

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:50	A	TOULOUSE Capitole	Deux jeunes filles se battent sur le quai. L'agent de station les sépare mais l'une d'elles sort une bombe lacrymogène et asperge tout le monde. Elles prennent toutes les deux la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent prestataire: il refuse de déposer plainte	non	non
18:50	41	TOULOUSE Barrière de Paris	Les agents vérificateurs sont en présence d'une femme qui parle très fort en descendant du bus. Elle tient des propos racistes à l'un d'eux puis frappe une passante. Elle se dirige vers la station de métro Barrière de Paris et prend la rame précipitamment.	non	non
22:50	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Les OTCM constatent des dégradations sur l'accès à la station "Niel". Les agents de prévention font une ronde avec les OTCM et ne constatent aucune présence. Ils sécurisent les lieux jusqu'à l'arrivée d'un Maître Chien.	non	non
01:30	T1	TOULOUSE Arènes	Des individus se battent dans la rame. En descendant, l'un d'eux brise la vitre de l'abribus et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais tous les protagonistes ont quitté les lieux.	?	non
02:30	A	TOULOUSE Reynerie	Deux jeunes filles portent des coups sur les portes palières. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent: elles sont en fraude ainsi que deux amis. A noter que ces jeunes personnes étaient présentes dans le groupe rappelé à la règle à Basso Cambo un peu plus tôt pour du squat récurrent.	?	oui

Synthèse des incidents du 02/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:00	A	BALMA Balma-Gramont	Un individu arrache un panneau publicitaire sur le quai. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui

09:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents SSIAP qu'un individu l'a importuné dans la rame. Les agents de prévention interceptent le tiers à la station La Vache et effectuent une levée d'anonymat.	non	oui
13:55	L02	TOULOUSE Hôpital Purpan	Un client souhaite s'acquitter d'un titre de transport avec un billet de 50€. Le conducteur, n'ayant pas de monnaie, refuse. Le ton monte légèrement. Une cliente achète un titre de transport au tiers et celui-ci s'excuse auprès de l'agent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non

Synthèse des incidents du 03/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:50	19	TOULOUSE Place de l'Indépendance	Sans raison apparente, un individu s'emporte contre le conducteur. Ce dernier le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte de plus belle et lui profère des injures racistes. Il descend du bus et quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus de Borderouge.	oui (conducteur)	non
14:50	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un client signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:40	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il s'emporte et devient menaçant. La Police est sollicitée et, au vu de son comportement, l'interpelle. Il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
19:20	19	TOULOUSE Borderouge	Un client importune le conducteur et lui tient des propos racistes. Les esprits s'apaisent et le conducteur poursuit son service. Les agents de prévention tentent d'aller échanger avec ce dernier au dépôt mais son service étant terminé, il est rentré chez lui.	non	non

Synthèse des incidents du 04/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:15	L02	TOULOUSE Arènes	Deux individus, en état d'ivresse et sous l'emprise de stupéfiants, souhaitent prendre le bus malgré le refus du conducteur. Ils importunent la clientèle. Les agents de prévention prennent le relais et les invitent à poursuivre leur trajet à pied: ils s'exécutent. Les agents sécurisent les départs suivants.	non	non
16:02	A	TOULOUSE Bagatelle	Une femme prend le métro avec un chien de grande taille. Les agents de médiation l'interceptent à la station Arènes et la rappellent à la règle. Elle poursuit son trajet à pied.	non	non
16:30	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu bouscule l'agent de station, le gifle et va prendre la rame. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire. Il se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
17:30	A	BALMA Balma- Gramont	Lors du contrôle des titres de transport dans la station, un individu refuse de s'y soumettre et tente de fuir. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle: il refuse de décliner son identité. Les Gendarmes sont sollicités mais il coopère avant leur arrivée.	non	oui
00:00	T1	TOULOUSE Purpan	Un individu tente de se jeter sous le tram. A l'arrivée des agents de prévention, il tente de se jeter sous leur véhicule. Ils le prennent en charge en attendant la Police.	non	non

Synthèse des incidents du 05/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:30	14	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents vérificateurs prestataire sont en présence d'un contrevenant qui refuse de décliner son identité. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
19:47		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu insulte une jeune fille et s'apprête à la frapper au moment où les agents vérificateurs arrivent. Ils s'interposent. Le tiers prend la fuite à la vue d'une patrouille de la Police Municipale. Cette dernière prend en charge la victime, qui déposera plainte.	oui (cliente)	non
23:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention constatent de la fraude massive. Ils verbalisent plusieurs personnes.	non	oui

