

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 02/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:30	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale que son porte-carte lui a été volé par ruse dans la rame. Elle a pris la rame à la station Marengo. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:50	A	TOULOUSE Capitole	Un individu passe en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
15:39	A	TOULOUSE Esquirol	Trois individus passent en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui
16:32	A	TOULOUSE Basso Cambo	Trois individus passent en fraude en sautant les tourniquets malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui
17:25	87	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Plusieurs tierces portent des coups à une élève à proximité de l'arrêt. Les agents de médiation s'interposent et mettent en fuite les protagonistes. Ils prennent en charge la victime en attendant les agents prévention. Ces derniers la raccompagnent suite à l'indisponibilité de la Police.	oui (cliente)	non
18:30		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Un conducteur surprend deux individus munis de pinces qui tentent de voler un vélo. Ils prennent la fuite à la vue des agents de médiation. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux aux Argoulets puis la Gendarmerie prend le relais.	non	non

21:10	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus fument dans la rame et insultent les usagers. Un client les rappelle à la règle à leur arrivée aux Arènes et s'en suit une altercation physique. La bagarre se poursuit au niveau des tourniquets et l'un des individus menace le client avec un couteau. Les agents de station s'interposent. A l'arrivée des agents de prévention, le détenteur du couteau prend la fuite. La Police relève l'identité du second.	?	non
-------	---	--------------------	--	---	-----

Synthèse des incidents du 03/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:18	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Mermoz et le verbalisent.	non	oui
15:21	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu passe en fraude malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent. Il règle le procès-verbal.	non	non
16:07	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale que deux tierces lui ont volé par ruse son portefeuille dans la rame. Elle est montée à la station Marengo et est descendue à la station Esquirol. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. La Police fait une ronde.	oui (cliente)	non
16:10	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un individu passe en fraude malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Université Paul Sabatier et le verbalisent.	non	oui
16:40	L06	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Collège André Malraux	Deux collégiennes ont une altercation verbale dans le bus. Arrivées à Ramonville, l'une porte plusieurs coups à la tête de l'autre et prend la fuite. Les agents de prévention prennent en charge la victime en attendant les Pompiers et les Gendarmes. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (cliente)	non

22:20	B	TOULOUSE Trois Cocus	Six individus, munis de planches et d'armes blanches, agressent physiquement un tiers sur le quai et le menacent. Le PC Métro effectue un appel sono et ils prennent la fuite. La Police sécurise les lieux et prend en charge la victime.	?	non
23:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale qu'un individu lui a porté des coups au niveau de l'escalator, sans raison apparente. Les agents de prévention échangent avec lui. Il ira déposer plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 04/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Les agents de médiation séparent deux tierces qui se battent à l'arrêt. Ils échangent avec le Principal du Lycée et les surveillants. Ils prennent ensuite en charge une élève qui a été agressée physiquement par plusieurs autres tierces.	non	non
16:20	B	TOULOUSE Saouzelong	Les agents vérificateurs sont en présence d'une contrevenante mineure en fugue. Son foyer est contacté. Les agents de prévention la prennent en charge en attendant la Police.	non	oui
17:48	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	non	non
18:28	14	TOULOUSE Kiev	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage entre les arrêts "Kiev" et "Cité du Parc", sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 05/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:35	B	TOULOUSE François Verdier	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs et les provoque. Il refuse décliner son identité. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
09:30	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale que deux tierces lui ont volé son portefeuille par ruse au niveau des escalators. Les agents de prévention échangent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
12:37		Gare d'échange ARENES	Des individus fracturent la porte du garage à vélo. Les agents de prévention font une ronde et constatent que les tiers se sont installés dans le garage à vélos pour y consommer des stupéfiants. Ils les remettent à la Police. A noter que plusieurs attroupements se sont formés afin de perturber l'intervention des agents.	oui (Entreprise)	oui
14:20	AERO	TOULOUSE Gare routière	Le conducteur signale une valise abandonnée dans le bus. Les agents de prévention et un Contrôleur Exploitation Bus établissent un périmètre de sécurité puis la Police prend le relais. Le dispositif est levé à 15h10.	non	non
17:40	B	TOULOUSE Empalot	Un individu chahute dans la rame, insulte à plusieurs reprises une cliente et la menace avec un objet qui ressemble à une lime de menuisier. Des clients s'interposent et parviennent à le faire sortir de la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:05	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des clients signalent un blessé aux abords de la station. Les agents SSIAP constatent que le tiers a reçu un coup de couteau à la cuisse. La Police est avisée et les Pompiers le prennent en charge.	?	non

19:06	79	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle. Il finit par se calmer et prend un bus de la ligne 79. Un Contrôleur Exploitation Bus sécurise la ligne jusqu'à sa descente à l'arrêt "Commerce".	non	non
19:45	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention rappellent à la règle une tierce qui tente de frauder. Elle s'acquitte d'un titre de transport. Un peu plus tard dans la soirée, les agents vérificateurs l'interceptent à la station Roseraie et constatent qu'elle est en fraude. Ils la verbalisent.	non	oui
21:45	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jean Jaurès et le verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 06/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:11	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu souhaite voyager gratuitement et s'emporte contre l'agent de station qui refuse. Il lance ses effets personnels dans la station. La Police se déplace et le prend en charge.	non	non
12:50	21	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Un individu monte en fraude malgré les rappels à la règle du conducteur. Il le provoque tout le trajet. Les agents vérificateurs et de prévention interceptent le bus à l'arrêt "Mesplé" et verbalisent le tiers.	non	oui immat
15:35	34	TOULOUSE Pouset	Suite à un différend de la circulation, le ton monte entre le conducteur du bus et un automobiliste. L'altercation se poursuit jusqu'au terminus. Les agents de prévention et le Contrôleur Exploitation Bus apaisent les esprits. Le tiers finit par s'excuser et quitte les lieux.	non	oui immat
17:45	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui

21:40	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, le menace et lui porte des coups. Ce dernier se défend puis les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.	oui (agent de station)	oui
Synthèse des incidents du 07/10/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:06	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	L'agent de nettoyage signale au PC Métro qu'un individu a porté des coups de pied sur une porte palière et que celle-ci est étoilée.	?	non
06:00	A	BALMA Balma-Gramont	L'agent du parking signale que plusieurs individus, sortant de discothèque, se battent devant la station. Ils se dispersent et prennent la fuite à la vue de la Gendarmerie.	non	non
09:12	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Une contrevenante refuse le contrôle des agents vérificateurs et de prévention. Elle hurle et s'empare avant de prendre la fuite avec deux amies. Quelques instants plus tard, ils la contrôlent une nouvelle fois en fraude. Elle réitère les mêmes faits mais finit par coopérer. Ils la verbalisent.	non	oui
14:25	65	TOURNEFE UILLE Général Leclerc	Le conducteur rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui n'a pas validé son titre de transport. Il s'exécute. Quelques minutes plus tard, il écoute la musique à un niveau sonore élevé. Le conducteur le rappelle à la règle mais il l'ignore et augmente encore le volume. L'agent stoppe le bus: le tiers descend mais l'insulte copieusement et le menace avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui (conducteur)	non

14:57	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Un individu en état d'ivresse souhaite voyager gratuitement. Devant le refus de l'agent de station, il s'emporte et le frappe. Les agents vérificateurs, présents sur le quai, l'interceptent et, avec le soutien des agents de prévention, le remettent à la Police. A noter que les agents vérificateurs avait rappelé à la règle l'individu quelques minutes avant dans un bus de la ligne 79. Il n'avait pas de titre de transport mais le conducteur avait effectué un geste commercial.	oui (agent de station)	oui
16:20	11	TOULOUSE Empalot	Les bus reçoivent des projectiles, sans dégât apparent. Plusieurs groupes d'individus se forment et les lignes sont déviées. Les agents de prévention sécurisent les lieux et lors de la reprise des lignes, un groupe lance à nouveau un projectile sur un bus et prend la fuite en provoquant les agents de prévention. Les lignes sont à nouveau déviées et rétablies à 19h00.	non	non
21:45	L01	TOULOUSE Guilhemery	Un individu en état d'ivresse insulte une cliente, la menace et fait l'apologie du terrorisme. Les agents de prévention le prennent en charge et constatent qu'il est en fraude. Ils le verbalisent et le remettent à la Police. La cliente déposera plainte.	oui (cliente)	oui
00:45	L08	TOULOUSE Corraze	Deux individus souhaitent de la monnaie sur 20€ et le conducteur refuse. Arrivés à l'arrêt François Verdier, ils tentent de lui voler sa caisse mais l'agent monte la vitre anti-agression. Ils descendent, l'insultent à plusieurs reprises et lancent un projectile sur le bus avant de prendre la fuite. Les agents tentent de les intercepter mais en vain.	oui (conducteur)	non

03:10	A	TOULOUSE Capitole	Trois individus portent des coups à deux clients dans la rame. Les agents de station les mettent en fuite et la Police est avisée. Les agents de prévention font une ronde afin de les intercepter mais sans succès. Les Pompiers prennent en charge l'une des victimes.	oui (clients)	non
-------	---	----------------------	--	--------------------------	------------

Synthèse des incidents du 08/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10	A	TOULOUSE Esquirol	Deux clientes signalent la présence d'une tierce en état d'ébriété, avec du sang sur le visage et sur les jambes, en pleurs dans les escaliers de la station. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle indique avoir passé la soirée en discothèque mais ne souvient pas de ce qu'il lui est arrivé. La Police et une ambulance la prennent en charge.	?	non
06:30	A	BALMA Balma-Gramont	Huit individus agressent physiquement un client mineur pour lui voler une sacoche. Il se réfugie dans le local sécurité avec l'agent de station et ses agresseurs prennent la fuite. Les agents de prévention le prennent en charge mais il refuse les secours. Il ira déposer plainte.	oui (client)	non
07:25	A	BALMA Balma-Gramont	Trois individus se battent devant la station. Les agents de prévention les séparent et apaisent les esprits. Ils quittent les lieux séparément.	non	non

07:40	A	BALMA Balma- Gramont	Cinq individus passent en fraude et bloquent la rame. Les agents de prévention les rappellent à la règle mais le ton monte rapidement. Un client tente de raisonner les tiers mais il reçoit des coups. Les agents les séparent. Trois autres clients se mêlent de l'altercation et une bagarre s'en suit avec les cinq premiers tiers. Les agents les séparent une nouvelles fois et parviennent à leur faire quitter les lieux, en essayant des insultes et des menaces. A noter que la Police avait été demandée	non	non
14:30	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale aux agents de prévention que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Un peu plus tard dans l'après-midi, un client trouve un portefeuille dans une poubelle aux Arènes et le remet aux agents de médiation. Après vérification, il s'agit du portefeuille de la cliente qui s'est manifestée un peu plus tôt. Son portefeuille lui est remis.	?	non

