

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:15	A	BALMA Balma- Gramont	En sortant de l'ascenseur, une cliente marche involontairement sur le pied d'un tiers. Ce dernier s'emporte alors, l'insulte et lui porte un coup. Les agents d'accueil s'interposent. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	oui
15:50	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un piéton traverse devant le bus et le conducteur effectue un freinage d'urgence. Le tiers s'emporte alors, frappe sur le bus et quitte les lieux. Quelques instants plus tard, l'individu arrive à Marengo, insulte l'agent à plusieurs reprises et le menace de représailles. Il quitte les lieux lorsque le RSB demande le soutien des agents de prévention. L'agent est relevé.	oui	non

Synthèse des incidents du 02/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:15	B	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents de prévention constatent que les vitres de l'ascenseur extérieur ont été brisées.	?	non
17:22	A	TOULOUSE Bellefontaine	Trois individus profitent de la fermeture des portes de la rame pour arracher le téléphone portable d'une cliente et prendre la fuite. Cette dernière se réfugie auprès de l'agent de station et les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 03/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10	A	TOULOUSE Basso Cambo	Arrivé à la station Basso Cambo, un client oublie de descendre et la rame repart. Pris de panique, il actionne la poignée d'évacuation et descend de la rame. L'agent de station l'intercepte en attendant les OTCM et les agents de prévention. Il s'excuse longuement.	non	oui
13:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Trois individus volent le téléphone portable d'une cliente devant la station puis ils prennent la fuite. La Police prend en charge la victime.	oui	non

13:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente désigne aux agents de prévention un tiers qui vient de voler le téléphone portable d'une tierce. Ils l'interceptent et le remettent à la Police. Les agents vont également à la rencontre de la victime mais cette dernière refuse catégoriquement de	non	oui
15:45	3	TOULOUSE Guyenne	Le conducteur rappelle à la règle quatre individus qui montent par les portes arrières en fraude. Les tiers l'insultent alors et l'un d'eux lui crache dessus. Ils prennent la fuite mais attendent le bus à l'arrêt "Bigorre" et lancent des projectiles: une vitre est brisée. Le conducteur est relevé et les agents de prévention sécurisent le secteur.	oui	non
19:25	47	VILLENEUV E- TOLOSANE Boulodrome	Un individu lance des projectiles sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent la ligne jusqu'aux derniers passages. La Gendarmerie est avisée.	non	non
20:00	A	TOULOUSE Bellefontaine	A la fermeture des portes de la rame, deux tiers tentent de voler le téléphone d'une cliente, sans succès. Ils prennent la fuite mais l'un d'eux laisse tomber son propre téléphone. La victime le récupère et signale les faits à l'agent de station de Basso Cambo. Les individus se présentent alors et tentent d'intimider leur victime qui hésite alors à déposer plainte. Les agents de prévention prennent le relais: la tierce quitte les lieux et les deux tiers sont verbalisés.	?	oui

Synthèse des incidents du 04/04/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
12h07	70	BIMES	Un bus reçoit un projectile, le conducteur aperçoit les auteurs mais continue sa course. , A l'arrivée des agents de prévention , les tiers ont quitté les lieux. Sans dégât .	NON	NON
14H15	SITE	LANGLADE	Un bus s'enflamme sur le site de Langlade, plusieurs autres véhicules sont touchés par la propagation de l'incendie, les pompiers se déplacent sur les lieux ainsi que la Police. Une équipe d'agents de la sûreté se déplace pour effectuer les constatations .	NON	NON
15H26	B	BORDEROU GE	Un client découvre un couteau qu'il remet à l'agent de station, ce dernier contacte le PC métro. Une équipe d'agents de la sûreté va le récupérer puis le remet à la Police.	NON	NON

16H30	B	FRANCOIS VERDIER	Un OTCM rappelle à la règle un tiers qui voulait passer en fraude, s'en suit une altercation, Les agents de la sûreté interviennent, demandent au tiers de se calmer et de s'acquitter d'un titre.	NON	OUI
Synthèse des incidents du 05/04/14					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
21H33	A	MERMOZ	Une bagarre éclate entre deux tiers, L'agent de station s'interpose et tente de séparer les deux parties mais il reçoit un coup de poing. Immédiatement il prévient le PCC métro qui stoppe le métro une dizaine de minutes. La Police (BAC) intervient et interpelle le tiers à l'extérieur. L'agent victime dépose plainte,	OUI	OUI
Synthèse des incidents du 06/04/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:46	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Des individus en état d'ébriété chahutent sur le quai et bloquent une porte palière. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	non	oui
15:42	34	TOULOUSE Jules Julien	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur, crache sur le parebrise du bus et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
22:00	16s	TOULOUSE Leclerc	Deux individus se battent dans le bus et l'altercation se poursuit sur le trottoir. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
Synthèse des incidents du 07/04/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui importune régulièrement les conducteurs dans le bus. Il s'excuse.	non	oui
12:30		Site BASSO CAMBO	Des individus découpent les attaches en plastique du grillage du Site afin de récupérer leur ballon. Les agents de prévention les rappellent à la règle et échangent avec le proviseur de leur établissement scolaire.	non	oui
15:00	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre l'agent de station et tente de l'intimider. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

