

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:55		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Les agents de prévention constatent que le distributeur de friandises du local des conducteurs a été vandalisé: la vitre est brisée et le contenu est dispersé au sol. Aucune trace d'effraction n'est constatée sur la porte du local. La Police constate les faits.	oui (Entreprise)	non
08:00	57	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu en état d'ivresse importune la conductrice et tente de l'intimider. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Après une levée d'anonymat, il est autorisé à prendre le bus suivant.	non	oui
10:00	13	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Le bus reçoit un projectile avant son arrivée au terminus de St Cyprien. Le conducteur signale aux agents de prévention que juste avant, un tiers souhaitait monter entre deux arrêts et qu'il lui a refusé l'accès. Ils font une ronde mais sans succès.	non	non
16:48	73	L'UNION Belle Hôtesse	Sans raison apparente, un individu, présent à l'arrêt de bus, s'emporte contre le conducteur et tente de l'intimider. Il l'attend pour son retour. Les agents de prévention sécurise le bus mais le tiers n'est plus présent.	non	non
18:45	65	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention sécurisent les montées dans le bus suite à une forte affluence. Deux individus les provoquent alors et les défient. Au vu de leur comportement, ils sont invités à poursuivre leur trajet à pied.	non	non
20:25		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'un individu lui a arraché son téléphone portable et qu'il a pris la fuite. les agents de prévention font une ronde mais sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:28	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, un individu menace de mort l'agent de station. Il est en possession d'un couteau. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la station et l'agent prestataire change de lieu d'affectation.	non	non

00:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe en fraude à la vue des agents vérificateurs et malgré le rappel à la règle des agents de prévention. Il s'emporte, les provoque et refuse de coopérer lors de la verbalisation. La Police prend le relais. Il est verbalisé pour la fraude avec les circonstances aggravantes et également pour son refus d'obtempérer au règlement de transport.	non	oui
-------	---	-------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 02/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:10	52	TOULOUSE Empalot	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace le conducteur. Il descend du bus et s'emporte contre l'agent de station dans la station de métro. Il l'insulte également, le menace et lui porte des coups. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.	oui (conducteur et agent de station)	oui
12:45	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle a tenté de la rattraper mais sans succès. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
20:10	65	TOULOUSE Teynier	Deux clientes ont une altercation verbale suite à une conversation téléphonique de l'une d'elles à un niveau sonore élevé. Le conducteur tente de les calmer mais en vain. Les agents de prévention prennent le relais et les rappellent à la règle. Ils sécurisent le bus jusqu'à leur descente.	non	oui
23:45	A	TOULOUSE Mermoz	L'agent de station est en présence d'un individu en état d'ivresse qui a uriné dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
00:00	A	TOULOUSE Esquirol	Cinq individus refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui

Synthèse des incidents du 03/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:10	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Une femme souhaite prendre la rame avec un chien. Le wattman la rappelle à la règle mais elle s'emporte et l'insulte. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le wattman peu après. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
20:15	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu porte un coup de poing sur une vitre de la rame et elle se brise. Il prend aussitôt la fuite. Un Contrôleur Exploitation Bus constate les dégâts par la suite.	?	non
21:00	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu arrache le portefeuille d'une cliente et prend la fuite. Des clients et les agents de médiation l'interceptent. La victime récupère son portefeuille et refuse de déposer plainte. Les agents effectuent une levée d'anonymat du tiers.	non	oui
23:03	L02	TOULOUSE Arènes	Un individu chahute dans le bus et importune la clientèle. Les agents de prévention constatent qu'il semble perturbé psychologiquement. La Police et une ambulance le prennent en charge.	non	non
02:43	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui tente de frauder. Le tiers devient alors arrogant. Il est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 04/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:25	A	TOULOUSE Capitole	Un client signale au COS que son ordinateur lui a été volé par ruse dans la station. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
00:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à la règle deux individus en état d'ivresse qui chahutent dans la station. L'un fume et l'autre est en fraude. Ils les verbalisent et ils poursuivent leur trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 05/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
--------------	--------------	--------------	--------------------	----------------	-------------------------

11:30	A	TOULOUSE Arènes	Une femme refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Elle passe en force avec son mari, qui lui, est en règle. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et la verbalisent.	non	oui
16:30	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le menace de représailles. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la station.	oui (agent de station)	non
18:15	A	BALMA Balma-Gramont	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
21:10	A	TOULOUSE Capitole	Suite à un rappel à la validation, un individu en état d'ivresse porte un coup à l'agent de station et le menace avec une bouteille. Il prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le remettent à la Police.	oui (agent de station)	non

