

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:10	54	TOULOUSE Empalot	Le conducteur a une altercation verbale avec des clients suite à une incompréhension au sujet d'une demande d'arrêt. Les agents de prévention échangent avec les tiers et ils s'excusent.	non	oui
17:45		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents de prévention interceptent un individu qui vient de voler un vélo dans le local. La Police le prend en charge. A noter qu'à plusieurs reprises dans l'après-midi, des individus, présents dans le local à vélos, ont pris la fuite à la vue des agents de prévention.	?	oui
18:48	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale avoir perdu son fils entre les stations Jean Jaurès et Argoulets. Les agents SSIAP retrouvent l'enfant dans la station Jean Jaurès.	non	non
19:20	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Métro	Un conducteur signale que deux individus vendent des produits stupéfiants sur le Site. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que les tiers seraient coutumiers des faits.	non	non
00:15	A	TOULOUSE Capitole	Une bagarre éclate entre plusieurs individus dans une rame à quai et la poignée d'évacuation est activée. Les agents de prévention interceptent tous les protagonistes et les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	non	oui

## Synthèse des incidents du 02/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:48	14	TOULOUSE Mirail- Université	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent la ligne. Le conducteur signale que la veille, les mêmes faits se sont produits.	non	non
16:00	A	TOULOUSE Jolimont	Un client ne valide pas de titre de transport pour sa fille. Les agents vérificateurs, sur place, le rappellent à la règle mais il s'emporte. Les agents de prévention apaisent les esprits.	non	oui

18:10	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un contrevenant, accompagné de son fils, s'empare contre les agents vérificateurs. Il force le passage et prend la fuite en ouvrant les portes de secours de la station. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	non	non
-------	---	---------------------------------	--	-----	-----

### Synthèse des incidents du 03/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un individu mendie dans la station mais prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers l'interceptent à la station Ramonville. L'individu ayant volé un téléphone à une cliente quelques semaines avant à la station Carmes, ils le remettent à la Police.	non	oui
19:45	14	TOULOUSE Kiev	Le bus reçoit des projectiles: une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les passages des bus suivants lieux et la Police est avisée des faits.	oui	non
21:43	38s	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, trois individus s'emparent contre le conducteur et tentent de l'intimider. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne jusqu'au terminus.	non	non

### Synthèse des incidents du 04/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	14	TOULOUSE Bellefontaine	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent la ligne. La Police est avisée.	non	non
15:20	14	TOULOUSE Bellefontaine	A sa prise de service, le conducteur constate qu'une vitre du bus est brisée. Les agents de prévention et la Police constatent les faits.	?	non
20:25	12	TOULOUSE Cité des Combattants	Deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle de la conductrice. Les agents de prévention interceptent le bus mais, en les apercevant, les tiers décompressent les portes arrières et prennent la fuite.	non	non

### Synthèse des incidents du 05/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

5H40	T1	ARE	La régulation du Tram signale la présence de trois tiers qui portent des coups sur le mobilier urbain (sans dégât). Une conductrice du Tram effectue un rappel à la règle , le ton monte. Les individus prennent le Tram sans valider de titre de transport. Une équipe de prévention les intercepte à l'arrêt Déodat Séverac. Après un rappel à la règle ils sont invités à poursuivre leur trajet à pied.	NON	OUI
12H20	AERO	MATABIAU	Présence d'un tiers dans le bus qui insulte le conducteur. Durant le déplacement des agents de prévention, l'individu descend et le cr effectue son départ. Les agents sûreté échangent avec le cr en ligne. Ce dernier ne souhaite pas donner suite.	NON	NON
20H04	T1	ARE ROMAINES	Un groupe d'une dizaine de jeunes gens monte dans la rame en chahutant et sans payer. Une bagarre éclate dans la rame, puis ils quittent les lieux à pied. Une équipe de Prévention se rend sur place, effectue une ronde mais sans résultat.	NON	NON
21H30	21	CHÊNES	4 jeunes gens montent dans le bus, l'un deux ne valide aucun titre. Le CR fait un rappel à la règle, le ton monte entre lui et les tiers. Une équipe de Prévention se rend sur place et la POLICE de Tournefeuille est requise. La POLICE intervient et calme les esprits, dans la foulée le tiers fraudeur achète un titre. Les agents de Prévention interviennent par la suite et confirment que l'ambiance et calme dans le bus. Ils échangent avec le CR au terminus.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 06/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
7H25	54	GLEYSE VIELLE	Trois tiers sans raison apparente donnent des coups de casques sur le bus et occasionnent des dégâts .Les forces de l'ordre sont requis pour cette intervention. La gendarmerie effectue une patrouille, mais les tiers ont quittés les lieux. Le CR étant choqué souhaite rencontrer les AP pour donner plus de détails. Suite à ça, les AP effectuent une nouvelle ronde sur le secteur mais en vain.	OUI	NON

