

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:57	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un client signale le vol par ruse de ses papiers dans la rame. La Police est avisée. A noter que les mêmes faits se sont produits la veille sur ce même créneau horaire.	oui	non
18:07	B	TOULOUSE La Vache	Les agents vérificateurs sont en présence d'une contrevenante mineure qui ne peut justifier son identité. La Police prend le relais et il s'avère qu'elle est en fugue.	non	oui

## Synthèse des incidents du 02/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:42	12	Bordelongue	Deux tierces montent, l'une d'entre elles insulte le conducteur. Le bus est stoppé, les tierces prennent le service suivant. Les agents de prévention interceptent la tierce mise en cause en recueillant les informations nécessaires. Ils rencontrent le cr au terminus CDI, ce dernier souhaite porter plainte.	oui	non
23:15		gare échange Arenes	Suite à une première altercation à la fête, des groupes de jeunes gens se retrouvent sur les quais du tram. 2 tiers sont violemment agressés par une vingtaine d'individus. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en portant assistance aux victimes. La POLICE et les POMPIERS sont requis et les POMPIERS prennent en charge les 2 victimes.	non	non
00:15	B	Palais de Justice	Suite à un rappel à la règle pour fraude, 4 tiers s'en prennent aux agents de Prévention en poste dans la station. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en les rappelant à la règle et en les invitant à quitter les lieux.	non	non

00:45	A	Arenes	Les agents de Prévention sont chahuté par un groupe de jeunes dans la station. Ils ont géré l'événement en interpellant le plus virulent sur le quai et en le rappellent à la règle avec le soutien d'une autre équipe de Prévention et un RE.	non	non
02:26	B	Canal du midi	Un client est victime d'une altercation avec 2 tiers. Une équipe de Prévention a géré l'événement en les interpellant. La POLICE rendue sur les lieux prend en charge l'agresseur désigné et la victime pour un dépôt de plainte.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 03/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:45	B	JEAN JAURES	Un client victime d'une agression à l'extérieur de la station de métro Jean-Jaures se réfugie auprès des agents SSIAP. Il est blessé au visage. Les agents de prévention ont géré l'évènement en collaboration des SSIAP en avisant les pompiers. Les secours prodiguent les premiers soins avant de quitter les lieux, sans prendre en charge la victime. La Police avisée conseille à la victime de se rendre au commissariat central afin de déposer plainte.	oui	non
07:45	64	ARENES	Le conducteur est victime d'insultes et de menaces. Des clients présents dans le bus sont aussi victimes d'insultes. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement en collaboration du Tetr mais les protagonistes n'étaient plus présents.	non	non
17:30		GARE D'ECHANGE ARENES	Un tiers fait chuter volontairement une dame. Dans la chute, elle fait tomber son téléphone portable. Le tiers lui dérobe et prend la fuite. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la victime et en effectuant une ronde sur le site, en vain. La victime a contacté la police qui lui a demandé de venir déposer plainte.	oui	non

### Synthèse des incidents du 04/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:22	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Trois tierces agressent physiquement un client dans la rame et lui volent une chaîne en or avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. Les Pompiers prennent en charge la victime.	oui	non
12:45	A	TOULOUSE Bagatelle	Des individus portent des coups sur les portes palières, provoquent un arrêt métro et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde, sans succès. Ils sécurisent l'intervention des OTCM.	non	non

### Synthèse des incidents du 05/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:22		Espace conseil ARENES	Un individu insulte les agents commerciaux et tente de dégrader la borne "Pole Emploi" de l'agence. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il finit par quitter les lieux en les insultant et en les menaçant de représailles. Il revient quelques instants plus tard: il a une seringue dans une main et une pierre dans une autre: il casse la pierre sur la tête de l'un des agents de prévention. Les deux autres agents le remettent à la Police.	oui	oui
13:40	A	TOULOUSE Arènes	Un client rappelle à la règle deux individus qui mendient dans la station et ces derniers lui portent des coups avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La Police prend en charge la victime.	oui	non
15:10	19	TOULOUSE Lanusse	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention constatent des marrons au sol à proximité de l'arrêt. Ils échangent avec la Responsable de l'Etablissement scolaire proche de l'arrêt et elle confirme que ses élèves se sont amusés à se lancer des marrons. Ils ont été rappelés à la règle.	non	non

