

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 01/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
16h38	64	Lemire	Le conducteur est victime d'un jet de projectile. Les agents de prévention se rendent sur les lieux, échangent avec des jeunes, témoins des faits. Les tiers responsables ont pris la fuite.	non	non
18h50	70		Le bus fait l'objet d'un jet de projectile, la Gendarmerie est sollicitée et prend l'évènement à son compte.	non	non
19h00	14	Babinet	Durant la course, une altercation entre voyageurs éclate. A la descente des tiers, le bus subit des jets de projectiles, une vitre latérale est cassée, la Police est avisée. Une équipe de prévention se rend sur place et rencontre le conducteur.	non	non

## Synthèse des incidents du 02/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Suite à un rappel à la validation, trois individus importunent l'agent de station et tentent de l'intimider. Ils prennent la fuite lorsqu'il demande le soutien des agents de prévention.	non	non
14:17	64	TOULOUSE Négogousses	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
16:08	T1	BLAGNAC Odysud- Ritouret	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge.	non	oui

16:30	3	TOULOUSE Oncopole	Des individus avec des caravanes s'installent à proximité du terminus et perturbent la circulation des bus. Les agents de prévention soutiennent le Contrôleur Exploitation bus afin de faciliter le passage des bus. La Police est avisée. Une fois installés, les tiers ne gêne plus la circulation.	non	non
23:47	22s	TOULOUSE Marengo- SNCF	Le conducteur rappelle à la règle un automobiliste qui stationne sur la gare d'échange et s'en suit une altercation verbale. Le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 03/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:30		Site BASSO CAMBO	Un individu insulte un agent TISSEO qui se rend au siège Social Mesplé via le petit bois, la bouscule et lui lance des projectiles. Elle se réfugie sur le Site et des Responsables Sûreté interceptent le tiers. La Police le prend en charge.	oui	oui
19:00	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de station signale aux agents de prévention qu'un individu l'importune régulièrement et tente de le menacer.	non	non

### Synthèse des incidents du 04/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:10	16	TOULOUSE Gymnase de L'Hers	Le conducteur signale que des individus s'amuse à mettre le feu à des journaux au niveau des arrêts de bus. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:45	64	TOULOUSE Hôpital Purpan	Trois individus s'emportent contre le conducteur qui les rappelle à la validation puis descendent du bus. L'agent aperçoit un peu plus tard les mêmes tiers à l'arrêt "Bascule" et ces derniers l'importunent de nouveau. Il signale les faits aux agents de prévention.	non	non

18:30	64	TOULOUSE Arènes	Un couple souhaite en découdre avec un conducteur et l'insulte suite au refus de ce dernier de laisser les portes du bus ouvertes. Les agents de médiation et un Contrôleur Exploitation Bus apaisent les esprits. Les agents de prévention sécurisent la ligne par la suite.	non	non
-------	----	--------------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 05/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	73	SAINT-JEAN Eglise Saint Jean	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. Le ton monte et l'un des tiers crache sur l'agent avant de descendre du bus. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt Atlanta. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	oui
13:08	29	TOULOUSE La Vache	Un client signale au conducteur que deux individus ont volé deux marteaux brise-glace dans le bus. Les agents de prévention constatent les faits.	?	non
15:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à la fermeture de la station due à une manifestation, un individu bouscule fortement un agent vérificateur pour entrer de force, donne un coup de pied à un autre et le gifle. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	oui
22:10	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	L'agent de station signale aux agents de prévention qu'une cliente est sortie de la station avec la tête en sang, qu'elle a refusé son aide et qu'elle a quitté les lieux sans aucune explication.	non	non

### Synthèse des incidents du 06/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

16:06	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Les agents de médiation sont en présence d'un tiers qui a reçu deux coups de couteau au visage à proximité de l'arrêt, et ce, suite à un échange de regard. L'auteur des faits a pris la fuite. Les agents de prévention prennent en charge la victime en attendant les Pompiers et la Police.	<b>oui</b>	<b>non</b>
17:12	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un client signale que deux individus lui ont volé son téléphone portable. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
18:50	12	TOULOUSE Pergaud	Une conductrice signale qu'elle a été ébloui par un laser lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:35	3	TOULOUSE Ronsard	Deux individus en vélo lancent une chaise sur le bus et une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les passages des bus suivant. La Police va à la rencontre du conducteur au terminus.	<b>oui</b>	<b>non</b>
21:50	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Un individu se livre à des attouchements sur une cliente dans l'escalator, la bouscule et provoque sa chute. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers et les OTCM prennent en charge la victime, qui est blessée, puis les Pompiers prennent le relais.	<b>?</b>	<b>non</b>
04:05	NOCT	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Suite à un rappel à la validation, un individu en état d'ivresse provoque l'agent accompagnateur et lui profère des injures racistes. Les agents de prévention l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	<b>non</b>	<b>non</b>