22H25	A	MERMOZ	Les agents de médiation en itinérance sur la ligne A rappelle à la règle un tiers qui consomme de l'alcool, au même moment nous mettons en surveillance les quais de la station Mermoz, nous constatons qu'un tiers donne un violent coup de pied sur les portes palières. Les agents de la sûreté se rendent sur place, aucun dégât constaté, le tiers a quitté les lieux.	NON	NON
00H45	B	UPS	Des individus tentent de transporter un canapé, ils parviennent à rentrer dans la rame avec l'objet encombrant, le métro est stoppé pendant dix minutes, les tiers sont interceptés par les agents de la sûreté, deux d'entre eux ne possèdent pas de titre, ils sont identifiés et verbalisés.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 07/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:57	A	TOULOUSE Esquirol	Un tiers donne un coup de pieds sur les portes palières, sans dégât apparent. Le métro est arrêté. L'individu quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Suite à l'intervention d'un OTCM et des agents sûreté, le métro repart quelques instants plus tard.	NON	NON
10:47	23	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un problème de circulation, le bus se retrouve bloqué. Le ton monte entre un tiers et le conducteur. Les agents de prévention échangent avec le conducteur quelques instants plus tard.	NON	NON
12:20	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la validation un tiers et le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu a quitté les lieux.	NON	NON
15:15	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Un tiers refuse d'être contrôlé par les agents vérificateurs. La Police prend le relais et l'individu est verbalisé.	NON	OUI
21:50	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui souhaite prendre le métro avec son vélo. Les agents de prévention le rappellent également à la règle et le tiers termine son trajet à pied.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 08/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:20	A	BALMA Balma- Gramont	Un contrevenant force le passage et bouscule un agent vérificateur. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais le tiers les insulte et les menace. Il est verbalisé.	non	oui
15:56		Point vente MARENGO	Un individu souhaite faire renouveler le contrat de sa carte pastel mais présente un dossier incomplet. Il s'emporte alors contre l'agent commercial, l'insulte et lui lance ses papiers à la figure. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:00	B	TOULOUSE Empalot	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre l'agent de station et l'un d'eux le menace avec un couteau. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et son ami prend la rame.	oui	non
21:25	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'agent de station signale qu'un tiers exhibe un cutter dans la station. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
21:40	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui souhaite prendre le métro torse nu. Ce dernier explique alors qu'il a été agressé physiquement au niveau de la gare et qu'il a perdu son tee shirt dans la rixe. Il quitte les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 09/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:00	16	TOULOUSE Sept Deniers	Un client souhaite régler son titre de transport avec un billet de 50€Devant le refus du conducteur, il s'emporte mais descend du bus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
14:50	3	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Le conducteur compte huit clients pour six validations et effectue donc un rappel à la validation général. Les deux personnes se manifestent et valident leurs titres de transport tandis qu'un tiers s'emporte. Le ton monte avec le conducteur. Les agents de prévention apaisent les esprits et sécurisent la ligne.	non	oui
16:00	A	TOULOUSE Jolimont	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. la Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

17:15	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Cinq individus montent dans le bus, importunent deux clients et crachent sur l'un d'eux. Ils descendent du bus à l'arrêt Mirail Université. Les agents de prévention rencontrent les deux victimes à Basso Cambo et les dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
23:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu active la poignée d'évacuation de la rame. Les agents de prévention vont à sa rencontre et il leur signale avoir été agressé sur le quai de la ligne A mais il tient des propos incohérents. Il finit par quitter les lieux.	<b>non</b>	<b>oui</b>

