les esprits. Le couple est invité à sortir du bus. Les agents relèvent les informations et invitent le couple à finir son trajet à pied. L'individu s'excuse en partant.	non	oui
22:15	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu ayant validé sa carte pastel donne sans raison un coup de pied sur la porte palière occasionnant des dégâts (vitre étoilée). Les agents font les relevés d'usages et transmettent les photos au COS. Le tiers n'était plus présent à leur arrivée.	?	non
01:00	A	TOULOUSE Capitole	Les agents de prévention remarquent deux individus au comportement suspect. Une veille vidéo est demandée et confirme que les tiers montent et descendent des rames entre Esquirol et Capitole. Les agents les contrôlent et l'un d'eux est en fraude. Il est verbalisé mais les agents sollicite la police pour une vérification d'identité. Les tiers sont invités à quitter les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 21/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
22:54	A	TOULOUSE Argoulets	Un individu donne un coup de pieds sur les portes palières occasionnant un arrêt du métro. Les agents de prévention interceptent l'auteur et le verbalisent. Il est invité a poursuivre son trajet à pieds.	?	oui
20:00	B	TOULOUSE Palais de Justice	Suite à un vol dans la rame, une bagarre éclate entre quatre individus. Les agents de prévention arrivent sur place mais la police est déjà présente. Un des protagoniste a prit la fuite, il aurait était armé d'un couteau. La police interpelle l'un des protagoniste et conduit un blessé aux urgences.	?	oui

19:45			Une ambulance du SMUR est dégradée sur le site des ARE. Les ambulanciers déposaient une patiente à l'hôpital et se sont retrouvés avec le véhicule vandalisé et leur effets volés. les agents invitent les ambulanciers à déposer plainte et ils vont une ronde en vain.	?	non
16:15	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un client se rapproche des agents de médiation pour leur signifier qu'il s'est fait voler sa sacoche avec violence. Les agents de prévention relèvent les informations et dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 22/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:40	L05	TOULOUSE Croix de Pierre	Le conducteur rappelle à la validation un groupe d'individus. Les tiers redescendent mais l'un d'eux crache au visage du conducteur. Les agents de prévention rencontrent le conducteur au terminus qui leur relate les faits.	?	non
20:02	18	TOULOUSE Bordeblanche	Un individu se livre à des attouchements sur une cliente dans le bus. Un témoins prend la défense de la victime et il est frappé par l'agresseur. La bagarre se termine au sol à l'arrêt BORDEBLANCHE. Les agents de prévention relèvent les informations transmises par le témoins.	?	non
21:55	A	TOULOUSE Arènes	Un couple se rapproche des agents de prévention pour signaler le vol de leur portefeuilles. Avec le descriptif du voleur présumé, les agents aidés par une seconde équipe parviennent à localiser l'auteur. La police est sollicitée, elle interpelle le protagoniste et prend en charge les victimes pour le dépôt de plainte.	oui	oui

Synthèse des incidents du 23/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:45	L03	TOURNEFEUILLE Montagné	La conductrice rappelle à la validation un individu monté par les portes arrières. Le tiers s'emporte et prend à parti un client qui défend la conductrice. Une personne paye un titre de transport au fraudeur qui insulte la conductrice lors de la validation. Les agents de prévention interceptent le bus et rappelle le protagoniste à la règle.	?	oui
11:20		Garossos - Garage atelier Tramway	Lors de son arrivée à GAROSSOS pour sa prise de service, un conducteur se fait agresser par un automobiliste suite à un différent de circulation sur la rocade. L'automobiliste porte deux coups de poings au visage du conducteur. Alors que les agents de prévention accompagne le conducteur au dépôt de plainte, l'automobiliste se présente à la gendarmerie pour exprimer des excuses.	?	oui
12:23	A	TOULOUSE Esquirol	Un tiers ne souhaite pas coopérer avec les agents vérificateurs. Les agents de prévention n'arrivent pas à le raisonner et la police est sollicitée. Les forces de l'Ordre trouvent un titre de séjour sur l'individu qui est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
14:18	B	TOULOUSE Jean Jaurès	un tiers mineur ne peut justifier son identité aux agents. La police est sollicitée et confirme l'identité du mis en cause. Le tiers est verbalisé.	non	oui
19:00	84	QUINT-FONSEGRIVES Fonsegrives Centre	Le bus reçoit des œufs lors de son passage dans Fonsegrives centre. Les agents de prévention font une ronde en vain. Ils échangent avec le conducteur qui n'a rien vu. La gendarmerie est avisée.	?	non

