

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:40	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
18:20	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il précise qu'il est en fugue. La Police le prend en charge.	non	non

## Synthèse des incidents du 02/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:05	L01	TOULOUSE Jean Jaurès	Un couple a une altercation verbale en montant dans le bus puis des coups sont échangés. Le tiers redescend tandis que la tierce continue son trajet et descend à l'arrêt Place Dupuy avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
00:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Quatre individus consomment de l'alcool et tentent de frauder malgré la présence des agents de prévention. Après plusieurs rappels à la règle, les individus sortent de la station mais insultent copieusement les agents et menacent de mort l'un d'eux. Ils finissent par quitter les lieux.	non	non

## Synthèse des incidents du 03/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:15	L01	TOULOUSE Pérignon	Trois enfants âgés de 7 et 9 ans montent dans le bus seuls. Ils expliquent aux agents vérificateurs qu'ils vont jusqu'à l'arrêt "François Verdier" et qu'ils prennent ensuite la ligne 10 jusqu'à l'arrêt "Clinique Languedoc". Les agents les accompagnent jusqu'à leur destination et échantent avec leur mère. La CPE de leur établissement scolaire est avisée.	non	oui

15:40		Point vente JEAN JAURES	Un individu souhaite renouveler son contrat sur sa carte pastel mais des documents sont manquants. Il s'emporte alors contre l'agent commercial et le ton monte. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il retrouve les documents manquants et s'excuse de son comportement. L'agent commercial est relevé.	non	oui
23:14	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et signale qu'un individu lui a porté des coups et lui a volé son sac à main aux abords de la station. Les agents de prévention la prennent en charge: sa mère vient la chercher et elles iront déposer plainte ultérieurement. La police est avisée des faits.	oui	non

### Synthèse des incidents du 04/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
09h15	33	St Geniès	Suite à un refus d'un geste commerciale, le conducteur est victime d'insultes. Des clients présents le soutiennent et invitent le tiers a descendre du bus. Une équipe de prévention se rend sur place, l'individu n'était plus présent. Ils effectuent une ronde, en vain. Le conducteur ne souhaite pas donner de suite à cet incident.	non	non
15h00	A	Balma Gramont	Un client fait une chute dans l'escalator et se blesse grièvement. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration avec l'AMTR présent puis un OTCM. Les Pompiers requis ont pris en charge la victime vers le CHR de Purpan.	non	oui
15h10	site	Basso Cambo	Des tiers importunent le personnel Tisséo et la clientèle de la gare d'échange. Une jeune fille se fait molester par ce groupe. Une équipe de prévention a géré l'évènement en se rendant sur place mais les tiers avaient quitté les lieux. Les agents ont rencontré la victime qui ira déposer plainte.	oui	non

17h00	A	Reynerie	Un des tiers qui auraient agressé la jeune fille à MBC est identifié par les agents vérificateurs dans la rame. Une équipe de prévention a géré l'évènement en l'interpellant. Il est remis à la POLICE et pris en charge ainsi que la victime venue identifier le tiers.	oui	oui
19h11	A	Basso Cambo	Une tierce est victime du vol par ruse de son téléphone portable. Une équipe de Prévention postée sur la gare d'échange remarque les jeunes. Dès que la victime vient leur signaler le vol, les agents les interceptent. La Police est avisée. A leur arrivée, les équipages de Police ont pris en charge les protagonistes. La victime effectue un dépôt de plainte.	oui	oui
21h40	81S	Deux Ormeaux	Un CR signale au PC Campus qu'il a été victime d'insultes pour avoir refusé l'accès à 3 tiers accompagnés d'un chien. Lors de son départ de l'arrêt, l'un des protagonistes porte un coup de pied contre le bus (sans dégât). Un RE a géré l'évènement en se rendant à l'arrêt, les tiers avaient quitté les lieux. Une équipe de Prévention a rencontré le CR, ce dernier ne souhaite pas donner suite.	oui	oui
23h00	B	François Verdier	Une équipe de vérificateurs demande le renfort d'une équipe de Prévention pour un tiers ne désirant pas décliner son identité. Les agents sûreté n'obtenant pas l'identité, la Police est requise. A son arrivée elle gère l'évènement en prenant les informations nécessaires à la verbalisation. Etant mineur, la mère vient chercher son fils. Il est verbalisé.	oui	oui
23h20	B	Ramonville	Deux tiers en état d'ivresse tentent de frauder. Après un rappel à la règle de l'ADS, les protagonistes provoquent celui-ci, le menace verbalement et quittent la station en brisant des bouteilles à proximité. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en prenant les informations auprès de l'ADS. Les agents sûreté ont effectué une ronde à proximité, en vain.	non	non