Synthèse des incidents du 06/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:13	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
13:30	B	TOULOUSE Ranguel	Une dizaine d'étudiants chahutent dans la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils prennent la rame dans le calme. Quelques minutes après, une soixantaine d'étudiants souhaitent prendre la rame à la station Faculté de Pharmacie. Les agents de prévention effectuent un contrôle visuel des validations et les accompagnent en rame jusqu'au Centre ville.	non	non
14:30	A	TOULOUSE Capitole	Un attroupement est signalé devant la station. Les agents de prévention font une ronde et constatent qu'il s'agit d'étudiants qui fêtent la rentrée. L'ambiance est calme.	non	non
18:00	A	BALMA Balma-Gramont	Une cliente signale à un Contrôleur exploitation Bus qu'elle a été harcelée par un individu et qu'il a pris une photo sous sa robe. Le tiers n'est plus présent. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
18:00		Gare d'échange BORDEROU GE	Deux jeunes filles se battent sur le quai. L'agent de station les sépare et elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:00	T1	TOULOUSE Arènes	Lors d'une verbalisation, les agents vérificateurs constatent qu'un individu est en possession d'une arme à feu sous son tee shirt. La Police est avisée. Il descend, prend le métro à la station Arènes et descend à Saint Cyprien.	non	non

Synthèse des incidents du 07/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:38	L06	RAMONVILLE-SAINT-AGNE 8 mai 1945	Deux individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, ils descendent mais lancent des projectiles sur le bus. Les agents de prévention font une ronde et les aperçoivent mais les tiers prennent aussitôt la fuite.	non	non

15:00	L09	TOULOUSE Esquirol	Suite à un différend de la circulation, deux cyclistes insultent le conducteur et lui lancent de l'eau au visage. Ils quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non
15:50		Point vente BASSO CAMBO	Une cliente manifeste son mécontentement à l'agent commercial concernant la nouvelle réglementation des titres de transport avec un contrat "Demandeur d'Emploi". Les agents de prévention tentent de d'échanger avec elle mais en vain, elle refuse le dialogue. Elle quitte les lieux.	non	oui
17:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux individus se battent dans la rame et le métro est arrêté. L'agent de station s'interpose et les deux tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:17		Gare d'échange ARENES	Un client signale que son vélo lui a été volé dans le garage à vélo du Site. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:20	45	TOULOUSE Cartoucherie	Un client menace de mort le conducteur suite à un différend antérieur sur la ligne. Les agents de prévention échangent avec le tiers et effectuent une levée d'anonymat. Il souhaite s'excuser mais le conducteur refuse et déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
02:50		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention constatent qu'un individu agresse sexuellement une cliente. Il prend la fuite à leur vue. La jeune femme les informe qu'il lui a pratiqué des attouchements. Elle refuse de déposer plainte. Les agents font malgré tout une ronde et l'interceptent. Ils procèdent à la levée de son anonymat.	non	oui
03:05	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Trois individus valident un titre de transport malgré la fermeture de la station et l'avertissement de l'agent de station. Ils refusent de quitter les lieux. les agents de prévention prennent le relais mais les tiers souhaitent être remboursés sur le champ. Ils prennent alors les agents en photo et souhaitent en découdre. Après plusieurs rappels à la règle, ils finissent par quitter les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 08/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:13	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Le PC métro informe le COS que des individus se sont battus sur le quai et ont provoqué un arrêt du métro en frappant sur les portes palières. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ne sont plus présents.	non	non
08:50	12	TOULOUSE Barrière de Muret	Un individu tente de frauder et insulte copieusement le conducteur qui le rappelle à la règle. Une cliente lui donne une pièce de 2€ mais le tiers s'empare de plus belle et la lance en direction de l'agent. Au vu de son comportement, le conducteur lui refuse l'accès et il finit par descendre. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non
09:30	19	TOULOUSE Borderouge	Un individu reconnaît le conducteur avec qui il a eu une altercation verbale le 03/09 sur la ligne. Il lui porte des coups dans un supermarché proche de la gare d'échange, alors qu'il est en pause, l'insulte et le menace de mort. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. A noter que l'individu avait insulté et menacé un conducteur de la ligne également le 03/09 et que ce dernier a déposé plainte.	oui (conducteur)	oui
02:40	A	TOULOUSE Mermoz	Deux individus portent des coups sur les portes palières et urinent sur le quai. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 09/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:45	B	TOULOUSE Carmes	Un client signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable par ruse dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
13:25	33	TOULOUSE Borderouge	Un individu monte dans le bus en fraude malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport. Le tiers est verbalisé.	non	oui
15:13	12	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un individu souhaite monter dans le bus hors arrêt. Devant le refus du conducteur, il se positionne devant le bus et entrave son passage. Les agents vérificateurs puis les agents de prévention le rappellent à la règle. Il quitte les lieux.	non	oui

16:50		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de prévention effectuent plusieurs rappels à la règle à des individus qui squattent sur le Site. Ils se déplacent jusqu'au tunnel attendant au parc relais et s'amuse avec des pétards. La Police est sollicitée et effectuent une levée d'anonymat. Les tiers quittent les lieux.	non	non
-------	--	----------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 10/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:22	A	TOULOUSE Esquirol	L'agent de station rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui mendie dans la station. Ce dernier s'emporte et tente de l'intimider. Les agents de prévention prennent le relais et il quitte les lieux.	non	non
13:59	B	TOULOUSE La Vache	Une contrevenante ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée mais la jeune femme prend la fuite avant son arrivée.	non	non
23:41		Gare d'échange BASSO CAMBO	Des individus vandalisent les vélos en location libre sur le Site afin de les voler. Les agents de prévention les interceptent mais les tiers parviennent à prendre la fuite.	non	non

