

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:06	B	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Une cliente signale à Allo Tisséo qu'un individu l'a agressée physiquement dans la station et l'a insultée sans raison apparente. Un dépôt de plainte a été effectué.	oui	non
16:24	A	TOULOUSE Bagatelle	Un client signale à l'agent de station qu'un individu lui arraché sa chaîne dans la rame. Les agents de prévention échangent avec lui et l'accompagnent au Commissariat.	oui	non
21:40	A	BALMA Balma- Gramont	L'agent de station rappelle à la règle un couple qui est passé en fraude et le ton monte. Les OTCM s'interposent et les deux personnes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 02/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
00H25	A	ROSERAIE	Un groupe de 5 à 6 jeunes filles chahute dans la station. Elles activent l'alarme incendie et donnent des coups de pied dans les portes palières. Une équipe de prévention a géré l'évènement en les interpellant à l'extérieur alors qu'elles quittaient les lieux. Elles sont rappelées à la règle.	NON	OUI
02H39	A	MERMOZ	Une jeune fille est victime du vol de son téléphone portable dans la rame par un tiers qui prend la fuite. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant la victime et en l'orientant vers un dépôt de plainte.	NON	NON

Synthèse des incidents du 03/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17H16	L2	CASTERET	Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence d'une tierce en fraude qui ne coopère pas. Les forces de l'ordre ont géré l'évènement en obtenant les informations nécessaires à la verbalisation.	NON	OUI

18H16		GARE MBC	Dans le cadre de leur mission, les médiateurs sont en présence d'un tiers alcoolisé qui chute sur site. Une tierce appelle les secours. Les médiateurs apportent leur soutien dans l'attente des pompiers. Il reçoit les soins mais refuse la prise en charge. Il quitte le site par ses propres moyens.	NON	OUI
20h00	14	MUN	Suite à un accident de la circulation entre le bus et une voiture de nombreuses chutes ont eu lieu. Des agents vérificateurs présents dans le bus et des passagers ont été blessés. Les agents vérificateurs valides et les agents de prévention ont géré l'évènement en appelant les Pompiers et en portant assistance aux victimes. Le MTR a pris en charge le CR et a rencontré les victimes. Un des agents et le conducteur du VL ont été pris en charge vers l'hôpital. 5 clients ont reçu des soins au terminus et 3 AT ont été rédigés chez les agents vérificateurs. Aucun blessés graves.	NON	OUI
00H58	10S	06-avr	Le CR demande le soutien d'une équipe de prévention pour une bagarre dans le bus. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration avec l'AMTR. Le tiers violent descend après un rappel à la règle et le bus repart.	NON	OUI
01H10	L1	Gymnase de l'hers	Une jeune fille se fait agresser par son compagnon qui prend la fuite en lui volant son scooter. La jeune fille se réfugie dans le bus. Un AMTR a géré l'évènement en collaboration avec les agents de Prévention en appelant la POLICE et les POMPIERS. Après les soins, la victime est prise en charge par la POLICE pour le dépôt de plainte.	OUI	OUI
03H05	B	SAG	Un tiers en état d'ivresse dort dans la station. Une équipe de prévention a géré l'évènement en le réveillant et en l'invitant à quitter la station. Arrivé à l'extérieur, l'état du tiers nécessite l'intervention des POMPIERS. A son arrivée la POLICE MUNICIPALE prend le relais.	NON	OUI
Synthèse des incidents du 04/09/2016					

