

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:38		GARE ECHANGE LA VACHE	Une tierce est victime du vol par ruse de son téléphone portable. Les agents de prévention ont géré l'évènement en la dirigeant vers un dépôt de plainte, les tiers responsables ayant quitté les lieux.	oui	non
12:35	A	JEN JAURES	Suite à un arrêt métro ligne A, le Responsable GOT Métro nous informe de la présence d'un tiers dans la station au moment de l'incident, qui se jette sur les portes palières entraînant l'arrêt de l'ensemble de la ligne. Les informations nécessaires à son identification sont transmises afin que des suites puissent être données.	non	non
16:20	64	CENTRE COMMERCIAL SUD	Un tiers en état d'ébriété insulte le CR sans raison. L'individu quitte le bus et l'empêche de repartir en crachant dessus et en menaçant le CR. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en interpellant le tiers. A noter que l'hors de l'interpellation, un des agents est pris à parti par l'individu. Le tiers est remis à La POLICE. Le CR et l'agent victimes d'insultes et de menaces se rendent au commissariat pour déposer plainte.	oui	oui
17:20	A	REYNERIE	Une dame est victime du vol de son téléphone portable dans le métro. Une équipe de Médiateurs a géré l'évènement en rencontrant la victime à la station suivante et en l'orientant vers un dépôt de plainte.	oui	non
17:50	A	FONTAINE LESTANG	Le PC métro nous informe que 2 tiers forcent la sortie de secours de la station pour se rendre à l'extérieur. Un OTCM a géré l'évènement en collaboration avec une équipe de Prévention en se rendant sur place afin de réarmer les portes de la sortie de secours et y effectuer un ronde sans résultat.	non	non

18:28	14	MARENGO SNCF	Suite à un rappel à la règle pour fraude le tiers insulte le CR avant de descendre. Une équipe de Prévention gère l'évènement en allant rencontrer le CR.	non	non
-------	----	-----------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 02/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:48	A	BELLEFONT AINE	Une cliente signale à l'Otcm présent a MBC qu'elle a été victime d'un vol de téléphone portable dans le rame à la station Bellefontaine quai 02. La Police est avisée (avec le signalement de l'auteur). Une équipe de prévention rencontre la victime et la dirige vers un dépôt de plainte.	oui	non
14:10	B	RAMONVILL E	Le PC métro signale le déclenchement d'une alarme anti-intrusion au hauteur d'un puits situé sur le parking de la station. Un OTCM à géré l'évènement en collaboration avec la gendarmerie qui était sur place et une équipe de Prévention. Les tiers identifiés en vidéo (2 garçons et une fille) sont interpellés. Comme aucun dégât n'a été constaté, ils ont invité à quitter les lieux après que les identités aient été relevées. Après leur départ, L'OTCM s'assure de la bonne fermeture des installations.	non	non
02:10	B	CAFFARELL I	Une altercation physique éclate un groupe de personnes et un tiers en état d'ébriété munit d'un tesson de bouteille. L'agent de station s'interpose. Le groupe de personnes prend la rame pendant que l'agent tente de résonner le tiers. Il porte alors des coups à l'agent. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant l'auteur. La police le prend en charge. L'agent de station dépose plainte accompagné de son chef d'équipe.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 03/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:15	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Cinq individus portent des coups à un client, le font chuter sur l'escalier, et lui volent tous ses effets personnels (tablette, carte bancaire, chaîne en or). Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec la victime puis la Police prend le relais.	<b>oui</b>	<b>non</b>
07:08	A	BALMA Balma- Gramont	Les agents de station et de prévention interceptent deux individus qui viennent de tagguer les rames 22 et 24 dans le tunnel. Ils sont en possession d'une clé triangulaire : ils ont ouvert les portes de la rame au terminus et sont ainsi descendus dans le tunnel. La Police les prend en charge.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
08:10	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et tente de l'intimider. Un Contrôleur Exploitation Bus le rappelle à la règle et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
11:35	64	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Une tierce souhaite monter dans le bus avec son vélo. Devant le refus du conducteur, elle s'emporte et une altercation éclate. Les agents de prévention et la Police apaisent les esprits. Chacune des parties ira déposer plainte.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
20:00	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame et prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent à la station Bagatelle et le remettent à la Police. A noter qu'il s'agit du même individu ayant été interpellé la veille à la station Bellefontaine.	<b>oui</b>	<b>oui</b>

### **Synthèse des incidents du 04/04/2016**

<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
20:32	64	TOULOUSE Casteret	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage: un impact est constaté sur une vitre. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la ligne est déviée. La Police est avisée des faits.	<b>non</b>	<b>non</b>