### Synthèse des incidents du 10/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:40	14	TOULOUSE Cité du Parc	Un client s'emporte contre la conductrice et lui reproche de ne pas s'être arrêté alors qu'une tierce courrait après le bus. Le ton monte, il insulte l'agent, la menace et finit par décompresser les portes arrières à l'arrêt Mirail Université lorsqu'elle demande le soutien des agents de prévention. Il prend la fuite avant leur arrivée.	<b>non</b>	<b>non</b>
12:30	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu active à trois reprises la poignée anti-panique de la station. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
14:30	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il s'emporte et exhibe un couteau. La Police le prend en charge.	<b>non</b>	<b>oui</b>
18:45	14	TOULOUSE Mirail- Université	Un individu se rapproche des agents de prévention et hurle qu'il souhaite en découdre avec un agent de médiation, suite à un différend la veille. Il profère des menaces de mort. Un attroupement d'une quinzaine d'individus se forme alors, et par sécurité, la ligne est déviée. Les agents parviennent à apaiser les esprits et la ligne est rétablie à 19h15.	<b>?</b>	<b>non</b>
19:41	74	BALMA Balma- Gramont	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur et d'un Contrôleur Exploitation Bus. Les agents de prévention prennent le relais et il poursuit son trajet à pied.	<b>non</b>	<b>oui</b>

### Synthèse des incidents du 11/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:55	12	TOULOUSE Eisenhower	Des clients signalent au conducteur que le bus vient de recevoir des projectiles et qu'une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est avisée des faits.	oui	non
13:58	38	TOULOUSE Empalot	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et tente de l'intimider. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:00	A	TOULOUSE Jolimont	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable lors de la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:20	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle plusieurs individus qui tentent de frauder. Ces derniers lui crachent dessus et prennent la fuite. L'agent est pris en charge par son Chef d'équipe.	non	non
20:02		Parc relais ARENES	Suite à un rappel à la règle pour stationnement gênant avec leur véhicule à la sortie du parking, une tierce et son compagnon agresse physiquement (coups de poings et pieds) un agent d'accueil qui termine son service. Ils prennent la fuite à la vue des agents de médiation qui accourent. L'agent est prise en charge pour un dépôt de plainte.	oui	oui plaque d'immatriculation
21:30	16	TOULOUSE Leclerc	Un individu en état d'ivresse chahute dans le bus. La conductrice le rappelle à la règle mais il s'emporte, l'insulte, la menace puis crache sur la vitre anti-agression avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	oui

### Synthèse des incidents 12/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
7h15	A	Arènes	Une tierce se fait dérober son téléphone portable ainsi que son portefeuille avec ruse dans la rame entre "Capitole" et "Arènes". Une équipe de prévention intervient et la dirige vers un dépôt de plainte.	Oui	Non

10h37	A	Jean Jaurès	Une jeune femme se fait dérober son téléphone portable par ruse, alors qu'elle était dans la rame entre les stations "Marengo" et "Jean Jaurès". Une équipe de prévention rencontre la victime et la dirige vers un dépôt de plainte.	Oui	Non
11h19	A	Marengo	Suite à un rappel à la règle pour "non validation", deux tiers insultent et menacent de mort l'agent de station avant de passer en force. Une équipe de Prévention rencontre l'agent, les tiers ont quitté les lieux. L'agent ne souhaite pas déposer plainte de peur de représailles.	Non	Non
16h42	67	Pont Rocade	Le Cr refuse l'accès à un tiers qui lui présente un titre périmé. Ce dernier décide de s'asseoir sur la route afin d'empêcher le bus de poursuivre sa course. La Police se rend sur place et interpelle l'individu. Les agents de Prévention rencontrent le CR au terminus.	Oui	Non
20h30	A	Arènes	Trois tierces chahutent dans la rame et sont rappelées à l'ordre par une cliente. Le ton monte, une altercation éclate entre les deux partis. L'agent de station intervient et les sépare. La cliente descend de la rame aux "Arènes" tandis que les tierces poursuivent leur trajet. Les agents de prévention rencontrent la cliente qui ne souhaite pas donner suite et refuse les secours.	Non	Non

### Synthèse des incidents 13/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h58	B	Jean Jaurès	Le PC Métro signale une bagarre au niveau de la ligne de correspondance. Une équipe de prévention se rend sur place et tente d'apaiser les esprits entre les deux partis le temps que la Police arrive. Il y aurait eu "vol d'une tablette". Arrivée sur place, l'équipage relève les identités et les invite à aller déposer plainte ultérieurement au vue de leur état d'ébriété.	Oui	Oui