23h21	B	La Vache	Le PC Métro nous signale des jeunes qui importunent l'ADS posté sur la station LVA. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'ADS, les jeunes ayant quitté les lieux. Les agents sûreté ont effectué une ronde à proximité de la station et ont échangé avec plusieurs jeunes qui ne correspondaient pas au descriptif.	non	non
23h56	A	Arènes	Une bagarre éclate entre une dizaine de jeunes dans la station, au niveau des valideurs. La Police est avisée. Les protagonistes se dispersent très rapidement. Quelques-uns prennent le métro et l'autre groupe se dirige vers les gradins extérieurs. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en échangeant avec l'ADS et les jeunes. Deux tiers ont été blessés dans la bagarre. Les tiers blessés déclarent aux forces de l'ordre qu'ils vont dès ce soir aux urgences puis effectueront demain un dépôt de plainte.	non	oui
00h30	A	Marengo	Les agents vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de prévention pour un tiers en fraude au comportement inadapté. N'obtenant pas l'identité de celui-ci, la police est avisée et gère l'évènement en collaboration des agents sûreté en prenant les informations nécessaires à la verbalisation.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 05/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
12h15	A	Marengo	Une dame fait un malaise dans la station, elle est prise en charge par des policiers qui étaient en faction et par un OTCM.	non	oui
21h45	A	Site	L'Amtr à BGR constate que la salle d'attente BGR a été vandalisée (fiches horaires au sol ainsi que les supports). Elle est fermée par l'Amtr.	non	non
22h05	A	Bellefontaine	L'agent de station Bellefontaine demande du soutien car il y a beaucoup de personnes qui passent en fraude. Une équipe de prévention se rend sur place et assure une présence. Le chef d'équipe des ADS est avisé.	non	non

23h50	A	CAPITOLE	Présence d'un tiers en état d'ivresse endormi sur le banc quai 02 avec un couteau a proximité. Deux équipes de prévention accompagnées du responsable d'équipe gèrent l'évènement. Ils l'invitent a quitter les lieux et confisquent le couteau.	non	non
00H15	a	St Cyprien	L'agent de station est victime d'insultes et de menaces suite à un rappel à la validation. L'individu accompagné d'un chien a forcé le passage. Les agents de prévention sont intervenus en soutien. La Police et le chef d'équipe prestataire sont avisés. Le protagoniste présente ses excuses, rappelé à la règle il quitte les lieux.	non	oui
02h30	B	Trois Cocus	Une personne se réfugie dans la station car elle a été victime d'un vol avec violence de la part de son compagnon. Elle refuse de déposer plainte. L'agent de station demande du soutien. Les agents de prévention échangent avec la victime et rappellent à la règle son compagnon. Ses effets personnels lui sont restitués (carte bleu + 25 euros). Le couple repart ensemble.	non	oui

### Synthèse des incidents du 06/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:25	A	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus fument dans la station et provoquent l'agent de station qui les rappelle à la règle. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:00	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Les Gendarmes interpellent un individu dont le comportement était agressif dans la rame.	non	non
16:03	12	TOULOUSE Cité des Combattants	Un individu provoque le conducteur et l'importune en restant à côté du poste de conduite. Il refuse d'aller s'asseoir et souhaite descendre par les portes avant. L'agent le rappelle à la règle une nouvelle fois : il finit par descendre en le menaçant de représailles et ne lui faisant des gestes obscènes. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
20:45	A	TOULOUSE Argoulets	Un individu porte des coups de pieds sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 07/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:39	19	TOULOUSE Roseraie	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Après plusieurs rappels à la règle du conducteur, il descend du bus. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et le rappellent à la règle.	non	non
09:30	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Sans raison apparente, un individu importune un couple dans le bus. Le conducteur tente de le calmer mais le tiers s'emporte de plus belle, insulte le couple à plusieurs reprises et le menace. Il finit par descendre du bus à l'arrêt "Jardinerie" et quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec les victimes et les dirigent vers un dépôt de plainte.	non	non
13:35	A	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus tentent de frauder. Un agent de prévention les rappellent à la règle et le ton monte: les deux tiers souhaitent en découdre. Ils sont invités à quitter les lieux et finissent par s'exécuter à la vue de deux autres agents.	non	non
19:18	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Plusieurs individus montent en fraude et importunent la clientèle et le conducteur. Ils descendent du bus à la vue des agents de prévention. Ces derniers les rappellent à la règle et ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non

### Synthèse des incidents du 08 Novembre 2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:31	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un tiers en fraude ne souhaite pas donner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention sollicitent la Police qui prend le relais. Le tiers est verbalisé.	NON	OUI
14:42	46	TOULOUSE Arènes	Un tiers provoque le conducteur car ce dernier ne s'est pas arrêté à sa hauteur et le ton monte. Les agents de prévention interceptent l'individu. Ils le rappellent à la règle et le tiers quitte les lieux.	NON	NON

16:40	L02	TOULOUSE Bouriette	Un tiers, en état d'ébriété, monte dans le bus avec un vélo. Les agents de prévention, en collaboration avec un animateur du PC voyageur, l'invitent à descendre du bus. Il s'exécute mais importune la clientèle à l'arrêt du bus. La Police est déclenchée. Le tiers quitte les lieux.	NON	NON
17:01	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville Métro	Un client signale à la conductrice de la ligne 62 qu'il s'est fait dérober sa carte pastel par deux tiers dans le métro. Les agents de prévention se rendent sur place mais les protagonistes avaient quitté les lieux. Une ronde est effectuée. La victime signale aux agents vérificateurs, qui sont montés dans le bus, qu'il ira déposer plainte ultérieurement.	OUI	NON
20:15	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente est victime du vol à l'arrachée de son téléphone portable en sortant de la rame. Elle tente d'interpeller son agresseur en vain. Les agents de médiation, en collaboration avec les agents de prévention, ont également essayé, sans résultat. La victime est orientée vers un dépôt de plainte. A savoir que le protagoniste est connu de nos services.	OUI	OUI

