

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------|---|---------|------------------|
| 12:16 | | Gare d'échange MARENGO | Suite à la présence d'un colis suspect, la station est fermée le temps à la Police de prendre en charge la valise. | non | non |
| 15:54 | | Espace conseil ARENES | Suite à un malentendu concernant le rendu des justificatifs pour la gratuité des transports, une tierce s'emporte contre l'agent commercial et crache par terre. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | oui |
| 16:25 | 22 | TOULOUSE Gonin | Suite à un refus d'indulgence de la part du conducteur, deux tiers jettent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent et effectuent un rappel à la règle. | non | non |
| 16:25 | 22 | TOULOUSE Périssé | Suite à un différend de la circulation, un automobiliste bloque le départ du bus et insulte le conducteur. Les agents de prévention échangent avec ce dernier. | non | non |
| 18:40 | 64 | TOULOUSE Lemire | Le bus est la cible d'un jet de projectile. Le conducteur aperçoit trois individus prendre la fuite. Les agents de prévention et la Police constatent les dégradations et sécurisent la ligne. | non | non |
| 18:55 | 16 | TOULOUSE Cité Madrid | Le conducteur refuse l'accès au bus à un tiers dépourvu de titre de transport et accompagné d'un chien non muselé : le tiers s'emporte. Les agents de prévention l'interceptent, effectuent un rappel à la règle et sécurisent les lieux. | non | non |

Synthèse des incidents du 02/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------|--|---------|------------------|
| 08:42 | A | TOULOUSE Marengo-SNCF | Suite à une bousculade, deux individus ont une altercation physique. L'agent de station les sépare, les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits. La Police prend le relais. | oui | oui |

| | | | | | |
|-------|-----|----------------------------|---|-----|-----|
| 09:15 | B | TOULOUSE Saouzelong | Une tierce bloque l'ascenseur et s'injecte un médicament par voie intraveineuse. Les agents de médiation et de prévention échangent avec elle. La Police prend le relais. | non | oui |
| 15:45 | 58 | TOULOUSE Basso Cambo | Un individu menace un client avec une arme blanche pour lui prendre son téléphone portable à l'arrêt. Les agents de prévention tentent d'intercepter l'individu, sans succès. La Police prend en charge la victime. | oui | non |
| 16:45 | 43 | TOULOUSE Argoulets | Des individus menacent un client et lui dérobent son téléphone portable. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 20:35 | 46 | TOULOUSE Hippodrome | Le bus, en haut le pied, est la cible d'un jet de projectile : la vitre arrière gauche est brisée. Les agents de prévention échangent avec le conducteur, la Police constate les dégradations. | non | non |
| 22:55 | 10s | TOULOUSE Montaudran | Le bus est la cible d'un jet de projectile, une vitre est brisée. Les agents de prévention échangent avec le conducteur puis constatent les dégradations avec la Police. | non | non |

Synthèse des incidents du 03/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------|---|---------|------------------|
| 17:00 | A | TOULOUSE Capitole | La Police informe les agents de prévention qu'une tierce mineure a été victime d'attouchements sexuels dans la rame puis dans le bus de la ligne 57 le 02 septembre entre 17h et 18h. | non | non |
| 15:25 | B | TOULOUSE La Vache | Deux groupes d'individus ont une altercation physique. Les agents de prévention séparent les protagonistes. Un des groupes prend la fuite en menaçant de représailles les autres individus. Ces derniers prennent la fuite à la vue de la Police. | oui | non |

