

Synthèse des incidents du 01/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:38	T1	TOULOUSE Zénith	Un individu en état d'ivresse crache sur la clientèle dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt Guyenne Berry et le verbalisent. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui
18:11	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un individu en état d'ivresse est victime d'un malaise dans la rame et le métro est arrêté. Un OTCM et les agents de prévention le prennent en charge. Il refuse les Secours et quitte les lieux.	non	oui
18:45	B	TOULOUSE Empalot	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. Elle tente de le poursuivre mais en vain. L'agent de station la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
20:25	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un Contrôleur Exploitation bus est en présence d'une femme aux tendances suicidaires et qui est internée en Hôpital Psychiatrique. Les agents de prévention la prennent en charge en attendant une Ambulance.	non	oui

Synthèse des incidents du 02/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:53	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il sera verbalisé ultérieurement.	non	non

Synthèse des incidents du 03/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:05	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a volé son téléphone portable par ruse. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:00		Parc relais BASSO CAMBO	Un client signale que deux individus lui ont volé son téléphone portable par ruse au niveau du parc relais. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:05	L07	SAINT- ORENS-DE- GAMEVILLE Gameville	Un couple en état d'ivresse monte dans le bus et insulte à plusieurs reprises le conducteur. La femme lui profère des injures racistes. Les deux personnes finissent par descendre mais les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt. Ils effectuent une levée d'anonymat et le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 04/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:30	L01	TOULOUSE Soleil d'Or	Le conducteur signale qu'un individu a laissé tombé un couteau dans le bus. Il descend et souhaite reprendre le bus. L'agent lui refuse l'accès et le tiers attend alors le service suivant. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:39	B	TOULOUSE Empalot	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

17:30	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Il bouscule une vérificatrice, afin de prendre la fuite, et la blesse. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agent vérificateur)	oui
18:50	L01	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale au conducteur que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans le bus. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:20	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale qu'un individu en état d'ivresse l'a insultée à plusieurs reprises et sans raison apparente dans la rame. Il a tenté de lui arracher son sac à main mais des clients se sont interposés et il est descendu à la station Bellefontaine. Les agents de médiation et de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:40	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
00:30	L4	TOULOUSE Basso Cambon	Le conducteur rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui souhaite monter dans le bus avec une canette de bière. Celui-ci l'insulte alors copieusement et menace de lui porter des coups. Les agents de prévention tentent de le calmer mais en vain. Ils le remettent à la Police et un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (conducteur)	oui
Synthèse des incidents du 05/03/2020					

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:15	58	TOULOUSE Basso Cambo	Un client s'emporte contre la conductrice suite à un différend de place assise. Le ton monte et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention rappellent le tiers à la règle. La conductrice se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui
16:30	L03	TOULOUSE Pont Rocade	Le conducteur signale qu'un individu est en fraude et qu'il refuse de descendre. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport. Le tiers est verbalisé.	non	oui
19:15	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu souhaite voyager gratuitement et insiste malgré le refus des agents de médiation. Il les insulte puis les menace avec un couteau avant de quitter les lieux.	?	non

Synthèse des incidents du 06/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:15		Gare d'échange ARENES	Un client signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse sur le Site. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que trois autres personnes ont également été victime de vol un peu plus tôt dans la matinée.	oui (cliente)	non
17:48	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale que deux individus lui ont volé son téléphone portable par ruse sur le quai. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

22:25	78	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Bernières	Le conducteur refuse l'accès à un individu en état d'ivresse et celui-ci s'emporte. Il attend le service suivant. Les agents de prévention font une ronde mais il a quitté les lieux.	non	non
02:10	A	TOULOUSE Capitole	Un client signale que des individus lui ont volé sa chaîne en or. Les agents de prévention échangent avec lui puis la Police prend le relais.	oui (client)	non
02:40	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Trois individus arrachent le téléphone portable d'un client et prennent la fuite. les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte. La Police est sollicitée et effectue une ronde: deux des auteurs sont interpellés. A noter qu'il s'agit des mêmes tiers qui ont volé une chaîne en or à la station Capitole un peu plus tôt.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 07/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:13	60	CASTELGIN EST Castelginest Buffebiau	Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention le réveillent mais il s'emporte et devient agressif. Il est verbalisé puis les Gendarmes le prennent en charge.	non	oui
14:10		Gare d'échange ARENES	Un individu en état d'ivresse exhibe son sexe sur le Site. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	non	oui