Synthèse des incidents du 09/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:35	14	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu en état d'ivresse importune le conducteur et souhaite régler son titre de transport avec un billet de 20€. Au vu de son comportement, l'agent lui refuse l'accès. Il prend alors le métro en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent. Ils sécurisent ensuite le passage de la ligne 14: le tiers souhaitait en découdre avec le conducteur qui lui avait refusé l'accès un peu plus tôt.	non	oui
09:15	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Basso Cambo et le verbalisent.	non	oui

09:40	T1	TOULOUSE Arènes	Un client signale que deux individus lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
14:14		Espace conseil ARENES	Un individu refuse de respecter la file d'attente dans l'agence commerciale et passe devant tout le monde. L'agent commercial le rappelle à la règle et le ton monte. Le tiers s'emporte mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:05		Point vente BASSO CAMBO	Un client souhaite faire refaire la carte pastel de son fils gratuitement. L'agent commercial lui explique qu'il faudra qu'il règle 8€ mais il refuse. S'en suit une altercation verbale. Les agents de médiation tente de le raisonner mais en vain. Les agents de prévention prennent le relais. Il finit par comprendre et s'acquitte du montant de la carte.	non	oui
23:50	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable aux abords de la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte mais elle refuse.	non	non

Synthèse des incidents du 10/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:55	19	TOULOUSE Soumet	Trois tierces tentent de frauder. Devant la rappel à la règle du conducteur, elles descendent mais portent des coups sur le bus lorsqu'il repart. Les agents de prévention les interceptent alors qu'elles se rendent à la station Roseraie. Ils les rappellent à la règle et elles s'acquittent de titres de transport.	non	oui
19:00	T1	TOULOUSE Arènes	Deux clients signalent aux agents de prévention que deux tierces ont volé par ruse le portefeuille de leur père en sortant de la rame. Ils les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

22:54	B	TOULOUSE Trois Cocus	L'agent de station rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui porte des coups sur le PMR. Le tiers l'insulte alors et souhaite en découdre en tentant de coller son front contre celui de l'agent. Il lance une bouteille en verre dans la station, qui se brise, et quitte les lieux en menaçant de revenir. Les agents de prévention sécurisent les lieux et l'agent prestataire est affecté à une autre station.	non	non
-------	---	-------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 11/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:13	B	TOULOUSE Borderouge	Suite à un différend antérieur, deux scolaires portent des coups à un autre élève de leur Etablissement sur le quai de la station. Ils l'insultent et tentent de le brûler au niveau du cou avec un briquet avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec la victime et avec son père. Un dépôt de plainte sera effectué et une rencontre avec l'Etablissement scolaire sera programmée.	oui (client)	non
18:00	12	TOULOUSE Carnes	Des clients signalent au conducteur une forte odeur de gaz lacrymogène au fond du bus. L'agent procède à l'ouverture des portes afin d'aérer. Il échange avec un Contrôleur Exploitation Bus à son arrivée au terminus du Cours Dillon.	non	non
22:48	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention et la Police l'interceptent sur le quai. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui
00:20	12	TOULOUSE Bernadette	Cinq individus montent dans le bus et deux tentent de frauder. Le conducteur les rappelle à la règle et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention prennent le relais. Le ton monte mais ils finissent par descendre du bus et quittent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 12/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:15	A	TOULOUSE Arènes	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire et aux agents de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
19:30	44	TOULOUSE Aristote	Un individu insulte à plusieurs reprises la conductrice suite à un différend de perception. Il finit par descendre du bus et quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conductrice)	non
21:38	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une contrevenante mineure refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. la Police la prend en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 13/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:00	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un contrevenant refuse d'être verbalisé et tente de forcer le passage des agents vérificateurs. Ils parviennent à le raisonner et il décline son identité avant l'arrivée des agents de prévention.	non	oui
16:52	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un colis suspect est signalé au niveau de la gare SNCF. A la demande de la Police, la station de métro est fermée et le terminus bus est déplacé. Les démineurs neutralisent le colis et la station rouvre à 18h30.	non	non
19:55	87	TOULOUSE Charpy	Quatre individus tentent de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, ils l'insultent et l'un d'eux lui crache dessus. Ils descendant du bus. Les agents de prévention les interceptent et remettent l'auteur du crachat à la Police.	oui (conducteur)	oui
22:05	A	TOULOUSE Mirail-Université	Un individu tente de frauder. Devant le rappel à la règle de l'agent de station, il pousse violemment la porte vitrée de la station et la brise. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 14/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:25	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu entièrement nu souhaite prendre le métro et l'agent de station lui refuse l'accès. Les agents de prévention le prennent en charge: il tient des propos incohérents. La Police prend le relais.	non	non
11:20	14	TOULOUSE Cépière Rocade	Alors que le bus est à l'arrêt, un automobiliste le percute. Un troisième véhicule étant en cause, le premier tiers refuse de remplir le constat amiable et le ton monte. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits main en vain, le tiers refuse toujours de remplir le constat. Un attroupement se forme. La Police prend le relais.	non	oui (immat)
21:02	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude en sautant les tourniquets malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le verbalisent.	non	oui
21:40	A	TOULOUSE Reynerie	Trois individus passent en fraude par le PMR. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui
00:15		Gare d'échange BASSO CAMBO	Sans raison apparente, cinq individus insulte un couple et portent des coups aux deux personnes. A l'arrivée des agents de prévention, la Police a pris en charge les victimes et leurs agresseurs ont pris la fuite. Ils font une ronde mais sans succès.	oui (clients)	non