Synthèse des incidents du 04/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-------|-------------|---------|-----------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|-----------------|

| | | | | | |
|-------|-----|-----------------------|--|-----|-----|
| 7h45 | 109 | Malepère | Un tiers insulte le conducteur et l'agent de maîtrise exploitation. Une équipe de prévention a géré l'évènement en interpellant l'individu, un rappel à la règle est effectué. Il présente des excuses auprès des conducteurs et de l'agent maîtrise. | Non | Oui |
| 9h30 | T2 | Aéroport | Une patiente de l'hôpital Casselardit s'est enfuit. Une équipe de prévention en collaboration de l'agent de maîtrise exploitation ont géré l'évènement en échangeant avec la patiente jusqu' à l'arrivée de le Police. Les forces de l'ordre la prennent en charge. | Non | Oui |
| 12h54 | A | Gare d'échange Arènes | Un tiers n'ayant pas tous les documents pour établir sa carte pastel insulte la commerciale car celle-ci ne peut la créer. Une équipe de prévention a géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle au protagoniste qui présente ses excuses à l'agent Tisséo. | Non | Oui |
| 16h27 | 109 | Castanet Tolosan | Le CR est en difficulté avec des tiers qui n'ont pas apprécié qu'il ne se soit pas arrêté en dehors de l'arrêt. La gendarmerie est avisée, mais les tiers quitteront les lieux avant leur arrivée. | Non | Non |
| 17h24 | 14 | François Verdier | Deux tiers en état d'ébriété donnent des coups de poing sur le bus lors de son passage entre deux arrêts. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes avaient quitté les lieux. | Non | Non |

Synthèse des incidents du 07/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-----------------------------------|---|---------|------------------|
| 12:50 | 64 | TOULOUSE Grande-Bretagne | Le conducteur procède à un freinage d'urgence lorsqu'un client s'emporte, l'insulte et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. | oui | non |
| 13:10 | 63 | TOURNEFEUILLE Tournefeuille Lycée | Le conducteur signale qu'un tiers est à la recherche d'un autre conducteur suite à une altercation verbale le matin même avec son épouse. L'individu quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 19:54 | 16 | TOULOUSE Compans - Caffarelli | Suite à une incompréhension, un individu insulte et menace le conducteur avant de descendre du bus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. | ? | non |

Synthèse des incidents du 08/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|---------|------------------|
| 14:00 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Plusieurs individus se battent sur le Site. Les agents de prévention les séparent avant l'arrivée de la Police. Une arme est restituée à cette dernière. | non | non |
| 14:07 | A | TOULOUSE Arènes | Un couple se dispute dans la station. Les agents de station et d'accueil apaisent les esprits mais l'individu s'emporte et les filme. Les agents de prévention prennent le relais et rappellent à la règle les deux personnes. | non | oui |
| 16:15 | 11 | TOULOUSE Gallieni | Trois individus portent des coups sur les portes arrière du bus et insultent le conducteur qui les rappelle à la règle. Ils finissent par descendre mais continuent à frapper sur les portes. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 18:39 | | Site BASSO CAMBO | Des tiers se sont introduits sur le toit du garage atelier métro mais prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers constatent la présence d'une dizaine de bombes de peinture et d'un câble électrique sur le toit. La Police est avisée. | non | non |
| 00:19 | T1 | TOULOUSE Arènes Romaines | Le wattman signale qu'un individu a déverrouillé les portes de secours à plusieurs reprises entre les arrêts Purpan et Arènes Romaines. Il signale également qu'il a uriné sur le quai lors de sa descente. | non | non |

Synthèse des incidents du 09/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------|--|---------|------------------|
| 07:50 | 64 | TOULOUSE Arènes | Les agents de médiation échangent avec des tiers assis au niveau de l'arrêt de bus de la ligne 64. Au cours de la conversation, une des tierces (17ans), en fugue d'un foyer, leur signale avoir été victime d'un viol la veille chez la personne qui l'héberge. Elle a peur de porter plainte. Les agents de médiation la prennent en charge, et au vu de son état, l'accompagnent en tramway à Purpan, où elle sera prise en charge par le personnel soignant. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|--------------------------------|---|-----|-----|
| 11:30 | A | TOULOUSE Arènes | Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent l'agent de station s'en suit un échange de coups. Ils s'acquittent de titres de transport et montent dans la rame. Les agents de médiation les invitent à descendre et échangent avec eux mais les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 19:37 | 19 | TOULOUSE Eglise Saint André | Lors de son passage, le conducteur reçoit un projectile (cailloux) par la vitre ouverte du bus. Il signale aux agents de prévention qu'il a aperçu un groupe d'enfants qui s'amusaient à se lancer des cailloux. Ces derniers ne sont plus présents. | non | non |

