

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:06		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Le conducteur refuse une cigarette à un tiers. Ce dernier s'emporte, colle son front contre celui du conducteur, l'insulte et le menace de représailles. La police interpelle l'individu. le conducteur est pris en charge. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	oui	oui
12:12	14	TOULOUSE Ecole D'Architecture	Une tierce enceinte accompagnée d'une poussette ignore le rappel à la validation du conducteur et refuse de quitter le bus. Une cliente lui offre le voyage. La tierce continue à invectiver le conducteur et à le menacer de représailles. Ce dernier lui demande de quitter le bus, vu son comportement. Les agents de prévention tentent de la calmer, sans succès. Elle gifle le conducteur, lui jette son téléphone au visage et continue à l'insulter. Elle est prise en charge par la Police.	oui	oui
18:55	42	L'UNION Orthez	Une tierce en fraude s'emporte contre les agents vérificateurs et refuse de se soumettre à la verbalisation. Elle les bouscule, et force les portes arrières du bus avec la poussette et l'enfant dedans. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais elle prend la fuite. La gendarmerie est avisée.	?	non

## Synthèse des incidents du 02/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:38	T1	TOULOUSE Arènes	Un tiers posséderait une arme de poing sous ses vêtements. La police est avisée, elle interpelle l'individu dans la station de métro palais de justice. Suite au contrôle de l'individu, celui ci poursuit son trajet.	non	non
16:20	66	TOULOUSE Cauterets	Un individu aurait une arme de poing à l'arrêt de bus. La police est avisée.	non	non
16:40		Gare d'échange JOLIMONT	Une cliente refuse une cigarette à un individu. Celui ci s'emporte, la gifle et tente de lui prendre son paquet de cigarettes. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu avait quitté les lieux. La cliente est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non

17:14	22	TOULOUSE Gonin	Un tiers demande à voyager gratuitement celui-ci est coutumier des faits, le conducteur refuse. Le ton monte et il menace le conducteur de représailles. A l'arrivée des agents de prévention le tiers avait quitté les lieux. Le conducteur souhaite déposer une main courante.	non	non
19:38	47	CUGNAUX La Vimona	Un tiers en état d'ébriété refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Le conducteur le rappelle à la règle. Ce dernier s'emporte avant de quitter les lieux. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle.	non	non

### Synthèse des incidents du 03/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:35		Gare d'échange ARGOULET S	Deux tiers squattent sur le site et observent avec insistance les clients en possession de téléphones portables. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux. Au départ des agents, ils reviennent. Les agents de prévention les invitent de nouveau à quitter les lieux et sécurisent le site.	non	oui

### Synthèse des incidents du 04/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:56	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Deux tierces refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de payer le procès verbal. La police municipale vient en soutien mais sans résultat. La police nationale est requise et parvient à obtenir le paiement de l'amende.	non	oui
16:35	T1	BLAGNAC Pasteur- Mairie de Blagnac	Un tiers voyage avec un vélo en dehors des heures autorisées. Le conducteur le rappelle à la règle mais celui-ci refuse d'obtempérer et continue son trajet. A sa descente, il s'emporte contre le conducteur et fait des gestes obscènes dans sa direction. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux.	non	non
16:58	23	TOULOUSE Coquille	Deux tierce à l'arrêt ne se manifestent pas lors du passage du bus. Le conducteur s'arrête un peu plus loin. L'une des personnes l'insulte. le conducteur l'invite à quitter le bus. Les agents de prévention l'interceptent et la rappellent à la règle.	oui	non

22:22	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu tente de passer en fraude. L'agent de station le rappelle à la règle. Ce dernier profère des injures à caractère raciste, et le menace de représailles. Le tiers passe en force. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait quitté les lieux. les agents de prévention sécurisent la station.	oui	non
-------	---	------------------------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 07/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	L'agent de station refuse l'accès à un individu accompagné d'un chien. Celui-ci passe la ligne de contrôle malgré tout et prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
08:00	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un conducteur signale qu'un individu lance des projectiles en direction des rames de métro, au niveau du toboggan qui surplombe le parc relais. Les agents de prévention font une ronde mais le tiers n'est plus présent.	non	non
19:10	66	TOULOUSE Fontaines	Un individu déplace des détritrus sur la route et entrave de ce fait la circulation des bus. Les agents de prévention échangent avec lui et la Police prend le relais.	non	oui
19:40	38	TOULOUSE Amouroux	Des individus lancent du verre en direction du bus depuis un terrain de football. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 08/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:56	A	TOULOUSE Capitole	Un individu accompagné de deux chiens souhaite prendre le métro. Devant le refus de l'agent de station, il s'énerve et vandalise la porte de l'ascenseur en y portant des coups de pieds. Les agents de prévention et l'OTCM l'interceptent puis le remettent à la Police.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 09/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:12		Point Correspondance Jean Jaurès	Les employés du supermarché de la galerie marchande signalent au PSI qu'un individu les a menacé avec une arme blanche afin de leur voler de la nourriture. Il a pris la fuite mais la Police l'a interpellé aux abords de la station.	?	non

