

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:45	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Une tierce monte sur les rambardes de la station et souhaite mettre fin à ses jours. Une cliente s'interpose et les agents de prévention parviennent à la faire descendre. Les Pompiers la prennent en charge.	non	non
07:48	14	TOULOUSE Mirail- Université	Deux individus se battent au niveau de l'arrêt suite à un différend personnel. Les agents de prévention les séparent. L'un prend la fuite tandis que l'autre signale qu'il lui a volé son téléphone portable. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui	oui
14:30	40	L'UNION Séoune	Deux tierces crient et sifflent dans le bus malgré les rappels à la règle du conducteur. Elles finissent par descendre. Alors qu'il est au terminus, les deux tierces arrivent à pied et insultent copieusement l'agent. Les agents de prévention le rencontrent à Borderouge.	non	non
16:40	8	TOULOUSE Mesplé	Un individu monte dans le bus, regarde avec insistance une cliente et lui marche sur le pied. Son mari s'emporte alors et les deux tiers échangent des coups. Les agents de prévention prennent les trois personnes en charge puis la Police prend le relais.	oui	oui
18:00	62	RAMONVILLE- SAINT-AGNE Ramonville Métro	Le bus reçoit des projectiles en sortie de Site: la vitre arrière est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	oui	non

Synthèse des incidents du 02/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:45	79	LABEGE Carmin	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport et bloque les portes arrières du bus. Le conducteur le rappelle à la règle mais il l'ignore et s'assoit sur les marches pour une durée de 7 minutes. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

14:00	53	TOULOUSE Tibaous	Les bus reçoit des projectiles depuis l'école primaire située à proximité du terminus. Les agents de prévention vont à la rencontre de la directrice de l'établissement.	non	non
14:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un client se réfugie auprès de l'agent de station et signale que deux individus en scooter le suivent sur le Site, l'insultent et souhaitent en découdre avec lui. Le tiers prend la rame et les agents de prévention vont à la rencontre des deux individus. A noter que la victime refuse d'aller déposer plainte.	non	non
17:30	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station. Les agents de médiation apaisent les esprits et le tiers quitte les lieux.	non	non
18:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un client signale qu'un groupe d'individus lui a volé ses lunettes. Les agents de prévention interceptent l'auteur des faits. Il rend les lunettes à sa victime et s'excuse. Cette dernière renonce à déposer plainte.	non	oui
18:00	29	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur désigne aux agents de prévention un individu présent dans son bus qui l'a importuné la veille suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais l'individu en état d'ébriété au moment des faits, ne s'en souvient pas. Il quitte les lieux à pied.	non	oui
18:00		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents de prévention effectuent de nombreux rappels à la règle à des tiers qui squattent sur le Site. En représailles, trois individus allument par deux fois un feu de papiers sur le parc relais et provoquent les agents. Ces derniers, accompagnés des agents de médiation, les interceptent et les rappellent une nouvelle fois à la règle. Ils finissent par quitter les lieux.	non	oui
19:50	38	TOULOUSE Amouroux	Suite à des interpellations policières au niveau d'Amouroux, les agents de prévention sécurisent les passages des bus de la ligne 38. Aucun incident n'a été relevé.	non	non

20:30	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale aux agents de prévention que la veille, le 01/10/2014, plusieurs individus ont tenté de l'agresser dans la station. Des clients se sont interposés et les tiers ont pris la fuite.	non	non
22:04	A	TOULOUSE Capitole	L'agent de station rappelle à la règle plusieurs individus qui sont passés en fraude. L'un d'eux sort alors sa carte pastel et porte un coup au visage de l'agent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police.	oui	non

Synthèse des incidents du 03/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11h20	64	Fontaine	Suite à un rappel à la validation, le Cr est victime d'insultes. Le protagoniste reste à l'arrêt. Une équipe de prévention se rend sur place mais le tiers n'est plus présent.	Non	Non
12h25	A	Basso Cambo	L'agent de station demande du soutien pour un tiers en état d'ébriété refuse de quitter la station. A l'arrivée de l'équipe de prévention l'individu avait déjà quitté les lieux.	Non	Non
15h06	61	Trois Cocus	Le cr demande l'intervention des agents de prévention suite à une altercation entre deux tiers dans le bus. Etant à proximité, les RE sûreté prennent en compte l'intervention. Après un rappel à la règle, les deux tiers se calment. L'un d'entre eux prend le bus et le second continue son trajet à pied.	Non	Non
15h50	64	Arènes	Un tiers ne veut pas s'acquitter d'un titre de transport malgré le rappel à la règle des agents de médiation en présence sur le site. Après un rappel à la règle des agents de prévention et au vue de son comportement, il est invité à poursuivre son trajet à pied.	Non	Non
21h30	47	Collège	Le Cr signale qu'il a été victime de jets de projectiles (gravillons) lors de son passage entre les arrêts "Collège" et "Bourrouil", sans dégâts. Une équipe de prévention se rend sur place et effectue une ronde aux abords, en vain.	Non	Non

