

Synthèse des incidents du 01/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:38	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente sur le quai. Il prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
10:15		Point vente BASSO CAMBO	Un individu se présente à l'agent commercial avec un titre de transport qui ne fonctionne pas. L'agent constate qu'il a déjà été utilisé et l'en informe. Le tiers s'emporte alors, l'insulte, la menace de représailles et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent. Elle est relevée et déposera plainte.	oui (agent commercia l)	non
15:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Mécontent d'avoir été verbalisé par les agents vérificateurs, un individu s'emporte en quittant les lieux. De colère, il porte un coup de poing sur la porte vitrée de la station et elle se brise. Les Coordonnateurs Temps Réel le rappellent à la règle. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui
16:42	A	TOULOUSE Jolimont	Une jeune fille signale qu'un individu lui a touché les fesses à plusieurs reprises dans la rame. Deux autres personnes auraient également été victimes de ce tiers. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:05	L08	TOULOUSE Gonin	Un individu insulte le conducteur lors de son arrivée au terminus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Le conducteur les informe qu'il s'agit du tiers qui l'a insulté et qui lui a craché dessus le 28/07. Un dépôt de plainte est en cours.	oui (conducteu r)	non

Synthèse des incidents du 02/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:35	18	TOULOUSE Mesplé	Le conducteur signale de la fraude dans bus. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transports à l'arrivée du bus à Basso Cambo. Deux personnes sont verbalisées.	non	oui
17:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale aux agents itinérants réseau que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Ils l'accompagnent jusqu'au Commissariat en rame afin qu'il dépose plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 03/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:45		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Les agents de prévention constatent que plusieurs individus se battent sur le Site. Ils les séparent et les tiers quittent les lieux séparément.	non	non
13:35	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La police est en présence d'un individu en fraude. Les agents de prévention le verbalisent.	non	oui
14:43	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Une patrouille de Gendarmerie est sollicitée et il est verbalisé.	non	oui
19:30	A	TOULOUSE Roseraie	Un individu en état d'ivresse urine sur le quai et prend la rame. Les agents de médiation et de station l'interceptent à Balma Gramont. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent.	non	oui
19:37	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un client signale à l'agent de station des Arènes que son téléphone portable lui a été arraché à la fermeture des portes de la rame à la station patte D'Oie. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 04/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	Deux individus suivent un client dans la station afin de lui voler son téléphone portable. Il en avise le PC Métro via la borne d'appel d'urgence puis réussit à prendre la rame. Les deux tiers prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le client à la station François Verdier. Il refuse de déposer plainte.	non	non
18:38	14	TOULOUSE Esquirol	Des clients rappellent à la règle deux individus qui se sont installés dans le bus en mettant leurs pieds sur les banquettes. S'en suit une altercation verbale. Le calme revient. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
23:35	A	TOULOUSE Jolimont	Un individu frappe sur la porte vitrée de la station et elle se brise. Les agents de prévention interceptent le tiers au niveau du foyer jouxtant la station. Ils effectuent une levée d'anonymat.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 05/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

11:00	70	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste s'emporte contre le conducteur du bus. S'en suit une altercation verbale. Les agents vérificateurs, présents lors de l'incident, soutiennent leur collègue et le tiers finit par quitter les lieux.	non	oui immat
15:10	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt métro de 15 minutes. Les agents de prévention l'interceptent et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui
16:05	54	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles lors de on demi-tour au rond-point du terminus, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les départs suivants.	non	non
16:55	B	TOULOUSE Empalot	Deux individus ne peuvent justifier leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
20:35	L02	COLOMIERS Naurouze	Une femme se positionne devant le bus et exige que sa fille descende de celui-ci. Les agents de médiation, présents dans le bus, constate que la jeune fille présente des traces de coups sur le corps: sa mère l'aurait battue. Les agents de prévention prennent le relais. La Police est sollicitée et les prend en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 06/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:24	A	TOULOUSE Esquirol	Suite à un rappel à la validation, un individu crache sur l'agent de station. S'en suit une bousculade et des coups sont échangés. Un tiers s'interpose mais l'individu le pousse violemment et il chute lourdement. Les Secours le prennent en charge. A l'arrivée des agents de prévention, l'agresseur est toujours là. Ils le remettent, avec son amie, à la Police.	oui (agent de station)	oui
10:30	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Un individu consomme de l'alcool dans le bus et insulte la conductrice qui le rappelle à la règle. Il la provoque, menace de lancer des projectiles sur le bus et importune la clientèle. Il finit par descendre. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conductri ce)	oui
13:50	84	BALMA Balma- Gramont	Une femme refuse qu'une cliente s'assoit près d'elle dans le bus. S'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention la rappellent à la règle mais elle refuse le dialogue et quitte les lieux à pied.	non	non

