

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5h50	A	Parking BGR	L'agent Tisséo présent au parking Balma Gramont signale une bagarre comprenant une quinzaine d'individus. La Police est avisée et gère l'évènement en prenant les informations. Une surveillance vidéo a été effectuée. Le calme est revenu, les protagonistes ont quitté les lieux et la Police est à nouveau avisée de la situation en temps réel.	NON	NON
15h10	22	Lavidalie	Un tiers accompagné d'un chien veut prendre le bus. Le CR lui refuse l'accès et repart. Une équipe de prévention se rend sur place pour sécuriser la ligne car d'après le CR le protagoniste a menacé de jeter des projectiles sur les bus. À leur arrivé, le tiers n'était plus sur les lieux.	NON	OUI
20h45	60	Collège Lalande	Après avoir croisé 2 individus avec une arme factice qui font mine de le viser le bus est la cible d'un jet de projectile. Une vitre latérale est étoilée. 2 équipes de prévention ont géré l'évènement. Une des équipes s'est rendue sur les lieux mais plus personne n'était présent et les derniers services passés. L'autre a rencontré le CR au dépôt. Le bus est inspecté. La POLICE ira également constater les dégâts.	NON	NON
0h20	A	BGR	Un tiers en état d'ivresse et torse nu raconte à l'ADS qu'il s'est fait agressé physiquement à la station Jolimont. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant la victime. Son état ne nécessitant pas l'intervention des secours il est orienté vers un dépôt de plainte.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 02/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:11	B	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	La Police signale au PC Voyageurs qu'un individu agresse physiquement les usagers dans la station. Une surveillance est effectuée : la station est calme. La Police fait une ronde mais le tiers a quitté les lieux avant son arrivée. Ils rencontrent une victime.	non	non
08:33	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu en état d'ivresse est nu dans la rame et chahute. Les agents de prévention interceptent cette dernière à la station Jean Jaurès mais le tiers est descendu à la station Carmes. Ils font une ronde, en vain.	non	non
16:26	19	TOULOUSE Hyères	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 03/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:25	T2	BLAGNAC Aéroport	Les agents d'accueil signalent un colis suspect à l'arrêt. Un périmètre de sécurité est effectué. Suite à un appel sonore dans l'aéroport, un tiers se présente et signale qu'il s'agit de sa guitare qu'il a oublié. Il la récupérera au poste de Police.	non	non
19:34		Parc relais BALMA GRAMONT	Un véhicule est en feu au 3ème étage du parc relais. La gare d'échange est sécurisée lors de l'intervention des Pompiers.	non	non

Synthèse des incidents du 04/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:04	L01	TOULOUSE Concorde	Un maraîcher dépose des cagettes sur le couloir de bus et entrave le passage de ce dernier. S'en suit une altercation verbale avec le conducteur du bus et les insultes fusent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt puis par la suite avec le commerçant. Chacun reste sur ses positions.	oui	non

11:30		Parc relais Borderouge	Deux individus rodent sur le parc relais autour des véhicules. Les agents de prévention font une ronde mais ils ont quitté les lieux. Ils ne constatent aucune dégradation sur les véhicules. Par la suite, ils échangent avec plusieurs tiers présents aux abords du Site.	non	non
18:15	60	TOULOUSE La Vache	Un individu chahute fortement sur la gare d'échange et s'emporte contre les agents de prévention. Ces derniers le rappellent à la règle: il se calme et est autorisé à prendre le bus. Les agents sécurisent la ligne. Au cours du trajet il recommence à chahuter, insulte un agent et importune la clientèle. Il est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
22:15	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation constatent une altercation physique dans la station entre des parents et leur fille en fugue depuis six jours. Ils apaisent les esprits mais un tiers en état d'ivresse les importune au même moment et bouscule un agent. Lors de la bousculade, la sacoche d'un des agents est volée. La famille quitte les lieux séparément par la suite et le tiers perturbateur est pris en charge par la Police.	non	non