16:40	52	PORTET-SUR-GARONNE Collège de Portet	Le conducteur signale une bagarre à l'arrêt de bus. A l'arrivée des agents de prévention, les lieux sont calmes. Ils interceptent alors le bus en ligne mais aucune bagarre n'est constatée. Deux tierces qui chahutaient sont en revanche rappelées à la règle.	non	non
17:00	T1	BLAGNAC Place du Relais	Des individus s'amuse à placer des cailloux sur les voies du tram. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	non	non
17:30	1	TOULOUSE Les Abattoirs	Un tiers en état d'ébriété ignore les rappels à la validation du conducteur et va s'asseoir. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il prend le service suivant en s'acquittant d'un titre de transport.	non	oui
19:45	19	TOULOUSE Atlanta	A la suite d'un accident de la circulation, l'automobiliste tiers s'emporte contre le conducteur du bus. Les agents de prévention apaisent les esprits et le constat est rédigé.	non	oui (plaque d'immatriculation)
20:15	B	TOULOUSE Saouzelong	Une cliente informe les agents de prévention que le vendredi 04/04/2014 à 20h15, trois tierces l'ont agressé physiquement dans la rame, sans raison apparente. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
21:05	11	TOULOUSE Eisenhower	Une tierce refuse de s'acquitter d'un titre de transport et s'emporte contre le conducteur. Les agents de prévention la rappellent à la règle, et, au vu de son comportement agressif, elle est invitée à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
23:19	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque une panne de métro. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	oui
00:15	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Des individus chahutent dans la rame et importunent le PC Métro via la borne d'appel d'urgence. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils poursuivent leur chemin à pied.	non	non
Synthèse des incidents du 08/04/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

16:51	64	COLOMIER S Stade Bendichou	Le bus reçoit un jet de pistolet paintball lors de son passage. A l'arrivée des agents de prévention, le ou les auteurs des faits ont pris la fuite. Un impact de peinture est constaté sur le bus.	non	non
19:20	16	TOULOUSE Atlanta	Suite à un différend de la circulation au niveau des Sept Deniers, un automobiliste suit la conductrice du bus (en haut le pied) jusqu'à Atlanta puis bloque le bus et la circulation avec son véhicule. Un Contrôleur Exploitation Bus tente de le raisonner, sans succès. La Police prend le relais et il finit par quitter les lieux.	non	oui
20:20	14	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de prévention rappellent à la règle une tierce qui a les pieds sur les banquettes. En fraude et hautaine, elle est verbalisée.	non	oui
00:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à la règle un tiers en état d'ivresse qui chahute dans la station. Ce dernier s'emporte alors et souhaite en découdre avec les agents. Il est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 09/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:50	40	L'UNION Ronceveaux	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur à plusieurs reprises. Les agents de prévention le rappellent à la règle et la Gendarmerie prend le relais.	oui	oui
10:42	38	TOULOUSE Eglise Bonneyoy	Deux clientes se réfugient auprès du conducteur et signalent qu'un individu leur a fait des propositions indécentes à l'arrêt de bus tout en se touchant les parties génitales. Une autre cliente informe alors l'agent que les faits sont récurrents.	non	non
11:20	A	TOULOUSE Arènes	Dans la rame, une cliente surprend un tiers en train de lui voler son téléphone portable dans la poche de son manteau. Elle s'emporte, le gifle mais le tiers la frappe alors au visage et prend la fuite. La victime se réfugie auprès de l'agent de station et les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
11:40	62	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Collège André Malraux	Le conducteur effectue un arrêt de faveur mais l'individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. S'en suit une altercation verbale. Le tiers finit par quitter les lieux.	non	non