### **Synthèse des incidents du 05/04/2016**

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:28	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Un contrevenant refuse de déclarer son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais: il s'emporte mais finit par obtempérer et est verbalisé. Il quitte les lieux en tentant de les intimider.	non	oui
14:30	12	TOULOUSE Notre Dame	Deux clients ont une altercation verbale au sujet d'une place assise. L'un d'eux porte un coup de poing à l'autre. Les agents de prévention prennent les deux tiers en charge et dirigent la victime de coups vers un dépôt de plainte.	oui	oui
15:15		Gare d'échange ARENES	Les agents de médiation signalent qu'un verre s'est écrasé au sol, à côté d'eux. Il a été lancé depuis un immeuble.	non	non
16:45	A	TOULOUSE Jolimont	Des individus portent des coups de pieds sur les portes palières afin de provoquer un arrêt de la ligne. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 06/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:48	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus se battent dans la rame et la poignée d'évacuation est actionnée. Un OTCM et les agents de station invitent les deux personnes à quitter les lieux et ils s'exécutent. Le trafic reprend.	non	non
15:00		Gare d'échange ARGOULET S	Un client signale aux agents de prévention que deux individus l'ont suivi en sortant de la station et lui ont volé son téléphone portable par ruse. Les agents tentent de les intercepter, sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
17:20	77	BALMA Balma-Gramont	Un individu menace un client dans le bus avec un couteau et prend la fuite. La Gendarmerie est avisée et tente de l'interpeller. A noter qu'entre temps, les agents de médiation l'ont aperçu au niveau de la salle d'attente et l'ont invité à quitter les lieux.	?	non

18:30	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Deux couples s'insultent et se portent des coups dans la station suite à un différend personnel. Les agents de médiation les séparent et apaisent les esprits. Les agents de prévention prennent le relais et les dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
22:15	12s	TOULOUSE Bordelongue	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les derniers passages. La Police est avisée.	<b>?</b>	<b>non</b>

### **Synthèse des incidents du 07/04/2016**

<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
07:36	36	TOULOUSE Roseraie	Une cliente signale au conducteur qu'un individu a brûlé volontairement un siège avec son briquet. L'agent le rappelle à la règle mais le tiers décompresse les portes du bus et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	<b>non</b>	<b>non</b>
12:50	14	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un couple s'emporte contre la conductrice et prend la fuite. Les agents de prévention tentent d'intercepter les deux personnes, sans succès.	<b>non</b>	<b>non</b>
17:26	14	TOULOUSE Le Lac Reynerie	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Le ou les auteurs ne sont plus présents à l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les passages des bus jusqu'au dernier service.	<b>?</b>	<b>non</b>
20:03	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Une cliente importune le conducteur tout au long du trajet: elle lui reproche d'avoir fermé les portes du bus au terminus malgré les explications de l'agent concernant le plan Vigipirate. Les agents de prévention échangent avec le conducteur à Jeanne d'Arc, la tierce étant descendue à l'arrêt Marquette.	<b>non</b>	<b>non</b>
20:32	3	TOULOUSE Place du Morvan	Le bus reçoit un jet de paintball lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les derniers passages des bus.	<b>non</b>	<b>non</b>

22:09	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Métro	L'agent de station rappelle à la règle trois tierces qui tentent de frauder. Elles s'emportent alors, l'insultent et l'une d'elles tente de lui porter des coups. Elles prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ils tentent de les intercepter, sans succès.	non	non
<b>Synthèse des incidents du 08/04/2016</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
7H45	B	BORDEROUGE	Un tiers en état d'ivresse chute dans la station, un OTCM tente de l'aider mais le protagoniste, sans raison apparente lui tient des propos injurieux. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais le tiers avait quitté les lieux.	NON	NON
10H50	78	UNIVERSITE PAUL SABATIER	Un client exprime son mécontentement au CR, car les portes du bus sont fermées et qu'il estime que le CR a du retard. De là s'en suit une altercation verbale. Une équipe de prévention a géré l'événement en invitant ce dernier à prendre le bus suivant et en effectuant un rappel à la règle.	NON	NON
11H55	T1	CASSELARDIT	Les vérificateurs demandent le soutien de la Police, cette dernière intervient et interpelle la tierce.	NON	OUI
14H00	SITE	RAMONVILLE	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle et l'agent de station, les agents de prévention en collaboration avec la Gendarmerie ont géré l'événement en invitant le tiers à quitter la gare d'échange.	NON	OUI
17H00	B	LA VACHE	Les vérificateurs demandent le soutien de la Police pour une personne qui ne veut pas se soumettre au contrôle. La Police intervient, calme une première personne, une deuxième personne fait l'objet d'une attention particulière, elle décline son identité puis elle est verbalisée.	NON	OUI
17H54	B	LA VACHE	Pendant une opération de contrôle des individus jettent des projectiles dans la station. Une vitre est brisée, la Police est avisée.	NON	NON