Synthèse des incidents du 05/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:23	34	TOULOUSE Jules Julien	Trois collégiennes montent dans le bus et l'une d'elles insulte copieusement le conducteur suite à un rappel à la validation. Elle descend du bus, continue d'insulter l'agent et lui fait des gestes obscènes. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
14:15	81	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un client rappelle à la règle une tierce qui a posé ses pieds sur les banquettes et s'en suit une altercation verbale avec ses amis. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	oui

14:25	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un OTCM rappelle à la règle un individu qui a porté un coup de pied sur le PMR. Ce dernier s'emporte alors et tente d'intimider l'agent. Les agents de prévention l'interceptent avec son frère et le rappellent à la règle: il s'excuse. A noter que son frère squatte régulièrement sur le Site.	non	non
19:10	19	TOULOUSE Hyères	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: un impact est constaté sur une vitre. Les agents de prévention sécurisent les derniers passages de la ligne.	non	non
20:59	L02	TOULOUSE Bisson	Suite à un rappel à la validation, deux individus tentent d'intimider le conducteur mais descendent du bus. Les agents de prévention les interceptent aux Arènes dans le bus suivant et les rappellent à la règle.	non	non

Synthèse des incidents du 06/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:20	63	COLOMIERS Fontaine	Le conducteur rappelle à la règle des scolaires qui chahutent dans le bus. Ces derniers s'emportent et une altercation verbale éclate. Ils finissent par descendre du bus. Les agents de prévention entent de les intercepter, sans succès. La Police échange avec le conducteur peu après puis il est relevé.	non	non
17:23	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Des individus provoquent les agents de prévention et les insultent. Par la suite, ils tentent de frauder. Ils les rappellent à la règle mais les individus les insultent de nouveau et saisissent un des agents par la veste. Ils le menacent à plusieurs reprises et souhaitent en découdre. Les agents de médiation soutiennent les agents de prévention et les tiers finissent par prendre la fuite.	non	non

Synthèse des incidents du 07/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

13h20	B	UPS	Le Pcc métro signale la présence d'individus qui jouent à bloquer l'ascenseur et donnent des coups sur les portes (sans dégâts). L'otcm en poste au Pcc métro et victime d'insultes. A l'arrivée des agents de prévention les protagonistes n'étaient plus présents. Une présence est assurée station UPS.	NON	NON
16h08	B	TROIS COCUS	Un tiers insulte l'agent féminin prestataire et lui fait des propositions obscènes, il provoque également les voyageurs. Une équipe de la Sûreté a tenté de l'interpeller, en vain. L'agent ne souhaite pas donner de suite à cette affaire	NON	NON
17h40		GARE ECHANGE LA VACHE	Une cliente est agressée physiquement sur le site La Vache. Une équipe de prévention présente sur les lieux intervient et interpelle l'agresseur. Les agents de prévention le remettent à la Police qui prend le relais.	NON	NON
00h00	A	ARENES	Un groupe de jeunes ne désirant pas s'acquitter d'un titre de transport provoque les équipes de Prévention postées aux ARE. Les tiers sont repoussés à l'extérieur de la station. La Police avisée du climat tendu arrive sur les lieux et gère l'évènement en collaboration des agents sûreté.	NON	NON
01h15	12S	ROC	Lors de son passage l'autobus a reçu un projectile sur une vitre latérale. la vitre a été étoilée. Deux blessés(personnes choquées) pas d'intervention des secours.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 08/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
13h30	37	JOLIMONT	Un tiers en état d'ivresse urine sur le kiosque. Alors que le CR le rappelle à la règle le tiers se montre agressif, l'insulte et crache sur le bus à son départ. Une équipe de prévention a géré l'évènement en effectuant une ronde mais le tiers avait quitté les lieux.	NON	NON

