

Synthèse des incidents du 01/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:52	52	PORTET-SUR-GARONNE Ecole Récébédou	Les agents de prévention échangent avec les gendarmes qui avaient été déclenchés pour un jet de projectiles sur le bus. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	NON	NON
19:32	19	TOULOUSE Borderouge	Le conducteur est menacé par un tiers qui refuse de valider. Les agents de prévention interceptent le tiers et relèvent son identité. Le conducteur déposera plainte.	OUI	OUI
19:00	29	TOULOUSE Dulong	Les agents de prévention échangent avec le conducteur suite à un altercation entre clients gérée par la police. La police a interpellé l'agresseur. La victime a déposé plainte.	NON	OUI
#REF!	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Deux tiers refusent de donner leur identité lors du contrôle. Les agents de prévention interviennent. Devant le refus des deux tiers la police est appelée et obtient les identités. Les tiers sont verbalisés.	NON	NON

Synthèse des incidents du 02/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:40	T2	BLAGNAC Aéroport	Une femme, qui sort de l'aéroport, se réfugie auprès des agents vérificateurs et de prévention. Elle les informe que son compagnon lui a porté des coups et l'a menacé. La Police interpelle le tiers et prend en charge la victime.	oui (cliente)	non
11:10	T1	TOULOUSE Ancely	Les agents vérificateurs prestataire SCAT sont en présence d'une femme en tenue d'Hôpital très agitée. Les agents vérificateurs et de prévention la prennent en charge en attendant une Ambulance.	non	non
13:18	B	TOULOUSE La Vache	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu a porté un coup de canne à sa fille de 3 ans dans l'ascenseur. La petite jouait avec les boutons de l'ascenseur lorsque le tiers s'est emporté et lui a porté le coup. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non

14:00		Gare d'échange ARENES	Une femme signale aux agents de médiation qu'un individu l'a agressée verbalement et physiquement. Ils l'interceptent mais il prend la fuite. La victime refuse de déposer plainte et quitte les lieux. Les agents de prévention interceptent le tiers quelques instants plus tard. Il semble perturbé psychologiquement. Ils le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non
20:25	11	TOULOUSE Langlade	Des enfants, installés dans un campement à proximité de l'arrêt, s'amuse et lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et les rappellent à la règle. Ils échangent avec le père de famille. Il les informe que les faits ne se reproduiront pas.	non	non

Synthèse des incidents du 03/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents de prévention constatent un attroupement devant l'entrée de la station, côté Lycée. Deux jeunes filles se battent. Ils les séparent et la CPE prend en charge l'une d'elles.	non	oui

Synthèse des incidents du 04/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:05	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un individu filme les agents vérificateurs et de prévention. Ils le rappellent à la règle mais il est insolent et les nargue. Il diffuse les images sur les réseaux sociaux: ils le verbalisent.	non	oui
10:30	19	TOULOUSE Colonel Rémy	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Celui-ci s'emporte alors, l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Il descend, frappe un grand coup sur la porte du bus et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	non
12:18	L03	TOULOUSE Lardenne	Un individu tente de toucher les fesses d'une cliente dans le bus. Elle se défend. Il lui tient, ainsi qu'à son amie, des propos indécents et leur fait des gestes obscènes. Il se touche ensuite le sexe. Les agents de prévention interceptent le bus et remettent le tiers à la Police. Les deux victimes déposeront plainte.	oui (clientes)	oui
18:13	61	TOULOUSE Van Dyck	Le bus reçoit des projectiles: une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	oui (Entreprise)	non

01:20	T1	TOULOUSE Arènes	Un client signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
03:10	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un client signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 05/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:05	87	TOULOUSE Basso Cambo	Trois femmes se battent dans le bus. Le conducteur les sépare et deux quittent les lieux. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et prend en charge la cliente restée sur place. Elle désire déposer plainte.	oui (cliente)	oui
19:26	L06	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Une jeune fille mineure se réfugie dans la station et signale à l'agent de station qu'un individu lui a pratiqué des attouchements sexuels à l'arrêt de bus. Les agents de prévention font une ronde mais le tiers n'est plus présent. Ils dirigent la victime et ses parents vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:00	L4	TOULOUSE Palais de Justice	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace le conducteur. Il descend du bus. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
01:40	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un tiers, en état d'ivresse, se réfugie dans la station: il a été agressé physiquement à l'extérieur et est blessé au visage. Les agents de prévention et la Police échangent avec lui puis il quitte les lieux en rame. Il se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
02:50	A	TOULOUSE Arènes	Un client s'aperçoit, à son arrivée aux Arènes, que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. De colère, il porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention échangent lui. L'Entreprise déposera plainte pour l'arrêt du métro. Le tiers déposera plainte pour le vol de son téléphone.	oui (Entreprise et client)	oui