### Synthèse des incidents du 06/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:40	46	TOULOUSE Poutier	Deux clientes signalent au conducteur qu'un individu se masturbait au niveau de l'arrêt. Un Contrôleur Exploitation Bus les prend en charge en attendant les agents de prévention qui échangent par la suite avec elles. La Police fait une ronde mais le tiers a quitté les lieux.	non	non
12:40	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Elle hurle dans la station et menace de jeter son nourrisson par terre. Les agents de prévention tentent de la raisonner mais elle s'emporte de plus belle, les insulte, crache au visage de l'un d'eux et le griffe. La Police la prend en charge. A noter qu'elle a porté des coups à un Policier.	oui	oui
13:00	70	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une automobiliste mal stationnée entrave le passage du bus. La conductrice du bus lui demande de déplacer son véhicule mais la tierce s'emporte et l'insulte. Elle finit par passer et reprend sa course. Les agents de prévention échangent avec elle au dépôt.	?	non

### Synthèse des incidents du 07/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:39		Espace conseil ARENES	Suite à une incompréhension sur le renouvellement de sa carte pastel, une cliente s'emporte contre l'agent commercial et s'en suit une altercation verbale. Des clients prennent parti pour la tierce, insulte les agents commerciaux et le ton monte encore avant qu'ils ne quittent les lieux. Les agents de prévention apaisent les esprits et la tierce finit par quitter les lieux à son tour.	non	oui

16:49	T1	BLAGNAC Pasteur- Mairie de Blagnac	Un couple en état d'ivresse consomme de l'alcool sur le quai et insulte les agents itinérants réseau qui les rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais mais sont insultés à leur tour. La tierce tient des propos racistes et menace les agents. Ils finissent par quitter les lieux mais recommencent à consommer de l'alcool à l'arrêt suivant et les insultes fusent à nouveau. La Police les prend en charge.	oui	oui
00:43	A	TOULOUSE Argoulets	Un individu tente de s'introduire dans la station en suivant les agents Energie Voies. Ces derniers parviennent à le faire sortir mais il s'emporte et brise deux portes vitrées. Les agents de prévention le remettent à la Police.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 08/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:30	38	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un client s'emporte et frappe sur les portes afin de descendre entre deux arrêts, les bus étant déviés suite à une manifestation. Il prend la fuite à la vue des agents de prévention.	non	non
19:00	58	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents vérificateurs signalent que deux individus se battent dans le bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle et sécurisent la ligne jusqu'à leurs arrêts de descente.	non	non
19:35	64	COLOMIER S Colomiers Lycée International	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Le conducteur informe les agents de prévention qu'il a vu quatre enfants partir en courant. Ils sécurisent les lieux.	non	non
19:45	80	TOULOUSE Aérodrome	Les bus reçoit des projectiles entre les arrêts "Herbettes" et "Aérodrome": deux petits impacts sont constatés sur la carrosserie. Les agents de prévention sécurisent les derniers passages des lignes 27 et 80.	non	non

20:15	64	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Deux tierces souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, elles s'emportent, l'insultent et quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. A noter qu'il sera relevé.	non	non
00:30	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville Métro	Des individus fument dans la rame. Des clients les rappellent à la règle et s'en suit une altercation verbale et une bousculade. A la descente de la rame, les clients s'aperçoivent qu'il leur manque un téléphone et le réclament aux individus, qui exhibent alors un cutter avant de prendre la fuite. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non

### Synthèse des incidents du 09/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17:55		MESPLE	Alors qu'ils attendaient leur prise de service 3 agents de Prévention sont intervenus en soutien à un policier qui tentait d'interpeller 2 individus. Ces 2 individus venaient de foncer sur un véhicule de POLICE et avaient pris la fuite à pied en sautant le grillage d'enceinte du site MESPLE. Les renforts de POLICE arrivant, les tiers sont emmenés par les forces de l'ordre par le portillon de la coulée verte dite « le Fossé Mère ».	NON	OUI
21:08	B	CCA	Lors d'un soutien verbalisation, les agents de prévention demandent le renfort d'une équipe de prévention et de la Police. Un tiers est agressif envers l'agent verbalisateur puis insultes et menaces l'agent de prévention qui a pris le relais. A l'arrivée de l'équipe renfort, le protagoniste s'est calmé et présente ses excuses à l'agent, qui les accepte. Police annulée.	NON	OUI

