

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:35	37	Limayrac	Un conducteur est victime d'insultes et de menaces par un motocycliste qui se positionne devant le bus l'empêchant de rouler. L'individu porte des coups sur le bus (sans dégâts) avant de prendre la fuite. Une équipe de prévention en collaboration des agents de maîtrise exploitation ont tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent. La Police municipale a interpellé l'auteur et la remis à la Police nationale. Le cr est pris en charge pour le depot de plainte	oui	non
14:00	11	Recollets d'Aste	Un bus fait l'objet d'un jet de projectile, les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le conducteur, ce dernier continue sa mission, le bus n'a aucun dégât.	non	non
16:45	B	Jean Jaures	La Police demande l'intervention des agents de prévention pour une verbalisation pour fraude.	non	oui

Synthèse des incidents du 02/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:50	AréA	TOULOUSE Roseraie	Le conducteur refuse l'accès au bus à une tierce avec un vêtement lui recouvrant entièrement le visage. Sans succès, la tierce monte dans le bus. La clientèle s'emporte contre cette dernière. La Police prend le relais.	non	non
00:14	10	TOULOUSE Jardin des Plantes	Suite à un malentendu concernant un arrêt demandé, une cliente s'emporte contre le conducteur et tente de lui cracher dessus. La Police prend en charge la tierce.	oui	oui

Synthèse des incidents du 03/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
23:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	Des tiers ont une altercation physique aux abords de la station. La Police prend le relais. A noter que certains individus auraient une arme.	non	non

Synthèse des incidents du 04/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:50	21	COLOMIERS Hall Comminges	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste s'emporte contre le conducteur, l'insulte et porte des coups sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	oui	oui (plaque d'immatriculation)
14:45	58	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente informe les agents de prévention qu'un individu lui a fait des propositions déplacées tout en se masturbant. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 05/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Suite à la fermeture de la station, des clients s'emportent contre les agents de médiation et les insultent.	non	non
21:55		Gare d'échange ARENES	Un individu en état d'ébriété insulte les conducteurs et la clientèle. A l'arrivée des agents de prévention, il se frappe et menace les agents de déposer plainte pour coups. Il quitte le site à la vue des caméras de surveillance mais menace de brûler des bus et de frapper les conducteurs.	non	non

Synthèse des incidents du 06/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Les agents vérificateurs sont en présence d'une enfant perdue. A l'arrivée des agents de prévention, la tante de l'enfant puis le père se présentent aux agents. La Police prend le relais.	non	oui
12:29		Gare d'échange ARENES	Un tiers insulte deux clientes et leur porte des coups en critiquant leur tenue vestimentaire puis monte dans la navette AréA. Les agents de prévention l'invitent à quitter le bus, sans succès. Il les insulte, les menace de mort, leur porte des coups puis fait l'apologie du terrorisme. La Police prend le relais.	oui	oui
13:31	B	TOULOUSE Saint Michel - Marcel Langer	Deux tierces mineures et un individu ont une altercation physique en rame. Les agents de prévention apaisent les esprits, les tiers quittent les lieux.	non	oui
15:30		Gare d'échange BASSO CAMBO	Le conducteur informe les agents de prévention que ses clefs et sa carte professionnelle lui ont été dérobés dans son sac.	oui	non

17:06	3	TOULOUSE Rond-Point Langlade	Une cliente subit des attouchements sexuels par un tiers en état d'ivresse. Le conducteur lui demande de quitter le bus, il s'exécute en l'insultant. Les agents de prévention l'interceptent, la Police prend le relais.	oui	oui
00:15		Gare d'échange ARENES	Des clients informent les agents de prévention qu'un groupe d'individus a agressé un tiers afin de lui dérober son téléphone portable. Les agents de prévention interceptent le groupe et effectuent un rappel à la règle, la victime n'étant plus sur place.	non	oui

Synthèse des incidents du 07/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
11h30	10	Grand Rond	Les agents de prévention rencontrent un client qui a vu ce matin vers 9h30, un tiers qui manipulait un objet ressemblant à une arme à feu. Le tiers est descendu à l'arrêt F.VERDIER. La police est avisée des faits.	non	non
17h30		Basso Cambo	Le TETR nous informe que suite à la main courante n°IncSur 2015/15913-1 du 06/08/2015 (le cr qui avait été victime du vol de sa carte professionnelle et son trousseau de clefs dans le kiosque cr) , un cr vient de lui rendre ses effets personnels. Le cr "victime" s'était trompé de sacoche lorsqu'il les a remis après être allé aux toilettes.	non	oui
18h30	A	Esquirol	En présence sur le site et dans le cadre leur mission, les médiateurs souhaitent le soutien des agents de prévention car un couple les informent qu'ils ont été victimes de bousculade et d'insultes sur le quai de la station alors qu'ils étaient accompagnés de leur enfant qui était dans la poussette. Les agents de prévention ont géré l'événement en rencontrant les victimes.	oui	non

Synthèse des incidents du 08/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8h30	T2	Arènes	Présence dans la rame d'un tiers au comportement suspect et l'hygiène incommode. Les agents de prévention ont géré l'événement en l'accompagnant aux urgences. Les forces de l'ordre préalablement requises et rendues sur place n'ont pas souhaité le prendre en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 09/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

