

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:50	T1	TOULOUSE Arènes	Deux tiers se battent à l'arrêt. A l'arrivée des agents de prévention, les deux protagonistes ont quitté les lieux. Ils rappellent à la règle quelques tiers déjà présents à 05h20 et encore sur place. Ils quittent les lieux. A noter que la Police a été avisée des faits.	non	non
07:10	T1	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention rappellent à la règle deux tierces en état d'ivresse qui tentent de frauder mais. Elles provoquent alors les agents. Après un second rappel à la règle, elles prennent la rame suivante dans le calme.	non	oui
09:35	T1	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention réveillent un individu qui dort dans la rame. Ce dernier s'emporte alors,, tente d'intimider les agents et se dénude. La Police étant indisponible, ils le rappellent à la règle et parviennent à lui faire quitter le Site.	non	non
18:10	10	TOULOUSE Malepère	Suite à un rappel à la validation, deux tierces insultent le conducteur et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	oui	non

Synthèse des incidents du 02/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00		Parc relais BASSO CAMBO	Une tierce a un différend de circulation avec un automobiliste sur le parc relais. La passagère lui aurait craché au visage et la victime aurait répondu par un crachat et un coup de poing avant de venir se réfugier auprès des agents de médiation. Ces derniers dirigent tous les protagonistes vers un dépôt de plainte.	?	oui
16:16	55	COLOMIERS En Sigal	Un individu se positionne devant le bus et entrave de ce fait sa circulation. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est dans le bus et insulte la conductrice à plusieurs reprises. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui

20:00		Parc relais BASSO CAMBO	Un agent commercial regagne son véhicule lorsque son fils a une altercation verbale avec plusieurs individus qui squattent au niveau du garage à vélos. Les insultes fusent et les tiers tentent de lui porter des coups. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Les tiers menacent l'agent commercial de représailles.	non	non
22:30	81s	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un client se réfugie dans le bus et signale au conducteur qu'il se sent en insécurité à l'arrêt: trois individus l'ont importuné. Il reste dans le bus jusqu'au départ des trois individus.	non	non

Synthèse des incidents du 03/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:30	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et menace de revenir en découdre. Il revient quelques instants plus tard avec des amis mais ces derniers connaissent l'agent et repartent sans histoire avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:01	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui profère des injures racistes à une cliente. Cette dernière refuse de déposer plainte. Les agents de prévention échangent avec les agents de médiation peu après.	non	non

Synthèse des incidents du 04/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:35	A	TOULOUSE Basso Cambo	Des individus se sont introduits au cours de la nuit sur le Site du garage Atelier métro et ont tagué une rame.	oui	non
12:50	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge.	non	non
13:21	10	TOULOUSE Cours Dillon	Suite à un rappel à la validation, deux tierces s'emportent contre le conducteur et quittent les lieux. Les agents de prévention et la Police tentent de les intercepter, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 05/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:30	12	TOULOUSE Place Bouillière	Deux individus lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent, et prennent la fuite. les agents de prévention et de médiation sécurisent les passages suivants.	non	non
16:30	A	TOULOUSE Jolimont	Les agents de prévention surprennent des individus qui portent des coups sur les portes palières. Ils les rappellent à la règle mais le ton monte et s'en suit une bousculade. Les tiers finissent par quitter les lieux.	non	oui
20:37	14	TOULOUSE Olivier Hôpital La Grave	Un cycliste en état d'ivresse percute le bus. Il s'emporte alors contre le conducteur, l'insulte et le menace. Les agents de prévention le remettent à la Police.	oui	non
20:49	61	LAUNAGUET Mairie Launaguet	La Police signale au PC Voyageurs la disparition inquiétante d'un enfant de dix ans. L'Exploitation Bus est avisée.	non	non

Synthèse des incidents du 06/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:30	60	Castelginest Buffebiau	Le cr demande le soutien des agents de prévention suite à la présence d'un tiers en état d'ivresse dans le bus. Entre temps , le tiers descend et insulte le cr. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement en interceptant l'auteur des insultes , en vain. Les agents rencontrent le cr au service médical de Langlade. Il ne souhaite pas déposer plainte.	oui	non
15:30	3	Bordelongue	Quatre tiers montent dans le bus mais l'un d'entre eux ne valide pas. Après le rappel à la règle du cr, le fraudeur descend, insulte le cr et souhaite jeter un projectile sur le bus mais ses amis l'en dissuade. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais le tiers n'était plus présent. Les agents rencontrent le cr.	non	non