Synthèse des incidents du 11/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une contrevenante s'emporte contre une vérificatrice. Elle hurle et devient hystérique. Les agents de prévention la calment: elle récupère son procès-verbal et quitte les lieux.	non	oui
17:15	L02	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale qu'un individu a refusé de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents vérificateurs interceptent le bus et effectuent un contrôle de transport. Le tiers est verbalisé.	non	oui
17:19	44	TOULOUSE Pastourelles	Trois individus, d'une douzaine d'années, lancent des projectiles sur le bus lors de son passage à l'arrêt: deux vitres sont brisées. Les agents de prévention font une ronde mais ils ont pris la fuite avant leur arrivée.	oui (Entreprise)	non

17:30		Gare d'échange ARENES	Un individu en état d'ivresse insulte copieusement trois jeunes filles mineures. Les agents de prévention l'interceptent. La mère d'une des victimes souhaite déposer plainte. La Police prend le relais et interpelle le tiers.	oui (cliente)	oui
17:40		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une bagarre éclate sur le Site. La Police est sollicitée et prend en charge l'incident.	non	non
22:55	A	BALMA Balma-Gramont	Un individu aborde une jeune femme et lui montre la photo d'un pénis. Elle se réfugie au plus vite auprès de l'agent de station et le tiers prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la sécurisent jusqu'à l'arrivée de son covoiturage.	non	non

Synthèse des incidents du 12/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	12	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'un automobiliste a forcé le passage pour le dépasser et qu'il a accroché un véhicule en stationnement. Il s'est alors mis à la hauteur du bus, a menacé de mort le conducteur et lui a tenu des propos racistes. L'agent déposera plainte.	oui (conducteur)	oui immat
15:13	27	TOULOUSE Herbettes	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui est monté par les portes arrières et qui est en fraude. Ce dernier insulte alors l'agent, lui crache dessus et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	oui (conducteur)	non
19:30	A	TOULOUSE Esquirol	Une dame refuse de présenter son titre de transport aux agents vérificateurs. Elle les provoque pendant une vingtaine de minutes puis finit par leur présenter sa carte qui a bien été validée. Ils la verbalisent pour avoir refusé d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui immat

Synthèse des incidents du 13/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

16:00	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Une centaine d'étudiants, couverts de peinture, prennent la rame en chahutant. Les agents de prévention interceptent celle-ci à la station Université Paul Sabatier et effectuent un rappel à la règle général. Ils sont invités à prendre les rames en plusieurs petits groupes. Les agents vérificateurs, présents à la station Rangueil, s'assurent que les trajets se passent dans le calme.	non	non
17:20	84	BALMA Mallarmé	Des collégiens chahutent dans le bus. A son arrivée à Balma Gramont, les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport et les rappellent à la règle sur le comportement à adopter dans les transport. Les tiers s'excusent.	non	non
17:30	A	TOULOUSE Roseraie	Trois jeunes filles portent des coups à une cliente sur le quai. Cette dernière prend la rame mais les trois autres la suivent. Les agents de prévention les interceptent toutes à la station Balma Gramont. Les Gendarmes prennent en charge la victime et interpellent les trois protagonistes.	oui (cliente)	oui
18:22	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu en état d'ivresse provoque l'agent de nettoyage en renversant délibérément sa bière au sol. Sen suit une altercation verbale. Les agents de médiation s'interposent et le tiers quitte les lieux. Les agents de prévention échangent par la suite avec l'agent prestataire.	non	non
19:00		Gare d'échange JOLIMONT	Un automobiliste circule à vive allure sur la gare d'échange et percute du mobilier urbain (toilettes publiques). Un Contrôleur Exploitation Bus prend en charge le tiers, qui n'est pas blessé. La Police prend le relais et les services de la voirie sont sollicités.	?	non
21:41	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	L'agent de station est en présence d'un enfant d'une dizaine d'années seul. Les agents de prévention prennent le relais. Il en fugue de son foyer. Le Responsable du foyer est avisé et la Police le prend en charge.	non	oui
23:30	B	TOULOUSE Empalot	Deux individus se battent dans la station suite à un différend familial. L'agent de station tentent de s'interposer mais en vain. Ils finissent néanmoins par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu après.	non	non