20:05	B	TOULOUSE Borderouge	Un enfant se réfugie auprès de l'agent de station car son père est absent. Les agents de prévention contactent sa mère qui vient le récupérer.	non	oui
-------	---	------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 10/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:25	27	TOULOUSE Rangueil	Suite à un rappel à la règle pour le respect de la Toulousaine, trois tierces accompagnées de poussettes s'emportent et insultent le conducteur. Une d'elles prend également en photo le conducteur. Les agents de prévention interceptent le groupe et effectuent un rappel à la règle.	oui	oui
16:40	A	BALMA Balma Gramont	Un client, âgé, est séparé de son accompagnatrice sur le quai, des clients le prennent en charge. Les agents de prévention accompagnent le client à son accompagnatrice.	non	oui
19:00	10	TOULOUSE Esquirol	Un client est victime du vol de son téléphone portable : un tiers lui tient le poignet pendant qu'un autre lui dérobe le téléphone. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès, et orientent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non
00:05	B	TOULOUSE La Vache	Une tierce signale la fugue de son fils. Il aurait emprunté le métro. Les agents de prévention l'interceptent dans la station Jean Jaurès et le remettent à sa mère.	non	oui

Synthèse des incidents du 11/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:45	61	PECHBONNI EU Bellevue	Un tiers tente d'étrangler un client sans raison apparente et le menace de mort. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès, et orientent la victime vers un dépôt de plainte. A noter que l'individu aurait exhibé une arme blanche.	oui	oui
19:16	11	TOULOUSE Croix de Pierre	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui ne valide pas et ne respecte pas la montée à la Toulousaine. Le tiers s'emporte et insulte le conducteur à plusieurs reprises. Les agents de prévention échantent avec le conducteur.	non	non

Synthèse des incidents du 12/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

22:07	AréA	TOULOUSE Kiev	Lors de son passage, le bus est la cible d'un jet de projectile (pistolet à billes), sans dégât apparent. Deux individus prennent la fuite à la vue des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	?	non
-------	------	------------------	--	---	-----

Synthèse des incidents du 13/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:10	AréA	TOULOUSE Cité du Parc	Le bus est la cible d'un jet de projectile : deux vitres sont brisées, une cliente est blessée par les éclats de verres. Les Pompiers prennent cette dernière en charge, la Police prend le relais. Les agents sécurisent les lieux. A noter que la ligne est déviée jusqu'à 20h.	?	non
15:17	57	CUGNAUX Béarn	Le conducteur est victime d'insultes de la part d'un client puis il quitte les lieux. Un Responsable Exploitation Bus échange avec le conducteur.	non	non
23:04	AréA	TOULOUSE Arènes	Un client rappelle à la règle un individu qui écoute de la musique à un niveau sonore élevé. Ce dernier s'emporte, s'en suit une altercation physique. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu n'est plus sur place, ils échangent avec le client.	non	non

Synthèse des incidents du 17/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:20	T1	TOULOUSE Purpan	Un tiers, dévêtu, déambule sur les voies du tram. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La Police est avisée.	non	non
11:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une cliente informe l'agent d'accueil qu'un individu lui a dérobé son téléphone portable dans le bus. D'après un témoin, l'individu aurait pris la ligne 58. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui	non
14:20	65	TOULOUSE Arènes	Un couple a une altercation dans le bus puis ils prennent à partie une cliente qui les aurait regardé, l'insulte et la menace. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte. A noter que la cliente connaît le couple.	oui	non
19:40	AréA	TOULOUSE Kiev	Le bus est la cible d'un jet de projectile, une vitre est brisée. La ligne est suspendu jusqu'à 20h20. Les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est avisée.	non	non

Synthèse des incidents du 19/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:20	16	TOULOUSE Place Dupuy	Une cliente, âgée, semble perdue et désorientée dans le bus. Les agents de prévention l'accompagnent jusqu'à sa destination.	non	oui
17:50		Point Correspondan ce Jean Jaures	Deux individus ont une altercation physique dans la galerie marchande. La Police disperse la foule et prend en charge un des tiers, blessé.	?	non
20:49	60	AUCAMVILLE Laparrou	Un client ne se signale pas à l'arrêt, le conducteur s'arrête quelques mètres après l'arrêt. Le client s'emporte, insulte le conducteur et le menace. Les agents de prévention échangent avec ce dernier.	oui	non

Synthèse des incidents du 20/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:28		Gare d'échange MARENGO	Un individu en état d'ivresse importune l'agent de station et jette une canette d'alcool sur l'agence commerciale. Les agents de prévention l'interceptent mais l'individu tente de porter des coups à un conducteur et aux passants à proximité. La Police prend le relais. A noter qu'un des agents de prévention est blessé.	oui	oui
15:25		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Suite à un différend familial, deux tierces ont une altercation verbale. Les agents de prévention apaisent les esprits mais l'une d'elles souhaite en découdre. La Police prend le relais.	oui	oui