### Synthèse des incidents du 10/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:50	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu prend la rame avec son chien en laisse mais ce dernier reste sur le quai alors que la rame part. La tension, occasionnée sur la laisse, ouvre les portes palières et ces dernières sont endommagées. Des clients portent secours au chien puis les agents de prévention et un OTCM prennent le relais et échangent avec le propriétaire. A noter un arrêt métro d'une heure.	oui	oui
16:10	54	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Gleyze-Vieille	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier s'emporte, descend du bus et crache sur la vitre du conducteur avant de quitter les lieux. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	non	non

### Synthèse des incidents du 11/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:54	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu demande une cigarette à un tiers. Devant son refus, le ton monte et une altercation physique éclate. Les agents SSIAP les sépare et le premier groupe prend la rame. A l'arrivée des agents de prévention et de la Police, le fauteur de trouble est toujours présent. Il est contrôlé par les Forces de l'Ordre et est invité à quitter les lieux.	non	oui
12:22	A	TOULOUSE Mirail-Université	Sans raison apparente, une tierce porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
13:40	12	TOULOUSE Orbesson	Une contrevenante s'emporte contre les agents vérificateurs, bouscule deux d'entre eux et prend la fuite. Elle est tout de même verbalisée.	non	non

### Synthèse des incidents 12/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14H50	64	CHARDONNET	Le CR demande le soutien de la sûreté pour de la fraude à bord de son bus. Une équipe de vérificateurs a géré l'événement en l'interceptant et en le contrôlant. 5 tiers sont en fraude et sont verbalisés.	NON	OUI

16H00	A	SCY	Un tiers veut prendre le métro sans s'acquitter d'un titre de transport et force le passage malgré les rappels à la règle des AIR. Une équipe de prévention a géré l'événement en invitant le tiers à continuer son chemin à pieds.	NON	OUI
16H52	44	LIBELULES	Une tierce insulte le CR car elle estime qu'il a mis trop de temps à donner des explications à une cliente. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais la protagoniste avait quitté les lieux. Les agents ont rencontré le CR pour relever les informations.	NON	NON
21H25		C.DILLON	Une femme vient se réfugier auprès des agents de la sûreté au kiosque conducteurs, terrorisée par son compagnon, qui selon ses dires, serait détenteur d'une arme blanche. Les forces de l'ordre ont interpellé l'individu. La victime dépose plainte.	OUI	OUI
01H30	B	MINIMES	L'agent de station signale la présence d'un individu torse nu avec une arme blanche dont les propos à l'encontre de la clientèle sont menaçants. La rame de métro dans laquelle est entré le tiers est bloquée à la station Jean Jaurès où un dispositif Police a permis de l'appréhender. A la demande de la Police, l'agent de station est allé témoigner au commissariat.	OUI	OUI

### Synthèse des incidents du 13/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
1h30	B	Minimes Cl Nougaro	L'agent de station signale la présence d'un individu torse nu avec une arme blanche dont les propos à l'encontre de la clientèle sont menaçants. La rame de métro dans laquelle est entré le tiers est bloquée à la station Jean Jaurès où un dispositif Police a permis de l'appréhender. A la demande de la Police, l'agent de station est allé témoigner au commissariat.	NON	OUI
19h40	38	Jeanne d'Arc	Suite à un refus de geste commercial le conducteur reçoit un coup de poing, la Police Nationale et la Police Municipale sont contactées pour essayer d'intercepter l'auteur sans succès. Les agents de prévention se rendent sur les lieux pour récupérer les informations. Le conducteur est dirigé vers des urgences médicales.	OUI	NON