14:15		Gare d'échange ARENES	Un couple signale aux agents vérificateurs que deux individus leur ont arraché leur sac à main. Les deux personnes sont dirigées vers un dépôt de plainte	oui (clients)	non
14:35	60	TOULOUSE La Vache	Les agents vérificateurs sont en présence d'une jeune femme qui vient de constater la disparition de son portefeuille et de son téléphone. Elle ne sait pas si ses biens lui ont été volés par ruse ou bien si elle les a perdu. Ils la dirigent vers le Commissariat.	oui (cliente)	non
15:58	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:12	T1	BLAGNAC Guyenne-Berry	Les agents vérificateurs sont en présence d'une femme en tenue d'Hôpital. L'Etablissement est contacté et confirme qu'elle est en fugue. Le personnel hospitalier la réceptionnera à l'arrêt Purpan.	non	oui
17:20	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Trois individus tentent de frauder et s'emportent contre l'agent de station. Il reçoit des coups. Les tiers prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. L'agent prestataire est pris en charge par son chef d'Equipe. Il refuse de déposer plainte.	non	non
19:30	L4	TOULOUSE Place Bouillière	Le bus reçoit des projectiles et une vitre se brise. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	oui (Entreprise)	non

21:10	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un individu en état d'ivresse est allongé sur les voies. Des passants stoppent les rames afin de le protéger. Le tiers se montre agressif: il est pris en charge par les Gendarmes avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
21:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Plusieurs individus portent des coups à un tiers suite à un échange de regard. Les agents SSIAP et le Maître Chien les sépare puis la Police et les agents de prévention prennent le relais. Au même moment, une cliente signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
01:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu menace la clientèle et l'agent de station avec un couteau. Les agents SSIAP et le Maître Chien le remettent à la Police. Les agents de prévention échangent l'agent de station. Il déposera plainte.	oui (agent de station)	non

Synthèse des incidents du 08/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:40	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:45	L05	TOULOUSE Route d'Espagne	Le conducteur signale des courses de voitures sur la Route d'Espagne. Les agents de prévention font une ronde et constatent que la Police est sur place.	non	non

Synthèse des incidents du 09/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:38	A	TOULOUSE Reynerie	Deux individus chahutent sur le quai et provoquent un arrêt métro en se bousculant sur une porte palière. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les verbalisent. L'Entreprise déposera plainte.	oui (Entreprise)	oui
19:25	13	TOULOUSE Cher	Trois femmes se battent dans le bus suite à un différend de voisinage. Des usagers les séparent et deux des protagonistes quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec la troisième. Elle est excédée et déposera plainte. La Police est avisée des faits.	oui (cliente)	oui

Synthèse des incidents du 10/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:50	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente est victime du vol de son téléphone par ruse, l'agent de station présent met en fuite l'auteur, l'opérateur vidéo relève les informations relative au vol et dirige la victime vers un dépôt de plainte.	?	non
17:18	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente se rapproche de l'agent de station pour lui faire part du vol de son téléphone portable. L'opératrice vidéo relève les informations relatives au vol et invite la victime à déposer plainte.	?	non

19:45		Gare d'échange BASSO CAMBO	Suite à une altercation verbale, deux individus en viennent aux mains, l'un d'eux porte un coup de poing au visage de l'autre et prend la fuite. Les MEDiateurs et les AIR sur place prennent en charge la victime qui saigne du nez. Les agents de prévention relèvent les informations relatives à l'agression et invite le tiers à déposer plainte.	?	oui
20:41	L03	TOULOUSE Centre Aéré	Lors de son passage à l'arrêt, le bus reçoit un projectile, le conducteur donne le descriptif d'individus qui partent en courant. Les agents de prévention effectuent une ronde et interceptent les mis en cause. Les agents font une levée d'anonymat et rappellent les protagonistes à la règle.	?	oui

Synthèse des incidents du 11/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:20	A	TOULOUSE Reynerie	Une fusillade éclate aux abords de la station. La Police demande l'arrêt du métro. Un individu est interpellé dans la station puis la ligne est rétablie.	non	non
18:30	L09	TOULOUSE Esquirol	Le bus reçoit un projectile lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les passages des bus suivants.	non	non
19:28	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

20:45	L05	TOULOUSE Rond-Point Langlade	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder et qui est coutumier des faits. Il descend mais agresse physiquement un client. Un Contrôleur Exploitation Bus l'intercepte puis les agents de prévention prennent le relais. Ils effectuent une levée d'anonymat. La victime des coups n'est plus présente.	?	oui
-------	-----	------------------------------------	---	---	------------

Synthèse des incidents du 12/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:55	53	TOULOUSE Eisenhower Est	Un individu souhaite descendre entre deux arrêts et s'énerve devant le refus de la conductrice. Il hurle, l'insulte, porte des coups sur le mobilier. Il descend à l'arrêt suivant et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. La conductrice déposera plainte.	oui (conductrice)	non
12:50	A	TOULOUSE Arènes	Deux bagages abandonnés sont signalés dans la station. Les agents de prévention effectuent un périmètre de sécurité. Le propriétaire se manifeste alors qu'il est à la station Marengo. Un OTCM récupère les deux valises.	non	non
15:45	A	TOULOUSE Bagatelle	Sans raison apparente, deux individus frappent un client à la nuque avec une bouteille de champagne. Ce dernier descend de la rame et se réfugie auprès de l'agent de station. Les agents de prévention le prennent en charge puis son père vient le chercher et le conduit aux Urgences.	oui (client)	non