Synthèse des incidents du 21/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07h52		Gare d'échange Basso Cambo	Suite à un rappel à la règle sur le comportement, un tiers menace les agents de prévention avec un tournevis et prend la fuite. Les agents ont géré l'événement en collaboration avec la police en interpellant le tiers. Un dépôt de plainte est effectué.	OUI	OUI
11H15	T1	Pasteur Blagnac	Un tiers accompagné d'un chien non muselé, refuse de descendre. Une équipe de prévention le rappelle à la règle. L'individu agresse un agent, il est interpellé par la Police.	OUI	OUI
15h23	A	Jolimont	Suite à un mauvais regard, deux personnes ont une altercation, d'autres personnes soutiennent l'une des deux, au moment où la rame s'ouvre la victime reçoit du jus de fruit.	NON	NON

16h30	27	Raisin	Une personne n'a pas de monnaie pour payer son titre de transport et souhaite payer avec une carte bleue, une altercation éclate, les agents de prévention ont géré l'événement en calmant les esprits, le conducteur reprend sa route.	NON	NON
21h25	B	JEAN JAURES	Les vérificateurs en contrôle sur le tram sont en présence de deux tiers fraudeurs virulents. Les agents de prévention ont géré l'événement en apportant leur soutien et obtenant les informations nécessaires à leur verbalisation.	NON	NON
20h00	12	BASSO CAMBO	Durant leur mobilité sur le secteur, les agents de prévention interceptent un tiers qui effectue du rodéo sur l'itinéraire des bus (voir m-c 2015/15975-1). Ils ont géré l'événement en le rappelant à la règle, l'individu quitte les lieux.	NON	NON
19h45	AREA	Kiev	Des jeunes enfants sont signalés par les CR en train de jeter des projectiles en direction des bus sans dégat. Une équipe de Prévention a géré l'événement en effectuant une présence pour sécuriser les lieux et l'environnement des faits . Les tiers avaient quitté le secteurs.	NON	NON

Synthèse des incidents du 23/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:48	70	BLAGNAC Place du Relais	Le bus est la cible d'un jet de projectile, un impact sur le pare-brise est constaté. Il semblerait que le projectile provienne du pont au dessus de l'arrêt. Les agents de prévention interceptent cinq individus présents sur le pont. La Police prend le relais.	oui	oui
21:06	2	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et crache dans sa direction avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	non	non

Synthèse des incidents du 24/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:00		Point Correspondan ce Jean Jaures	Un couple est séparé sur le quai, la cliente se réfugie dans le commissariat. Son époux, après avoir contacté Allo Tisséo, est orienté vers sa compagne.	non	non

15:15	A	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, un tiers et l'agent de station ont une altercation verbale : des insultes sont échangées. Les agents de médiation apaisent les esprits et accompagnent le groupe jusqu'à sa destination.	non	non
-------	---	-------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 25/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:07	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu, muni d'une barre de fer, porte des coups sur la rame : un impact est constaté sur la carrosserie. La Police interpelle l'individu, les agents de prévention constatent les dégâts.	?	non
08:32	29	TOULOUSE Jules Ferry	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur : il l'insulte et le menace de représailles. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès, et échangent avec le conducteur. A noter qu'une cliente a également été insultée.	non	non
13:25	65	TOULOUSE Tissié	Le conducteur rappelle à la règle une cliente dont les enfants chahutent à l'arrêt à l'arrivée du bus. La cliente s'emporte, crache vers le conducteur et l'insulte. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 26/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:25	36	TOULOUSE Bonneyoy	La conductrice rappelle à la règle un tiers, dépourvu de titre de transport, sur son comportement la veille. Ce dernier s'emporte et insulte à plusieurs reprises la conductrice avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec la conductrice.	non	non

Synthèse des incidents du 27/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:05	B	TOULOUSE Trois Cocus	Suite à un contrôle de titre de transport, un individu accompagné de son enfant menace de représailles les agents vérificateurs. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu n'est plus présent.	non	non
21:00	14	TOULOUSE Barrière de Lombez	Le conducteur entend un bruit venant du toit du bus. Il semblerait que ce soit un cadenas tombé du pont Koenig, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 29/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8H50	39	SOMPORT	Un tiers en état d'ébriété refuse de descendre du bus au terminus et insulte la CR. Un équipage de la gendarmerie en collaboration avec l'exploitation bus ont géré l'événement en prenant en charge l'individu. La prévention rencontre la CR pour rédiger le rapport.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 30/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
22:55	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux tiers ont une altercation physique. L'agent de station parvient à apaiser les esprits, les agents de prévention échangent avec une des tiers restée sur place.	non	non
23:20		Gare d'échange COURS DILLON	Le conducteur rappelle à la règle des tiers pour consommation d'alcool. Un des tiers s'emporte et insulte le conducteur en descendant. Les agents de prévention interceptent deux des tiers et effectuent un rappel à la règle.	non	oui

Synthèse des incidents du 31/08/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:15		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de prévention sont témoin d'une agression : quatre individus portent des coups à un tiers afin de lui dérober son sac. Le groupe prend la fuite en véhicule. Les agents tentent de les intercepter, sans succès, et orientent la victime vers un dépôt de plainte.	non	non