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:20		Parc relais BASSO CAMBO	Deux clientes signalent à l'agent de station que deux individus tentent de voler un vélo. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:05	T1	TOULOUSE Ancely	Deux clientes se réfugient auprès des agents itinérants réseau et leur signale qu'un tiers les suit et qu'il est en possession d'un couteau. Il prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. A noter qu'il détenait également une bombe lacrymogène.	non	non
19:30	52	ROQUES Ecole Roques	Le conducteur a une altercation verbale avec un client suite à un différend de perception. Les agents de prévention apaisent les esprits.	non	oui
21:45		Gare d'échange BORDEROU GE	Deux individus passent en fraude et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la validation. Les agents de prévention les interceptent sur le quai et les rappellent à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 05/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	19	TOULOUSE Château de l'Hers	Suite à un différend antérieur, une cliente s'emporte contre le conducteur et l'insulte. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échantent avec le conducteur.	oui	non
10:30	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	Un client s'endort dans la rame et constate le vol de son sac à son réveil à Aéroconstellation. Selon une tierce, l'individu qui aurait pris le sac serait descendu à l'arrêt Patinoire Barradels. Les agents de prévention font une ronde, sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 06/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:05	B	TOULOUSE Rangueil	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte, les insulte, les menace de mort et porte des coups à trois d'entre eux. La Police le prend en charge.	oui	oui
10:33	A	TOULOUSE St Cyprien - République	Sans raison apparente, un individu porte des coups sur une porte palière. Les agents de prévention l'interceptent puis la Police prend le relais. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	oui
10:40	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un colis suspect est signalé au niveau du tunnel d'accès de la gare SNCF. La station de métro est fermée. Les démineurs neutralisent le paquet. La station ré-ouvre à 11h20.	non	non
14:05		Gare d'échange BORDEROU GE	Les agents de prévention interceptent un tiers qui a volé des produits dans une pharmacie proche de la station. Il restitue les biens à la pharmacienne qui remercie les agents de prévention. La commerçante ne souhaitant pas déposer plainte, l'individu est invité à quitter les lieux après un rappel à la règle.	non	non
15:15	B	TOULOUSE Rangueil	Trois contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. L'un prend la fuite, un second est verbalisé et le troisième s'emporte. Il bouscule les agents et les menace. La Police le prend en charge.	non	non
15:55		Parc relais LA VACHE	Deux individus allument un feu sur le parc relais. A l'arrivée des agents de prévention, les deux tiers sont toujours présents mais le feu est éteint. Ils expliquent avoir brûlé du charbon pour allumer leur narguilé. Les agents les rappellent à la règle: ils quittent les lieux en s'excusant.	non	oui
17:45	36	TOULOUSE Rixens	Une cliente signale aux agents vérificateurs avoir été victime d'un exhibitionniste à l'arrêt et ce, à deux reprises. La Police est avisée.	non	non

20:20	A	TOULOUSE Esquirol	Un colis suspect est signalé aux abords de la station. Cette dernière est fermée et les bus sont déviés. Les agents de prévention et la Police sécurisent les lieux puis les démineurs neutralisent le colis. Le métro et les lignes de bus sont rétablis à 21h15.	non	non
-------	---	----------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 07/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:25	A	TOULOUSE Saint-Cyprien République	Un couple en état d'ivresse chahute fortement dans la rame et importune la clientèle par leur comportement (cris, bousculade, etc...). Les agents de médiation les rappellent à al règle mais les deux personnes s'emportent et tentent de les intimider. Ils descendent à la station Bellefontaine en continuant leur provocation.	non	non
17:30		Parc relais BASSO CAMBO	La Police interpelle en flagrant délit un individu qui a volé deux vélos dans le parc à vélos.	non	non
19:19	19	TOULOUSE Hyères	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent la ligne entre les arrêts "Hyères" et "Eglise Saint André".	non	non

Synthèse des incidents du 08/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:10	22	TOULOUSE St-Georges	Le conducteur rappelle à la règle une tierce en fraude lorsqu'un client s'emporte et hurle: il est pressé. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	oui
15:10	A	TOULOUSE Arènes	Trois individus tentent de frauder et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la règle. Ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention.	non	non
18:02	63	TOULOUSE Ponts Jumeaux	Un individu chahute dans le bus. Il insulte la clientèle et la conductrice à plusieurs reprises. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non

20:33	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu active la poignée d'arrêt d'urgence en descendant de la rame et provoque un arrêt de la ligne. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent l'intervention des OTCM.	non	non
23:20	B	TOULOUSE François Verdier	Un contrevenant chahute dans la station et importune les agents vérificateurs. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents 09/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
12h05	19	BORDEROU GE	Suite à un malentendu une tierce insulte la CR et tente de la molester. Des passants d'interposent afin de permettre à la CR de quitter les lieux. La CR ayant fini son service elle sera rencontré par les agents de prévention ultérieurement.	NON	NON