### Synthèse des incidents du 09 Novembre 2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:28	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Deux tiers mineurs sont en fraude. L'une d'elle détient une carte qui ne lui appartient pas et l'autre, après recherches, serait en fugue du foyer de Launaguet. La Police est déclenchée et prend le relais. A noter que la carte pastel correspondrait à celle d'un jeune homme victime du vol à l'arraché de sa carte hier à la station Ramonville.	NON	OUI
17:52		Gare d'échange LA VACHE	Les agents de médiation échangent avec un tiers qui filme les parties postérieures du corps des clients. Les agents de prévention relèvent l'identité du tiers et d'une des victimes. La Police est déclenchée et prend le relais.	OUI	OUI

### Synthèse des incidents du 10/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

13h50	B	Jean Jaurès	Un tiers s'interpose lors d'une altercation entre un homme et une femme et reçoit un coup au visage. Arrivé à Jean Jaurès, il est pris en charge par les agents SSIAP car il a une blessure au visage. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le tiers qui ira déposer plainte après avoir reçu des soins à l'hôpital.	oui	non
16h12	A	Arenes	Un tiers est signalé menaçant une jeune fille avec une arme blanche. Une équipe de prévention a géré l'évènement en effectuant une ronde mais le tiers avait quitter les lieux. Les agents nous informe qu'il aurait s'agit d'une dispute de couple. La POLICE est avisée.	non	non
17h15	79	Saint Orens lycée	Annule et remplace IncSur 2016/20534-2. Les agents vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de prévention pour une verbalisation difficile. Les deux individus les insultent, les menacent et forcent le passage. Deux vérificateurs sont blessés. Les agents de prévention et le Re sûreté gère l'évènement en se rendant sur place. Entretemps la gendarmerie intervient sur le bus et interpellent les tiers. Un dépôt de plainte est effectuée. Deux verificateurs blessés sont pris en charge pour Hôpital Purpan après le dépôt de plainte.	oui	oui
17h55	A	Marengo	17h55 :Présence d'un colis suspect au niveau du tunnel d'accès à la Gare Matabiau et la station de métro Marengo Sncf. La Police demande a fermer les portes du tunnel d'accès la Gare Matabiau de la station Marengo Sncf. Le responsable opérationnel de la Sncf a été avisé. Un périmètre de sécurité est mis en place. Une équipe de prévention se rend sur place pour informer la clientèle et géré le flux. Les Policiers interviennent pour neutraliser le colis. 19h retour a la normale.	non	non
22h32	B	Trois Cocus	L'agent de station nous informe qu'il est intervenu pour séparer un début de bagarre à la ligne de contrôle. Les tiers ont quitté les lieux séparément (aucun blessé). Les protagonistes refusent de donner de suite a cette affaire.	non	non



23h30	B	Palais de Justice	Les agents de prévention suite à la verbalisation précédente sont victimes d'insultes. Le compagnon de la tierce verbalisée les insulte. Les agents demandent le soutien de la Police. L'individu quitte les lieux lorsqu'il entend la demande de renfort, de la Police.	non	non
00h28	B	Jeanne d'Arc	Le PCC métro nous informe la présence d'un individu en état d'ivresse accompagné	non	non
<b>Synthèse des incidents du 11/11/2016</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6H30	B	RAM	Près d'une cinquantaine de fraudes sont constatées, des incivilités multiples sont relevées, des individus jettent des journaux dans la station, d'autres fracturent le PMR pour rentrer avec deux vélolib, d'autres consomment de l'alcool dans la station. Les agents de prévention ont géré l'événement en contraignant quelques personnes à aller valider, ils rappellent à la règle les auteurs d'incivilités. Le métro est figé sept minutes. Les agents assurent une présence préventive en attendant que le flux de clients festifs ait fini de passer.	NON	OUI
14H07	A	ESQ	Le PC Métro nous signale une recrudescence de vol par ruse dans les rames au niveau d'Esquirol et Capitole. Les victimes ont été dirigées vers le commissariat central pour effectuer un dépôt de plainte. Le PC Métro diffuse des annonces sonores pour avertir les usagers. Une surveillance vidéo est assurée au PC Voyageurs.	NON	NON
15H15	41	3 COCUS	Un CR signale au PC Campus que 3 jeunes sont à l'arrêt Trois Cocus et qu'ils ne désirent pas que les bus s'arrêtent à celui-ci. La Police est avisée. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR, les tiers ayant quitté les lieux. Celui-ci raconte les faits aux agents. Les tiers ont juste fait signe qu'ils ne prenaient pas le bus. Une surveillance vidéo est assurée. La Police est maintenue mais est avisée des circonstances.	NON	NON