Synthèse des incidents du 06/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:15	18	TOULOUSE Bordeblanche	Un individu monte dans le bus en portant des coups sur la carrosserie puis crache la fumée de sa cigarette au visage de la conductrice. Elle le rappelle à la règle mais il s'emporte, l'insulte à plusieurs reprises et le menace. Il quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde et l'interceptent. Ils le remettent à la Police.	oui (conductrice)	oui
10:17	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a touché les fesses et qu'il l'a insultée. Il a pris la fuite avec la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:05	14	TOULOUSE Mirail-Université	Le conducteur signale que le bus a reçu des projectiles lors de son passage à l'arrêt. Il constate que le pare-brise est fissuré. Les agents de médiation font une ronde et sécurisent les lieux. La Police constate les dégâts au dépôt.	?	non

19:12	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	L'agent de station signale au COS à 21h15, qu'il a eu une altercation verbale avec un individu qui tentait de frauder en passant par le PMR. Ce même tiers lui a volé son badge professionnel. Il déposera plainte.	oui (agent de station)	non
00:05	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un individu porte des coups à sa fille dans la station. L'agent de station s'interpose et le tiers lui porte un coup de couteau à la cuisse. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la jeune fille et l'agent prestataire. La Police et les Pompiers prennent le relais.	oui (agent de station)	oui

Synthèse des incidents du 07/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:58	73	SAINT-JEAN Coteaux	Le conducteur rappelle à la règle une cliente et celle dernière l'outrage. Suite à l'incident, l'agent est relevé et conduit aux Urgences.	?	non
17:00	19	TOULOUSE Borderouge	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, chahute dans le bus et tient des propos à caractère religieux. En fraude, les agents vérificateurs le verbalisent puis les agents de prévention le remettent à la Police.	non	oui
17:45		Mesplé	Un individu se présente à la barrière du Siège Mesplé et exprime son mécontentement suite à la verbalisation de sa fille sur une ligne de bus. Les agents de prévention le calment et il finit par quitter les lieux.	non	oui
18:15		Site BASSO CAMBO	Les agents de prévention aperçoivent un individu qui prend des photos des rames de métro qui rentrent au garage atelier. Ils le rappellent à la règle et constatent qu'il tient des propos incohérents. Il est invité à quitter les lieux et il s'exécute.	non	oui
22:55	L08	TOULOUSE Aude	Suite à un rappel à la validation, trois individus insultent le conducteur, le menacent et souhaitent en découdre. Ils descendent et crachent sur les portes du bus. Les agents de prévention font une ronde mais en vain, ils ne sont plus présents. Ils sécurisent la ligne.	?	non

Synthèse des incidents du 08/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:25	A	TOULOUSE Jolimont	Des clients signalent la présence d'un individu avec un couteau à la main. La Police est sollicitée et l'interpelle.	non	non
09:29	B	TOULOUSE Carmes	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
11:05	78	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Chênaie	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Il lui porte des coups au visage et prend la fuite. Les Gendarmes sont sollicités et l'interpellent. Le conducteur est relevé.	oui (conducteur)	non
16:45		Gare d'échange RAMONVILLE E	Un client signale le vol de son vélo dans le garage à vélos du Site. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:15	61	TOULOUSE Van Dyck	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
20:33	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Deux contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui

Synthèse des incidents du 09/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30		Gare d'échange BORDEROUGE	Une mère de famille signale aux agents de prévention, que la veille, le jeudi 08/11 vers 18h00, son fils a été agressé. Trois individus l'ont suivi à sa descente du bus de la ligne 26 et ils l'ont roué de coups devant un chantier proche. L'un des tiers a filmé la scène. Des ouvriers sont intervenus et ont mis les trois agresseurs en fuite. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (cliente)	non
10:03	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente désigne aux agents SSIAP un individu qui lui a pratiqué des attouchements dans la rame et qui a pris des photos sous sa jupe. Ils l'interceptent et le remettent à la Police Municipale.	oui (cliente)	oui