Synthèse des incidents 10/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
04:57		BGR	Un véhicule est incendié sur la parc relais Borderouge. Les Pompiers et la Police interviennent. Une équipe de prévention rejoint OTCM sur les lieux. Le véhicule est enlevé par une dépanneuse.	non	non
11:15	11	EISENHOW ER	Le conducteur effectue l'arrêt et il est témoin d'une agression. Un tiers donne une gifle à son amie. Le conducteur demande à la victime si elle a besoin d'aide, elle refuse. Le protagoniste insulte, menace et crache sur le conducteur. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais l'individu n'était plus présent. Le conducteur a relevé la plaque d'immatriculation et l'identité de son amie (victime). La Police est avisée. Le conducteur est relevé.	oui	non

16:15	L1	AUBISQUE	2 tiers montent dans le bus avec un chien "dangereux" muselé. La CR fait un rappel pour l'animal. Un peu plus tard une équipe de prévention en ronde dans le secteur rencontre la conductrice et réitère le rappel au individus. A la descente des tiers l'un d'eux prend la CR en photo avant de quitter les lieux. Les agents de prévention rencontrent la CR au terminus, elle souhaite déposer plainte.	oui	non
18:55	B	RANGUEIL	Un tiers fraude la ligne de contrôle en insultant les agents vérificateurs. Il prend la fuite vers le quai et prend le métro en disant qu'il se rend à Empalot. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration avec une équipe de médiateurs. Ils ont effectuée une ronde mais le tiers n'était pas présent.	non	non
19:20	38	JEAN JAURES	Un tiers en fraude refuse de décliner son identité aux vérificateurs. Une équipe de prévention gère l'évènement en demandant le soutien de la police qui prend en charge le tiers pour un contrôle d'identité au commissariat. Son identité sera donné ultérieurement.	non	oui

Synthèse des incidents du 11/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale à l'agent de station que deux individus tentent de voler un client endormi sur le quai en fouillant ses poches. L'agent les met en fuite et réveille le tiers. Il ne lui manque rien, il a toujours son téléphone et son portefeuille.	non	non
13:00	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu souhaite régler son titre de transport avec un billet de 50€. Devant le refus de la conductrice, il s'emporte et tente de l'intimider avant de quitter les lieux. les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Il s'excuse et présente ses excuses à la conductrice.	non	oui

19:30	B	TOULOUSE François Verdier	Un client, en sang, signale que trois individus ont pris la rame avec lui à la station Palais de Justice, et qu'ils lui ont porté des coups en arrivant à la station François Verdier, sans raison apparente. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. Les Pompiers prennent en charge la victime.	oui	non
21:51	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un individu lance à deux reprises son vélo dans les escalators de la station puis prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jean Jaurès : ils le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet en vélo	non	oui

Synthèse des incidents du 12/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10		Gare d'échange BORDEROU GE	Un individu porte des coups à sa compagne sur la gare d'échange. Un Contrôleur Exploitation Bus s'interpose et prend en charge la victime. Les agents de prévention l'accompagnent par la suite au Commissariat pour un dépôt de plainte.	oui	oui

Synthèse des incidents du 13/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:30	61	TOULOUSE Trois Cocus	Suite à un différend antérieur, un individu insulte le conducteur, le menace et tente de lui porter des coups. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant et la Police le prend en charge.	oui	oui
16:34	59	TOULOUSE La Vache	Suite à un différend de rendu de monnaie, le conducteur a une altercation verbale avec un tiers. S'en suit une bousculade et des insultes. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Le tiers quitte les lieux et le conducteur continue son service.	non	oui
17:51	58	CUGNAUX La Vimona	Un individu insulte le conducteur à plusieurs reprises. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non

20:16	33	L'UNION Saint- Caprais	Un individu en état d'ivresse consomme de l'alcool dans le bus et chahute. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Il descend du bus mais insulte les agents, les menace, les bouscule et se positionne devant leur véhicule de service. Ils le rappellent à la règle une nouvelle fois et il quitte les lieux. Ils sécurisent le passage du dernier bus.	non	oui
21:45	10	TOULOUSE Pont Neuf	Un tiers laisse échapper son skateboard sur la chaussée au moment où le bus arrive et ce dernier lui roule dessus. L'individu, énervé, se présente au Cours Dillon et s'emporte contre le conducteur et contre les Contrôleurs Exploitation Bus: il réclame le remboursement de son skateboard. Les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle. Il quitte les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 14/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:35	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents de médiation rappellent à la règle des individus qui squattent dans la station et qui consomment des stupéfiants. L'un d'eux s'emporte, insulte l'un des agents et le gifle. S'en suit une bagarre. Le chef d'équipe les sépare. La Police et les Pompiers prennent en charge le tiers blessé. Les agents de prévention échangent par la suite avec des proches du tiers.	oui	non