19:10	15	TOULOUSE Etats-Unis Fondeyre	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à al règle du conducteur. Une patrouille de Police gère l'incident.	non	non
-------	----	------------------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 07/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:48	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Une cliente signale au conducteur qu'un individu se masturbe dans le bus. Ce dernier descend aussitôt et prend la fuite. Les agents de prévention font plusieurs rondes et l'interceptent en fin de matinée aux abords de l'arrêt "Pradettes". Ils constatent qu'il semble perturbé psychologiquement. Une levée d'anonymat est effectuée. A 12h08, il est de nouveau signalé dans un bus de la ligne. Les agents l'interceptent et constatent qu'il est en fraude. Ils le verbalisent.	?	oui
10:00	52	TOULOUSE Récollets Daste	Un individu tente de frauder mais s'acquitte d'un titre de transport lorsque le conducteur le rappelle à la règle. A sa descente du bus, il se positionne à la vitre de l'agent, l'insulte et crache sur la vitre. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non
15:25	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la station, au niveau des valideurs. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:30	12	TOULOUSE Bordelongue	Une cliente, au téléphone, gêne le passage dans le bus avec sa poussette. Le conducteur lui demande de se déplacer mais elle s'emporte. Les agents itinérants réseau, présents dans le bus, prennent le relais mais elle les insulte et hurle. Arrivée à Basso Cambo, elle continue de crier, prend les trois agents en photo et quitte les lieux en les menaçant de déposer plainte.	non	non
20:25	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Des individus se battent dans la rame et celle-ci est arrêtée. L'un des tiers prend la fuite à la vue des agents de prévention. Aucune victime ne se manifeste pour un éventuel dépôt de plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 08/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:35	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu en état d'ivresse suit une cliente depuis la station Jean Jaurès. Il tente de l'intimider, de l'embrasser et lui touche les épaules. Un client comprend la situation et s'interpose. Les agents de prévention l'interceptent dans la station et sollicitent la Police. Il est interpellé.	non	oui

13:46		Gare d'échange BASSO CAMBO	Des individus agressent physiquement un autre groupe d'individus. Les agents vérificateurs les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Il s'agit d'un différend antérieur. Les agents échangent avec les deux partis et effectuent une médiation qui se révèle positive.	non	non
19:15	18	TOULOUSE Météo	Une contrevenante s'emporte contre les agents vérificateurs. Le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais et la rappellent à la règle. Elle est verbalisée et son enfant, en fraude également, aussi.	non	oui
22:19	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une femme refuse de porter son chien de petite taille dans les bras et refuse également de s'acquitter d'un titre de transport. S'en suit une altercation verbale avec l'agent de station qui lui refuse l'accès. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle poursuit son trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 09/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:08	52	TOULOUSE Empalot	Le conducteur dépasse un cycliste avec lequel il a eu un différend le 07/07 suite à un rappel à la validation. Le tiers l'insulte à nouveau. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	oui (conducteur)	non
18:53	45	TOULOUSE Amidonniers	Le conducteur signale la présence dans le bus de l'individu qui l'a giflé le 08/07/2019. Il descend à l'arrêt Barrière de Bayonne avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font plusieurs rondes mais en vain. Ils sécurisent la ligne.	Oui - le 08/07	non

Synthèse des incidents du 10/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:18	39	TOULOUSE Jolimont	A son retour dans le bus, la conductrice constate que sa sacoche, contenant sa dotation, lui a été volée. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle déposera plainte.	oui (conductrice)	non
19:24	L01	TOULOUSE Jean Jaurès	Un véhicule de Police est stationné sur l'arrêt de bus et le conducteur ne peut effectuer son arrêt et déployer la rampe d'accès aux Handicapés. Il utilise sa clochette puis son klaxon afin de signaler sa présence mais s'en suit une altercation verbale avec l'un des Policiers. Les agents de prévention échangent peu après avec le conducteur. Il souhaite déposer plainte.	oui (conducteur)	non