01h35	B	FRANCOIS VERDIER	Après un rappel à la règle pour non validation, un tiers hausse le ton et s'en prend verbalement à l'ADS . Il s'acquitte tout de même d'un titre de transport avant d'emprunter le métro. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'ADS pour prendre les informations, le tiers n'étant plus présent.	NON	NON
-------	---	---------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 09/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:20	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les militaires, en présence Vigipirate dans la station, interceptent deux individus qui importunent des clientes. Certaines signalent avoir été victimes d'attouchements sexuels. Les agents de prévention les prennent en charge et les remettent à la Police. L'une des victimes souhaite déposer plainte.	oui	oui
01:11	T1	TOULOUSE Zénith	Le Contrôleur Exploitation Bus en présence à l'arrêt Zénith retrouve son véhicule de service avec les deux pneus avant crevés. Il constate également une lettre à l'intention de l'entreprise TISSEO sur son pare-brise. La Police est avisée.	oui	non

Synthèse des incidents du 10/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:08	67	TOURNEFEUILLE Cascade	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La Police est avisée des faits.	oui	non
17:15	19	TOULOUSE Château de l'Hers	Le conducteur refuse l'accès à une tierce qui l'a insulté le 05/09/2016, suite à un différend personnel. Cette dernière s'emporte à nouveau puis finit par descendre du bus. L'agent est conduit au Commissariat afin de déposer plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 11/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

23:04	T1	TOULOUSE Zénith	Trois individus importunent le Contrôleur Exploitation Bus mais ils finissent par quitter les lieux. Au même moment, il surprend un tiers en train de crever les pneus de son véhicule de service avec un couteau à huître et ce dernier le menace de mort. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	non
23:21	A	TOULOUSE Bagatelle	Suite à une bagarre sur le quai 2, une porte palière reste ouverte et la ligne est arrêtée. Les tiers quittent les lieux puis un OTCM intervient sur la porte. La ligne est rétablie à 23h30.	non	non
Synthèse des incidents du 12/10/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:11	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu en fauteuil roulant urine dans l'ascenseur et prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent un peu plus tard à la station Mermoz et le rappellent à la règle. Il s'excuse.	non	oui
12:45	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Un attroupement se forme au niveau du lycée et des tiers entravent le passage des rames en restant sur les voies. Les agents de médiation échangent avec les lycéens et le personnel du lycée: un élève a été agressé physiquement par une dizaine d'individus. La Police et les pompiers prennent la victime en charge. Les voies sont libérées.	?	non
13:15	36	TOULOUSE Lanusse	Un individu souhaite que le conducteur laisse monter un ami entre deux arrêts. Devant son refus, le tiers l'insulte et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
15:04	T1	BLAGNAC Odyssud-Ritouret	Un individu en état d'ivresse chahute et prend la rame malgré le refus du wattman. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt Odyssud et, au vu de son état, le remettent à la Police.	non	oui

15:30		Gare d'échange LA VACHE	Les agents de prévention rappellent à la règle à plusieurs reprises des individus qui font du rodéo sur la gare d'échange avec un scooter. L'un d'eux les insultes alors, les provoque et leur tourne autour avec son scooter. La Police l'interpelle.	oui	oui
18:46	A	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte contre les agents de médiation. Elle s'acquitte d'un titre de transport mais reste énervée. Au vu de son comportement, ils l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:24	T1	TOULOUSE Zénith	Deux individus seraient en train de récupérer de l'argent dans un DAT qu'ils auraient au préalable piégé. Les agents de prévention ne constatent rien d'anormal sur les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 13/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:15	T1	TOULOUSE Arènes	Suite à des problèmes personnels, une tierce en état d'ivresse s'emporte et frappe des clients. Les Contrôleurs Exploitation Bus la calment et la dirigent vers son domicile. Les agents de prévention échangent avec eux par la suite.	non	non
17:20		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Un client surprend un individu qui tente de lui voler son vélo. S'en suit une bagarre. Les agents de prévention les séparent et dirigent la victime vers un dépôt de plainte. Devant son refus, le tiers, ayant tenté de voler le vélo, est invité à quitter les lieux.	non	non
23:36	T1	BLAGNAC Odysud-Ritouret	Un wattman signale qu'il a été ébloui par un laser lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les lieux mais ne constatent rien d'anormal.	non	non