9h22	A	Arènes	Les agents de station sont victimes de menaces et d'insultes suite à plusieurs rappels à la règle effectués à un individu pour "non validation". Ils demandent le soutien d'une équipe de prévention. A leur arrivée, le protagoniste n'est plus sur les lieux. L'équipe effectue une présence dans la station puis une ronde sur le site, en vain.	Non	Non
16h50	A	Balma Gramont	Des tiers en fraude font l'objet d'un rappel à la validation par un OTCM, une altercation éclate, les agents de la sûreté interviennent rapidement. Les tiers finissent par acheter un titre et la personne agressive présente des excuses à l'agent du métro.	Non	Non
20h00	A	Site Arènes	Les médiateurs signalent un affrontement entre deux bandes sur le site. Une équipe de prévention se rend sur place. A leur arrivée, la Police est présente et a été obligée d'utiliser du gaz lacrymogène afin de disperser les groupes. Une présence policière est effectuée sur le site le temps que tout redevienne calme.	Non	Non
20h41	A	Balma Gramont	Une tierce personne appelle via la BAU pour signaler qu'une femme s'est faite agresser et qu'elle a besoin de secours. Une équipe de prévention intervient, mais aucune personne concernée par l'incident n'est sur place.	Non	Non
00h14	16S	Cité de l'Hers	Le Cr refuse l'accès à deux individus démunies de titres de transport. Ces derniers jettent le contenu d'une poubelle sur le bus, sans dégâts avant de prendre la fuite. Deux équipes de prévention effectuent une ronde aux abords, en vain. Une équipe va rencontrer le Cr.	Non	Non

### Synthèse des incidents du 14/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:05	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente et prend la fuite. Les agents de médiation tentent de l'intercepter, sans succès. A noter que le tiers s'est débarrassé du téléphone lors de sa fuite.	?	non

18:10	62	AUZEVILLE-TOLOSANE Moulin Armand	Trois individus s'amuse à bloquer les portes arrières du bus. Le conducteur les rappelle à la règle mais les individus l'insultent et lui crachent dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	<b>oui</b>	<b>non</b>
18:45	16	TOULOUSE Pérignon	Deux individus souhaitent prendre le bus avec des vélos Malgré le refus du conducteur. les agents vérificateurs interceptent le bus à l'arrêt "Place Dupuy" mais les tiers n'étaient plus à bord.	<b>non</b>	<b>non</b>
22:04	A	TOULOUSE Argoulets	Trois individus en poursuivent deux autres afin d'en découdre mais les deux tiers réussissent à prendre la rame. Les trois poursuivants quittent les lieux en importunant l'agent de station. les agents de prévention font une ronde sur le Site et sécurisent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
22:54	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	L'agent de station est en présence d'une personne âgée perdue. Les agents de prévention la prennent en charge.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 15/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	A	TOULOUSE Arènes	La CPE d'un Lycée signale que trois individus ont racketté un de ses élèves au niveau de la station. Ils l'ont menacé de mort, bousculé et lui ont volé tous ses effets personnels (téléphone, argent, i-pod). Les agents de prévention rencontrent le tiers victime au Lycée et le dirigent vers un dépôt de plainte avec sa mère.	<b>oui</b>	<b>non</b>
16:30		Parc relais LA VACHE	Un client signale aux agents de médiation que son véhicule a été vandalisé sur le parc relais (vitre brisée). Les agents l'orientent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
18:08	16	TOULOUSE Leclerc	Le conducteur a une altercation verbale avec un tiers qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:10	62	RAMONVILL E-SAINT-AGNE Collège André Malraux	Suite à un rappel à la validation du conducteur, un individu porte un coup de pied sur le bus lorsqu'il quitte l'arrêt. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>

19:20	3	TOULOUSE Ronsard	Deux tierces montent en fraude et ignorent les rappels à la règle du conducteur. Elles descendent du bus lorsque l'agent demande l'appui des agents de prévention.	non	non
00:15	B	TOULOUSE Empalot	Un tiers a une altercation avec un groupe d'individus dans la rame et porte un coup à l'un d'eux. Dans l'énervement, la porte palière reçoit un choc et le métro est de ce fait stoppé. A l'arrivée des agents de prévention, tout le monde a quitté les lieux et le service métro a repris.	non	non