Synthèse des incidents du 06/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

05:28	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu en état d'ivresse porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt métro de 26 minutes. Il s'assoupit sur un banc et un couple en profite pour lui voler son téléphone. Les agents de prévention interceptent le couple et récupèrent le téléphone après avoir effectué une levée d'anonymat. Le tiers, qui a provoqué la panne métro, est verbalisé et la Police le prend en charge.	oui (Entreprise)	oui
19:30	L02	TOULOUSE Arènes	Une mère de famille signale aux agents de prévention qu'elle a perdu son fils de 9 ans. Elle attendait le bus avec lui lorsqu'elle l'a perdu de vue. Des membres de la famille sont contactés: l'enfant est rentré chez lui. Il a pris seul le bus de la ligne et est descendu à l'arrêt Lemire. Un automobiliste a remarqué qu'il était perdu et l'a raccompagné chez lui.	non	oui
20:10	A	TOULOUSE Mermoz	Un homme et une femme se battent sur le quai. A l'arrivée des agents de prévention, les deux personnes ne sont plus présentes.	?	non

Synthèse des incidents du 07/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:00		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Un agent de nettoyage signale à un Contrôleur Exploitation Bus que sa sacoche lui a été volée dans le local des conducteurs. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (agent de nettoyage)	non
14:20	L09	TOULOUSE Matabiau - Raynal	Une femme reconnaît le conducteur qui lui a refusé un geste commercial un peu plus tôt. Elle lui crache dessus et quitte les lieux avec le service suivant. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non
16:30	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un client signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse sur le quai. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
16:30		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un Contrôleur Exploitation Bus constate que le téléphone portable d'une conductrice a été volé dans l'armoire du bureau des Contrôleurs. La victime déposera plainte.	oui (conductrice)	non
18:15	73	TOULOUSE Borderouge	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'aux alentours de 16h40, il a refusé l'accès à trois individus accompagnés d'un chien non muselé. Ces derniers se sont emportés et l'ont insulté à plusieurs reprises. Ils sont coutumiers des faits. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non

Synthèse des incidents du 08/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:25	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus se battent sur le quai. La Police les prend en charge.	?	non
14:32	A	TOULOUSE Capitole	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il sera verbalisé ultérieurement.	non	oui
19:15	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a arraché son téléphone portable sur le quai. Les agents de prévention échangent avec elle peu après et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:45	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu porte des coups à son amie dans la station. L'agent de station le met en fuite mais il revient quelques instants plus tard et la menace. Il quitte à nouveau les lieux. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Un tiers prend en charge la victime. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
23:15	B	TOULOUSE François Verdier	Deux individus en état d'ivresse se battent sur le quai. Ils portent des coups sur les portes palières et provoquent un arrêt métro de 6 minutes. Les agents de prévention les séparent, les verbalisent et les remettent à la Police.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 09/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:10	84	BALMA Mallarmé	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention échangent avec la CPE du Collège jouxtant l'arrêt. La Gendarmerie est avisée des faits.	oui (Entreprise)	non
14:10	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents de médiation sont témoins d'une agression physique aux abords de la station. Ils prennent en charge les victimes et les accompagnent jusqu'au Commissariat.	oui (clientes)	non
15:00	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Deux femmes rôdent autour des DAT et repèrent les codes des cartes bancaires des usagers. Les agents de prévention les interceptent à la station Capitole et les remettent à la Police.	?	non