Synthèse des incidents du 15/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:45	A	TOULOUSE Capitole	Un client signale que quatre tierces lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame entre les stations Marengo et Jean Jaurès. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

11:25	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale que deux tierces lui ont volé son portefeuille par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:15	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Deux individus portent des coups sur les portes palières et provoquent un arrêt métro de 16 minutes. Les agents de prévention les interceptent devant la station. Ils reconnaissent les faits.	?	non

Synthèse des incidents du 16/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
11:35	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un couple signale aux agents vérificateurs qu'une tierce leur a volé par ruse leur portefeuille dans la station. Ils dirigent les deux personnes vers un dépôt de plainte mais elles refusent.	non	non
12:49	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Une cliente signale à la borne d'appel d'urgence qu'elle a reconnu, dans la station, l'individu qui l'a agressé sexuellement le samedi 14/10/2017. Il l'avait suivi à la sortie de la station de métro La Vache et s'était masturbé devant l'entrée de son domicile. Les agents de prévention font une ronde afin de l'intercepter mais sans succès. A noter qu'un dépôt de plainte a été effectué.	oui (cliente)	non
14:08	A	TOULOUSE Reynerie	Deux individus se battent dans la station. L'agent de station les séparent et les tiers quittent les lieux.	non	non
15:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence de cinq contrevenants qui refusent de décliner leurs identités. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui

16:52	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu, ayant forcé le passage la veille avec un vélo et ayant chuté dans l'escalier, revient ce jour et tente d'intimider l'agent de station. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux et l'agent prestataire est affecté à une autre station.	non	non
17:35		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de médiation sont en présence d'une tierce, accompagnée de ses deux enfants, qui crie et qui pleure. Elle leur explique que son mari vient de lui porter des coups et qu'il a pris la fuite lorsqu'il les a aperçu. Ils la calment et l'orientent vers un dépôt de plainte.	?	non
23:30		Gare d'échange ARENES	Un individu demande une cigarette à un client et en profite pour lui voler son téléphone. Ce dernier se défend et réussit à amener son agresseur jusqu'à l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police. La victime se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 17/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:28	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et s'emporte. Les agents de prévention tentent de le calmer mais il les provoque, les insulte et les menace de mort à plusieurs reprises. Il tente de s'enfuir, bouscule l'un d'eux et porte un coup de pied à l'autre. Ils le remettent à la Police.	oui (agents de prévention)	oui

15:49	12	TOULOUSE Place Bouillère	Quatre individus mineurs lancent des projectiles sur le bus lors de son passage et un impact est constaté. Les agents de prévention interceptent deux d'entre eux. Dans le même temps, un tiers signale que ces mêmes individus l'ont insulté à plusieurs reprises et qu'ils lui ont lancé des projectiles. L'agent de sécurité d'un magasin signale qu'ils ont volé des aliments. La Police les prend en charge.	oui (Entreprise)	oui
16:30	12	TOULOUSE Bordelongue	Sans raison apparente, quatre individus en scooter crachent sur le conducteur par la vitre. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui (conducteur)	non

Synthèse des incidents du 18/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:08	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un tiers se présente aux agents vérificateurs dépourvu de titre de transport. Il dit être agent de station mais n'a pas de badge professionnel ni de carte pastel. La vérification étant infructueuse, ils le verbalisent. Il s'emporte alors, tient des propos racistes et sous entend des représailles envers l'agent verbalisateur. Il finit par quitter les lieux.	non	oui
12:10	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Les agents vérificateurs constatent de la fraude massive de la part de collégiens et de lycéens à l'heure de la sortie scolaire. Ces derniers sautent les tourniquets en groupe. Ils effectuent plusieurs verbalisations et procèdent à un contrôle visuel des validations. Le calme revient à 12h55.	non	non
14:15	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire. Les agents de prévention tentent de le raisonner mais en vain. La Police le prend en charge.	non	oui

14:53	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une tierce se réfugie dans la station et signale que son ex-compagnon l'a insultée et lui a porté des coups. Les agents de prévention échangent avec elle et la Police la prend en charge.	?	oui
17:41		Point vente BASSO CAMBO	Une cliente souhaite bénéficier de la gratuité sur sa carte pastel. La nouvelle grille tarifaire indique qu'elle n'est plus en droit. Elle s'emporte alors contre l'agent commercial et lance sa carte par dessus le comptoir. Le ton monte. Son mari arrive et souhaite en découdre. Les agents de médiation apaisent les esprits puis les agents de prévention prennent le relais. Ils rappellent à la règle le couple qui quitte les lieux.	non	oui
19:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un couple a une altercation verbale avec une cliente. Cette dernière les bouscule volontairement et les insulte fusent. Les agents SSIAP les séparent et tous les protagonistes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
00:05	79	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention le prennent en charge et constatent qu'il est blessé au visage: il a chuté de son siège dans le rond-point avant le terminus. Les secours le prennent en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 19/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:29	A	TOULOUSE Mirail- Université	Suite à un rappel à la validation, trois individus s'emportent contre l'agent de station et tentent de l'intimider. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Les agents de médiation sécurisent la station.	non	non

