

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|---|-----------------------------|------------------|
| 08:37 | 14 | TOULOUSE Ecole D'Architecture | Une cliente monte en fraude dans le bus en forçant le passage avec sa poussette. Le conducteur la rappelle à la règle mais elle s'emporte et l'insulte à plusieurs reprises. Des individus prennent partie pour la tierce, insultent à leur tour le conducteur et le menacent de mort. Les agents vérificateurs et de prévention interceptent le bus à l'arrêt Barrière de Lombez mais tous les protagonistes étaient descendus. | oui (conducteur) | non |
| 09:45 | T1 | TOULOUSE Palais de Justice | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 14:07 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Un client âgé est perdu dans la station. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à son épouse. | non | non |
| 14:45 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Un client signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention échangent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 17:20 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un enfant de 6 ans est signalé perdu dans le métro. L'Opératrice vidéo le repère et sa mère vient le récupérer. | non | non |
| 18:00 | A | TOULOUSE Capitole | Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police l'interpelle. | non | non |
| 18:30 | 14 | TOULOUSE Cépière Rocade | Des clients signalent l'agression d'une tierce au niveau de l'arrêt. La Police intervient. | ? | non |
| 23:10 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Un individu se présente aux agents SSIAP et cherche un agent de prévention. Il souhaite en découdre suite à un incident la veille dans la station à 23h50. Les agents de prévention l'interceptent un peu plus tard dans la soirée et échangent avec lui. Il menace de mort l'agent concerné qui n'est pas présent ce soir. A noter que le tiers est sous l'emprise de médicament et qu'il est suivi pour des problèmes psychiatriques d'après ses dires. | ? | non |

Synthèse des incidents du 02/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|---|--------------------------|------------------|
| 18:15 | A | TOULOUSE Roseraie | Une cliente signale que quatre individus lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 19:30 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Un individu a une altercation verbale avec deux clientes qui attendent un ami devant la station. Il souhaite qu'elles quittent les lieux en leur précisant que la station lui appartient. Les agents de médiation s'interposent et le rappellent à la règle. Il refuse de quitter les lieux et est excédé de ne pas pouvoir rester dans la station. Après une longue discussion, il finit par coopérer et quitte les lieux. | non | non |
| 00:40 | A | TOULOUSE Arènes | Les agents de prévention constatent que plusieurs individus portent des coups à un tiers sur la voie publique. Ils les séparent et le groupe prend la fuite. La victime est accompagnée jusqu'à la station Saint Cyprien. Quelques instants plus tard, le groupe tente de prendre la rame aux Arènes et la bloquent. Les agents de prévention les interceptent et verbalisent l'un d'eux qui est en fraude. | ? | oui |
| 00:45 | 79 | RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville | Un individu chahute dans le bus avec ses amis et brise involontairement une vitre en chutant. Le conducteur et un Contrôleur Exploitation Bus le prennent en charge en attendant les agents de prévention. Le tiers est cordial et assume sa responsabilité. | non | oui |
| 02:50 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un tiers se réfugie dans la station et signale qu'il a été agressé. Les agents de prévention échangent avec lui. Plusieurs individus l'ont aspergé de gaz lacrymogène et lui ont porté des coups pour lui voler son téléphone portable. Les Secours le prennent en charge. | oui (client) | non |

Synthèse des incidents du 03/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|-----|-------------------------------------|--|-----|-----|
| 05:26 | A | BALMA Balma- Gramont | Des individus chahutent sur le quai et l'un d'eux bloque les portes palières avec du papier adhésif. Les agents de prévention le verbalisent et, au vu du comportement du groupe, les invitent tous à poursuivre leur trajet à pied. | oui | oui |
| 17:15 | B | TOULOUS E Compans- Caffarelli | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 18:20 | L07 | TOULOUS E Jardin des Plantes | Plusieurs individus montent dans le bus et font exploser des pétards. Les agents de prévention intercepte une partie de groupe, l'autre ayant pris la fuite. Ils constatent plusieurs brûlures au sol dans le bus. | ? | oui |

Synthèse des incidents du 04/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------------|--|------------------------------------|------------------|
| 10:00 | A | TOULOUS E Esquirol | Une cliente signale aux agents SSIAP de Jean Jaurès qu'un individu l'a harcelée dans la rame au niveau de la station Esquirol. Il a finit par descendre et a pris la rame en direction de Basso Cambo. | non | non |
| 12:05 | A | TOULOUS E Fontaine Lestang | Un individu profite de la fermeture des portes de la rame pour arracher le téléphone portable d'un client. Ce dernier se réfugie auprès des agents de station des Arènes. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. La Police est avisée des faits et la victime est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 14:30 | T1 | TOULOUS E Zénith | Un contrevenant refuse d'être contrôlé par les agents vérificateurs. Il bouscule l'un d'eux afin de prendre la fuite et sa compagne l'insulte. Les agents de prévention tentent de la calmer mais elle continue d'insulter l'agent et le menace de mort à plusieurs reprises. La Police prend le relais. | oui (agent vérificat eur) | oui |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------------------|---|-------------------------|------------|
| 14:32 | B | TOULOUS E Jean Jaurès | Un client signale que son ordinateur portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 18:35 | 34 | TOULOUS E Croix de Pierre | Une tierce monte dans le bus en fraude et ignore les multiples rappels à la règle de la conductrice. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt IUT mais elle est descendue juste avant. Ils font une ronde mais sans succès. | non | non |