Synthèse des incidents du 15/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:35	A	TOULOUSE Esquirol	Une tierce signale aux agents de prévention qu'un individu l'a agressé verbalement aux abords de la station: il lui a tenu des propos obscènes puis l'a insulté et a fait mine de vouloir la frapper lorsqu'elle lui a dit de cesser. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non

18:35	L01	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client donne un sac à main oublié à la conductrice. La propriétaire du sac vient le chercher et constate qu'il manque de l'argent. Elle reproche à la conductrice de ne pas avoir relevé l'identité du tiers qui le lui a restitué et le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et elle quitte les lieux.	non	oui
21:33	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un individu passe en fraude, s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle puis prend la rame malgré tout. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le rappellent à la règle à leur tour. Il s'acquitte d'un titre de transport et quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 16/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
09H40	L 62	ROCADE TLSE	Alors que le bus circule en HLP sur la rocade (A620) en direction du dépôt Langlade, le cr reçoit un projectile provenant du pont du canal provoquant un impact sur le pare-brise. Le cr indique la présence de trois 3 jeunes sur le pont sans plus de précision. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant une ronde ,en vain. Les agents effectuent les constatations. La police est avisée.	NON	NON
22H35	L A	MARENGO	Suite à un rappel à la règle l'agent de station est victime d'un crachat et d'insultes. Une équipe de prévention a géré l'évènement en interpellant le protagoniste. Un rappel est effectué. L'agent refuse de déposer plainte. L'individu est invité à quitter les lieux	NON	OUI
00H45	L B	LAVACHE	L'agent de station est victime d'insultes. Les deux tiers portent des coups sur le distributeur à friandises (sans dégâts) avant de prendre la fuite. Une équipe de prévention en collaboration avec la Police interpelle les deux individus. Ils sont rappelés à la règle et invités à quitter les lieux.	NON	OUI

02H35	L B	LAVACHE	L'agent de station est victime d'insultes et de menaces de la part des mêmes individus de l'intervention précédente. Les agents de prévention interviennent et les interpellent. L'agent de station ne souhaitant toujours pas déposer plainte les protagonistes sont rappelés à la règle et invités à quitter les lieux. Les agents de prévention assurent la fermeture de la station.	NON	OUI
-------	-----	---------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 17/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
06h05	L B	RAMONVILLE	Une voyageuse est importunée sur la gare d'échange, elle se réfugie dans le métro. Une CR alerte Campus , une équipe de la Sûreté intervient. dans la station elle a une algarade avec un groupe de tiers, elle quitte la station. La Prévention rencontre le groupe dans la station, et intercepte la victime à l'arrêt Collège. Elle est accompagné dans le bus par la Sûreté jusqu'à sa destination . Le tiers qui l'avait importuné est demeuré introuvable	NON	NON
13H40	LA	PATTE D'OIE	Un client se rapproche des agents SSIAP à Jean-Jaurès car il a été victime du vol de son téléphone portable par un pickpocket à la station Patte d'Oie (à 13h40 ligne de contrôle). Les agents SSIAP le dirigent vers la Police métro Jaurès. Les agents de prévention échangent avec la victime. Il se rend au commissariat central pour le dépôt de plainte.	NON	NON

15H56	LB	LA VACHE	<p>Un colis suspect se trouve métro ligne B dans la rame n°82 quai 02 La Vache. Un périmètre est mis en place et la clientèle est évacuée par l'Otcm en collaboration des agents de prévention. La rame est arrêtée a quai. La Police est avisée. Service Provisoire entre les stations Jeanne d'Arc et Ramonville. Les bus de substitutions sont mis en place Jeanne d'Arc à Borderouge les agents d'accueil et les vérificateurs en collaboration des Amtr gèrent le flux. Le service de déminage de la Police nationale intervient et neutralise le colis suspect.</p>	NON	NON
18H35	LA	BALMA	<p>L'agent de station est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Un équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent. Il a acheté un titre qu'il a validé par la suite. Une ronde est effectuée en vain.</p>	NON	NON
21H20	L13	GUYENNE	<p>Alors que le bus est bloqué pour un problème de portes le CR signale avoir reçu un projectile sur le toit (sans dégât). Une équipe de prévention a géré l'évènement en effectuant une ronde dans le secteur sans résultat.</p>	NON	NON
23H00	LB	JEAN JAURES	<p>Une jeune fille fait une crise de violence et s'en prend à ses camarades. Les agents de prévention ont géré l'évènement en tentant de calmer la tierce sans succès. Un équipage de POLICE est requis sans résultat. Les agents arrêtent un équipage de POLICE sur le boulevard. Il prennent la tierce en charge.</p>	NON	OUI
02H07	LB	PALAIS DE JUSTICE	<p>Un tiers victime d'une agression physique à l'extérieur de la station est pris en charge par des clients jusqu'à PDJ. Sur place une équipe de prévention a géré l'évènement en le remettant aux POMPIERS et à la POLICE</p>	NON	OUI