14:40	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu tente à plusieurs reprises de frauder. Les agents de station et SSIAP le rappellent à la règle systématiquement et lui refusent l'accès. Il s'emporte et tente de les intimider. Devant leur détermination, il quitte les lieux. Les agents de prévention sécurisent la station par la suite.	non	non
15:00	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il s'énerve. La Police le prend en charge.	non	oui
16:00		Gare d'échange ARGOULET S	Deux individus se battent dans la station. L'un a volé les papiers d'identité de l'autre. Les agents de prévention les séparent et la Police prend le relais.	?	oui
16:05	A	TOULOUSE Mirail- Université	Les agents de prévention constatent qu'un véhicule avec deux pneus crevés arrive à vive allure devant la station. Le conducteur, visage dissimulé par une capuche, percute un poteau de la ville. Il descend et prend la fuite. La Police prend le relais et informe les agents que le véhicule a été volé et que le conducteur était poursuivi par les Gendarmes.	?	non
16:30		Parc relais Borderouge	Un client signale aux agents vérificateurs que son vélo lui a été volé dans le garage à vélos du Site. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
17:00	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude, malgré les rappels à la règle de l'agent de station, et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non
19:05	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Un individu marche sur les voies dans le tunnel au niveau du Lycée. La ligne est interrompue. les agents de prévention font une ronde mais en vain. Le service reprend.	non	non

19:45	37	TOULOUSE Jolimont	Une cliente laisse tomber une pièce dans la cabine du conducteur en récupérant sa monnaie. Subitement, elle s'emporte, l'insulte copieusement, lui crache à deux reprises au visage et lui lance son téléphone au visage. Elle prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	oui (conducteur)	non
00:15	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	L'agent de station est en présence d'un individu en fauteuil roulant qui refuse de quitter la station. Il refuse également l'aide des agents de prévention. La Police Municipale prend le relais et l'accompagne à l'extérieur. A noter qu'il a tenté de saisir l'arme d'un Policier et qu'un Responsable d'Equipe Prévention et lutte contre la Fraude l'en a empêché.	non	oui

Synthèse des incidents du 20/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:45	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent.	non	oui
13:52		Parc relais BALMA GRAMONT	Deux individus arrivent à vélo sur le Site et en volent un autre dans le garage à vélo, en abandonnant le leur. L'agent du parking signale les faits à la Police, qui effectue une ronde.	?	non
14:00	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente se réfugie auprès des agents de prévention. Elle leur signale que son ex-compagnon ne cesse de la suivre et la harcèle. Le tiers est présent également et est menaçant. Les agents apaisent les esprits mais il refuse de quitter les lieux et ne cesse de suivre son ex-compagne. Elle parvient à quitter les lieux sans qu'il s'en aperçoive.	non	oui

15:50		Parc relais BALMA GRAMONT	Les deux individus, ayant volé un vélo à 13h52, sont de retour. Ils viennent récupérer celui qu'ils ont abandonné. Un agent commercial les met en fuite. Un conducteur signale aux agents de prévention qu'ils ont également volé un vélo au niveau de la station Roseraie. La Police est avisée et effectuera des rondes.	?	non
16:00	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente a une altercation verbale avec la vendeuse de la boulangerie. Les agents de médiation tentent d'apaiser les esprits mais le conjoint de la tierce arrive et menace la vendeuse avec un couteau. Les agents de prévention s'interposent à leur tour et il quitte les lieux avant l'arrivée de la Police.	oui (vendeuse)	non
17:50	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale qu'un individu lui a volé par ruse son téléphone portable sur le quai de la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:50	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Une tierce monte en fraude et refuse de valider un titre de transport. Les agents de médiation l'invitent à descendre du bus mais elle refuse également. Devant leur insistance et celle du conducteur, qui a stoppé le bus, elle finit par descendre et poursuit son trajet à pied.	non	non
20:25	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu en état d'ivresse signale à l'agent de station de Bagatelle qu'il a été agressé physiquement au niveau de la station Marengo. Ses agresseurs lui ont volé son téléphone et son portefeuille. Les agents de prévention échangent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
22:20	T1	BEAUZELLE Aéroconstell ation	Un individu en état d'ivresse urine dans la rame. Les agents de prévention l'accompagnent à l'extérieur de la rame et les Gendarmes le prennent en charge par la suite.	non	oui

02:25	A	TOULOUSE Roseraie	Deux individus, en voiture, insulte un couple devant la station. Ils descendent de leur véhicule, suivent les deux personnes dans la station, et portent des coups à la tierce. Cette dernière se défend et les asperge de gaz lacrymogène: ils prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte	oui (cliente)	non
-------	---	----------------------	---	--------------------------	------------

Synthèse des incidents du 21/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:10	A	TOULOUS E Capitole	Un client surprend un individu en train de lui voler par ruse son portefeuille dans sa poche. Un second client s'interpose et ils remettent l'auteur du vol aux agents de prévention. La Police l'interpelle.	oui (client)	oui
10:45	29	TOULOUS E Lapin	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace. Il descend du bus lorsque l'agent demande du soutien. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus Grand Rond.	oui (conducteur)	non
13:40	A	TOULOUS E Jean Jaurès	Un colis suspect est signalé devant la station. L'entrée Côté Place Wilson est fermée jusqu'à la fin d'intervention des démineurs.	non	non
15:10		Parc relais Argoulets	Une cliente signale qu'un véhicule a été vandalisé sur le parc relais. Les agents de prévention constatent qu'une vitre est brisée et que l'autoradio semble avoir été volé.	?	non
20:15	A	TOULOUS E Capitole	L'agent de station signale la présence d'un individu en possession d'une arme de poing à l'entrée de la station. La Police l'interpelle. Il s'agissait d'une arme factice.	non	non