### **Synthèse des incidents du 07/11/2014**

<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifié</b>
--------------	--------------	--------------	--------------------	----------------	------------------------

15H23		ARE	Les médiateurs demandent le soutien d'une équipe de prévention car ils sont en présence d'une tierce présente lors de l'agression à l'arme blanche de la veille (Voir Main Courante N°IncSur 2014/13235-2). Police et prévention se rendent sur place.	NON	OUI
23H05		JJA	La Police signale la possibilité d'être témoin ou victime de jets de projectiles. En effet, en prévision des événements de demain (manifestation en centre ville) elle a récupéré des sacs contenant des cailloux. Ces cailloux pouvant faire office de projectiles sur les forces de l'ordre ou sur les bus et ainsi nous invite à la plus grande vigilance. Les équipes de Sureté ainsi que l'exploitation bus en sont informés.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 08/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17H00	A	JJA	Lors des affrontements en surface, entre des manifestants et les forces de l'ordre, dans le cadre de sa présence dans la station Jean Jaurès, le REA est témoin de jets de projectiles dans la station. Pas de dégât constaté.	NON	NON
20H23	64	LEMIRE	Le Cr est victime d'un jet de projectile provenant du pont de la voie ferrée à proximité de l'arrêt "Lemire", sans dégât. Une équipe de prévention se rend sur place et sécurise les lieux jusqu'au passage du dernier bus.	NON	NON
20H45	10	MT AUX MORTS	Les conducteurs signalent un regroupement d'individus au niveau du "Monument aux Morts". Une équipe de la Sûreté se rend sur place. Police avisée. Le groupe se disperse, un équipage des forces de l'ordre effectue une présence.	NON	NON

25H22	B	CCA	L'agent de station est en difficulté sur le quai avec un groupe d'individus qui a forcé le passage. Le PC Métro bloque la rame jusqu'à l'arrivée des agents de prévention. A leur arrivée, les deux tiers en fraude avaient déjà quitté les lieux. Un rappel à la règle est effectué au quatre autres individus car ces derniers sont munis d'un titre de transport.	NON	NON
25H50	B	CCA	Les agents de prévention sont pris à parti par trois individus suite à un rappel à la validation. S'en suit des insultes puis des coups. Un agent est mordu au bras et le second présente une entaille à la main effectué par une arme blanche. La Police arrive sur place et interpelle les deux auteurs. Accompagné par un Responsable d'équipes, les deux agents victimes vont déposer plainte puis se rendront aux urgences de Purpan.	OUI	OUI

### Synthèse des incidents du 09/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	A	TOULOUSE St Cyprien République	Suite à l'arrêt du métro ligne A à l'ouverture, des usagers expriment leur mécontentement aux agents de prévention. Deux tiers les invectivent et tentent de lancer un vélo sur le véhicule de service avant de prendre la fuite.	non	non

### Synthèse des incidents du 10/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
16H54		GARE ARE	Présence d'un tiers alcoolisé sur le site des ARE. Ce dernier importune la clientèle, une bagarre éclate. Dans le cadre de leur mission, en présence sur le site, les médiateurs sont témoins des faits. Le tiers ivre et agité reste sur les lieux. Ce dernier est en détention d'une arme blanche. Les agents de prévention et la police sont sollicités. Il est pris en charge par les forces de l'ordre.	NON	OUI