Synthèse des incidents du 10/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents commerciaux que son vélo lui a été volé dans le garage à vélo du Site. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
10:17	L02	TOULOUSE Casteret	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents. Ils sécurisent les lieux.	non	non
15:25	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Cinq individus portent des coups à une cliente, lui crachent dessus et prennent aussitôt la fuite. La victime se réfugie auprès d'un OTCM. La Police tente d'intercepter les tiers mais en vain. La cliente se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	non
16:50	A	TOULOUSE Arènes	Des individus importunent la clientèle au niveau du tunnel SNCF. Ils lancent ensuite des projectiles sur les usagers depuis le 2ème étage du parking du supermarché jouxtant le Site. La Police est sollicitée mais n'est pas disponible. Les agents de prévention les interceptent sur la gare d'échange peu après et les rappellent à la règle. Ils quittent les lieux.	non	non
17:40	A	TOULOUSE Roseraie	Un contrevenant refuse de décliner son identité à un agent vérificateur. Il saute dans le vide, tombe sur le quai, se relève et prend la fuite avec une rame.	non	non
20:45	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu en état d'ivresse insulte sans raison apparente les agents vérificateurs. Il tient de propos racistes, les menace de mort et fait l'apologie du terrorisme. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police. Trois agents effectuent un dépôt de plainte immédiat.	oui (agents vérificateur s)	oui
23:40	T1	BLAGNAC Guyenne- Berry	Un individu porte des coups à son ex-compagne sur le quai et tente de la faire monter de force dans sa voiture. Il finit par renoncer et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime. La Police prend le relais.	?	non

Synthèse des incidents du 11/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:45	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	L'agent de station est en présence d'un individu en fugue d'un Hôpital. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant le SAMU.	non	oui

12:19	A	TOULOUSE Arènes	Deux clientes signalent aux agents vérificateurs à la station Marengo, qu'elles ont été témoins d'un vol par ruse de portefeuille dans la rame entre les stations Arènes et Patte d'Oie. La victime ne s'est pas manifestée.	?	non
12:45		Parc relais BASSO CAMBO	Un Contrôleur Exploitation bus signale aux agents de prévention que son vélo lui a été volé dans le garage à vélo du Site. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (AMTR)	non
22:45	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude au PMR, à la vue des agents de prévention. Ils le verbalisent.	non	oui
01:20	L02	TOULOUSE Arènes	Le bus reçoit des projectiles à son arrivée sur la gare d'échange des Arènes: trois vitres sont brisées. Les agents de prévention font une ronde et constatent que les tiers qu'ils ont rappelé à la règle un peu plus tôt sont de nouveau présents. Ils nient les faits et quittent les lieux.	oui (Entreprise)	non

Synthèse des incidents du 12/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
04:30	A	TOULOUSE Argoulets	L'alarme intrusion de la trémie St Jean de Balma Gramont se déclenche. Les OTCM constatent que le grillage a été découpé et que plusieurs rames ont été taguées. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	oui (Entreprise)	non
10:10	L01	TOULOUSE Sept Deniers Salvador Dali	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste freine brusquement devant le bus puis insulte et menace le conducteur. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et il est relevé.	oui (conducteur)	oui immat
16:27	L02	TOULOUSE Hippodrome	Deux clients se battent dans le bus. Les agents de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Les deux tiers déposeront plainte. Ils quittent les lieux séparément.	oui (clients)	oui
18:20	T1	TOULOUSE Arènes	Une dizaine d'individus se battent sur le Site. Les agents de prévention les séparent. Les tiers s'emporent contre eux mais finissent par se calmer et quittent les lieux.	non	non
22:20	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé dans la rame. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