13:30	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Un couple a une altercation verbale sur le Site et le tiers porte des coups de canne à sa compagne. Des clients et un Contrôleur Exploitation Bus s'interposent. Les Gendarmes prennent le relais. Les agents de prévention échangent par la suite avec le Contrôleur Exploitation Bus.	non	non
16:17	A	TOULOUSE Esquirol	Un client signale qu'un individu prend des photos sous les jupes des femmes dans une rame. les agents de prévention tentent de l'intercepter quelques stations plus loin mais en vain.	?	non
02:25	A	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un rappel à la règle, un individu porte un coup de poing au visage de l'agent de station. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est toujours présent. La Police prend le relais mais l'agent ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
02:45	B	TOULOUSE Saouzelong	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone lui a été volé par ruse dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 10/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:08	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude. Ce dernier l'insulte alors, le mord à un doigt et prend la fuite avec la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. L'agent prestataire déposera plainte.	oui (agent de station)	non
12:29	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle deux individus qui passent en fraude par le PMR et avec une cigarette allumée. Les deux tiers l'insultent alors et le menacent à plusieurs reprises. Ils prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent prestataire déposera plainte.	oui (agent de station)	non

14:30	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Une cliente signale au conducteur qu'un individu lui a pratiqué des attouchements sexuels dans le bus. Il vient de descendre. Les agents de prévention font une ronde et l'interceptent alors qu'il est toujours à l'arrêt. Ils procèdent à la levée de son anonymat. Les agents échangent par la suite avec la victime. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	oui
16:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un couple signale à un Responsable de Secteur à Marengo qu'une femme leur a porté des coups sur le quai à Jean Jaurès. Le tiers explique qu'elle l'a bousculé en sortant de la rame. Il lui en a fait la remarque mais elle l'a alors insulté, l'a menacé puis lui a porté des coups ainsi qu'à son amie. Il les dirige vers un dépôt de plainte. Les agents de prévention échangent peu après avec le Responsable de Secteur.	oui (clients)	non
23:20	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes palières. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 11/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
22:50	A	TOULOUSE Bagatelle	Un tiers se réfugie dans la station, blessé. Il explique à l'agent de station que trois individus l'ont agressé violemment aux abords de la station et que son portefeuille lui a été volé. Les agents de prévention échangent avec lui. Les Secours le prennent en charge.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 12/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:48	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu en état d'ivresse mendie de manière agressive dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il refuse de coopérer et s'énerve. Une patrouille de la Police Municipale le prend en charge.	non	non
17:45	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale que son téléphone lui a été arraché à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

18:37	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale à l'agent de station que deux individus lui ont arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte et elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée des faits.	oui (cliente)	non
19:30	58	CUGNAUX Route de Portet	Un individu en état d'ivresse lance une bouteille en verre sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Le conducteur le rappelle à la règle. A l'arrivée des agents de prévention, il n'est plus présent. Ils sécurisent les lieux. A noter que le conducteur a signalé les faits à une patrouille de Gendarmes.	non	non
20:15	L02	TOULOUSE Arènes	Deux clientes signalent au conducteur qu'un individu en état d'ivresse les a insultées et leur a tenu des propos racistes et sexistes. Les agents de prévention l'interceptent sur la gare d'échange mais le tiers s'emporte et souhaite en découdre. Ils le verbalisent et le remettent à la Police.	oui (clientes)	oui
22:30	A	TOULOUSE Capitole	L'agent de station signale que trois individus ont volé le téléphone portable d'un client dans la station. Ce dernier les a poursuivis et a réussi à récupérer son bien. A l'arrivée des agents de prévention, la victime et ses agresseurs ne sont plus présents.	?	non

Synthèse des incidents du 13/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:45	T1	TOULOUSE Cartoucherie	Une femme est allongée sur le quai et mendie. Les agents de prévention la rappellent à la règle mais elle refuse le dialogue et s'emporte. La Police est sollicitée mais n'est pas disponible. A noter qu'il s'agit de la même personne qui squatte à l'arrêt de bus "Latécoère" sur la ligne 17 à Cornebarrieu (voir synthèse des 29 et 30/10).	non	non
16:30		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents de médiation mettent en fuite trois jeunes filles qui rouent de coups une autre jeune fille. Elles prennent la fuite à leur vue. La victime refuse les Secours et refuse de déposer plainte. Son frère vient la chercher.	non	non

16:50	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents vérificateurs et de prévention prennent le relais. Le tiers refuse de décliner son identité. La Police est sollicitée et il est verbalisé.	non	oui
19:05	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale aux agents de médiation que deux individus lui ont volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 14/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:20	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un individu en état d'ivresse active la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et provoque un arrêt de la ligne. Il signale à un OTCM que ses effets personnels lui ont été volés. L'agent l'accompagne au Commissariat puis échange avec les agents de prévention.	oui (client)	non
10:15	A	TOULOUSE Capitole	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il règle son procès-verbal.	non	non
11:20		Espace conseil ARENES	Une femme souhaite la gratuité des transports mais il lui manque des documents administratifs pour justifier sa situation. Elle s'emporte alors contre l'agent commercial, l'insulte et la menace de passer derrière le comptoir. Les agents de prévention la calment et elle finit par quitter les lieux. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent commercial)	oui
12:16	B	TOULOUSE Empalot	Une cliente demande à un tiers de la laisser sortir de l'ascenseur (il entrave le passage à la sortie). L'individu lui porte alors un coup de pied dans le dos et prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime: elle déposera plainte. La Police est avisée des faits.	oui (cliente)	non