Synthèse des incidents du 10/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------|--|---------|------------------|
| 14:49 | 29 | AUCAMVIL LE Laparrou | Le conducteur rappelle à la règle trois individus qui tentent de frauder. L'un d'eux l'insulte alors copieusement. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention. | oui | non |

Synthèse des incidents du 11/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-----------------------------|---|---------|-----------------|
| 7h48 | B | Université Paul Sabatier | Un tiers se rapproche du RSB pour lui signaler qu'on lui a dérobé son portable dans la rame alors qu'il était endormi. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le tiers avait quitté les lieux avant leur arrivée. | Oui | Non |
| 17h18 | 62 | Collège Malraux | Un individu bloque la fermeture des portes malgré le rappel du conducteur. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste a pris la fuite à la vue des agents. Une ronde est effectuée sur les environs, sans succès. | Non | Non |

| | | | | | |
|-------|------|---------------------------|---|-----|-----|
| 17h10 | Site | Mesplé | Un automobiliste est rentré sur le site Mesplé sans badger. Un agent vérificateur (de repos) présent sur le parking échange avec ce dernier, le ton monte. Une équipe de prévention a tenté de gérer cet évènement mais le protagoniste n'était plus présent. | Non | Non |
| 18h15 | 1 | Saint Cyprien | Un tiers en état d'ivresse porte des coups de pied sur le bus (sans dégât) lors de son passage à l'arrêt "Saint-Cyprien République". Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent. | Non | Non |
| 18h20 | B | Gare d'échange Ramonville | Un tiers en état d'ivresse est endormi sur le banc de l'arrêt de bus de la ligne 37. Une équipe de prévention en collaboration de l'agent de maitrise a géré l'évènement en réveillant l'individu et en l'invitant à quitter le site Ramonville. | Non | Oui |
| 19h11 | 3 | Bagatelle | Une tierce insulte le cr car elle lui reproche de ne pas l'avoir prise à "Saint Cyprien". Cette dernière quitte les lieux. Les agents de prévention ont géré l'évènement en tentant d'intercepter la tierce , en vain. Les agents rencontrent le cr. | Non | Non |
| 20h59 | 10 | Cours Dillon | Suite à un malentendu entre le cr et un tiers , une altercation verbale éclate entre les deux partis. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle. Le tiers descend du bus et le cr poursuit sa course. | Non | ? |
| 02h03 | B | François Verdier | L'agent de station aperçoit des tiers qui frappent volontairement sur les valideurs (sans dégâts). Après un rappel à la règle, il est victime d'insultes, menaces et crachat (sans l'atteindre). Les tiers quittent la station. Les agents de prévention ont géré l'évènement en les interceptant. Après un rappel à la règle, ils présentent des excuses à l'agent de station qui les accepte. | Non | ? |

Synthèse des incidents du 12/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-------|-------------|---------|-----------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|-----------------|

| | | | | | |
|-------|----|--------------------------|---|-----|-----|
| 18h45 | B | Gare d'échange La Vache | Les clients du bus signalent au CR qu'un groupe de 5 individus a volé 3 marteaux brise-vitre avant de prendre la fuite. Une équipe de Prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents. Une ronde est effectuée, sans succès. | Non | Non |
| 20h00 | 78 | Université Paul Sabatier | Lors de son départ à 18h40, la Cr a été importunée par un individu qui a porté des coups sur les portes avant de son bus (sans dégâts). Elle a continué son service. La conductrice en fin de service n'a pu être vue. | Non | Non |
| 20h44 | A | Balma Gramont | Un tiers a actionné la poignée d'évacuation de la rame 31 (quai 01). La ligne A est arrêtée. Une équipe de prévention en collaboration des OTCM ont géré l'évènement en interpellant le protagoniste. Après un rappel à la règle il est verbalisé car démuné de titre de transport. | Non | Oui |