Synthèse des incidents du 14/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:08	T1	TOULOUSE Ancely	Une cliente se réfugie au Point de Vente des Arènes. Elle signale qu'un individu est monté dans la rame à Ancely et qu'il s'est emporté contre elle sans raison apparente. Il lui a porté un coup de poing au visage. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:58	T1	TOULOUSE Arènes Romaines	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
18:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Le Contrôleur Exploitation Bus rappelle à la règle un automobiliste qui circule sur la gare d'échange. Ce dernier s'emporte, insulte l'agent et le menace de mort avant de prendre la fuite. Les agents de prévention ont pu relever l'immatriculation de la voiture.	?	oui immat
00:15	L08	TOULOUSE François Verdier	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et importune le conducteur qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention interceptent le bus et verbalisent le tiers.	non	oui

Synthèse des incidents du 15/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:22	54	TOULOUSE Eglise Pouvoirville	Un individu tente de valider une carte pastel démunie de contrat. Le conducteur vérifie et constate que la carte ne lui appartient pas. Il lui explique que la propriétaire devra aller la récupérer en agence commerciale. Le ton monte. Le tiers finit par descendre et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:00	L06	RAMONVILL E-SAINT-AGNE Ramonville	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier lui présente alors un billet de 50€ que le conducteur ne peut accepter. Le tiers s'emporte alors, insulte l'agent et le menace avant de descendre. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant et procèdent à la levée de son anonymat.	oui (conducteur)	oui

17:50	A	TOULOUSE Mirail- Université	Plusieurs individus tentent de frauder et importunent les agents de médiation qui les rappellent à la règle. Le ton monte. les agents de prévention les interceptent aux abords de la station et les rappellent à la règle à leur tour. Ils s'excusent.	non	non
19:52		Parc relais ARENES	Plusieurs individus volent deux extincteurs au niveau du parc relais et les vident sur la gare d'échange. Un tiers en moto prend la fuite avec lorsqu'ils sont vide. La Police est sollicitée. Les agents de prévention constatent que les extincteurs 4 et 5 sont bien manquants.	?	non
22:43	L09	TOULOUSE Empalot	Des individus, installés aux abords de la gare d'échange, visent les conducteurs de la ligne avec un laser. Les agents de prévention échangent avec eux mais les tiers refusent le dialogue. Ils quittent les lieux avant l'arrivée de la Police. A Noter qu'un conducteur est relevé et conduit aux Urgences suite à des douleurs aux yeux.	oui (conducteur)	oui immat

Synthèse des incidents du 16/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:40		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une cliente signale à la Police qu'un individu ne cesse de la suivre sur le Site. Elle se réfugie ensuite auprès des AIR. Les agents de prévention échangent avec elle et elle prend un bus de la ligne 58. Les agents échangent ensuite avec le tiers qui est toujours sur le Site. Il nie les faits. Une levée d'anonymat est effectuée.	?	oui
07:00	A	BALMA Balma- Gramont	Une bagarre éclate à la sortie d'une discothèque et elle se poursuit sur la gare d'échange. A l'arrivée des agents de prévention, une ambulance est sur place et prend en charge un blessé. Tous les autres protagonistes ont pris la fuite. Les Gendarmes prennent le relais.	non	non
07:30	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu en état d'ivresse refuse de descendre de la rame au terminus. Les agents de prévention prennent le relais des OTCM et de l'agent de station. Il présente des blessures et les Secours sont avisés. Il refuse de coopérer. La Police prend le relais et il finit par partir à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 17/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Six individus chahutent fortement à l'arrêt. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Ils tentent par la suite de prendre un bus en fraude. Les agents les rappellent une nouvelle fois à la règle et ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non
17:35	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu en état d'ivresse et blessé à la tête est allongé dans la rame. Les Pompiers interviennent mais le tiers refuse les soins et se rebelle. Les agents de prévention et la Police prennent le relais. Il finit par quitter les lieux.	non	non
18:45	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police Municipale prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
21:10	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	La rame reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais les auteurs des faits ne sont plus présents.	non	non

Synthèse des incidents du 18/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:00		Gare d'échange EMPALOT	Un incendie est signalé aux abords de la gare d'échange. Les agents de prévention font une ronde et constatent que deux véhicules et deux poubelles sont en feu. Les Pompiers sont sur place. Le passage des bus n'est pas impacté.	non	non
12:18	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	L'agent de station signale que certains lycéens, accompagnés de leurs professeurs sont passés en fraude. Les agents vérificateurs et de prévention les interceptent à la station Empalot. Sept élèves étaient démunis de titres de transport. Les Professeurs expliquent que le Lycée leur a fourni des tickets "Tribu" non valables. Ils sont autorisés à poursuivre leur trajet en validant un titre de transport 10 déplacements.	non	Oui (Lycée)