16H15	L2	ARE	Une dame se rapproche d'une équipe de Vérificateurs en poste sur la gare d'échange des Arènes pour signaler qu'elle vient de recevoir une gifle après avoir demandée la place handicapé dans le bus à une jeune tierce. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en interceptant la tierce qui avait quitté les lieux. La Police avisée auparavant arrive sur les lieux et prend l'identité des protagonistes. La victime ira déposer plainte ultérieurement. La tierce quitte les lieux par ses propres moyens.	OUI	OUI
21H20	79S	UPS	Des tiers en état d'ivresse insultent et menacent le conducteur lors de son arrivée sur le site UPS. Le conducteur se rend au kiosque et avise campus. Deux équipes de prévention se rendent en soutien. Après un rappel à la règle les protagonistes sont invités à quitter les lieux. Le conducteur ne souhaite pas donner de suite à cette affaire.	NON	OUI
23H23	A	MAR	Le chef d'équipe prestataire Goron et l'agent de station sont victimes d'insultes et de menaces suite à un rappel à la règle pour non validation. L'individu jette une bouteille dans leur direction sans suite bousculade. Il quitte les lieux et à distance il sort un objet de sa veste. La Police est avisée ainsi qu'une équipe de prévention. La Police rencontre les prestataire ainsi qu'une équipe de prévention. Une ronde est effectuée pour identifier le protagoniste, en vain.	NON	NON
00H30	A	BEL	L'agent de station demande du soutien car des personnes fraudent et l'insultent malgré les rappels. Une équipe de prévention se rend sur place mais les tiers n'étaient plus présents. Une présence est assurée. L'agent de station ne souhaite pas donner de suite à cet incident.	NON	NON
<b>Synthèse des incidents du 12/11/2016</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

17H28	T1	ARE	Des tiers accompagnés de chiens non muselés sont présents dans la rame. Les agents les interceptent à l'arrêt Cartoucherie, les individus sont invités à descendre, ils s'exécutent. Ils semblent quitter les lieux, mais reprennent le tram quelques instants après. Interceptés aux Arènes, ils sont rappelés à la règle et continuent leur trajet à pied.	NON	OUI
17H31	31		Suite à la main courante Campus 2267-1, une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR à la clinique Ambroise Paré pour prendre les informations sur les circonstances de l'incident. A sa sortie, les agents sûreté ont accompagné celui-ci au dépôt. Désirant effectué un dépôt de plainte immédiatement, un MTR vient chercher le CR et l'accompagne au commissariat central.	OUI	NON
22H14	A	MAR	Un groupe de jeunes (8 individus) passent les valideurs sans titre de transport. Suite au rappel à la règle, les protagonistes insultent l'agent. En s'interposant celui-ci reçoit un coup sur la main. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'agent de sécurité pour prendre les informations. L'agent ne souhaite pas donner suite à cette affaire.	NON	NON
00H30	B	MINIMES	Suite à un rappel à la règle, l'agent de sécurité est victime d'insultes et de crachat. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'ADS qui était accompagné de son chef d'équipe. Après avoir donné les informations sur les circonstances de l'incident, celui-ci déclare ne pas donner suite à cette affaire. Le chef d'équipe nous signale de dysfonctionnement de la borne d'appel.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 13/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10		Point Correspondance Jean Jaures	Un client se rapproche des agents de prévention et leur signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable au niveau de la galerie marchande. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

17:20	T2	TOULOUSE Arènes	Deux individus se battent dans la rame. Des clients s'interposent et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:15	38	TOULOUSE Empalot	Un individu en état d'ivresse porte des coups de pied sur le bus. Le conducteur effectue son départ et le tiers attend à l'arrêt. A l'arrivée des agents de prévention, il n'est plus présent.	non	non
23:20		Gare d'échange BORDEROU GE	Un ou des individus se sont introduits dans le garage atelier en découpant un grillage et ont tagué deux rames. Les agents de prévention constatent les dégâts. Ils échangent par la suite avec les OTCM et les agents de nettoyage qui ont découverts les faits. La Police est avisée.	oui	non

### Synthèse des incidents du 14/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:10		Point vente BASSO CAMBO	Un client se présente à l'agence commerciale et signale qu'il a oublié sa sacoche dans une rame de métro. Les agents le dirigent vers les objets trouvés mais le tiers, mécontent de la réponse, s'empare. Les agents vérificateurs et de médiation apaisent les esprits puis les agents de prévention prennent le relais. Il s'excuse et quitte les lieux.	non	non
00:48	L02	TOULOUSE Brombach	Suite à un rappel à la validation, trois individus s'emparent contre le conducteur. Ils descendent aux Arènes avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.	non	non

### Synthèse des incidents du 15/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:30	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Deux individus se battent dans la station. Les agents de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Ils refusent de déposer plainte et quittent les lieux séparément.	non	non
16:30	A	TOULOUSE Esquirol	Un client signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse lors de sa descente de la rame. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte et la Police est avisée des faits.	oui	non

16:37	14	TOULOUSE Cité du Parc	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre la conductrice et frappent sur le bus à leur descente. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	non	non
16:45		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Les agents de prévention séparent plusieurs tierces qui se battent sur la gare d'échange. Une seconde bagarre éclate devant le lycée et les agents dispersent également les protagonistes. Ils les rappellent à la règle et tout le monde quitte les lieux. La Police a été demandée puis annulée suite au retour au calme.	non	non

### Synthèse des incidents du 16/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30		Gare d'échange BORDEROU GE	Un client signale à un Contrôleur Exploitation Bus que ses effets personnels lui ont été volés dans un bus Interurbain. L'agent et la victime font une ronde et interceptent les auteurs. Ces derniers restituent les objets volés.	non	non
13:35	A	TOULOUSE Jolimont	Les agents de prévention constatent deux tags sur les vitres de la station.	non	non
14:20	B	TOULOUSE François Verdier	Une tierce mendie dans la station. Les agents vérificateurs et de prévention la rappellent à la règle et elle quitte les lieux.	non	non
14:51	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre l'agent de station et l'un d'eux le menace avec un couteau. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.	non	non
15:05	B	TOULOUSE François Verdier	Un contrevenant s'emporte fortement contre les agents vérificateurs et hurle dans la station. Il tente de les intimider en précisant qu'il se rendra à la Mairie car il a des connaissances. Il est verbalisé et quitte les lieux en injuriant les agents.	non	oui
21:20	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente affirme avoir perdu une veste et son téléphone dans la station quelques jours avant. Ne les retrouvant pas, elle s'emporte contre l'agent de station, l'accuse de les lui avoir volés et lui crache dessus. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