Synthèse des incidents du 14/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

14H00	T1	ANCELY	Les agents AIR interviennent pour débloquer les monnayeurs des DAT de Ancely et Purpan dans lesquelles des boules de papier ont été introduites. Le PC métro signale également les mêmes dégradations notamment à Compans-Caffarelli	NON	NON
15H43	60	VIOLETTES	La CR est victime d'insultes de la part d'une tierce. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration avec un AMTR en la rencontrant au terminus. Elle est choquée et est relevée. Elle souhaite déposer plainte.	OUI	NON
19H47	A	JEAN JAURES	Un individu est surpris par la Police en train de briser une vitre d'une armoire qui contient l'extincteur. Il est interpellé, les agents de prévention se rendent sur les lieux pour constater les dégâts et relever l'identité de l'auteur. L'exploitation métro portera plainte ultérieurement.	OUI	OUI
20H25	13	BORDELONGUE	Le bus a été la cible d'un jet de projectile. Impact sur la vitre de la porte avant du bus. Les agents rencontrent le conducteur. Une présence est assurée sur la ligne.	NON	NON
21H58	T1	PASTEUR MAIRIE DE BLAGNAC	Des individus jettent des pétards au passage du tram, les agents de prévention se rendent sur les lieux. A leur arrivée les auteurs avaient disparu.	NON	NON
22H55	79S	EGLISE ESCALQUENS	Une dizaine d'individus veulent monter dans le bus sans payer, deux responsables d'équipe en collaboration avec la Gendarmerie se rendent sur les lieux. Les tiers avaient disparu mais le conducteur a été accompagné par les forces de l'ordre jusqu'à son terminus.	NON	NON
Synthèse des incidents du 15/10/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

14h30	B	JEAN JAURES	Un groupe 20 à 30 personnes fraude à la station Esquirol pour aller à Jean Jaurès. Sur place ils bloquent les valideurs des lignes A et B ainsi que de la correspondance. Une équipe de prévention a géré l'évènement en se rendant sur place. Ils ont veillé au respect des installations. La POLICE avisée s'est tenue à l'extérieur. au bout d'une heure de manifestation les tiers ont quitté les lieux dans le calme.	NON	NON
21h40	T1	PLACE GEORGES BRASSENS	Lors de son passage , le cr aperçoit , au niveau de la place Georges Brassens,un tiers porteur d'un objet qu'il assimile à une arme à feu. La police est avisée	NON	NON
00h00	10S	ESQUIROL	Un groupe de jeunes jette de la bière sur l'arrière du bus L38S. Voyant la scène , le cr qui le suit effectue un rappel à la règle. Les jeunes tentent alors d'intimider le cr et l'insultent. Ils quittent les lieux. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le cr et en relevant les informations.	NON	NON

Synthèse des incidents du 16/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:15	65	TOULOUSE Arènes	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Deux clients tentent de le raisonner mais sans succès, il s'emporte contre eux. S'en suit un début de bagarre. Les agents de prévention les séparent et invitent le fauteur de trouble à poursuivre son trajet à pied.	non	non
09:00	47	PORTET-SUR-GARONNE Portet Gare SNCF	La conductrice réveille un individu en état d'ivresse et visiblement drogué qui s'est endormi dans le bus. Il souhaite qu'elle le conduise à Lardenne. Devant son refus, il s'emporte, l'insulte et porte des coups à plusieurs reprises sur le pupitre du bus. L'agent monte la vitre anti-agression en attendant les agents de prévention et les Gendarmes. Ces derniers interpellent le tiers et la conductrice est relevée.	?	oui