Synthèse des incidents du 07/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:00	A	Esquirol	L'agent de station est victime d'une agression , il reçoit une gifle suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent. L'agent de station refuse de déposer plainte.	non	non
10:50		Gare d'Echange Argoulets	Un tiers squatte et fume dans la salle d'attente Argoulets. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent.	non	non
21:48	A	Mirail Basso Cambo	L'agent de station rappelle à la règle une tierce qui fume dans la station. De plus , cette dernière passe en fraudant accompagnée de son ami. L'agent de station effectue de nouveau un rappel à la règle mais il est victime de menace. Les agents de prévention ont géré l'évènement en les interceptant à la station BAGATELLE. Les tiers sont verbalisés.	non	non
22:18	12s	Place des Glières	Suite à un rappel à la règle pour non validation, le cr est victime d'insultes et crachats de la part d'un groupe de jeunes. En descendant du bus ils portent des coups de pied et provoqué des dégradations (choc aile avant gauche).Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant une ronde, en vain .Le cr est pris en charge par le RE Sûreté ainsi qu'un AMTR. La police rencontre le cr au terminus MBC. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement. Les agents sûreté sécurisent les prochains passages.	non	non

Synthèse des incidents du 08/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
21:23	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Deux individus percutent un extincteur dans la rame et le vident. La rame est évacuée à Jean Jaurès. Les agents de prévention interceptent les deux tiers à la station Saint Michel et les remettent à la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 10/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

12H10	A	ARE	Une cliente a été agressée suite à un problème de place prioritaire dans le métro. La victime se réfugie auprès du point de vente Arènes. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais l'auteur n'était plus présent. La Police est avisée. La victime ne souhaite pas les secours. Elle est dirigée vers le commissariat pour déposer plainte.	OUI	NON
14H42	12	RIMONT	Le bus reçoit un projectile lors de son passage entre les arrêts Riomont et Cheverry sans dégâts. Une équipe de prévention a géré l'évènement en effectuant une présence pour assurer les prochains passages des bus. Le protagoniste n'était plus présent.	NON	NON
15H08	8	MESPLE	Le conducteur est victime d'insultes à l'arrêt Mesplé suite à un rappel à la validation. Les deux individus continuent leur trajets à pied en direction de MBC. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents. Le conducteur refuse de donner de suite à cette affaire.	NON	NON
15H12	69	BRUGUIERE S	Les vérificateurs demandent le soutien de la prévention pour une verbalisation difficile. Une équipe de prévention se rend en soutien. Les gendarmes sont avisés de cet incident, ils ont géré l'évènement en relevant les éléments permettant la rédaction du procès verbal. A l'arrivée des agents de prévention l'incident était clos.	NON	OUI
15H45	14	PAT	L'AMTR demande à un automobiliste qui était stationné à l'arrêt de bus de bien vouloir quitter les lieux. Le ton monte l'individu est provocateur. Il quitte les lieux après le rappel à la règle de l'AMTR. A l'arrivée des agents le protagoniste n'était plus présent.	NON	OUI
22H36	B	UPS	L'agent de station demande le soutien d'une équipe de prévention pour deux individus qui ont une altercation verbale. L'équipe déjà présente sur le site a géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle au tiers provocateur. Ce dernier s'excuse et quitte les lieux.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 11/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:25	19	TOULOUSE Roseraie	Suite à un différend personnel, un couple et une tierce s'échangent des coups dans le bus. Les agents de prévention échangent avec les trois protagonistes puis les Pompiers et la Police prennent le relais.	oui	oui
17:00	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents vérificateurs signalent que deux tiers ont une altercation verbale avec un individu et qu'ils tentent de le retenir. Les deux personnes informent les agents qu'ils ont déposé plainte contre lui deux jours plus tôt pour une escroquerie. La Police le prend en charge.	oui	non
18:00	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge.	non	oui
20:35	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte contre l'agent de station. La Police Municipale, sur place, l'invite à quitter les lieux.	non	non
21:43	12s	TOULOUSE Croix de Pierre	Le conducteur a une altercation verbale avec une tierce en état d'ivresse qui consomme de l'alcool dans le bus. Les agents de prévention constatent qu'elle est bien en état d'ébriété mais que c'est de l'eau qu'elle consomme. Elle est rappelée à la règle et prend le service suivant. Les agents sécurisent le bus.	non	oui