02H41	LB	PALAIS DE JUSTICE	Un tiers est victime du vol de son portefeuille par un groupe de 5 à 6 jeunes dans le métro. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant la victime et en l'orientant vers un dépôt de plainte.	NON	NON
-------	----	-------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 18/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:56	T1	TOULOUSE Zénith	Un contrevenant ne peut justifier de son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais et constatent qu'il porte une veste floquée MEDSO. Il signale l'avoir trouvée dans une poubelle et la restitue.	non	non
14:00	A	TOULOUSE Capitole	Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que le tiers est coutumier des faits.	non	non

Synthèse des incidents du 19/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:07	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale au Responsable d'équipe des agents d'accueil que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la station. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	?	non
17:15	T1	TOULOUSE Arènes	Un attroupement se forme sur le quai du tram. Les agents de prévention constatent que deux clients ont une altercation verbale et se bousculent suite à un différend personnel. L'un d'eux prend la fuite à la vue des agents. Ils échangent avec l'autre et le dirigent vers une médiation avec son ami ou, le cas échéant, vers un dépôt de plainte.	non	oui

Synthèse des incidents du 20/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

12:49	A	TOULOUSE Esquirol	Deux clients se réfugient auprès des agents de médiation aux Arènes. Elle signalent qu'un individu, avec les yeux révélsés, les a agressé verbalement dans la rame et les a poursuivi à la station Patte d'Oie. Elles ont pu reprendre la rame en le laissant sur le quai. Les agents de prévention font une ronde afin de l'intercepter mais sans succès.	non	non
13:42	70	TOULOUSE Concorde	Le conducteur dépasse un cycliste qui roule sur la voie de bus. Arrivé au niveau de l'arrêt, le tiers insulte l'agent et lance son vélo contre le bus, sans dégât apparent. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
16:40	52	PORTET- SUR- GARONNE Frênes	Un couple se dispute dans le bus. Le tiers descend et lance un projectiles sur le bus: la vitre latérale est brisée. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès, il a quitté les lieux.	non	non
17:07	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un collégien bloque les portes de l'ascenseur sur le quai 1 et provoque une panne. Il réitère les faits sur le quai 2 puis prend la fuite en actionnant les poignées anti-panique de la station. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Un échange aura lieu avec le proviseur du Collège.	oui	oui
18:15		Parc relais Borderouge	Les agents de médiation constatent un attroupement au niveau du parc relais. Deux lycéennes (sœurs) ont été agressés verbalement et physiquement par deux autres lycéennes. Ils apaisent les esprits puis les agents de prévention prennent le relais. Les Pompiers prennent en charge l'une des sœurs et sa mère signale qu'un dépôt de plainte sera effectué. A noter que les deux groupes sont en conflit depuis deux ans.	oui	oui
18:28	A	TOULOUSE Jolimont	Un individu chahute dans la rame puis provoque un arrêt de la ligne en portant des coups sur les portes palières. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention et le trafic reprend.	non	non

18:46	A	TOULOUSE Arènes	Trois individus passent en fraude et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la règle. Les agents de prévention les interceptent sur le quai et les rappellent à la règle à leur tour. Ils s'acquittent de titres de transport et s'excusent auprès de l'agent. Ils ont autorisés à poursuivre leur trajet.	non	oui
-------	---	--------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 21/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:43	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Une tierce porte des coups à son enfant dans la rame. Une cliente s'interpose mais la tierce s'emporte alors contre elle et la frappe. La victime se réfugie auprès des agents de prévention. Ces derniers interceptent la protagoniste puis la Police prend le relais.	oui	oui
10:55	B	TOULOUSE Empalot	Un Responsable d'une école signale aux agents de médiation qu'une élève s'est perdue sur le réseau. La Police est avisée. L'enfant est retrouvé dans un bus de la ligne 10 au Cours Dillon. Sa mère vient la récupérer.	non	oui
11:38	39	L'UNION L'Union Somport	Une cliente s'emporte contre le conducteur: elle lui reproche de laisser les portes du bus fermées. Il lui explique que le règlement est ainsi fait mais elle refuse ses explication et continue de s'emporter. Un Contrôleur Exploitation Bus la rappelle à la règle et elle quitte les lieux.	non	non
12:52		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu fait du rodéo sur le Site avec son scooter. Un conducteur de la ligne 14 emprunte le passage piéton avec des clients et lui fait signe de ralentir. Le tiers ne ralentit pas, lui porte un coup de pied en passant et prend la fuite. L'agent chute. La Police échange avec lui et les agents de prévention sécurisent les lieux. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	non

19:00	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un couple se dispute dans la station. L'OTCM tente d'apaiser les esprits mais le tiers s'empporte alors contre lui et porte un coup de pied sur le PMR. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.	non	non
19:15	105	TOULOUSE La Vache	La conductrice du TAD signale aux agents de prévention qu'un individu voyage tous les matins en fraude. Il prend le service de 05h45 ou de 06h45.	non	non
20:30	27	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	La conductrice rappelle à la règle un couple en état d'ivresse qui tente de frauder. le tiers s'emporte alors, l'insulte copieusement et la menace. Ils finissent par descendre du bus. les agents de prévention les rappellent à la règle alors qu'ils sont toujours à l'arrêt et ils poursuivent leur trajet à pied. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
21:50	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu en état d'ivresse importune les agents de médiation et les provoque. Ils le rappellent à la règle mais il les insulte et les menace. Une amie tente de le calmer et il tente alors de la frapper. Les agents s'interposent mais le tiers s'énerve de plus belle et bouscule l'un des agents. Les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle. Il finit par se calmer et quitte les lieux en s'excusant.	non	oui
Synthèse des incidents du 22/09/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:20	11	TOULOUSE Gallieni	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui est monté dans le bus par les portes arrières et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour à son arrivée à Basso Cambo.	non	non

18:55		Gare d'échange LA VACHE	La Police verbalise un individu qui fait du rodéo sur la gare d'échange avec un scooter. En représailles, des tiers lancent des pétards en direction des agents de prévention et de la clientèle.	non	non
19:25	A	TOULOUSE Mirail-Université	Des enfants lancent des projectiles sur le bus lors de son passage. A l'arrivée des agents de prévention, les individus sont en train de lancer des projectiles sur une personne assise sur un banc et ils prennent la fuite à leur vue. A noter qu'un tiers les informe qu'il connaît les parents et qu'il ira échanger avec eux.	?	non
19:25	14	TOULOUSE Mirail-Université	Les agents de prévention signalent la présence d'une cinquantaine d'individus, dont une dizaine nues, suite à des bizutages. La Police Municipale échange avec les tiers.	non	non
19:30	54	TOULOUSE Empalot	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste suit le conducteur jusqu'au terminus, l'insulte à plusieurs reprises et le menace de représailles. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:44	10	TOULOUSE Quartier Général	Les agents vérificateurs surprennent un individu qui tague l'abribus avec un marqueur noir. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Il s'excuse, nettoie ses salissures et quitte les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 23/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
11H05	19	HYERES	Une altercation verbale éclate entre deux clients dans le bus suite à un différend pour une place assise. Voyant les faits, une cliente s'interpose. L'un d'eux lui porte une gifle et la menace. Elle quitte le bus. Le deuxième client souhaite déposer plainte. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant l'auteur à ROSERAIE. La police le prend en charge.	OUI	OUI