19H25	87	TROUBADO URS	Suite à un problème de perception, le cr et une tierce ont une altercation verbale. Les agents sûreté en collaboration de la gendarmerie ont géré l'évènement en rappelant à la règle la tierce mise en cause. Le conducteur est également vu par tous les intervenants.	NON	OUI
20H45	SITE	MIRAIL BASSO CAMBO	Sur place à la ligne de contrôle, les agents de prévention sont en présence de trois individus fraudeurs. Ils ont géré l'évènement en les rappelant à la règle et en les invitant à sortir, s'en suit des insultes et menaces. Les tiers finissent par quitter les lieux.	NON	NON
00H36	A	ARENES	L'agent prestataire est en présence d'un tiers qui le provoque lors de son passage au niveau de la ligne de validation. A leur arrivée, les agents de prévention ont géré l'évènement en échangeant avec l'agent de station, l'individu ayant quitté les lieux.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 09/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
13h45	T2	CASSELARDI T	Une cliente signale qu'elle vient d'être victime d'un vol à l'arraché de son collier dans une rame. La Police est avisée et va effectuer une ronde secteur avenue Grande Bretagne. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant la cliente, en prenant les éléments nécessaires, La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
17H05	57	TUCAUT	Un bus est victime d'un jet de projectile lors de son passage à l'arrêt. Aucun dégât n'est constaté par le CR à son arrivée au terminus. Une équipe de Prévention a géré l'évènement mais les tiers avaient quitté les lieux. La Police est avisée.	NON	NON
2H20	A	ESQUIROL	Une personne va à la rencontre des agents de prévention pour les informer qu'elle a été victime du vol de son portable, ils lui conseille de porter plainte.	NON	NON
2H50	A	ESQUIROL	La Police contacte le PC voyageurs pour l'informer qu'une agression a eu lieu dans la station Esquirol, la victime s'est réfugiée dans un restaurant, une des auteures est interpellée. Une surveillance vidéo est réalisée pour tenter de localiser les complices.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 10/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:15	A	TOULOUSE Capitole	Des individus chahutent dans l'ascenseur et le bloquent. Ils parviennent à sortir et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers constatent que l'ascenseur est hors service.	non	non
09:25	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Deux client sont une altercation verbale dans la rame au sujet d'une place assise. L'un insulte l'autre. Un OTCM tente d'apaiser les esprits puis la Police prend le relais. La victime d'insultes est dirigée vers un dépôt de plainte. Les agents de prévention interceptent quelques instants plus tard l'auteur des insultes et échangent avec lui.	oui	oui
16:15	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude, insulte l'agent de station qui le rappelle à la règle et prend la rame malgré tout. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station : l'individu étant coutumier des faits, il déposera plainte.	oui	non
17:50	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Des individus chahutent dans la rame et appuient intempestivement sur la borne d'appel d'urgence. L'agent de station d'Empalot les intercepte et les rappelle à la règle.	non	non
17:58	14	TOULOUSE Pont Neuf	Une cliente signale au conducteur que son compagnon, avec qui elle s'est disputée en début d'après-midi, ne cesse de la suivre. Les agents de prévention échangent avec les deux personnes.	non	oui

### Synthèse des incidents du 11/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:35	A	TOULOUSE Jolimont	Une tierce se réfugie auprès des agents d'accueil et leur signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable. Il a pris la rame. La Police est avisée: la victime ira déposer plainte avec sa mère.	oui	non



21:15		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Un individu insulte sa compagne et lui porte des coups à plusieurs reprises. Les agents de médiation tentent de le raisonner mais le tiers s'énerve de plus belle, s'emporte contre eux, les menace et porte à nouveau des coups à sa compagne. Le couple quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. La tierce a refusé l'aide des agents de médiation. La Police est avisée des faits.	non	non
00:17		Point Correspondance Jean Jaures	Les agents de prévention signale qu'un individu porte des coups à une tierce. Ils s'interposent et la Police prend en charge le tiers.	?	non

### Synthèse des incidents du 12/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:55	3	TOULOUSE Bordelongue	Des individus en scooter lancent des projectiles sur le bus: un impact est constaté sur une vitre. Les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est avisée des faits.	non	non
19:40	51	BALMA Roussillon	Deux individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	non	non

### Synthèse des incidents du 13/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:28		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention surprennent un individu en état d'ivresse qui importune la clientèle et qui, par la suite, menace un client avec un couteau. Ils le remettent à la Police mais la victime ne souhaitant pas déposer plainte, il est invité à quitter les lieux.	non	oui
15:50	27	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	Suite à un rappel à la validation, un individu tente d'intimider la conductrice et menace de lui cracher dessus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La conductrice signale aux agents que le tiers est coutumier des faits.	non	non

