

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                      | Description  | Plainte                               | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|--|---------------------------------------|------------------|
| 09:45 | T2    | BLAGNAC Daurat             | La Police signale un colis suspect Avenue Didier Daurat. Le service tram est interrompu entre les arrêts "Aéroport" et "Ancely". Des bus de substitution sont mis en place. La Police signale la fin de son intervention à 10h30.                          | non                                   | non              |
| 10:40 | B     | TOULOUSE Palais de Justice | L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude. Ce dernier s'emporte alors, tente d'intimider l'agent et prend la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.                                    | non                                   | non              |
| 14:00 | 140   | TOULOUSE Arènes            | Suite à un rappel à la validation, un individu ivre insulte le Contrôleur Exploitation Bus, sort une arme blanche de son sac à dos et tente de lui en porter un coup. L'agent se défend. Le tiers prend la fuite mais la Police l'interpelle.              | oui<br>(Contrôleur Exploitation Bus)  | oui              |
| 16:30 | 60    | TOULOUSE La Vache          | Les agents de prévention refusent l'accès au bus et au métro à trois individus en possession d'un sabre. Ils prennent un taxi.   | non                                   | non              |
| 16:40 | B     | TOULOUSE Carmes            | Une cliente signale au PC Métro que ses effets personnels lui ont été volés par ruse dans la station. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.   | ?                                     | non              |
| 18:15 | 140   | TOULOUSE Arènes            | Un individu enlace de force un agent d'accueil et se "frotte" à elle. Les agents de prévention et de médiation l'interceptent dans le bus. Il se rebelle et s'emporte. Ils le remettent à la Police. L'agent effectuera une Main Courante au Commissariat. | oui - Main courante (Agent d'accueil) | oui              |

| 21:13                                       | 14    | TOULOUSE<br>Arènes              | L'agent de station rappelle à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans le bus. Ce dernier s'emporte et refuse de descendre. Les agents de prévention prennent le relais et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.   | non               | non              |
|---|-------|---------------------------------|---|-------------------|------------------|
| <b>Synthèse des incidents du 02/08/2017</b> |       |                                 |   |                   |                  |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt                           | Description   | Plainte           | Tiers identifiés |
| 11:40                                       | 140   | TOULOUSE<br>Arènes              | Une tierce en état d'ivresse fait un malaise dans le bus. Un Contrôleur Exploitation Bus la prend en charge en attendant les Pompiers.  | non               | non              |
| 12:54                                       | 45    | TOULOUSE<br>Pelletier<br>Purpan | Un individu monte dans le bus par les portes arrière. Suite au rappel à la règle du conducteur, il s'énerve et porte des coups sur le bus en descendant. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.  | non               | non              |
| 13:50                                       | 19    | TOULOUSE<br>Navarre             | Suite à une bousculade dans le bus, deux clientes s'insultent, se menacent et finissent par se battre. Les agents de prévention les séparent et tentent d'apaiser les esprits. La Police prend le relais et les invitent à aller déposer plainte chacune de leur côté.  | oui<br>(clientes) | oui              |
| 15:45                                       | 14    | TOULOUSE<br>Le Lac<br>Reynerie  | Une cliente signale aux agents de médiation qu'un individu s'est rapproché d'un adolescent et s'est masturbé derrière lui. Ce dernier ne s'est aperçu de rien mais la tierce l'a quand même invité à aller s'asseoir. Le protagoniste est quant à lui descendu à l'arrêt "Douanes". Les agents de prévention font une ronde mais en vain. A noter que les agents de médiation aperçoivent le tiers sur la gare d'échange de Basso Cambo à 19h35 alors qu'il quitte les lieux. | ?                 | non              |

| 17:01                                       | 38    | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc               | Deux contrevenantes refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais mais elles refusent également de coopérer. La Police les prend en charge et elles sont verbalisées.   | non                               | oui              |
|---|-------|--|--|-----------------------------------|------------------|
| <b>Synthèse des incidents du 04/08/2017</b> |       |  |  |                                   |                  |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt                                  | Description  | Plainte                           | Tiers identifiés |
| 09:00                                       | 52    | PORTET-SUR-GARONNE<br>Eglise de Portet | Le conducteur rappelle à la règle deux groupes d'individus qui chahutent dans le bus et qui ont une altercation verbale. Les tiers s'emporent alors contre l'agent, qui monte la vitre anti-agression, et l'un d'eux lance une pierre sur le bus en descendant de celui-ci. Une vitre est brisée. Les Gendarmes interpellent l'auteur du jet de projectile. Les agents de prévention sécurisent la ligne par la suite. | oui<br>(Entreprise et Conducteur) | non              |
| 12:15                                       | 80    | ESCALQUENS Eglise Escalquens           | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte à plusieurs reprises le conducteur et porte plusieurs coups sur la vitre anti-agression. Il prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils échangent avec le conducteur au dépôt.  | oui<br>(Conducteur)               | non              |
| 12:43                                       | B     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès                | L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier s'emporte, force le passage et prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.   | non                               | non              |
| 14:10                                       | 14    | TOULOUSE<br>Pech                       | Deux tierces prennent en photo une petite fille. La grand-mère de l'enfant s'emporte alors et s'en suit une altercation verbale entre les trois personnes. Les agents de prévention apaisent les esprits. La photo est effacée et les trois clientes poursuivent leur trajet séparément.   | non                               | oui              |