Synthèse des incidents du 05/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|------------------------------|------------------------|
| 06:30 | 21 | TOURNEFE UILLE Rouergue | Un automobiliste tente à plusieurs reprises de dépasser le bus dangereusement depuis l'arrêt Mitterrand. Lorsque le conducteur arrive à l'arrêt Rouergue, le tiers se positionne à côté du bus, insulte l'agent et lance son autoradio contre le bus. Il prend aussitôt la fuite. Un Contrôleur Exploitation Bus prend en charge le conducteur et les agents de prévention échangent avec lui peu après. | oui (conducteur) | oui (immat) |
| 08:16 | 52 | TOULOUSE Penent | Un client refuse de laisser passer les agents vérificateurs dans le bus et bouscule l'un d'eux. L'agent le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte de plus belle et l'insulte. Les agents de prévention le calment. | non | non |
| 12:45 | 19 | TOULOUSE Place de l'Indépendance | La conductrice signale aux agents de prévention qu'à 09h00, un individu est monté dans le bus et lui a tenu des propos obscènes. Elle l'a invité à descendre du bus. Il s'est exécuté mais a continué à lui faire des propositions indécentes. Elle déposera plainte. | oui (conductrice) | non |
| 13:55 | B | TOULOUSE Borderouge | Deux contrevenants ne peuvent justifier leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés. | non | oui |
| 14:00 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un individu en état d'ivresse importune la clientèle et s'emporte contre l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il s'emporte alors contre eux. Avec le soutien des militaires du plan Vigipirate, il est raccompagné à l'extérieur. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|----|-----------------------|--|-----|-----|
| 16:36 | 81 | TOULOUSE Clotasses | La conductrice refuse l'accès à deux individus qui refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Ils descendent mais l'un d'eux porte un coup de pied sur le bus. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. | non | non |
| 19:14 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu en état d'ivresse s'emporte contre les agents de médiation et bouscule l'un d'eux. Dans le même temps, un tiers en profite pour passer en fraude par le PMR. Les agents l'interceptent mais le premier individu s'interpose et les insulte. Les agents de prévention prennent le relais et sont insultés à leur tour. Le fraudeur s'acquitte d'un titre de transport et le tiers en état d'ivresse est accompagné à l'extérieur. Il quitte les lieux avant l'arrivée de la Police. | non | non |

Synthèse des incidents du 06/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|------------------|------------------|
| 13:40 | B | TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer | Malgré le rappel à la règle de l'agent de station, un individu force le passage et passe en fraude. Il insulte ensuite copieusement l'agent et le menace d'un couteau. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 17:35 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un client signale aux agents de prévention que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame entre les stations Capitole et Marengo. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 18:22 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et lui signale que son ex-compagnon la suit, la harcèle et la menace de mort. Les agents de médiation la prennent en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers interceptent le tiers dans la station et le remettent à la Police. | oui (cliente) | oui |

| | | | | | |
|-------|----|------------------------------|--|-------------------------|------------|
| 18:58 | 29 | TOULOUSE Riché Lalande | Le conducteur rappelle à la règle une tierce qui parle fort au téléphone. Elle s'emporte et un client s'interpose: il soutient l'agent. Des amis de la tierce attendent à l'arrêt: ils montent dans le bus, insultent le client, lui portent des coups et le menacent de représailles. Au vu de la situation, une cliente fait un malaise. Les agresseurs et la tierce prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Les Pompiers prennent en charge la victime du malaise. Le client déposera plainte | oui (client) | non |
|-------|----|------------------------------|--|-------------------------|------------|

Synthèse des incidents du 07/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------|--|--------------------------|------------------|
| 07:32 | B | TOULOUSE La Vache | Deux tierces, qui se connaissent, se battent dans la station. L'une a volé le gilet de l'autre. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Ils échangent avec elles. Le gilet est rendu à sa propriétaire et elles quittent les lieux séparément. | non | oui |
| 10:34 | 13 | TOULOUSE Sainte-Lucie | Le conducteur signale que le bus a reçu des projectiles sur le toit lors de son passage devant le Collège situé à proximité de l'arrêt, au moment de la récréation. Aucun dégât apparent n'est constaté. Les agents de prévention sécurisent les lieux. Les élèves sont retournés en classe. | non | non |
| 17:40 | B | TOULOUSE Trois Cocus | Trois individus agressent un client devant la station. Ce dernier se réfugie dans la station mais ses agresseurs le poursuivent et continuent de lui porter des coups. L'agent de station s'interpose et ils prennent la fuite. Les agents de prévention prennent le relais en attendant les Pompiers. La Police est avisée des faits. | oui (client) | non |
| 18:10 | A | TOULOUSE Capitole | Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'une tierce lui a volé par ruse son portefeuille sur le quai 2. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 20:03 | A | TOULOUSE Reynerie | Une cliente signale au PC Métro le vol de son téléphone portable dans la station puis quitte les lieux. | ? | non |

Synthèse des incidents du 08/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 13:30 | A | TOULOUSE Capitole | Une touriste signale au Point de Vente des Arènes que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la station Capitole. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 14:17 | A | TOULOUSE Bagatelle | Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui tente de frauder. Il s'acquiesce d'un titre de transport mais un ami à lui insulte les agents, les provoque et s'en suit une bousculade. Il prend la fuite. Il revient quelques instants après et monte dans la rame avec les agents. Il les insulte à nouveau et leur exhibe une arme de poing à la ceinture. Il prend la fuite à la station Mermoz mais la Police l'interpelle, avec son ami, devant la station. | oui (agents de prévention) | oui |
| 15:18 | L07 | TOULOUSE Esquirol | Un piéton traverse dangereusement devant le bus et en dehors du passage piéton. Le conducteur le rappelle à la règle mais le tiers, furieux, poursuit le bus, tente de forcer l'ouverture des portes tire sur les essuie-glaces et bouge les rétroviseurs. L'agent tente de le raisonner mais l'individu l'insulte et lui crache au visage par la vitre avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. | oui (conducteur) | non |
| 17:22 | A | TOULOUSE Bagatelle | Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent l'agent de station, lui portent des coups et font mine de sortir des couteaux de leurs poches. Il réussit à se dégager et se réfugie au local sécurité. A l'arrivée des agents de prévention, les deux tiers sont à l'extérieur avec des planches de bois. Ils tentent de frapper les agents avec puis prennent la fuite. La Police effectue des rondes avec le signalement des deux tiers. | oui (agent de station) | non |