19H19	64	LEMIRE	Campus signale un jet de projectile sur le bus de la ligne 64 à l'arrêt Lemire (sans dégâts). Une équipe de prévention se rend sur place. Après un échange avec le conducteur les agents effectuent une présence à l'arrêt Lemire.	NON	NON
20H15	64	LEMIRE	Un conducteur de la ligne 64 signale un jet de projectile (sur le toit du bus) lors de son passage à l'arrêt Lemire. Une équipe de prévention rencontre le conducteur.	NON	NON
20H18	B	JJA	Une cliente est victime d'une agression dans la rame, elle reçoit un coup sur la tête. Elle informe le PCC métro par le biais des bornes d'appels de la rame. Elle descend à Jean Jaures et se rend au PSI Jaures. A l'arrivée des agents de prévention la victime n'était plus là.	NON	NON
20H45	64	ARE	Un tiers vol le marteau brise vitre du bus sur le site des Arènes. Le conducteur informe la régulation Campus. Une équipe de prévention rencontre le conducteur. Une ronde est effectuée, en vain	NON	NON

### Synthèse des incidents du 11/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:31	A	TOULOUSE Bagatelle	Le PC Métro signale une bagarre dans la rame. Les agents de prévention échangent avec l'un des tiers qui est descendu à la station Mirail Université. Il explique qu'après avoir demandé à un individu de se lever d'un strapontin, ce dernier lui a donné un coup de pied. Il est dirigé vers un dépôt de plainte mais refuse.	non	non
23:00	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Un tiers en état d'ébriété déambule sur les voies du tram. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 12/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:00	16	TOULOUSE Chemin Garonne	Suite à un différend de la circulation, le conducteur du bus a une altercation verbale avec un chauffeur routier. Le Responsable de ce dernier téléphone à "Allo Tisséo" et menace l'agent de représailles. Les agents de prévention sécurisent la ligne mais le tiers n'est pas présent.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:05	12	TOULOUSE Carmes	Un tiers souhaite monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il court derrière le bus, le rattrape et insulte à plusieurs reprises l'agent. Un client s'interpose et s'emporte à son tour contre le conducteur. Les deux personnes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui</b>	<b>non</b>
19:50	62	CASTANET- TOLOSAN Artaud	Suite à un rappel à la validation, plusieurs individus s'emportent contre le conducteur. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Les faits sont récurrents le mercredi soir.	<b>non</b>	<b>non</b>
21:30	64	TOULOUSE Lemire	Les agents de prévention sécurisent le passage des bus suite aux jets de projectiles des derniers jours. Lorsqu'ils regagnent leur véhicule de service, ils constatent que ce dernier a reçu un jet d'oignons, sans dégât apparent.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 12/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	16	TOULOUSE Chemin Garonne	Suite à un différend de la circulation, le conducteur du bus a une altercation verbale avec un chauffeur routier. Le Responsable de ce dernier téléphone à "Allo Tisséo" et menace l'agent de représailles. Les agents de prévention sécurisent la ligne mais le tiers n'est pas présent.	<b>non</b>	<b>non</b>



19:05	12	TOULOUSE Carmes	Un tiers souhaite monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il court derrière le bus, le rattrape et insulte à plusieurs reprises l'agent. Un client s'interpose et s'emporte à son tour contre le conducteur. Les deux personnes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui</b>	<b>non</b>
19:50	62	CASTANET- TOLOSAN Artaud	Suite à un rappel à la validation, plusieurs individus s'emportent contre le conducteur. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Les faits sont récurrents le mercredi soir.	<b>non</b>	<b>non</b>
21:30	64	TOULOUSE Lemire	Les agents de prévention sécurisent le passage des bus suite aux jets de projectiles des derniers jours. Lorsqu'ils regagnent leur véhicule de service, ils constatent que ce dernier a reçu un jet d'oignons, sans dégât apparent.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 13/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:20	A	TOULOUSE Esquirol	Une tierce se rapproche de l'agent de station et lui signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
19:06	3	TOULOUSE Saint Gaudens	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et sécurisent la ligne.	<b>non</b>	<b>non</b>
19:32	14	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents de prévention constatent qu'un automobiliste s'emporte contre le conducteur du bus et le provoque. Ils le rappellent à la règle et il présente des excuses à l'agent.	<b>non</b>	<b>non</b>
20:45	45	TOULOUSE Patte d'Oie	Une tierce en état d'ivresse dort dans le bus. les agents de prévention la réveillent et elle quitte les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