21:10	B	TOULOUSE Trois Cocus	Les Policiers sont en présence d'un individu qui les a filmé. Les agents de prévention le verbalisent.	non	oui
22:21	L07	TOULOUSE François Verdier	Un individu monte en fraude malgré les rappels à la règle du conducteur. Celui-ci stoppe le bus mais il refuse de descendre. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 11/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:55	11	TOULOUSE Gallieni	Suite à un rappel à la validation, plusieurs individus, qui sont installés dans un campement à proximité de l'arrêt, portent des coups de pied sur le bus. Ils quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec les responsables du campement. Ils leur assurent que les faits ne se reproduiront plus.	non	non
19:10	L08	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente signale à la conductrice que deux individus ont décompressé les portes avant du bus. Ils ont ensuite volé un marteau brise-glace et ont pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après.	?	non
20:50	T1	TOULOUSE Ile du Ramier	Un individu en état d'ivresse bloque les portes des rames et entravent leur circulation. Il a manqué être percuté par des voitures quelques instants avant. Les agents de prévention le verbalisent pour l'obstruction à la fermeture des portes et au vu de son comportement, la Police, qui a été sollicité par un automobiliste, le prend en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 12/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:34	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
15:36	T1	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de médiation qu'un individu se touche les parties génitales dans la rame. Ils l'interceptent puis les agents de prévention prennent le relais. En fraude, ils le verbalisent. A noter que la cliente refuse de déposer plainte.	non	oui
18:15	A	TOULOUSE Bagatelle	Deux individus se battent à l'entrée de la station suite à un différend personnel. L'agent de station les sépare puis les agents de prévention prennent le relais. Ils les rappellent à la règle et ils quittent les lieux séparément.	non	non

Synthèse des incidents du 13/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:40	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Les agents de prévention interviennent auprès d'une tiers qui refuse de décliner son identité lors de la verbalisation. Après échange, celle-ci coopère. Elle est verbalisée.	non	oui
18:20	B	RAMONVILLE- SAINT-AGNE Ramonville	Les agents de prévention interviennent à la demande du poste de contrôle suite au signalement de l'agent de quai rencontrant des problèmes avec un tiers et son chien insultant, agressif et menaçant. Un rappel à la règle est effectué mais le tiers ne se calme pas et agresse avec l'aide de son chien les agents de prévention. La gendarmerie intervient, maîtrise l'individu et relève son identité. Pas de dépôt de plainte.	non	oui
19:15	47	VILLENEUVE- TOLOSANE Mairie Villeneuve Tolosane	Les agents de prévention interviennent suite au signalement d'un couple de tiers ayant insultés et agressés le conducteur après un rappel à la règle pour non validation la veille. Ce jour, le conducteur refuse de les prendre. Le couple se met devant le bus pour empêcher son départ et tente de forcer l'ouverture des portes tout en provoquant le conducteur. La gendarmerie interpelle les individus et relève leur identité. Le conducteur souhaite déposer plainte.	oui	oui
20:36	A	BALMA- GRAMONT	Une tiers est agressée physiquement par son ex conjoint. Les agents de prévention la prennent en charge et constatent que l'auteur des faits est toujours sur place. Les deux individus sont dirigés vers le commissariat de l'embouchure.	non	oui

Synthèse des incidents du 14/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:10	A	TOULOUSE Arènes	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. La Police le prend en charge.	non	non

Synthèse des incidents du 15/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:15	L03	TOURNEFEUIL LE Montjoie	Le conducteur signale de la fraude. Les agents de prévention interceptent le bus mais ne constatent qu'un seul tiers en fraude. Il avait demandé une indulgence afin de recharger sa carte à son arrivée aux Arènes et le conducteur avait accepté.	non	non
21:05	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu en état d'ivresse importune le wattman. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non

23:50	L07	TOULOUSE Grand Rond	Deux individus consomment des stupéfiants dans le bus malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt François Verdier mais ils étaient déjà descendus.	non	non
-------	-----	------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 16/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:03	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
00:55	12	TOULOUSE Orbesson	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui consomment de l'alcool. Ils descendent mais lancent une bouteille sur le bus: une vitre présente un impact. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux tandis que l'autre prend la fuite. Ils le verbalisent et le remettent à la Police.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 17/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:09	A	TOULOUSE Mermoz	Des individus activent la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et provoquent un arrêt métro de 20 minutes. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès, ils ont pris la fuite.	oui (Entreprise)	non
20:50	B	TOULOUSE Empalot	Un OTCM est en présence d'un individu en état d'ivresse qui tient des propos suicidaires. Les agents de prévention prennent le relais. Les Secours sont sollicités.	non	oui