00:05	L08	TOULOUSE Saint-Georges	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans le bus. Celui-ci s'emporte alors, l'insulte et le menace. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent. Le tiers étant agressif, la Police est sollicitée et l'interpelle. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
Synthèse des incidents du 13/10/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:40	A	BALMA Balma-Gramont	Un individu en état d'ivresse lance un caddie de supermarché dans l'escalator de la station. Les Gendarmes, témoins de la scène, l'interpellent et le rappellent à la règle. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
05:50	B	TOULOUSE Borderouge	Des individus se battent sur le quai. Ils se dispersent et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain..	non	non
06:20	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent dans la station. Les agents SSIAP les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Personne ne souhaite déposer plainte. Ils effectuent la levée d'anonymat du tiers le plus virulent.	non	oui
10:30	57	VILLENEUV E- TOLOSANE Bizet	Un individu en scooter poursuit le bus jusqu'à l'arrêt Bachecame et finit par faire demi-tour. Il suit sa compagne qui est à l'intérieur. Les agents de prévention échangent avec elle à son arrivée à Basso Cambo. Elle explique qu'elle vient de quitter le domicile conjugal. Elle refuse de déposer plainte et prend le métro.	non	non
14:40	A	TOULOUSE Basso Cambo	Huit individu portent des coups à un tiers. Les agents de médiation les séparent et le groupe de huit prend la fuite. La victime refuse de déposer plainte.	non	non
14:52	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu refuse de se soustraire au contrôle des agents vérificateurs. Il prend la fuite en bousculant une vérificatrice. Les agents de prévention l'interceptent et il est verbalisé.	non	oui
19:18	A	BALMA Balma-Gramont	Les agents vérificateurs sont en présence d'une fillette de 7 ans qui s'apprête à prendre le métro seule. La barrière de la langue étant difficile, les agents l'accompagnent jusqu'au Commissariat où une patrouille de Police la prend en charge.	non	non

22:00	L03	TOULOUSE Lardenne	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste descend de son véhicule, se positionne à hauteur de la fenêtre de la conductrice, l'insulte et menace de lui porter des coups. Il la suit jusqu'à l'arrêt Pont Rocade et prend la fuite. Les agents de prévention échangent peu après avec la conductrice et sécurisent la ligne.	?	oui immat
00:50	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Le wattman est en présence d'un individu en état d'ivresse qui dort dans la rame. Un Contrôleur Exploitation Bus parvient à le réveiller mais le tiers s'énerve. Les agents de prévention prennent le relais et il quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 14/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:53	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu bloque volontairement une porte palière avec son pied et provoque un arrêt du métro. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui
12:15	L02	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale à la conductrice qu'un individu lui a pratiqué des attouchements sexuels dans le bus. Il descend du bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
15:40	61	TOULOUSE Trois Cocus	Le bus reçoit des projectiles: une vitre est brisée. La ligne est déviée. Les agents de prévention font une ronde et sécurisent lieux. La ligne est rétablie.	oui (Entreprise)	non
20:05	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu blessé se réfugie auprès des agents de médiation. Il a été agressé à l'arme blanche à l'extérieur de la station. La Police et les Pompiers le prennent en charge.	?	non

Synthèse des incidents du 15/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:37	A	BALMA Balma- Gramont	Un client signale que la veille, le 14/10, à 08h30, un individu a bloqué les portes de la rame à Jean Jaurès alors qu'elles se fermaient. Il l'a rappelé à la règle mais le tiers l'a alors insulté et menacé lors du trajet jusqu'à Balma Gramont. Les agents de prévention échangent avec lui: il a déposé une main courante.	oui (client)	non

13:10	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un client signale qu'un individu vient de l'insulter et lui a tenu des propos antisémites. Il lui a malencontreusement marché sur le pied et le tiers s'est emporté. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Ils effectuent une levée d'anonymat mais la victime ne souhaite pas déposer plainte.	non	oui
16:20	58	CUGNAUX La Vimona	Les agents de prévention sont témoins d'un accident entre le bus et un véhicule tiers. L'automobiliste, soutenue par son fils, est récalcitrante lors de la rédaction du constat amiable. Les agents la rappellent à la règle et elle finit par coopérer et décline son identité.	non	oui
16:26	B	TOULOUSE La Vache	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent l'agent de station et des coups sont échangés. Les agents de prévention échangent avec les deux partis et effectuent une levée d'anonymat. La police prend le relais. A noter que l'agent prestataire refuse de déposer plainte.	non	oui
16:30	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Une cliente signale à un OTCM qu'elle a eu une altercation verbale avec un tiers dans la rame et que celui-ci l'a insultée. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:00	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention séparent deux individus qui échangent des coups. L'altercation fait suite à une bousculade. Aucun des deux ne souhaite déposer plainte. Ils quittent les lieux séparément.	non	oui
20:05	L09	TOULOUSE Hauts de Bonneyoy	Un individu monte par les portes arrière, se rapproche du conducteur et l'insulte. Ce dernier monte la vitre anti-agression. Des usagers font descendre le tiers et il quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Le conducteur se réserve le droit de déposer plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 16/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:50	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente signale qu'une femme lui a volé son portefeuille par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:45	A	TOULOUSE Argoulets	Les agents de médiation constatent qu'une arme à feu dépasse du sac d'un client. Ils échangent avec lui. Il leur explique qu'il s'agit d'une arme d'Airsoft, activité qu'il pratique. Il descend de la rame et quitte les lieux. La Police est avisée des faits.	non	non