## Synthèse des incidents du 05/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                           | Description   | Plainte                 | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------------------|---|-------------------------|------------------|
| 14:03 | B     | TOULOUSE<br>François<br>Verdier | Un client signale que deux tierces lui auraient volé par ruse son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. | <b>oui<br/>(client)</b> | <b>non</b>       |

## Synthèse des incidents du 06/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                          | Description  | Plainte                     | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|--|-----------------------------|------------------|
| 07:04 | 52    | TOULOUSE<br>Empalot            | Un conducteur signale la présence d'un tiers avec le visage en sang au niveau de l'arrêt: il aurait eu une altercation physique. A l'arrivée des agents de prévention et des Pompiers, le tiers a quitté les lieux.  | <b>?</b>                    | <b>non</b>       |
| 14:30 | 38    | TOULOUSE<br>Sainte-<br>Hélène  | Un individu tente de frauder et lance de la monnaie au conducteur qui le rappelle à la règle. Au vu de son comportement, il lui refuse l'accès au bus. Le tiers s'énerve alors, lui porte un coup de poing au visage et prend la fuite. La Police effectue des rondes mais en vain. Les Pompiers prennent en charge l'agent. | <b>oui<br/>(conducteur)</b> | <b>non</b>       |
| 22:39 | B     | TOULOUSE<br>Trois Cocus        | Un tiers, blessé, se réfugie auprès de l'agent de station. Plusieurs individus l'ont roué de coups et lui ont volé ses effets personnels aux abords de la station. Les agents de prévention le prennent en charge puis la Police et les Pompiers prennent le relais.   | <b>?</b>                    | <b>non</b>       |
| 01:10 | T1    | BLAGNAC<br>Andromède-<br>Lycée | La rame reçoit des projectiles, sans dégât apparent. La Gendarmerie est avisée des faits.  | <b>non</b>                  | <b>non</b>       |

## Synthèse des incidents du 07/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

|       |      |                                    |   |                              |            |
|-------|------|------------------------------------|---|------------------------------|------------|
| 07:03 | 63   | TOULOUSE<br>Compans-<br>Caffarelli | Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier descend du bus mais insulte l'agent à plusieurs reprises. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Un dépôt de plainte sera effectué.   | <b>oui<br/>(conducteur)</b>  | <b>non</b> |
| 16:05 | 21   | TOULOUSE<br>Basso<br>Cambo         | Suite à une bousculade, la conductrice a une altercation verbale avec un tiers. Ce dernier l'insulte à plusieurs reprises. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux. Un dépôt de plainte sera effectué. A noter qu'il s'agit du même individu ayant enlacé de force un agent d'accueil le 01/08/2017 et contre lequel l'agent a déposé plainte. | <b>oui<br/>(conductrice)</b> | <b>oui</b> |
| 20:30 | B    | TOULOUSE<br>Compans-<br>Caffarelli | Un tiers signale à l'agent de station que deux tierces lui ont volé son téléphone portable à l'extérieur de la station et qu'elles ont pris la fuite en métro. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.  | <b>oui<br/>(client)</b>      | <b>non</b> |
| 21:45 | 10   | TOULOUSE<br>Trois Fours            | Un individu chahute dans le bus et importune les usagers malgré les rappels à la règle du conducteur. Deux clients le font descendre. A l'arrivée des agents de prévention, il est toujours à l'arrêt de bus: il est rappelé à la règle et invité à poursuivre son trajet à pied. Les agents sécurisent la ligne.   | <b>non</b>                   | <b>non</b> |
| 23:25 | AERO | BLAGNAC<br>Aéroport                | Un individu tente de frauder. Le conducteur le rappelle à la règle et le ton monte. Les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour. Il est finalement autorisé à prendre le service suivant avec l'accord du conducteur. Les agents sécurisent la ligne jusqu'à sa descente.   | <b>non</b>                   | <b>oui</b> |

## Synthèse des incidents du 08/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                                     | Description  | Plainte              | Tiers identifiés |
|-------|-------|---|--|----------------------|------------------|
| 13:30 | 14    | TOULOUSE<br>Saint Cyprien<br>- République | Une cliente reproche à un usager de trop la "coller". Le ton monte et les insultes fusent. Elle finit par le gifler et il lui porte également une gifle en retour. La tierce descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ils échangent avec le tiers.   | ?                    | oui              |
| 14:00 | 73    | L'UNION<br>Saint-Caprais                  | Trois individus tentent de frauder mais s'acquittent d'un titre de transport devant le rappel à la règle de la conductrice. Durant le trajet, ils chahutent dans le bus et importunent la clientèle. La conductrice les invite à descendre du bus: ils s'exécutent mais l'insultent. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. | oui<br>(conductrice) | non              |
| 17:45 | 14    | TOULOUSE<br>Saint Cyprien<br>- République | Un individu tente de voler un téléphone portable à un client et porte un coup de poing à l'ami de ce dernier qui s'en aperçoit. La Police Municipale interpelle l'agresseur et les agents de prévention échangent avec les deux clients peu après.   | oui<br>(client)      | oui              |