12:05	66	BLAGNAC Aéroport Toulouse- Blagnac	Le conducteur a une altercation verbale avec un tiers qui tente de frauder. La Police, sur place, rappelle l'individu à la règle. Il s'acquitte d'un titre de transport et prend le service suivant avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
?	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Des clients signalent aux agents de médiation que des individus jouent au ballon dans la station et visent la clientèle. Ils les rappellent à la règle mais le ton monte, les tiers s'emportent et menacent les agents de représailles. Ils reviennent quelques instants plus tard armés d'un poing américain pour en découdre. Les agents prennent la rame.	non	non
14:50		Point vente MARENGO	Deux clients ont une altercation verbale devant le Point de Vente et les agents d'accueil apaisent les esprits. Les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:05	10	TOULOUSE Trois Fours	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste se porte à hauteur du conducteur, l'insulte à plusieurs reprises, le menace de mort et tente de lui porter des coups à travers la vitre, vandalisant celle-ci. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent est relevé.	oui	non
17:44	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un client signale au Point de Vente que deux tierces se battent sur le quai. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:23	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Un individu en état d'ivresse importune deux clientes et l'agent de station. Il s'emporte, bouscule l'agent prestataire, l'insulte à plusieurs reprises et quitte les lieux. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station et le rappellent à la règle.	non	oui
23:45	B	TOULOUSE Saint Michel - Marcel Langer	Un individu importune l'agent de station et souhaite lui serrer la main. Devant son refus, le tiers déchire le journal de l'agent, l'insulte et le menace de représailles. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 10/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:15	B	TOULOUSE Trois Cocus	L'agent de station sépare un couple qui se dispute dans la station et le tiers quitte les lieux. La tierce, enceinte et ayant reçu des coups, est prise en charge par les Pompiers et la Police.	?	non

08:00		Espace conseil ARENES	Une cliente exprime son mécontentement aux agents commerciaux suite aux travaux sur la ligne C entre Arènes et Marengo. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
08:40	A	TOULOUSE Bagatelle	L'OTCM rappelle à la règle un individu qui fume dans la station. Le tiers l'ignore dans un premier temps puis s'emporte dans un deuxième. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:10	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents d'accueil rappellent à la règle un individu qui fume dans l'ascenseur et qui le bloque avec son pied. Le tiers s'énerve, insulte l'un des agents et menace de lui porter un coup. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il finit par s'excuser.	non	oui
13:55	A	TOULOUSE Esquirol	Un client signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
14:00		Point vente JEAN JAURES	Mécontent du fonctionnement du Point de Vente, un individu importune les agents commerciaux. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	oui
16:25	B	RAMONVILLE SAINT AGNE Métro	Une cliente signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:53		Gare d'échange LA VACHE	Une cliente signale aux agents de médiation que deux tierces se battent sur le Site. Ils les séparent et elles quittent les lieux séparément.	non	non
21:25	B	TOULOUSE Carmes	Un individu agresse physiquement une cliente devant la station, lui vole ses effets personnels et prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Empalot, alors qu'un ami l'attend en véhicule, mais il prend la fuite. La Police interpelle alors l'automobiliste.	oui	non
Synthèse des incidents du 11/04/14					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
05H40	A	Mirail Basso Cambo	Un client est victime du vol avec violence de son téléphone portable dans la station. Une équipe de prévention intervient et dirige la victime vers un dépôt de plainte.	OUI	NON

8h35	Point de vente	Marengo	Un tiers insulte et menace l'agent commercial suite à un refus à titre commercial. Une équipe de Prévention se rend sur place mais le tiers à quitter les lieux. Les agents échangent avec la victime qui souhaite déposer plainte,	OUI	OUI
15h10	47	Mirail Basso Cambo	Les vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de prévention pour une verbalisation difficile. Les agents de prévention attendent l'arrivée du bus au terminus "Basso Cambo". Après échange avec le protagoniste, le procès-verbal est rédigé.	NON	OUI
23h23	Site	La vache	Une équipe de médiateurs présente sur le site signale qu'une navette privée (destinée au transport vers une discothèque) est caillassée avec dégâts, le conducteur a également reçu un projectile au niveau de la jambe. La police rendue prend en charge le conducteur pour un dépôt de plainte.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 12/04/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
2H45	Site	LANGLADE	Un tiers pénètre sur le site côté parking employés en sautant par-dessus le grillage. A la vue des agents SSIAP , le tiers repasse par-dessus le grillage et prend la fuite. Un poteau et un panneau ont été dégradés. Les agents ont fait le nécessaire afin que le parking reste sécurisé. Des travaux sont à prévoir.	?	NON
3h40	86	RECOLLETS	NOCTAMBUS : Un client se manifeste auprès de l'accompagnateur et lui signale qu'il vient d'être victime du vol de son téléphone portable par ruse dans le bus. Vu que personne ne se manifeste , l'équipe sûreté fait appel à la police. Après une fouille de l'ensemble des clients par les forces de l'ordre, le bien reste introuvable. Le bus repart, la victime ne souhaite pas déposer plainte.	NON	NON
5H42	A	MIRAIL UNIVERSITE	Un extincteur a été percuté dans la rame et les individus ont pris la fuite. Le métro est arrêté .Les agents de prévention tentent d'échanger avec les clients présents dans la rame mais aucun ne veut communiquer avec les agents. L'extincteur vide est remis au local sécurité. Le métro repart 6h00.	NON	NON