23h30	16S	Place Dupuy	Le Cr a entendu un jet de projectile dans le bus et une cliente l'informe que la vitre est brisée. Une équipe de prévention se rend sur place afin d'assurer les prochains passage. Celle-ci m'informe que des témoins auraient entendu des tirs de carabine à plomb. Une équipe de Police se rend sur Atlanta accompagnée d'un agent de maitrise exploitation afin de constater les dégâts. Un second équipage se rend sur les lieux de l'incident. Les forces de l'ordre confirment qu'il s'agit bien d'un projectile qui a causé les dégâts.	Oui	Non
-------	-----	-------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 04/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
8h09	42	Pasteur	Les vérificateurs demandent du soutien pour un individu en fraude qui ne souhaite pas coopérer. Un équipage de la gendarmerie de l'Union intercepte le bus à l'arrêt "Pasteur". N'ayant aucuns justificatifs d'identité sur lui, il est pris en charge par les forces de l'ordre. Son identité nous sera communiquée ultérieurement.	Non	Oui
00h07	A	Bagatelle	Le PCC Métro signale qu'une personne a tiré la poignée d'évacuation dans la rame à la station "Bagatelle" . La ligne A est arrêtée. Les otcn se rendent sur place rejoint par les agents de prévention.	Non	Non
00h46	A	Patte D'Oie	Le Pcc métro nous signale un arrêt ligne A car une personne a actionné la poignée d'évacuation à la station "Patte d'oie" (Quai direction MBC). Une équipe de prévention se rend sur les lieux rejoint par les otcn.	Non	Non

Synthèse des incidents du 05/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:02	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un individu en état d'ébriété est allongé dans la station. L'OTCM tente de le convaincre de quitter les lieux mais le tiers refuse. La Police est demandée mais il finit par obtempérer avant son arrivée.	non	non

14:55		Parc relais BALMA GRAMONT	La Gendarmerie signale le vol de quatre vélos et de deux voitures sur le parc relais.	?	non
19:08	64	TOULOUSE Terce	Un client insulte copieusement la conductrice et lui profère des injures racistes : il lui reproche ne pas s'être arrêté au tour précédent. Elle signale l'incident à son arrivée aux Arènes et échangent avec les agents de prévention.	oui	non
Synthèse des incidents du 06/10/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00		Gare d'échange BORDEROUGE	Un conducteur signale que le distributeur de friandises du local des conducteurs a été vandalisé et des friandises volées. A l'arrivée des agents de prévention, la société de maintenance est intervenue et a vidé le contenu de la machine.	non	non
09:15	12	TOULOUSE Cours Dillon	Une cliente signale au conducteur que son ex-mari la harcèle et s'apprête à suivre le bus avec son véhicule. Les agents de prévention échangent avec le tiers et il quitte les lieux. La victime signale aux agents que les faits dure depuis un an et qu'elle a déjà déposé plainte plusieurs fois. Ils l'orientent à nouveau vers un dépôt de plainte et sécurisent le bus jusqu'à sa descente.	oui	non
09:50	B	TOULOUSE Saint Michel - Marcel Langer	La CPE d'un Lycée signale que cinq de ses élèves ont été agressées verbalement par un tiers. L'individu les a insultées dans la station, menacées de viol, de séquestration et menacées de mort en exhibant un couteau. Elles ont pris la fuite en rame. Les agents de prévention échangent avec les jeunes filles et leurs parents puis les orientent vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:45		Gare d'échange ARENES	Suite à un différend antérieur, un tiers vient demander des explications à un agent de médiation. Le ton monte, s'en suit des insultes et une altercation physique. Les agents de prévention et un Chef d'équipe les séparent. L'individu présente ses excuses à l'agent de médiation.	non	non

19:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu et une tierce ont une altercation physique suite à des insultes et menaces sur les réseaux sociaux. Les agents de prévention les séparent. Aucun des deux ne souhaite déposer plainte étant donné qu'ils se connaissent. Ils quittent les lieux en prenant un bus de la ligne 12: les agents le sécurisent jusqu'à leur descente.	non	oui
-------	--	----------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 07/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:45	T1	TOULOUSE Purpan	Les agents vérificateurs rappellent à la règle un individu qui a les pieds sur les banquettes. Ce dernier s'emporte, les provoque et les insulte lorsque les agents quittent la rame. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
15:20	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Des individus s'amuse à activer les poignées anti-panique des stations Canal du Midi et Barrière de Paris depuis 13h40. Ils mettent ensuite le feu à des journaux dans la station Barrière de Paris. Les agents de prévention les interceptent à la station Canal du Midi, les rappellent à la règle et les verbalisent.	non	oui
19:25	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents d'accueil trouvent des affiches plastifiées sur le quai. Ils les remettent aux agents SIIAP mais sont alors pris de picotements au niveau des yeux et de maux de tête. Les agents SSIAP leur prodiguent des soins.	non	non
19:42	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu porte un coup de pied sur une porte palière et provoque une panne de métro. Les agents de prévention l'interceptent. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	oui
20:13	B	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles: une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la ligne est déviée pour les derniers départs. La Police est avisée.	?	non
22:44	B	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, le menace et tente de lui porter un coup avant de descendre sur le quai. Les agents de prévention et la Police l'interceptent. Il est verbalisé.	non	oui