19:00	T2	BLAGNAC Nadot	Un individu virulent envers les agents vérificateurs les filment et a une attitude provocante. Les agents le rappellent à la règle, parviennent à le raisonner et l'invitent à effacer les images.	non	non
19:02	70	BEAUZELLE Grillons	Le bus reçoit des projectiles avec bris de glace lors de son passage à l'arrêt GRILLON. Deux individus correspondants au signalements sont interceptés par les agents de prévention. la gendarmerie est sollicitée et interpellent les tiers.	?	oui
19:02	L01	TOULOUSE Achiary	Le bus reçoit des projectiles sans dégât lors de son passage à l'arrêt ACHIARY. Les agents de prévention font une ronde en vain, ils découvrent des œufs casés derrière l'abris bus.	?	non
19:15	L01	TOULOUSE Mascard	Le bus reçoit des projectiles sans dégât lors de son passage à l'arrêt MASCARD. Les agents de prévention font une ronde en vain et découvrent des œufs cassés au niveau de l'abris bus.	?	non

Synthèse des incidents du 24/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:05	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un individu ne peut décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La police est sollicitée et obtient les informations nécessaires à la verbalisation.	non	oui
14:30	L01	QUINT- FONSEGRIV ES Fonsegrives Entiore	Le bus reçoit des œufs lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention font une ronde en vain. Il est à noter que des faits similaires ont eu lieux ses derniers jours dans le même secteur.	?	non

19:50		Parc relais	Des individus percutent un poteau à l'intérieur du silo en faisant du rodéo avec un véhicule. Ils ont abandonné le véhicule accidenté et ont quittés les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. les agents sécurisent le site et font les constatations d'usages.	?	non
-------	--	-------------	--	---	-----

Synthèse des incidents du 25/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:20	L03	TOURNEFEU ILLE Saint-Pierre	Deux personnes montent sans valider et ignorent les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus et font un sévère rappel à la règle aux fraudeuses qui sont invitées à descendre et à prendre le service suivant.	non	oui
23:00	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	L'agent de station rappelle à la validation un tiers qui s'emporte. Il finit par acheter un titre mais il provoque le prestataire. Le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention qui échangent avec l'agent de station.	non	non

Synthèse des incidents du 26/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:54	L03	PLAISANCE-DU-TOUCH Plaisance Monestié	Un tiers refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La gendarmerie est sollicitée et obtient les informations nécessaires à la verbalisation.	non	oui

16:30		Espace conseil ARENES	Un individu vient faire valoir ses droits à la gratuité mais il n'a pas tous les documents. L'agent commercial lui explique les démarches à entreprendre. Le client s'emporte le menace et l'insulte. Les agents de prévention calme le tiers et l'invitent à avoir tous les documents en sa possession pour faire valoir ses droits. L'agent commercial souhaite déposer plainte.	oui	oui
19:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente se rapproche de l'agent de station car son titre de transport ne fonctionne pas. Un malentendu dégénère en insulte de la part des deux parties. La cliente se rend à l'espace conseil où l'agent solutionne son problème. Les agents de prévention relèvent les informations des deux mis en cause. les protagonistes souhaitent déposer plainte.	?	oui
21:00	A	TOULOUSE Arènes	Un tiers se rapproche des agents de prévention pour leur signaler le vol par ruse de son téléphone dans la rame. Les agents relèvent les informations et invitent le tiers à déposer plainte.	?	non
22:43	L02	COLOMIERS Monturon	Arrivé au terminus, un individu refuse de descendre malgré les demandes de la conductrice. Il finit par descendre mais s'emporte et porte des coups sur le bus, il insulte et menace à plusieurs reprises la conductrice. Les agents de prévention interceptent le mis en cause grâce au descriptif et sollicitent la police devant le comportement incohérent du tiers. La conductrice choquée souhaite déposer plainte.	oui	oui

Synthèse des incidents du 27/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:45	B	TOULOUSE Saouzelong	L'agent de station signale que son téléphone portable lui a été volé dans le local sécurité. Il déposera plainte.	oui (agent de station)	non

00:00	L07	TOULOUSE François Verdier	Un individu consomme de l'alcool dans le bus et ignore les rappels à la règle de la conductrice. Il l'insulte alors copieusement. Une patrouille de Police l'interpelle. Les agents de prévention échangent avec la conductrice: elle déposera plainte.	oui (conductrice)	oui
00:15	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Deux individus ont une altercation verbale. L'agent de station s'interpose mais l'un des tiers, en état d'ivresse, s'emporte alors contre lui et lui tient des propos racistes. Les agents de prévention et la Police rappellent à la règle le tiers et l'accompagnent à l'extérieur. L'agent prestataire déposera plainte.	oui (agent de station)	oui