00:00	B	TOULOUS E Jean Jaurès	Des clientes signalent aux agents de prévention qu'un individu les a suivi et qu'il devenait très insistant. Les agents le repèrent dans la station et le surprennent en train de toucher les fesses d'une jeune fille, qui se débat. Ils l'interceptent mais le tiers se rebelle, leur porte des coups et leur crache dessus. La Police le prend en charge. La jeune fille et un agent de prévention se rendent au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente + agent de prévention)	oui
00:33	B	TOULOUS E Jean Jaurès	L'agent de station signale aux agents de prévention qu'un individu est passé en fraude malgré ses rappels à la règle. Ils l'interceptent sur le quai et le verbalisent.	non	oui
01:00	A	TOULOUS E Jean Jaurès	Les agents de prévention réveillent un tiers en état d'ivresse qui dort dans les escaliers. Celui-ci refuse de quitter les lieux, insulte les agents, les bouscule et porte des coups à l'un d'eux. La Police prend le relais. Il est verbalisé pour son refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui
Synthèse des incidents du 22/10/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:40	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une bagarre éclate sur le quai N°2 et un tiers active la poignée d'évacuation de la rame, causant un arrêt métro. Un couple, mis en cause dans l'altercation, sort de la rame et quitte la station. A l'arrivée des agents de prévention, la rame est repartie et ils échangent avec les OTCM.	non	non

06:10	A	TOULOUSE Bagatelle	Un tiers se réfugie dans la station Fontaine Lestang et signale qu'il a été agressé physiquement aux abords de la station Bagatelle. Ses chaussures lui ont été volées. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
06:50	A	BALMA Balma- Gramont	Des clients signalent aux agents vérificateurs que des individus se battent devant la station. Les agents les séparent et les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des Gendarmes. Ces derniers font une ronde.	non	non
16:55	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents vérificateurs sont en présence d'un individu en état d'ivresse qui porte des coups de pied sur les valideurs et des coups de poing sur les DAT. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police.	oui (Entreprise)	non
00:10	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un tiers valide son titre de transport alors que la dernière rame est partie. Il refuse de quitter la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il finit par obtempérer.	non	non

Synthèse des incidents du 23/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:10	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une contrevenante refuse de décliner sa véritable identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais mais elle continue de mentir. Elle est conduite au Commissariat de Police et est verbalisée.	non	oui
10:15	A	TOULOUSE Capitole	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui

14:17	52	PORTET-SUR-GARONNE Centre Commercial Portet - Entrée 5	Une piétonne qui traverse la chaussée, s'arrête devant le bus, pointe une arme de poing en direction du conducteur en le fixant, et fait mine de tirer. Elle rejoint son véhicule stationné de l'autre côté de la rue et quitte les lieux. Les agents de prévention effectue une ronde et aperçoivent la voiture stationné devant une maison. Les Gendarmes prennent le relais. Le conducteur se rend au dépôt de plainte.	oui (conducteur)	oui (immat)
-------	----	---	--	-------------------------	--------------------

Synthèse des incidents du 24/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Une cliente se réfugie auprès des agents de station et leur désigne individu qui lui a pratiqué des attouchements dans la rame. Ils le prennent en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers le remettent à la Police.	oui (cliente)	oui
09:40	A	TOULOUSE Mirail-Université	La Police signale la présence de plusieurs bouteilles de gaz à proximité de la station. La ligne 14 est déviée. Les agents de prévention constatent qu'elles sont placées à côté d'un restaurant. Ils échantent avec le propriétaire qui les informe qu'elles sont à lui. Ils les enlèvent.	non	oui
14:35	B	TOULOUSE Borderouge	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
14:58	14	TOULOUSE Conseil Régional	Lors de son passage en haut le pied, le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
15:15	23	TOULOUSE Assalit	Suite à un rappel à la validation, une tierce descend du bus et porte des coups de pied sur celui-ci. Elle quitte les lieux.	non	non
16:30		Parc relais Ramonville	Les agents de prévention constatent qu'un véhicule a été vandalisé sur le parc relais. Une vitre côté passager est brisée et le véhicule a été fouillé.	?	non

21:35	A	TOULOUSE Jolimont	Un tiers se réfugie auprès de l'agent de station et l'informe qu'il a été agressé physiquement par plusieurs individus aux abords de la station. L'agent lui prodigue les premiers soins en attendant les agents de prévention. Ces derniers échangent avec lui: il refuse les Secours et refuse également de déposer plainte. Des amis viennent le chercher et il quitte les lieux.	non	non
00:00	L07	TOULOUSE Tahiti	Des individus lancent des bouteilles en verre sur la chaussée depuis un appartement et l'une d'elles touche un bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention interceptent deux individus qui sortent du logement et la Police effectuent un contrôle d'identité. Les agents sécurisent les derniers passages de la ligne.	non	non

Synthèse des incidents du 25/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:05	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un individu menace l'agent de station lors de son passage aux valideurs. L'agent avait déposé plainte le 28/09 contre ce tiers suite à une agression physique pour un rappel à la règle concernant l'utilisation du PMR. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (agent de station)	non
11:20	14	TOULOUSE Cépière Rocade	Deux clientes ont une altercation verbale dans le bus et des coups sont échangés. Les agents de prévention apaisent les esprits. Elle iront déposer plainte ultérieurement.	oui (clientes)	oui
14:12	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
15:45	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu force le passage à la vue des agents vérificateurs. L'un d'eux chute et se blesse. Les agents de prévention l'interceptent et il est verbalisé.	?	oui