## Synthèse des incidents du 09/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                               | Description   | Plainte             | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|---|---------------------|------------------|
| 13:50 | 29    | AUCAMVILL<br>E Eglise<br>Aucamville | Un individu souhaite voyager gratuitement et insulte le conducteur suite à son refus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent de l'intercepter, en vain. | oui<br>(conducteur) | non              |

|       |    |   |  |     |     |
|-------|----|---|--|-----|-----|
| 16:50 | 14 | TOULOUSE<br>Arènes                      | Un individu en état d'ivresse chahute à l'arrêt. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'autorisent à poursuivre son trajet avec l'accord du conducteur. Ils sécurisent la ligne jusqu'à sa descente. A noter que le tiers était en possession d'un couteau fermé dans sa poche et qu'il l'a remis aux agents le temps du trajet. | non | oui |
| 19:40 | 63 | TOULOUSE<br>Bisson                      | Quatre tierces montent dans le bus et l'une d'elles tente de frauder. Le conducteur la rappelle à la règle. Elles descendent à l'arrêt "Gabriel Fauré", lancent un projectile sur le bus, sans dégât apparent, et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après.   | non | non |
| 20:12 | 52 | TOULOUSE<br>Empalot                     | Des clients signalent au conducteur que deux individus sont montés dans le bus, ont volé un marteau brise-glace et ont pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.   | non | non |
| 21:00 | 12 | TOULOUSE<br>Croix de Pierre             | Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui sont montés dans le bus par les portes arrière. L'un d'eux l'insulte alors, crache dans sa direction et les deux prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et sécurisent la ligne.   | non | non |
| 00:03 | 79 | TOULOUSE<br>Université<br>Paul Sabatier | Suite à un rappel à la validation, un individu en état d'ivresse s'emporte contre le conducteur et crache sur la vitre anti-agression. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Le conducteur souhaite malgré tout l'autoriser à prendre le bus. Les agents sécurisent la ligne jusqu'à sa descente.                                   | non | oui |

## Synthèse des incidents du 10/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

|       |     |                            |   |     |     |
|-------|-----|----------------------------|---|-----|-----|
| 16:50 | 106 | BALMA<br>Balma-<br>Gramont | Un individu en état d'ivresse insulte et menace de mort une cliente suite à un désaccord sur une place assise. Les agents de médiation le prennent en charge puis les Gendarmes prennent le relais. | non | non |
|-------|-----|----------------------------|---|-----|-----|

### Synthèse des incidents du 11/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                                      | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|---------|------------------|
| 15:37 | T1    | TOULOUSE<br>Arènes                         | Une tierce fait un malaise. Deux clients se rapprochent des agents de prévention et leur signalent que la tierce les a agressé verbalement et physiquement. Les agents de prévention contactent les secours. Ne pouvant se déplacer, la tierce quitte les lieux.                   | non     | oui              |
| 20:14 |       | Parc relais<br>des Arènes                  | Un tiers signale à l'agent de station que son vélo lui a été volé dans le garage à vélo. Le tiers est dirigé vers un dépôt de plainte.   | oui     | non              |
| 20:23 | L02   | TOULOUSE<br>Chardonnet                     | Le conducteur rappelle à la validation un couple qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport n'ayant pas de monnaie : le ton monte. La tierce tente de donner une gifle au conducteur avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, en vain. | oui     | non              |
| 22:41 | B     | TOULOUSE<br>Minimes -<br>Claude<br>Nougaro | Un tiers se masturbe dans la rame. L'agent de station l'intercepte et le retient jusqu'à l'arrivée des agents de prévention. Ils le rappellent à la règle et le tiers reprend la rame jusqu'à la station Borderouge.   | non     | oui              |

### Synthèse des incidents du 12/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|



|       |     |                                |   |     |     |
|-------|-----|--------------------------------|---|-----|-----|
| 14:07 | 13  | TOULOUSE<br>Bagatelle          | Le conducteur rappelle à la validation une dame accompagnée de deux enfants. Des clients s'insurgent alors envers le conducteur car ce dernier a stoppé le bus. Après un appel radio du conducteur à la régulation, les esprits se calment et le conducteur reprend sa course. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. | non | non |
| 18:15 | L02 | COLOMIERS<br>Salle<br>Gascogne | Lors de son passage le bus reçoit un projectile, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent le passage des bus à l'arrêt.   | non | non |