| | | | | | |
|-------|-----|-----------------------------------|--|--------------------------|------------|
| 19:00 | T1 | BLAGNAC Grand Noble | Une femme, sous l'emprise de stupéfiants, porte des coups à des clients dans la rame et ces derniers se défendent. Certains souhaitent déposer plainte mais quittent les lieux. Les agents de prévention interceptent la protagoniste. Ils échangent avec elle et elle quitte les lieux. A noter que la Police a été avisée des faits par des usagers. | oui (clients) | non |
| 19:20 | A | TOULOUSE Basso Cambo | Un individu porte des coups de pied sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne de 10 minutes. Il prend la rame et descend à la station Reynerie. | ? | non |
| 19:35 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui crie des insultes au téléphone dans la station. Il s'emporte alors contre eux, les insulte à plusieurs reprises et les menace avant de prendre la rame. | non | non |
| 22:33 | L01 | TOULOUSE Cité de l'Hers | Un individu valide son titre de transport à la vue des agents vérificateurs. Lors de la verbalisation, il s'approche de l'agent vérificateur, devient agressif, le tutoie et le menace. Il quitte les lieux avec son procès-verbal. | non | oui |
| 23:21 | A | TOULOUSE Esquirol | Deux individus se battent sur le quai. Un client s'interpose et fait tomber son téléphone au sol lors de la bousculade. L'agent de station le ramasse et le donne à un tiers qu'il pensait être le propriétaire. Ce dernier quitte les lieux avec le bien du client. Les agents de prévention échangent par la suite avec l'agent de station. | ? | non |

Synthèse des incidents du 09/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------------|--|--|------------------|
| 17:45 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police le prend en charge. | non | oui |
| 18:00 | 27 | TOULOUSE Matabiau Gare SNCF | Le conducteur refuse l'accès à un individu contre lequel il a déposé plainte à deux reprises. Le tiers l'insulte à nouveau ce jour et insulte également la clientèle. Il finit par descendre, porte plusieurs coups de béquilles sur une vitre et la brise, projetant des morceaux de verres sur les usagers. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. | oui (conducteur + Entreprise) | oui |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------------------------|--|-----------------------------|------------|
| 19:29 | 58 | TOULOUSE Rond-point de l'Espace | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte à plusieurs reprises le conducteur et lui crache dessus. Il prend la fuite et monte dans le service suivant. Les agents de prévention l'interceptent. La Police étant indisponible, ils procèdent à la levée de son anonymat. | oui (conducteur) | oui |
|-------|----|---------------------------------------|--|-----------------------------|------------|

Synthèse des incidents du 10/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|---|------------|------------------|
| 06:30 | A | BALMA Balma- Gramont | Les agents de prévention et de station séparent plusieurs individus qui se battent. Tous les protagonistes sont excités et souhaitent en découdre à nouveau. Les agents les calment. L'un des tiers, présentant plusieurs marques de coups au visage, refuse de déposer plainte. Ils l'accompagnent en rames avec ses amis. L'autre groupe quitte les lieux. A noter qu'avant la bagarre, les agents ont effectué de multiples rappels à la règle pour des tentatives de fraude et du chahut dans la station. | non | oui |

Synthèse des incidents du 11/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------|--|-----------------------------|--------------------|
| 07:10 | 41 | TOULOUSE Borderouge | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui écoute la musique un niveau sonore élevé mais il refuse de baisser le son. Il insulte alors l'agent à plusieurs reprises, descend et porte des coups sur le bus. Sur le trajet du retour, l'agent aperçoit le tiers sur la chaussée et ce dernier l'insulte à nouveau et lui fait des gestes obscènes. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. Il déposera plainte. | oui (conducteur) | non |
| 23:38 | L08 | TOULOUSE Bachelier | Suite à un différend antérieur, un individu insulte le conducteur et le menace lors de ses passages Boulevard Bonrepos. Les agents de prévention l'interceptent et la Police prend le relais. A noter que le conducteur a déjà déposé plainte contre ce tiers au mois d'octobre (Incident du 07/10/2017). | oui (conducteur) | voir Police |

Synthèse des incidents du 12/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|--|---------|------------------|
| 17:30 | | Gare d'échange ARENES | Plusieurs individus portent des coups à un tiers. Les agents de prévention les séparent et prennent en charge la victime. Elle refuse le dialogue et quitte les lieux en bus. Ils rappellent à la règle le groupe et sécurisent les lieux. | non | non |
| 20:00 | A | TOULOUSE Mirail-Université | Deux individus se battent dans la station. Les agents de médiation les séparent et les deux tiers quittent les lieux séparément. A noter qu'aucun ne souhaitait déposer plainte. | non | non |

Synthèse des incidents du 13/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|---|---------------|------------------|
| 07:40 | 38 | TOULOUSE Amouroux | Un client frappe sur la vitre du conducteur, l'insulte et le menace. Il lui reproche de ne pas s'être arrêté à l'arrêt Sainte-Hélène. Le conducteur lui explique qu'il ne l'a pas vu mais le tiers ne veut rien entendre et quitte les lieux. L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté échange avec l'agent et il est relevé. | non | non |
| 15:05 | A | TOULOUSE Bagatelle | Une contrevenante s'emporte contre l'agent vérificateur qui la verbalise. Il la rappelle à la règle mais sans succès, elle continue de s'énerver. Elle est verbalisée malgré tout. | non | oui |
| 16:55 | A | TOULOUSE Capitole | L'OTCM et l'agent de station signalent que trois individus, mineurs, font des allers et retours dans la station. Ils sont susceptibles de voler par ruse les clients. Ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention. | non | non |
| 17:28 | | Gare d'échange ARENES | Suite à un différend sentimental, une adolescente asperge une ancienne amie de gaz lacrymogène et prend la fuite. Les agents de prévention prennent en charge la victime en attendant ses parents. Elle déposera plainte. | oui (cliente) | oui |
| 17:40 | | Gare d'échange ARENES | Une balle de baby-foot est lancée depuis une fenêtre du Campus et frôle la tête d'un agent de prévention. Les agents font une ronde afin d'intercepter l'auteur mais sans succès. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|------------------------------|---|-----|-----|
| 17:52 | A | TOULOUSE Capitole | Trois femmes tentent de frauder. L'agent de station les rappellent à la règle mais l'une d'elles s'emporte et le gifle. Elles prennent toutes trois la fuite avant l'arrivée de la Police Municipale et des agents de prévention. | non | non |
| 21:25 | A | TOULOUSE Arènes | Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent mais les deux tiers ne peuvent justifier de leurs identités pour la verbalisation. La Police est sollicitée mais est indisponible. Ils s'acquittent de titres de transport. | non | non |
| 22:10 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un individu, qui est passé en fraude et qui consomme de l'alcool, s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais. Avec le soutien de la Police, ils le verbalisent pour la consommation d'alcool et pour la fraude. | non | oui |