16:00	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse de soumettre au contrôle des titres de transport et tente d'intimider les agents vérificateurs prestataires. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police. Il est verbalisé.	non	oui
16:58	T1	TOULOUSE Zénith	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs prestataire. Il est agité. Les agents de prévention le calment et il est verbalisé.	non	oui
18:20	A	TOULOUSE Reynerie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
21:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant mineur ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge.	non	oui
23:15	L02	COLOMIER S Morbihan	Le bus reçoit un projectile lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 26/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:45	50	TOULOUSE Place Bouillière	Deux clientes, qui attendent le bus un peu plus loin que l'arrêt, font signe au conducteur de s'arrêter au dernier moment. Il s'arrête mais en montant dans le bus, elles s'emportent. Le ton monte. Il stoppe le bus à l'arrêt "Desnos" et au vu de leur comportement, les invitent à descendre. Les agents de prévention prennent le relais et les rappellent à la règle.	non	oui
14:28	T1	TOULOUSE Purpan	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataires et de prévention. La Police le prend en charge.	non	oui
16:52	14	TOULOUSE Ecole D'Architecture	Le conducteur refuse l'accès à une cliente accompagnée d'un chien. Elle s'installe malgré tout dans le bus et refuse de descendre. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle poursuit son trajet à pied.	non	oui

19:10	14	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente installe sa fillette de 3 ans sur un siège lorsqu'un individu souhaite passer et s'impatiente. Il attrape alors la mère par les cheveux, la bouscule violemment et elle chute. Sa fille se cogne la tête. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers dirigent la victime vers un dépôt de plainte. A noter que la tierce et sa fille sont toutes deux blessées à la tête.	oui (cliente)	non
20:45	A	TOULOUSE Jolimont	Un client signale à l'agent de station qu'un individu effectue des tags dans la rame N°29. Cette dernière est contrôlée à son arrivée à Balma Gramont: trois inscriptions au marqueur indélébile sont constatées.	non	non
08:05	B	RAMONVILLE- SAINT- AGNE Ramonville	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui a, la veille, le 25/10/2017, menacé un agent de station suite à un différend antérieur. <i>(voir synthèse du 25/10/2017)</i>	oui (agent de station)	oui

Synthèse des incidents du 27/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:52	A	TOULOUSE Arènes	Une tierce sollicite un geste commercial à l'agent de station qui refuse. Elle s'acquitte d'un titre de transport et prend le métro en insultant l'agent de station. Les agents de prévention échangent avec l'agent qui ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
20:50	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une tierce, en état d'ébriété, importune la clientèle dans la station. Un client s'interpose, la protagoniste chute et se blesse légèrement au visage. Ne souhaitant pas de secours, les agents de prévention la rappellent à la règle et l'invitent à quitter la station.	non	oui

21:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Les agents vérificateurs demandent le soutien des agents de prévention pour un tiers en fraude n'ayant pas de pièce d'identité. La Police est sollicitée, sans succès. Avec l'accord des agents vérificateurs, les agents de prévention font acheter un ticket au tiers.	non	non
00:12	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui souhaite prendre le métro avec son vélo. Le tiers monte et le protagoniste laisse son vélo contre le DAT. Le tiers, accompagné de deux individus, revient quelques instants plus tard pour récupérer son vélo. Les deux individus, en fraude, sont verbalisés et le propriétaire du vélo est rappelé à la règle.	non	oui
01:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents vérificateurs demandent le soutien des agents de prévention pour une verbalisation difficile. La Police est avisée et prend le relais. Le tiers est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 28/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:31	18	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Un groupe d'individus tente de prendre le bus sans titres de transport. Le conducteur les rappelle à la règle. Les tiers quittent les lieux en jetant des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	non	non
17:41	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un tiers en fraude refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers avait forcé le passage. Les agents de prévention restent en soutien aux agents vérificateurs.	non	non

19:41	T1	TOULOUSE Arènes	Suite à une bousculade, une altercation verbale éclate entre deux personnes. S'en suit une altercation physique et un des tiers reçoit un coup de poing et de multiples coups de pieds. Les Pompiers le prennent en charge. Les agents de prévention échangent avec des témoins de la scène.	non	oui
23:00	T1	TOULOUSE Casselardit	Sans raison apparente, le tramway reçoit des projectiles à son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Le conducteur aperçoit quatre individus cagoulés. Les agents de prévention se rendent sur les lieux et font une ronde, sans succès. Les agents se rendent au terminus pour constater les faits.	non	non
01:00	A	BALMA Balma-Gramont	Une tierce est victime du vol, par ruse, de son téléphone portable alors qu'elle montait dans la rame station Jean-Jaurès, direction Balma-Gramont. Les agents de prévention échangent avec elle et l'invitent à déposer plainte.		
01:00	A	BALMA Balma-Gramont	Une tierce est victime du vol, par ruse, de son téléphone portable alors qu'elle montait dans la rame station Jean-Jaurès, direction Balma-Gramont. Les agents de prévention échangent avec elle et l'invitent à déposer plainte.	oui	non
01:20	A	TOULOUSE Reynerie	Un tiers se rapproche de l'agent de station pour lui signaler qu'il vient d'être victime du vol de son téléphone portable, par ruse. A l'arrivée des agents de prévention, la victime avait quitté les lieux. Ils échangent avec l'agent de station qui leur signale que la tierce ne souhaite pas déposer plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 29/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:48	A	TOULOUSE Bellefontaine	Deux tiers portent des coups de pied sur les portes palières ce qui provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention interceptent les tiers. La Police prend le relais.	oui	oui