17:23	50	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui tente de frauder. Un client, qui est en règle, s'interpose alors et s'emporte contre l'agent. Le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais. Le client est rappelé à la règle et invité à prendre le bus suivant.	non	non
-------	----	----------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 19/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un client signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
12:45	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée. En tentant de prendre la fuite, il laisse tomber ses effets personnels. Il revient, tente de récupérer ses affaires de force puis finit par coopérer. Il est verbalisé et la Police est annulée.	non	oui
17:00		Parc relais Basso Cambo	Des usagers signalent aux agents de prévention qu'ils ont été importuné par plusieurs individus qui squattent au niveau du tunnel qui mène au Siège de Mesplé. L'un d'eux aurait reçu un crachat. Les agents de prévention et de médiation les rappellent à la règle. Une patrouille de Police prend le relais. A noter que personne ne souhaite déposer plainte.	non	non
17:30		Gare d'échange RAMONVILL E	Une cliente signale le vol de son vélo dans le garage à vélos du Site. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
20:35	65	TOURNEFE UILLE Touch	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents.	oui (Entreprise)	non

Synthèse des incidents du 20/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:25	52	TOULOUSE Croix de Pierre	Le bus étant bondé, un client monte par les portes arrières et ces dernières se referment sur son pied. Il s'emporte alors contre le conducteur et descend du bus. Les agents de prévention l'interceptent alors qu'il est toujours à l'arrêt: il s'excuse et reconnaît s'être emporté sur le moment. Les agents échangent ensuite avec le conducteur au terminus.	non	oui
13:00	23	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur refuse l'accès à un individu en roller. Ce dernier descend du bus et porte un grand coup de pied sur une vitre. Elle se brise. L'agent, choqué, est relevé.	?	non
14:08	63	TOULOUSE Bouriette	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre le conducteur puis descendent du bus. Les agents de prévention font une ronde mais les deux tiers ne sont plus présents.	non	non
14:50		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents de prévention séparent deux jeunes filles qui échangent des coups suite à un différend personnel. Elles sont invitées à quitter les lieux séparément.	non	non
15:00	L07	TOULOUSE Dufour	Suite a un rappel a la validation, un usager s'emporte contre les agents TISSEO volontaire pour l'opération Incitation à la Validation. Il les provoque. Les agents vérificateurs et de prévention interceptent le bus: le tiers a validé sa carte. Ils le rappellent à la règle. Il s'excuse et poursuit son trajet à pied	non	oui
18:50	L02	COLOMIERS Colomiers Lycée International	Une riveraine du terminus s'emporte contre le conducteur: elle est excédée par le bruit des moteurs des bus. Au tour suivant, le mari est présent. Il s'emporte à son tour et lance des œufs sur le pare-brise. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. Il est relevé et déposera plainte.	oui (conducteur)	non
Synthèse des incidents du 21/09/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:15	56	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un lycéen, qui a oublié sa carte, souhaite un geste commercial. Devant le refus du conducteur, le ton monte. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'acquitte d'un titre de transport. Les agents sécurisent le bus jusqu'à sa descente.	non	non

09:30	L07	TOULOUSE François Verdier	Deux clientes ont une altercation verbale dans le bus. Les insultes fusent et des coups sont échangés. Le conducteur tente de s'interposer et ses vêtements sont souillés de sang. Un Contrôleur Exploitation Bus et l'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté s'interposent puis la Police prend le relais. A noter que le conducteur a été relevé.	oui (cliente)	oui
12:55	T2	TOULOUSE Casselardit	Les agents vérificateurs rappellent à la règle une femme qui est montée dans la rame sans valider. Elle s'emporte et leur signifie qu'elle achètera son titre de transport à la station des Arènes comme elle fait habituellement. Devant son comportement, ils la verbalisent. Elle s'emporte alors de plus belle, les filme puis insulte et menace l'un d'eux. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent vérificateur)	oui
17:45		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Les parents d'un adolescent en fugue ont une altercation verbale avec un ami de leur fils et des coups sont échangés. Les agents de prévention s'interposent et apaisent les esprits. Ils quittent tous les lieux.	non	non
19:19		Parc relais JOLIMONT	Un client signale que son véhicule a été fracturé sur le parc relais. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
00:44	A	TOULOUSE Arènes	Des individus crachent sur un tiers, sans raison apparente. Ce dernier répond par un autre crachat et les tiers le rouent de coups avant de prendre la fuite. Les agents de prévention et de médiation font une ronde aussitôt mais en vain. La police et les Pompiers prennent le relais pour la victime.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 22/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:06	T1	TOULOUSE Ile du Ramier	Un contrevenant insulte les agents vérificateurs prestataire et les bouscule afin de prendre la fuite. Les agents de prévention prennent le relais et parviennent à le calmer. Il est verbalisé. A noter qu'il a présenté ses excuses aux agents prestataire et qu'ils les ont acceptées.	non	oui