23:00	B	FVE	<p>Trois clients sont victimes d'une agression dans la rame entre les stations "Empalot" et "François Verdier" suite à une tentative de vol de téléphone portable par un groupe de six individus. Les victimes se sont réfugiées auprès de l'agent de station de François Verdier. Une équipe de prévention a géré l'évènement en relevant les informations auprès des victimes puis en les dirigeant vers un dépôt de plainte.</p>	OUI	NON
03:07	A	ARE	<p>L'agent de station effectue un rappel à la règle à un tiers pour consommation de tabac. Ce dernier menace et insulte les deux agents de station. Les agents invitent le protagoniste à quitter la station. Ce dernier devient très menaçant. A l'arrivée des agents de prévention, une rixe éclate entre le tiers et l'agent de station. L'agent est blessé au visage par une arme blanche. L'agresseur parvient à prendre la fuite avant l'arrivée de la Police et des secours. L'agent est pris en charge par les pompiers et conduit aux urgences.</p>	OUI	NON

### Synthèse des incidents du 11/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:35	12	TOULOUSE Place Bouillère	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ont pris la fuite.	non	non
15:55		Gare d'échange ARENES	Les agents de médiation séparent deux tierces qui se battent. L'une d'elles prend la fuite en métro. La tierce restante explique aux agents que celle en fuite lui a pris son téléphone des mains et l'a insulté sans raison apparente, d'où l'altercation.	non	non

### Synthèse des incidents du 12/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus ont une altercation verbale. L'un gifle l'autre et prend la fuite. La victime se réfugie auprès des agents SSIAP et ira déposer plainte. Les agents de prévention échangent avec les agents SSIAP par la suite.	oui	non
10:10	11	TOULOUSE Empalot	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte la conductrice à plusieurs reprises et menace de lui porter une gifle. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:27	B	TOULOUSE La Vache	Un client mineur signale aux agents de médiation que, sans raison apparente, deux individus lui ont porté plusieurs coups et ont pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime puis la Police prend le relais.	oui	non
17:30	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Les agents de médiation séparent deux individus qui se battent à l'arrêt. Ils sont rappelés à la règle et quittent les lieux séparément.	non	non
22:49	A	TOULOUSE Arènes	Un individu, accompagné de deux amis, importune un client et lui assène une gifle. Les agents de prévention, sur place, le remettent à la Police. La victime signale que les trois tiers souhaitaient lui vendre des produits stupéfiants.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 13/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:37	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Le PC Métro signale une bagarre dans une rame: trois individus ont porté des coups à un client suite à un échange de regard et s'en est suivi la bagarre avec le client et un autre tiers. Les agents de prévention échangent avec tous les protagonistes puis la Police prend le relais.	oui	oui
08:30	62	RAMONVILLE- SAINT- AGNE Collège André Malraux	Lors d'un Contrôle des titres de transport, un contrevenant profère des injures racistes à un agent de prévention et le menace de mort à plusieurs reprises. Le CPE de son Collège se déplace à l'arrêt de bus et prend en charge le tiers, raccompagné à son Etablissement par les agents de prévention.	non	oui



09:10		Gare d'échange ARENES	Trois individus se battent sur le Site. Un Contrôleur Exploitation Bus et les agents de médiation les séparent en attendant les agents de prévention. La Police prend le relais.	non	non
11:11	A	TOULOUSE Mirail-Université	Une cliente rappelle à la règle deux tierces qui sont entrées dans l'ascenseur avant des personnes âgées. Une fois dans la rame, les deux tierces l'insultent à plusieurs reprises. Au moment de descendre, un individu s'interpose, prend parti pour les deux tierces et menace la cliente avec un tournevis avant de prendre la fuite. Cette dernière se réfugie au Point de Vente des Arènes et échangent avec les agents de prévention.	non	non
19:05	11	TOULOUSE Empalot	Des individus s'amuse à éblouir les conducteurs des bus avec un laser. ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention. La Police est avisée des faits.	non	non

### Synthèse des incidents du 14/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:44	60	TOULOUSE Roubiéchou	Cinq individus portent des coups à un client lorsqu'il descend du bus puis ils prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La Police prend en charge la victime.	oui	non
15:43	A	TOULOUSE Mirail-Université	Un client signale à la borne d'appel d'urgence qu'il a été victime du vol à l'arraché de son téléphone portable. Les agents de prévention vont à sa rencontre mais il a quitté les lieux.	?	non
18:25		Parc relais BASSO CAMBO	Un individu a une altercation verbale avec sa compagne sur le parc relais, la gifle et porte des coups sur véhicule stationnés. Les agents de médiation les séparent et les agents de prévention prennent le relais.	non	oui