00:12	38s	TOULOUSE Avenue de Lavour	Le conducteur rappelle à la validation deux individus. L'un valide sa carte mais l'autre refuse. Deux tiers s'interposent alors et proposent de lui acheter un titre de transport. Le fraudeur finit par valider sa carte mais s'emporte contre l'agent et tente de l'intimider. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les deux tiers qui s'étaient interposés les importunent. Les quatre personnes sont invitées à poursuivre leur trajet à pied.	non	non
-------	-----	---------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 08/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:28	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Quatre individus chahutent dans l'ascenseur et finissent par rester bloqués à l'intérieur. Un technicien les débloque et les agents de prévention les rappellent à la règle.	non	non
12:30	12	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents de médiation sont en présence d'un enfant qui a perdu sa maman en descendant du bus. Son père est contacté et vient le chercher.	non	oui
14:00		Parc relais BASSO CAMBO	Un client se rapproche des agents de prévention et leur signale le vol de son véhicule sur le parc relais. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
15:50	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude, insulte l'agent de station et le bouscule. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:20	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus passent en fraude et ignorent l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent dans la rame et les rappellent à la règle. Ils s'acquittent de titres de transport.	non	non
18:10	A	TOULOUSE Bellefontaine	L'agent de station signale que des individus squattent dans la station, chahutent et qu'ils consomment de l'alcool et des stupéfiants. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	non

18:15		Siège Social Mesplé	Un agent de prévention, qui prend son service, assiste à un vol de téléphone portable à proximité du bâtiment du Siège Social (bois situé à l'arrière du bâtiment). Accompagné d'un agent de Maîtrise, ils interceptent l'individu qui rend le téléphone à sa victime. Cette dernière refuse d'aller déposer plainte.	non	non
18:51		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une conductrice de la ligne 14 signale la présence d'un tiers sur le Site contre lequel elle a déposé plainte quelques jours auparavant. Les agents de prévention font une ronde mais l'individu a quitté les lieux.	non	non
19:10	A	TOULOUSE Mermoz	Un tiers en état d'ivresse touche les fesses d'une cliente dans la station. Les agents de médiation s'interposent: il s'excuse et quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 09/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:49	48	TOURNEFEUILLE Tournefeuille Lycée	Des lycéens chahutent fortement dans le bus, importunent le conducteur et l'un d'eux décompressent les portes arrières. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les tiers s'excusent auprès du conducteur. Ils sécurisent la ligne jusqu'au terminus de Basso Cambo.	non	non
17:55	22	TOULOUSE Périssé	Un Contrôleur Exploitation Bus reçoit des projectiles depuis un immeuble face à l'arrêt: sa tenue vestimentaire est tachée. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 10/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:27	B	JEAN JAURES	Bagarre entre client. Les agents de prévention interviennent gèrent l'incident et rappellent à la règle les individus qui sont invités à poursuivre leur trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 11/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