14:44	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu porte des coups à l'agent de station. Les agents de prévention les séparent puis verbalisent le tiers avec les circonstances aggravantes. La Police prend le relais.	oui (agent de station)	oui
15:25	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un client s'emporte contre l'agent commercial et s'en suit une altercation verbale. Les agents de station apaisent les esprits puis les agents de prévention prennent le relais. Le tiers finit par s'excuser et quitte les lieux.	non	non
16:30	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle un usager qui souhaite utiliser le PMR. Ce dernier s'emporte et le ton monte. Il bouscule l'agent. Les agents de prévention le rappellent à la règle et la Police effectue une levée d'anonymat. Il quitte les lieux par la suite.	non	non
17:30	B	RAMONVILLE E-SAINT-AGNE Ramonville	L'agent de station est en présence d'un mineur en fugue de son foyer. Les Gendarmes le prennent en charge.	non	non

Synthèse des incidents du 15/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a pratiqué des attouchements dans la rame. Elle est descendue et l'a vu effectuer les mêmes gestes sur une autre dame. Le COS la dirige vers un dépôt de plainte et effectue une surveillance vidéo.	?	non
12:15	L08	TOULOUSE Périssé	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs. Il est en possession d'un abonnement non validé et ne comprend pas le contrôle des agents. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il est verbalisé. A noter qu'il a téléphoné à la Police.	non	oui
14:15	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui arraché son téléphone portable dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:00	87	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur signale aux agents de prévention, que la veille, le 14/11/2018, une jeune fille l'a insulté à plusieurs reprises suite à un rappel à la validation. Elle est descendue du bus et a craché au sol. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non

17:10	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il tente de fuir. Dans sa course, il bouscule un client et un agent de prévention qui chute au sol. Il est intercepté et verbalisé.	non	oui
18:10	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu malmène sa compagne devant la station et elle est en pleurs. Un OTCM s'interpose mais le tiers s'emporte contre lui. La jeune fille refuse l'aide de l'agent et quitte les lieux avec son compagnon avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
18:53	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire. Une patrouille de la Police Municipale prend la relais et il est verbalisé.	non	oui
20:56	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente signale aux agents de médiation que deux individus lui ont arraché son téléphone portable à la fermeture des portes palières. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. Les agents de prévention effectuent des rondes mais en vain.	oui (cliente)	non
23:28	L02	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'un individu est en fraude. Les agents constatent que son titre de transport est simplement froissé mais la correspondance est encore valable. Le tiers s'emporte sans raison, les insulte copieusement, les menace et souhaite en découdre. Ils les bouscule et prend la fuite à la vue de la Police. Il tentera à plusieurs reprises de prendre les bus de ligne au cours de la soirée, mais sans succès, les agents font des rondes et il prend la fuite.	non	non

Synthèse des incidents du 16/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:24	A	TOULOUSE Arènes	Un individu dort dans la rame et fait des allers et retours. Les agents de prévention l'interceptent à la station Fontaine Lestang et le réveillent. Ils constatent qu'il est en fraude et le verbalisent. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui

17:52	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale à un Contrôleur Exploitation bus que sa carte pastel lui a été volée et que l'auteur a tenté de lui voler son téléphone portable. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:56	A	TOULOUSE Mirail- Université	Trois individus prennent la rame à la station Reynerie. Arrivés à la station Mirail Université, l'un d'eux arrache le téléphone portable d'un client et prend la fuite. Ses deux complices reprennent une rame. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
22:37	78	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Trois individus rouent de coups un client qui attend le bus. Ils lui volent son portefeuille et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte. Ils sécurisent son départ et effectuent ensuite des rondes.	oui (client)	non
23:31	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	L'agent de station rappelle à la règle une vingtaine d'individus qui tentent de frauder et qui écoutent la musique à un niveau sonore élevé. Ils le provoquent et l'un d'eux le ceinture afin que les autres passent en fraude. Ils prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent prestataire se réserve le droit de déposer plainte. A noter qu'il ressent des douleurs dorsales.	?	non