17:10	34	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Alors que le conducteur a effectué son départ, un individu souhaite monter dans le bus. Devant le refus de l'agent, il porte un coup de pied sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
-------	----	-------------------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 17/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:40	111	RAMONVILLE- SAINT -AGNE Métro	Un individu hurle sur le Site et souhaite prendre le TAD. Les agents de médiation échangent avec lui puis les Gendarmes prennent le relais. Il se calme et est autorisé à prendre le TAD. Les agents de prévention sécurisent la ligne jusqu'à sa descente à l'arrêt "Parc du Canal".	non	oui
18:50	B	TOULOUSE Empalot	Les agents de médiation sont en présence d'une tierce, avec deux enfants, qui a été agressée physiquement par son ex-mari aux abords de la station. Ils échangent avec elle et la rassurent. La Police est avisée des faits. Les agents l'accompagnent jusqu'au Commissariat.	oui	non

Synthèse des incidents du 18/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:55	B	TOULOUSE La Vache	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente lors de la fermeture des portes de la rame. Il prend la fuite mais revient dans la station peu après. La Police l'interpelle. Les agents de prévention échangent avec la victime à la station Trois Cocus et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
19:20	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un agent ASVP refuse de présenter son titre de transport aux agents vérificateurs et les provoque. A noter que le tiers est coutumier des faits.	non	non

Synthèse des incidents du 19/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

11:30	L01	TOULOUSE Pérignon	Suite à un différend de la circulation, le conducteur a une altercation verbale avec un mécanicien de l'atelier métro. Les agents de prévention échangent avec les deux parties et une médiation sera organisée.	non	oui
14:00	57	CUGNAUX Pré Vicinal	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui chahute dans le bus. Ce dernier s'emporte et refuse de descendre. Il finit par obtempérer mais lance des projectiles sur le bus à sa descente, sans dégât apparent. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
20:25	14	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un rappel à la validation, quatre individus s'emportent contre la conductrice et tentent de l'intimider. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les derniers passages de la ligne.	non	non

Synthèse des incidents du 20/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:05	12	TOULOUSE Cheverry	Alors que le conducteur a effectué son départ de l'arrêt, une tierce frappe sur les portes pour monter. Le conducteur s'arrête mais elle s'emporte vivement contre lui tout de même. Au vu de son comportement, il lui refuse l'accès. Elle se positionne alors devant le bus et lui entrave le passage un moment. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:40	10	TOULOUSE Trois Fours	Deux individus se battent dans le bus. Le conducteur s'arrête et les deux tiers prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police.	non	non
20:03	65	PLAISANCE- DU-TOUCH Plaisance Accueil	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police intercepte le bus aux Arènes et il est verbalisé.	non	oui

20:10	50	TOULOUSE René Valmy	Suite à un rappel à la validation, quatre individus insultent le conducteur et le menacent. Ils prennent la fuite en lançant des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention et la Police tentent de les intercepter, sans succès.	oui	non
22:50	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus tentent de frauder et bousculent l'agent de station qui les rappelle à la règle. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle à leur tour. Ils quittent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 21/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6H33	14	ARENES	Le PC Campus signale un problème de perception au départ de la gare d'échange de la part d'un tiers fortement alcoolisé. Le bus effectue son départ, l'équipe de prévention gère l'évènement en prenant en charge le tiers présent sur site et l'accompagne au local sécurité dans l'attente des secours. Le SAMU intervient et laisse repartir le tiers par ses propres moyens.	NON	OUI
11H00	27	Ramonville	Les vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de prévention pour une verbalisation difficile. L'individu refuse de présenter un titre de transport il est coutumier des faits. Les vérificateurs rédigent le procès verbal et les agents de prévention le rappellent à la règle.	NON	NON
15H25	14	Le Lac Reynerie	Suite à un rappel à la validation deux tiers expriment leur colère et jetant des projectiles contre le bus. Les agents de prévention ont géré l'évènement, sur place ils confirment le mode nominal. La Police est avisée. Ils rencontrent le conducteur qui leur relate les faits. Sur son dernier service, ils l'accompagnent. Pas de dégât constaté sur le bus.	NON	NON