05:18	B	CAFFARELLI	Un couple en état d'ivresse se bagarre sur les quais de la station Compans caffarelli. Une équipe de la prévention se rend sur place. Après un rappel à la règle ils sont invités à quitter les lieux.	non	oui
20:50	14	LE LAC	Jet de projectile au niveau de l'avenue du Mirail (entre l'arrêt le Lac et Bellefontaine). Les agents de prévention se rendent sur place. La police relève les éléments. Ligne déviée jusqu'au dernier départ. Une vitre est brisée.	oui	non
22:25	A	ESQUIROL	Un tiers souhaite prendre le métro en vélo et accompagné d'un chien. L'agent de station intervient. Après un rappel à la règle, le tiers s'emporte et porte des coups à l'agent. Le tiers est intercepté par les agents de prévention ainsi que la police.	oui	oui
00:29	A	FONTAINE LESTANG	Un groupe de tiers tire la poignée d'évacuation ce qui provoque l'arrêt du métro. Le RE s'arrête ainsi que les agents de prévention les interceptent. Après un rappel à la règle et un relevé d'identité, ils sont invités à poursuivre leur trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 13/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:10	T1	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation constatent que le tram est arrêté entre les Arènes et l'arrêt Zenith. Ils constatent avec un Contrôleur Exploitation Bus qu'un cailloux été placé volontairement sur l'aiguillage. Ils le retirent et restent vigilants.	non	non
21:30	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Deux clientes portent des coups à un tiers sur le quai et l'agent de station les sépare. Les agents de prévention prennent le relais: les deux tierces expliquent avoir été insultées par l'individu ce qui a provoqué l'altercation physique. Les trois personnes quittent les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 14/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:25	A	BALMA Balma Gramont	L'agent de nettoyage rappelle à la règle plusieurs individus qui squattent devant l'ascenseur. L'un d'eux s'emporte et suit l'agent jusqu'au Point Accueil. Les agents commerciaux s'interposent et le tiers quitte les lieux.	non	non
14:00	A	TOULOUSE Capitole	Un client signale à l'agent de station qu'un individu a agressé physiquement une cliente dans la rame. L'agent tente d'intercepter l'auteur des coups mais il prend la fuite. La victime ne s'est pas manifestée.	?	non
18:20	47	TOULOUSE Mounède	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste s'emporte contre le conducteur et lance des débris sur le bus. Il insulte ensuite l'agent, le menace, lui fait des gestes obscènes et se rapproche dangereusement du bus avec son véhicule avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui	oui (plaque d'immatriculation)

Synthèse des incidents du 15/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30	53	TOULOUSE Tibaous	Un client signale que sa fille a été une nouvelle fois agressée physiquement dans le bus par des scolaires. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte et lui assurent qu'une présence sera effectuée les prochains jours au départ du bus. A noter que les faits ont déjà été signalés le 25/09/2014.	oui	non
07:43	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	La conductrice signale à 08h10 que des scolaires ont chahuté à l'arrêt de bus, consommé des stupéfiants et écouté la musique à un niveau sonore élevé lorsqu'ils sont montés dans le bus. Avec l'appui de certains clients, elle les a rappelés à la règle mais sans succès. Les agents de prévention échangent avec elle et elle les informe que les faits sont récurrents.	non	non

12:45	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Suite à un rappel à la validation, trois tiers insultent les agents de médiation, leur profèrent des injures racistes et les menacent de mort. Les agents de prévention les rappellent à la règle lorsque la Police arrive et prend le relais.	non	oui
14:25		Gare d'échange ARENES	Une bagarre éclate sur le Site entre une trentaine d'individus. La Police intervient et ils se dispersent rapidement. Un Policier informe les agents de prévention que les tiers se sont donnés rendez-vous pour en découdre via les réseaux sociaux.	non	non
15:27	A	TOULOUSE Capitole	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
16:00	23	TOULOUSE Gonin	Des individus tendent un câble électrique au dessus de la voie de circulation et entravent le passage des véhicules à fort gabarit. Un Contrôleur Exploitation Bus se rend sur place avec la Police. Des agents ERDF enlèvent le câble.	non	non
18:00	14	TOULOUSE Place Bouillère	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur et lui font des gestes obscènes. Ils descendent du bus et s'apprêtent à lancer des projectiles sur celui-ci lorsque les agents de prévention les interceptent. La Police les prend en charge.	oui	oui
19:17		Gare d'échange LA VACHE	Plusieurs individus s'amuse à éblouir les conducteurs du Site avec des lasers. La Police fait une ronde mais ils ont quitté les lieux.	non	non
20:20	52	TOULOUSE Empalot	Le conducteur signale qu'il a été ébloui par un laser. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 16/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:30		Gare d'échange MARENGO	Deux individus ont une altercation verbale et se bousculent sur le Site. Les agents de prévention les séparent et échangent avec eux: il s'agit d'un différend personnel. Ils quittent les lieux.	non	non

08:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	La ligne B état en panne, un agent d'accueil et un agent SIIAP régulent le flux de la clientèle lorsqu'un tiers les insulte et les menace. Il quitte les lieux avant l'arrivée des Responsables d'équipes.	?	non
08:40		Gare d'échange BORDEROUG E	Les agents vérificateurs sont en présence d'un individu ivre blessé à la tête qui aurait été agressé sur la gare d'échange. Deux des protagonistes arrivent à leur tour et expliquent que l'individu a frappé l'un d'eux par derrière, et que pour le maîtriser, il a été ceinturé et a chuté sur la tête. La Police et les Pompiers prennent le relais.	oui	oui
11:00	22	TOULOUSE Riquet	Le conducteur signale à un Contrôleur Sûreté qu'un individu est monté dans le bus à 07h20 et l'a menacé et insulté à plusieurs reprises. Il s'est assis et a prétexté que l'agent ne s'arrêterait jamais à l'arrêt demandé. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	non
13:10	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu arrache le collier d'une cliente qui sort de la station et il prend la fuite. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte. la Police est avisée.	oui	non
15:15		Gare d'échange ARENES	Un client signale aux agents de prévention, que quelques jours avant, un individu lui a extorqué ses effets personnels en le menaçant avec une arme de type pistolet à grenaille. Un témoin confirme les faits et les informe que l'agresseur est coutumier des faits.	non	non
16:00	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation surprennent deux individus qui se battent au niveau du tunnel SNCF. Ils les séparent et les tiers quittent les lieux.	non	non
19:55	T1	BEAUZELLE Aéroconstellati on	Une tierce signale le vol par ruse son sac à mains dans la rame. Ne souhaitant pas attendre les agents de prévention, la régulation la dirige vers un dépôt de plainte.	?	non
Synthèse des incidents du 17/10/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