Synthèse des incidents du 17/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:35		Point Correspondance Jean Jaurès	Trois individus agressent violemment un client qui refuse de leur donner des cigarettes. Ils prennent la fuite. La victime se réfugie avec son amie auprès des agents SSIAP et les agents de prévention prennent le relais. Les Secours sont sollicités.	oui (client)	non
15:00	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	L'agent de station est en présence d'un enfant, d'une dizaine d'années, démuné de titre de transport et qui souhaite voyager seul. La Police est sollicitée mais n'est pas disponible. Les agents de prévention le prennent en charge.	non	oui

15:07	84	BALMA Arènes Al Pechiou	Un client signale qu'un individu aurait pratiqué des attouchements à des clientes. A l'arrivée des agents de prévention, il n'y a ni victime, ni agresseur. Ils rappellent néanmoins à la règle un tiers en état d'ivresse qui chahute sur le Site. Il quitte les lieux.	?	non
19:50	66	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu signale qu'un bus l'a percuté lorsqu'il a quitté l'arrêt. Les agents de prévention constatent qu'il est en état d'ivresse et qu'il tient des propos incohérents. Le conducteur du bus les informe qu'il l'a vu chuté tout seul sur la chaussée et qu'en aucun cas il ne l'a percuté. Les Pompiers le prennent en charge.	non	oui
20:45	A	TOULOUSE Mirail- Université	Trois individus passent en fraude et sont signalés comme étant des voleurs de téléphones portables depuis plusieurs semaines sur la ligne A. Les agents de prévention les interceptent alors qu'ils sont toujours dans la rame. Ils les verbalisent et les remettent à la Police.	?	oui

Synthèse des incidents du 18/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10	B	TOULOUSE Borderouge	L'alarme intrusion du garage atelier se déclenche. Des individus ont sectionné un morceau de grillage et se sont introduits sur le Site afin de taguer des rames de métro. Ils prennent la fuite à la vue de l'agent SSIAP. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	oui (Entreprise)	non
06:45	A	BALMA Balma- Gramont	Une jeune fille passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de station. Elle s'emporte et les provoque. Les agents de prévention prennent le relais mais elle s'emporte alors contre eux. Ils la verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports et elle quitte les lieux.	non	oui
11:01	L06	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Il reste dans le bus. Les agents de prévention le verbalisent.	non	oui

13:30	L01	TOULOUSE Nougaro	Un individu porte un coup de pied sur le bus lors de son passage à l'arrêt. Il prend le service suivant. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt Leclerc et le rappellent à la règle. Une levée d'anonymat est effectuée.	?	oui
13:45	B	TOULOUSE Borderouge	L'alarme intrusion du garage atelier se déclenche. Deux individus se sont introduits sur le Site en sectionnant un morceau de grillage. A leur arrivée, les agents de prévention les aperçoivent et les tiers prennent aussitôt la fuite. Ils tentent de les intercepter mais sans succès. La Police est avisée des faits. A noter que deux agents ont chuté et se sont blessés. L'un d'eux est pris en charge par les Pompiers.	oui (Entreprise)	non
14:15	L06	CASTANET- TOLOSAN Peries	Suite à un rappel à la validation, des individus insultent le conducteur. Les Gendarmes sont sollicités et effectuent un contrôle d'identité. L'agent déposera plainte.	oui (conducteur)	voir Gendarmerie
14:24	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Une patrouille de la Police Municipale prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
18:55	A	TOULOUSE Arènes	Des individus tentent de frauder malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais. Ils les rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat de l'un d'entre eux. Les tiers quittent les lieux.	non	oui
21:27	12	TOULOUSE Place des Glières	Sans raison apparente, un individu s'emporte contre la conductrice durant le trajet. Il descend du bus. Lors de son trajet retour, la conductrice constate qu'il attend à l'arrêt à nouveau et lui refuse l'accès au vu de comportement sur la course précédente. Les agents de prévention font une ronde mais il n'est plus présent. Ils sécurisent la ligne.	non	non
22:40	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux individus volent le téléphone portable d'un couple dans la rame. Les deux victimes s'aperçoivent du vol et retiennent l'un des tiers. L'agent de station les soutient puis les agents de prévention prennent le relais. Ils le remettent à la Police. Son complice est interpellé devant la station.	oui (clients)	oui