### Synthèse des incidents du 17/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

05:45	64	ARE	Une bagarre éclate devant le bus et la victime se réfugie à l'intérieur du bus. Les agresseurs jettent une bouteille en plastique sur le bus et quittent les lieux. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais la victime et ses agresseurs avaient quittés les lieux.	non	non
06:40	10	Montaudran	Lors de son passage à l'arrêt, des tiers donnent des coups sur le bus sans dégâts. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais les tiers avaient quittés les lieux.	non	non
08:21	16	CCA	Deux tiers en état d'ébriété ont insulté le CR suite à un rappel à la règle sur la consommation d'alcool. Une équipe de prévention a géré l'événement en rencontrant le CR au terminus pour relevé les informations. Le conducteur ne souhaite pas déposer plainte. Etant choqué, il est conduit aux urgences.	non	non
23:55	A	MER	Trois individus donnent des coups de pied sur une porte, les agents de prévention se rendent sur les lieux, à leur arrivée ils gèrent l'évènement en relevant les identités et en les rappelant à la règle.	non	oui

### Synthèse des incidents du 18/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:40	B	TOULOUSE Borderouge	Des individus se battent sur le quai. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
07:06	72	BALMA Aérosters	La conductrice signale qu'un individu se masturbait à côté de son poste de conduite mais qu'il est descendu du bus à sa demande. Les agents de prévention font une ronde mais il a quitté les lieux.	non	non
08:50	62	CASTANET-TOLOSAN Castanet-Tolosan	Le conducteur réveille un individu en état d'ivresse qui s'est endormi dans le bus. Ce dernier refuse de descendre, insulte l'agent et lui profère des injures racistes. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non

22:18	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un automobiliste s'emporte contre le wattman suite à un différend de la circulation. Il tente de l'intimider mais finit par quitter les lieux. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
-------	----	-------------------------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 19/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:51	16	TOULOUSE François Verdier	Une bonbonne de gaz est signalée au niveau de l'arrêt de bus. Un agent de la Mairie informe les agents de prévention qu'elle est vide. Des agents de la voirie l'enlèvent.	non	non
11:30	65	PLAISANCE-DU-TOUCH Plaisance Accueil	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:15	38	TOULOUSE Arago	Le conducteur rappelle à la validation un tiers et ce dernier s'emporte. Les agents vérificateurs le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	non
17:40	64	COLOMIER S Colomiers Lycée International	Un OTCM et un Contrôleur Exploitation Bus signalent aux agents de prévention qu'une tierce s'est emportée contre un conducteur suite à un rappel à la validation et à un différend antérieur. Ils échangent avec lui au terminus de Colomiers: il confirme que la tierce est coutumière des faits.	non	non
18:20	1	TOULOUSE Grand Rond	Le conducteur rappelle à la règle deux tierces qui tentent de frauder. Ces dernières l'insultent alors, s'emparent d'un marteau brise glace et cassent plusieurs vitres dans le bus. La Gendarmerie les interpelle.	oui	non
20:00	64	TOULOUSE Arènes	Trois individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, ils s'emportent et le ton monte. Les agents de prévention et de médiation apaisent les esprits et rappellent à la règle les tiers. Ils prennent le bus suivant en règle.	non	non

### Synthèse des incidents du 20/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

12:58	64	TOULOUSE Arènes	Des tierces se battent dans le bus suite à un désaccord pour une place assise. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et les a séparé. Elles quittent les lieux séparément.	oui	oui
-------	----	--------------------	--	-----	-----

### Synthèse des incidents du 21/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:54	12	TOULOUSE Bordelongue	Un tiers importune la clientèle. Le conducteur le rappelle à la règle. Le tiers s'emporte, l'insulte et le menace de mort.	OUI	NON
15:00	65	TOURNEFE UILLE Petit Train	Le bus est victime d'un jet de projectile, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ont quitté les lieux. Le conducteur échange avec les agents à son arrivée au terminus des Arènes.	NON	NON
16:05		tunnel MBC	Suite à un différent personnel, un tiers est victime d'agression et reçoit plusieurs coups au visage. L'agresseur prend la fuite et la victime se réfugie auprès des agents de médiation. La Police et les pompiers ne pouvant se déplacer, les agents de prévention dirigent la victime vers les urgences et l'invitent à déposer plainte.	OUI	OUI
23:12	A	TOULOUSE Arènes	Une tierce, en état d'ébriété, est allongée sur les quais. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est présente. Un membre de sa famille est avisé par les forces de l'ordre pour la récupérer.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 22/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:39	33	TOULOUSE Ohnet	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui monte dans le bus sans valider avec un chien non muselé. S'en suit alors des menaces et insultes envers le conducteur. Les agents de prévention interceptent l'individu. La Police prend le relais.	OUI	OUI