### Synthèse des incidents du 14/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6H17	B	JJA	Un client signale à la borne d'appel d'urgence qu'un tiers vient de se faire agresser physiquement par plusieurs individus. Les agents SSIAP prennent en charge la victime et l'amènent au local sécu. La Police et les secours sont avisés. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en prenant les informations auprès de la victime puis en la dirigeant vers un dépôt de plainte. A leur arrivée, les secours prennent celui-ci en charge et le transportent vers le CHR Purpan.	OUI	NON

### Synthèse des incidents du 17/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	39	TOULOUSE Théodore de Banville	Un individu en état d'ivresse tient des propos grossiers dans le bus. Les agents vérificateurs le rappellent à la règle mais il s'emporte, les insulte copieusement et bouscule l'un d'eux. Ils l'invitent à descendre du bus et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
20:04	14	TOULOUSE St Cyprien - République	Un client s'emporte contre le conducteur car la climatisation du bus ne s'enclenche pas. L'agent tente de le calmer mais sans succès. Il descend du bus. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle.	non	oui

### Synthèse des incidents du 18/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:00	60	TOULOUSE La Vache	La vitre de l'abribus a été brisée et un plomb est retrouvé au sol. Un conducteur signale qu'il a aperçu un tiers avec un pistolet qui s'amusait à viser des pigeons. A sa sortie kiosque, la vitre était brisée et le tiers n'était plus là. La Police constate les dégâts.	oui	non
18:25	A	TOULOUSE Reynerie	Un couple signale aux agents de station de Basso Cambo qu'un individu a tenté de leurs arracher leurs colliers à la fermeture des portes de la rame. Les agents de médiation et de prévention tentent d'intercepter le tiers mais sans succès. Les victimes sont dirigées vers un dépôt de plainte.	?	non

19:57	14	TOULOUSE St Cyprien - République	Le conducteur refuse l'accès à un individu en état d'ivresse qui l'a importuné la veille suite à une panne de la climatisation. Le ton monte. Les agents de médiation tentent d'apaiser les esprits et prennent en charge le tiers. Ils l'accompagnent dans le bus suivant jusqu'à son arrêt de descente. Les agents de prévention échangent avec le conducteur par la suite.	non	oui
20:37	18	TOULOUSE Bordeblanch e	Le bus reçoit des projectiles: une vitre arrière latérale est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux et constatent un feu dans un appartement qui engendre un attroupement. La Police est sur place.	oui	non

### Synthèse des incidents du 19/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
16h04	A	J.Jaurès	Une altercation physique éclate entre deux personnes qui se connaissent, les agents de prévention ont géré l'évènement en engageant une médiation pendant laquelle les deux personnes parviennent à un accord.	non	oui
20h08		Site Basso Cambo	Un CR signale au PC Campus une altercation entre deux tiers sur la gare d'échange de MBC. Une équipe de Médiateurs en place sur le site a géré l'évènement en prenant les informations auprès d'une des protagonistes. Les tiers (des enfants) ayant eu l'altercation avec celle-ci ont quitté les lieux. Les agents de Médiation vont effectuer une présence sur MBC	non	non
23h02	B	J.Jaurès	Une tierce se rapproche des agents SSIAP à JAU pour signaler qu'un individu en état d'ivresse l'a importuné dans la rame entre PDJ et JAU. Une équipe de Prévention a tenté de géré l'évènement mais le tiers avait quitté les lieux. Les agents sûreté ont rencontré la victime ainsi que les agents SSIAP pour prendre les informations. La Police avait été avisée.	non	non

### Synthèse des incidents du 20/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------



15h15	64	Arènes	Une altercation éclate entre deux clients dans le bus, les agents de prévention ont géré l'événement en calmant les deux parties, un des deux tiers souhaitant déposer plainte la Police s'est rendue sur place et invite le demandeur à se rendre dans un commissariat	oui	oui
16h00	34	Université P.Sabathier	Une altercation éclate entre le conducteur et cinq personnes, les agents de prévention qui étaient présents sur le site invitent les individus à se calmer et à s'acquitter d'un titre de transport	non	non