09:49	A	TOULOUSE Reynerie	Une femme, qui semble perturbée psychologiquement, hurle dans la station et frappe sur les valideurs. Elle descend sur le quai et bloque la rame. L'agent de station tente de la raisonner mais en vain. Les agents de prévention prennent le relais mais elle s'emporte de plus belle et porte un coup à l'agent de station. La Police la prend en charge.	oui (agent de station)	non
10:45		Gare d'échange RAMONVILLE	Les agents vérificateurs rappellent à la règle un individu qui fait du rodéo avec son vélo sur le Site. Il s'emporte, les insulte et les menace. Il porte des coups à l'un d'eux et fonce avec son vélo sur un autre. Il prend la fuite mais les Gendarmes l'interpellent aux abords du Site. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agents vérificateurs)	oui
16:45	70	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une soixantaine de supporters anglais, bières à la main, souhaitent prendre le bus pour se rendre à un match de rugby. Les agents de prévention les rappellent à la règle et effectuent les montées dans le bus. Ils sécurisent celui-ci jusqu'à leur descente.	non	non
16:55	L02	TOULOUSE Terce Airbus	Trois individus montent dans le bus et l'un d'eux tente de frauder. Le conducteur le rappelle à la règle mais l'un des tiers s'emporte et l'insulte. Il crache dans sa direction et ce sont deux clientes qui reçoivent le crachat. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	non
18:25	A	TOULOUSE Esquirol	Une femme souhaite voyager gratuitement. Devant le refus de l'agent de station, elle s'acquitte d'un titre de transport mais l'insulte et lui crache dessus avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu après.	oui (agent de station)	non
23:30	A	TOULOUSE Arènes	Une jeune fille mineure se réfugie auprès des agents de prévention. Elle les informe qu'elle est en fugue et qu'elle a été agressée sexuellement. La Police est sollicitée et la prend en charge.	?	oui
00:45	T1	TOULOUSE Zénith	Des jeunes filles se provoquent et échangent des coups. Les agents de médiation les séparent et les rappellent à la règle. Ils les accompagnent avec la rame jusqu'aux Arènes. Arrivées dans la station de métro, la bagarre reprend. Ils s'interposent à nouveau et les invitent à quitter les lieux séparément.	non	non

01:00	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention séparent deux groupes d'individus qui se battent devant la station. Deux d'entre eux s'emportent contre les agents et tentent de les intimider. Ils sont rappelés à la règle et invités à quitter les lieux.	non	oui
01:45	A	TOULOUSE Basso Cambo	Sans raison apparente, un individu roue de coups un client dans la station et prend la fuite. Les agents de prévention prennent en charge la victime en attendant les Pompiers. Un peu plus tard, l'agresseur est signalé à la station Arènes. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui (client)	oui
03:20	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu s'amuse à filmer les agents de prévention. Ils le rappellent à la règle mais le tiers le provoque. Ils le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui

Synthèse des incidents du 23/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:00		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu en état d'ivresse qui consomme de l'alcool sur le Site et qui regarde avec insistance la clientèle féminine. Il part mais revient quelques instants après. Il explique aux agents vouloir rencontrer des femmes. Ces derniers sollicitent une patrouille de Gendarmerie qui le prend en charge.	non	oui
09:10	T1	TOULOUSE Arènes Romaines	Les agents itinérants réseau rappellent à la règle deux individus qui sont montés en fraude mais ces derniers s'emportent et restent dans la rame. Les agents de prévention les interceptent à l'arrêt Purpan et les verbalisent. Ils présentent leurs excuses aux agents itinérants réseau.	non	oui

Synthèse des incidents du 24/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:23	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

17:15	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets malgré les rappels à la règle des agents de prévention. Ils le verbalisent.	non	oui
17:50	63	TOULOUSE Caulet	Le conducteur rappelle à la règle des individus qui chahutent dans le bus. Ils descendent, lancent un projectile sur le bus et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. Un impact est constaté sur une vitre.	?	non
18:02	12	TOULOUSE Barrière de Muret	Un individu menace de faire exploser le bus. Le conducteur stoppe celui-ci, évacue la clientèle et effectue un périmètre de sécurité. Le tiers prend aussitôt la fuite. La Police prend le relais et ne constate rien d'anormal dans le bus. La ligne est rétablie à 18h30.	non	non
19:20	A	BALMA Balma- Gramont	Une cliente signale à un Contrôleur Exploitation bus qu'un individu a porté des coups à un enfant dans la rame et qu'il a pris la fuite en laissant tomber des papiers administratifs. Les agents de prévention échangent avec l'agent de maîtrise et récupèrent les papiers.	non	non
20:25	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu en état d'ivresse qui crie sur le quai. Le tiers s'emporte alors, les insulte, les menace et leur tient des propos racistes. Il tente ensuite de frauder. Ils le rappellent à la règle une nouvelle fois mais il s'emporte de plus belle et porte un coup de tête à l'un des agents. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police.	oui (agent de médiation)	oui
22:30	A	TOULOUSE Argoulets	Quatre individus passent en fraude et avec un chien malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention tentent de les intercepter à la station Esquirol mais les tiers descendent à la station Marengo. A noter qu'un plus tard dans la soirée, les tiers reprennent le métro en fraude à la station Capitole et tentent d'intimider l'agent de station en sortant aux Argoulets	non	non