Synthèse des incidents du 14/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|--|------------------|------------------|
| 06:34 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Un individu hurle dans une rame et est très agité. Les agents SSIAP le rappellent à la règle et il prend une rame de la ligne A. Les agents de prévention l'interceptent à la station Patte d'Oie et le rappellent à la règle à leur tour. Il explique avoir des problèmes personnels. Il s'excuse et quitte les lieux. | non | non |
| 08:19 | A | TOULOUSE Arènes | Un client fait tomber son téléphone sur les voies du métro. Il souhaite absolument récupérer son bien et s'énerve à la borne d'appel d'urgence auprès du PC Métro. Les agents de prévention le calment, le rappellent à la règle et lui expliquent les démarches à suivre. Il s'excuse et quitte les lieux. | non | oui |
| 12:23 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | En s'asseyant dans la rame, une cliente touche involontairement un usager. Ce dernier s'emporte et la gifle. Choquée, la victime descend à la station Jean Jaurès et se réfugie auprès des agents SSIAP. Les agents de prévention prennent le relais: elle refuse les secours. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

| | | | | | |
|-------|-------|---|--|---------------------|----------------|
| 15:00 | VILLE | TOULOUSE Compans- Caffarelli | Suite à un différend de la circulation au niveau du Boulevard Lascrosses, un automobiliste insulte l'AMTR et le bouscule. Le Service médical est avisé. | ? | non |
| 15:35 | | Parc relais BASSO CAMBO | Des individus squattent dans le garage à vélos et chahutent avec un cutter. Les agents de médiation les rappellent à la règle. Les tiers s'excusent et quittent les lieux. | non | non |
| 16:00 | 14 | TOULOUSE Esquirol | Les huit individus ayant chahuté dans un bus de la même ligne à 15h10, réitèrent les mêmes faits. Le conducteur stoppe le bus: ils descendent et prennent le métro. Les agents de prévention les interceptent à la station Saint Cyprien. Ils sont rappelés à la règle et invités à poursuivre leur trajet à pied. | non | oui |
| 16:40 | 65 | TOULOUSE Arènes | Deux jeunes filles se battent au niveau de l'arrêt de bus. Les agents de médiation les séparent et elles quittent les lieux séparément. | non | non |
| 17:05 | 40 | TOULOUSE Netwiller | Suite à un différend de la circulation, un individu en scooter s'emporte contre le conducteur. Il s'arrête devant le bus, se présente à la fenêtre de l'agent, lui crache au visage et lui porte un coup de poing avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. Il est relevé. | oui (conducteur) | oui (immat) |
| 17:30 | A | TOULOUSE Bagatelle | Un individu s'introduit sur les voies du métro par la trémie de la station Mirail Université. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain, il ressort avant leur arrivée. La Police est avisée des faits. A noter un arrêt métro de 2h00. | ? | non |
| 18:11 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Des individus chahutent sur le quai, bloquent les portes palières et lancent des pétards dans les rames lors de leurs passages. Les agents de prévention les interceptent. Ils sont rappelés à la règle et verbalisés pour les incivilités commises. | non | oui |
| 19:50 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un client signale aux agents vérificateurs que quatre jeunes filles ont tenté de récupérer le code de sa carte bleue lorsqu'il était au DAT. Elles rôdent dans la station. Les agents les interceptent et les rappellent à la règle. Elles sont invitées à quitter les lieux et s'exécutent. | non | non |

| | | | | | |
|-------|--|-----------------------|--|-----|-----|
| 00:25 | | Gare d'échange ARENES | Un individu, qui a été verbalisé quelques instants avant dans la station, ouvre la portière du véhicule de service des agents vérificateurs et s'emporte contre l'agent qui l'a verbalisé. Il souhaite en découdre. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux. Il s'exécute. | non | oui |
|-------|--|-----------------------|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 15/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|------------------|------------------|
| 06:43 | 12 | TOULOUSE Basso Cambo | Un individu monte dans le bus en fraude et s'emporte contre le Contrôleur Exploitation Bus qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent. | non | oui |
| 07:35 | L02 | COLOMIERS Colomiers Lycée International | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui souhaite monter dans le bus avec une boisson à la main. Ce dernier s'emporte alors et le ton monte. Au vu de son comportement, il lui refuse l'accès au bus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus des Arènes. | non | non |
| 15:00 | T2 | TOULOUSE Purpan | Le wattman signale aux agents de prévention, que le 14/12/2017, un automobiliste lui entravait le passage. Il a utilisé son klaxon mais le tiers lui a alors fait des gestes obscènes, l'a menacé de mort et l'a pris en photo. Il déposera plainte. | oui (conducteur) | oui (immat) |
| 16:12 | A | TOULOUSE Marengo-SNCF | Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. La Police est avisée des faits. | oui (cliente) | non |
| 21:54 | A | TOULOUSE Saint Cyprien - République | En chahutant sur le quai, trois individus percutent une porte palière et provoquent un arrêt de la ligne. Les agents de prévention les interceptent puis la Police prend le relais. Leur identité est relevée et ils quittent les lieux. | non | oui |
| 01:30 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Trois contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés. | non | oui |