Synthèse des incidents du 17/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:40	52	PORTET-SUR-GARONNE Palanques	Un couple monte dans le bus et la femme tente de frauder. La conductrice la rappelle à la règle mais l'homme s'emporte, l'insulte et la menace de mort à plusieurs reprises. Les deux personnes descendent du bus et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent est relevé et déposera plainte.	oui (conductrice)	non
12:27	27	TOULOUSE Aérodrome	Un client refuse de descendre du bus par les portes arrière. Le conducteur le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte alors, l'insulte copieusement, décompresse les portes et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
13:19	T1	TOULOUSE Purpan	Les agents vérificateurs prestataire SCAT et les agents de prévention sont en présence de deux contrevenants qui refusent de décliner leur identité. La Police prend le relais. Une personne coopère et l'autre refuse malgré tout. Elle est interpellée.	non	oui
15:50	A	TOULOUSE Esquirol	Un client signale que son portefeuille lui a été volé par ruse. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:44	A	TOULOUSE Esquirol	Huit jeunes filles montent dans la rame en bousculant fortement les usagers. Deux clientes les rappellent à la règle mais les protagonistes les insultent, leur portent plusieurs coups de pieds et de poings et prennent la fuite à la station Saint Cyprien. Les agents de prévention échangent avec les deux victimes et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clientes)	non
18:00	14	TOULOUSE Mirail-Université	La conductrice du bus a un accident de circulation avec un automobiliste tiers. Ce dernier prend la fuite. Elle déposera plainte.	oui (conductrice)	oui immat
18:00	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:20	L02	TOULOUSE Brombach	Un contrevenant refuse de coopérer avec les agents vérificateurs et de prévention. Il refuse de descendre et bloque le bus. Une patrouille de Police Municipale prend le relais. Il est verbalisé pour la fraude et pour son refus d'obtempérer.	non	oui

Synthèse des incidents du 18/09/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20	B	TOULOUSE Carmes	Une cliente signale aux agents vérificateurs que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
12:38	84	BALMA Mallarmé	Deux bus reçoivent des projectiles en provenance d'un Collège à proximité de l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention et les Gendarmes échangent avec la CPE. Les auteurs sont identifiés et seront sanctionnés par l'Etablissement Scolaire.	non	oui
16:30	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un sac abandonné est signalé dans la station et cette dernière est fermée. La Police est sollicitée et constate qu'il s'agit d'un sac oublié. La station rouvre. Le propriétaire du sac se manifeste et est verbalisé.	non	oui
16:30	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Une personne a été agressée sur la voie publique et se réfugie dans la station. La Police la prend en charge.	?	non
18:30	57	TOULOUSE De Croutte	Les bus reçoivent des projectiles lors de leur passage. La vitre d'un bus présente un impact. Les agents de préventions sécurisent les lieux et échangent avec la Responsable d'un campement à proximité de l'arrêt.	?	non
20:20	19	TOULOUSE Roseraie	Un individu en état d'ivresse porte de coups sur les bus lors de leur passage. Les agents de prévention l'interceptent mais le tiers les insultent, leur tient des propos racistes et les menace de mort. La Police le prend en charge et un dépôt de plainte immédiat est effectué. A noter que le propriétaire d'une supérette déposera plainte également: il lui a brisé une vitrines quelques minutes avant.	oui (agents de prévention)	oui
22:21	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu, accompagné d'un ami, importune deux jeunes filles et leur fait des gestes obscènes. Les deux victimes prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers le verbalisent pour son comportement.	?	oui
02:50	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une bagarre éclate dans la rame entre trois tiers et un client accompagné de son amie. Ils poursuivent la rixe sur le quai. Les agents de prévention les séparent et la Police prend le relais. Les deux partis déposeront plainte.	oui (clients)	oui

03:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus consomment de l'alcool dans la rame et provoquent les agents de prévention qui les rappellent à la règle. L'un d'eux renverse son verre. Il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
-------	---	-------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 19/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:45	B	TOULOUSE Carmes	Quatre individus activent la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et provoquent un arrêt du métro. Ils prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain.	?	non
22:05	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Quatre individus tirent la poignée d'évacuation de la rame et provoquent un arrêt du métro. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. A noter que ce sont les mêmes tiers qui ont tiré la poignée d'évacuation de la rame à la station Carmes.	?	non
23:10	B	TOULOUSE Borderouge	Des individus déclenchent l'alarme incendie de la station. L'agent de station les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	non
23:25	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale aux agents SSIAP que plusieurs individus lui ont volé son portefeuille dans la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
00:17	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu met le feu aux poubelles sur les quais des stations Fontaine Lestang et Basso Cambo. L'agent de station de Fontaine Lestang l'intercepte et les agents de prévention prennent le relais. Ils le remettent à la Police.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 20/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:35	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
10:15	11	TOULOUSE Rond-Point Langlade	Le conducteur refuse l'accès à trois individus qui souhaitent voyager gratuitement et qui sont coutumiers des faits. Les tiers lancent alors des projectiles sur le bus, sans dégât apparent, et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non

21:15	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu est allongé sur le quai. Les agents de prévention constatent qu'il est inconscient. Il est pris de vomissement et semble être victime d'une overdose. Les Pompiers et le SAMU le prennent en charge.	non	oui
-------	---	----------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 21/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:24	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone lui a été volé par ruse dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:00	B	TOULOUSE Rangueil	Un individu active la poignée d'évacuation de la rame et provoque un arrêt métro. Il prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	?	non

Synthèse des incidents du 22/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:00	B	TOULOUSE Borderouge	L'agent de station signale aux agents de prévention que, régulièrement, en période scolaire, quatre jeunes filles tentent de frauder et l'insultent lorsqu'il les rappelle à la règle. Les faits se produisent aux alentours de 08h00 et entre 11h00 et 13h00. Il se réserve le droit de déposer plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 23/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:15	52	TOULOUSE Rond-Point Langlade	Le conducteur signale la présence dans son bus, d'un individu contre lequel un collègue a déposé plainte. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport. Il est en fraude et est verbalisé.	non	oui
15:09	46	TOULOUSE Mirail- Université	Trois individus lancent des projectiles sur le bus depuis la passerelle qui surplombe l'arrêt, sans dégât apparent. La Police est sollicitée. Les agents de prévention et de médiation sécurisent les lieux.	non	non

17:50		Point vente MARENGO	Un individu se réfugie au Point de vente et signale que quatre individus l'ont agressé physiquement aux abords du Site. Les agents de prévention échangent avec lui. Il s'agirait d'un différend personnel. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	non	non
Synthèse des incidents du 24/10/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:59	L06	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et porte des coups sur le bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Il présente ses excuses au conducteur et est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
06:04	T1	TOULOUSE Purpan	Un individu entrave volontairement la circulation du tram. Les agents de prévention sollicitent la Police. Elle le prend en charge.	non	non
08:00		Parc relais Jolimont	Une employée TISSEO signale que depuis deux jours, des individus squattent au niveau du sous-sol du parking et ils consomment des stupéfiants. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ont quitté les lieux. Ils constatent de nombreux débris au sol.	non	non
08:39	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone par ruse en sortant de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
08:58	B	TOULOUSE Carmes	L'agent de nettoyage signale qu'il a trouvé une cartouche d'arme à feu dans la station. Les agents de prévention la récupèrent et la remettent à la Police.	non	non
15:00	69	AUCAMVILLE E Mairie Aucamville	Un individu tente de frauder et insulte copieusement le conducteur qui le rappelle à la règle. Il descend et lance des projectiles sur le bus: trois impacts sont constatés. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	non
15:40	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent. L'Entreprise déposera plainte.	oui (Entreprise)	oui

17:40	B	TOULOUSE Trois Cocus	Sans raison apparente, un individu porte des coups à une jeune fille dans la station. Les agents de médiation les séparent mais le tiers prend la fuite avec une rame. La Police prend en charge la victime. Les agents de prévention tentent d'intercepter l'agresseur mais en vain.	oui (cliente)	non
23:20	A	TOULOUSE Roseraie	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Il l'insulte à plusieurs reprises et prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Marengo et le verbalisent. L'agent de station déposera plainte.	oui (agent de station)	oui

Synthèse des incidents du 25/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Une femme, qui semble perturbée psychologiquement, signale au conducteur de la ligne 50 Arc en Ciel, qu'elle a été séquestrée par son mari. Elle semble en crise de démence. Son père arrive en voiture et déclare qu'elle n'est pas en possession de toutes ses facultés mentales. La Police est sollicitée. Lorsque la femme entend les sirènes, elle prend la fuite ainsi que son père. Des rondes sont effectuées par les agents de prévention, en vain.	?	non
07:50	T2	BLAGNAC Aéroport	Un Contrôleur Exploitation Bus est en présence d'une jeune fille de 12 ans en fugue d'un hôpital psychiatrique. A l'arrivée des agents de prévention, une ambulance est sur place et la prend en charge.	non	oui
13:00	T2	BLAGNAC Aéroport	Une cliente signale aux agents vérificateurs et de prévention que son portefeuille lui a été volé entre les Arènes et l'Aéroport. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
13:40	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un couple bouscule une cliente afin de s'asseoir. Cette dernière leur en fait la remarque mais les deux personnes l'insultent alors et le tiers la roue de coups. Elle parvient à sortir de la rame et se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention échangent avec elle et constatent qu'elle est blessée. Le SAMU la prend en charge.	oui (cliente)	non
16:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente refuse de justifier l'âge d'un de ses enfants. Elle s'emporte contre une vérificatrice et l'insulte copieusement. Les agents de prévention prennent le relais. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (vérificatrice)	non

17:30	23	TOULOUSE Herbettes	Le conducteur rappelle à la règle trois individus en scooter qui circulent à contre sens sur la voie de bus. Les tiers refusent de faire demi-tour. Ils l'insultent, lui crachent au visage et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
18:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	L'agent de station signale au COS que ses effets personnels lui ont été volés alors qu'il rappelait à la règle un individu qui tentait de frauder. Le PC GORON est avisé.	?	non
22:25	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu en état d'ivresse chahute fortement dans la rame. Le métro est arrêté. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent pour son comportement.	non	oui
22:50		Point Correspondance Jean Jaurès	Des individus se battent dans la galerie marchande. L'un d'eux est au sol, blessé à la tête. Les agents SSIAP lui prodiguent les premiers soins et la Police interpellent les trois tiers qui l'ont agressé.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 26/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:10	L06	CASTANET- TOLOSAN Castanet République	Deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les Gendarmes sont sollicités et prennent en charge les deux tiers.	non	non
15:27	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux clientes signalent au COS que leurs portefeuilles leur ont été volés par ruse dans la station. Elles sont dirigées vers un dépôt de plainte.	oui (clientes)	non
21:17	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace l'agent de station. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu près et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (agent de station)	non
02:20	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu importune deux jeunes femmes devant la station. Un passant prend leur défense et s'en suit une altercation physique avec le tiers. L'agent de station les sépare et les raisonne. Les deux quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 27/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:30	57	FROUZINS Collège Picasso	Une dizaine de femmes attendent à l'arrêt en direction de Frouzins. Elles souhaitent aller à Basso Cambo. Le conducteur les informe qu'elles doivent attendre le bus de l'autre côté de la route. Sur le trajet retour, elles sont toujours à l'arrêt et insultent l'agent. Les agents de prévention échangent avec lui peu après: il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
15:15	47	CUGNAUX Petit Barry	La conductrice signale aux agents de prévention qu'un individu s'est acquitté d'un titre de transport avec un faux billet de 20€. Elle ne s'en est pas aperçue de suite. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (conductrice)	non
15:50	A	TOULOUSE Capitole	Des individus se battent dans une rame. La police est sollicitée et prend en charge les protagonistes.	?	non
18:20	AERO	TOULOUSE Compans- Caffarelli	La conductrice signale une jeune femme en fraude dans son bus. Les agents de prévention l'interceptent. La jeune fille est en pleurs: elle vient de se faire voler son sac à mains à la gare routière et n'a aucun autre moyen de rentrer chez elle. A titre commercial, ils l'autorisent à prendre un bus de la ligne 70 et la dirigent vers un dépôt de plainte.	non	oui
21:05	A	BALMA Balma- Gramont	L'agent de station est en présence d'un individu allongé au sol. Il porte un bracelet d'hôpital. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant une ambulance.	non	oui
21:35	L02	TOULOUSE Fournier Airbus	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui est monté dans le bus le visage dissimulé. Le ton monte. Le tiers insulte l'agent et le menace. Les agents de prévention prennent le relais et il s'emporte contre eux. Ils le verbalisent pour son refus d'obtempérer et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 28/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:57	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents SSIAP que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans une rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