Synthèse des incidents du 14/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------------------|--|---------|------------------|
| 08:06 | 36 | TOULOUSE Roseraie | Le bus reçoit un projectile lors de son passage entre les arrêts "Maourine" et "Segla": un léger impact est constaté sur une vitre. Les agents de prévention sécurisent les lieux mais ne constatent rien d'anormal. | non | non |
| 17:45 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Les agents de médiation signalent que deux individus se battent devant la station et que l'un d'eux a été blessé par une arme blanche. La Police prend les deux protagonistes en charge. | oui | oui |

Synthèse des incidents du 15/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|---------|------------------|
| 10:33 | 64 | TOULOUSE Centre Commercial Purpan Sud | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte à plusieurs reprises le conducteur. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|--|---|-----|-----|
| 12:30 | A | TOULOUSE Patte d'Oie | Une cliente signale que sa fille a subi des attouchements dans une rame le 14/09/2015, entre 12h30 et 12h45, de la part de deux individus. Un serait monté à la station Patte d'Oie et le second à la station Saint Cyprien. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 13:54 | A | TOULOUSE Bagatelle | Deux individus menacent de mort l'agent de station lors de sa pause à l'extérieur de celle-ci: ils les avait rappelé à la validation un peu plus tôt et s'en était suivi une altercation verbale. Son chef d'équipe le change d'affectation et les agents de prévention échantent avec lui. | non | non |
| 17:00 | B | TOULOUSE Université Paul Sabatier | Deux individus se battent devant la station et un attroupement se forme. Les agents de prévention les séparent mais des tiers les provoquent et les importunent. Ils finissent par quitter les lieux. | non | non |
| 19:43 | 14 | TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche | Deux individus importunent un client. Devant le rappel à la règle du conducteur, ils descendent du bus mais lancent alors des cailloux sur le bus, sans dégât apparent, et prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent les lieux. A 20h05, au départ de Basso Cambo, le conducteur aperçoit l'un des protagonistes et le désigne aux agents de médiation: ils le rappellent à la règle et il s'excuse. | non | non |

Synthèse des incidents du 16/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|---------|------------------|
| 17:15 | A | TOULOUSE Saint Cyprien - République | Un individu en état d'ivresse refuse d'être contrôlé par les agents vérificateurs et tente de forcer le passage. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais le tiers les insulte, les menace de sa bouteille et les bouscule. La Police le prend en charge. A noter qu'un agent a été blessé à l'épaule. | ? | non |

Synthèse des incidents du 17/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|---|------------------------|--|-----|-----|
| 05:35 | A | TOULOUSE Esquirol | Des individus se battent aux abords de la station. Les agents de prévention les séparent et remettent deux d'entre eux à la Police. A noter qu'un tiers était inconscient et en sang et qu'il a été pris en charge par les Pompiers. | ? | oui |
| 17:00 | B | TOULOUSE Borderouge | Un agent de nettoyage s'inflige des blessures sur le corps et réclame la présence de son Responsable. Les agents de médiation tentent de le calmer, sans succès. La Police et les Pompiers le prennent en charge. | non | oui |