### Synthèse des incidents du 21/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:52	16	TOULOUSE Aqueduc	Une cliente chute dans le bus et insulte le conducteur. Un Contrôleur Exploitation Bus tente d'apaiser les esprits. A l'arrivée des agents de prévention, les deux parties ont quitté les lieux. Ils échangent avec le conducteur peu après.	oui	non
21:30	A	TOULOUSE Mirail-Université	Une cliente signale qu'un tiers a été agressé physiquement sur le quai de la station. Les agents de prévention échangent avec lui à la station Bellefontaine : en état d'ivresse, il tient des propos incohérents et s'emporte. La Police prend le relais.	non	non

### Synthèse des incidents du 23/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:52	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu tente d'arracher le téléphone portable d'une cliente sur le quai mais sans succès. Il réussit malgré tout à lui voler ses écouteurs et prend la fuite en rame en direction de Borderouge. Les agents de prévention échangent avec la victime à la station Université Paul Sabatier et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
13:49	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents SSIAP que son téléphone portable lui a été volé par ruse sur le quai de la station. Les agents de prévention et la Police échangent avec elle. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:00	B	TOULOUSE Saouzelong	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Elle s'énerve, les bouscule à plusieurs reprises et prend la fuite en sautant les valideurs.	non	non



20:45	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et prend la fuite en rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Carmes et le rappellent à la règle. Ils l'excuse auprès de l'agent prestataire et quitte les lieux.	non	oui
-------	---	---	--	-----	-----

### Synthèse des incidents du 24/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus agressent physiquement une tierce qui est accompagnée d'une amie. Les agents de prévention échangent avec la victime et constatent que tous les protagonistes se connaissent. Ils l'accompagnent jusqu'à son véhicule et échangent par la suite avec les auteurs des coups. La victime refuse de déposer plainte.	non	non
15:18	47	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, deux tierces s'emportent contre le conducteur et retardent le bus. Elles finissent par descendre. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Elles s'excusent.	non	oui

### Synthèse des incidents du 25/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:35		Point vente JEAN JAURES	Un individu parle fort au téléphone et s'emporte contre l'agent commercial qui le rappelle à la règle. Le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et le tiers quitte les lieux en s'excusant auprès de l'agent.	non	oui
15:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu en état d'ivresse pense qu'une cliente (mineure) le filme avec son téléphone et lui assène un coup de poing à la sortie de la station. Des passants s'interposent et il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La victime et sa mère sont dirigées vers un dépôt de plainte. La Police Municipale en patrouille est avisée des faits.	oui	non
18:45		Gare d'échange BORDEROU GE	Un client signale le vol de son vélo aux agents de médiation. Il l'avait stationné sur les emplacements prévus à cet effet. Le cadenas est cassé au sol. Les agents de prévention échangent avec lui par la suite et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

19:46	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente, accompagnée des on mari, signale le vol par ruse de sac à main dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
-------	---	--------------------	--	-----	-----

### Synthèse des incidents du 26/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
16H00	L14	CITE SCOLAIRE RIVE GAUCHE	La conductrice est confrontée à un tiers avec qui elle a une altercation verbale, ce dernier lui reproche de ne pas avoir respecter l'arrêt. Les agents de prévention ont rencontré la conductrice qui leur relate les circonstances, elle reprend son service.	OUI	OUI
16H15	L15	PESCADOUR E	geste commercial, la première fois la dame finit par acheter un titre la deuxième fois, devant le refus du conducteur elle l'insulte à plusieurs reprises. Elle finit par descendre et à l'insulter à nouveau. Les agents de prévention ont rencontré le conducteur qui leur relate les faits. Il est relevé un tour, puis reprend son service. Il ne souhaite pas déposer plainte.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 27/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17H07	LA	ARENES	Suite à un rappel à la règle pour fraude 2 tiers quittent la station. L'un d'eux pousse violemment la porte d'accès à la station et étoile la vitre. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant l'ADS sur place et en effectuant une ronde sans résultat.	NON	NON
18H00	L67	ARENES	Une altercation éclate entre jeunes gens d'un même foyer suite à un différend ultérieur. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant les tiers encore sur place alors que 2 d'entre eux avaient pris le bus 67 pour quitter les lieux.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 28/08/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:05	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu n'a pas de monnaie pour s'acquitter d'un titre de transport et passe en fraude malgré le refus de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jolimont et le rappellent à la règle.	non	non