15:50	3	TOULOUSE Bordelongue	Le conducteur rappelle à la validation trois individus. Ces derniers descendent du bus et l'un d'entre eux crache en direction du conducteur. Les agents de prévention interceptent des tiers pouvant correspondre aux faits. Le conducteur retourne au dépôt.	OUI	NON
17:15	42	SAINT-JEAN Saint Jean Clinique de l'Union	La Gendarmerie signale qu'une personne est perdue vers la Clinique de l'Union, sans connaître le bus qu'elle doit prendre.	NON	NON
20:25	A	TOULOUSE Arènes	Deux enfants sont perdus dans le métro. L'agent de station et les OTCM signalent leur disparition au PC métro. La mère des enfants les récupère grâce aux appels sonores du métro.	NON	NON
22:38	38s	TOULOUSE François Verdier	Le conducteur rappelle à la validation un tiers et le ton monte. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à continuer son trajet à pied. Il s'exécute.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 23/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
16h00	A	Arènes	Un tiers auteur d'une agression revient vers l'agent de station et lui propose une médiation en vue d'obtenir une annulation de sa plainte. Une main courante avait été rédigée sous la référence IncSur 2015/16479-1. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le prestataire et en assurant une présence jusqu'à la fin de son service.	Oui	Oui
22h15	B	Minimes	L'agent de station est victime d'insultes et de menaces suite à un rappel à la validation . Trois individus ont forcé le passage. L'agent de station a géré l'évènement en les invitant à quitter les lieux. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents.	Non	Non

23h54	T1	Patinoire Barradels	Le conducteurs de tramway est visé par un laser lors de son passage à l'arrêt Patinoire Barradels . Une équipe de prévention a géré l'évènement en effectuant une présence mais les individus n'étaient plus présents. La Police est avisée.	Non	Non
-------	----	---------------------	--	-----	-----

### Synthèse des incidents du 24/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
16h05	41	Borderouge	Campus informe le PC Voyageurs qu'une cliente signale au CR qu'un tiers a dérobé un marteau brise vitre et a pris la fuite.	Non	Non
21h15	B	Trois Cocus	L'agent de station intervient en soutien d'un client victime d'une agression physique de la part d'un groupe d'individus. Deux équipes de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais la victime et les auteurs de l'agression n'étaient plus présents. La Police est avisée. La victime refuse les secours et de déposer plainte. Elle refuse de rencontrer les forces de l'ordre. Une présence est assurée dans la station a titre préventif.	Non	Non
22h05	A	Gare d'échange Marengo	Un tiers importune les conducteurs et la clientèle. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle l'individu et en l'invitant a quitter les lieux.	Non	?
23h18	38S	Arago	Le conducteur demande du soutien car une individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Les responsables d'équipe de la sûreté et une équipe de prévention ont géré l'évènement en rappelant à la règle le protagoniste qui quitte les lieux par la suite.	Non	?
23h55	22S	Marengo SNCF	Un tiers en état d'ivresse importune la cliente et le conducteur. L'individu est rappelé à la règle par les responsables d'équipe de la sûreté. Un équipe de prévention prend le relais et le protagoniste quitte les lieux.	Non	?

### Synthèse des incidents du 25/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:29	64	TOULOUSE Centre Commercial Purpan Sud	Un individu tente de voler la caisse du conducteur mais il l'en empêche en actionnant la vitre anti-agression. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur au terminus Lycée International. Le conducteur reprend sa course, et, arrivé à l'arrêt Bisson, l'individu réapparaît et lui lance de l'eau au visage. Les agents de prévention tentent une nouvelle fois de l'intercepter, sans succès.	<b>oui</b>	<b>non</b>
-------	----	--	--	------------	------------