Synthèse des incidents du 16/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|------------------------------------|---|---------------------|------------------|
| 06:15 | A | BALMA Balma- Gramont | Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui fume dans la rame et le verbalisent. Il s'emporte. Avec le soutien du Maître Chien, ils l'accompagnent à l'extérieur. | non | oui |
| 14:00 | T1 | BLAGNAC Patinoire- Barradels | Le wattman signale à 21h50 qu'à 14h00, trois individus ont allumé des fumigènes dans la rame et qu'ils ont pris la fuite. Il est sorti de la loge avec l'extincteur mais n'a pas eu besoin de s'en servir. | non | non |
| 16:00 | 76 | SAINT-JEAN Harkis | Un individu s'emporte contre le conducteur suite à l'augmentation du prix des titres de transport. Il refuse de s'en acquitter d'un. L'agent stoppe le bus et le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 16:10 | B | TOULOUSE Compans- Caffarelli | Des individus chahutent dans l'ascenseur et le bloquent. Un OTCM débloque l'appareil. Les agents vérificateurs et de prévention constatent qu'ils sont en fraude et les verbalisent. | non | oui |
| 17:55 | A | TOULOUSE Capitole | Trois jeunes filles, qui commettent des vols par ruse dans les stations, sont signalées. Les agents vérificateurs et de prévention les interceptent: elles sont en règle mais refusent de décliner leurs identités et tentent de fuir. La Police prend le relais mais leurs identités sont impossible à vérifier. Elles sont raccompagnées à l'extérieur. | non | oui (verbale) |
| 22:00 | A | TOULOUSE Argoulets | Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable. Les agents de prévention échangent avec elle lorsqu'ils entendent une seconde cliente crier. Le tiers en question vient de lui voler à elle aussi son téléphone. Ils l'interceptent et le remettent à la Police. | oui (clientes) | oui |
| 00:55 | A | TOULOUSE Capitole | Deux individus chahutent sur le quai. Ils tentent d'ouvrir une porte palière et provoquent un arrêt du métro. Un Responsable d'Equipe Sûreté effectue une levée d'anonymat et soutient les OTCM lors de leur intervention. Un dépôt de plainte sera effectué. | oui (Entreprise) | oui |
| 01:20 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le verbalisent. | non | oui |

Synthèse des incidents du 17/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|----------------------------------|---|--------------------------|------------|
| 07:30 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Une cliente descend sur le quai et oublie un sac rempli de cadeaux de Noël dans la station. Elle remonte mais le sac a été vidé de son contenu. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 08:12 | A | TOULOUSE Esquirol | Une femme en état d'ivresse dort sur le quai 2. Un individu en profite pour lui voler ses effets personnels. Il se ravise, met la personne sur son épaule et se dirige à l'extérieur de la station. La Police Nationale et la Police Municipale sont sollicitées. | ? | non |
| 09:05 | A | TOULOUSE Capitole | Une cliente signale que deux individus lui ont volé son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 14:00 | T1 | TOULOUSE Croix de Pierre | Des clients signalent que trois jeunes filles mendient au niveau des DAT et qu'elles tentent de relever les codes des cartes bancaires lors d'achats de titres de transport. Les agents de prévention font des rondes mais en vain, elles ne sont plus présentes. | non | non |
| 14:50 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Après une longue attente de la Police, les agents l'invitent à s'acquitter d'un titre de transport mais il prend la fuite. | non | non |
| 15:30 | 65 | TOULOUSE Brombach | Le conducteur signale aux agents de prévention à 16h45 aux Arènes, qu'un individu est monté dans son bus et a voulu lui vendre des titres de transport. Il en avait une trentaine en sa possession. | non | non |
| 17:56 | 14 | TOULOUSE Arènes | Alors que le conducteur effectue son départ, une cliente souhaite monter. Il s'arrête quelques mètres plus loin: elle monte dans le bus et s'emporte. Les agents de prévention la rappellent à la règle. Elle s'excuse et décide de poursuivre son trajet à pied. | non | oui |
| 00:15 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Une cliente signale que des individus lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame. Ils sont descendus à la station roseraie. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

Synthèse des incidents du 18/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|--------------------------|------------------|
| 09:55 | A | TOULOUSE Arènes | Deux individus, qui se connaissent, se battent dans la station. L'un est en possession de deux couteaux et blesse l'autre à la main. Les agents de station les séparent et les agents de prévention prennent le relais. La Police les prend en charge. | oui (clients) | oui |
| 14:36 | 12 | TOULOUSE Rimont | Suite à un rappel à la validation, deux jeunes filles s'emportent contre la conductrice. Elles descendent du bus, tirent sur les essuies glaces et placent des rondins de bois sur la chaussée afin d'entraver la circulation. Elles prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne. | non | non |
| 16:15 | | Parc relais BASSO CAMBO | Une cliente se réfugie auprès des agents de médiation et signale qu'un individu lui a porté la main aux fesses au niveau du tunnel Mesplé. A la vue des agents, le tiers prend la fuite. Ils tentent de l'intercepter avec le soutien des agents de prévention, mais sans succès. La victime avait quitté les lieux à leur retour sur le Site. | ? | non |
| 17:00 | T1 | TOULOUSE Arènes | Un client signale qu'un tiers l'a giflé suite à une altercation verbale. Il a avisé la Police des faits. Les agents de prévention échantent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 17:45 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | La Directrice du Lycée signale au COS à 18h00, qu'un de ses élèves a été agressé physiquement aux abords de la station. Les agents de prévention font une ronde mais ne constatent rien d'anormal. Ils échantent avec quelques élèves mais ils n'ont rien vu. | ? | non |

Synthèse des incidents du 19/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|--|------------|------------------|
| 10:45 | A | TOULOUSE Bagatelle | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | oui |
| 13:00 | | Parc relais ARENES | Les agents de médiation constatent la présence d'un véhicule dont la vitre a été brisée. | ? | non |

| | | | | | |
|-------|-----|---|---|---|----------------------|
| 14:08 | L02 | TOULOUSE Arènes | Mécontents que les agents vérificateurs aient procédé à un contrôle des titres de transport, des individus lancent des projectiles sur le bus en descendant. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain. | non | non |
| 14:30 | 65 | TOURNEFE UILLE De Musset | Un contrevenant insulte un agent vérificateur à plusieurs reprises et le bouscule. Un collègue s'interpose mais le tiers s'emporte de plus belle, griffe le premier agent et porte deux coups de poings au second avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. | oui (agents vérificateurs) | oui |
| 14:34 | 65 | PLAISANCE- DU-TOUCH Plaisance Monestié | Suite à l'incident de 14h30 sur la même ligne, un conducteur signale aux agents de prévention, qu'à 14h10, ce même individu a tenté de frauder malgré ses rappels à la règle. La Police Municipale est montée dans le bus et l'a invité à poursuivre son trajet à pied. | non | oui |
| 15:43 | T1 | BEAUZELLE Beauzelle - Aéroscofia | Un individu, accompagné de ses amis, déverrouille la poignée de secours en descendant de la rame. | non | non |
| 17:35 | | Gare d'échange LA VACHE | Les agents de prévention constatent de multiples stationnements gênants sur le Site. Un véhicule est verbalisé. | non | oui immat |
| 17:57 | T1 | TOULOUSE Arènes | Un individu en état d'ivresse importune la clientèle dans la rame. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. | non | oui |
| 18:21 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Une jeune fille porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt métro de 24 minutes. Elle prend la fuite avec ses amies. Les agents de prévention et de médiation tentent de l'intercepter mais sans succès. | ? | non |
| 20:15 | L07 | TOULOUSE Crampel | Un individu monte dans le bus en consommant de l'alcool. Devant le rappel à la règle du conducteur, il range sa canette. Durant le trajet, il s'emporte et insulte l'agent à plusieurs reprises, l'obligeant à monter la vitre anti-agression. Il descend du bus à l'arrêt François Verdier. Les agents de prévention l'interceptent et procèdent à la levée de son anonymat. | oui (conducteur) | oui |