Synthèse des incidents du 25/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:55	A	TOULOUSE Mermoz	L'OTCM rappelle à la règle un individu avec un vélo et un chien dans la station. Le tiers s'emporte alors, l'insulte et le menace à plusieurs reprises. L'agent se réfugie au local sécurité en attendant les agents de prévention. Ces derniers l'accompagnent par la suite jusqu'à son véhicule de service. Le tiers a quitté les lieux avant leur arrivée.	non	non
15:00	VILLE	TOULOUSE Cours Dillon	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'un individu, qui a voyagé avec sa compagne tout l'été avec la navette, s'est emporté contre lui ce jour et a tenté de l'intimider. Il lui a reproché d'avoir plaisanté avec eux. L'agent ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
20:20	T1	TOULOUSE Arènes	Des supporters de football, qui se rendent à un match au Stadium, chahutent dans la rame et consomment de l'alcool. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à continuer leur trajet à pied. Ils s'exécutent.	non	non
21:00	L02	TOULOUSE Casselardit	Le conducteur signale que deux individus auraient fumé au fond du bus. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 26/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	12	TOULOUSE Cité des Combattants	Quatre individus importunent une cliente et l'un d'eux tente de l'embrasser. Le conducteur stoppe le bus et ils prennent aussitôt la fuite. La jeune femme refuse de laisser ses coordonnées au conducteur et refuse d'attendre les agents de prévention. Ces derniers font malgré tout une ronde afin de les intercepter mais en vain.	non	non

11:00	12	TOULOUSE Basso Cambo	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs prestataire et aux agents de prévention. La Police étant indisponible, il est invité à s'acquitter d'un titre de transport. Au même moment, un ami du contrevenant insulte le conducteur et le menace. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il descend du bus mais tente de remonter par les portes avant pour en découdre. Ils le calment à nouveau et il finit par quitter les lieux.	oui (conducteur)	non
11:50	L02	TOULOUSE Centre Commercial Purpan Est	Un contrevenant, qui se présente comme un ancien agent prestataire de l'Entreprise, s'emporte contre les agents vérificateurs. Il tente de les intimider à plusieurs reprises. Ils le verbalisent malgré tout.	non	oui
12:08	12	TOULOUSE Roc	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire. Il les bouscule et blesse deux d'entre eux. Les agents de prévention prennent le relais puis la Police l'interpelle. Les Pompiers prennent en charge les deux blessés.	oui (agent SCAT)	oui
16:45		Parc relais LA VACHE	Un couple signale aux agents de prévention que leur véhicule a été fracturé que le parc relais. Une vitre est cassée et des effets personnels leur ont été volés. Les agents de prévention dirigent les deux personnes vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
17:15	L09	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. Il s'agace. L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté prend le relais. Il s'énerve, tente de s'ouvrir le bras avec un chargeur de téléphone, porte des coups de poing dans un mur et se frappe au visage. Il bouscule les agents afin prendre la fuite. La Police est sollicitée et le prend en charge.	oui (agent vérificateur)	oui
18:00		Gare d'échange ARENES	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, insulte trois tiers. Ces derniers le projettent au sol et le rouent de coups. Les agents de médiation s'interposent et les trois auteurs des coups prennent la fuite. Les agents de prévention prennent le relais. La victime refuse de déposer plainte.	non	oui

19:07	14	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente souhaite monter dans le bus alors que conducteur se rend au local en pause et que les portes du bus doivent être fermées. Elle frappe alors sur les portes et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle prendra le service suivant.	non	non
21:15	L02	TOULOUSE Lemire	Un individu fume dans le bus. Les agents de prévention interceptent le bus mais le tiers prend la fuite par les portes arrières en les apercevant. Les agents font une ronde aux abords de l'arrêt amis en vain.	non	non
21:55	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu porte plusieurs coups à sa compagne dans l'ascenseur, la laisse au sol et prend la fuite avec l'un de leurs enfants. Le second enfant est resté seul dans la station et l'agent de station le prend en charge. Les agents de prévention sollicitent le SAMU et la Police qui prennent le relais. <i>La victime déposera plainte</i>	oui (cliente)	non
22:35		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu, sous l'emprise de stupéfiants, s'introduit dans le local des conducteurs. Les agents de prévention, qui sont à l'intérieur, le rappellent aussitôt à la règle mais il s'emporte et menace de représailles des agents de prévention qui sont intervenus pour son agression à 18h00 aux Arènes (tiers qui a été roué de coups par trois individus). Il quitte les lieux.	?	oui
00:10	A	TOULOUSE Arènes	Un individu appuie intempestivement sur la borne d'appel d'urgence dans la rame et il insulte les OTCM en poste au PCC Métro. Les agents de prévention l'interceptent et constatent qu'il s'agit de l'individu qui s'est introduit dans le local des conducteurs à Basso Cambo à 22h35. Ils le rappellent à la règle une nouvelle fois. En partant, il sort une barre de fer de son pantalon et les menace.	?	oui

Synthèse des incidents du 27/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