6H45	22	RIQUET	Suite à l'incident de la veille , le Cr se sent en insécurité pour effectuer son départ. Une équipe de prévention se rend sur place et suit le bus. Arrivée à l'arrêt "Riquet", le protagoniste monte dans le bus. Après un échange positif, le Cr ne souhaite plus déposer plainte.	NON	NON
13H00	A	MARENGO	La Police signale la présence d'un colis suspect à la gare Matabiau et demande de mettre en place un dispositif à Marengo , Une équipe d'agents de prévention est envoyée sur les lieux,	NON	NON
14H15	87	CITE SCOLAIRE	Un jeune terrorisé se réfugie auprès de la conductrice, les agents de prévention le prennent en charge et le confient au CPE de son établissement scolaire.	NON	OUI
14H55	27	LYCEE TOULOUSE LAUTREC	La conductrice est insultée par un tiers suite à une incompréhension. Les agents de prévention se rendent sur le terminus, Le tiers présente des excuses et la conductrice reprend son service.	NON	OUI
22H10	PARC RELAIS	ARGOULETS	L'agent de sécurité de la patinoire des ARG informe le pc voyageurs de la présence de tiers au niveau du parking du site. Ces derniers dégradent les véhicules. La Police avisée dépêche un équipage.	?	NON
00H30	L16	JEAN JAURES	Plusieurs centaines de jeunes tiers chahutent et occupent la chaussée au niveau de l'arrêt JJA qui est commun avec une navette destinée à une discothèque. Deux équipages sûreté aidés par une maîtrise exploitation ne parviennent pas à les contenir. La police est sollicitée. A l'arrivée de la navette, se produisent des bousculades durant laquelle une jeune fille est blessée. Les secours sont sollicités à leur tour. Appel police à 00h42, arrivée à 01h05. Les agents sûreté destinés au Noctabus prennent le relais à 01h15.	NON	NON
Synthèse des incidents du 18/10/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

18H55	12	ORBESSON	Une cliente souhaite rencontrer une équipe de prévention à l'arrêt Bordelongue. Elle a été victime de menaces et insultes par un tiers en état d'ivresse qui l'a agrippé brutalement par la main avant de descendre . Un dépôt de plainte va être effectué.	OUI	NON
19H51	60	LES CAPITELLES	Un conducteur a une altercation verbale avec deux tiers, La Gendarmerie se déplace sur les lieux. En arrivant sur place, elle ne trouve pas le bus, Ce dernier a continué sa course. Le retour est fait à Campus. Une MTR assure le dernier départ.	NON	NON
22H33	B	MINIMES	L'agent de station rappelle à la règle deux tiers qui tentent de prendre le métro accompagnés d'un chien, La rame est bloquée, Les tiers descendent et bousculent l'agent en quittant la station, Les agents de prévention le rencontrent,	NON	NON

Synthèse des incidents du 19/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:35	14	oui	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur et le menacent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
13:18	12	TOULOUSE Palais de Justice	Deux tierces refusent de s'acquitter d'un titre d'un titre de transport et s'emparent contre la conductrice. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:30		Gare d'échange ARENES	Un individu gifle son ex-compagne et menace d'un couteau un ami à elle qui s'interpose. Les agents de médiation les séparent et le tiers prend la fuite tout en menaçant l'ami de représailles. Les agents de prévention et la Police prennent le relais mais les deux victimes refusent de déposer plainte.	non	non
23:14	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un tiers en état d'ivresse importune l'agent de station qui refuse de le laisser passer gratuitement. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 20/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:00	A	BALMA Balma Gramont	L'agent de station signale qu'une tierce a exhibé un couteau dans la station mais qu'elle a pris la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Balma Gramont et la rappellent à la règle. Elle quitte les lieux. La Police est avisée des faits.	non	oui
12:30	A	TOULOUSE Capitole	Une tierce, perturbée psychologiquement, est assise sur sa valise et crie dans la station. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux et elle s'exécute. A noter qu'il s'agit de la personne ayant été rappelé à la règle par les agents de prévention à 11h00 à la station Balma Gramont.	non	oui
12:45	70	BLAGNAC Mairie Blagnac	Mécontent que la ligne soit déviée, un client s'emporte contre la conductrice. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	oui
21:10	T1	BLAGNAC Andromède-Lycée	Le wattman rappelle à la règle deux individus qui chahutent dans la rame. Ces derniers descendent mais insultent l'agent et crachent sur la vitre à sa hauteur avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent à son retour au terminus Palais de Justice.	non	non