Synthèse des incidents du 12/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:54	16	TOULOUSE Barcelone Leclerc	Une tierce mineure refuse de présenter une pièce d'identité à un agent vérificateur pour justifier sa photo effacée sur sa carte pastel. Elle s'emporte et tente d'intimider l'agent. Elle est finalement verbalisée et quitte les lieux énervée.	non	oui
11:06	58	SEYSSSES Marie Curie	Le conducteur signale que le bus a reçu un projectile au niveau du pare-brise mais sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais les auteurs ne sont plus présents.	non	non

11:43	47	TOULOUSE Mounède	Des individus se battent dans un campement proche de l'arrêt. Des projectiles volent. Les agents de prévention sécurisent les lieux. Les bus peuvent circuler normalement.	non	non
15:40	22	TOULOUSE Lanfant	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'il a surpris un individu qui se "frottait" à des clientes dans le bus. Il l'a rappelé à la règle et il est descendu du bus à l'arrêt François Verdier.	?	non
16:27	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui importune un client dans la rame. Il quitte les lieux mais revient quelques instants plus tard avec un long couteau. Il déambule dans l'environnement du tram un moment puis entre dans un bar. La Police l'interpelle.	non	non
18:50	48	TOURNEFEU ILLE La Ramée Sud	Suite à un rappel à la validation, deux individus lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Le conducteur signale que lors de son retour, il a subit de nouveau un jet de projectiles à l'arrêt "Pasteur". Les agents de prévention tentent d'intercepter les deux tiers, mais sans succès. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non

Synthèse des incidents du 13/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9h18	14	Jean-Jaurès	Un tiers donne un coup de pied sur le bus lors de son passage à l'arrêt sans dégâts. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais le tiers avait quitté les lieux.	non	non
18H00	Point vente	Jean-Jaurès	Une dame gesticule et insulte les agents dans le point de vente, les agents de prévention ont tenté de gérer l'événement mais à leur arrivée la tierce avait quitté les lieux.	non	non

19H10	62	Moulin Armand	Trois tiers déjà présents dans le bus agressent sans raisons trois clients qui viennent de monter à l'arrêt "Moulin Armand": Gifles et crachats. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant les victimes ainsi que la Cr au terminus "Ramonville" car les agresseurs n'étaient plus présents. A l'issus, l'équipe effectue une ronde aux abords, en vain.	OUI	non
19H18	B	Jean-Jaurès	L'agent d'accueil signale la présence d'un tiers en état d'ivresse qui importune la clientèle en bas des escalators donnant accès aux valideurs. Une équipe de prévention a géré l'évènement en invitant le protagoniste à quitter les lieux.	non	non
21H00	A	ARENES	Lors d'une verbalisation, un tiers en état d'ivresse s'emporte contre l'agent vérificateur. Une équipe de prévention en soutien a géré l'évènement en invitant le protagoniste à quitter la station. Arrivée à l'extérieur, ce dernier les outrages et devient agressif. Un regroupement de jeunes se forme. Un équipage de Police intervient et relève l'identité du protagoniste. Un agent de prévention dépose plainte au commissariat central.	OUI	OUI
21h47	B	Francois Verdier	Un groupe de quatre individus accompagné d'un gros chien consomme de l'alcool, insultes et force le passage à l'agent de station. Une équipe de prévention a géré l'évènement en invitant les tiers à quitter la station. Arrivée à l'extérieur, l'un d'entre eux outrage et profère des injures racistes envers les agents. L'équipe sécurise les stations adjacentes afin que le groupe ne reprenne pas le Métro en collaboration d'un équipage de la Police municipale.	non	OUI
Synthèse des incidents du 14/11/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