23:10	L02	COLOMIER S Morbihan	Le bus reçoit plusieurs projectiles à l'arrêt. Les agents de prévention effectuent une ronde, sans succès. Ils sécurisent le passage suivant et par la suite la ligne est déviée jusqu'à la fin de service. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt de Colomiers.	oui	non
00:18	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente est victime du vol de son téléphone portable dans la rame. Elle tente de poursuivre le protagoniste, sans succès. Les agents de prévention ramènent la tierce à son domicile et l'invitent à déposer plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 30/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:11	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une tierce crie dans la rame car un individu vient de dérober le portefeuille de son fils. Un agent de station, présent, interpelle le protagoniste et le dirige vers le local sécurité. Les agents de prévention échangent avec la victime jusqu'à l'arrivée de la Police qui prend le relais et amène le tiers au Commissariat. Les agents dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	oui
15:24	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers est victime du vol de son téléphone portable, par ruse. Les agents de prévention échangent avec le tiers et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	oui
16:10		Gare d'échange Université Paul Sabatier	Un tiers signale aux agents de prévention que le vendredi 27 octobre dernier son vélo a été volé dans le local à vélos de la station. Les agents l'orientent vers un dépôt de plainte.	non	non

16:50	88	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un tiers importune la clientèle dans la rame en tenant des propos incohérents. Le Centre Opérationnel de Soutien le suit en vidéo et les agents de prévention interpellent le tiers dans le bus. Ils le rappellent à la règle et l'accompagnent jusqu'à l'Hôpital où le tiers suit un traitement. A son retour, l'individu prend le métro et profère des menaces envers l'agent de station. La Police signale aux agents que le tiers est recherché.	non	oui
16:50		Point de vente Basso- Cambo	Une tierce est victime du vol, par ruse, de son téléphone portable dans le hall du point de vente. Etant mineure, le père de la victime se rend sur place. Les agents de prévention les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:25	80	TOULOUSE Herbettes	Le bus reçoit un projectile. La vitre latérale arrière gauche est brisée. A l'arrivée des agents de prévention, les responsables d'exploitation et la Police sont sur place. Les agents échangent avec eux et sécurisent les prochains passages de bus.	?	non
19:43	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un tiers menace un client avec un couteau. La Police est avisée et prend le relais. A l'arrivée des agents de prévention, le protagoniste et la victime ont quitté les lieux. Les agents sécurisent les lieux et font une ronde, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 31/10/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:25	T1	TOULOUSE Purpan	Les agents de prévention viennent en soutien aux agents SCAT pour une verbalisation difficile. Le tiers n'a pas de pièce d'identité. La Police est avisée et prend le relais.	non	oui
13:30	A	TOULOUSE Mermoz	Deux tiers sont en fraude. Les agents de prévention tentent d'obtenir leur identité, en vain. La Police prend le relais et les tiers sont verbalisés.	non	oui

16:10	T1	TOULOUSE Arènes	Un groupe d'individus perturbe le bon fonctionnement du tramway. Les tiers seraient coutumiers des faits. Les agents de prévention les interceptent, les rappellent à la règle et les accompagnent jusqu'à l'arrêt de bus de la linéo L2. Les agents s'assurent qu'ils ont bien tous un titre de transport.	non	non
18:50	B	TOULOUSE Canal du Midi	Deux tiers passent au PMR en fumant. Les agents vérificateurs les rappellent à la règle et les verbalisent. Le ton monte et les tiers quittent les lieux.	non	oui
19:15	T1	BLAGNAC Patinoire-Barradels	Un groupe d'individus jette des œufs sur le tram lors de son passage. Les agents de prévention tentent d'intercepter les tiers, sans succès. Une ronde est effectuée et les agents rappellent à la règle des tiers qui se trouvent à proximité : ces derniers n'ont rien vu.	non	non
19:56	54	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles causant d'importants dégâts sur la vitre arrière gauche. A l'arrivée des agents de prévention, une trentaine d'individus, aux visages dissimulés, bloquent la route, mettent le feu à des poubelles et jettent des projectiles. Les bus sont déviés, la station est fermée. La Police prend le relais.	?	non
20:10	L02	COLOMIER S Morbihan	Le bus reçoit des projectiles causant des dégâts importants. Les agents de prévention font une ronde, sans succès. Ils sécurisent les lieux et les prochains passages des bus.	?	non
20:15	B	TOULOUSE La Vache	Une tierce signale au PC métro le vol de son portefeuille, par ruse. Les agents de médiation tentent de rencontrer la victime, sans succès. Elle s'est rendue au Commissariat déposer plainte.	oui	oui
20:53	14	TOULOUSE Babinet	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage, sans dégât. La Police est avisée. Les agents de médiation, en présence sur la ligne, échangent avec le conducteur . Ils assurent une présence pour le dernier départ du bus.	?	non

00:05	A	TOULOUSE Mermoz	Une tierce se fait dérober son téléphone portable par un individu à la fermeture des portes. La victime se dirige vers l'agent de station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
-------	---	--------------------	---	------------	------------