Synthèse des incidents du 19/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	14	TOULOUSE Cépière Rocade	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
17:15	A	TOULOUSE Capitole	La Police signale au COS qu'un individu s'est "frotté" à une cliente dans la rame et qu'il lui a montré son sexe avant de descendre. Elle déposera plainte. Une surveillance vidéo est effectuée.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 20/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:45	L07	TOULOUSE François Verdier	Sans raison apparente, un individu insulte copieusement une cliente à l'arrêt de bus. Cette dernière signale les faits à la conductrice et le tiers lui porte alors un coup de pied avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non
12:50	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention et la Police prennent le relais. Il est verbalisé.	non	oui
13:52	72	BALMA Collège Jean Rostand	Deux bus de la ligne reçoivent des projectiles depuis la cours de récréation du Collège, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde puis échangent avec le Proviseur et la CPE de l'Etablissement.	non	non
16:30	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et s'en suit une bousculade. Les agents de médiation les séparent et rappellent à la règle le tiers. Il quitte les lieux.	non	non
18:10	37	TOULOUSE Jolimont	Le conducteur ne peut laisser monter la clientèle à l'arrêt Soupetard suite à une forte charge dans le bus. Quelques instants plus tard, un usager mécontent rejoint le terminus, porte des coups sur les vitres du kiosque et insulte et menace le conducteur. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Le conducteur les informe que ce tiers est coutumier des faits. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non

18:50		Point vente MARENGO	Un client n'est pas en possession des documents nécessaires pour le rechargement de sa carte pastel. Il s'emporte alors contre les agents commerciaux et les insulte et les menace. Les agents de prévention le rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat.	?	oui
-------	--	------------------------	---	---	-----

Synthèse des incidents du 21/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:56	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente demande à une jeune femme d'enlever ses pieds des banquettes pour qu'elle puisse s'asseoir. Cette dernière refuse, l'insulte et lui porte des coups au visage. Un usager s'interpose et descend de la rame avec la victime qui se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:00		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents de médiation constatent qu'un morceau du grillage du parc relais a été vandalisé (grillage derrière l'arrêt de la ligne 58).	non	non
21:15	L02	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'une femme est en fraude dans son bus. Les agents de prévention la rappellent à la règle mais elle s'emporte. Ils la verbalisent avec le soutien de la Police Municipale.	non	oui

Synthèse des incidents du 22/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:16	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un ancien contentieux, un individu insulte et menace de mort l'agent de station. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ils font une ronde mais en vain. L'agent déposera plainte.	oui (agent de station)	non
16:50	12	TOULOUSE Basso Cambo	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire. Les agents de médiation et de prévention prennent le relais mais en vain. La Police est sollicitée et l'interpelle.	non	oui
17:15		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents de médiation que son vélo lui a été volé dans le garage à vélos. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

18:15	A	TOULOUSE Arènes	Un individu tente de frauder et s'empporte contre l'agent de station. Un OTCM s'interpose et il finit par s'acquitter d'un titre de transport. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux: le tiers a précisé à l'agent qu'il reviendrait.	non	non
20:25	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui tente de frauder en passant par le PMR. Il s'emporte et tente de les intimider mais prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la station	non	non
21:25	T2	TOULOUSE Arènes	Les agents vérificateurs sont en présence d'un individu en tenue d'Hôpital qui a fugué. L'Etablissement est contacté et autorise sa sortie. Les agents l'accompagnent jusqu'à la station Palais de Justice et il poursuit son trajet.	non	oui

Synthèse des incidents du 23/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:15	79	LABEGE Périgord	Le conducteur signale que trois individus sont montés en fraude. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport. Un tiers est verbalisé.	non	oui
13:27	T1	BLAGNAC Odysud- Ritouret	Une cliente signale au wattman qu'un individu fait l'apologie du terrorisme dans la rame. Les agents de prévention interceptent la rame mais le tiers n'est plus présent et ils ne constatent rien d'anormal. Ils sécurisent la ligne.	non	non
14:40	13	TOULOUSE Oncopole	Une femme monte en fraude et descend un arrêt plus loin. Elle entrave le passage des bus suivants et tente de frauder. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et constatent qu'elle semble perturbée psychologiquement. Ils la rappellent à la règle et elle quitte les lieux.	non	non
15:35	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu perturbe le contrôle des titres de transport des agents vérificateurs. Il est en état d'ivresse et fume dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux. A noter que son identité était impossible à vérifier et qu'il semblait perturbé psychologiquement.	non	non