Synthèse des incidents du 18/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	A	BALMA Balma-Gramont	Un tiers se rapproche des agents de prévention: il est en présence d'une jeune femme en état d'ivresse qui est désorientée. Ils échantent avec elle mais elle refuse leur aide et quitte les lieux avec une rame. Un suivi vidéo est effectué. Les agents constatent peu après qu'elle est assise au niveau des valideurs de la station Jean Jaurès, toujours aussi désorientée. La Police Municipale prend le relais.	non	oui
17:08	72	BALMA Lagarde	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et lui crache dessus. Il descend, lance un projectile sur le bus et prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt suivant. Il est agressif. Ils le remettent aux Gendarmes et un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 19/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:40	T1	TOULOUSE Ancely	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il tente de prendre la fuite, marche sur les voies du tram puis s'assoit au milieu de la route, manquant se faire percuter par des voitures. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
17:45	A	TOULOUSE Mirail-Université	Un jeune homme mineur se réfugie dans la station. Plusieurs individus l'ont roué de coups aux abords de la station, l'ont menacé avec un couteau et lui ont volé de l'argent. Les agents de prévention échangent avec lui et l'accompagnent jusqu'au commissariat le plus proche.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 20/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:55	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, bouscule un enfant en sortant de la rame. Sa mère lui demande de faire attention mais il lui porte alors un coup de poing au visage. Les agents SSIAP s'interposent puis les agents de prévention prennent le relais et effectuent une levée d'anonymat du tiers. La victime déposera plainte.	oui (cliente)	oui
14:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
18:06	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
21:06	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un individu en état d'ivresse chute lourdement sur le quai en descendant de la rame. Un OTCM et les agents de prévention en attendant les Secours.	non	oui

Synthèse des incidents du 21/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:08	T1	BLAGNAC Grand Noble	Lors d'un contrôle, un tiers bouscule et insulte l'agent vérificateur ainsi que le Coordonateur. Les agents de prévention interviennent et le verbalisent. La Police est avisée sans suite.	non	oui

11:30	T2	BLAGNAC Aéroport	Les agents de prévention se rendent au point de vente de l'aéroport suite au signalement d'un colis suspect. La Police met en place un périmètre de sécurité. Le propriétaire du colis se fait connaître. Sans suite.	non	oui
18:20	54	TOULOUSE Empalot	A la sortie du dépôt de Langlade, le conducteur se fait insulter et menacer par un automobiliste. Les agents de prévention se rendent sur place. Le tiers a quitté les lieux. Le conducteur souhaite déposer plainte.	oui	non
19:33	A	TOULOUSE Capitole	Les agents de prévention interviennent auprès d'une cliente qui vient de se faire gifler et pousser au sol par un individu. celui-ci avait quitté les lieux. Elle est dirigée vers le poste de Police pour déposer plainte.	oui(cliente)	non
21:00	B	TOULOUSE St- Michel - Marcel Langer	Suite à un sac abandonné dans la station, les agents de prévention interviennent et gèrent le flux de passagers. La police décide d'évacuer le colis. Reprise du service.	non	non

Synthèse des incidents du 22/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:00	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station fait un rappel à la règle auprès d'un tiers qui tente de frauder. Celui-ci sort de la station et revient pour le menacer et l'insulter. Les agents de prévention se rendent sur place en vain. Le tiers avait quitté les lieux. Il est connu de nos services.	non	oui

Synthèse des incidents du 23/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	A	Gare d'échange ARENES	Un tiers s'empare contre les agents commerciaux suite à un différent causé par un problème technique lors du paiement. Elle insulte et agresse les agents. Les agents de prévention ainsi que la Police se rendent sur place. Son identité est relevée. Les agents commerciaux ne souhaitent pas porter plainte.	non	oui
22:24	B	TOULOUSE St- Michel - Marcel Langer	Un groupe d'individus chahute dans la rame ce qui occasionne une remontée d'alarme. Les agents de maîtrise métro et les agents de prévention se rendent sur place afin de débloquer la rame et de sécuriser les lieux.	non	non
02:30	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Altercation entre deux clients sur la station de tramway. Les agents de prévention se rendent sur place en vain. Une ronde est effectuée.	non	non

Synthèse des incidents du 24/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	L08	TOULOUSE François Verdier	Suit à un rappel à la règle du conducteur pour non paiement, le tiers l'insulte et devient agressif. Un client tente de calmer la situation et se fait agresser physiquement. Une altercation s'en suit avec coups et blessures. Les agents de prévention et la Police se rendent sur place. Le tiers est interpellé et pris en charge par la Police. La victime et le conducteur déposent plainte.	oui (CR+client)	oui
21:55	A	Gare d'échange	Les agents de prévention interviennent suite à l'agression des agents commerciaux par un tiers récidiviste. Ils sécurisent les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 25/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:50	A	TOULOUSE Bagatelle	Un tiers agresse verbalement l'agent de station. Après échange avec le tiers, les agents de prévention parviennent à calmer le conflit. Le tiers s'excuse et poursuit son chemin.	non	oui
22:35	B	TOULOUSE Palais de Justice	Trois tiers passent en fraude et importunent l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent et font un rappel à la règle. Les individus finissent par quitter les lieux;	non	oui