23:30	12s	TOULOUSE Saint Michel - Marcel Langer	Les Forces de l'Ordre interviennent au niveau de la Grand Rue Saint Michel et les bus sont de ce fait déviés. Un bus de la ligne 12 étant bloqué, les agents de prévention aident le conducteur à manœuvrer afin qu'il prenne l'itinéraire de la déviation.	non	non
00:20	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville Métro	Un couple refuse de sortir de la station à la fermeture de celle-ci. Les agents de prévention rappellent les deux personnes à la règle et elles quittent les lieux.	non	non
<b>Synthèse des incidents du 14/11/14</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
20h45	A	Roseraie	Les agents de prévention en soutien des vérificateurs pour une verbalisation, demandent l'aide de la Police pour une vérification d'identité. La Police a été annulée car les agents n'ont pu retenir plus longtemps l'individu. Le procès-verbal n'a pu être rédigé.	Non	Non
00h38	B	Faculté Pharmacie	Un tiers en état d'ivresse a brisé la vitre de la porte d'entrée de la station. L'agent de station intervient. Une équipe de prévention prend le relais. Les agents effectuent un rappel à la règle et relèvent les éléments pour le dépôt de plainte qui sera effectué ultérieurement.	Oui	Oui
<b>Synthèse des incidents du 15/11/14</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17h46	66	Barrière de Bayonne	Un tiers en fauteuil roulant empêche la bonne circulation des bus. Une équipe de prévention intervient et effectue un rappel à la règle à ce dernier qui quitte les lieux.	Non	Oui
18h10	61	Turtelle	Lors de son passage, deux tiers jettent un projectile qui brise la vitre. Une équipe de prévention intervient, effectue une ronde, en vain. La ligne est sécurisée jusqu'au dernier départ.	Oui	Non

21h30	B	Palais de Justice	Un individu en train de taguer dans la station est interpellé par le chef d'équipe. Une équipe de Prévention et un RE se rendent sur place. En accord avec le PC métro, l'identité du tiers est relevée et un dépôt de plainte sera fait ultérieurement.	Oui	Oui
23h19	A	Roseraie	Trois individus forcent le passage au chef d'équipes et tentent de l'intimider. Une équipe de Prévention se rend sur place. A la vue des agents, les tiers prennent la fuite.	Non	Non
2h10	A	Jean Jaurès	Un client signale aux agents de prévention qu'il vient d'être victime d'un vol dans la rame par trois individus. Deux protagonistes sur trois sont interceptés par l'équipe sûreté et remis à la Police. La victime va déposer plainte.	Oui	Non

### Synthèse des incidents du 16/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:23	14	TOULOUSE Marengo-SNCF	Le conducteur signale à la fin de son service qu'un individu s'est emporté et a frappé sur le bus à coups de poings et pieds. Il explique que suite à l'arrêt du métro, il n'avait pu le laisser monter, le bus étant complet.	non	non
17:16	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Des individus squattent dans la station, déverrouillent les issues de secours et activent la poignée anti-panique. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	non
18:30	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Plusieurs individus agressent physiquement un client afin de lui voler ses effets personnels et le suivent dans la rame. Les agents SSIAP interceptent la rame à Jean Jaurès et la Police interpelle les agresseurs.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 17/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

15:15		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Une cliente laisse son sac sans surveillance dans la salle d'attente et constate à son retour que son téléphone portable a disparu. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
15:17		Gare d'échange ARENES	Trois clients signalent que trois individus les ont agressés physiquement et leur ont extorqués leurs effets personnels. Les agents de prévention les dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
16:39	14	TOULOUSE Collège George Sand	Le bus reçoit des projectiles. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>
17:00	3	TOULOUSE Fontaine Lestang	Le conducteur renseigne deux personnes. Un tiers s'emporte alors contre l'agent et lui reproche de rouler trop doucement. Le ton monte. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il s'excuse et poursuit son trajet à pied.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:10	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents de médiation constatent un attroupement d'une cinquantaine de scolaires qui regardent deux tiers se battre. Ils tentent de les séparer à plusieurs reprises mais en sont empêchés par le groupe. Les deux individus quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:16	A	TOULOUSE Roseraie	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention tentent de la convaincre mais elle s'emporte, les insulte et leur porte des coups de poings et de pieds à plusieurs reprises. Elle menace l'un d'eux de mort. La Police la prend en charge.	<b>oui</b>	<b>oui</b>