### Synthèse des incidents du 13/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt               | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------|--|---------|------------------|
| 18:35 | B     | TOULOUSE<br>Empalot | Un tiers, accompagné d'un chien, force le passage et insulte l'agent de station suite à son rappel à la validation. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. Les agents échangent avec l'agent de station.   | non     | non              |
| 19:16 | B     | TOULOUSE<br>Empalot | Suite à l'altercation d'un tiers avec l'agent de station à la station Empalot un peu plus tôt dans l'après-midi, l'individu retourne sur les lieux afin d'y retrouver ses clés. Les agents de prévention interceptent le tiers à la station Saouzelong. Il tient des propos incohérents et les agents de prévention l'aident à rechercher ses clés, en vain. | non     | non              |

### Synthèse des incidents du 14/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|--|---------|------------------|
| 13h42 | 14    | TOULOUSE<br>Roseraie | Une cliente signale au conducteur qu'un tiers se masturbe au fond du bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, en vain. Une ronde est effectuée. | non     | non              |

|       |    |                      |   |     |     |
|-------|----|----------------------|---|-----|-----|
| 14h19 | 60 | TOULOUSE<br>La Vache | Un tiers frustré d'avoir manqué son bus, rattrape le conducteur au terminus pour l'insulter et porte de violents coups de pied sur la porte arrière provoquant des dégâts. Le tiers est intercepté dans un autre bus par les agents de prévention qui le rappellent à la règle. Le conducteur souhaite déposer plainte. | oui | oui |
|-------|----|----------------------|---|-----|-----|

### Synthèse des incidents du 15/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                   | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|--|---------|------------------|
| 17:00 | T1    | TOULOUSE<br>Casselardit | Les agents de prévention vont en soutien aux agents vérificateurs pour une verbalisation difficile. La Police prend le relais et la tierce est verbalisée. | non     | oui              |

### Synthèse des incidents du 16/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                          | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------|--|---------|------------------|
| 12:45 | B     | TOULOUSE<br>Compans-Caffarelli | Un tiers menace la clientèle dans la rame avec un couteau. Les agents de prévention interceptent le tiers sur les quais. La Police prend le relais.              | non     | non              |
| 00:30 | B     | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc       | Suite à un rappel à la validation un tiers bouscule l'agent de station. Les agents de prévention interceptent le tiers. La Police est avisée et prend le relais. | oui     | oui              |

### Synthèse des incidents du 17/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                               | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------------|---|---------|------------------|
| 12:48 | 29    | TOULOUSE<br>Grand Rond              | Suite à un mal entendu, une altercation verbale éclate entre un tiers et les agents vérificateurs. Les agents de prévention apaisent les esprits et le tiers s'excuse.                      | non     | non              |
| 13:25 | 80    | BELBERAU<br>D Belberaud<br>La Balme | Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte et insulte le conducteur. L'individu serait coutumier des faits. Les agents de prévention échangent avec le conducteur sur les faits. | ?       | non              |

|       |    |                              |   |            |            |
|-------|----|------------------------------|---|------------|------------|
| 15:47 | B  | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc     | Une altercation verbale éclate entre l'agent de station et un tiers qui souhaite emprunter le PMR. Un client prend la défense de l'agent de station. S'en suit alors une altercation physique entre les deux tiers. Des contrôleurs exploitation sont également bousculés. Les agents de vérification et de prévention apaisent les esprits. L'agent de station souhaite déposer plainte. | <b>oui</b> | <b>oui</b> |
| 19:21 | 13 | TOULOUSE<br>Oncopole         | Le conducteur rappelle à la validation trois tiers. Ils s'acquittent de titres de transport mais à leur descente, un des tiers insulte, menace et crache sur le conducteur. Les agents de prévention échangent avec ce dernier. Les protagonistes sont introuvables.  | <b>?</b>   | <b>non</b> |
| 23:08 | 14 | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF | Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui insulte la clientèle dans le bus. Il s'emporte, insulte et menace alors le conducteur qui monte sa vite anti-agression. Le tiers donne des coups contre la vitre, descend du bus et donne également des coups de pieds sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention interceptent le protagoniste et relèvent son identité.    | <b>oui</b> | <b>oui</b> |

### Synthèse des incidents du 18/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt               | Description  | Plainte  | Tiers identifiés |
|-------|-------|---------------------|--|----------|------------------|
| 15:48 | B     | TOULOUSE<br>Empalot | Un couple passe au niveau du PMR. La femme valide et son conjoint force le passage. L'agent de station le rappelle à la règle. Le ton monte et l'agent est victime d'insultes et de menaces. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station et font une présence préventive. | <b>?</b> | <b>non</b>       |