### Synthèse des incidents du 16/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:22	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale que deux individus sont en train de racketter deux tierces au niveau du tunnel SNCF. A l'arrivée des agents de prévention, il n'y a personne: ni victimes, ni agresseurs.	non	non
17:21	34	TOULOUSE Déodat de Séverac	Deux tierces se battent dans le bus. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:39	12	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu assis sur le trottoir, et dont les jambes dépassent sur la chaussée à l'arrêt de bus, s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la règle. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:15	87	TOULOUSE Eglise Saint Simon	Suite à un malentendu, un client s'emporte contre la conductrice. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il présente ses excuses à l'agent.	non	oui
19:18	10	TOULOUSE Cours Dillon	Le conducteur a une altercation verbale avec un client suite à un différend antérieur. Les agents de prévention apaisent les esprits et le tiers prend le service suivant.	non	oui

### Synthèse des incidents du 17/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:45	14	TOULOUSE François Verdier	Une conductrice signale aux agents de prévention que, la veille, deux individus l'ont insulté et menacé suite à un rappel à la validation.	oui	non

### Synthèse des incidents du 18/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:30	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale la présence d'une tierce en pleurs dans les escaliers de la station. Elle explique ne plus se souvenir de sa nuit mais qu'elle s'est réveillée sur un trottoir et qu'un individu lui pratiquait des attouchements. La Police et les Pompiers la prennent en charge.	<b>oui</b>	<b>non</b>
18:45	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu porte des coups à sa compagne au niveau de l'entrée ascenseur. Un client s'interpose mais est agressé à son tour. Les agents d'accueil prennent en charge le tiers tandis que le couple prend la fuite. Les agents de prévention prennent le relais.	<b>oui</b>	<b>non</b>
20:00	A	TOULOUSE Arènes	A son arrivée à la station Basso Cambo, une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu se masturbait sur le quai 2 des Arènes. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
22:10	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Suite à un rappel à la validation, un individu agresse physiquement l'agent de station, le projette au sol et prend la fuite. Les agents de prévention prennent en charge l'agent en attendant les Pompiers.	<b>oui</b>	<b>non</b>
23:40	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale que sa fille a fugué aux alentours de 20h30 et qu'elle a pris la ligne A. Les agents de terrain sont avisés.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 19/07/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
7H37		ESQ	Les agents d'accueil séparent une bagarre à l'arrêt de bus Esquirol. Une équipe de prévention se rend sur place. A leur arrivée les individus n'étaient plus présent. Aucun blessé.	NON	NON
8H01	72	Collège Lasbordes	Un tiers est agressé sur la ligne 72. Une équipe de prévention et un contrôleur exploitation se rendent sur place. Les gendarmes sont avisés. Les agents de prévention rencontrent la victime et l'auteur de l'agression avec un responsable du Collège de Balma.	NON	OUI

16H22	GARE	ARENES	En présence sur le site "Arènes", MEDIA 9 nous signale qu'ils sont en présence d'un client (mineur) qui vient de se faire dérober son vélo par intimidation sur le site. Une équipe de prévention se rend sur place. Après échange avec la victime, les agents effectuent une ronde aux abords et interceptent un individu qui était présent lors des faits. Ils tentent d'avoir plus d'informations et de récupérer le vélo, en vain. La mère vient chercher son fils. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	OUI	NON
17H11	78	Pharmacie	Le Cr signale à sa régulation que trois individus coutumiers des faits ont importuné la gente féminine. Une équipe de prévention rencontre le Cr à son retour au dépôt "Langlade": Une cliente accompagnée de son compagnon a été victime d'un attouchement (main sur la cuisse), s'en suit une altercation physique entre le compagnon et l'agresseur. Dans un second temps, un des trois protagonistes tente de dérober par ruse le téléphone portable d'une cliente à l'intérieur de son sac à main, en vain.	OUI	NON
17H56	GARE	MBC	Un CTRL exploitation nous signale qu'un client est présent à l'agence commerciale et signale qu'il s'est fait dérober son vélo stationné dans le "Parking à vélo". Une équipe de prévention se rend sur place. Le client ne pouvant pas attendre l'arrivée des agents, le CTRL relève les informations et les transmet à l'équipe sûreté.	OUI	NON
18H09	B	SMI	Les vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de prévention pour verbalisation difficile. Après un rappel à la règle, le tiers coopère. Le procès-verbal est rédigé.	NON	OUI
18H53	B	BOR	En présence dans la station, les médiateurs demandent du soutien car une dame accompagnée de ses enfants a une altercation physique et verbale avec un individu (Ex conjoint). Police avisée. La tierce prend la fuite par le métro avec ses enfants. Les médiateurs parviennent à calmer l'individu et sortent de la station. La Police arrive sur place et prend le relais.	NON	OUI