19:52	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux tiers fraudent et abandonnent un vélo à la ligne de contrôle suite au rappel à la règle de l'agent de station. Ils reviennent quelques instants plus tard et bousculent alors une cliente: ils sont de nouveau rappelés à la règle. Les tiers s'emportent puis portent un coup à l'agent qui demande de l'aide via le PC Voyageurs. La Police prend le relais et invitent les deux tiers à quitter les lieux.	non	non
20:15	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Le conducteur rappelle à la règle plusieurs individus qui consomment des produits stupéfiants dans le bus. En descendant, l'un d'eux crache sur la vitre anti-agression. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu est toujours à l'arrêt et ils échangent avec lui. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	oui

### Synthèse des incidents du 19/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:15	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un individu actionne la poignée anti-panique de la station. Un OTCM la désactive.	non	non
19:45	64	TOULOUSE Lemire	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent la ligne.	non	non
19:52	A	TOULOUSE Bellefontaine	Des individus squattent dans la station et l'un d'eux crache sur l'agent de nettoyage. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de médiation.	non	non

### Synthèse des incidents du 20/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30		Gare d'échange BASSO CAMBO	Suite à un rappel à la règle la veille, un tiers tente d'intimider un agent d'accueil. Les agents de médiation apaisent les esprits. Le tiers part puis revient afin de se plaindre auprès d'un contrôleur exploitation présent sur place. Ce dernier parvient à le calmer.	non	non

13:15	T1	TOULOUSE Arènes	Trois individus avec une arme de poing menacent un client afin de lui dérober son téléphone portable. Les tiers, à la vue des agents de médiation et de prévention, jettent le portable et prennent la fuite. Les agents de prévention orientent le client vers un dépôt de plainte. La Police est avisée.	<b>oui</b>	<b>non</b>
14:55	14	TOULOUSE Barrière de Lombez	Suite à un rappel à la validation, un tiers insulte le conducteur. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu n'est plus présent, ils tentent de l'intercepter, sans succès. A noter que le conducteur est relevé.	<b>oui</b>	<b>non</b>
17:00	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un conflit personnel, une bagarre éclate entre clientes. Les agents de médiation apaisent les esprits, la police est avisée. Les agents de prévention prennent le relais et invitent les protagonistes à continuer leur conversation hors de la station.	<b>non</b>	<b>oui</b>
17:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	Suite à un rappel à la règle pour consommation de stupéfiants, un individu insulte et rejette la fumée de sa cigarette au visage des agents d'accueil. Le tiers quitte la station tout en continuant ses insultes. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu a quitté les lieux.	<b>?</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 21/11/2014

<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
6h54	16	Compans Caffarelli	Le Cr rappelle à la validation un tiers accompagné par deux individus. S'en suit une altercation. Les agents de prévention rencontrent le Cr puis effectuent une ronde aux abords de l'arrêt "Ponts Jumeaux" (lieu de descente du groupe), en vain. Le Cr ne souhaite pas déposer plainte.	<b>Non</b>	<b>Non</b>

8h00	B/A	Jean Jaurès	Une demoiselle qui distribue les journaux sur le site de "Balma Gramont" rencontre les agents de prévention et leur fait part qu'un individu a tenté de lui faire des attouchements à la station Jean Jaurès ligne B ce matin aux alentours de 7h. Puis il l'aurait suivi jusqu'aux quais de la ligne A.	<b>Non</b>	<b>Non</b>
14h31	B	Saint Agne	Présence d'un colis suspect à la station "Saint Agne" sur le quai direction "Borderouge". Deux OTCM, une équipe de prévention ainsi que la Police se rendent sur place. La station est fermée en attente du service de déminage. Après intervention des forces de l'ordre, la station est réouverte.	<b>Non</b>	<b>Non</b>
20h35	36	Roseraie	A l'issue d'un rappel à la règle auprès de deux tiers montés par les portes arrière, l'un d'eux provoque le conducteur. Les agents de prévention rencontrent le cr à son retour.	<b>Non</b>	<b>Non</b>
00h24	B	Empalot	Un voyageur (prestataire en civil) est pris à parti par une dizaine d'individus dans la station. Ces derniers le rouent de coups de pied et s'enfuient en courant vers l'extérieur, laissant la victime allongé au sol. Les agents de la sûreté, les secours ainsi que la police sont dépêchés sur les lieux. Des rondes sont effectués, en vain. La victime est dirigée vers les urgences de Rangueil. Astreinte PCV et responsable Medso avisés.	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Synthèse des incidents du 22/11/2014</b>					
<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
20h53	57	Tucaut	Le Cr signale un jet de projectiles lors de son passage entre les arrêts "Tucaut" et "Bourdettes" (sans dégâts). Une équipe de prévention se rend sur place afin d'assurer les prochains passages de bus.	<b>Non</b>	<b>Non</b>