14H20	29	JAR	Un CR demande le renfort d'une équipe de Prévention car il a reçu un stylo venant de l'extérieur, dans son poste de conduite, lors de l'ouverture de ses portes à l'arrêt Jeanne d'Arc. Le ton monte puis le protagoniste s'excuse auprès du CR. Les agents sûreté ont géré l'évènement en collaboration d'un MTR. Ils ont rencontré le CR pour prendre les informations puis après une ronde, ont retrouvé le tiers et ont effectué un rappel à la règle.	NON	OUI
17H16	A	ARE	Une bagarre éclate entre 2 ou 3 tiers sur le quai 2 de la station ARE. Une équipe de Prévention a tenté de gérer l'évènement mais les tiers avaient quitté les lieux.	NON	NON
18H20	18	MBC	Un individu énervé de loucher son bus qui partait de son arrêt, porte des coups (sans dégât) sur le côté du bus. Le tiers arrive à bloquer le bus en passant devant, monte dans celui-ci en insultant copieusement le CR, valide et va s'asseoir. Une équipe de Prévention présente sur les lieux a géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle. Il est invité à descendre du bus et après avoir relevé son identité, il continue son trajet à pied. Le CR signale vouloir déposer plainte ultérieurement.	OUI	OUI

Synthèse des incidents du 24/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5H30	A	JJA	Une altercation éclate entre des tiers. Une équipe de prévention sur place intervient et sépare les protagonistes. Parmi eux, un blessé qui demande les secours. La police alerté par la victime, prend en charge la situation.	OUI	OUI

Synthèse des incidents du 25/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

05:16	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu, en sang, se réfugie auprès des agents de prévention. Il leur signale que trois individus lui ont volé ses effets personnels aux abords de la station et lui ont cassé une bouteille en verre sur la tête. Les Pompiers lui prodiguent les premiers soins puis les agents de prévention l'accompagnent au Commissariat.	oui	non
12:45	B	RAMONVILLE- E-SAINT- AGNE Ramonville Métro	Suite à un rappel à la validation, une tierce mineure s'emporte contre l'agent de station et le bouscule. Deux membres de sa famille la soutiennent. Les agents de prévention apaisent les esprits puis la Police prend le relais. La jeune fille s'excuse.	non	non
20:20	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale qu'un individu l'a agressée physiquement, sans raison apparente, au niveau de la mezzanine de la station. Elle a crié et il a pris la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte avec son compagnon.	oui	non

Synthèse des incidents du 26/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:52	67	PLAISANCE- DU-TOUCH Plaisance Monestié	Le conducteur rappelle à la règle une cliente dont la carte pastel ne fonctionne pas et qui est coutumière des faits. Elle souhaite alors régler son titre de transport avec un billet de 20€ puis avec une carte bleue. Devant le refus de l'agent, le frère de la tierce s'interpose alors, l'insulte et le menace. Les Gendarmes et les agents de prévention tentent une médiation, sans succès.	oui	oui
09:15	VILLE	TOULOUSE Féral	Un camion de déménagement entrave le passage du bus au niveau de la Grande Rue Nazareth. Le conducteur klaxonne afin que le camion soit déplacé et une altercation verbale éclate. L'un des tiers s'emporte, l'insulte et le menace de mort. Un Contrôleur Exploitation Bus et la Police tentent d'apaiser les esprits. L'agent est conduit au Commissariat afin de déposer plainte.	oui	oui

10:00	52	TOULOUSE Rond-Point Langlade	Suite à un différend antérieur, un individu provoque le conducteur l'insulte et le menace. Les faits sont récurrents. Les agents de prévention l'interceptent et un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
16:55	B	TOULOUSE Rangueil	L'agent de station est en présence d'une dame âgée perdue. Les agents de prévention la prennent en charge. Ils l'accompagnent jusqu'à son domicile et s'assurent auprès du voisinage qu'elle réside bien à cet endroit.	non	oui
22:55		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Deux clients signalent que quatre individus ont tenté de les racketter. Ils ont par la suite tenté de voler des vélos mais ont pris la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 27/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:43	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un couple de contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs. Les deux tiers les insultent, les provoquent et les menacent de mort à plusieurs reprises. Un fois verbalisés, ils quittent les lieux en leur faisant des gestes obscènes.	non	oui
12:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs et tente de les intimider. Il est verbalisé et quitte les lieux tout en continuant ses provocations.	non	oui

Synthèse des incidents du 28/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:10	T1	TOULOUSE Purpan	Deux individus souhaitent monter dans la rame entre deux arrêts et entravent sa circulation. Devant le refus du wattman, l'un d'eux l'insulte et le menace de mort. Il insulte et menace également un Contrôleur Exploitation Bus. Ils prennent la rame suivante. Les agents de prévention les interceptent à l'arrêt Purpan mais le tiers le plus virulent les insulte également, les menace de mort à plusieurs reprises et leur profère des injures racistes. La Police le prend en charge.	oui	oui