17:15	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un individu menace un client avec un couteau dans la rame, lui porte des coups, le griffe et lui vole des effets personnels. Il prend la fuite à la station Fontaine Lestang. La victime se réfugie auprès des agents vérificateurs. Les agents de prévention tentent d'intercepter l'agresseur, sans succès.	<b>oui</b>	<b>non</b>
23:44	38s	TOULOUSE Barrière de Croix- Daurade	La Police signale au PC Voyageurs qu'une cliente aurait aperçu un tiers en possession d'une arme à feu dans le bus. A 23h44, un tiers correspondant au descriptif est signalé dans le bus. La Police le contrôle: il ne possède pas d'arme à feu.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 30 Août 2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:55	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers importune la clientèle dans la rame et fait l'apologie du terrorisme. Une tierce informe l'agent de station à Saint-Cyprien. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	<b>NON</b>	<b>NON</b>
10:58	58	SEYSSES Bergeaud	Un tiers importune un client. S'en suit une altercation physique, qui se poursuit dans la station Basso Cambo. L'agent de station les sépare et prend en charge la victime. Le tiers prend la fuite en rame. Les Agents Itinérants Réseau interceptent le tiers à St Cyprien alors qu'il importune d'autres clients dans la rame. Il prend la fuite. Il sera interpellé par la Police et les agents de prévention peu de temps après.	<b>OUI</b>	<b>OUI</b>
14:40	81	TOULOUSE Lapeyrade	Le conducteur est insulté par deux jeunes individus qui lui reprochent un comportement non respectueux. Les agents de prévention échantent avec les individus.	<b>NON</b>	<b>OUI</b>
14:40	81	Castanet Tolosan (Maladie)	Une cliente souhaite monter hors de l'arrêt de bus. Le conducteur refuse et le ton monte. Les agents de prévention échantent avec le conducteur.	<b>NON</b>	<b>NON</b>
15:02		Point vente JEAN JAURES	Une altercation verbale éclate entre un tiers et un agent du point de vente Tisséo. Le tiers s'emporte lorsque l'agent lui demande sa carte d'identité. Il jette alors des affaires bureautiques dans sa direction. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits, en vain. L'agent du point de vente déposera plainte.	<b>OUI</b>	<b>OUI</b>

15:45	69	TOULOUSE Riché Lalande	Le conducteur rappelle à la validation trois tierces et le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention, les tierces sont descendues. Les agents font une ronde, sans succès.	NON	OUI
16:55	63	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un tiers sollicite un geste commercial auprès du conducteur car il lui manque 20 cts pour s'acquitter d'un titre de transport. Un autre client lui donne la somme manquante mais une altercation verbale éclate car le tiers arrache le ticket des mains du conducteur. Il descend du bus et prend le service suivant. Les agents de prévention interceptent le tiers qui reconnaît avoir été impulsif. Il s'excuse.	NON	OUI
17:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une bagarre éclate sur la gare d'échange. Les agents de médiation séparent les protagonistes qui quittent les lieux quelques instants plus tard.	NON	NON
17:20	67	TOULOUSE Ramelet Moundi	Suite à une manœuvre du conducteur (virage serré), un tiers s'emporte contre le conducteur. Celui ci invite le tiers à descendre. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux. Les	NON	NON
22:59	B	TOULOUSE François Verdier	L'agent de station rappelle à la validation un tiers. S'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le tiers quitte les lieux. L'agent de station ne souhaite pas déposer plainte.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 31 août 2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:56		Gare d'échange Basso- Cambo	Un tiers se masturbe sur le site. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu a quitté les lieux. Les agents font une ronde, sans succès.	NON	NON
20:54	19	TOULOUSE Hyères	Le bus reçoit un projectile qui brise une vitre. Les agents de prévention échantent avec le conducteur et un témoin des faits qui explique avoir évité de peu de prendre le projectile sur le visage. Ce dernier donne le signalement du protagoniste aux agents de prévention qui font une ronde, sans succès. La Police est avisée et la ligne est déviée.	OUI	NON

21:20	A	Toulouse Arènes	Une tierce, accompagnée de trois filles, signalent aux agents de médiation qu'une des trois filles a été victime d'agression physique à la station Patte-d'oie suite à un regard et une parole déplacée. L'auteur des faits serait une dame en état d'ébriété. Les agents de médiation les invitent à déposer plainte.	<b>OUI</b>	<b>NON</b>
-------	---	--------------------	--	------------	------------