### Synthèse des incidents du 26/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:47	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Deux tiers mendient dans la station et tentent de racketter deux clientes mineures. Ces dernières se réfugient auprès d'un Contrôleur Exploitation Bus. Les agents de prévention interceptent les deux protagonistes et les invitent à quitter les lieux, les victimes refusant de déposer plainte.	<b>non</b>	<b>oui</b>
15:15	36	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale à la conductrice que quatre individus ont volé des marteaux brise-glace dans le bus et qu'ils ont pris la fuite en direction du parc relais. Les agents de prévention font une ronde et constatent que quatre véhicules ont été vandalisés sur le parc relais. La Police prend le relais.	<b>oui</b>	<b>non</b>
18:45	10	TOULOUSE Cours Dillon	Le conducteur rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui souhaite prendre le bus avec sa bouteille d'alcool. Il s'emporte alors, tente de porter un coup à l'agent et frappe sur la vitre anti-agression avec sa bouteille. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	<b>oui</b>	<b>non</b>
19:05	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Un contrevenant, accompagné d'un ami, refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il les insulte, les bouscule et tente de leur porter des coups de pieds. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par régler son procès-verbal.	<b>non</b>	<b>oui</b>

21:00	78	TOULOUSE Cosmonaute s	Plusieurs bus reçoivent des œufs lors de leurs passages à l'arrêt. Les auteurs prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers constatent des boîtes d'œufs au sol et sécurisent les lieux.	non	non
-------	----	-----------------------------	--	-----	-----

### Synthèse des incidents du 27/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
21:43	78	TOULOUSE Cosmonaute s	Le bus reçoit des œufs lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 28/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:22	78	TOULOUSE Clément Ader	Trois individus tentent de frauder et s'emportent contre le conducteur qui les rappelle à la validation. Plusieurs clients s'interposent en faveur du conducteur. Les trois individus insultent alors une cliente et la menacent à plusieurs reprises. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
16:15		Gare d'échange ARENES	Suite à un différend personnel, un individu porte des coups à un tiers. Les agents de médiation et de prévention les séparent. Ils quittent les lieux séparément.	non	non
17:00	27	TOULOUSE Cale	Deux individus portent des coups sur le bus lors de son passage, sans raison apparente. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers vont à la rencontre des éducateurs d'un foyer proche de l'arrêt mais les tiers ne sont pas présents.	non	non
18:00	73	TOULOUSE Borderouge	Un tiers insulte une cliente dans le bus suite à un différend antérieur. Les agents de prévention prennent en charge le tiers et le remettent à la Police, prévenue par la cliente.	oui	oui
21:30	T1	TOULOUSE Zénith	Des tiers chahutent à l'arrêt et perturbent la circulation du tram. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 29/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------



07:02		Gare d'échange MARENGO	Une tierce hurle sur la gare d'échange et tient un couteau. A l'arrivée des agents de prévention, la Police l'a prise en charge. Après quelques vérifications, elle quitte les lieux.	non	non
08:00	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et tente de l'intimider. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
10:55		Gare d'échange ARENES	Deux tiers ont une altercation verbale sur le Site. L'un est en possession d'un couteau et d'un marteau et souhaite en découdre avec le nouvel ami de son ex-compagne. Une personne s'interpose et le tiers armé quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers dirigent le couple victime vers un dépôt de plainte. La Police est avisée.	non	oui

### Synthèse des incidents du 30/10/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
09h07	19	Borderouge	Suite à un rappel à la règle pour non validation, le cr est victime d'insultes. Le tiers quitte les lieux. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant une ronde, en vain. Les agents rencontrent le cr.	Non	Non
16h34	72	Balma Lasbordes	Le conducteur est victime d'insultes par des individus qui bloquent le départ du bus au terminus. Le conducteur réussi à quitter le terminus. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents.	Non	Non
17h25	16	Tilleuls	Une cliente est victime d'insultes de la part d'un couple dans le bus, ces derniers quittent les lieux. La victime fait une crise, les pompiers interviennent. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le couple n'était plus présent. La victime refuse de déposer plainte, la police est annulée.	Non	Non
18h36	A	Marengo	Des tiers en état d'ivresse squattent et jettent des pétards à la station Marengo. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle les protagonistes.	Non	?

18h40	T1	Arènes	Deux individus en vélo ont jeté des projectiles sur le Tram à l'arrêt "Arènes" (sans dégâts). Une équipe de prévention a géré l'évènement en interceptant le tiers auteur et en le rappelant à la règle.	Non	?
20h10	T1	Palais de Justice	Une personne qui n'est pas en possession de tous ses moyens mentaux donnent des coups de pied aux voyageurs. Une équipe de prévention a géré l'évènement en isolant le tiers puis en le remettant à la Police. Il est conduit dans un service hospitalier spécialisé.	Non	Oui