### Synthèse des incidents du 19/08/2017

| Heure                                       | Ligne | Arrêt                    | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
|---|-------|--------------------------|---|---------|------------------|
| 13:30                                       | 14    | TOULOUSE Bellefontaine   | Un tiers insulte et menace le conducteur car sa poussette bouge dans les virages : le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. Les agents échangent avec le conducteur qui continue son service.   | ?       | non              |
| 21:15                                       |       | Arrêt Mesplé             | Un tiers, en état d'ébriété, importune les conducteurs et la clientèle à l'arrêt Mesplé. Deux jeunes filles se rapprochent des agents pour leur signaler que l'individu en question leur a fait des avances. Les agents de prévention rappellent à la règle le tiers et l'invitent à quitter les lieux. Il s'exécute. | non     | non              |
| 21:15                                       | 10    | TOULOUSE Malepère        | Un tiers, en état d'ébriété, importune la clientèle au terminus et donne des coups de pieds sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Le tiers quitte les lieux et continue son chemin à pied.  | non     | non              |
| 23:45                                       | 12    | TOULOUSE Récollets Daste | Un tiers insulte et menace le conducteur suite à divers rappel à la validation. Les agents de prévention interceptent l'individu et le font descendre du bus. Il continue son trajet à pied en insultant également les agents de prévention.  | ?       | non              |
| 23:46                                       | T1    | BLAGNAC Grand Noble      | Un tiers, énervé, descend de la rame et brise la vitre de l'arrêt Grand Noble. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police qui prend le relais. Un dépôt de plainte est effectué.   | oui     | oui              |
| <b>Synthèse des incidents du 20/08/2017</b> |       |                          |   |         |                  |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt                    | Description   | Plainte | Tiers identifiés |

|       |      |   |  |            |            |
|-------|------|---|--|------------|------------|
| 15:30 | AERO | TOULOUSE<br>Matabiau<br>Gare SNCF       | Le conducteur rappelle à la règle un tiers assis sur le trottoir, ses jambes dépassent sur la chaussée. Le tiers insulte alors le conducteur et frappe sur le bus, sans dégât apparent. Le conducteur signale à Campus qu'il souhaite déposer plainte. | <b>oui</b> | <b>non</b> |
| 22:30 | 79   | ESCALQUE<br>NS Eglise<br>Escalquens     | Le conducteur rappelle à la validation un tiers, coutumier des faits, qui refuse d'acheter un ticket. Le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. Les agents font une ronde, sans succès.                     | <b>non</b> | <b>non</b> |
| 00:00 | 81   | TOULOUSE<br>Université<br>Paul Sabatier | Le conducteur rappelle à la validation un tiers qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention interceptent l'individu et le rappellent à la règle. Le tiers descend du bus et continue son trajet à pied.                | <b>non</b> | <b>non</b> |

### **Synthèse des incidents du 21/08/2017**

| <b>Heure</b> | <b>Ligne</b> | <b>Arrêt</b>                 | <b>Description</b>   | <b>Plainte</b> | <b>Tiers identifiés</b> |
|--------------|--------------|------------------------------|--|----------------|-------------------------|
| 12:07        | 58           | TOULOUSE<br>Basso<br>Cambo   | Une altercation verbale éclate entre le conducteur et un tiers. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. Les agents font une ronde et localisent l'individu. Ils le rappellent à la règle et relèvent son identité. Le tiers s'excuse. | <b>non</b>     | <b>oui</b>              |
| 13:16        | 70           | TOULOUSE<br>Canal du<br>Midi | Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention et de vérification interceptent le bus et le tiers est verbalisé.   | <b>non</b>     | <b>oui</b>              |

|       |     |                            |  |     |     |
|-------|-----|----------------------------|--|-----|-----|
| 14:34 | B   | TOULOUSE<br>Empalot        | Un tiers en état d'ébriété quitte le site et bouscule un client qui sort de la station. A l'arrivée des agents de prévention la victime est déjà prise en charge par les pompiers. Les agents rappellent à la règle le protagoniste qui est toujours présent dans la station. La Police prend le relais. | non | oui |
| 16:34 | A   | TOULOUSE<br>Basso<br>Cambo | Un tiers en état d'ébriété très élevé fait un malaise dans la station. Les agents de prévention et de médiation appellent les secours. Les pompiers conduisent l'individu à l'Hôpital Purpan.  | non | oui |
| 17:15 | B   | TOULOUSE<br>Trois Cocus    | L'agent de station rappelle à la validation quatre individus. Le ton monte et l'agent de station est menacé de mort. A l'arrivée des agents de prévention, les protagonistes avaient quitté les lieux. Les agents échangent avec l'agent de station.   | ?   | non |
| 17:24 | L02 | TOULOUSE<br>Brombach       | Deux clients rappellent à la règle un tiers qui consomme des produits stupéfiants dans le bus. Le ton monte. Les agents de prévention interceptent le bus et rappellent à la règle le protagoniste. Il s'excuse. Les clients, victimes de menaces, sont dirigés vers un dépôt de plainte.                | oui | oui |