6H33	B	JEAN JAURES	Suite à un rappel à la règle pour non validation, une altercation verbale éclate entre les agents de médiation et deux tiers en état d'ivresse. Les fraudeurs sont invités à sortir mais ces derniers restent insistant et provoquant. Ils finissent par sortir mais reviennent quelques instants plus tard et l'un d'entre eux porte un coup de poing à un agent de médiation. A l'arrivée des agents de prévention, l'auteur et son ami sont toujours sur place. La police interpelle les auteurs. Un agent de médiation est pris en charge par son chef d'équipe qui le conduit aux urgences car il est blessé à la main.	OUI	OUI
7h35	41	AMAT MASSOT	Suite à un accrochage entre un bus et un VL , le ton monte entre les deux partis . Les agents de prévention apaisent les esprits et le constat amiable est établi,	NON	OUI
10H10	10	DUFOUR	Un enfant accompagné de sa maman pleure depuis plusieurs minutes dans le bus. La cr demande alors à la mère de famille de faire quelque chose. De là, le ton monte entre les deux parties et une cliente prend la défense de la cr. A l'arrivée des agents de prévention la tension est apaisée. Les agents accompagnent la cr jusqu'à la descente de la tierce.	NON	OUI
15H05	Site	MIRAIL BASSO CAMBO	Une personne se fait intimider par un groupe de quatre individus pour tenter de lui dérober son vélo, La victime va se réfugier auprès de l'agent de station en attendant l'arrivée des agents de prévention. Une ronde est effectuée , en vain,	NON	NON
15H30	A	ESQUIROL	Suite à une bousculade involontaire, un tiers saute sur un autre tiers pour le stranguler, Une bagarre éclate, A l'arrivée des agents de la sûreté l'auteur avait quitté les lieux.	NON	NON
16H30	POINT DE VENTE	JEAN JAURES	Un couple n'accepte pas de payer à nouveau une carte pastel perdu, A l'arrivée des agents de prévention, les personnes avaient quitté les lieux.	NON	NON
19H03	64	CENTRE COMMERCIAL	Trois tiers s'énervent auprès de la conductrice à cause du retard du bus, S'en suit une altercation verbale. Finalement, les individus se calment et présentent des excuses à la conductrice qui reprend son trajet. Les agents de prévention la rencontrent sur sa course, elle ne souhaite pas donner suite.	NON	NON

19H15	65	ARENES	Alors que le bus est sur site, un tiers dérobe le marteau brise vitre et prend la fuite à pied. Le conducteur a connaissance des faits par une cliente présente dans le bus. Les agents de prévention rencontrent le conducteur au dépôt.	?	NON
-------	----	--------	---	---	-----

Synthèse des incidents du 13/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30	16	TOULOUSE Jean Jaurès	La conductrice réveille un tiers qui dort dans le bus mais il s'emporte et devient agressif. Les agents de prévention prennent le relais mais il refuse de coopérer. A sa descente, les agents le rappellent à la règle: l'individu ne décolère pas mais quitte les lieux. A 08h50, le même tiers déambule au niveau de l'arrêt Soleil d'Or et lance une boule d'aluminium à la conductrice lorsqu'elle marque l'arrêt. Choquée, elle est relevée. Le tiers a pris la fuite.	oui	oui
09:15	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, le menace et l'agrippe par le col. Les agents de médiation les séparent et les agents de prévention prennent le relais. L'agent déposera plainte ultérieurement.	oui	oui
12:45	12	TOULOUSE Bordelongue	Le conducteur effectue un geste commercial à deux individus et le reste de leur groupe en profite pour frauder. Une altercation verbale éclate mais les tiers finissent par descendre du bus. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle.	oui	non
16:00	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'agent de station rappelle à la validation trois individus. Ces derniers l'importunent alors, le provoquent et montent sur les valideurs. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:55		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu l'a brutalisée et lui a volé son téléphone portable. Ils font une ronde mais le tiers a pris la fuite. Une patrouille de Police est avisée des faits et effectue une ronde également.	oui	non
23:10	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un tiers souhaite voyager gratuitement et importune l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'acquitte d'un titre de transport.	non	non