17H30	SITE	Gare Echange ARGOULETS	Plusieurs individus squattent dans la salle d'attente avec des vélos, plusieurs incivilités ont été constatées sur place. Une équipe de prévention en collaboration avec la Police Municipale ont invité les auteurs de troubles à quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec les agents sur la situation de la gare d'échange.	NON	NON
-------	------	------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents 22/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
10H40	A	Balma Gramont	Lors d'un contrôle de titre à BGR , un client signale aux vérificateurs et à RE9 qu'il vient d'avoir une altercation physique dans la rame avec un tiers qui serait resté à la station ARGOULETS. RE9 vérifie les dires du client et il s'avère que 2 agents sûreté tombe sur la deuxième personne. Le client ne souhaite plus déposer plainte , la police effectue un relevé d'identité et les tiers quittent les lieux.	NON	OUI
13H35	61	Trois Cocus	Le conducteur demande du soutien, malgré un rappel à la validation un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport et il refuse de descendre. Une équipe de prévention se rend sur place ainsi qu'un Amtr. La Police est avisée. L'individu quitte le bus et passe en fraude à la station de métro Trois Cocus. Il descend à La Vache. Une équipe intervient en renfort et échange avec le protagoniste. Un rappel à la règle est effectué.	NON	NON
18H05	69	Riché Lalande	Le conducteur demande du soutien car un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Une équipe de prévention intervient et verbalise le protagoniste.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 23/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:01	22	TOULOUSE Marengo- SNCF	Suite à un rappel à la validation, un individu s'empare contre le conducteur. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il s'excuse et est autorisé à prendre le bus suivant.	non	oui
16:07	88	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un individu monte dans le bus et signale aux agents vérificateurs qu'il ne s'acquittera pas d'un titre de transport. Ils le rappellent à la règle mais il s'empare, les insulte à plusieurs reprises et souhaite en découdre. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police.	oui	oui
21:10	AERO	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	Trois individus portent des coups de pieds sur le bus, sans raison apparente. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 24/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:45	L01	TOULOUSE Sept Deniers - Salvador Dali	Une épaisse fumée noire est signalée au niveau du terminus. Les agents de prévention constatent que des pneus brûlent aux abords du Site mais la circulation de la ligne L01 n'est pas impactée. La Police est avisée des faits.	non	non
16:25	19	TOULOUSE Surcouf	Le conducteur refuse de laisser monter un tiers entre deux arrêts. Ce dernier le rejoint alors à l'arrêt Roseraie puis l'insulte à plusieurs reprises et le menace. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
17:40		Point Correspondan ce Jean Jaures	Deux clientes signalent aux agents de prévention, aux Arènes, qu'une quinzaine d'individus leur ont porté des coups au niveau de la galerie marchande de Jean Jaurès et leur ont volé une casquette. Elles refusent les secours. Les agents les dirigent vers un dépôt de plainte.	non	non

16:19	B	TOULOUSE Rangueil	Les agents de médiation rappellent à la règle trois individus qui souhaitent prendre la rame avec un vélo. Ils quittent les lieux. Quelques instants plus tard, un tiers leur signale le vol de son vélo, similaire à celui que possédaient les trois individus. Les agents font une ronde avec la victime et interceptent les tiers au niveau de la station Empalot. Le vélo est restitué.	non	non
-------	---	----------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 25/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	T1	TOULOUSE Casselardit	Des tags sont signalés à l'arrêt.	non	non
15:20	27	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	Un individu souhaite monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il s'énerve et porte des coups de pied sur le bus, sans dégât apparent. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:40	A	BALMA Balma Gramont	Trois individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Alors que la rame est bloquée, les tiers insultent l'agent, le menacent et lui portent des coups. Ils prennent la fuite à la vue des agents vérificateurs. Les agents de prévention font une ronde: ils les interceptent, avec le soutien des agents vérificateurs et le l'agent SSIAP du Centre Commercial, et les remettent à la Police.	oui	oui
17:10	10	TOULOUSE Cours Dillon	Sans raison apparente, un individu insulte la conductrice, la menace de mort et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention font une ronde et constatent que la Police Municipale l'a interpellé au niveau de l'arrêt Pont Neuf.	oui	oui
23:15	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un tiers se réfugie dans la station et signale que deux individus l'ont agressé à l'extérieur. Les agents de prévention échangent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 26/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