05:30	L09	TOULOUSE Empalot	Une femme se réfugie dans le bus et signale au conducteur qu'un individu lui a volé ses effets personnels sur la voie publique. Les agents de prévention échangent avec elle et constatent que ses propos sont incohérents. Ils l'accompagnent jusqu'au Commissariat	oui (cliente)	non
14:30	L01	TOULOUSE Fourmi	Le conducteur rappelle à la règle un individu , accompagné d'un ami, qui tente de frauder. Les deux l'insultent alors, le menacent et crachent dans sa direction avant de descendre. Les agents de prévention les interceptent dans le bus suivant à l'arrêt "Leclerc". Ils verbalisent le fraudeur et effectuent la levée d'anonymat de son ami.	oui (conducteur)	oui
16:06	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale qu'un individu a volé par ruse le téléphone portable d'un usager dans la rame. Une surveillance vidéo est mise en place.	?	non
20:08	T1	TOULOUSE Ile du Ramier	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
23:20	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Une cliente signale que des individus se battent devant la station et sont en possession de couteaux. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est présente mais il n'y a ni victime ni agresseur. Des rondes sont effectuées, en vain.	non	non

Synthèse des incidents du 28/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:08	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une femme rôde autour des DAT et serait susceptible de voler par ruse les clients en les suivant de près. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle quitte les lieux.	non	non
16:15	63	TOURNEFE VILLE Tournefeuille Lycée	Les agents de prévention constatent un attroupement au niveau de l'arrêt. Des individus souhaitent en découdre avec un lycéen. La Police est sollicitée et effectue un contrôle d'identité. Les agents échangent avec la CPE et sécurisent les départs suivants.	non	non

16:45	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Une jeune fille signale que deux autres jeunes filles l'ont agressé physiquement dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle présente des blessures au visage. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte puis sa mère vient la chercher et la conduit aux Urgences.	oui (cliente)	non
18:30		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents de prévention interceptent un individu qui sort du parc relais avec un marteau brise vitre à la main. Ils font une ronde et ne constatent aucun véhicule dégradé. Ils le rappellent à la règle, effectuent une levée d'anonymat et lui confisquent l'objet.	non	oui
20:30		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention rappellent à la règle plusieurs groupes d'individus qui squattent sur le Site et qui consomment de l'alcool. Le ton monte rapidement. Les agents de médiation les soutiennent. D'autres groupes souhaitent s'affronter entre eux. La Police est sollicitée et effectue un contrôle d'identité. Le calme revient.	non	non
22:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	Trois individus agressent physiquement deux tiers devant la station. Les agents de prévention et la Police Municipale interceptent les agresseurs tandis que les victimes ont quitté les lieux avec le métro. Les trois individus sont interpellés.	?	non

Synthèse des incidents du 29/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:10	T2	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente signale qu'un individu lui a porté un coup dans la rame, sans raison apparente. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:25	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention constatent que deux individus portent des coups à un tiers. Ils prennent aussitôt la fuite. Les agents font une ronde et interceptent l'un d'eux aux abords de la station Fontaine Lestang. Une levée d'anonymat est effectuée.	?	oui

00:40	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents de médiation sont en présence d'un individu en état d'ivresse, inconscient dans la rame. Les agents de prévention prennent le relais mais ne parviennent pas à le réveiller. Les Pompiers le prennent en charge.	non	oui
02:50	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de station est en présence d'un homme âgé désorienté et en peignoir. Les agents de prévention échangent avec lui puis la Police est sollicitée. Il est raccompagné à son domicile.	non	oui

Synthèse des incidents du 30/09/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:40	A	BALMA Balma-Gramont	Un individu en état d'ivresse passe en fraude à la vue des agents de prévention. Il les provoque, court et va se cacher dans une rame. Les agents le rappellent à la règle et le verbalisent. Il règle son procès-verbal et quitte les lieux.	non	non
07:15		Point Correspondance Jean Jaurès	Des individus se battent au niveau de la galerie marchande. Les agents de prévention échangent avec l'un des deux groupes, l'autre ayant quitté les lieux. Ils ne constatent aucun blessé et personne ne souhaite déposer plainte.	non	non
20:18	12	TOULOUSE Rimont	Le conducteur signale qu'il a été ébloui par un laser lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non
22:50	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents de médiation rappellent à la règle deux individus qui consomment de l'alcool sur le quai. Le ton monte. L'un d'eux traverse dangereusement sur les voies et oblige le wattman à effectuer un freinage d'urgence. Les agents de prévention prennent le relais et ils quittent les lieux. Un peu plus tard, les agents les interceptent à l'arrêt "Ile du Ramier" et verbalisent l'un d'eux pour consommation d'alcool dans la rame.	non	oui
00:10	T1	BLAGNAC Pasteur-Mairie de Blagnac	Le wattman signale qu'il a été ébloui par un faisceau laser lors de son passage entre les arrêts "Pasteur Mairie de Blagnac" et "Place du relais". Les agents de prévention font une ronde mais ne constatent rien d'anormal.	non	non