Synthèse des incidents du 18/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------------------|--|---------|------------------|
| 07:55 | 14 | CITE DU PARC | Le bus subit deux jets de projectile, le 2ème occasionnant des dégâts sur une vitre de la porte du milieu. Les agents de prévention en collaboration de la Police ont géré l'événement en se rendant sur les lieux. La ligne qui a été déviée au moment des faits est rétablie à 8h35 | oui | non |
| 16:20 | 73 | ECOLE SAINT JEAN | Le CR est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Le tiers déclenche l'ouverture des portes depuis le poste de commande du bus. Les agents de Prévention ont géré l'événement en collaboration avec la Gendarmerie de Castelginest en rencontrant le CR au terminus, les gendarmes effectuent une ronde dans le secteur. Le CR souhaite déposer plainte. | oui | non |
| 17:40 | 60 | MAIRIE AUCAMVIL LE | Deux tiers montent dans le bus et l'un d'eux refuse de valider un titre. Le CR fait un rappel à la règle et stoppe le bus en laissant les portes arrières ouvertes. Les tiers quittent le bus en insultant le CR et en donnant un coup sur le bus sans dégat. Les agents de Prévention ont géré l'événement en rencontré le CR au terminus. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|-------------------|--|-----|-----|
| 18:00 | T1 | DEODAT DE SEVERAC | Lors de son passage le tram est victime d'un jet de projectile sans dégat. Une équipe de prévention a géré l'événement en rencontrant le CR et en effectuant une ronde dans le secteur sans résultat. A savoir que le CR avait informé un équipage de POLICE sur son itinéraire. | non | non |
| 20:18 | 8 | GELIS | Suite à un problème de perception le bus reçoit un projectile, les agents de prévention gère l'événement en assurant une présence sur les lieux et en rencontrant le conducteur. | non | non |
| 00:25 | B | SAINT AGNE | Suite à un problème de perception le bus reçoit un projectile, les agents de prévention gère l'événement en assurant une présence sur les lieux et en rencontrant le conducteur. | non | non |
| 01:20 | 12s | CROIX DE PIERRE | Une altercation verbale éclate entre un client alcoolisé qui ne veut pas payer son titre de transport et le conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus et recueillent les informations auprès du conducteur. L'individu était descendu avant leur arrivée. | non | non |
| 02:00 | A | SAINT CYPRIEN | Suite à un problème de validation l'agent de station rappelle à la règle une personne, cette dernière lui répond par des insultes et par des gestes déplacés. Les agents de prévention ont géré l'événement en interceptant la tierce et en relevant son identité. | non | oui |
| | A | ARENES | Les agents de prévention constatent des fraudes massives, un renforcement de la présence est mise en place en concertation avec le responsable d'équipe. | non | non |
| 01:20 | 12s | CROIX DE PIERRE | Une altercation verbale éclate entre un client alcoolisé qui ne veut pas payer son titre de transport et le conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus et recueillent les informations auprès du conducteur. L'individu était descendu avant leur arrivée. | non | non |

| | | | | | |
|-------|-----|----------------|--|-----|-----|
| 02:00 | A | SAINTE CYPRIEN | Suite à un problème de validation l'agent de station rappelle à la règle une personne, cette dernière lui répond par des insultes et par des gestes déplacés. Les agents de prévention ont géré l'événement en interceptant la tierce et en relevant son identité. | non | oui |
| 23:30 | T1 | ZENITH | Les agents de prévention constatent la présence d'un mineure à l'arrêt Zénith, après quelques investigations il s'avère qu'il s'agit d'une personne mineure fugueuse recherchée par les forces de l'ordre. Les parents sont avisés, ils viennent la récupérer. | oui | non |
| 23:45 | A | ARENES | Les agents de prévention constatent des fraudes massives, un renforcement de la présence est mise en place en concertation avec le responsable d'équipe. | non | non |
| 23:45 | 38s | JEAN JAURES | Les agents de prévention apportent leurs soutiens aux contrôleurs de l'exploitation pour verbaliser des véhicules stationnés sur la voie de bus à l'arrêt Jean Jaurès. | non | non |
| 00:25 | B | SAINTE AGNE | Suite à un problème de perception le bus reçoit un projectile, les agents de prévention gère l'événement en assurant une présence sur les lieux et en rencontrant le conducteur. | non | non |