00h10	A	Arènes	Un client blessé à la tête interpelle les agents de prévention présents sur le quai. Il a été victime d'une agression physique par un groupe d'une quinzaine d'individus rue du Pont-Saint-Pierre. Il a reçu plusieurs coups dont un avec une bouteille de verre sur la tête. Les Pompiers et la Police sont avisés. La victime est pris en charge par les Pompiers.	Oui	Oui
2h35	B	Compans Caffarelli	Suite à un rappel à la validation, l'agent de station est victime d'insultes et d'un crachat. Les agents de prévention interpellent l'auteur. La Police prend en charge l'auteur des faits. Le prestataire victime se rend au commissariat afin de déposer plainte.	Oui	Oui

### Synthèse des incidents du 23/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu insulte deux tiers qui lui refusent une cigarette, portent des coups de poing à une cliente sans raison apparente et lui tire les cheveux. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
13:38		Gare d'échange BASSO CAMBO	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable sur le Site. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
14:12	62	AUZEVILLE-TOLOSANE Grand Chemin	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur, crachent sur le bus et prennent la fuite. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux et la Gendarmerie est avisée.	oui	non

### Synthèse des incidents du 24/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------



07:35		Gare d'échange ARENES	Un client se réfugie au Point de Vente et signale que plusieurs individus dans une voiture l'ont menacé avec une arme à feu. Les agents de prévention le prennent en charge et il explique que l'incident fait suite à un différend familial. La Police prend le relais.	?	non
19:35	82	RAMONVILL E-SAINTE-AGNE Pampidou	Un tiers souhaite voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, il l'insulte, menace de lui cracher dessus et porte plusieurs coups de pieds sur le bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt.	oui	non
22:42	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Cinq individus dans une voiture insulte la compagne d'un client. Ce dernier souhaite des explications mais les tiers montent dans la rame, lui portent des coups et prennent la fuite. La victime se réfugie alors auprès de l'agent de sécurité du tribunal en attendant les agents de prévention. Ces derniers l'orientent vers un dépôt de plainte et sécurisent la rame jusqu'à la descente du couple.	?	non

### Synthèse des incidents du 25/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:03	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et tente de l'intimider. Il les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:00		Gare d'échange MARENGO	Un individu porte un coup à une jeune fille qui refuse ses avances et prend la fuite. Cette dernière se réfugie dans le bus. Les agents de prévention la prennent en charge en attendant la Police et les Pompiers.	oui	non

13:35	A	TOULOUSE Esquirol	Deux tierces s'emportent contre deux clientes en en giflent une, suite à une bousculade dans la rame. S'en suit une bagarre. Les agents d'accueil les séparent et les deux premières tierces quittent les lieux. La tierce ayant reçu la gifle poursuit son trajet en rame avec son amie.	non	non
16:10	A	TOULOUSE Argoulets	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre les agents d'accueil et tente de les intimider. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Le Responsable d'équipe intercepte le tiers un peu plus tard et le rappelle à la règle: il s'excuse.	non	non
16:20	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu vole le téléphone portable d'une cliente dans la rame et prend la fuite. L'agent de station tente de le stopper, en vain. La Police l'interpelle aux abords de la station et la victime ira déposer plainte.	oui	non
19:42	38	TOULOUSE Avenue de Lavour	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui téléphone bruyamment dans le bus. Ce dernier s'emporte, insulte l'agent et le menace de mort à sa descente à Jeanne d'Arc. Les agents de prévention sécurisent la ligne.	non	non

### Synthèse des incidents du 26/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:20	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
14:29	22	TOULOUSE François Verdier	Suite à un échange de regard, deux tierces portent des coups de poings à une cliente dans le bus et le conducteur s'interpose. Les agents de prévention interceptent l'une des tierces et dirigent la victime mineure et sa mère vers un dépôt de plainte. Ces dernières refusent.	non	oui