11h00	10	ROUTE DE REVEL	Un couple monte avec un chien. La cr effectue un rappel à la règle pour non validation à la tierce. Cette dernière s'emporte et en descendant du bus, insulte et crache sur la cr avant de prendre la fuite. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la cr et en tentant d'intercepter la tierce, en vain. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	OUI	NON
13H50	62	ARTAUD	Le conducteur est victime d'insultes suite à un rappel à la règle. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents. Une présence est assurée pour les prochains passages.	NON	NON
15H06	81	PEUPLIERS	Le conducteur rappelle à la règle deux tiers qui ne voulaient pas s'acquitter d'un titre de transport. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents. Une présence est assurée pour les prochains passages des bus.	NON	NON
18H30	B	JEAN-JAURES	La Police est présente dans la station Jean-Jaurès ils contrôlent plusieurs individus. Les agents SSIAP informent le PCV qu'ils sont intervenus suite à une bagarre aux abords de la station. La Police quitte les lieux par la suite. Une équipe de prévention se rend sur place mais les protagonistes n'étaient plus présents.	NON	NON

Synthèse des incidents du 15/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:45	84	BALMA Mairie Balma	Quatre individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La Gendarmerie est avisée.	non	non

Synthèse des incidents du 16/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

11:35	81	TOULOUSE Clôtasses	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et bouscule l'un d'eux. Son ami bouscule un autre agent afin de le soutenir. Ils sont rappelés à la règle, finissent par se calmer mais le premier individu reste provocateur. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police.	oui	oui
15:00	16	TOULOUSE Arnaud Bernard	Suite à un accident de la circulation, le conducteur du bus a une altercation verbale avec le tiers. Les agents de prévention et la Police apaisent les esprits.	non	oui
17:16	10	TOULOUSE Cours Dillon	Une cliente trouve un couteau dans le bus et le remet au conducteur. Les agents de prévention récupèrent l'arme et la Police est avisée des faits.	non	non
21:45	78	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Mairie Saint Orens	Des individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, les Gendarmes sont sur place. Les individus avaient quitté les lieux avant leur arrivée.	non	non
23:45	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	L'agent de station est en présence d'un tiers en état d'ivresse qui refuse de quitter la station. A l'arrivée des agents de prévention, il se trouve sur la gare d'échange mais n'est pas en état de quitter les lieux. La Police et les Pompiers sont avisés.	non	non

Synthèse des incidents du 17/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:24	38	TOULOUSE Pont Matabiau	Un individu a une altercation verbale avec deux clientes mineures et leur porte des coups avant de descendre du bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. Ils échangent avec les victimes et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
08:48	62	CASTANET-TOLOSAN Castanet-Tolosan	Un individu souhaite monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il s'emporte et donne un coup de pied sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant à Ramonville. Ils le rappellent à la règle et il s'excuse auprès du premier conducteur.	non	non

09:20	65	PLAISANCE-DU-TOUCH Plaisance Monestié	La conductrice rappelle à la règle un individu qui l'importune en montant dans le bus. Il s'emporte alors, l'insulte, la menace et quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès.	oui	non
17:00		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Deux individus se battent sur le Site suite à un différend personnel. Un attroupement se forme. Les agents de médiation les séparent et ils quittent les lieux séparément. Les agents de prévention prennent le relais.	non	non
17:05	45	TOULOUSE Pelletier Purpan	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste descend de son véhicule, frappe sur le bus, porte un coup sur le bras du conducteur par la vitre et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	oui	non
17:58		Gare d'échange ARENES	Une cliente signale aux agents de prévention, que le matin même à 08h47, un tiers l'a importuné et elle s'est alors réfugié auprès des distributeurs de journaux. En suivant, une tierce l'a insulté, a tenté de lui porter des coups et a fait l'apologie du terrorisme. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
18:40	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu en état d'ivresse profère des injures racistes à l'agent de station et aux agents d'accueil, et les menace de mort. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 18/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:00	A	TOULOUSE Mirail- Université	Des individus lancent des projectiles sur le véhicule de service d'un agent du Courrier qui se rend à la Poste. Ils crachent ensuite sur l'agent jusqu'à ce qu'il rentre dans la Poste et recommence lorsqu'il en sort.	?	non
17:33	14	TOULOUSE Barrière de Lombez	Le conducteur refuse l'accès à un individu accompagné d'un chien non muselé. Il s'emporte alors, insulte l'agent, le menace et lui crache dessus avant de quitter les lieux. Les agents de prévention l'interceptent et il réitère ses insultes et ses menaces envers le conducteur. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui

19:00	16	TOULOUSE Héraclès	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt. Un impact léger est constaté sur une vitre. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
Synthèse des incidents du 19/11/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
20:54	87	CUGNAUX Bayès	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention constatent un impact sur une vitre avant.	non	non
21:15	53	CUGNAUX Bayès	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage et une vitre est brisée. La Gendarmerie est avisée.	oui	non
Synthèse des incidents du 20/11/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14:00	42	Pont Matabiau	Un individu squatte les abords de l'arrêt et jette des projectiles sur le bus lors de son passage. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant une présence, le tiers ayant quitté les lieux.	non	non
14:42	B	Borderouge	Dans le cadre d'une verbalisation difficile, les vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de prévention. Ces derniers gèrent l'évènement en collaboration des forces de l'ordre en obtenant les informations.	non	oui
20:25	Gare	Cours Dillon	Des tiers donnent des coups sur les vitres du Kiosque pour que les chauffeurs ouvrent les portes des bus. Une équipe de prévention a tenté de géré l'évènement mais les tiers avaient quittés les lieux.	non	non
Synthèse des incidents du 21/11/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h50	A	Basso Cambo	Une altercation verbale éclate entre l'agent de station et un tiers suite à un rappel à la règle pour non validation. En présence dans la station, les agents médiateurs interviennent et apaisent les esprits. Le tiers achète un titre et prend le bus. Les agents de prévention ont géré l'évènement en échangeant avec l'agent de station.	non	oui

15h20	78	Centre commercial Saint Orens	Suite à un rappel à la règle pour non validation , une tierce insulte le cr en descendant du bus. Cette dernière , accompagnée de ses amis , prend un bus de la ligne 83 et descend à l'arrêt Mûrier. Le cr souhaite déposer plainte. Les agents de prévention ont géré l'évènement en tentant d'intercepter la tierce , en vain. Les agents rencontrent le cr.	oui	non
22h39	A	Saint Cyprien	Un tiers se présente à l'agent de station, il dit être victime du vol de 120 euros par ruse, la tierce responsable s'enfuit en prenant la rame. Les agents de prévention ont géré l'évènement échangeant avec l'individu. Au vu de la confusion des faits, il ne souhaite pas donner suite. La tierce interceptée aux arènes donne une autre version des faits.	non	oui

Synthèse des incidents du 22/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:50	B	TOULOUSE Borderouge	Suite à un rappel à la validation, trois tierces insultent l'agent de station , le provoquent et l'une d'elles tente de lui porter des coups. Elles prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:23	22	TOULOUSE Riquet	La conductrice a une altercation verbale avec un automobiliste suite à un différend de la circulation. L'individu quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec la conductrice au terminus.	non	oui plaque d'immatriculation
18:39	14	TOULOUSE Douanes	Une tierce reproche au conducteur d'être en retard et interpelle la clientèle dans le bus. Les agents de prévention apaisent les esprits et sécurisent la ligne jusqu'au terminus. La tierce quitte les lieux et le conducteur est relevé.	non	non
20:35	64	TOULOUSE Caulet	Suite à un rappel à la validation, le conducteur a une altercation verbale avec deux tiers. Les agents de prévention rappellent à la règle les deux individus et les invitent à poursuivre leur trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 23/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:40	12	TOULOUSE Place des Glières	Le conducteur rappelle à la règle une tierce qui porte des coups sur le bus à l'arrêt. Elle s'emporte mais prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:20	64	TOULOUSE Casteret	Une tierce refuse de s'acquitter d'un titre de transport et s'emporte contre le conducteur. Celui-ci stoppe son bus et des clients invitent la tierce à descendre. Elle s'exécute et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
Synthèse des incidents du 24/11/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Un agent de prévention prend le relais mais le tiers refuse de coopérer, s'énerve et lui porte des coups. La Police le prend en charge.	oui	oui
10:20	27	TOULOUSE Pont Matabiau	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace de mort. Il descend du bus mais force les portes, poursuit ses insultes puis quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui	non
14:40		Gare d'échange BASSO CAMBO	Mécontent que la salle d'attente soit fermée, un individu porte des coups sur la porte, hurle et s'emporte contre l'agent commercial. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que ce tiers a pour habitude de squatter dans la salle d'attente avec des amis.	non	oui
16:45	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Suite à un différend antérieur, deux individus volent la veste et le téléphone portable d'un tiers. Les agents de médiation s'interposent et récupèrent la veste. Le téléphone est rendu par la suite, mais cassé. Les agents de prévention prennent le relais et dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
17:30	70	BLAGNAC Buxtéhude	Un individu s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la validation. En entendant l'agent demander le soutien des agents de prévention, il prend la fuite.	non	non