16:05	A	TOULOUSE Bellefontaine	Des individus ont bloqué l'escalier mécanique afin de descendre sur le quai en fraude. Les agents de médiation tentent de les intercepter mais en vain.	non	non
22:50	44	TOULOUSE Saouzelong	Des jeunes hommes ont revêtu des gilets jaunes et s'amuse à bloquer le passage du bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle et sécurisent les passage suivants.	non	non
02:10	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu en état d'ivresse saute le PMR et chute au sol, inconscient. Il reprend ses esprits, s'emporte contre l'agent de station et tente de l'agresser physiquement. Des clients s'interposent et il prend la fuite. Les agents de prévention échangent peu après avec l'agent prestataire et sécurisent la station.	non	non
02:59	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu fait des propositions indécentes à une cliente. Au vu de son refus, il lui assène un coup de poing au visage. Les agents de prévention surprennent l'altercation et interceptent le tiers. Ils le remettent aussitôt à la Police. Cette dernière prend également en charge la victime pour son dépôt de plainte.	oui (cliente)	oui

Synthèse des incidents du 24/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:58	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	La Police signale une bagarre sur le quai de la station. Après vérification, il s'agit d'une agression. Cinq individus ont porté des coups à un client et ont pris aussitôt la fuite. La victime a signalé les faits à un OTCM via la borne d'appel d'urgence. Il l'a dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
06:30	34	TOULOUSE Caubère	Suite à un différend de la circulation, un individu en scooter s'emporte contre le conducteur. Il le suit jusqu'aux Arènes. A l'arrivée des agents de prévention, il n'est plus présent. Des amies sont venues le chercher.	non	non
14:10	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Un client signale aux agents de prévention que deux individus l'ont agressé aux abords de l'arrêt. Ils lui ont volé ses papiers d'identité et son téléphone portable. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

19:45	31	TOULOUSE Stadium Est	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage en haut-le-pied sur le pont du Stadium. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus et constatent deux impacts sur la carrosserie du bus.	non	non
19:46	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, lui crache dessus et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent. Il déposera plainte.	oui (agent de station)	non

Synthèse des incidents du 25/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:31	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un individu se dispute avec sa mère et, de colère, porte un coup sur la porte de la station. L'agent de station s'interpose mais le tiers s'emporte alors contre lui. Les agents de prévention apaisent les esprits puis le rappellent à la règle. Il quitte les lieux dans le calme avec sa mère.	non	oui
22:40	A	TOULOUSE Reynerie	Plusieurs individus se battent devant la station. Ils prennent des rames de métro différentes. Les agents de prévention tentent de les intercepter à la station Fontaine Lestang mais ils sont descendus à la station Bagatelle.	non	non

Synthèse des incidents du 26/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:05	52	TOULOUSE Empalot	Le conducteur rappelle à la règle trois individus qui chahutent sur le Site et qui tentent d'ouvrir le capot du bus. Les tiers s'éloignent mais lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
22:00	A	TOULOUSE Arènes	Un individu, accompagné d'un enfant, tente de frauder et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais et il s'acquitte d'un titre de transport. Il quitte les lieux en tentant d'intimider l'agent prestataire.	non	non

23:05	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Six individus appellent à la borne d'appel d'arrêt d'urgence de la rame pour signaler qu'ils ont laissé tomber un téléphone derrière un siège. Ils menacent de dégrader le siège si le téléphone ne leur est pas restitué. Les agents de prévention interceptent la rame et rappellent à la règle le groupe. Tous les tiers s'excusent de leur comportement envers l'OTCM. Aucune dégradation n'est constatée.	non	non
19:27	T1	TOULOUSE Arènes	Les agents vérificateurs rappellent à la règle une cliente qui mange dans la rame. Elle s'emporte de suite, précise qu'elle est fonctionnaire et que de ce fait, elle ne respectera pas le règlement. Elle insulte l'un d'eux. Au vu de son comportement, ils la verbalisent. Elle quitte les lieux en frappant dans les portes et en précisant qu'elle déposera plainte.	?	oui

Synthèse des incidents du 27/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:00	T1	BLAGNAC Servanty Airbus	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Il insulte trois d'entre eux, les bouscule et leur porte des coups. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agents vérificateurs)	oui
14:45	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, le menace et lui crache dessus. Les agents de prévention interceptent le tiers: il est en règle. Ils effectuent une levée d'anonymat et un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent de station)	oui
15:20	A	TOULOUSE Mirail- Université	Les agents vérificateurs constatent que deux individus ont stoppé l'escalator puis descendent sur le quai. Ils les verbalisent pour avoir modifier le fonctionnement normal des équipements.	non	oui
16:48	A	TOULOUSE Arènes	Une femme passe en fraude et en force malgré les rappels à la règle de l'agent de station et des agents de prévention. Ces derniers la verbalisent.	non	oui