19:20	19	TOULOUSE Hyères	Deux bus de la ligne reçoivent des projectiles lors de leurs passages, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et les informe qu'elle est en présence depuis une heure environ. Il semblerait que ce soit leur patrouille qui ait été visée.	non	non
-------	----	--------------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 14/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:20	A	TOULOUSE Roseraie	Les agents vérificateurs sont en présence de deux tierces qui se battent dans la station suite à un différend personnel. Les agents de prévention les prennent en charge et apaisent la situation. Elles quittent les lieux séparément.	non	oui
15:20	3	TOULOUSE Bordelongue	Le bus reçoit des projectiles entre les arrêts "Bordelongue" et "Chemin des Martyrs": un impact est constaté sur une vitre arrière. La ligne est déviée puis rétablie lorsque les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est avisée. A noter que les agents de prévention ont échangé avec quatre individus présents mais ces derniers ont nié les faits.	?	non
16:30	12	TOULOUSE Esquirol	Suite à un différend de la circulation, un cycliste s'emporte contre le conducteur, frappe sur la vitre du bus puis le menace avec une chaîne de vélo. Il prend la fuite lorsque l'agent demande le soutien des agents de prévention via la radio.	non	non
21:10	B	TOULOUSE La Vache	Des projectiles sont lancés sur une vitre de la station: deux impacts sont constatés. Les agents de prévention échantent avec l'agent de station mais ce dernier n'a vu personne. Il sécurisent les lieux et la Police effectue une ronde.	?	oui

### Synthèse des incidents du 15/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

10h05	A	MARENGO	Une tierce qui tient des propos incohérents, sort un couteau de cuisine et le brandit devant l'agent commercial et quitte les lieux. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais la protagoniste avait quitté les lieux. La police est avisée.	non	non
11H48	34	POUSET	Un tiers qui se livrerait à des attouchements dans les bus est rencontré par les agents de prévention. Ces derniers ont géré l'évènement en échangeant avec le conducteur sur les circonstances.	non	oui
13h40	A	CAPITOLE	Une dame informe l'ADS qu'entre 11h30 et 11h45 elle a été témoin d'une altercation verbale dans la rame entre 2 tierces dont l'une était muni d'une arme blanche. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en échangeant avec la personne témoin des faits.	non	non
14h10	B	Palais de justice	Une tierce victime du vol de son téléphone portable dans la rame se rapproche des vérificateurs. Ces derniers ont géré l'évènement en dirigeant la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
15H30	L16	Fourmi	Lors de son passage, le bus subit un jet de projectile sans dégât. Les agents de prévention ont géré l'évènement en sécurisant les lieux et en échangeant avec le cr.	non	non
16H18	SITE	Gare Echange BORDEROUGE	Un tiers mineur est victime du vol de ses papiers ainsi que son téléphone portable. La victime se rapproche d'un contrôleur exploitation qui, en collaboration des agents sûreté ont géré l'évènement en relevant les faits. Pas d'effectif police disponible, la victime prend le bus et sera accompagnée ultérieurement par son responsable légal pour dépôt de plainte.	oui	non
17H10	A	ARENES	Un couple force le passage malgré le rappel des agents de station. Une douzaine d'individus prennent parti pour l'agent prestataire. S'en suit une bagarre dans la station et sur site. Les agents parviennent à séparer les individus et leur faire quitter les lieux. Une équipe de prévention se rend sur place.	non	non

18H30	SITE	Gare Echange BASSO CAMBO	A leur arrivée sur site, les agents de prévention sont sollicités en raison d'un tiers qui exhibe une arme blanche. Ils ont géré l'évènement en rappelant à la règle le tiers qui est invité à quitter les lieux.	non	non
20H55	SITE	Gare Echange BASSO CAMBO	Un tiers est victime d'une tentative de racket par 2 individus en scooter, sur la gare d'échange de MBC. A la vue d'une équipe de Médiateurs de passage, les tiers prennent la fuite en menaçant de revenir. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'équipe de Médiateurs pour prendre les informations. Ils ont effectué une présence sur le site.	non	non
23h05	A	SAINT CYPRIEN	Un tiers ne veut pas s'acquitter d'un titre de transport et fraude malgré le rappel à la règle de l'ADS. Il Une équipe de vérificateurs en mobilité sur la ligne A intercepte celui-ci et le verbalise. Une médiation est effectuée entre l'ADS et le tiers.	non	oui