Synthèse des incidents du 26/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:10	L08	TOULOUSE Leygue	Le conducteur fait un rappel à la règle auprès de deux tiers qui refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Ils descendent du bus et l'insultent. Les agents de prévention se rendent sur les lieux et retrouvent les tiers avec des barres de fer à l'arrêt de bus. Après échange avec eux ils finissent par quitter les lieux.	non	oui
23:41	12	TOULOUSE Esquirol	Deux tiers refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Le conducteur se fait insulter et agresser. Les agents de prévention et la Police interviennent. L'identité des protagonistes est relevée. Le conducteur souhaite déposer plainte.	oui (CR)	oui

Synthèse des incidents du 27/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

11:30	A	TOULOUSE Capitole	Les agents de prévention se rendent auprès d'une tiers mineure victime d'attouchements au niveau de l'escalator extérieur de la station. Elle est choquée. Ils l'invitent à déposer plainte.	oui (client)	non
14:25	L03	PLAISANCE- DU-TOUCH Plaisance Monestié	Deux individus montent dans le bus. L'un d'entre eux refuse de payer malgré le rappel à la règle. Ils finissent par insulter le conducteur, descendent et jettent un projectile sans dégâts apparent sur le bus. Les agents de prévention se rendent sur place en vain. Ils sécurisent la zone.	non	non

Synthèse des incidents du 28/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:51	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un colis suspect est repéré dans la station. Les agents de prévention se rendent sur place et sécurisent les lieux dans l'attente des démineurs. Le propriétaire est identifié. Il récupéré son colis. Il est verbalisé.	non	oui
09:45	A	Parc Relais BALMA- GRAMONT	Un tiers est repéré avec un couteau au abords du parc relais. Les agents de prévention se rendent sur place en vain. Ils échangent avec les agents tisseo et les commerçants. La gendarmerie intervient pour sécuriser les lieux. Le tiers n'est pas retrouvé.	non	non
11:30	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de prévention se rendent sur la ligne 18 après le signalement d'un tiers muni d'une batte de baseball. Ils l'interceptent et sécurisent les lieux.	non	oui
18:30	L01	TOULOUSE Barcelone Leclerc	Lors d'un contrôle de titre de transport, une tiers refuse de décliner son identité auprès des agents de vérification et de prévention. La police intervient. Elle est verbalisée avec circonstances aggravantes.	non	oui
21:30	L03	TOURNEFEUIL LE Les Chênes	Les agents de prévention se rendent sur le Linéo 3 suite à un différent entre deux clients et le conducteur lors du rendu de monnaie. Celui-ci se fait insulter car les clients souhaitaient des billets et non des pièces. Ils finissent par descendre du bus. Le conducteur est choqué et souhaite déposer plainte.	oui (cr)	non

Synthèse des incidents du 29/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:39	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Les pompiers maitrisent un feu de poubelle aux abords de la station. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

00:15	12	TOULOUSE Cours Dillon	Un individu n'apprécie pas la conduite du conducteur et le menace de mort. Les agents de prévention le rappelle à la règle et relève son identité.	non	oui
-------	----	--------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 30/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:50	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un individu abandonne son sac à l'agence commerciale. Celle-ci est évacuée et la station fermée. La Police est sollicitée et prend en charge le sac.	non	non
20:45	18	TOULOUSE Mesplé	Le bus reçoit un projectile sur une vitre lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents. Ils échangent avec la conductrice.	non	non
23:25	A	TOULOUSE Arènes	Un individu s'emporte contre l'agent de station. Le ton monte. Les agents vérificateurs apaisent les esprits et le tiers finit par quitter les lieux. L'altercation fait suite à un rappel à la règle que l'agent prestataire a effectué quelques jours avant.	non	oui

Synthèse des incidents du 31/08/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:45	T1	TOULOUSE Arènes Romaines	La Police signale des individus présents dans la rame qui ont commis des vols un peu plus tôt. La rame est bloquée et ils sont interpellés.	non	non
11:35	T2	TOULOUSE Ancely	Deux individus consomment de l'alcool dans la rame et fument malgré les rappels à la règle du wattman. Les agents de prévention interceptent la rame à l'arrêt Zénith mais ils étaient déjà descendus.	non	non