Synthèse des incidents du 28/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:35	A	TOULOUSE Mirail- Université	Des individus se battent dans la rame: le métro est arrêté. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police. A noter que l'un des tiers a lancé une bouteille de champagne dans la station depuis les escalators.	non	non
12:04	87	TOULOUSE Desnos	Des enfants lancent des projectiles sur le bus lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais ils ont pris la fuite avant leur arrivée.	non	non
15:00	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Le PC Métro signale une bagarre dans une rame et le métro est arrêté. Les tiers prennent la fuite. La ligne est rétablie.	non	non
16:20	T1	BEAUZELLE Beauzelle - Aéroscofia	Le wattman rappelle à la règle un individu accompagné d'un chien. Ce dernier l'insulte alors et quitte les lieux. L'agent déposera plainte.	oui (wattman)	non

00:45	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse au niveau des valideurs. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
-------	---	-------------------------	---	-------------------------	------------

Synthèse des incidents du 29/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:50	A	BALMA Balma-Gramont	Deux individus, qui sortent de discothèque, se battent dans la station et un attroupement se forme. Les agents de prévention les séparent avec le soutien du Maître Chien. Ils les rappellent à la règle et les deux tiers quittent les lieux séparément.	non	oui

Synthèse des incidents du 30/12/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:15	A	TOULOUSE Arènes	Deux contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police les prend en charge et ils seront verbalisés ultérieurement.	non	non
13:10	L05	TOULOUSE Gallieni	Suite à un rappel à la validation, trois individus s'emportent contre la conductrice et crachent à plusieurs reprises sur la porte du bus. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. La conductrice est relevée et déposera plainte.	oui (conductrice)	non
18:25	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus tentent de voler par ruse le téléphone portable d'une cliente. Elle s'en aperçoit et récupère son bien. Les agents de station s'interposent et s'en suit une altercation verbale avec les deux tiers. Ils quittent les lieux, ainsi que la victime, avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

19:25	L08	TOULOUSE Glaïeuls	Un client refuse de s'acquitter d'un titre de transport au tarif en vigueur dans les bus. Il possède l'application Ticket Easy mais elle ne fonctionne pas. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il s'acquitte d'un titre de transport et prend le service suivant.	non	oui
Synthèse des incidents du 31/12/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:07	T1	BLAGNAC Place du Relais	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, refuse de présenter son titre de transport aux agents vérificateurs. Il force le passage, les bouscule et griffe l'un d'eux. Ils le remettent à la Police et un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agent vérificateur)	oui
18:00	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Quatre individus fracturent une voiture devant la station au moment où les propriétaires arrivent. Ces derniers les poursuivent alors dans la station et contactent la Police. Ils parviennent, avec le soutien de l'agent de station, à retenir l'un des protagonistes. La Police l'interpelle.	oui (clients)	non
19:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une jeune femme souhaite prendre la rame avec son vélo et s'empare contre l'agent de station qui refuse. Les agents de prévention prennent le relais. Elle est en pleurs et les informe qu'elle a été agressée sexuellement dans un magasin et que son agresseur l'a suivie jusque dans la station. Elle souhaite se rendre au Commissariat afin de déposer plainte. Au vu de la situation, les agents l'accompagnent en rame jusqu'au Commissariat.	oui (cliente)	non
22:22	L08	TOULOUSE Leygue	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et sécurisent les lieux.	non	non

22:40	L08	TOULOUSE Gonin	Une forte présence policière est constatée aux abords de l'arrêt. Les Policiers signalent aux agents de prévention que des tirs de mortiers auraient eu lieu en direction de la route. La ligne est déviée en prévention.	non	non
23:45	L4	TOULOUSE Pergaud	Des affrontements ont lieu entre la Police et des individus au niveau du Chemin de Lestang. La Ligne est déviée en prévention.	non	non
01:15	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un client se réfugie dans la station et signale que plusieurs individus ont tenté de lui voler ses effets personnels avec violence devant la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte mais il refuse. Il quitte les lieux en métro.	non	non
01:15	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Des individus se battent dans la station. Les agents de prévention et l'agent de station les séparent et apaisent les esprits. Personne ne souhaite déposer plainte.	non	oui
02:15	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été volé devant la station. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
03:30	A	TOULOUSE Reynerie	L'agent de station signale un groupe d'individus en état d'ivresse sur le quai. L'un d'eux est en possession d'un couteau. Il le rappelle à la règle et lui confisque le couteau. Le groupe quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

03:50	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une femme en état d'ivresse chute dans la station. Alors qu'elle est au sol, deux individus lui volent son sac à main et son téléphone puis prennent la fuite. Les agents de prévention sollicitent le SAMU. La Police est avisée des faits.	oui (cliente)	non
-------	---	-------------------------	--	--------------------------	------------