Synthèse des incidents du 21/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:35		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents itinérants réseau constatent un départ de feu dans le sous-bois qui mène au parc relais de Basso Cambo (chemin derrière le bâtiment du Siège Social Mesplé). Les Pompiers se rendent sur place et l'éteignent.	non	non
08:40	14	TOULOUSE Mirail-Université	Plusieurs clients s'emportent contre le conducteur suite au retard des bus de la ligne 14 (déviation entre les arrêts Basso Cambo et Mirail Université). Les agents de prévention échangent avec le conducteur aux Arènes.	non	non

15:40	A	TOULOUSE Argoulets	Les agents d'accueil sont en présence d'une tierce qui se sent mal. Cette dernière leur signale que plusieurs individus lui ont tiré fortement les cheveux et qu'elle a très mal à la tête. Elle reprend ses esprits et quitte les lieux. A noter que la tierce faisait partie groupe qui chahutait quelques instants avant dans la station.	non	oui
17:05	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'agent de station est en présence d'un enfant d'environ deux ans qui est perdu et qui tente de prendre l'escalator. A l'arrivée des agents de prévention, ses parents sont venus le récupérer: ils attendaient le bus de la ligne 49.	non	non
19:00		Gare d'échange ARENES	Une quinzaine d'individus chahute sur le Site et deux d'entre eux veulent en découdre physiquement. Les agents de prévention les séparent mais les tiers s'emportent alors contre eux et provoquent les agents. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des la Police. A noter qu'il s'agit des mêmes tiers qui chahutaient à la station Argoulets à 15h30.	non	non
20:05	64	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Un client a une altercation verbale avec plusieurs individus. Le groupe descend du bus lorsque le conducteur les rappelle à la règle mais l'un des individus bouscule le tiers. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et a pris en charge la victime. Les tiers ont, quant à eux, pris la fuite.	oui	non
20:45	47	PORTET-SUR GARONNE Portet Gare SNCF	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Le service suivant emprunte un itinéraire HLP dévié.	non	non
22:20	10	TOULOUSE Langlade	A son arrivée au dépôt, le conducteur constate qu'une vitre de la porte arrière du bus est brisée. les agents de prévention constatent les dégâts.	non	non
23:10	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Une tierce se réfugie auprès de l'agent de station et signale que son ex-compagnon vient de l'agresser physiquement sur le quai. Les agents de prévention l'interceptent et la Police prend le relais.	oui	oui

16h00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une conductrice reconnaît sur le Site un tiers qui l'a insulté le 16/09/2014 et contre lequel elle a déposé plainte. Elle le désigne aux agents de prévention qui en avisent la Police.	oui	oui
Synthèse des incidents du 22/10/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:05		Parc relais Ramonville	Un couple reconnaît une tierce qui les aurait volé la semaine d'avant et s'en suit une altercation physique. La Gendarmerie prend les trois personnes en charge avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
Synthèse des incidents du 23/10/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:39	67	PLAISANCE-DU-TOUCH Plaisance Monestié	Suite à un rappel à la validation, un tiers insulte le conducteur et le menace de mort à plusieurs reprises. La Gendarmerie l'interpelle. A noter que l'individu tente régulièrement de frauder sur la ligne.	oui	non
18:25	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un enfant de 10 ans, présentant des blessures, se réfugie auprès de l'agent de station et lui signale qu'il est en fugue suite aux maltraitances qu'il subirait. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police.	?	oui
19:56	14	TOULOUSE Mirail-Université	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est avisée et la ligne est déviée jusqu'à la fin du dernier service.	non	non
01:45	NOCT	TOULOUSE Libellules	Deux individus en état d'ivresse se battent dans le bus. Les agents de prévention les séparent et le plus agressif est invité à quitter les lieux.	non	non
Synthèse des incidents du 24/10/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
1h45	86	En ligne	Les agents de prévention interviennent dans le bus car deux tiers alcoolisés se bagarrent entre les arrêts Libellules et Pélude. Les agents invitent le plus virulent à descendre du bus après un rappel à la règle.	?	?