17:20	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale à l'agent de station le vol de son téléphone portable. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	?	non
-------	---	--------------------	---	---	-----

Synthèse des incidents du 27/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:25	63	TOULOUSE A320	Un individu se masturbe dans le bus devant une cliente. Elle crie et il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime au terminus: elle ira déposer plainte.	non	non
20:50	B	TOULOUSE Saouzelong	Un couple refuse de se soumettre au contrôle des titres de transport des agents vérificateurs. Le tiers, très agité, s'emporte alors contre un agent, l'insulte, le menace et lui porte un coup de poing au visage. Les agents de prévention le prennent en charge puis la Police l'interpelle.	oui	oui
23:38	T1	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention rappellent à la règle plusieurs groupes de fêtards qui chahutent dans la rame et consomment de l'alcool. Ils accompagnent la rame afin d'éviter tout nouveau débordement. Alors que celle-ci arrive aux Arènes, un individu, excédé par la situation, asperge toutes les personnes présentes de gaz lacrymogène. Les agents de prévention l'interceptent, alors qu'il tente de prendre la fuite, et le remettent à la Police. A noter que l'un des agents a été blessé.	oui	oui

Synthèse des incidents du 28/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
07h08	38	Amouroux	Une jeune fille adulte est endormie au fond du bus en partie dévêtue, ses propos sont incohérents, les agents de prévention ont géré l'événement en alertant les secours. Ces derniers la prennent en charge et la transportent vers un centre hospitalier. A noter également la présence de la Police sur les lieux.	non	oui

14h56	42	Cazals	Une altercation éclate dans le bus entre plusieurs tiers suite à un rappel à la règle pour pied banquette. L'un d'entre eux descend et revient en véhicule accompagné de plusieurs personnes. Un TETR présent sur les lieux demande au bus de repartir. Les tiers véhiculés quittent les lieux en l'insultant. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la cr et le TETR au terminus J.D'ARC.	non	non
01h53	B	Carmes	A l'issue d'un rappel à la règle, un tiers insulte et menace de représailles l'agent prestataire avant de quitter les lieux. L'équipe sûreté a géré l'évènement en allant échanger avec l'agent sur les circonstances des faits.	non	non
02h20	B	Carmes	L'agent prestataire est en présence de deux tiers dont un en défaut de titre. L'équipe sûreté, en surface gère aussitôt l'évènement en apportant son soutien à l'agent de station. Le tiers fraudeur est rappelé à la règle et quitte les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 29/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17h14	A	Arènes	Un tiers victime du vol de son portefeuille par ruse dans la station se rapproche de l'agent prestataire. Les agents sûreté ont géré l'évènement en échangeant avec la victime sur les faits. Il est ensuite dirigé vers un dépôt de plainte.	oui	non
22h43	22	Lanfant	Alors que les agents vérificateurs sont en verbalisation dans le bus, un agent est molesté par un individus en fraude. La clientèle s'interpose alors que les contrevenants s'agitent. Le tiers et les autres individus quittent le bus à l'arrêt. La vérificatrice qui a subi particulièrement l'agression est choquée. Elle est prise en charge par un RE Sureté pour son dépôt de plainte alors que les autres agents sont accompagnés par un autre RE.	oui	non

Synthèse des incidents du 30/10/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