### Synthèse des incidents du 16/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
06h50	34	Pouset	Un chauffeur refuse l'accès à un tiers qu'il reconnaît pour avoir fait des attouchements sexuels. Les agents de prévention ont géré l'évènement en identifiant l'auteur et en l'invitant à quitter les lieux.	oui	oui
14h15	19	Hyres	Lors de son passage , le bus est victime d'un jet de projectiles brisant une vitre. Le bus est arrêté. Les agents de prévention en collaboration avec la police ont géré l'évènement en effectuant une ronde. Les forces de l'ordre ont contrôlés un groupe situé à proximité. Les agents de prévention assurent une présence préventive à l'arrêt. Le cr rentre le bus au dépôt ATLANTA. Un MTR le rencontre lors de son retour.	oui	non

15h22	39	Lycée Raymond Naves	Suite à un rappel à la règle pour non validation , la cr est victime d'un crachat de la part d'un tiers accompagné de son amie. Ils descendent du bus et prennent la fuite. La cr continue sa course jusqu'à Jeanne d'Arc où elle est prise en charge par une MTR. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant une ronde , sans succès. Ils rencontrent la cr à J.D'ARC. La police a été avisée des faits lors du déclenchement.	oui	non
17h13	3	Ronsard	Lors de son passage , le bus est victime d'un jet de boules de peinture ( paintball). Les agents de prévention ont géré l'évènement en collaboration avec la police en effectuant une ronde dans le secteur , en vain. Le cr ne se sent plus en état de conduire. Un MTR le réceptionne au dépôt de LANGLADE. Les agents de la sûreté rencontrent le cr au dépôt.	non	non
18h27	19	Amouroux	Le cr est victime d'un crachat. Le tiers prend un bus de la ligne 38 et descend à J.D'ARC. Après un suivi vidéo, le tiers est intercepté par les agents de prévention. A son arrivée, la police prend en charge le tiers responsable. Le cr est accompagné au commissariat pour un dépôt de plainte.	oui	oui
18h52	Point de vente	Balma Gramont	Un client exprime son mécontentement auprès de l'agent commercial car il ne peut pas sortir du parking. Le client hausse le ton , insulte et menace l'agent . Les agents de prévention ont géré l'évènement en relevant les informations et en effectuant une ronde dans le parking , en vain. Les agents accompagnent l'agent commercial jusqu'à son véhicule.	non	oui

### Synthèse des incidents du 17/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent dans la station. Les agents SSIAP les séparent et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non

06:30	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Des individus s'insultent dans la rame et s'en suit une bagarre. Les militaires du plan Vigipirate les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Ils dirigent tous les protagonistes vers un dépôt de plainte.	?	non
-------	---	------------------------------	---	---	-----

### Synthèse des incidents du 18/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:44	52	PORTET- SUR- GARONNE Frênes	Suite à un rappel à la validation, plusieurs individus insultent le conducteur et portent des coups sur le bus en descendant. Ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention. Ces derniers interceptent l'un d'eux quelques instants plus tard: il les informe que les autres individus sont les mêmes qui ont insulté une conductrice de la ligne le 16/04/2016.	non	oui
16:20	A	TOULOUSE Mirail- Université	Les agents de médiation sont en présence d'un client en sang: un individu lui a porté des coups et lui a volé son téléphone portable avant de prendre la fuite. La Police prend en charge la victime et les agents de prévention échangent avec les agents de médiation.	oui	non
17:28	A	TOULOUSE Mirail- Université	Deux clientes se battent dans la station. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Elles quittent les lieux séparément.	non	oui
20:45	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un client signale qu'un individu portait une arme à feu au niveau de la ceinture. La Police est avisée et tente de l'interpeller, sans succès.	non	non
21:43	16	TOULOUSE Pérignon	La conductrice rappellent à la règle quatre individus qui consomment de l'alcool dans le bus et chahutent. La conductrice les rappelle à la règle mais l'un d'eux s'emporte et tente de l'intimider. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 19/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

15:00	65	TOULOUSE Arènes	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, refuse de descendre du bus et s'emporte contre le conducteur. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	oui
19:30	A	TOULOUSE Jolimont	Un individu suit une cliente sur le quai et lui pratique des attouchements. Elle se défend et l'agent de nettoyage la prend en charge alors que l'agresseur quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent, avec sa sœur, vers un dépôt de plainte.	oui	non
20:25	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation séparent deux individus qui se battent sur le quai. Ils les rappellent à la règle et ils quittent les lieux séparément.	non	non
23:40	16	TOULOUSE Soleil d'Or	Deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ils sécurisent les derniers départs de la ligne.	non	non

### Synthèse des incidents du 20/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:35	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente signale à un conducteur de la ligne 50 qu'elle a aperçu des individus s'échanger des armes à feu à proximité de la station. Elle aurait assisté à une scène similaire à la station Mirail Université. La Police est avisée.	non	non
15:50		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Deux groupes d'individus, qui mendiaient sur le Site, se battent. Les agents de médiation et de prévention les séparent puis la Police prend le relais.	non	non
16:40	A	BALMA Balma- Gramont	Cinq personnes refusent de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Certains sont en règle et d'autres pas. Le ton monte. Une tierce porte un coup de poing à un agent. Les autres individus s'énervent également et agressent physiquement plusieurs agents. Les agents de prévention prennent en charge l'individu le plus virulent puis la Police et les Pompiers prennent le relais.	oui	oui