Synthèse des incidents du 19/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--------------|--|---------|------------------|
| 12:00 | 38 | JEANNE D'ARC | Alors qu'un tiers avec des béquilles tente de rattraper le bus qui démarre, il lève son bras et par inadvertance jette sa béquille sur le toit du bus. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration avec un contrôleur Exploitation Bus en rencontrant le CR au terminus alors que ce dernier parvenait à rendre sa béquille au tiers qui a pu prendre le bus. | non | non |
| 14:09 | A | ARGOULET | Les agents de prévention en intervention rappellent à la règle un individu en vélo qui importune la clientèle à l'entrée de la station. Le protagoniste quitte les lieux par la suite. Ils effectuent ensuite une présence dissuasive. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|---------------------------|--|-----|-----|
| 14:27 | 60 | LAVACHE | Le CR surprend 2 jeunes hommes en train de voler des marteaux brise-vitre dans son bus. Il parvient à en récupérer un en interpellant un des individus alors que le second à quitter les lieux avec un autre. Les agents de Prévention ont géré l'événement en rencontrant le CR sur place.. | non | non |
| 15:50 | B | COMPANS CAFFAREL LI | Les agents vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de Prévention pour une verbalisation difficile. Les agents parviennent à obtenir les informations nécessaires à sa verbalisation. Lors de leur présence un enfant de 10 ans a été contrôlé sans titre, la POLICE a été requise et la pris en charge. | non | non |
| 18:30 | 14 | ECOLE ESPAGNOL E | Un véhicule poursuit le bus et 2 personnes en descendent pour venir menacer la CR avant de quitter les lieux et cela suite à une manœuvre qu'elle aurait effectué. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration avec un CETR. Les agents de Prévention l'accompagnent jusqu'à son terminus. Le CETR vient la rencontrer et la décision est prise de la relever. Elle ira déposer plainte ultérieurement. | oui | non |

Synthèse des incidents du 20/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|--|---------|------------------|
| 06:15 | B | TOULOUSE Jeanne d'Arc | Un individu signale que son téléphone portable lui a été volé dans la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. | oui | non |
| 14:37 | 12 | TOULOUSE Basso Cambo | Le conducteur rappelle à la règle une tierce qui porte un voile qui dissimule son visage. Celle -ci s'emporte mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 16:10 | 78 | SAINT- ORENS-DE- GAMEVILL E Saint Orens Lycée | Le conducteur rappelle à la règle une tierce qui fraude régulièrement sur la ligne. Elle s'emporte alors, l'insulte et crache dans sa direction. Elle prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |

| | | | | | |
|-------|----|--------------------|--|-----|-----|
| 19:25 | T1 | TOULOUSE Zénith | Les agents de prévention séparent plusieurs individus qui se battent au niveau de l'arrêt. Ils les accompagnent ensuite en rames jusqu'aux Arènes. | non | non |
|-------|----|--------------------|--|-----|-----|

Synthèse des incidents du 21/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------------------------------|---|---------|------------------|
| 12:45 | | Point vente JEAN JAURES | L'agent commercial rappelle à la règle un tiers qui ne respecte pas la file d'attente. Ce dernier insulte alors l'agent, le menace de mort et fait l'apologie du terrorisme. Les agents SSIAP et les militaires du plan vigipirate le prennent en charge et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. | oui | non |
| 22:00 | T1 | TOULOUSE Arènes | Un couple signale la disparition de leur fille aux agents de médiation. Un descriptif est donné aux équipes de terrain. | non | oui |

Synthèse des incidents du 22/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|---------|------------------|
| 09:00 | 14 | TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche | Deux individus souhaitent voyager sans payer. Devant le refus du conducteur, ils descendent du bus mais menacent de lancer des projectiles lors de son prochain passage. Les agents de prévention sécurisent les lieux. | non | non |
| 16:44 | B | TOULOUSE Empalot | Suite à un rappel à la validation, une tierce insulte l'agent de station et lui porte des coups. Elle prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | oui | non |