06h03	A	Argoulets	Sans raison cohérente une personne tire la poignée d'évacuation, les agents interviennent à la station. Puis le même groupe tire la sonnette d'alarme à la station suivante (Roseraie), les agents de prévention en collaboration avec les OTCM évacuent la rame. Une bagarre éclate à la ligne de contrôle. Le calme revient après l'intervention d'une équipe de la BAC (contactée par le PC métro), après vérifications diverses le métro repart.	non	non
07h04		Esquirol	Un individu en état d'ébriété déambule devant les bus sur la place Esquirol puis leur porte des coups de pied, une patrouille de la Police Municipale qui passait le prend en charge. Les agents de prévention assurent une présence préventive sur les lieux.	non	non
10h10	A	Esquirol	Une personne fait une chute devant la ligne de contrôle, l'agent de station en collaboration avec un OTCM et les pompiers le prennent en charge.	non	non
11h45	10	Grand Rond	Un tiers en état d'ivresse monte dans le bus en insultant le cr et sans titre de transport .A savoir que les faits sont récurrents. Le cr lui demande de descendre. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant le tiers. Ce dernier tente de monter dans un autre bus. Après un rappel à la règle , il est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	non
18h30	T1	Cartoucherie	Un tiers qui valide à la vue des vérificateurs s'emporte et fonce délibérément contre les agents en blessant deux d'entre eux aux mains. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant le mis en cause dans l'attente des forces de l'ordre. A son arrivée, la police prend en charge le tiers. Le RE sûreté accompagne les deux agents victimes au commissariat pour dépôt de plainte, ils iront ensuite aux urgences.	non	non
Synthèse des incidents du 31/10/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

17h00	A	BELLEFONTA INE	<p>Un couple est agressé dans une rame. Les agents de prévention tentent d'intercepter les tiers à la station de Basso Cambo mais les auteurs réussissent à prendre la fuite en direction du centre commercial. Les pompiers portent secours aux victimes. La Police intervient et tente d'appréhender les individus. Les victimes sont dirigées vers un dépôt de plainte, la Police poursuit ses investigations.</p>	oui	non
18h55		GARE ECHANGE BASSO CAMBO	<p>Un MTR en place à MBC nous signale une bagarre entre plusieurs jeunes sur la gare d'échange. La Police est avisée et gère l'évènement en prenant les informations. En vidéo, nous constatons que les protagonistes se dispersent et que la situation redevient calme.</p>	non	non
20h34	21	MITTERRAND	<p>Le bus est victime d'un jet de projectile qui brise le parebrise de celui-ci. Immédiatement un second bus en sens inverse reçoit des objets (sans dégâts). La Police est avisée. Un service est dévié. Les agents sûreté ont intercepté 6 jeunes dont le descriptif correspondait. La ligne est rétablie compte tenu de la présence des agents. Un équipage de Police a géré l'évènement en collaboration de l'équipe de Prévention en relevant l'identité des tiers. Les forces de l'ordre ont effectué un rappel à la règle avant de laisser partir les jeunes. Le bus est rentré au dépôt ou un équipage de Police est venu constater les dégâts. Lors du retrait de disque, le RE prendra les photos et seront transmises aux services concernés.</p>	oui	oui
21h25		PARC RELAIS ARENES	<p>Le PC Métro nous signale des jeunes avec des extincteurs au niveau du parking des Arènes. L'équipe de Prévention étant en intervention, une surveillance vidéo est mise en place, en vain. Un OTCM a géré l'évènement en constatant sur les lieux la disparition de 9 extincteurs dont 2 retrouvés par la suite.</p>	non	non

23h38	B	FRANCOIS VERDIER	Malgré le rappel à la règle de l'ADS, un tiers passe sans titre de transport et rejoint le quai. En concertation avec le PC Métro les rames ne desservent plus la station en direction de RAM. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en interceptant le tiers. Après un rappel à la règle, il est invité à quitter les lieux. La station est à nouveau desservie.	non	non
00h00	44S	UNIVERSITE PAUL SABATIER	Le CR signale 10 à 15 individus sans titre de transport dans son bus. Les agents sûreté étant en intervention, la Police est requise. Après quelques minutes, les tiers en fraude valident ou quittent le bus. Le bus effectue son départ et la Police est décommandée.	non	non