15:00		Gare d'échange ARGOULETS	Un client constate le vol de son vélo sur le Site et le signale aux agents vérificateurs. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
17:20		Gare d'échange ARGOULETS	Suite à l'absence d'un service de la ligne 33, des clients en colère entravent la circulation des autres bus sur le Site. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les tiers prennent le bus suivant de la ligne 33 dans le calme.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:40	10	TOULOUSE Six Avril	Un automobiliste s'amuse à éblouir le conducteur du bus avec un laser. Les agents de prévention font une ronde mais le tiers a quitté les lieux. L'agent souffre des yeux et est relevé.	<b>oui</b>	<b>non</b>
23:00	16	TOULOUSE François Verdier	Les agents de prévention constatent que deux individus se battent au niveau de l'arrêt de bus: l'un est porteur d'un cutter et l'autre d'une bouteille en verre. Ils les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux à pied.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 27/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:31	B	TOULOUSE François Verdier	Le conducteur utilise sa clochette pour qu'un automobiliste stationné dans la voie de bus libère l'accès. Ce dernier se porte alors à la hauteur de l'agent, l'insulte, le menace de représailles et lui fait des gestes obscènes. IL prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>oui</b>	<b>oui plaque d'immatriculation</b>
18:55	52	TOULOUSE Récollets Daste	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 28/11/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11h14	B	Borderouge	Un tiers passe la ligne de contrôle en fraude malgré le rappel de l'agent de station. Ce dernier se fait bousculer. Les agents de prévention se rendent sur les lieux mais le tiers n'était plus présent.	<b>Non</b>	<b>Non</b>

17h30	Site	Gare d'échange Arenes	Présence d'un sac abandonné sur le site des ARENES. Un périmètre de sécurité est effectué par les agents de la sûreté. La police est sur place. La ligne T1 est figée de 18h05 à 19h40. Intervention des démineurs.	<b>Non</b>	<b>Non</b>
19h49	Site	gare d'échange Basso Cambo	Une cliente découvre son véhicule dégradé sur le parking, les agents de la prévention la rencontrent et l'invitent à déposer plainte.	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
20h43	11	Empalot	Un bus est victime d'un caillaissage à la sortie du quartier d'Empalot, une équipe de prévention présente sur le quartier Empalot intervient . La vitre arrière est brisée, aucun blessé à l'intérieur. Les agents de la prévention effectuent une présence préventive dans le quartier.	<b>Non</b>	<b>Non</b>
00h45	B	Palais de Justice	L'agent de station est confronté à plusieurs individus qui passent en fraude et consomment de l'alcool, malgré le rappel de l'agent de station. Une altercation verbale s'en suit, les agents de prévention interviennent et contraignent les tiers à quitter les lieux.	<b>Non</b>	<b>Non</b>
02h03	B	Jean Jaures	Suite à un rappel à la règle pour une validation, l'agent de station de Jeanne d'Arc suit quatre individus jusqu'à la station Jean Jaurès, une bagarre éclate dans laquelle les agents SSIAP s'interposent, des coups sont portés à l'encontre du prestataire. Les agents de prévention interviennent, réussissent à localiser les individus pendant leur fuite. La Police intervient et interpelle les tiers	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
<b>Synthèse des incidents du 29/11/2014</b>					
<b>Heure</b>	<b>Ligne</b>	<b>Arrêt</b>	<b>Description</b>	<b>Plainte</b>	<b>Tiers identifiés</b>
17h40	81	Clôtasses	Suite à un rappel à la règle pour fraude, un tiers menace le CR avant de quitter le bus. Le Cr est rencontré par un MTR.	<b>Non</b>	<b>Non</b>

17h50	14	Babinet	Le bus est la cible d'un jet de projectile à hauteur de l'arrêt Babinet. Le Cr évoque son droit de retrait. Une équipe de Prévention rencontre le Cr. Une vitre est brisée. La ligne est déviée, la Police est avisée.	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
19h10	72	Aérostiers	Une bagarre est en cours dans le bus, la gendarmerie se déplace. Les forces de l'ordre interviennent et le bus reprend sa course.	<b>Non</b>	<b>Non</b>
03h09	A	Patte d'oie	Un groupe de tiers importune une cliente dans la rame. Voyant la scène , une autre cliente s'interpose. De là , les tiers lui portent des gifles. Cette dernière descend à la station F.LESTANG et en fait part au chef d'équipe TORANN. Les agents de prévention rencontrent la victime et l'orientent vers un dépôt de plainte.	<b>Oui</b>	<b>Non</b>