Synthèse des incidents du 24/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|--|---|---------|------------------|
| 14:30 | B | RAMONVIL LE-SAINT- AGNE Ramonville métro | L'agent de station signale qu'un enfant, faisant parti d'un groupe, s'est perdu dans le métro. Les agents vérificateurs le retrouvent à la station Université Paul Sabatier et l'accompagnent jusqu'à Ramonville. | non | non |

| | | | | | |
|-------|---|-------------------------------------|---|-----|-----|
| 14:40 | A | TOULOUSE Argoulets | Cinq individus chahutent devant la station et lancent des vélos au niveau de l'entrée. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux. A noter que l'un des tiers était en possession d'un marteau brise-vitre provenant d'un véhicule SNCF d'après ses dires. Ils ont également laissé sur place un vélo Toulouse. | non | non |
| 23:40 | B | TOULOUSE Compans - Caffarelli | Deux individus passent en fraude. L'agent de station les rappellent à la règle mais ils l'insultent, le menacent et lancent une canette dans sa direction. La rame étant bloquée, les agents de prévention les interceptent et les verbalisent avec l'appui de la Police. | non | oui |

Synthèse des incidents du 25/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-----------------|--|---------|-----------------|
| 5H50 | A | CAPITOLE | Un tiers a été victime d'un vol avec violence dans l'environnement du métro. En collaboration avec un AMTR, les agents de prévention ont géré l'évènement en faisant intervenir les secours et la police. | NON | NON |
| 6H20 | A | JEAN- JAURES | Une jeune femme est victime du vol de son portable par un tiers. Une équipe SSIAP à proximité ont géré l'évènement en incitant le protagoniste à restituer le téléphone portable à la victime. | NON | NON |
| 11h30 | 78 | Malepère | Suite au rappel à la règle pour comportement du CR (conversation téléphonique bruyante), le tiers l'insulte violemment en se tenant proche de lui avant de quitter le bus. Une équipe de Prévention rencontre le CR au dépôt, il souhaite déposer plainte. | OUI | NON |

| | | | | | |
|-------|------|---------------------------|--|-----|--------------------------------------|
| 11H50 | SITE | ARENES | Un tiers mets le feu à des journaux sur les marches de l'agora des Arènes. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en collaboration avec une équipe de médiateurs. Les médiateurs présents dans l'environnement interviennent dans un premier temps en éteignant le feu et en rappelant les tiers à la règle. Les agents de Prévention invitent les tiers à quitter les lieux. | NON | NON |
| 15h10 | L16 | COMPANS CAFFAREL LI | Suite à un problème de circulation avec une voiture et un scooter, la CR se fait insulter par le motocycliste qui exhibe également son sexe avant de quitter les lieux. Une équipe de Prévention gère l'évènement en rencontrant la CR sur son itinéraire, | OUI | OUI (plaque d'immatriculation) |
| 15h30 | 62 | RAMONVILLE | Suite à un rappel a règle à 2 jeunes individus qui écoutaient de la musique trop fort dans le bus, les tiers insultent et menacent la CR avant de quitter le bus. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en la rencontrant au terminus. Les agents se sont rendus au collège proche de l'incident , | OUI | NON |
| 18H10 | T1 | Déodat Séverac | La rame est la cible d'un jet projectile avant d'arrivée sur l'arrêt et une vitre latérale droite est brisée sans faire de victime. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place et en effectuant une ronde dans le secteur sans résultat. La POLICE est avisée , | OUI | NON |
| 19H16 | 3 | BORDELO NGUE | Lors de son passage, le bus est victime de jets de projectiles. Les agents de prévention ont géré l'évènement en échangeant avec le cr et ne constatent aucun dégât sur le bus. Ils se rendent sur les lieux de l'incident afin de sécuriser le passage des services suivants en collaboration d'un équipage de police. | NON | NON |
| 00H04 | A | MIRAIL UNIVERSITE | Suite à des coups portés contre la porte palière par un individu, la ligne A est interrompue. Les agents de prévention gèrent l'évènement en allant porter assistance aux OTCM. | NON | NON |