17:35	T1	BLAGNAC Servanty Airbus	Un individu lance un projectile sur la rame, sans dégât apparent. Les agents vérificateurs et de prévention font une ronde et interceptent un tiers, aux abords de l'arrêt, qui correspond au signalement. Ils effectuent une levée d'anonymat.	non	oui
18:30	29	TOULOUSE Riché Lalande	Une cliente rappelle à la règle trois individus qui chahutent dans le bus. Ces derniers l'insultent alors et lui crachent dessus. Le conducteur s'interpose et les trois tiers descendent. Sur le trajet retour, les trois individus portent des coups sur le bus. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. A noter que la victime avait quitté les lieux avant l'arrivée des agents.	?	non
21:18	B	TOULOUSE Empalot	Un individu actionne la poignée d'urgence de la rame et provoque un arrêt métro de 10 minutes. A l'arrivée des agents de prévention, un témoin leur désigne l'auteur des faits mais il prend aussitôt la fuite. Ils font une ronde mais en vain.	?	non

Synthèse des incidents du 29/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:07	B	TOULOUSE Trois Cocus	Plusieurs individus tentent de frauder et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la règle. Ils lui lancent des canettes dessus et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non
19:00	L08	TOULOUSE Piste des Géants	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Elles les insultent, portent des coups à trois d'entre eux et les griffe. Elle hurle et devient hystérique. Les agents de prévention prennent le relais et la remettent à la Police. Un dépôt de plainte immédiat est effectué. A noter qu'un attroupement s'est formé à l'arrêt de bus et que les agents de prévention ont été insultés et menacés.	oui (agents vérificateurs)	oui
21:35	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un client signale que cinq individus lui ont volé son téléphone portable par ruse. Il s'en est aperçu et a essayé de récupérer son bien mais les tiers l'ont menacé et ont pris la fuite. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 30/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

10:45	A	TOULOUSE Esquirol	les agents de prévention se rendent auprès d'un tiers victime de coups et blessures par un membre de sa famille. Il est invité à déposer plainte.	oui	oui
18:15	A	TOULOUSE Jolimont	L'agent vérificateur se fait agresser physiquement lors d'un contrôle par un tiers. celui-ci est un récidiviste. Elle déposera plainte ultérieurement.	oui	oui

Synthèse des incidents du 31/10/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:10	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale à l'agent de station qu'elle ne trouve plus son téléphone portable. Elle sait dire si elle l'a perdu ou si il lui a été volé. Il la dirige malgré tout vers un dépôt de plainte.	?	non
14:27	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un individu s'exhibe devant une jeune fille sur le quai. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers la rassurent et la dirigent vers un dépôt de plainte. Ils font une ronde afin de l'intercepter mais en vain.	oui (cliente)	non
20:07	46	TOULOUSE Ancely	Un automobiliste est en panne sur la chaussée et refuse de déplacer son véhicule. Le bus est bloqué. La Police est sollicitée et libère le passage.	non	non
21:12	52	PORTET- SUR- GARONNE Ecole Récébédou	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
00:20	L01	TOULOUSE François Verdier	Un individu provoque les agents vérificateurs qui descendent du bus. Il bloque volontairement la fermeture des portes et ignore les rappels à la règle. Ils l'invitent à descendre mais le tiers empoigne l'un d'eux par le bras. Les agents de prévention prennent le relais et une patrouille de Police est sollicitée. L'individu et ses amis prennent la fuite.	non	non