## Synthèse des incidents du 22/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt          | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------|--|---------|------------------|
| 10:00 | B     | Toute la ligne | Un individu menace les clients avec un couteau dans une rame de la ligne B. Les Polices Nationale et Municipales sont sollicitées mais l'individu reste introuvable. Un dispositif composé d'une équipe de la BAC et une équipe motorisée est postée à proximité des stations. | non     | non              |

|       |    |                         |   |            |            |
|-------|----|-------------------------|---|------------|------------|
| 10:00 | T1 | TOULOUSE<br>Arènes      | Suite une altercation verbale, un homme tente d'étrangler sa femme. Les agents de prévention interceptent les tiers à la station des Arènes et séparent les deux parties. Les agents les remettent à la Police qui prend le relais.   | <b>oui</b> | <b>oui</b> |
| 11:39 | B  | TOULOUSE<br>Trois Cocus | L'agent de station est témoin d'une agression physique entre deux tiers. La Police est avisée mais les protagonistes quittent les lieux avant leur arrivée.   | <b>non</b> | <b>non</b> |
| 13:15 | A  | TOULOUSE<br>Bagatelle   | L'agent de station rappelle à la validation deux tiers. Le ton monte et l'agent est victime d'insultes et de menaces. Les protagonistes quittent les lieux en prenant une photo de l'agent. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station.   | <b>non</b> | <b>non</b> |
| 14:50 |    | Agence commerciale      | Suite à une incompréhension entre une conseillère de l'agence commerciale et un tiers, le ton monte et le tiers cri à l'intérieur de l'agence. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux et tentent de le calmer. Il quitte les lieux en achetant un ticket. Les agents font une présence préventive. | <b>non</b> | <b>non</b> |
| 15:40 | A  | TOULOUSE<br>Capitole    | Une tierce, victime d'une tentative de vol par un couple, se réfugie auprès de l'agent de station. Les protagonistes prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention en faisant tomber un sac. Les agents échangent avec l'agent de station, la victime avait déjà quitté les lieux.                     | <b>non</b> | <b>non</b> |
| 17:28 | A  | TOULOUSE<br>Esquirol    | Une tierce est victime du vol, par ruse, de son portefeuille entre la station Capitole et Esquirol. Les agents de prévention la rencontrent à la station Esquirol et la dirigent vers un dépôt de plainte.  | <b>oui</b> | <b>non</b> |

|       |    |   |   |            |            |
|-------|----|---|---|------------|------------|
| 17:59 | 36 | TOULOUSE<br>Roseraie                          | Un tiers, en état d'ébriété, sollicite une cigarette à la conductrice. Devant son refus, le tiers s'emporte et l'insulte. Il porte des coups de poing sur le bus, sans dégât. La conductrice se réfugie dans un bus avec une autre conductrice. Les agents de prévention interceptent le protagoniste et le remettent à la Police qui prend le relais. Les conductrices portent plainte.  | <b>oui</b> | <b>oui</b> |
| 22:50 | 79 | SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE<br>Saint-Orens Lycée | Le conducteur refuse l'accès à trois tiers accompagnés de chiens. Le ton monte et le conducteur est victime d'insultes et de menaces. Il monte la vitre anti-agression et les tiers crachent dans sa direction. Des coups de poings sont donnés sur les vitres, sans dégât. Avant l'arrivée des agents de prévention, la Police était sur place. Les agents échangent avec le conducteur. | <b>oui</b> | <b>oui</b> |
| 23:15 | A  | TOULOUSE<br>Saint Cyprien - République        | Suite à un rappel à la règle pour un passage au PMR, un tiers s'emporte et porte un coup de poing à l'agent de station avant de prendre la fuite. A l'arrivée des agents de prévention, le protagoniste avait quitté les lieux. Ils échangent avec l'agent de station qui ne souhaite pas déposer plainte.  | <b>non</b> | <b>non</b> |

### Synthèse des incidents du 23/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                        | Description   | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------|---|------------|------------------|
| 11:34 | 58    | MURET<br>Centre de Détention | La conductrice rappelle à la validation un tiers qui refuse de s'acquitter d'un titre. La conductrice est victime d'insultes et de menaces. La Gendarmerie intercepte le bus et relève l'identité du tiers. Les agents de prévention échangent avec la conductrice et la dirigent vers un dépôt de plainte. | <b>oui</b> | <b>oui</b>       |



|       |    |                                  |  |     |     |
|-------|----|----------------------------------|--|-----|-----|
| 15:47 | T2 | TOULOUSE<br>Arènes               | Un tiers en fraude provoque les agents vérificateurs. Les agents de prévention interceptent l'individu et le ton monte. Les agents apaisent les esprits et le tiers s'excuse. Il est verbalisé et quitte les lieux.  | non | oui |
| 17:40 | A  | TOULOUSE<br>Basso<br>Cambo       | Une tierce signale aux agents de prévention qu'un tiers prend des photos de plusieurs femmes dans la rame, y compris la sienne. La tierce insiste auprès du protagoniste pour qu'il efface sa photo : il s'exécute. Les agents de prévention font une ronde, sans succès. La tierce est dirigée vers un dépôt de plainte.                                    | oui | non |
| 18:56 | B  | TOULOUSE<br>Palais de<br>Justice | Suite à une verbalisation, les agents vérificateurs sont victimes d'insultes et de menaces. Un des agents reçoit une gifle. Les agents vérificateurs interceptent l'individu. Les agents de prévention prennent le relais et la Police est avisée. Elle prend l'individu en charge et l'agent vérificateur est conduit au commissariat pour déposer plainte. | oui | oui |
| 22:57 | 10 | TOULOUSE<br>Cours Dillon         | Un tiers, en état d'ébriété, insulte et menace le conducteur. Une maîtrise exploitation les sépare. A l'arrivée des agents de prévention, le protagoniste a quitté les lieux et le conducteur a effectué sa course. Ils échangent avec le conducteur à son retour.   | ?   | non |