| | | | | | |
|-------|---|---------------------|--|--------------------------|------------|
| 00:00 | B | TOULOUSE Ranguel | Une cliente signale que deux individus lui ont volé son téléphone portable par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
|-------|---|---------------------|--|--------------------------|------------|

Synthèse des incidents du 20/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|---|-----------------------------|
| 09:40 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un contrevenant, mineur, refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte, les insulte, les menace de mort à plusieurs reprises et leur porte des coups de sac. Ils parviennent à le calmer et il finit par coopérer. La Police le prend en charge et les agents se rendent au Commissariat afin de déposer plainte. | oui (agents vérificateurs) | oui |
| 12:00 | 79 | ESCALQUE NS Cousquille | Les Gendarmes signalent au COS que la veille, le 19/12/2017 à 18h00, ils ont interpellé un individu qui vandalisait l'abribus de l'arrêt "Cousquille". Le Service Contentieux est avisé et prend le relais. | oui (Entreprise) | voir Gendarmerie |
| 14:53 | B | TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer | Un individu porte des coups à un client dans la rame, lui vole son téléphone portable et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et avec son père. Ils se rendent à l'Hôpital puis au Commissariat afin de déposer plainte. La Police est avisée des faits. | oui (client) | non |
| 00:20 | 18 | TOULOUSE Basso Cambo | Le conducteur refuse l'accès à un individu en état d'ivresse qui s'est emporté contre lui la veille. Il s'emporte alors, monte en force et refuse de descendre. Les agents de prévention prennent le relais. Il est rappelé à la règle et invité à poursuivre son trajet à pied. | non | oui |

Synthèse des incidents du 21/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|---|---|------------------|
| 16:00 | 50 | TOULOUSE Basso Cambo | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui est monté en fraude. Deux clientes s'interposent et souhaitent lui acheter un titre de transport. Le ton monte et elles insultent l'agent à plusieurs reprises. Les agents de médiation et de prévention tentent d'apaiser les esprits mais en vain. Un dépôt de plainte sera effectué. | oui (conducteur et clientes) | oui |

| 16:10 | A | TOULOUSE Arènes | Les agents de médiation sont en présence d'un individu en tenue d'Hôpital. Il a fugué de son Etablissement Psychiatrique. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent aux Secours. | non | oui |
|---|-------|---|---|---------|------------------|
| 17:15 | T1 | TOULOUSE Arènes | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. | non | non |
| Synthèse des incidents du 22/12/2017 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 12:45 | A | TOULOUSE Saint Cyprien - République | Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui écoute la musique à un niveau sonore élevé. Il refuse d'obtempérer et les provoque. Ils le verbalisent. | non | oui |
| 14:05 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Un individu voyage avec son chien et refuse les rappels à la règle des agents de prévention. Ils le verbalisent et il poursuit son trajet à pied. | non | oui |
| 15:15 | A | TOULOUSE Bellefontaine | Sept individus passent en fraude malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Ces derniers les accompagnent dans la rame et les rappellent une nouvelle fois à la règle. Ils descendent à station Reynerie et reprennent la rame en insultant les agents et en menaçant de leur porter des coups. Ils prennent la fuite à la station Bellefontaine en apercevant les agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux. | non | non |
| 17:00 | A | TOULOUSE Arènes | Suite à un rappel à la validation, un individu, accompagné de deux amis, insulte l'agent de station et lui tient des propos racistes. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux. | non | non |
| 17:50 | A | BALMA Balma- Gramont | Un client signale à l'agent de station que son portefeuille lui a été volé dans la station, au niveau des DAT. Il le dirige vers un dépôt de plainte. | ? | non |

| | | | | | |
|-------|----|--|---|---------------------------------------|------------|
| 18:07 | 14 | TOULOUSE Arènes | Un individu monte dans le bus en fraude et refuse de descendre malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Les agents de prévention prennent le relais mais il refuse de coopérer. Il les insulte, s'énerve de plus en plus et leur porte des coups. Un usager s'interpose alors en faveur du tiers, retient un agent et le fauteur de trouble en profite pour porter encore des coups à cet agent. Avec le soutien de deux autres équipes d'agents de prévention, ils le remettent à la Police. | oui (agents de prévention) | oui |
| 20:55 | B | TOULOUSE Borderouge | Un client signale que son ordinateur portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 21:05 | A | TOULOUSE Belfontaine | Une femme tente de frauder et s'empolte contre les agents de médiation qui la rappellent à la règle. Elle insiste et continue de s'énerver. Les agents de prévention prennent le relais et elle finit par quitter les lieux. | non | non |
| 02:15 | B | TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro | Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |

Synthèse des incidents du 23/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|---|--------------------------|------------------|
| 06:27 | A | TOULOUSE Esquirol | Une cliente signale, via la Borne d'appel d'urgence, que deux individus lui ont volé son téléphone portable dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 07:45 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Deux individus, susceptibles de voler des téléphones dans les rames, sont signalés dans la station. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Une cliente se rapprochent des agents et leur signale que les deux individus lui ont volé son téléphone. Les deux tiers sont signalés à la station Capitole: les agents les interceptent et les remettent à la Police. | oui (cliente) | non |
| 14:05 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Cinq jeunes filles tentent de voler par ruse dans les sacs des clients entre les stations Jean Jaurès et Balma Gramont. Les agents de prévention les interceptent et la Police prend le relais. Un contrôle d'identité est effectué. | non | oui |

| | | | | | |
|-------|----|------------------------|---|------------------|-----|
| 16:00 | T1 | BLAGNAC Grand Noble | Des individus lancent des projectiles sur la rame lors de son passage, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers les narguent puis prennent la fuite. La Police est sollicitée et effectue des rondes. | non | non |
| 17:30 | 36 | TOULOUSE Louin | Deux individus en état d'ivresse importunent la clientèle à l'arrêt et sont en possession d'un couteau. Ils auraient menacé deux personnes. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 18:35 | A | TOULOUSE Capitole | Une cliente signale aux agents itinérants réseau que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention prennent le relais et la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |

Synthèse des incidents du 24/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|---|---|------------------|
| 16:25 | A | BALMA Balma- Gramont | Suite à un rappel à la validation, des individus insultent l'agent de station et les agents de médiation. Ces derniers tentent de les calmer mais en vain. Des coups sont échangés. Les Gendarmes interpellent les tiers. | oui (agent de station et agents de médiation) | oui |

Synthèse des incidents du 25/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------------|---|---------|------------------|
| 07:05 | A | TOULOUSE Jean Jaurès | Un individu en état d'ivresse insulte les militaires présents dans la station. Ils le maîtrisent et le remettent à la Police. | ? | non |
| 18:03 | A | TOULOUSE Mirail- Université | Quatre individus chahutent sur le quai et l'un d'eux est projeté sur une porte palière. S'en suit un arrêt de la ligne. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de médiation et de prévention. | ? | non |

Synthèse des incidents du 26/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|---|--------------|-----------------------------------|--|---|-------------------------|
| 08:47 | 70 | TOULOUSE Passerelle Haedens | Un contrevenant s'emporte contre l'agent vérificateur qui le verbalise. Il le bouscule à plusieurs reprises et menace de le frapper. Des collègues s'interposent mais il les repousse. Une cliente, qui semble le connaître, tente de le calmer. L'agent finit par se dégager et le tiers prend la fuite en laissant tomber un téléphone de son blouson. La cliente indique qu'il s'agit du sien mais elle nie connaître l'agresseur. Un dépôt de plainte est effectué et la femme est entendue par la Police. | oui (agent vérificateur) | non |
| 13:18 | 14 | TOULOUSE Arènes | Deux individus chahutent à l'arrêt et gênent la progression des bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les autorisent à prendre le bus. Pendant le trajet, les deux tiers importunent la clientèle. Les agents, qui sécurisaient le bus, les rappellent une nouvelle fois à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied. | non | oui |
| 16:20 | A | TOULOUSE Arènes | Suite à une altercation verbale dans la rame, deux individus échangent des coups sur le quai. L'un quitte les lieux et l'autre signale les faits à l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais et le dirigent vers un dépôt de plainte. | ? | non |
| 21:00 | L01 | TOULOUSE Fourmi | Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport: le tiers est verbalisé. Ils sécurisent ensuite la ligne jusqu'à sa descente. | non | oui |
| Synthèse des incidents du 27/12/2017 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |

| | | | | | |
|-------|-----|-------------------------------|---|---|------------|
| 05:38 | L01 | TOULOUS E Jean Jaurès | Deux individus, en état d'ivresse et sous l'emprise de stupéfiants, souhaitent monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, ils portent des coups sur le bus, insultent l'agent et le menacent de mort. La Police, rapidement sur place, libère la circulation mais les deux tiers toujours énervés s'emportent contre les agents de prévention arrivés en soutien. Ils les insultent, les menacent de mort, leur crachent dessus et tentent de leur porter des coups. Ils sont maîtrisés et interpellés. | oui (conducteur et agents de prévention) | oui |
| 12:12 | A | TOULOUS E Jean Jaurès | Une cliente signale aux agents SSIAP que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Un OTCM la dirige vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 15:35 | L02 | TOULOUS E Flambère | Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur et des agents de médiation. Il est coutumier des faits. les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent. | non | oui |
| 16:20 | | Parc relais BASSO CAMBO | Un individu porte des coups à sa compagne sur le parc relais. A l'arrivée des agents de médiation, il n'y a plus personne. | non | non |
| 00:20 | B | TOULOUS E Borderouge | Un individu, énervé, porte un coup de pied sur une porte palière: la vitre est étoilée. Les agents de prévention l'interceptent et procèdent à la levée de son anonymat ainsi que celui de sa compagne. | oui (Entreprise) | oui |

Synthèse des incidents du 28/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|-----------------------------|------------------|
| 11:38 | B | TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer | Deux jeunes filles obstruent les DAT de la station avec du papier afin de récupérer la monnaie des clients. Elle réitèrent les faits sur les DAT du tramway et prennent une rame. Les agents de prévention les interceptent à l'arrêt Arènes et les remettent à la Police. | oui (Entreprise) | oui |

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------------------|---|---|------------|
| 11:56 | B | TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte, les menace de mort à plusieurs reprises et sort un couteau. Il l'agite en direction des agents puis le lance au sol. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police. | oui (Agents vérificateurs) | oui |
| 20:00 | T2 | TOULOUSE Ancely | Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il prend la fuite en bousculant une cliente et un agent. Les agents de prévention font une ronde et constatent que le tiers est blessé: il a chuté lors de sa fuite. Sa compagne le prend en charge et le conduit aux Urgences. | non | oui |
| 22:10 | A | TOULOUSE Roseraie | Un homme et deux femmes passent en fraude. Les agents vérificateurs et de prévention les interceptent à la station Marengo SNCF et les verbalisent avec le soutien de la Police. | non | oui |