23:54	38	TOULOUSE Av. de Lavaur	Un individu, accompagné de deux amis, a une altercation verbale avec le conducteur qui refuse de le laisser voyager gratuitement. Ils descendent du bus. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle: ils s'excusent auprès du conducteur.	non	non
-------	----	---------------------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 17/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:55	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
16:50	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale le vol de son téléphone portable. L'agent de station la dirige vers un dépôt de plainte.	?	non
17:35	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu l'a poussé lors de sa montée dans la rame. S'en est suivi une altercation et le tiers l'a insulté et menacé à plusieurs reprises. Des clients se sont interposés et elle a pu descendre à la station Carmes. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
23:40	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Alors que les OTCM portent assistance à un client qui a fait un malaise, un individu ivre et accompagné d'un chien souhaite prendre la rame. Devant le refus des agents, il s'emporte. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	non
11:30	B	TOULOUSE Compans Caffarelli	Les agents de prévention et un chauffeur de taxi portent secours à un automobiliste qui fait un malaise cardiaque dans son véhicule. Les Pompiers et le SAMU prennent le relais mais la personne décède par la suite.		

### Synthèse des incidents du 18/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

7h32	38	Jeanne d'ARC	Suite à un rappel à la règle pour non validation, un tiers hausse le ton. Le cr lui demande de descendre. Le tiers lève le poing en sa direction. Le cr le pare. Le tiers prend la fuite. Les agents de prévention ainsi qu'1 superviseur et 1 AMTR ont effectué une ronde, en vain le tiers reste introuvable. La police est avisée mais n'a pas d'équipage disponible. Les agents rencontrent le cr au dépôt LANGLADE. L'AMTR rédige l'AT. A l'issu, le cr sera vu par le service médical.	OUI	NON
16h30	GE	La Vache	Une bagarre éclate sur la gare de bus. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration avec une équipe de médiateurs en séparant les tiers. Une partie des individus ayant quitté les lieux, la victime a été accompagnée au commissariat du quartier pour un dépôt de plainte.	OUI	NON
18h06	A	Basso Cambod	Un tiers accompagné d'un chien refuse de quitter le métro malgré les rappels des agents de médiation. Le PC métro ne peut pas retenir la rame pour un problème technique. En partant avec la rame le tiers leur présente une arme blanche. Le PCV a réalisé une recherche vidéo sans résultat. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant les médiateurs et leur chef d'équipe.	NON	NON
22h02	A	Reynerie	Suite à un rappel à la règle l'agent de station Reynerie est victime d'une agression (pas de blessé) et d'insultes. Une équipe de prévention se rend en soutien mais le protagoniste en état d'ivresse n'est plus présent. Le chef d'équipe Goron est avisé. L'agent de station ne souhaite pas donner de suite a cet incident. Les agents de prévention ont effectué une ronde et l'ont interpellé à proximité de la station Mirail Université. Après un rappel à la règle il est invité a continuer son trajet a pied car il voulait passer sans titre de transport.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 19/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

7h14	GE	Arènes	Le PC Campus nous signale qu'une tierce s'est réfugiée dans un bus suite à une agression. Deux équipes de prévention ont géré l'événement en collaboration avec deux MTR en rencontrant la victime. Les agents sûreté ont effectué une ronde sur le site et à proximité de celui-ci, en vain. La Police est avisée mais ne dispose pas d'équipage disponible. La victime ne souhaite aucune suite à cette affaire.	NON	NON
10h15	42	Jaffary	Lors de son passage à l'arrêt, un bus est la cible d'un jet de projectile. Le CR signale la vitre de la porte avant brisée. Une équipe de vérificateurs de passage à proximité de cet arrêt, constate que le tiers est toujours présent. Une équipe de prévention a géré l'événement en collaboration d'un MTR ainsi que des vérificateurs. La Police avisée arrive sur les lieux et prend en charge l'individu. Un MTR rencontre le conducteur. La maîtrise terrain effectue un dépôt de plainte immédiat. Le CR est entendu comme témoin.	OUI	OUI
11h40	15	Etats Unis Fondeyre	Une altercation éclate entre deux tiers et le conducteur, ce dernier fait l'objet de menaces. Le conducteur est rencontré par les agents de prévention, il souhaite déposer plainte. Un accompagnement du conducteur a été réalisé pour assurer sa protection sur sa ligne.	OUI	NON
17h10	11	Empalot	Un bus fait l'objet de tir de projectiles, les agents de prévention interviennent sur les lieux sans rien constater de précis, puis rencontrent le conducteur qui leur relate les faits. Il s'agit d'individus qui tirent avec des "armes paint ball" en direction des bus. La Police est sollicitée mais ne peut pas intervenir invoquant l'absence de plainte.	NON	NON