## Synthèse des incidents du 24/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| 14:40                                       | 62    | RAMONVILLE-SAINTE-AGNE<br>Ramonville<br>Métro | Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Le tiers s'emporte et insulte le conducteur. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. Les agents sécurisent la ligne et échangent avec le conducteur. | ?       | non              |
|---|-------|---|---|---------|------------------|
| 16:40                                       | A     | TOULOUSE<br>Arènes                            | Un couple se dirige vers les agents de prévention et leur signale qu'ils ont été victimes d'un vol, par ruse, de leur portefeuille devant les distributeurs automatiques de tickets. Les agents de prévention les dirigent vers un dépôt de plainte.                              | oui     | non              |
| 22:25                                       | 79    | ESCALQUENS<br>Eglise<br>Escalquens            | Un tiers en état d'ébriété importune le conducteur et le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. Les agents sécurisent les lieux et les services suivants.  | non     | non              |
| 22:45                                       | B     | TOULOUSE<br>La Vache                          | L'agent de station est importuné par un groupe de tiers qui chahute dans la station. Les tiers jettent des projectiles sur une vitre (étoilée). Les agents de prévention font une présence.   | non     | non              |
| <b>Synthèse des incidents du 25/08/2017</b> |       |   |   |         |                  |
| Heure                                       | Ligne | Arrêt   | Description   | Plainte | Tiers identifiés |
| 07:30                                       | A     | TOULOUSE<br>Arènes                            | Un tiers, en état d'ébriété, fume dans le métro et importune la clientèle. Les agents de prévention interceptent le tiers un peu plus tard dans le tramway. Ils le rappellent à la règle et le verbalisent.   | non     | oui              |

|       |    |                                |   |     |     |
|-------|----|--------------------------------|---|-----|-----|
| 10:45 | A  | Toulouse Arènes                | Un tiers en fraude souhaite forcer le passage. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent. Les agents signalent au Centre Opérationnel de soutien que l'individu a un comportement suspect et le tiers est suivi en caméra jusqu'à sa sortie, station Capitole.  | non | oui |
| 14:34 |    | Agence commerciale Basso-Cambo | Une tierce s'emporte auprès d'un agent commercial car elle n'arrive pas à obtenir un justificatif lui refusant la gratuité des transports. Les agents de médiation tentent d'apaiser les esprits. A l'arrivée des agents de prévention, la tierce avait quitté les lieux. Ils échangent avec les agents de médiation.     | non | non |
| 14:35 | 33 | TOULOUSE Atlanta               | Lors de son passage, le bus reçoit un jet de projectile, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, l'ambiance est calme. Une présence préventive est effectuée.  | non | non |
| 15:23 | 36 | Borderouge                     | Un jeune homme se rapproche du conducteur pour lui signaler qu'il s'est fait dérober son portefeuille par deux individus qui ont pris un autre bus. Les agents de médiation et de prévention interceptent le bus en question. La Police prend le relais mais il s'avère que les tiers ne seraient pas les auteurs du vol. | ?   | oui |
| 17:50 |    | Gare d'échange des Arènes      | Deux tierces se rapprochent des agents de prévention pour leur signaler qu'une d'entre elle a été victime de blessures au visage suite à une altercation avec une tierce. Les secours sont avisés et prennent le relais. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.   | oui | non |

|       |    |                                      |   |     |     |
|-------|----|--------------------------------------|---|-----|-----|
| 21:36 | T1 | BLAGNAC<br>Odysseus-<br>Ritouret     | Deux tiers fument et consomment de l'alcool dans la rame. Les agents de prévention les interceptent, les rappellent à la règle et les verbalisent. Ils poursuivent leur trajet à pied.  | non | oui |
| 00:03 |    | Gare<br>d'échange de<br>Cours Dillon | Suite à l'incident sur la ligne 12, les trois mêmes individus se rendent gare d'échange Cours Dillon. Le conducteur se sent en insécurité et n'effectue pas son départ. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers avaient quitté les lieux et le conducteur avait repris sa course. | non | non |
| 01:25 | A  | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF         | Trois tiers importunent l'agent de station à la station Marengo et forcent le passage. Les agents de prévention les interceptent à la station Jean-Jaurès, les rappellent à la règle et les verbalisent.  | non | oui |

### Synthèse des incidents du 26/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                    | Description  | Plainte               | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------|--|-----------------------|------------------|
| 23:35 | B     | TOULOUSE<br>Jeanne d'Arc | L'agent de station rappelle à la validation un tiers et sa compagne. Le ton monte et les tiers insultent l'agent de station en donnant des coups au niveau des quais, de l'escalier mécanique et des distributeurs automatiques de tickets, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent et la Police prend le relais. | oui, agent de station | oui              |
| 02:35 | A     | TOULOUSE<br>Jean Jaurès  | Un groupe d'individus fraude et consomme de l'alcool dans la rame. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Un tiers, virulent, est verbalisé.  | non                   | oui              |