18:20	11	TOULOUSE Gallieni	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
18:52	64	TOULOUSE Lemire	Des individus lancent un projectile sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle: ils s'excusent. La Police est avisée des faits.	non	non

Synthèse des incidents du 25/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:55	52	TOULOUSE Empalot	Un tiers décompresse les portes du bus qui étaient fermées suite au plan vigipirate, et s'installe. A son retour, le conducteur le rappelle à la règle et une altercation verbale éclate. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu a quitté les lieux et le conducteur a effectué son départ.	non	non
17:45	14	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu monte dans le bus, insulte le conducteur et le menace de mort à plusieurs reprises. L'agent a déjà déposé plainte contre ce tiers le 20/11/2015 suite à un crachat et des menaces de mort le 18/11/2015. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	oui	oui
19:55	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu porte des coups sur les portes palières et provoque un arrêt métro. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police.	non	non

Synthèse des incidents du 26/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:47	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un colis suspect est signalé aux abords de la station. Les agents d'accueil établissent un périmètre de sécurité au niveau des sorties concernées. La Police et les démineurs prennent en charge le paquet.	non	non
10:35	B	TOULOUSE La Vache	Une cliente signale aux agents de médiation qu'un individu l'a menacé de mort dans la rame. Des clients se sont interposés mais ont été insultés à leur tour. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non

12:00	65	TOULOUSE Brombach	Suite à un différend le 23/11/2015, un individu importune ce jour le conducteur et lance un projectile sur le bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus et constatent deux légères traces sur les vitres du bus.	non	non
13:00	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Un automobiliste provoque un freinage d'urgence de la part du wattman. Alors que ce dernier relève la plaque d'immatriculation du véhicule, le tiers s'emporte, tente de l'intimider et prend la fuite.	non	non
17:15		Gare d'échange JOLIMONT	Des individus portent des coups sur les portes palières et provoquent un arrêt du métro. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle.	non	oui

Synthèse des incidents du 27/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h06		MBC Gare d'échange	Une jeune fille se fait agresser par 2 tiers afin de lui voler son téléphone portable. Un agent de Prévention en civil intervient et met les tiers en fuite. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant la victime et en la remettant à sa mère pour aller déposer plainte. Les agents réalisent également une ronde mais en vain. La police est requise,	oui	non
19h00	64	Lemire	Un bus est la cible d'un jet de projectile, la glace du rétroviseur droit est étoilée. Une équipe de prévention et un responsable d'équipe sûreté ont géré l'événement en rencontrant le conducteur et en effectuant une présence sur les lieux de l'incident. Aucun individu n'est présent. Les agents de prévention restent sur place. La ligne est rétablie. La Police est avisée.	non	non

Synthèse des incidents du 28/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h45	A	ESQ	Une cliente constate qu'un individu est porteur d'un objet assimilé à une arme à feu, la Police est avisée et prend l'événement à son compte. Le descriptif leur est transmis.	non	non

15h15	T1	PLACE DU RELAIS	Une bagarre éclate entre plusieurs individus, la Police est avisée et intercepte les individus. Une équipe de prévention était occupée à intercepter un autre individu en état d'ébriété qui insultait et menaçait la clientèle au même moment	non	non
-------	----	--------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 29/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:54	38	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police est avisée des faits.	non	non
19:44	3	TOULOUSE Cher	Des individus lancent des projectiles sur le bus : plusieurs impacts sont constatés et une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux et échangent avec des tiers qui ont rappelés à la règle les protagonistes.	oui	non

Synthèse des incidents du 30/11/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:45	62	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Collège André Malraux	Un contrevenant mineur insulte un agent de prévention lors de sa verbalisation, le menace de mort et fait l'apologie du terrorisme. Il est rappelé à la règle et un échange a lieu avec le directeur adjoint de son établissement scolaire.	non	oui
19:39		Gare d'échange ARENES	Deux clients signalent qu'ils ont été agressés physiquement au niveau du tunnel SNCF et qu'un téléphone portable leur a été volé. Les agents de prévention échangent avec eux et la Police les prend en charge pour effectuer un dépôt de plainte.	oui	non