18h27	47	Basso Cambo	Un bus fait l'objet d'un jet de projectile en arrivant à son terminus à Basso Cambo, les agents de prévention assurent une présence sur les lieux pour tenter de retrouver l'auteur des faits sans succès puis rencontrent le conducteur. Une vitre latérale est cassée. La Police est avisée mais n'a pas d'équipage de disponible. Une équipe est positionnée pour la soirée sur les lieux du caillassage, en cas d'évolution négative de la situation un dispositif en temps réel sera mis en place.	OUI	NON
2h00	GE	Arènes	Une dame fait une chute dans l'escalator d'accès à la gare de bus. Des clientes lui portent assistance et préviennent les pompiers. Une équipe de prévention a géré l'évènement en assistant les pompiers. Les soins terminés la dame reprend son trajet.	NON	OUI

### Synthèse des incidents du 20/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:00	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu se réfugie dans la station, poursuivi par un tiers armé d'un couteau qui souhaite en découdre. Ce dernier prend la fuite à la vue de l'agent de station et des nombreux clients présents. La victime prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
20:25	A	TOULOUSE Mirail-Université	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Une seconde cliente arrive alors et leur signale qu'un individu lui a également volé son téléphone à la fermeture des portes de la rame à la station Reynerie. Ils dirigent les deux victimes vers un dépôt de plainte.	oui	non

### Synthèse des incidents du 21/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

15:35	B	TOULOUSE La Vache	Les agents de médiation sont témoins d'une altercation verbale entre un individu et une tierce. Il s'interposent. Le tiers part puis revient en courant et portent des coups à la tierce: elle s'effondre inconsciente. Des amis de l'agresseur menacent les agents et les insultent afin qu'il puisse prendre la fuite. La Police Municipale tente de l'interpeller mais sans succès. La victime est prise en charge par les Pompiers.	oui	non
16:38	A	TOULOUSE Capitole	Un OTCM signale au PC Voyageurs qu'une cliente a été victime du vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Il l'a dirigé vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:50		Point vente BASSO CAMBO	Un individu souhaite se faire rembourser une carte pastel qu'il a perdu et qu'il a fait renouveler. Devant le refus de l'agent commercial, il s'emporte et l'insulte à plusieurs reprises. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
16:52	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un client signale au PC Métro qu'un individu, qui pratiquerait du pick pocket dans les rames, se trouve à la station Marengo. A l'arrivée des agents de prévention, la Police, sur place, a contrôlé le tiers et l'a invité à quitter les lieux.	non	non
17:13		Parc relais ARENES	Les agents de médiation constatent qu'un véhicule a été vandalisé: une vitre est brisée.	?	non
21:06	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Une altercation éclate dans la rame entre deux tiers et cette dernière est arrêtée. Un témoin signale aux agents de prévention qu'un individu a frappé un client dans la rame, sans raison apparente. Ils interceptent l'auteur des coups, en état d'ivresse, dans la station. La Police est avisée.	non	oui
<b>Synthèse des incidents du 22/11/2016</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:00	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Trois tierces et un individu se battent dans la station: un attroupement se forme. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux. Ils échangent avec les tierces et dispersent plusieurs groupes de badauds.	non	oui

21:47	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de nettoyage signale à l'agent de station que trois individus se sont battus en sortant de la rame. L'un d'entre eux était en possession d'un objet qui pouvait s'apparenter une arme blanche. Aucun des trois tiers ne s'est manifesté par la suite.	non	non
-------	---	---------------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 23/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:46	40	L'UNION Saint-Caprais	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur à plusieurs reprises. Il descend du bus à l'arrêt Argoulets et tente de prendre le métro en fraude. Il insulte alors l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention l'interceptent dans la station et le remettent à la Police.	oui	oui
16:00	47	CUGNAUX Mairie Cugnaux	Une cliente signale au conducteur qu'un individu l'a agressé sexuellement dans le bus. Elle quitte les lieux en laissant ses coordonnées. Les agents de prévention lui téléphonent: elle les informe que le tiers lui a fait des attouchements. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
20:06	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un client signale aux agents de prévention à Esquirol qu'il a été agressé sur le quai de la station Marengo. Il a voulu séparer un couple qui avait une altercation verbale mais le tiers s'est alors emporté contre lui et l'a frappé à plusieurs reprises au visage et sur le corps. Les agents le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
21:00	18	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport s'emporte contre la conductrice. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne.	non	non
00:55	79s	ESCALQUEN S Centre Commercial Escalquens	Un individu refuse de valider un titre de transport. Devant le rappel à la règle du conducteur, il descend du bus en portant un coup de pied sur une porte. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non

### Synthèse des incidents du 25/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

14h29	B	Carmes	Les vérificateurs en poste à la station CAR signalent 2 clients faisant un malaise dans la station. Les agents les accompagnent en collaboration de l'OTCM dans le local sécurité. Les secours avisés se déplacent et prennent en charge une des victimes, l'autre rentre par ses propres moyens après les premiers soins.	NON	OUI
15h40	65	Résidence d'OC	Une tierce se réfugie auprès du CR et lui signale qu'un tiers à l'arrêt de bus Résidence d'Oc lui a fait des propositions indécentes et a tenté de la toucher. La victime choquée l'a repoussée. Une équipe de Prévention se rend sur place et interpelle l'auteur. La Police avisée prend en charge le tiers. Une équipe ASR présente aux Arènes rencontre la victime et relève les informations. Elle déposera plainte ultérieurement.	OUI	OUI
18h03	34	UPS	Le conducteur est victime d'insultes suite à un rappel à la règle pour chahut. Les individus décompressent les portes et descendent. Une équipe de prévention présente sur place intervient en soutien et rappelle à la règle les protagonistes. Le conducteur ne souhaite pas déposer plainte.	NON	NON
22h35	T1	PDJ	Deux personnes en état d'ébriété gênent la circulation du tram et jettent des canettes contre les rames. Les agents de prévention ont géré l'événement en interceptant les tiers et en leur demandant de quitter les lieux.	NON	OUI
01h50	A	ARE	Une altercation éclate entre des individus et l'agent de station, une équipe d'agents de prévention rencontre l'agent de station qui leur relate les faits.	NON	OUI
02h00	A	BGR	Une bagarre éclate sur la gare d'échange, les agents vérificateurs séparent les deux parties puis sont renforcés par les agents de prévention qui étaient à proximité. Les auteurs des coups portés sont interceptés par les agents, la Gendarmerie intervient et prend la maîtrise de l'intervention.	OUI	OUI

### Synthèse des incidents du 26/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

5h45	B	Jean Jaurès	Lors de sa ronde vidéo, l'opératrice en poste constate une tierce semblant faire un malaise sur le quai de JJB. Le PSI avisé a géré l'évènement en restant auprès de la tierce. Celle-ci ainsi que son compagnon refusent les secours. Après quelques instants, le couple quitte la station en empruntant le métro.	NON	NON
11h38	A	Argoulets	Un tiers signale avoir été victime d'une agression alors qu'il montait dans la rame par des tiers qui montaient en même temps que lui. Une équipe de prévention a géré l'évènement en se rendant sur place mais la victime avait quitté les lieux.	OUI	NON
<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
06:20	A	TOULOUSE Capitole	Deux individus se battent dans la rame. Les agents de prévention échangent avec l'un d'eux, l'autre ayant quitté les lieux. Ils constatent qu'il est en état d'ivresse. Il leur signale connaître l'autre tiers qui l'aurait selon lui agressé. Les agents le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
06:39	A	BALMA Balma-Gramont	Des individus se battent dans la station et certains en profitent pour frauder. Les agents de prévention échangent avec la victime des coups: il connaît son agresseur et refuse de déposer plainte. Les agents effectuent un contrôle des titres de transport dans la rame, qui est toujours à quai, et invitent les tiers en fraude à s'acquitter d'un titre de transport. La Police est avisée et échange par la suite avec les agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
09:03	23	TOULOUSE Latécoère	Suite à un rappel à la validation, quatre individus insultent le conducteur à plusieurs reprises et le menacent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde sans succès. Ils sécurisent la ligne et l'agent est par la suite relevé.	<b>oui</b>	<b>non</b>
18:56	A	TOULOUSE Reynerie	Un client signale à l'agent de station qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention échangent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte. La Police est avisée des faits.	<b>oui</b>	<b>non</b>

20:02	78	TOULOUSE ENAC	Une cliente signale au conducteur qu'un individu a tenté de l'embrasser et de la serrer contre lui. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est toujours présent mais la victime refuse de déposer plainte. Ils le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux.	non	oui
<b>Synthèse des incidents du 27/11/2016</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:20	A	TOULOUSE Capitole	Deux individus se battent dans la rame. Les agents de prévention échangent avec l'un d'eux, l'autre ayant quitté les lieux. Ils constatent qu'il est en état d'ivresse. Il leur signale connaître l'autre tiers qui l'aurait selon lui agressé. Les agents le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
06:39	A	BALMA Balma- Gramont	Des individus se battent dans la station et certains en profitent pour frauder. Les agents de prévention échangent avec la victime des coups: il connaît son agresseur et refuse de déposer plainte. Les agents effectuent un contrôle des titres de transport dans la rame, qui est toujours à quai, et invitent les tiers en fraude à s'acquitter d'un titre de transport. La Police est avisée et échange par la suite avec les agents de prévention.	non	non
09:03	23	TOULOUSE Latécoère	Suite à un rappel à la validation, quatre individus insultent le conducteur à plusieurs reprises et le menacent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde sans succès. Ils sécurisent la ligne et l'agent est par la suite relevé.	oui	non
18:56	A	TOULOUSE Reynerie	Un client signale à l'agent de station qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention échangent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte. La Police est avisée des faits.	oui	non
20:02	78	TOULOUSE ENAC	Une cliente signale au conducteur qu'un individu a tenté de l'embrasser et de la serrer contre lui. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est toujours présent mais la victime refuse de déposer plainte. Ils le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux.	non	oui

23:43	A	TOULOUSE Bellefontaine	Plusieurs individus tentent de frauder et importunent l'agent de station. Les agents de prévention soutiennent l'agent de station et sécurisent les lieux jusqu'à la fermeture.	non	non
<b>Synthèse des incidents du 28/11/2016</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:50	A	TOULOUSE Roseraie	Sans raison apparente, un individu porte des coups de pieds sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec un témoin.	oui	non
08:25		Parc relais ARENES	Un client signale aux agents de médiation que, la veille, il a surpris des individus qui jouaient avec un extincteur au niveau du parc relais. Les agents font une ronde et constate qu'un extincteur est au sol, vide de son contenu.	non	non
12:20	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Trois tiers mendient dans la station. Le PC Métro effectue un appel sono et elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
13:15	19	TOULOUSE Iliade	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Il descend du bus après le rappel à la règle du conducteur. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle à leur tour.	non	oui
13:45		Point vente BASSO CAMBO	Des individus squattent au niveau du SAS du Point de Vente: ils bloquent la porte et font tomber les fiches horaires. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Les tiers ramassent les fiches horaires et quittent les lieux.	non	non
14:26	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Quatre individus font demi-tour dans l'escalator à la vue des agents vérificateurs à la ligne de contrôle. Dans leur fuite, ils bousculent un client. Ce dernier chute et ses lunettes se brisent. Les agents de prévention les interceptent et ils s'arrangent avec l'usager: ils lui rembourseront ses lunettes.	non	non
16:34		Point Correspondance Jean Jaures	Deux individus vendent des cartes postales sans autorisation au niveau de la galerie marchande. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	oui