17:10	42	TOULOUSE Place Roquelaine	Deux clients se battent dans le bus. Le conducteur les invitent à descendre du bus et ils s'exécutent avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:55		Gare d'échange ARENES	Deux tierces se battent sur le Site et un attroupement se forme. Les agents de prévention les séparent et dispersent les badauds. Elles quittent les lieux.	non	non
21:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents de médiation surprennent plusieurs individus qui se battent sur le quai et les séparent. Personne ne souhaite déposer plainte. Ils sont invités à quitter les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 21/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Quatre individus en état d'ivresse importunent une cliente et l'insultent suite à son refus de parler avec eux. Les agents SSIAP s'interposent et ils quittent les lieux. Les agents de prévention prennent le relais. Une amie la prend en charge et la conduit au Commissariat de Police.	oui	non
06:47	34	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu arrive à hauteur du bus, et, voyant les portes arrières fermées, y porte des coups de pied à plusieurs reprises. Au vu de son comportement, le conducteur ferme les portes avant et continue sa course. Les agents de prévention tentent d'intercepter le tiers, sans succès. Ils sécurisent la ligne.	non	non
16:04	B	TOULOUSE Borderouge	Le PC Métro signale que deux individus ont uriné sur les sièges d'une rame au niveau du rebroussement et sont repartis avec elle.	non	non
19:46	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Le conducteur refuse d'effectuer son départ: il a eu une altercation verbale la veille avec le même tiers pour les mêmes faits. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il prend le service suivant en s'acquittant d'un titre de transport.	non	non



20:56	A	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à des rappels à la règle pour des incivilités dans la station, des individus s'emportent contre les agents de médiation. Ces derniers apaisent les esprits.	non	non
00:04	B	TOULOUSE Rangueil	Deux individus se battent sur le quai. Un OTCM et un agent de station échangent avec l'un des tiers, l'autre ayant quitté les lieux. Il refuse de déposer plainte et prend la rame suivante.	non	non
00:00		Point vente Arènes	Les individus, ayant agressés les agents vérificateurs et de prévention le 20/04/2016 à la station Balma Gramont, se présente au Point de vente afin de récupérer une carte pastel. Les agents de prévention échangent avec eux et les informent de la démarche à effectuer.		

### Synthèse des incidents du 22/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6H18	16	JAR	Suite à un rappel à la règle sur la validation deux tiers insultent le CR et donnent des coups de pieds sur le bus sans dégâts apparents. Une équipe de prévention a géré l'événement mais les tiers avaient quitté les lieux.	NON	NON
15H30	B	RANG	Suite à un rappel à la règle pour fraude l'ADS est insulté par un tiers qui prend la fuite. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place mais les tiers avait quitté les lieux.	NON	NON
15H25	A	BGR	Un tiers importune l'ADS. Une équipe de Médiateurs accompagnée du chef d'équipe a géré l'évènement en invitant le tiers à quitter la station.	NON	OUI
16H04	50	MBC	Deux femmes ont une altercation physique et verbale dans le bus. Une équipe de Médiation a géré l'évènement en rencontrant l'une d'entre elle. Prise d'un malaise elle demande l'intervention des secours. Après les soins des Pompiers la dame reprend son trajet en bus.	NON	OUI

17H30	64	LEMIRE	Le bus est la cible d'un jet de projectile à hauteur de l'arrêt. Une équipe de Prévention gère l'évènement en sécurisant la ligne. La POLICE est avisée. Après vérification, le CR informe le PC Campus qu'un impact est visible sur la carrosserie. Un équipage de Police se rend au dépôt mais ne constate pas d'impact sur le bus. Une présence à l'arrêt est effectuée.	NON	NON
19H13	38	JAR	Un groupe de jeunes monte dans le bus sans s'acquitter d'un titre de transport. Deux MTR sur place ont géré l'évènement en rappelant les tiers à la règle. Ceux-ci descendent du bus et l'un d'eux crache sur le bus avant de continuer son chemin. Une équipe de Prévention a tenté de gérer l'évènement en rencontrant les MTR puis en effectuant une ronde sur le secteur, en vain.	NON	NON
22H20	10S	3 FOURS	Une tierce monte dans le bus par la porte arrière et bloque celle-ci pour attendre son amie. Suite au rappel à la règle de la CR, les tierces l'insulte avant de quitter les lieux. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant la CR sur son trajet pour prendre les informations. Ils ont ensuite effectué une ronde au niveau de l'arrêt, en vain.	NON	NON
03H05	A	REY	Une tierce signale à l'ADS de BEL qu'elle vient d'être victime du vol de son sac à main dans la rame au niveau de la station REY. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant la victime. Elle ira au commissariat central déposer plainte dès demain.	OUI	NON

### Synthèse des incidents du 23/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5H40		BGR	Un client via la police signale de la fumée à proximité du parking aérien. Une équipe de prévention a géré l'évènement en se rendant sur les lieux, mais aucune fumée n'est détectée.	NON	NON

8H17	A	RAM	Suite à un rappel à la règle sur l'utilisation d'un téléphone portable à un niveau élevé, des tiers importunent l'agent de station. Une équipe de prévention a géré l'événement en effectuant un rappel sur le règlement des transports et en invitant ces derniers à continuer leurs chemins.	NON	OUI
11H03	53	MESPLE	Le CR demande le soutien de la sûreté pour un tiers accompagné de son enfant. Ce dernier l'a insulté car il ne l'avait pas pris à l'aller du fait qu'il n'avait pas de titre de transport. Une équipe de prévention a géré l'événement en interceptant le protagoniste et en effectuant un rappel à la règle.	NON	OUI
20H15	78S	MAIRIE ST ORENS	Le bus reçoit un projectile sans dégât apparent. Arrivé au terminus, le cr ne constate pas de dégât. Les agents de prévention ont géré l'évènement en allant rencontrer le conducteur.	NON	NON
21H43	A	JOL	Un tiers alcoolisé porte plusieurs coups de pied contre les portes palières entraînant un arrêt métro. Les équipes sûreté ont géré l'évènement en interceptant l'individu, recueillant son identité et, après rappel à la règle il est invité à quitter les lieux.	OUI	OUI

### Synthèse des incidents du 24/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:30	12	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle trois individus qui ont décompressé les portes du bus et qui sont en fraude. Deux valident un titre de transport et le troisième souhaite régler avec un billet de 50€. Devant le refus du conducteur, il s'emporte. Les agents de prévention rappellent les trois tiers à la règle et ils quittent les lieux.	non	non
15:00	T1	BLAGNAC Andromède-Lycée	Un individu est signalé sur le quai en possession d'une barre de fer. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	oui
18:17	A	TOULOUSE Bellefontaine	Des individus se battent dans la rame. Ils descendent de celle-ci et quittent les lieux.	non	non

18:19	62	CASTANET-TOLOSAN Castanet-Tolosan	Des individus font du rodéo au terminus de la ligne. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
20:00	52	PORTET-SUR-GARONNE Claire Fontaine	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 25/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:15	64	TOULOUSE Lemire	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage: une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux jusqu'aux derniers passage de la ligne.	oui	non
20:40	3	TOULOUSE Cher	Trois individus, ayant tiré la semaine passée avec des pistolets paint ball sur un bus, seraient présents à proximité de l'arrêt et tireraient sur les voitures. Les agents de prévention sécurisent les lieux mais les tiers ne sont plus présents.	non	non

### Synthèse des incidents du 26/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:13	14	TOULOUSE Cité du Parc	Quatre jeunes filles demandent un geste commercial au conducteur. Celui-ci refuse. L'une d'entre elles descend et jette un cailloux sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde sans succès. Ils rencontrent la conductrice à l'arrêt Cité Scolaire Rive Gauche.	NON	NON
16:22	87	CUGNAUX Cugnaux Henry Gladi	Suite à un malentendu, une altercation verbale éclate entre le conducteur et une cliente. Les agents de prévention la rappellent à la règle et l'invitent à prendre le service suivant.	NON	OUI
16:30	B	Parc relais	Un tiers signale aux agents de médiation qu'il a été victime du vol de son vélo. Les agents l'orientent vers un dépôt de plainte.	?	NON

20:42	64	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Le conducteur demande à un tiers de museler son chien dans le bus. Le tiers s'emporte et insulte le conducteur. L'individu quitte le bus en crachant sur le pare brise. Les agents de prévention rencontrent le conducteur au terminus.	?	NON
21:27	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un tiers, en état d'ébriété, frappe sur la porte de la cabine du conducteur en l'insultant car il a raté son arrêt. Les agents de prévention tentent d'intercepter le tiers, sans succès. Ils rencontrent le conducteur aux Arènes qui est choqué et désire porter plainte.	OUI	NON

### Synthèse des incidents du 27/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:32	50	TOULOUSE Basso Cambo	Des tiers déverrouillent les portes du bus et chahutent. Un contrôleur exploitation les rappelle à la règle. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers échangent avec les médiateurs. Les agents les invitent à quitter les lieux.	NON	NON
22:10	B	TOULOUSE Empalot	Des tiers, en état d'ébriété, sont victimes d'agression physique à coups de tesson de bouteille de la part de 4 individus. Ils portent des blessures au bras et au torse. Les agents de prévention préviennent les pompiers qui prennent en charge les individus.	?	NON
23:37	B	TOULOUSE Empalot	Une tierce informe la police qu'un tiers frappe sa femme dans la rame. Le PC métro est avisé et une surveillance vidéo est mise en place jusqu'à la fin du service métro.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 28/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:53	T1	BLAGNAC Servanty- Airbus	Une tierce s'exhibe au niveau de l'arrêt. A l'arrivée des agents de prévention, la tierce n'est plus sur les lieux. Les agents font une ronde, sans succès.	NON	NON
18:25		Point correspon dence Jean- Jaurès	Une tierce est victime du vol de son téléphone portable par ruse. Elle se rapproche des agents de médiation qui la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	NON

19:09	19	TOULOUSE Hyères	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage. la vitre arrière est brisée. La ligne est déviée jusqu'à l'arrivée des agents de prévention. A leur arrivée, un groupe d'individus prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec trois tiers qui squattent au niveau du terrain de football. Ils sécurisent la ligne et échangent avec les conducteurs.	?	NON
19:38	16	TOULOUSE Fourmi	Deux tiers demandent un geste commercial au conducteur qui refuse. Il est insulté et menacé de caillassage. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ne sont plus présents. Les agents font une ronde, sans succès. Ils échangent avec le conducteur à l'arrêt Achiary.	?	NON

### Synthèse des incidents du 29/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
15H40	19	AMOUROUX	Le CR demande le soutien de la Prévention car il reconnaît à l'arrêt un tiers avec qui il a eu un problème (crachat) les jours précédents. Les agents sûreté ont géré l'évènement. Un des agents est monté dans le bus pour échanger avec le CR et le second a effectué un accompagnement du bus jusqu'à l'arrêt Roseraie.	NON	NON
16H20	T2	AEROPORT	La Police signale un colis suspect à ATB. Un REA sur place gère l'évènement en collaboration avec une équipe d'AA ainsi qu'un APCV en effectuant un périmètre de sécurité et en dirigeant les usagers vers le parking P5, P6 (terminus reporté). L'équipe de déminage est intervenue, l'accès au bus est à nouveau disponible.	NON	NON
22H52	B	SAG	Un tiers chute depuis l'escalier en jouant sur la rampe. Le PC métro déclenche les Pompiers. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place et en rencontrant l'entourage du jeune homme et les Pompiers. Le tiers est conscient et aurait le bassin et un poignet cassés. Il est pris en charge vers l'hôpital Purpan.	NON	OUI

23H44	A	JJA	Suite à un rappel à la règle pour consommation d'alcool sur les quais, une altercation éclate entre 3 individus et les agents de Prévention. Avec beaucoup de difficulté les agents parviennent à faire sortir les tiers de la station. Les agents leur interdisent l'accès de la station suivante. Les tiers quittent les lieux à pieds.	NON	OUI
00H20	L16	FVE	Alors que les agents sont en contrôle, des tiers urinent sur l'un de leurs véhicules. Un des tiers est interpellé et rappelé à la règle.	NON	OUI
00H49	A	ARE	Suite à un rappel à la règle pour fraude, l'ADS est victime d'insultes et de menaces de représailles. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place ainsi que le chef d'équipe TORANN. L'agent est changé de station et un autre agent a pris sa place. L'ADS se réserve le choix de déposer plainte.	NON	NON
02H45	A	JOL	2 tiers actionnent une poignée d'évacuation dans la rame. Il s'en suit une bousculade sur le quais avec les autres clients de la rame. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place et en interpellant les 2 auteurs de trouble. A son arrivée La POLICE recueille les identités afin que des suite puissent être engagées pour la perte d'exploitation. Le trafic métro a été interrompu 20 minutes.	OUI	OUI

### Synthèse des incidents du 30/04/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une cliente signale aux agents SSIAP le vol de son téléphone portable dans la rame : un individu a profité de la fermeture des portes pour le lui arracher. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
16:20	79	ESCALQUE NS Eglise Escalquens	Suite à un rappel à la validation, quatre individus importunent la conductrice. Ils quittent les lieux lorsqu'elle demande le soutien des agents de prévention. Ces derniers échangent avec la conductrice au terminus.	<b>non</b>	<b>non</b>

21:15	54	TOULOUSE Herriot	Un individu, qui a manqué le bus, attend le conducteur sur le retour. Il monte alors dans le bus, insulte l'agent et tente de l'attraper par le col de la chemise : sans succès, l'agent monte la vitre anti-agression. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est toujours présent. Ils échangent avec lui. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
-------	----	---------------------	--	------------	------------