6h35	10	Malepere	Une cliente signale au CR qu'un tiers s'exibe dans le bus. A l'arrivée des agents de prévention, la gendarmerie est sur place. La cliente ayant quitté les lieux, le tiers est invité à poursuivre son trajet.	non	oui
8h20	A	Jean_Jaurès	Les agents SSIAP interviennent pour séparer une bagarre au niveau des valideurs . Après un rappel à la règle les tiers quittent les lieux. Aucun blessé.	non	non
9h15	B	Borderouge	Le PCC métro signale la présence d'un tiers (mineur) qui dort dans le métro. L'agent de sécurité intervient et le réveille. Les agents de prévention prennent le relais. La police prend en charge l'individu, car il est en fugue.	non	oui
9h05	38	François Verdier	Le conducteur est agressé par un tiers qui prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. À l'arrivée des agents la police municipale et un agent de maîtrise sont déjà sur place. Une équipe de prévention et les services de Police effectuent une ronde, sans résultats. Le conducteur est pris en charge par une maitrise exploitation.	oui	oui
20h05	T1	Arènes	En poste fixe sur le site les agents, interpellent un individu qui consommait de l'alcool et qui entre en fraude dans la rame. Dans un second temps le tiers valide un titre mais crache sur la vitre depuis l'intérieur de la rame. Il est rappelé à la règle et invité à finir son trajet à pied.	non	?
22h50	A	Arènes	Un individu se présente aux agents de Prévention et explique avoir été victime du vol de son téléphone portable dans l'environnement de la station. Il est accompagné vers la Police présente sur les lieux suite au concert au Zénith.	oui	non
Synthèse des incidents du 25/10/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

7h05	8	Mirail Basso Cambo	Un tiers en état d'ivresse souhaite prendre le bus avec un caddie. Devant le refus du cr , ce dernier s'emporte , l'insulte et le menace tout en bloquant le départ du bus. Les agents de prévention se rendent sur place. La police est demandée . N'ayant pas d'équipage de disponible , cette dernière est annulée . Les agents de prévention obtiennent l'identité du tiers. Une MTR prend en charge le cr via le dépôt de plainte.	oui	oui
11h25	19	Doumergue	Le cr est victime d'insultes et menaces suite à un rappel à la règle pour non validation.Les tiers descendent à l'arrêt Doumergue. Le cr ne souhaite pas déposer plainte. Une MTR effectue une présence à l'arrêt Doumergue. Un point est fait avec Campus la situation est calme.	non	non
23h45	A	Mirail Basso Cambo	Suite à un rappel à la règle auprès d'un groupe d'individus dont l'un est en fraude,l'agent reçoit des coups.Les auteurs prennent aussitôt la fuite, l'agent blessé s'isole au local de sécurité.La Police est requise.Des individus correspondants au descriptif sont interceptés par les agents de prévention dans le secteur de BEL et remis aux forces de l'ordre.L'agent qui identifie ses agresseurs est pris en charge pour dépôt de plainte ainsi qu'aux urgences.	oui	oui

Synthèse des incidents du 26/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:05	8	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers refuse de s'acquiescer d'un titre de transport. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu qui est assis au fond du bus se lève et s'emporte envers le conducteur. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le tiers termine son trajet à pied.	NON	NON
16:35	B	TOULOUSE Borderouge	Sans raison apparente, un individu frappe plusieurs personnes. La Police est avisée et prend en charge les victimes. Une ronde est effectuée, sans succès.	NON	NON

Synthèse des incidents du 27/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:32	45	TOULOUSE Pelletier Purpan	Suite à un rappel à la validation, un tiers insulte le conducteur. Le ton monte et l'individu descend du bus en crachant sur la vitre anti-agression, en direction du conducteur. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux. Une ronde est effectuée, sans succès.	OUI	NON
15:20	66	TOULOUSE Capoul	Des tiers jettent des projectiles sur le bus lors de son passage provoquant des impacts au niveau de la vitre latérale. Les agents de prévention interceptent les tiers et la Police prend le relais.	OUI	OUI
17:00	27	TOULOUSE Riquet	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte et crache sur le responsable de ligne. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. Celle-ci précise aux agents que le tiers sera conduit aux urgences psychiatriques de Purpan.	OUI	OUI
18:32	A	TOULOUSE Patte d'Oie	En sortant de la rame, une cliente reçoit un coup de pieds dans le dos, sans raison apparente. Le tiers change de wagon. Elle l'aperçoit reproduire le même geste sur une autre cliente à la station suivante. Les victimes descendent de la rame. Le tiers poursuit son trajet. Elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 28/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:10	3	TOULOUSE Mont Dore	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte et insulte le conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus sur son retour. Ils sécurisent le bus lors de son trajet et échangent avec des tiers présents à l'arrêt Mont d'Ore.	NON	NON

Synthèse des incidents du 29/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