20H26	14		Suite à une incompréhension sur un bonjour non échangé entre le Cr et un tiers qui voulait acheter un ticket, une altercation éclate. Une équipe de Médiateurs présente dans le bus invite le tiers à descendre et calme le tiers qui prendra le service suivant.	NON	OUI
20h58	22	LARTET	Le Cr signale qu'un tiers en scooter a donné des coups pied dans son bus et a tenté d'ouvrir le capot moteur pendant que le bus roulait. Pas d'équipe de Prévention disponible dans le secteur.	NON	NON
21H00	14	Marengo	Un tiers de type SDF monte en fraude et mange dans le bus. 2 CIR interviennent et parviennent à faire descendre le tiers. A la vue du comportement du tiers la POLICE est requise. Un équipage de CRS à proximité est invité a faire partir le tiers. Il quitte les lieux.	NON	NON
21H10	22	LARTET	Le bus qui à été la victime précédemment en scooter est la cible d'un jet de projectile au même arrêt dans le sens opposé. Le CR est rencontré au terminus. Un CIR est une équipe de Prévention se rendent sur les lieux.Pas de dégâts sur le bus.	NON	NON
21H20	GARE	ARENES	2 tiers se battent dans le tunnel SNCF. Les équipes de Médiateurs présentes sur le site interviennent. Une équipe de Prévention arrive en soutien mais les tiers ont quitté les lieux.	NON	NON
01H20	T1	Cx De Pierre	Une jeune fille se montre insultante en paroles et en gestes envers les agents de Prévention suite à un rappel à la règle pour pied banquette. Les agents interceptent la tierce un peu plus loin et contrôlent son titre ainsi que celui de la personne qui l'accompagne. Etant en fraude ils sont invités à poursuivre leur trajet à pied.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 20/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17H34	T1	PURPAN	Suite à l'arrêt du trafic Tram, deux tierces ont une altercation verbale.Les agents de prévention interceptent la rame et invitent les deux mises en cause à descendre.Rappelées à la règle pour leur comportement déviant, elles sont également verbalisées pour fraude.	NON	OUI

18H15	23	CRETES	Lors de son passage le bus subit un jet de projectile sans dégât apparent. La conductrice poursuit son trajet. Elle est vue au terminus par les agents de prévention qui prennent les informations et ne constatent aucune dégradation. Ils se rendent ensuite au lieu de l'incident, effectuent des rondes et rencontrent des tiers témoins des faits, les responsables ont pris la fuite. Pas d'équipage police disponible	NON	NON
23H44	GARE	ARE	En présence à la ligne de contrôle, le RE Sûreté demande le soutien de la Police car plusieurs bagarres éclatent simultanément, très forte affluence et fraude massive. La Police effectue une présence dans la station afin de sécuriser les lieux.	NON	NON
<b>Synthèse des incidents du 22/09/2014</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:32	47	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus volent un marteau brise-glace et montent dans un bus de la ligne 21. Les agents de prévention les interceptent. La Police est avisée.	non	oui
12:05	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client désigne aux agents d'accueil un individu qui prend des photos sous les jupes des femmes. Les agents vont à sa rencontre mais il prend la fuite en courant.	non	non
15:57		Point vente JEAN JAURES	Suite à un différend pour un rechargement de carte pastel, un couple s'empare contre deux agents commerciaux, les insulte et le tiers crache son chewing gum sur l'un des agents. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	oui
17:42	A	TOULOUSE Esquirol	Plusieurs individus tentent d'agresser deux camarades de lycée au niveau des valideurs. Les deux tierces sont accompagnées d'un professeur et ils prennent la fuite. Les victimes expliquent aux agents de prévention que les tiers les menacent de mort régulièrement depuis le début de l'année scolaire. La Police prend les deux victimes en charge.	oui	non