Synthèse des incidents du 14/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:30	A	TOULOUSE Jolimont	Les agents de prévention constatent 14 impacts de projectiles sur les portes d'entrée de la station. La Police est avisée.	?	non
08:22	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale qu'il a égaré sa sœur dans le métro. Les équipes terrain sont avisées. Quelques instants plus tard, l'OTCM en poste au PSI signale qu'elle a rejoint son école.	non	non
16:49	T1	BLAGNAC Place du Relais	Des individus lancent de grosses pierres sur les voies du tram entre les arrêts "Place du Relais" et "Odysseus Ritouret". Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:28	64	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale la présence d'un individu en tenue d'hôpital dans le bus. Les agents de prévention échangent avec lui: il s'est enfui d'un hôpital psychiatrique. La Police le prend en charge.	non	oui
20:50	36	TOULOUSE Roseraie	Suite à un différend de perception, la conductrice a une altercation verbale avec une cliente. Les agents de prévention apaisent les esprits: la tierce s'excuse et s'acquitte d'un titre de transport. Les agents sécurisent la ligne jusqu'à sa descente.	non	oui
21:40	A	TOULOUSE Capitole	Suite à un rappel à la validation, un individu porte des coups à l'agent de station et bouscule les agents de médiation qui le soutiennent. Les agents de prévention interceptent le tiers et la Police prend le relais.	non	oui
22:55	T1	BLAGNAC Andromède- Lycée	Un individu lance des projectiles sur l'abribus et brise les vitres. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police. A noter qu'il s'agit du même tiers ayant vandalisé le même abribus samedi 12/04/2014.	oui	non
23:50	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu fraude à la vue des agents de prévention et s'emporte lorsqu'ils le rappellent à la règle. Il est verbalisé avec l'appui de la Police.	non	oui
Synthèse des incidents du 15/04/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:25	27	TOULOUSE Pont Matabiau	Le conducteur rappelle à la règle une tierce en état d'ivresse qui souhaite prendre le bus avec un chien non muselé mais elle refuse de coopérer. La Police, en patrouille, l'invite à descendre du bus. Elle s'emporte mais s'exécute. Les agents de prévention sécurise l'arrêt.	non	non

15:56	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Deux clients ont une altercation verbale avec un tiers. Les agents de prévention apaisent les esprits.	non	oui
18:40	64	COLOMIER S Blanquette	Un client refuse de museler son chien malgré les rappels à la règle du conducteur. La Police l'invite à quitter les lieux et il s'exécute.	non	non
19:30		Gare d'échange ARENES	Un couple se dispute sur le Site. Les agents de prévention apaisent les esprits et invitent les deux personnes à quitter les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 16/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:39	NAER O	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Suite à un rappel à la validation, une tierce insulte le conducteur. Les agents de prévention la rappellent à la règle mais elle s'emporte de plus belle, profère des injures racistes à l'un d'eux et refuse de descendre du bus. La Police la prend en charge.	oui	?
12:30		Espace conseil ARENES	Suite à une panne du métro, un client s'emporte et exprime son mécontentement à l'agent commercial du Point de Vente. Ce dernier lui explique les démarches à suivre pour un éventuel dédommagement et le tiers s'excuse.	non	non
13:20	16	TOULOUSE Fontanelles	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Il quitte les lieux lorsque le conducteur demande le soutien des agents de prévention.	non	non
14:30	14	TOULOUSE Lycée Polyvalent	Le conducteur rappelle à la règle une cliente qui est montée par les portes arrières mais elle s'emporte et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention apaisent les esprits. La cliente prend le service suivant.	non	non
17:55	8	TOULOUSE Ateliers Métro	Trois individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Après plusieurs rappels à la règle de la conductrice, ils descendent du bus mais l'un d'eux lui crache dessus. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
18:10	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	L'agent de station rappelle à la règle un tiers accompagné d'un chien qui tente de frauder. L'individu l'insulte alors, le menace et l'animal tente de le mordre. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès, il a pris la fuite.	non	non

18:35	14	TOULOUSE Patte d'Oie	Le conducteur rappelle à la règle un couple en état d'ivresse qui tente de frauder. La tierce s'emporte alors contre l'agent et crache à la figure d'une cliente qui prend sa défense. Les agents de prévention les prennent en charge et invitent la victime du crachat à aller déposer plainte.	oui	non
19:10	T1	BLAGNAC Patinoire-Barradels	La rame reçoit des projectiles lors de son passage entre les arrêts "Patinoire Barradels" et "Grand Noble", sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police effectuera des rondes dans la soirée.	non	non

Synthèse des incidents du 17/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:55	10	TOULOUSE Esquirol	Un client signale aux agents de prévention que deux individus effectuent des vols par ruse dans les bus depuis quelques jours.	non	non
16:20	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Métro	Une jeune fille mineure se présente affolée aux agents vérificateurs et leur signale que sa mère aurait dû venir la chercher, qu'elle a plus d'une heure de retard et qu'elle est injoignable. Quarante cinq minutes plus tard, sa mère la contacte et vient la chercher.	non	oui
21:40	A	TOULOUSE Mirail-Université	Des individus activent une poignée d'arrêt d'urgence dans la rame et prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent la station afin que les OTCM interviennent en sécurité.	non	non
22:20	16	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs et tente de prendre la fuite. Une patrouille de Police, passant à proximité, le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
22:20	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Plusieurs individus ignorent les rappels à la validation de l'agent de station et de son chef d'équipe. Le PC Métro bloque la rame: les tiers s'emportent alors et l'un d'eux casse une bouteille sur le quai et menace les agents avec. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:40	16	TOULOUSE Sept Deniers	Alors que le conducteur est dans le local, quatre individus décompressent les portes du bus et s'installent. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les tiers s'excusent auprès du conducteur. Ils s'acquittent de titres de transport et sont autorisés à poursuivre leur trajet.	non	non

Synthèse des incidents du 18/04/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
05h42	A	St Cyprien	Une bagarre impliquant plusieurs tiers éclate dans la rame, le métro est temporairement arrêté. Les protagonistes ont quitté les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Après avoir effectué une ronde dans le secteur ils interceptent les individus qui expliquent que la rixe est le résultat d'un contentieux antérieur.	non	oui
14h05	19	Borderouge	Un groupe de jeunes donne des coups de pied sur le bus à son départ pour signifier au CR qu'ils ont oublié un sac à l'intérieur, ce dernier le leur remet. Une équipe de Prévention se rend sur place mais les tiers ont quitté les lieux. Ils échangent avec le CR à son retour.	non	non
14h20	78	St Louis du Sénégal	Suite à un différend antérieur, des tiers insultent le CR à deux reprises lors de ses passages. Les agents de Prévention rencontrent le conducteur au terminus. Il est convenu de déclencher la Sûreté pour une identification des tiers si cela devient récurrent.	non	non
17H30	B	Borderouge	Un tiers se présente aux agents sur place. Il a été victime d'une tentative de vol de son téléphone portable par un groupe de 4 individus. Il est pris en charge par les Pompiers alors qu'un équipage de Police et les agents Prévention effectuent une ronde pour tenter d'interpeler les tiers. Une nouvelle équipe de Prévention rejoint le secteur pour sécuriser la gare d'échange.	oui	non
20h10	65	Touch	Le Cr signale qu'il vient d'être victime d'un caillassage avec dégâts (vitre latérale gauche brisée) entre les arrêts "Résidence d'Oc" et "Touch". Une équipe de prévention ainsi que la Police se rendent sur place. Après avoir échangé avec le Cr, les agents effectuent des rondes et assurent le dernier départ.	oui	non
21h35	21	Mesplé	Quatre individus écoutent de la musique à un niveau sonore élevé et chahutent. Le Cr effectue plusieurs rappels à la règle, en vain. A l'arrêt "MESPLE", le Cr demande au groupe de descendre, les tiers s'exécutent. L'un d'entre eux jette un projectile qui brise une vitre latérale. En effectuant une ronde, les agents de prévention aperçoivent le groupe qui prend la fuite. Le cr est rencontré au terminus.	oui	non

23h41	10S	Crampel	Le Cr a une altercation verbale avec deux individus suite à une incompréhension pour un problème de validation. Les agents de prévention interceptent le bus et invitent les tiers à descendre. Un rappel à la règle est effectué puis ils sont invités à terminer leur trajet à pied.	non	oui
-------	-----	---------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 19/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
15h28	T1	Arènes	Lors d'un contrôle de titre, un tiers porte un coup de tête à un agent vérificateur. Les agents de la sûreté interviennent, interceptent le tiers et le remettent à la Police.	oui	oui
15h30	22	Gonin	Un automobiliste suit le conducteur jusqu'à son terminus, lui fait des gestes obscènes et prend la fuite. Les agents de la sûreté rencontrent le cr.	non	non
17h25	A	St Cyprien	Une dame accompagnée de sa fille fait l'objet d'un contrôle, le ton monte avec les vérificateurs, malgré la présence des agents de prévention celle-ci ne coopère pas. La Police intervient et obtient les informations nécessaires à la verbalisation.	non	oui
17h30	A	Arènes	Un couple se bagarre dans la station, les agents de prévention rencontrent la victime. Elle ne souhaite pas donner suite.	non	non
19h17	57	Vivier	Durant sa manœuvre, un automobiliste gêne le passage du bus. Le cr exprime son mécontentement et se fait alors insulter.	non	non

Synthèse des incidents du 21/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:30	3	TOULOUSE Cher	Le conducteur signale qu'il a entendu des coups de feu et la Police confirme les faits. Les bus sont déviés jusqu'à la fin de service.	non	non

Synthèse des incidents du 22/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un individu importune son ex-compagne et une altercation verbale éclate. La tierce se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention échangent avec les protagonistes en attendant la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 23/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