17:05	88	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Des scolaires chahutent fortement dans le bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle à leur descente. Plusieurs usagers leur signalent que les faits sont récurrents.	non	non
18:30	L02	TOULOUSE Arènes	Un individu refuse de descendre du bus alors que le conducteur procède à son contrôle en fin de course. Il s'emporte alors contre l'agent et contre le Contrôleur Exploitation Bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	oui
18:52	12	TOULOUSE Place Bouillière	Un automobiliste entrave le passage des bus entre l'arrêt "Basso Cambo" et "Place Bouillière". Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:00	L01	TOULOUSE Aubisque	Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention le réveillent et l'invitent à aller prendre l'air pour reprendre ses esprits. Ils l'autorisent à prendre le service suivant et sécurisent la ligne jusqu'à sa descente à l'arrêt François Verdier.	non	oui

### Synthèse des incidents du 29/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:35	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Une cliente signale aux agents de prévention que deux individus la suivent. Elle leur explique qu'ils l'ont agressé trois semaines auparavant et qu'ils l'ont déjà suivi à plusieurs reprises jusque chez elle. Une plainte a été déposée. Elle signale également que ce sont des amis à un tiers qui l'aurait violé 6 ans avant et qui serait sorti de prison. Les agents l'accompagnent lors de son trajet.	non	non
17:05	A	TOULOUSE Arènes	Cinq individus projettent au sol un collégien et lui volent son téléphone portable au niveau du tunnel SNCF. Les agents de prévention font une ronde avec la victime mais les tiers ont pris la fuite. Sa mère vient le chercher et les agents les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non



18:05	34	TOULOUSE Pont Ducing	Un client importune le conducteur et n'a de cesse de lui faire des remarques. Il lui reproche de ne pas l'avoir laissé descendre entre deux arrêts quelques jours avant. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il s'excuse auprès du conducteur.	non	oui
21:52	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Six individus importunent quatre clientes dans la rame. Un ami de ces dernières s'interpose mais les tiers le rouent alors de coups sur le quai. L'agent de station les met en fuite. La Police prend en charge la victime et les agents de prévention échangent avec l'agent de station par la suite..	oui	non
22:06	79s	ESCALQUEN S Eglise Escalquens	Le conducteur refuse l'accès à une quinzaine d'individus qui refusent systématiquement de s'acquitter d'un titre de transport. Ces derniers insultent alors, portent des coups de pieds sur le bus et lancent des projectiles: un impact est constaté. Les agents de prévention et les Gendarmes tentent de les intercepter, sans succès. L'agent est relevé.	oui	non
23:45	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Trois individus se battent sur les voies du tram. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux et la Police est avisée.	non	non

### Synthèse des incidents du 30/11/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:18	11	TOULOUSE Eisenhower	Un client souhaite descendre entre deux arrêts et s'emporte contre la conductrice qui refuse. Il descend du bus à l'arrêt suivant en tentent de l'intimider. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
15:00	62	RAMONVILL E-SAINT- AGNE 8 mai 1945	Un individu souhaite voyager gratuitement et s'emporte contre le conducteur qui refuse. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	oui

16:10	61	PECHBONNI EU Collège Pechbonnieu	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte la conductrice, la menace et descend à l'arrêt suivant. Les agents de prévention échangent avec elle au terminus. A noter que le tiers est coutumier des faits et qu'un conducteur a déjà déposé plainte contre lui le 13/09/2016.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
16:40	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente, blessée, se réfugie auprès des agents de prévention et leur signale que son ex-compagnon lui a porté des coups au dessus de la station et qu'il lui a volé son téléphone quelques jours plus tôt. Elle est en présence d'un témoin qui s'est interposé. Elle refuse les Secours mais se rend au Commissariat afin de déposer plainte.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
16:42	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a volé son téléphone portable sur le quai de la station. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
18:10		Parc relais BASSO CAMBO	Un client signale aux agents de médiation que son vélo lui a été volé dans le garage à vélos. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. Ils constatent que la porte du local ne ferme plus.	<b>oui</b>	<b>non</b>
18:52	79	ESCALQUEN S Eglise Escalquens	Le conducteur signale la présence dans son bus d'un individu qui l'a insulté tout au long de la semaine et qui a lancé des projectiles sur le bus, la veille à 22h00. Les agents de prévention et la Gendarmerie l'interceptent. Etant en fraude, il est verbalisé. Un dépôt de plainte sera effectué pour les faits de la veille.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
19:50	L02	TOULOUSE Purpan	Des enfants chahutent fortement dans le bus. Un client leur demande de se calmer mais les trois mères de famille interviennent: elles l'insultent et tentent de lui porter des coups. Elles quittent les lieux avec leurs enfants avant l'arrivée es agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>