18:45	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe en fraude et s'empporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il prend la rame mais la Police l'intercepte à la station Jean Jaurès. Les agents de prévention le verbalisent.	non	oui
19:18	12	TOULOUSE Eisenhower	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent le passage des services suivant.	non	non
23:30	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Plusieurs groupes d'individus (environ 200 personnes au total) en état d'ivresse chahutent dans la rame et consomment de l'alcool. Les agents de prévention les invitent à poursuivre leur trajet à pieds et sécurisent la ligne. La Police est avisée et se rend sur les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 23/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:01	B	TOULOUSE Empalot	Trois individus passent en fraude et s'emporte contre l'agent de station qui les rappelle à la règle. Ils descendent sur le quai mais la rame étant bloquée, ils se décident à aller s'acquitter d'un titre de transport. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention, tout en continuant leur provocation envers l'agent prestataire.	non	non
11:19		Gare d'échange JEANNE D'ARC	Suite à l'incident de 09h32, l'individu responsable souhaite avoir une explication avec la conductrice de la ligne 15 mais cette dernière est partie. Les agents de prévention échantent avec lui: il signale qu'il s'est emporté contre la cliente car elle utilisait son téléphone près de lui.	non	non
12:45	34	TOULOUSE Déodat de Sèverac	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux et constatent une forte affluence.	non	non
18:07	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Les agents vérificateurs sont en présence d'un individu en tenue d'Hôpital et pieds nus. La Police le prend en charge.	non	oui



18:40	19	TOULOUSE Soupetard	Une tierce monte par les portes arrières et refuse de valider un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Elle profère alors des injures racistes envers les clients qui soutiennent le conducteur et s'en suit une altercation verbale. Un Contrôleur Exploitation Bus apaise les esprits et elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
-------	----	-----------------------	--	-----	-----

### Synthèse des incidents du 24/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	79	Lycée Saint-Orens	Un individu tente de frauder et importune les conducteurs sur la gare d'échange. Il finit par s'acquitter d'un titre de transport mais s'emporte contre le conducteur à sa descente à l'arrêt AFPA et le provoque. Les agents de prévention rencontrent l'agent au terminus.	NON	NON
06:08	83	BALMA Balma-Gramont	Le conducteur refuse de laisser monter un individu qui l'a insulté la veille et qui lui a fait des gestes obscènes tout le trajet suite à un différend de rendu de monnaie. Le tiers l'insulte alors et le menace. Un Contrôleur exploitation Bus tente de le calmer, sans succès, il est insulté à son tour. La gendarmerie prend le relais.	OUI	NON
15:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un enfant se rapproche des agents de sécurité car il est perdu. Les parents se présentent un peu plus tard et le récupère.	NON	NON
16:05	69	GRATENTO UR Maurys	Le bus reçoit des projectiles par un groupe d'individus, sans dégât apparent. Les agents de Prévention les rappellent à la règle et rencontrent l'animatrice du centre de loisirs à proximité.	NON	NON
16:13	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un tiers refuse d'être verbalisé par les agents vérificateurs. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu coopère et le procès-verbal est rédigé.	NON	OUI
22:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une altercation verbale éclate dans la rame entre un couple et un individu. A l'arrivée des agents de prévention et de médiation, la Police est sur place et le couple a déjà quitté les lieux. Le tiers souhaite déposer plainte pour insultes et pour avoir reçu un verre de vin au visage. Il quitte les lieux.	?	NON

22:55		Passerelle Mesplé	Le poste de garde "Mesplé" aperçoit deux individus sur la passerelle qui tentent d'ouvrir le portillon.. A l'arrivée des agents de prévention et du maître-chien les tiers ont quitté les lieux. Les agents font une ronde, sans succès. A noter que certaines parties hautes du grillage sont pliées au fond du site.	<b>NON</b>	<b>NON</b>
-------	--	-------------------	--	------------	------------

### Synthèse des incidents du 25/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:43	37	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville Métro	Trois piétons s'apprêtent à traverser alors que le bus sort du Site. Par sécurité, le conducteur poursuit sa route mais les tiers lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	<b>non</b>	<b>non</b>
17:25	B	TOULOUSE Saint Michel - Marcel Langer	Une scolaire signale aux agents de prévention, que la veille, le mercredi 24/09/2014, une tierce lui a porté un coup de poing au visage sans raison apparente lors de la fermeture des portes de la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>?</b>	<b>non</b>
18:00	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Les agents de médiation séparent deux tierces qui se battent à l'arrêt. L'altercation se poursuit devant le Lycée. Les agents de prévention prennent le relais en attendant la Police.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
18:55	56	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Tourterelles	Lors du trajet, un client reproche au conducteur d'avoir oublié une tierce à l'arrêt. L'agent, qui ne comprend pas de quoi il parle, nie les faits. Le tiers s'emporte alors, l'insulte et quitte les lieux. Les agents de prévention sécurisent le départ suivant.	<b>non</b>	<b>non</b>
17:00	C	TOULOUSE Lardenne	Une cliente signale à l'agence commerciale que sa fille a été victime d'un exhibitionniste à la station Lardenne. La Police est avisée.	<b>oui</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 26/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

7h05	A	Site Basso Cambo	Hier, le 25/09/2014 à 7h40, deux jeunes filles sont victimes d'intimidation par arme blanche par deux tiers. Aujourd'hui, le TETR en présence sur le site, informe les agents de prévention des faits. Une des victimes est présente et identifie l'un de ses agresseurs. Une médiation est mise en place, le tiers présente des excuses. La victime ne souhaite pas déposer plainte en revanche, les agents de prévention orientent cette dernière vers une main courante. La victime repart et le deuxième tiers arrive sur le site. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et l'identifient.	Non	Oui
10h08	79	AFPA	Les vérificateurs sont en présence d'une tierce mineure qui a été victime de violences conjugales. Son beau-père doit venir la récupérer. La gendarmerie est sollicitée. En présence de son beau-père, les forces de l'ordre orientent cette dernière vers un dépôt de plainte.	Oui	Oui
13h15	B	Empalot	Trois individus tentent de frauder la ligne de contrôle. L'agent de station parvient à en convaincre 2 mais le troisième force le passage et prend la rame. Une équipe de Prévention rencontre l'agent et effectue une présence dans la station.	Non	Non
23h55	22S	Gonin	Un tiers qui voulait monter entre deux arrêts à Gonin insulte et menace le conducteur. Une équipe se rend sur les lieux afin d'assurer une présence préventive à la demande de Campus à 23h55. Le tiers n'était plus présent.	Non	Non
23h45	A	Saint Cyprien	L'agent de station demande du soutien car deux personnes en état d'ivresse se bagarrent dans la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux. La police prend le relais.	Oui	Non
00h30	A	Arènes	Le chef d'équipe Deigen est victime d'insultes et de menaces suite à un rappel concernant la validation. Deux équipes de médiateurs le soutiennent. Le tiers lui crache au visage avant de prendre la fuite. Une équipe de prévention se rend sur les lieux mais l'individu n'était plus présent.	Non	Non

### Synthèse des incidents du 27/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

16h14	14	Le Lac Reynerie	Le bus est victime d'un jet de projectile par un groupe de 6 individus entre les arrêts "Le Lac" et "Bellefontaine". Aucun dégât n'est constaté sur le bus. La ligne est déviée. Des équipes de Médiateurs ainsi que de Prévention sécurisent le ligne.	<b>Non</b>	<b>Non</b>
19h35	22	Gonin	Alors que le bus est à son terminus, il reçoit un projectile sans dégâts apparents. Une équipe de prévention va à la rencontre du CR afin de relever les informations. Le CR a entendu un bruit mais n'a vu personne.	<b>Non</b>	<b>Non</b>

### Synthèse des incidents du 29/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	A	TOULOUSE Arènes	Trois individus tentent de voler le téléphone portable d'un lycéen à proximité de la station (chemin qui longe la voie ferrée). Ce dernier se débat, prend la fuite et se réfugie auprès de la CPE de son lycée. Un Contrôleur Sûreté se rend dans l'établissement et échange avec la victime et la CPE. A noter que l'élève a été agressé plusieurs fois.	<b>oui</b>	<b>non</b>
16:15	57	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace de mort. Un Contrôleur Exploitation Bus et un agent d'accueil le prennent en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers le remettent à la Police.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
16:30	14	TOULOUSE Basso Cambo	Un scolaire signale aux agents d'accueil qu'un individu lui arraché son sac de sport et a pris la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. Ils dirigent la victime et sa mère vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 30/09/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:40	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Deux individus (père et fils) s'emportent contre un agent vérificateur, l'insultent et le menacent. A l'arrivée des agents de prévention, le fraudeur a fini par décliner son identité.	<b>non</b>	<b>oui</b>

19:05	A	TOULOUSE Arènes	Trois clientes signalent aux agents de médiation qu'un individu les suit et qu'elles auraient subi des attouchements dans la rame. Les agents de médiation l'interceptent et les agents de prévention le remettent à la Police.	?	<b>oui</b>
20:41	8	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Un client souhaite monter dans le bus avec son vélo et s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la règle. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	<b>non</b>	<b>non</b>