15:00	A	TOULOUSE Esquirol	Sans raison apparente, un individu gifle l'agent de station et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire et ce dernier les informe que le tiers l'avait déjà menacé le 11 avril 2014, sans raison également. La Police prend le relais.	oui	non
15:55	78	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Saint Orens Lycée	Deux individus insultent le conducteur. La Gendarmerie est dépêchée et échange avec l'agent. Il échange par la suite avec les agents de prévention et leur signale qu'il a déposé plainte contre l'un des tiers quelques semaines avant.	non	oui
16:10		Gare d'échange BASSO CAMBO	Deux individus roulent à vive allure avec des motos sur la gare d'échange. La Police est sollicitée.	non	non
16:40	65	TOULOUSE Arènes	Une cliente marche malencontreusement sur le pied d'une tierce dans le bus. Elle s'excuse mais la tierce s'emporte, l'insulte et la roue de coups lorsqu'elles descendent du bus. La victime se réfugie auprès de l'agent de station tandis que la protagoniste et son amie prennent la fuite. Les agents de prévention et de médiation la dirigent par la suite vers un dépôt de plainte.	oui	non
17:55	8	TOULOUSE Lycée Polyvalent	Deux individus tentent de frauder. Suite au rappel à la règle du conducteur, l'un d'eux porte un coup de pied sur le bus. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle mais il nie les faits.	oui	non
19:00	49	TOULOUSE Place Bouillère	Le bus reçoit des projectiles. Les agents de prévention constatent une trace de peinture sur une vitre: il s'agit certainement d'un tir de pistolet paintball. Ils sécurisent les lieux. La Police est avisée.	non	non
19:00		Gare d'échange TROIS COCUS	Plusieurs individus insultent les agents de prévention et les menacent suite à un différend antérieur. A noter qu'un dépôt de plainte avait été effectué contre l'un des tiers deux mois auparavant.	?	oui
19:35	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappellent à la règle sept tierces qui tentent de frauder. Elles quittent les lieux mais montent dans un bus de la ligne 14, toujours en fraude. Les agents de prévention les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	non	non

20:15	19	TOULOUSE Victor Cousin	Alors que le conducteur quitte l'arrêt, un tiers en état d'ivresse se positionne devant le bus afin que l'agent le laisse monter. Devant son refus, l'individu arrache un essuie-glace puis prend la fuite à bord d'un véhicule. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
-------	----	---------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 24/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:02	A	BALMA Balma-Gramont	Cinq individus portent des coups à une cliente dans la rame afin de lui voler son sac à main. Ils prennent la fuite mais les agents de prévention les interceptent et les remettent à la Police. La victime est prise en charge par les Pompiers.	oui	oui
17:40	21	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Le bus reçoit un jet d'œufs, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
18:35	A	TOULOUSE Capitole	Suite à une bousculade à la sortie de la rame, quatre individus portent des coups à un client et prennent la fuite. Les agents de prévention prennent en charge le tiers blessé en attendant les Pompiers. Il ira déposer plainte ultérieurement.	oui	non

Synthèse des incidents du 25/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
10H25		Serv PV	Les agents du service PV place OCCITANE demande du soutien car une personne souhaite récupérer son titre de transport suite à une verbalisation. Le ton monte. Une équipe de prévention se rend sur place. Après un échange avec la personne concernée, elle est invitée à quitter les lieux.	non	oui
17h44	19	BOR	Le Cr est en présence d'une jeune fille mineure qui c'est perdue. Une équipe de prévention réceptionne le bus au terminus "Borderouge" en attente de la Police. Arrivée sur place, la Police prend le relais et la conduit au commissariat central.	non	oui

Synthèse des incidents du 26/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
3H30	L86		Un tiers ivre s'emporte et devient violent suite à une déviation de la L86. L'équipe de sûreté intervient et fait descendre le tiers afin d'éviter tout débordement.	NON	NON

6H35	A	Mermoz	Le PC métro nous signale que des tiers s'affronteraient à proximité de la station. La police est avisée	NON	NON
6H35	B	JDA	Un couple en état d'ébriété, importune l'agent de station. Une équipe de prévention intervient, mais les tiers sont ingérables. La police intervient et prends en charge les tiers.	NON	OUI
9H30	14	Arenes	Des tiers en fraude refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du CR. Une équipe de prévention intervient et incite les tiers à descendre du bus. Ils s'exécutent et continuent leur chemin à pieds.	NON	NON
16H25	36	Roseraie	Un tiers veut descendre par la porte de devant, le conducteur refuse, des insultes fusent. Le conducteur est rencontré par les agents de prévention, il reprend son service normalement.	NON	NON
18H10		Park ARE	Un véhicule prend feu dans le parking des arènes, des personnes de passage prennent un extincteur et maîtrise l'incendie. Les pompiers, la Police, le propriétaire ainsi que du personnel Tisséo sont présents.	NON	NON
18H10	B	JDA	Un agent de station est pris à partie par un tiers qui le menace physiquement et le saisi par le col. Il prend le métro, les agents de la sûreté tentent de l'intercepter en vain.	NON	NON
19H18	B	CCA	Le PC Métro demande le soutien d'une équipe de prévention sur le quai de la station "Compans Caffarelli" direction "Borderouge" car des clients ont maîtrisé un tiers qui aurait effectué des attouchements à une jeune fille sur le quai de la station "Jeanne D'Arc". Cette dernière était accompagnée par sa maman et des amies. Les agents de prévention se rendent sur place et prennent le relais en attente de la Police. Les forces de l'ordre prennent en charge le protagoniste et le conduisent au commissariat central. La mère accompagnée de sa fille vont déposer plainte.	OUI	NON
20H06		Gare Marengo	Les Cr signalent un groupe d'individus qui squattent et fument à l'intérieur de la salle d'attente. Une équipe de prévention se rend sur place mais les tiers ne sont plus présents. En sortant, les agents effectuent un rappel à la règle à deux individus qui fument des stupéfiants sur la gare de bus. Ils sont invités à quitter le site.	NON	NON

22H32	A	ESQ	L'agent de station est victime de menace verbale de la part du même individu pour lequel il a déposé une plainte le 23/04/14 pour "coups et blessures". Une équipe de prévention accompagnée par un RE se rendent sur place. A leurs arrivées, la Police est déjà présente sollicitée directement par l'agent. Le chef d'équipes TORANN est avisé et se rend sur les lieux. L'agent terminera son service dans une autre station et ira déposer plainte ultérieurement au même commissariat (Saint Cyprien) que la plainte précédente.	OUI	OUI
-------	---	-----	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 27/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:31	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui porte des coups de pieds sur le DAT. Le tiers s'emporte alors et, aidé d'un ami, agresse physiquement l'agent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non

Synthèse des incidents du 28/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:45	3	TOULOUSE Fontaine Lestang	Sans raison apparente, trois individus lancent des projectiles sur le bus et prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent la ligne. La Police est avisée. Aucun dégât apparent n'est constaté sur le bus.	non	non
15:05		Gare d'échange JOLIMONT	L'OTCM met en fuite un individu qui tente de démarrer une mobylette stationnée sur le Site. A l'arrivée des agents de prévention, le deux-roues n'est plus là. Quelques instants plus tard, un client signale le vol de son cyclomoteur. Il est invité à déposer plainte.	oui	non
18:45	8	TOULOUSE Fleming	Quatre enfants lancent des projectile sur le bus, sans dégât apparent. Le conducteur les rappelle à la règle mais ils prennent la fuite. les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
18:50	30	GAGNAC-SUR-GARONNE Avenir	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les derniers passages et échangent avec le conducteur au dépôt.	non	non

19:10	8	TOULOUSE Ecole D'Architecture	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste immobilise son véhicule au milieu de la route, insulte le conducteur, le menace, porte un violent coup de poing sur le bus et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	non	oui plaque d'immatriculation
19:25	A	TOULOUSE Mirail- Université	Alors qu'ils contrôlent les titres de transport sur le quai 2, les agents vérificateurs reçoivent des crachats depuis les escaliers.	non	non
23:26	12s	TOULOUSE Esquirol	Plusieurs individus traversent la chaussée sans regarder et s'emportent contre le conducteur, jugeant qu'il est passé trop près d'eux. Ils portent alors plusieurs coups de pieds sur le bus et le poursuivent en courant jusqu'à l'arrêt suivant. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
23:50	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu en état d'ivresse dort sur le quai de la station. Les agents de prévention le réveillent mais il les insulte, tente de leur porter des coups et les menace de mort à plusieurs reprises. Il est invité à quitter les lieux. Les agents sécurisent la station jusqu'à la fermeture.	non	non

Synthèse des incidents du 29/04/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Un individu en état d'ivresse s'emporte contre les agents de prévention et vérificateurs qui verbalisent son ami. Après plusieurs rappels à la règle, il quitte les lieux.	non	oui
15:30	27	TOULOUSE Ranguel	Un tiers souhaite monter entre deux arrêts et s'emporte contre le conducteur qui refuse de lui ouvrir les portes à un feu rouge. Il rejoint alors l'agent au terminus, l'importune de nouveau et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
16:07	8	TOULOUSE Mesplé	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte la conductrice à plusieurs reprises et la menace de représailles. Alors qu'elle monte la vitre anti-agression, le tiers s'énerve de plus belle, descend du bus et lance un projectile sur ce dernier, sans dégât apparent. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès, il a pris la fuite.	oui	non

18:34	10	TOULOUSE Grand Rond	Un individu écoute la musique à un niveau sonore élevé et profère des insultes à haute voix dans le bus. Une cliente lui demande de cesser mais le tiers s'emporte, la gifle et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La Police est avisée.	?	non
23:00	12s	TOULOUSE Cours Dillon	Suite à des problèmes familiaux, une tierce, énervée et perdue, pleure dans le bus. Les agents de prévention échangent avec elle, la rassurent et la prennent en charge. La Police est avisée.	non	oui