17:30	78	TOULOUSE Champs Magnétiques	Deux individus lancent des cailloux sur le bus lors de son passage: quelques impacts sont constatés. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les passage suivants.	non	non
17:40	A	TOULOUSE Roseraie	Un tiers écoute la musique à un niveau sonore élevé et un usager lui demande de cesser. S'en suit une altercation physique. Le premier descend de la rame et un OTCM le prend en charge. Il refuse de déposer plainte et quitte les lieux.	non	non
18:00	B	TOULOUSE La Vache	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
21:34	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un individu porte des coups de poing à sa compagne la station. Des clients et les agents de station s'interposent et mettent la victime en sécurité. Le tiers menace alors l'un des agents et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime: elle se réserve le droit de déposer plainte. La Police est avisée des faits.	?	non
22:50	L4	TOULOUSE Bordelongue	Le conducteur rappelle à la règle trois individus qui tentent de frauder. L'un d'eux s'emporte alors, lui crache dessus et frappe sur la porte du bus. Les trois prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	non

23:40	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un individu en état d'ivresse refuse de quitter la rame au terminus. Les Gendarmes sont sollicités et le prennent en charge.	non	non
-------	----	--------------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 13/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:25	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention entendent une cliente crier: un individu vient de lui voler son téléphone. A la vue des agents, il lui rend le téléphone, court vers les quais et parvient à prendre la rame avant que les agents ne l'interceptent. La victime souhaite déposer plainte et est dirigée vers le Commissariat.	oui (cliente)	non
09:22	66	TOULOUSE Ancely	Trois individus chahutent à l'arrêt et importunent le conducteur qui les rappelle à la règle. Ils portent des coups sur le bus et prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
09:53	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Un individu insiste pour prendre le bus avec un bidon d'essence malgré le refus de la conductrice. Il finit par descendre et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
12:00	L01	TOULOUSE Aqueduc	Un contrevenant refuse de coopérer avec les agents vérificateurs. Il finit par décliner son identité mais insulte l'un des agents à plusieurs reprises, le bouscule et le menace. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent vérificateur)	oui

15:35	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:05	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un client signale qu'un individu lui a volé son téléphone par ruse dans la rame. Les agents vérificateurs et de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:20		Gare d'échange ARENES	Deux individus se battent sur le Site. Les agents de prévention les séparent et l'un des tiers prend la fuite. Il s'agit d'un différend personnel.	non	oui
17:25	47	CUGNAUX Bachecame Petit Jean	Le conducteur signale que le bus a reçu des projectiles lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
19:50	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un client signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 14/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:45	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son portefeuille par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

11:40	L06	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE 8 mai 1945	Une femme tente de frauder et présente au conducteur un billet de 50€ suite à son rappel à la règle. Il refuse. Elle l'insulte alors et le menace de mort à plusieurs reprises. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que cette personne est coutumière des faits. le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	non
19:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
01:18	A	TOULOUSE Mirail-Université	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 15/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:00	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Une femme, en état d'ivresse et qui semble perturbée psychologiquement, importune la clientèle dans la rame. Les agents de prévention la rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non
21:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une femme, accompagnée d'un chien, souhaite prendre le métro gratuitement. Devant le refus de l'agent de station, elle s'emporte et lui crache dessus. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 16/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:50	B	TOULOUSE François Verdier	Une femme tire des coups de feu à blanc dans la rame. Deux clients la neutralisent et la Police l'interpelle.	non	non

Synthèse des incidents du 17/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:30	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et le menace avec un couteau. Il quitte les lieux à pied. Les agents prévention échangent par la suite avec l'agent prestataire. Il se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
17:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu active la poignée d'arrêt d'urgence de la rame. Les agents de prévention l'interceptent mais il refuse de coopérer et devient menaçant. Ils le remettent à la Police et l'Entreprise déposera plainte.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 18/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:38	B	TOULOUSE Empalot	Suite à un rappel à la validation, un individu crache sur l'agent de station. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non

21:30	B	TOULOUSE Saint-Michel Marcel langer	Un individu en état d'ivresse importune l'agent de station et fume dans la station. Il descend sur les quais, en fraude. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
-------	---	---	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 19/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:45	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un individu ivre insulte la clientèle dans la rame et frappe sur les portes. Un usager lui porte un coup de poing: le fauteur de trouble chute et provoque un arrêt du métro. Le chef d'équipe des agents de médiation le prend en charge puis les agents de prévention prennent le relais. Une levée d'anonymat est effectuée. L'Entreprise déposera plainte.	?	non
20:40	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu porte un coup sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. L'agent de station et les agents de médiation l'interceptent puis les agents de prévention prennent le relais. