

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:50	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et l'informe qu'un individu l'a menacé avec un couteau sur les quais de la gare SNCF aux Arènes. Il lui a soutiré 230€. Les agents de prévention la rassurent et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:48	A	TOULOUSE Esquirol	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude. Il s'acquitte d'un titre de transport, le valide mais provoque l'agent de station en le prenant en photo. S'en suit une altercation verbale. Une patrouille de Police le rappelle à la règle et ne constate aucune photo dans son téléphone. Il quitte les lieux. Les agents de prévention échangent par la suite avec l'agent prestataire.	non	non
19:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La porte d'accès au couloir technique située sur la mezzanine de la station a été vandalisée. Les OTCM constatent les dégâts et les agents SSIAP sécurisent l'accès jusqu'à sa réparation.	oui (Entreprise)	non
21:55	39	TOULOUSE Jolimont	Deux individus lancent des projectiles sur le bus lorsqu'il quitte la gare d'échange: deux vitres sont brisées. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police est avisée des faits.	oui (Entreprise)	non
03:10	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Un individu cagoulé refuse de quitter la station à la fermeture de celle-ci. A l'arrivée des agents de prévention, il arrache la vitre protégeant l'extincteur sur le quai. Ils le rappellent à la règle et le raccompagnent à l'extérieur.	non	non

Synthèse des incidents du 02/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

10:30	A	TOULOUSE Capitole	Un individu, en état d'ivresse et qui semble perturbé psychologiquement, importune la clientèle malgré les rappels à la règle de l'OTCM. Les agents de prévention prennent le relais et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Il s'exécute.	non	non
15:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des barrières obstruent l'entrée de la station, au niveau des escaliers Place Wilson. Les agents de prévention les déplacent.	non	non
16:40		Point vente JEAN JAURES	Trois individus s'installent dans la galerie marchande avec de la musique et un haut-parleur. Ils se donnent en spectacle et mendient. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 03/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:10	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un individu fixe avec insistance une cliente. Il la suit dans le bus et continue de la provoquer du regard. Elle lui demande de cesser mais le tiers s'emporte alors et l'insulte. Des clients s'interposent et il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échantent avec la victime.	non	non
18:10	A	TOULOUSE Arènes	Un individu tente de frauder et tente d'intimider l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais et il s'excuse auprès de l'agent prestataire. Il quitte les lieux.	non	non
00:25	78	TOULOUSE Cosmonautes	Un conducteur signale que les vitres des abribus des arrêts "Cosmonautes" et St Louis du Sénégal" sont brisées. Un Contrôleur Exploitation Bus les sécurisent.	?	non

Synthèse des incidents du 04/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:05	58	CUGNAUX Lycée Matisse	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. A leur arrivée, les agents de prévention constatent que des lycéens se sont regroupés devant le lycée et que des poubelles sont en feu. Ils sécurisent le passage des bus suivants. Les Gendarmes procèdent à des interpellations.	?	non
08:00		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Suite aux événements actuels, des Lycéens se regroupent devant le lycée et entravent le passage des bus. Des affrontements s'en suivent avec les Forces de l'Ordre. Les agents de prévention sécurisent le passage de trois bus. Le Site est évacué.	non	non
09:30	18	TOULOUSE Pradettes	Le bus reçoit des projectiles: une vitre est brisée. La ligne est déviée et la Police est avisée des faits.	?	non
09:45	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Les agents vérificateurs constatent que l'extincteur du quai 2 a été volé. La vitre qui le protège a été brisée.	?	non
18:05		Gare d'échange BASSO CAMBO	Deux individus se moquent d'une cliente. Son mari arrive et s'en suit une altercation verbale avec les deux tiers. Un Contrôleur Exploitation Bus s'interpose et tous les protagonistes quitte les lieux séparément avant l'arrivée des agents de prévention..	non	non
20:27	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et l'asperge de gaz lacrymogène. Il prend la fuite à la vue des agents de prévention. Ils tentent de l'intercepter mais en vain.	non	non
21:05	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de médiation qu'un individu vient de lui voler ses écouteurs. Ces derniers tentent de l'intercepter mais sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 05/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:10	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu porte des coups de pied sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. La Police, sur place, l'interpelle. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui voir Police

11:15	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Les agents de médiation signalent que des lycéens lancent des projectiles sur les vitres de la trémie. Plusieurs sont étoilées. La Police interpelle un lycéen qui a vandalisé un panneau publicitaire.	?	non
17:50	L01	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu court après le bus et reproche à la conductrice de ne pas l'avoir attendu. Le ton monte et il l'insulte. Les agents de prévention le rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat. Il poursuit son trajet à pied.	?	oui
18:00	14	TOULOUSE Arènes	Suite à un malentendu sur la validation, un client s'emporte contre le conducteur et l'insulte. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux avec le métro en validant son titre de transport. Quelques instants plus tard, le conducteur signale qu'il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
18:01		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de médiation sont en présence d'une petite fille perdue et en pleurs. Ils la prennent en charge et font une ronde. Ils finissent par retrouver sa mère à l'arrêt de bus de la ligne 18.	non	non

Synthèse des incidents du 06/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:15	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents vérificateurs rappellent à la règle un individu qui passe en fraude par le PMR. Il sort mais commence à s'emporter. Il fraude à nouveau en sautant par dessus le PMR, insulte les agents, les bouscule et crache dans leur direction. La Police SNCF, en patrouille, soutient les agents. Il est verbalisé pour la fraude et pour son refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui
13:43		Gare d'échange ARENES	Des individus s'amuse avec des vélos sur la gare d'échange à travers les manifestants et les usagers. L'un d'eux perd l'équilibre et chute devant un bus qui arrive à petite vitesse. Un attroupement se forme de suite. Les agents de prévention apaisent les esprits et sécurisent le conducteur du bus. Les groupes se dispersent.	non	non

16:30	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Des manifestants mettent le feu à des containers poubelles à l'entrée de station et le panneau indiquant le nom de la station prend feu. Les agents de prévention constatent les dégâts.	?	non
-------	---	-------------------------	--	---	-----

Synthèse des incidents du 07/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
03:05	NOCT	TOULOUSE Jean Jaurès	Une jeune fille signale aux agents de prévention que des individus lui ont volé son téléphone portable à l'arrêt de bus. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:30	52	TOULOUSE Langlade	Une femme, qui semble perturbée psychologiquement, chahute dans le bus. Les agents de prévention échangent avec elle et constatent qu'elle est en fugue d'un Hôpital Psychiatrique. Deux infirmiers viennent la chercher.	non	oui
23:30	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un individu, accompagné de deux amis, s'emporte contre l'agent de station suite à un rappel à la validation. Tous trois quittent les lieux. Les agents de prévention les aperçoivent au niveau du Site Propre et constatent qu'ils portent des coups de skate board sur un véhicule stationné. Une vitre se brise. Les Gendarmes sont sollicités et les interpellent.	?	oui
02:00	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	L'agent de station signale que plusieurs individus se battent dans la station. Ils quittent les lieux séparément avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non

Synthèse des incidents du 08/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
21:10	B	TOULOUSE Carmes	Des enfants d'une dizaine d'années chahutent sur le quai. L'agent de station les rappellent à la règle. Ils prennent la fuite en lançant une bouteille contre un mur de la station, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent peu après avec l'agent prestataire.	non	non

23:30	A	TOULOUSE Arènes	Un individu s'emporte contre l'agent de station suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent avec le soutien de la Police.	non	oui
00:57	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention sont en présence d'une femme qui hurle dans la station. Elle les informe qu'une de ses connaissances vient de lui porter des coups. Ils l'interceptent et effectuent une levée d'anonymat. La victime se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	oui

Synthèse des incidents du 09/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu lance un caddie de supermarché sur les portes palières et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et constatent qu'il est en fraude. Ils le verbalisent et un dépôt de plainte sera effectué par l'Entreprise.	oui (Entreprise)	oui
06:05	A	BALMA Balma- Gramont	Un client signale qu'il avait oublié son sac dans la station. Il est revenu le chercher mais il n'y était plus. Les agents de station le dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
06:35	A	TOULOUSE Arènes	Un individu caresse le bras d'une cliente sans la rame. Son conjoint s'interpose et s'en suit une bagarre entre les deux. Les agents de prévention les calment puis la Police prend le relais. Aucun ne souhaite déposer plainte. Ils sont invités à quitter les lieux séparément.	non	oui
19:15	L01	TOULOUSE Chemin de Roques	Un individu en état d'ivresse dort à l'arrêt de bus. Les agents de prévention le réveillent. Etant blessé à la tête et se plaignant de douleurs, le Samu Social est sollicité et le prend en charge.	non	non

Synthèse des incidents du 10/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	B	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale, à l'agent de station et au COS, que son téléphone portable lui a été volé dans la rame. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non

14:38	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe la ligne de contrôle avec un vélo malgré les rappels à la règle de station. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le rappellent à la règle à leur tour. Il quitte les lieux. A noter qu'il était accompagné de cinq amis et qu'un attroupement s'était formé.	non	non
19:55	B	TOULOUSE Jean Jaurès	La Police est en présence d'un individu en fraude. Les agents de prévention le verbalisent.	non	oui
22:05	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un individu en état d'ivresse, et accompagné d'une amie, souhaite prendre le métro avec son vélo. Il s'emporte alors contre l'agent de station qui lui refuse l'accès. Il force le passage et prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que le tiers était à priori porteur d'un couteau.	non	non

Synthèse des incidents du 11/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:10	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Des clients signalent aux agents vérificateurs qu'un individu a bousculé un collégien dans la rame et l'a insulté. Ils se sont interposés mais le tiers les a alors menacés. Les agents constatent que la victime est toujours sur le quai, en pleurs, mais son agresseur n'est plus présent. Il refuse que ses parents soient prévenus. Les agents l'accompagnent jusqu'à la station Canal du Midi afin qu'il rejoigne son Etablissement Scolaire.	?	non
18:34		Parc relais Borderouge	Des individus se battent au niveau du parc relais. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:10	A	TOULOUSE Capitole	Un individu a placé un caddie sur les voies. Les agents de prévention l'enlèvent. Ils font une ronde afin d'intercepter le tiers mais sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 12/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:36		Gare d'échange ARENES	Des clients signalent aux agents vérificateurs que des individus s'amuse à cracher sur les usagers depuis le haut des escaliers. Les agents les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	non
09:00	A	TOULOUSE Arènes	Une jeune femme, en pleurs, signale aux agents de prévention qu'un individu la harcèle et qu'il lui a tenu des propos à caractère sexuel à plusieurs reprises. Ils l'interceptent alors qu'il est toujours sur le Site. La Police est sollicitée mais n'est pas disponible. Les agents procèdent à la levée de son anonymat et accompagnent ensuite la victime jusqu'au Commissariat afin qu'elle dépose plainte.	oui (cliente)	oui
16:33	72	BALMA Cyprié	Deux individus insultent le conducteur. Les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt et effectuent une levée d'anonymat. Ils échangent ensuite avec le conducteur qui les informe qu'il déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
17:22	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
00:17	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un individu souhaite prendre le métro malgré la fermeture de la station. Il s'emporte alors contre l'agent de station qui lui refuse l'accès et lui porte des coups. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station et effectuent une levée d'anonymat. L'agent prestataire déposera plainte.	oui (agent de station)	oui

Synthèse des incidents du 13/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:14	B	TOULOUSE Palais de Justice	Deux contrevenants ne peuvent justifier leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais. L'un est identifié et verbalisé, le second, mineur, est interpellé.	non	oui

13:15	48	TOURNEFEU ILLE Tournefeuille Lycée	Quatre individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, ils s'emportent. Ils descendent et l'un d'eux porte un coup de pied sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et les interceptent. Ils les rappellent à la règle et effectuent une levée d'assurance.	non	oui
14:00	B	TOULOUSE Barrière de Paris	L'agent de station rappelle à la règle deux jeunes fille qui tentent de frauder. Elles l'insultent alors et l'une d'elle lui crache dessus. Elles prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent prestataire. Il déposera plainte.	oui (agent de station)	non
14:20	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a volé par ruse son téléphone portable dans la rame. Elle s'est aperçu du vol quand le tiers a fait tomber le téléphone et qu'il a de ce fait pris la fuite. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:25	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente désigne aux agents de médiation un individu qui lui a pratiqué des attouchements dans la rame. Ils l'interceptent au niveau du parc relais et les agents de prévention prennent le relais. La Police est sollicitée et procède à un contrôle d'identité. La victime déposera plainte.	oui (cliente)	oui
19:38	52	TOULOUSE Langlade	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage au rond-point Baden Powell: une vitre est entièrement étoilée. Les agents de prévention échangent avec le responsable d'un camp des gens du voyage installé à proximité mais il nie leur implication. Les agents sécurisent les passages des bus suivants et la Police est avisée des faits.	non	non
21:26	L07	TOULOUSE Dufour	La conductrice rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui bloque volontairement la fermeture des portes du bus. Il s'emporte alors, l'insulte et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt. Au vu de son comportement agressif, la Police est sollicitée et l'interpelle.	oui (conductric e)	voir Police

Synthèse des incidents du 14/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:16	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu, en état d'ivresse, s'emporte contre un tiers dans la rame et s'en suit une altercation physique. Ils continuent à se battre sur le quai. Les agents SSIAP les séparent puis la Police interpelle le premier fauteur de trouble, qui est agressif. Le second refuse de déposer plainte et quitte les lieux.	non	non
13:17	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
16:22	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un usager signale que deux jeunes filles lui ont volé sa carte pastel par ruse. L'agent de station et les agents de prévention prennent en charge la victime et les voleuses puis la Police prend le relais. Les deux jeunes filles sont interpellées et le client se rend au Commissariat immédiatement afin de déposer plainte.	oui (client)	oui
19:12	B	TOULOUSE La Vache	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre les deux agents de station. Il les insulte à plusieurs reprises et les menace de revenir avec un couteau pour en découdre. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	oui (agents de station)	non
01:05	A	TOULOUSE Arènes	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police est sollicitée et il est verbalisé.	non	oui
01:35	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale que deux individus lui ont volé son téléphone par ruse dans l'escalator. Les agents échangent avec lorsqu'une seconde victime se présente à eux. Une surveillance est effectuée et les auteurs du vol sont repérés à la station Esquirol. Les agents de prévention les interceptent et les remettent à la Police. Les victimes sont dirigées vers le Commissariat afin de déposer plainte.	oui (clients)	non

02:42		Site BASSO CAMBO	Le PC Métro signale que l'alerte intrusion s'est déclenchée. Quatre individus se sont introduits sur le Site en découpant un morceau de grillage mais ils ont pris la fuite à la vue des agents de nettoyage. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. La Police est sollicitée.	oui (Entreprise)	non
-------	--	------------------	---	-----------------------------------	------------

Synthèse des incidents du 15/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:10		Gare d'échange BORDEROUGE	Un individu en état d'ivresse importune le conducteur de la ligne 40. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Il s'excuse mais revient quelques instants plus tard sur le Site et importune deux clientes. Les agents le rappellent à la règle une nouvelle fois. Il présente ses excuses aux deux jeunes femmes et quitte les lieux définitivement.	non	non
22:09	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu en état d'ivresse chahute dans la station et lance son sac de courses, provoquant des salissures. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent. Il quitte les lieux. Un agent de nettoyage est sollicité.	non	oui
01:29	A	TOULOUSE Capitole	L'agent de station rappelle à la règle deux individus qui portent des coups sur le portillon. L'un d'eux s'empare alors et lui assène deux coups de poings au visage. Il prend la fuite avec son ami. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais en vain. L'agent prestataire déposera plainte.	oui (agent de station)	non

Synthèse des incidents du 16/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:00	A	BALMA Balma-Gramont	Suite à un rappel à la validation, un individu s'empare contre les agents de station. Il souhaite en découdre avec eux et tente de leur porter des coups. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers s'est calmé. Il s'acquiesce d'un titre de transport et prend la rame. A noter que les deux agents de station se sont blessés lors de l'incident mais refusent de déposer plainte.	non	non

23:05		Gare d'échange ARENES	Un client signale aux agents de prévention que deux individus lui ont volé son portefeuille en le menaçant avec un poing américain. Au même moment, une seconde victime se manifeste. Les agents aperçoivent les deux tiers qui prennent la fuite et se réfugient dans un immeuble. La Police est sollicitée et les interpellent.	oui (clients)	oui
-------	--	-----------------------	---	----------------------	------------

Synthèse des incidents du 17/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:58	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle trois individus qui sont passés en fraude par le PMR. Ils forcent le passage et le bousculent. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:15	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
16:15	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une cliente signale à l'agent de station que son ordinateur portable lui a été volé par ruse dans la rame. Elle s'en est aperçu en descendant. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
20:23	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à une bousculade dans la rame, deux individus se battent sur le quai. Les agents SSIAP prennent en charge l'un d'eux et l'autre quitte les lieux avec sa compagne. Les agents de prévention échangent avec lui. Il refuse de déposer plainte.	non	non
23:25	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de station est en présence d'un tiers âgé et perdu. Les agents de prévention parviennent à l'identifier et le raccompagnent à son domicile, à proximité de la station. La Police est avisée des faits.	non	oui

Synthèse des incidents du 18/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:45		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Des lycéens rassemblent plusieurs containers poubelles devant le lycée en passant par la gare d'échange. Les agents de prévention sécurisent les lieux et échangent avec les Responsables du Lycée. Les containers sont rentrés dans l'enceinte de l'Etablissement en attendant les agents de la voirie.	non	non
10:00	14	TOULOUSE Babinet	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste outrage le conducteur du bus. Un Contrôleur Exploitation Bus le prend en charge à son arrivée au terminus et il est relevé. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
10:00	A	TOULOUSE Mirail-Université	Un feu est signalé sur le toit de station, au niveau du chantier. Les agents de médiation sécurisent les lieux et un OTCM sollicite les Pompiers.	non	non
17:25	L07	TOULOUSE Laure Delerot	Un individu lance un projectile sur le bus lors de son passage: le pare brise est fissuré. Les agents de prévention font une ronde, mais en vain, le tiers a pris la fuite. Ils sécurisent les lieux. Le conducteur les informe que le conducteur du service d'avant a refusé un geste commercial à un tiers et que celui-ci était passablement énervé.	oui (Entreprise)	non
17:35	26	LAUNAGUET Moulis	Le conducteur rappelle la règle un individu qui tente de frauder. Celui-ci s'emporte alors, l'insulte et l'agrippe par le col. L'agent monte la vitre anti-agression et le tiers prend la fuite avec sa compagne. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	oui (conducteur)	non
18:00	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de médiation constatent qu'un individu suit une cliente en sortant du métro et qu'il la regarde avec insistance. Il la suit jusqu'au parc relais. Les agents l'interceptent et le rappellent à la règle. Il les informe vouloir la draguer: il est invité à quitter les lieux immédiatement. La jeune femme remercie les agents et regagne son véhicule, rassurée.	non	non

21:24	A	TOULOUSE Arènes	Quatre jeunes filles tentent de frauder à plusieurs reprises et importunent l'agent de station. Elles activent la poignée anti-panique de la station. A la vue des agents de prévention, elles prennent la fuite et se réfugient dans un immeuble en sautant un portail.	non	non
23:42	A	TOULOUSE Jolimont	La Police fait bloquer une rame à la station Jolimont et interpelle deux auteurs de vol de téléphones.	?	non

Synthèse des incidents du 19/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20	A	TOULOUSE Jolimont	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs, les menace de mort et les bouscule. Les agents de prévention prennent le relais mais la compagne du tiers s'emporte à son tour, mord l'un des agents à la main, gifle un agent vérificateur et crache sur plusieurs autres. Le couple insulte tous les agents et les menace de mort. Etant très agressifs, la Police est sollicitée et les interpelle. Des dépôts de plainte immédiats sont effectués.	oui (agents vérificateurs et agents de prévention)	oui
18:00	15	TOULOUSE Pescadoure	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste descend de son véhicule, insulte le conducteur du bus, le prend en photo à plusieurs reprises et crache sur la vitre. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	oui (conducteur)	oui (immat)

Synthèse des incidents du 20/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:41	B	TOULOUSE La Vache	Une cliente signale aux agents de prévention à 11h50, qu'une femme l'a giflé sur le quai à 08h41. Elles ont eu une altercation verbale en sortant de la rame et s'en ait suivi la gifle. Son mari l'a également frappé au visage. Les agents la dirigent vers un dépôt plainte.	oui (cliente)	non

10:45	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station et les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui tente de frauder. Ses deux amis s'emportent alors, les insultent copieusement et les menacent de mort à plusieurs reprises. L'un d'eux dit être en possession d'une arme à feu. Ils finissent par quitter les lieux. L'agent de station et un agent de prévention déposeront plainte.	oui (agent de prévention et agent de station)	oui
12:00	60	TOULOUSE La Vache	Une cliente demande un renseignement au conducteur. Il la dirige sur un autre bus pour se rendre sur les lieux qu'elle désire mais elle s'emporte et le frappe au visage. La Police est sollicitée mais elle n'est pas disponible. Le conducteur est relevé et les agents de prévention échangent avec lui au dépôt.	oui (conducteur)	non
13:00	A	TOULOUSE Reynerie	Un contrevenant bouscule un agent vérificateur et souhaite en découdre. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il s'emporte alors contre eux, les insulte et les menace de mort à plusieurs reprises. Un attroupement se forme. Le tiers finit par se calmer et présente des excuses aux agents. La Police est sollicitée mais n'est pas disponible. L'individu est invité à quitter les lieux.	non	non
18:00	14	TOULOUSE Douanes	Un individu en état d'ivresse monte dans le bus en fraude malgré les rappels à la règle conducteur. Il chahute dans le bus. Il descend à Basso Cambo et monte dans un bus de la ligne 18 en fraude. Les agents de prévention l'interceptent, le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
19:07		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une cliente désigne aux agents de prévention un individu qui ne cesse de la suivre et qui la provoque du regard. Ils l'interceptent et le rappellent à la règle: il quitte les lieux. Ils sécurisent ensuite le départ du bus de la jeune femme.	non	non
23:10	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée et il est verbalisé.	non	oui

23:49	L08	TOULOUSE Glaïeuls	Le conducteur rappelle à la règle individu qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Sa compagne s'emporte alors et le ton monte. Un client achète un titre de transport au tiers avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers les rappellent à la règle malgré tout et les invitent à poursuivre leur trajet à pied, au vu de leur comportement.	non	non
23:50	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Les agents vérificateurs contrôlent un couple en état d'ivresse. La jeune fille est en fraude. Son compagnon s'emporte alors contre les agents de prévention, les insulte à plusieurs reprises et les menace. Ils le verbalisent avec les circonstances aggravantes pour son refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui

Synthèse des incidents du 21/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:00		LANGLADE	Des manifestants "Gilets Jaunes" placent des palettes et des pneus à la sortie du dépôt: aucun bus ne peut sortir. Les individus quittent les lieux à l'arrivée de la Police.	non	non
09:40	A	TOULOUSE Bagatelle	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre les agents de médiation et bouscule l'un d'eux. Ils le rappellent à la règle et il finit par s'excuser. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:28	L06	CASTANET- TOLOSAN Verte Prairie	Le bus reçoit un projectiles lors de son passage et une vitre est brisée. Les agents de prévention font une ronde mais l'auteur n'est plus présent. Ils sécurisent les lieux et la ligne est rétablie. La Gendarmerie est avisée des faits.	oui (Entreprise)	non
17:30	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. Un client témoin poursuit l'auteur du vol à l'extérieur de la station et parvient à récupérer le téléphone. Les agents de prévention échangent par la suite avec la victime: elle refuse de déposer plainte.	non	non

18:55	T2	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale au wattman que des individus lui ont craché dessus. Les agents de médiation et de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	non	non
02:51	A	TOULOUSE Jolimont	Plusieurs individus se battent sur le quai. A l'issue de la bagarre, deux tiers restent sur le quai et l'un d'eux porte un coup de tête sur une porte palière. Il provoque un arrêt de la ligne. Les agents de prévention les interceptent et les verbalisent.	?	oui

Synthèse des incidents du 22/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:25		Point Correspondance Jean Jaures	Une vingtaine d'individus agressent physiquement huit personnes et leurs volent leurs effets personnels. Ils prennent la fuite. Une victime est blessée et est prise en charge par les Secours. Les agents de prévention échangent avec les autres victimes et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
06:28	A	BALMA Balma- Gramont	Deux individus se battent dans la station. Les agents de station et de prévention les séparent. Quelques instants plus tard, les tiers, accompagnés de leurs amis respectifs, échangent à nouveau des coups. Les agents les séparent à nouveau et en isolent trois dans le local sécurité. La Police est sollicitée afin d'évacuer une quinzaine de tiers qui attendent pour en découdre. Ils quittent les lieux. A noter qu'un agent de prévention a été insulté et menacé de mort.	?	non
11:50	52	TOULOUSE Gallieni	Un individu provoque les conducteurs de la ligne lors de leurs passages à l'arrêt. Les agents de prévention font une ronde mais il a quitté les lieux.	non	non
12:30	L02	TOULOUSE Centre Commercial Purpan Sud	Le conducteur rappelle à la règle trois femmes qui occupent l'espace d'une place à mobilité réduite avec une poussette. Elles s'emportent et l'insultent copieusement. Les agents de prévention interceptent le bus aux Arènes et effectuent une levée d'anonymat des trois protagonistes. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui

12:40	AERO	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un différend de la circulation, un cycliste insulte et menace de mort à plusieurs reprises le conducteur. Un Contrôleur Exploitation Bus le prend en charge et il est relevé. un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non
13:20	L02	TOULOUSE Arènes	Le conducteur a une altercation verbale avec une cliente. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Le conducteur souhaite déposer plainte.	oui (conducteur)	non
02:20	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une valise abandonnée est signalée sur le quai. Les agents de prévention établissent un périmètre de sécurité puis la Police prend le relais. Il s'agissait d'une valise remplie de débris.	non	non

Synthèse des incidents du 23/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:19	A	TOULOUSE Capitole	Deux individus volent le téléphone portable d'un tiers qui s'est endormi sur le quai. Les agents de prévention les interceptent et la Police Municipale prend le relais. Une levée d'anonymat est effectuée. A noter que la victime refuse de déposer plainte.	non	oui
13:03	73	TOULOUSE Borderouge	Trois individus montent dans le bus et deux sont en fraude. Le conducteur les rappelle à la règle mais ils refusent de descendre. Les agents de prévention prennent le relais mais ils refusent également de coopérer. La Police est sollicitée et ils sont verbalisés pour leur refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui

Synthèse des incidents du 24/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:05	L07	TOULOUSE Courrèges	Un automobiliste entrave la circulation avec son véhicule. Un autre automobiliste, excédé, le percute volontairement et le pousse sur le bus qui arrive en face, occasionnant des rayures sur la carrosserie. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place pour la rédaction des constats.	non	oui

14:08	L01	TOULOUSE Ponts Jumeaux	Suite à un différend antérieur, un individu porte des coups au visage à un client dans le bus puis il quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec la victime. Elle refuse les Secours mais déposera plainte.	oui (client)	non
15:53	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans l'escalator. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:25	B	TOULOUSE Carmes	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:40	L02	TOULOUSE Casteret	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: la vitre arrière est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	oui (Entreprise)	non
23:30	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne. Les agents de prévention l'interceptent et effectuent une levée d'anonymat. A noter qu'il était porteur d'un couteau.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 25/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:05	58	SEYSSES Seysses Gay	Un tiers, en état d'ébriété, importune la clientèle dans le bus. Les agents de prévention et la Gendarmerie interceptent l'individu et le rappellent à la règle. Il est invité à repartir chez lui à pieds.	non	oui
20:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers en état d'ébriété squatte dans la station. Blessé, l'individu refuse les secours. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux.	non	non
00:00	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu se fait agresser dans la rame par deux tiers avec une bombe lacrymogène. Avant de prendre la fuite, ils lui volent son téléphone portable. Les agents de prévention échangent avec la victime et l'invitent à déposer plainte. A noter que la victime a tenté de rattraper ses agresseurs et s'est blessé au genou droit.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 26/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:45	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, une altercation verbale éclate entre un tiers et l'agent de station. Les agents de prévention, sur place, apaisent les esprits. L'individu est verbalisé par les agents vérificateurs de passage.	non	oui
16:30		gare d'échange Basso-Cambo	Une bagarre éclate sur le site entre plusieurs individus. A l'arrivée des agents de prévention et de médiation, les tiers avaient quitté les lieux et le calme était revenu.	non	non
19:00		gare d'échange Basso-Cambo	Un tiers, en état d'ébriété, déambule sur la gare d'échange avec l'intention de se suicider. Les agents médiateurs l'interpellent. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu tient des propos incohérents. Les agents tentent d'apaiser les esprits et l'invitent à quitter les lieux, sans son arme. Il coopère et rentre chez lui.	non	non
23:36	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la validation un tiers et une altercation verbale et physique éclate entre eux. Les agents de prévention interceptent l'individu sur les quais. Ce dernier menace les agents et les bouscule afin de monter dans la rame. La Police est déclenchée et prend l'individu en charge. Les agents, non blessés, déposent plainte.	oui (agents de prévention)	oui

Synthèse des incidents du 28/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:19	12	TOULOUSE Bernadette	Un automobiliste dépasse le bus et freine juste devant, obligeant le conducteur à effectuer un freinage d'urgence. Une cliente chute. L'automobiliste monte alors dans le bus, insulte le conducteur et l'agrippe par la chemise, qui se déchire. Il prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention et les Contrôleurs Exploitation Bus échangent avec le conducteur puis il est relevé. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	oui immat

18:16	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu reproche à l'agent de station de le regarder avec insistance et lui porte un violent coup de tête au visage. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Un OTCM lui porte les premiers soins et son Chef d'Equipe le prend en charge.	oui (agent de nettoyage)	non
02:15	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux groupes d'individus se battent sur le quai. Les agents de prévention les séparent et raccompagnent deux tiers à l'extérieur. Ces derniers s'emportent alors contre les agents, les bousculent et leur portent des coups. L'un d'eux menace les agents avec un tesson de bouteille. Ils les remettent tous deux à la Police. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agents de prévention)	oui

Synthèse des incidents du 29/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Suite à des affrontements entre des manifestants et la Police, la station est fermée. Les agents de prévention prennent en charge la clientèle encore présente lorsque du gaz lacrymogène envahit la station. L'air étant irrespirable, les personnes sont dirigées dans le local sécurité. Les Secours interviennent pour un nourrisson en détresse respiratoire. Les usagers sont évacués par la suite.	non	non
23:59	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Un individu, qui est passé en fraude, fume dans la station. Il urine sur le quai et prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Trois Cousins. Avec le soutien de la Police, il est verbalisé pour la fraude et pour avoir uriné dans la station.	non	oui
00:57	79	RAMONVILLE- E-SAINT- AGNE Ramonville	Plusieurs individus ont une altercation verbale avec un tiers dans le bus. Ils descendent du bus, lui portent des coups et prennent la fuite lorsque l'agent de station s'interpose. Les agents de prévention échangent avec la victime et interceptent l'un de ses agresseurs. Les Gendarmes prennent la relais. La victime est prise en charge par le SAMU.	oui (client)	oui

Synthèse des incidents du 30/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:19	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu attache son chien à la rampe de l'escalier dans la station puis il prend la rame pour aller faire des courses. Les agents de prévention le verbalisent à son retour.	non	oui
20:45	12	TOULOUSE Rimont	Deux jeunes filles tentent de frauder et s'acquittent d'un titre de transport lorsque le conducteur les rappelle à la règle. Arrivées à l'arrêt Rimont, elles souhaitent descendre mais ne demandent pas l'arrêt. Elles s'emportent alors, insultent l'agent et tentent d'appuyer sur les boutons du tableau de bord. Il monte la vitre anti-agression. Elles crachent par dessus la vitre et descendent en l'insultant à nouveau. Les agents de prévention tentent de les intercéder, en vain.	non	non

Synthèse des incidents du 31/12/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:58	B	RAMONVILLE- E-SAINT- AGNE Ramonville	Deux individus importunent l'agent de station et l'un d'eux lui envoie violemment la porte de la station dessus. L'un prend la fuite à pied et l'autre prend le métro. Les agents de prévention interceptent ce dernier à la station Saint Agne. Ils essuient alors de multiples insultes et des menaces de mort. Ils le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports. La Police étant indisponible, il quitte les lieux en continuant de les menacer. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent de prévention)	oui
20:58	12	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle une jeune fille qui tente de frauder. Elle s'emporte. Les agents de prévention prennent le relais. Une amie lui achète un titre de transport, mais, au vu du comportement de la protagoniste, elle est invitée à poursuivre son trajet à pied.	non	oui

21:15	A	TOULOUSE Arènes	Un individu s'installe devant la station pour consommer de l'alcool. Les agents de médiation le rappellent à la règle mais il s'emporte et ne comprend pas. Il téléphone à la Police qui confirme l'interdiction. Il s'emporte de plus belle. Les agents de prévention prennent le relais. Il se calme et quitte les lieux.	non	non
00:05	A	TOULOUSE Capitole	Des individus portent des coups de pied sur les portes palières et provoquent un arrêt total de la ligne. Les agents de prévention les interceptent et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué par l'Entreprise.	oui (Entreprise)	oui
00:50	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station signale aux agents de prévention qu'un individu a volé des téléphones portables dans le métro. Le tiers est sorti de la station. Les agents font une ronde et constatent qu'il repasse la ligne de contrôle, en fraude. Ils l'interceptent mais il s'emporte alors, les insulte et leur crache dessus en jetant les téléphones volés au sol. Il saisit l'un des agents à la gorge. La Police est sollicitée et l'interpelle.	oui (agents de prévention)	non
01:50	A	TOULOUSE Arènes	Une jeune femme passe en fraude et ignore les agents de station et de médiation. Ils la rappellent à la règle mais l'un de ses amis s'emporte et bouscule un agent de médiation. Le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais et apaisent les esprits. Le groupe est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	non
02:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	Trois jeunes femmes signalent aux agents de station que plusieurs individus leur ont porté des coups et leur ont volé leurs effets personnels. Elles leur désignent l'un des auteurs des faits. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.	oui (clientes)	oui
04:10	B	TOULOUSE Carmes	Une jeune femme, en état d'ivresse, passe en fraude et importune les agents de station qui la rappellent à la règle. Les agents de prévention prennent le relais et la verbalisent.	non	oui

04:16	A	TOULOUSE Jolimont	Des individus portent des coups de pied sur les portes palières et provoquent un arrêt du métro. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
-------	---	----------------------	--	---	------------