18:30	19	TOULOUSE Hyères	Des individus chahutent à l'arrêt et décompressent les portes du bus lors de son arrêt. Ils montent, redescendent et lancent des projectiles sur le bus (un impact constaté) avant de prendre la fuite. Les agents de prévention sécurisent la ligne et la Police est avisée des faits.	non	non
23:10	88s	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Des individus chahutent et vident un extincteur sur le bus lors de son passage. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que l'extincteur aurait été volé à l'Hôpital Rangueil.	non	non
23:15	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Des individus chahutent dans la station et vident un extincteur. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde et interceptent l'un d'eux. La Police relève son identité. A noter que l'extincteur provenait de l'Hôpital Rangueil et qu'il a été restitué aux agents du CHU.	non	oui
23:45	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Le Responsable d'Equipe Sûreté rappelle à la règle un tiers qui tente de frauder. Ce dernier l'insulte et, avec ses quatre amis le bousculent. Les agents de prévention les rappellent à la règle mais les tiers les insultent à leur tour et leur portent des coups. La Police les prend en charge.	oui	oui

Synthèse des incidents du 29/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:15	61	TOULOUSE Trois Cocus	Le conducteur signale la présence d'une tierce en fugue dans le bus. Les agents de prévention échangent avec elle puis la Police la prend en charge. Son père viendra la récupérer au Commissariat.	non	oui
15:50		Gare d'échange ARENES	Un client se réfugie au local des conducteurs et signale que trois individus ont tenté de lui voler son blouson dans la salle d'attente. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non

19:25		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention constatent un attroupement sur le Site: deux individus se battent. Ils les séparent avec le soutien des agents de médiation et les tiers quittent les lieux.	non	non
19:40	52	PORTET-SUR-GARONNE Occitanie	Le conducteur rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui chahute dans le bus et consomme de l'alcool. Ce dernier s'emporte alors et tente de l'intimider. Un Contrôleur Exploitation Bus l'invite à poursuivre son trajet à pied et il s'exécute. Les agents de prévention l'interceptent par la suite et le rappellent à la règle à leur tour.	non	oui

Synthèse des incidents du 30/09/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
13h00	A	Marengo SNCF	Les agents d'accueil en poste dans la gare d'échange nous informent de la présence des forces de l'ordre dans l'environnement. Après échange avec la POLICE, elle nous informe que les agents sur place sont à la recherche d'un tiers qui pourrait être muni d'une arme à feu. Après avoir réalisé les vérifications nécessaires le dispositif de POLICE est levé.	NON	NON
17h40	14	Cité Scolaires Rives Gauche	un groupe de jeunes traverse dangereusement devant le bus. Un des tiers fait un geste obscène au CR lorsque celui-ci démarre. Une équipe de prévention a géré l'évènement en surveillant le tiers toujours accompagné du groupe alors qu'il prend un bus de la ligne 14. Les agents de prévention interpellent le tiers qui descend seul. Le groupe resté dans le bus décompresse les portes au feu tricolore pour le rejoindre. Après que le ton soit monté entre les tiers et les AP accompagné de médiateurs, ils quittent les lieux. Une équipe de prévention est envoyée en renfort en cas de représailles (sans suite).	NON	OUI

21h47	B	Barrière de Paris	L'agent de station est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. L'agent de station intervient jusqu'au quai 02 après avoir bloqué la rame, le protagoniste quitte les lieux. A l'arrivée des agents de prévention l'individu n'était plus présent. Une ronde est effectuée en vain.	NON	NON
22h30	22	Marengo SNCF	Un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré le rappel du conducteur. Le ton monte. Un chef d'équipe de la sûreté intervient en soutien du conducteur. Il invite le protagoniste à descendre du bus. Après un rappel à la règle il quitte les lieux.	NON	NON
2h57	B	Trois Cocus	Un individu informe l'agent de station à Borderouge qui l'a été victime d'une agression aux abords de la station Trois Cocus. Plusieurs tiers l'ont agressé. La victime est blessée, il saigne de la tête. La Police est avisée. Les pompiers interviennent et le prennent en charge. La victime refuse de donner suite à cette agression.	OUI	NON