### Synthèse des incidents du 27/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

|       |     |   |  |     |     |
|-------|-----|---|--|-----|-----|
| 08:00 | 70  | TOULOUSE<br>Pont du<br>Béarnais           | Le conducteur rappelle à la règle deux tiers qui écoutent de la musique à un niveau sonore élevé. Les tiers l'insultent et le menacent en descendant du bus. Les agents de prévention tentent d'intercepter les individus, en vain.  | ?   | non |
| 12:20 | 19  | TOULOUSE<br>Borderouge                    | Un tiers souhaite acheter un titre de transport avec un billet de 20€. Le conducteur lui rend la monnaie et le tiers prend la fuite. Le conducteur se rend compte alors qu'il s'agit d'un faux billet. Il déposera plainte.  | oui | non |
| 19:03 | 12  | TOULOUSE<br>Place<br>Bouillière           | Un tiers se touche les parties intimes lors du passage des bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, en vain. Les agents sécurisent les lieux.   | non | non |
| 21:30 | L02 | COLOMIERS<br>Oratoire                     | Un tiers, en état d'ébriété, importune la clientèle et insulte le conducteur. Le bus est bloqué en attendant les agents de prévention. A leur arrivée, les agents prennent en charge l'individu, le rappellent à la règle et le tiers quitte les lieux. Ils échangent avec le conducteur qui est relevé et souhaite déposer plainte. | oui | oui |
| 00:30 | A   | TOULOUSE<br>Saint Cyprien<br>- République | Un tiers, coutumier des faits, ne veut pas quitter les lieux alors qu'il n'y a plus de métro. Les agents interceptent un équipage de Police municipale qui prend le relais et font sortir l'individu.  | non | non |

## Synthèse des incidents du 28/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt                | Description  | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|--|---------|------------------|
| 14:39 | A     | TOULOUSE<br>Esquirol | L'agent de station rappelle à la validation un tiers qui passe en fraude et le ton monte. Le tiers le menace de représailles. Les agents de prévention tentent d'intercepter le protagoniste, en vain. | non     | non              |

|       |   |                            |  |            |            |
|-------|---|----------------------------|--|------------|------------|
| 19:20 | A | BALMA<br>Balma-<br>Gramont | L'agent de station rappelle à la validation une tierce qui souhaite passer en fraude. Le ton monte et la tierce force le passage en bousculant l'agent. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station et le dirigent vers un dépôt de plainte.  | <b>oui</b> | <b>non</b> |
| 18:00 | A | Bellefontaine              | Deux tiers descendent l'escalator en sens inverse. Les agents de médiation les interpellent et les rappellent à la règle. Le ton monte et les agents, ainsi que le chef d'équipe, sont victimes d'insultes. Quelques instants plus tard, la situation est redevenue normale et les tiers ont quitté les lieux. | <b>non</b> | <b>non</b> |

### Synthèse des incidents du 30/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt  | Description   | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|------------|------------------|
| 14:05 | A     | TOULOUSE<br>Marengo-<br>SNCF                             | Deux tierces font du repérage au niveau des distributeurs automatiques de tickets afin de dérober, par ruse, les cartes bleues des clients. Les agents de prévention interceptent les deux tierces. La Police prend le relais et conduit les protagonistes au Commissariat. | <b>non</b> | <b>oui</b>       |
| 22:30 | 79s   | SAINT-<br>ORENS-DE-<br>GAMEVILLE<br>Saint-Orens<br>Lycée | Lors de leur mobilité, le conducteur informe les agents de prévention que le 29 août dernier il a été victime d'insultes par un tiers, suite à un rappel à la validation. Le conducteur avait relevé son identité. Les agents de prévention sécurisent la ligne.            | <b>?</b>   | <b>oui</b>       |
| 23:08 | A     | TOULOUSE<br>Bellefontaine                                | Un tiers est victime d'agression physique aux abords de la station. Il se réfugie dans la station et il est pris en charge par les pompiers et la police. Les agents de prévention sécurisent les lieux.  | <b>?</b>   | <b>non</b>       |

### Synthèse des incidents du 31/08/2017

| Heure | Ligne | Arrêt              | Description  | Plainte    | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|--|------------|------------------|
| 17:32 | A     | TOULOUSE<br>Arènes | Un tiers se rapproche des agents de prévention pour leur signaler qu'il a été victime du vol, par ruse, de son portefeuille entre les stations Jean-Jaurès et Esquirol. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.   | <b>oui</b> | <b>non</b>       |
| 22:32 | A     | TOULOUSE<br>Arènes | Une altercation verbale éclate entre l'agent de station et deux tierces suite à un rappel à la validation. Le ton monte et une des deux tierces donne un coup de sac à main à l'agent de station. Les agents de prévention invitent les tierces à quitter les lieux : elles s'exécutent. | <b>non</b> | <b>non</b>       |