10:59	A	Gare d'échange ARENES	Une enfant de 5 ans est renversé par un taxi à proximité du tram. Le conducteur prend des photos de la scène et quitte les lieux. Elle est prise en charge par sa mère en attendant la Police et les Pompiers. Les agents d'accueil et les agents de prévention sécurisant les lieux et gèrent le flux.	OUI	OUI (plaque immatriculation)
13:25		Point vente BALMA GRAMONT	Un tiers insulte l'agent commercial suite à un problème de renouvellement de carte, et donne un coup de poing sur le comptoir de l'agence. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu a pris la fuite. Les agents sécurisent les lieux.	?	NON
17:20	19	TOULOUSE Roseraie	Le conducteur rappelle à la règle des tiers pour la montée à la toulousaine. Il est alors victime d'insultes et de menaces. Les agents de prévention interceptent les tiers. Le conducteur est pris en charge par un responsable exploitation pour le dépôt de plainte.	OUI	OUI
18:35	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente est victime d'agression physique de la part de deux individus (coups de pieds et de poings). Les agents de prévention les interceptent. La Police prend le relais et les protagonistes sont conduits au Commissariat Central.	OUI	OUI
Synthèse des incidents du 30/10/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:12	78	TOULOUSE Clément Ader	Des tiers jettent des projectiles sur le bus (sans dégât apparent) suite au rappel à la validation du conducteur. Les agents de prévention échangent avec les conducteurs qui précisent que des faits d'incivilités sur cette ligne sont courants. Ils sécurisent la ligne et La Police prend le relais.	NON	NON
09:15		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Un tiers est victime d'agression physique suite au vol de son téléphone portable. A l'arrivée des agents de prévention, la victime est prise en charge par un OTCM. Les pompiers prennent le relais. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	?	NON

15:20	A	TOULOUSE Argoulets	Un tiers remet un enfant de 8 ans aux agents de prévention en leur signalant qu'elle serait en fugue et perdue mais qu'elle a réussi à joindre son grand père pour qu'il vienne la chercher. Les agents de prévention là prennent en charge en attendant la famille. Celle-ci récupère l'enfant et signale la disparition de son téléphone.	NON	OUI
17:10	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un tiers tient des propos injurieux envers une cliente. Le fils de cette dernière lui porte un coup de pieds et l'individu tombe au sol se blessant à l'épaule. Il se réfugie auprès de l'OTCM. A l'arrivée des agents de prévention, tous les protagonistes ont quitté les lieux.	NON	OUI
18:20	61	TOULOUSE Van Dyck	Malgré le rappel à la validation du conducteur, un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Le conducteur sollicite la présence des agents de prévention. A leur arrivée, l'individu a acheté et validé son ticket. Les agents de prévention le rappellent à la règle.	NON	OUI
22:30	B	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, l'agent de station est victime d'insultes et de menaces. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux.	NON	NON

Synthèse des incidents du 31/10/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h30	B	Empalot	A l'issue d'une altercation dans la rame, des tiers descendent à la station EMPALOT. Au vu de la situation, la police et les agents de prévention sont sollicités. Les agents de prévention et les forces de l'ordre effectuent une ronde, en vain.	non	non
9h45	L 16	Place Dupuy	Un tiers monte par les portes arrières et donne des coups de pied sur le bus sans raisons apparentes. Il descend et réitère sur un bus différent. Les agents de prévention l'interceptent sur l'avenue Camille Pujol, effectuent un rappel à la règle. Ils échangent ensuite avec le cr.	non	oui

14h40	L 14	Patte d'Oie	Une cliente signale au conducteur de la ligne 14 à Patte d'oie qu'elle a été victime d'une tentative de vol avec arme blanche. La Police est avisée. Une équipe de prévention se rend sur les lieux, la victime et les auteurs ne sont plus présents. Une ronde est effectuée sur les environs, en vain.	non	non
20h01	T1	Brassens	Les Cr signalent un groupe d'individus déguisé en clown avec des battes de baseball à la main qui marche à proximité des voix. Une équipe de prévention se rend sur place. Police avisée. A leur arrivée, deux patrouilles de la Police effectuent des rondes. Les protagonistes ont quitté les lieux. Les agents de prévention effectuent une présence à l'arrêt.	non	non
21h13	T1	Andromède	Le Cr signale qu'il ne s'est pas arrêté à l'arrêt "Beauzelle" car le même groupe de clowns que la main courante N° IncSur 2014/13197-1 chahute sur le quai. De plus, la régulation nous informe qu'ils ont déplacé les caméras. Une équipe de prévention intercepte le groupe à l'arrêt "Andromède Lycée" et les remet à la Police. Un relevé d'identité est effectué.	non	oui
23h11	T1	Brassens	Le Cr est victime d'un jet de projectiles à proximité de l'arrêt "Patinoire" par un groupe d'une quinzaine d'individus. Il semblerait qu'il y est des impacts sur les vitres. Une seconde rame "5011" puis une troisième "5025" sont également victimes de jets de projectiles sur le même arrêt. Deux équipes de prévention, deux RE ainsi que la police se rendent sur place.	oui	oui