Synthèse des incidents du 26/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifié |
|-------|-------|-----------------|--|---------|-----------------|
| 19H03 | T1 | CROIX DE PIERRE | Les agents vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de Prévention, Lors d' une verbalisation un tiers projette un produit alcoolisé sur l'agent. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en interceptant l'auteur. La Police le prend en charge, L'agent vérificateur dépose plainte accompagné par un RE sûreté, | oui | oui |
| 20h52 | 14 | BELLEFONTAINE | Le conducteur est ébloui par un laser provenant d'un immeuble, les agents de prévention ont géré l'évènement en assurant une présence sur les lieux. | non | non |

Synthèse des incidents du 27/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|----------------------------|---|---------|------------------|
| 06:48 | A | TOULOUSE Fontaine Lestang | Des clients signalent via la BAU que deux individus ont une altercation verbale dans la rame. L'un a menacé l'autre avec un couteau et a pris la fuite. Les agents de prévention et la Police l'interceptent aux abords de la station. | non | non |
| 10:04 | A | TOULOUSE Marengo-SNCF | Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station puis le menace de mort avec une pierre. Il force le passage tout en mettant des coups à l'agent puis prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Marengo et le remettent à la Police. | oui | oui |
| 17:20 | | Gare d'échange Basso Cambo | Une conductrice signale que trois individus sont en possession d'un fusil sur la gare d'échange. La Police interpellent les tiers: il s'agit d'une arme factice. | non | non |

Synthèse des incidents du 28/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|
|-------|-------|-------|-------------|---------|------------------|

| | | | | | |
|-------|----|-------------------------------|--|-----|-----|
| 16:40 | B | TOULOUSE Palais de Justice | Deux clientes ont une altercation verbale dans l'ascenseur. Les insultes fusent et des coups sont échangés. L'agent de station les sépare. L'une reste et l'autre quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec la tierce restante. Elle ira déposer plainte ultérieurement. | oui | oui |
| 17:30 | 52 | TOULOUSE Gallieni | Le conducteur refuse un tiers sans titre de transport et l'invite à descendre du bus. Les agents de prévention, présents à l'arrêt, le rappellent à la règle. Le bus repart mais durant le trajet, des amis de l'individu s'emportent et l'insultent. Un dépôt de plainte sera effectué. | oui | non |

Synthèse des incidents du 30/09/2015

| Heure | Ligne | Arrêt | Description | Plainte | Tiers identifiés |
|-------|-------|------------------------------------|--|---------|------------------|
| 07:00 | | Gare d'échange EMPALOT | Un véhicule est en feu à proximité de la gare d'échange. A l'arrivée des agents de prévention, les Pompiers sont sur place. Les bus peuvent circuler normalement. | non | non |
| 14:45 | 76 | TOULOUSE Ohnet | Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur et le menace de représailles. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. | oui | non |
| 14:49 | 12 | TOULOUSE Touraine | Plusieurs individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Devant la détermination du conducteur, ils descendent du bus, crachent sur le pare-brise et lancent un projectile, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. | non | non |
| 15:26 | | Gare d'échange BALMA GRAMONT | Un individu gifle un client qui s'est assis par mégarde sur sa veste. Les agents de prévention prennent en charge la victime et l'agresseur en attendant la Gendarmerie. | oui | oui |

| | | | | | |
|-------|----|--|---|------------|------------|
| 16:45 | A | TOULOUSE Esquirol | Suite à un rappel à la validation, une mère et sa fille ont une altercation verbale avec l'agent de station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et elles quittent les lieux. La tierce revient 30 minutes après, accompagnés d'un de ses fils. Ce dernier insulte l'agent de station et le menace. Les agents d'accueil, sur place, apaisent les esprits et il finit par quitter les lieux. | non | oui |
| 17:00 | 52 | PORTET- SUR- GARONNE Ecole Récébédou | Un individu importune le conducteur en tenant des propos racistes. Ce dernier l'invite à descendre du bus: il s'exécute. Les agents de prévention échangent avec le conducteur par la suite. | non | non |