17:16	21	TOURNEFE UILLE Longchamp	Une automobiliste entrave le passage du bus. Elle signale au conducteur la présence dans celui-ci de trois individus qui ont lancé des projectiles sur sa voiture. La Police interpelle l'un des auteurs du vandalisme.	non	non
18:30	B	TOULOUSE Saouzelong	Quatre individus consomment de l'alcool à la sortie de l'ascenseur et insultent et menacent les agents vérificateurs présents en contrôle dans la station. Ils décrochent des briquettes du mur extérieur de l'ascenseur et les lancent sur une vitre qui se brise. Ils prennent la fuite. La Police et les agents de prévention constatent les dégâts.	oui (Entreprise)	non
18:45	A	TOULOUSE Reynerie	A son retour à son véhicule de service, l'OTCM constate que celui-ci a été vandalisé et que sa sacoche a été volée.	?	non
22:30	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Suite à un rappel à la validation, un individu bouscule l'agent de station et le menace avec un couteau. Il prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Ramonville et le remettent à la Police. Ils accompagnent ensuite l'agent prestataire au Commissariat pour son dépôt de plainte.	oui (agent de station)	oui

Synthèse des incidents du 28/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	47	TOULOUSE Mounède	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage entre les arrêts "Mounède" et "De Crouette", sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
14:10	42	SAINT-JEAN Renée Aspe	Le conducteur constate qu'une vitre du bus est brisée. Il semblerait que des projectiles aient été lancés lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	?	non
15:11	L02	TOULOUSE Casteret	Deux jeunes filles discutent dans le bus et tiennent des propos vulgaires. Une cliente leur demande de cesser et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent à la règle les deux jeunes filles. La cliente déposera plainte.	oui (cliente)	oui

19:08	27	TOULOUSE Guilhemery	La conductrice rappelle à la règle un tiers qui tarde à valider son titre de transport. Il l'insulte et s'en suit une altercation verbale. Elle stoppe le bus et il finit par descendre. Les agents de prévention l'interceptent et effectuent une levée d'anonymat. Les deux parties souhaitent déposer plainte.	oui (conductrice et client)	oui
-------	----	------------------------	---	--	------------

Synthèse des incidents du 29/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:30	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Trois jeunes filles mendient dans la station. Elles volent un billet de 50€ à un client, qui voulait leur donner quelques pièces, et elles prennent la fuite. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais en vain.	?	non

Synthèse des incidents du 30/11/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Une bagarre éclate dans la rame entre plusieurs individus. Les agents de prévention tentent de les intercepter à la station Ramonville mais ils ne sont plus présents. Ils font plusieurs rondes, en vain.	non	non
08:29	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Des individus déposent des containers poubelles sur les voies, entre les arrêts Déodat de Séverac et Croix de Pierre. La Police Municipale est sollicitée.	non	non
08:40	46	TOULOUSE Lardenne	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte le conducteur du bus et lui crache dessus. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et il est relevé	oui (conducteur)	oui immat
09:50	T1	BLAGNAC Pasteur-Mairie de Blagnac	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police la prend en charge et elle sera verbalisée ultérieurement. A noter qu'elle est coutumière des faits.	non	non
10:12	B	TOULOUSE Empalot	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police est sollicitée. Le tiers coopère à son arrivée. Elle le rappelle à la règle.	non	oui
12:40	A	TOULOUSE Bagatelle	Deux contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui

17:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	Quatre individus passent en fraude. L'agent de station les rappellent à la règle: ils sortent mais l'insultent, lui portent des coups, lui crachent dessus et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire peu après. Il est pris en charge par son chef d'équipe pour son dépôt de plainte.	oui (agent de station)	non
18:52	67	TOULOUSE Molette	Une cliente se réfugie auprès du conducteur et l'informe qu'un individu lui a caressé le bras et la cuisse. Les agents de prévention interceptent le tiers, qui est toujours présent dans le bus, et effectuent une levée d'anonymat. La victime refusant de déposer plainte, le tiers est invité à poursuivre son trajet à pied. Ils raccompagnent la jeune femme chez elle. Elle se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui
22:40	L01	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu en état d'ivresse se positionne devant le bus et entrave son passage. Il porte un coup de pied sur le bus et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur.	non	non
00:34	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un individu insulte une cliente et l'agresse physiquement avant de prendre la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Palais de Justice. Ils le verbalisent et le remettent à la Police. La victime se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (cliente)	oui