Synthèse des incidents du 29/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------------|--|-----------------------------|------------------------|
| 14:30 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Un client signale à l'agent commercial que son portefeuille et son téléphone portable lui ont été volés par ruse dans la rame. Il est dirigé vers un dépôt de plainte. | oui (client) | non |
| 16:10 | A | TOULOUSE Fontaine Lestang | Une femme en état d'ivresse chahute fortement dans la rame et importune les clients. Le métro est arrêté. Les agents de prévention l'interceptent et la verbalisent. Elle poursuit son trajet à pied. | non | oui |
| 18:01 | 50 | PORTET- SUR- GARONNE Frênes | Suite à un différend de la circulation, une automobiliste poursuit le conducteur jusqu'à l'arrêt. Elle monte dans le bus, l'insulte copieusement et tente de le griffer. L'agent monte la vitre anti-agression et elle finit par quitter les lieux tout en l'insultant. Les agents de prévention échangent avec lui peu après. | oui (conducteur) | oui (immat) |
| 23:43 | L01 | TOULOUSE Cité Madrid | Quatre individus souhaitent voyager gratuitement et s'emportent contre le conducteur qui refuse. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne. A noter que les tiers sont coutumiers des faits. | non | non |

| 02:13 | B | TOULOUSE Saouzelong | Un individu souhaite prendre le métro avec son vélo et s'emporte contre l'agent de station qui lui refuse l'accès. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux. | non | non |
|---|-------|---|--|---------------------|------------------|
| Synthèse des incidents du 30/12/2017 | | | | | |
| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
| 15:45 | 79 | RAMONVILLE- E-SAINT- AGNE Ramonville | Le conducteur est en présence de quatre individus qui fraudent régulièrement sur la ligne et qui chahutent. Les agents de prévention effectuent les montées du bus: ils s'acquittent tous de titres de transport. Ils sécurisent ensuite la ligne jusqu'à leur descente à l'arrêt Eglise Escalquens. | non | non |
| 17:51 | L07 | TOULOUSE Quartier Général | Une femme, qui semble perturbée psychologiquement, monte dans le bus et prend en photo la conductrice puis la plaque d'immatriculation du bus. Les agents de prévention et un Contrôleur Exploitation bus tentent de dialoguer avec elle mais elle refuse. Ils parviennent malgré tout à lui faire effacer la photo de l'agent. Elle quitte les lieux. | non | non |
| 17:57 | T1 | TOULOUSE Zénith | Les rames N°5016 et N°5025 reçoivent des projectiles lors de leur passage à l'arrêt: deux vitres sont fissurées. Les agents de prévention font une ronde et quatre individus prennent la fuite à leur vue. La Police constate les dégâts. | oui (Entreprise) | non |
| 21:13 | A | TOULOUSE Arènes | Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent. | non | oui |
| 23:18 | B | TOULOUSE Jean Jaurès | Un individu en état d'ivresse exhibe un couteau dans la rame. Cette dernière est arrêtée. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police. Son couteau lui est confisqué et il quitte les lieux. | non | oui |
| 01:08 | A | BALMA Balma- Gramont | Un individu porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et procèdent à la levée de son anonymat. La Police est avisée des faits. | oui (Entreprise) | oui |

| | | | | | |
|-------|---|---|--|--------------------------|------------|
| 01:08 | A | TOULOUS E Saint Cyprien - République | Une cliente demande à deux individus de baisser le son de leur musique dans la rame. A leur descente, ils lui crachent dessus à plusieurs reprises et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte. | oui (cliente) | non |
| 02:55 | A | BALMA Balma- Gramont | Une bagarre éclate sur le quai entre plusieurs individus et l'un d'eux fait usage d'une arme blanche. Deux sont blessés ainsi que l'agent de station qui s'est interposé. La Police prend en charge les protagonistes. A noter un arrêt de la ligne de 20 minutes. | ? | oui |

Synthèse des incidents du 31/12/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|-----------------------------|------------------|
| 09:59 | L01 | TOULOUSE Collège JP Vernant | Deux individus montent en fraude. Devant le rappel à la règle du conducteur, l'un d'eux l'insulte, lui crache dessus et tente de lui porter des coups. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | oui (conducteur) | non |
| 11:50 | L07 | TOULOUSE Montaudran - La Rivière | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ont quitté les lieux. Ils sécurisent la ligne. | ? | non |
| 13:40 | A | TOULOUSE Marengo- SNCF | Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent l'agent de station. Ils quittent les lieux en menaçant de revenir en découdre. Les agents de prévention sécurisent la station. | non | non |
| 18:02 | 19 | TOULOUSE Hyères | Le Contrôleur Exploitation Bus reçoit des projectiles alors qu'il facilite le passage des bus suite à un accident de la circulation. Les individus prennent la fuite à la vue des agents de prévention. La ligne est déviée. La Police est avisée des faits. | ? | non |
| 18:38 | 19 | TOULOUSE Carcassonne | Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: un impact est constaté sur la carrosserie. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police est avisée des faits. | ? | non |

| | | | | | |
|-------|----|---|--|-----|-----|
| 21:15 | 52 | TOULOUSE Empalot | Le conducteur signale que le bus a reçu des projectiles en quittant le terminus d'Empalot et qu'il a constaté une vitre brisée lorsqu'il est arrivée à son terminus de Pinsaguel. La Police est avisée des faits. | ? | non |
| 00:00 | 12 | TOULOUSE Pergaud | Des individus s'amuse avec des feux d'artifice et entravent le passage des bus. Un Responsable d'Equipe Sûreté sécurise les lieux et la Police est avisée des faits. La ligne est déviée. | non | non |
| 02:00 | A | TOULOUSE Saint Cyprien - République | Trois individus passent en fraude. Les agents de station les rappellent à la règle mais le ton monte et s'en suit une altercation physique avec le Chef d'Equipe des agents. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent à al règle les tiers. Ils s'excusent et quittent les lieux. | non | non |
| 02:54 | A | BALMA Balma- Gramont | Les agents de médiation sont en présence d'un individu en état d'ivresse inconscient. A l'arrivée des Pompiers, le tiers se relève et refuse les soins. Il quitte les lieux. | non | non |
| 03:11 | B | TOULOUSE Trois Cocus | Deux individus bloquent les portes palières sur le quai 2 et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la règle. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de médiation. | non | non |
| 04:25 | B | TOULOUSE Compans- Caffarelli | Les agents de médiation rappellent à la règle un individu en état d'ivresse avec un chien dans la rame. Il s'emporte. Les agents insistent et il finit par sortir de la rame. il poursuit son trajet à pied. | non | non |
| 04:37 | A | TOULOUSE Bagatelle | Un individu souhaite mettre son téléphone à charger dans le local de sécurité. Devant le refus de l'agent de station, il s'emporte tente de l'intimider. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |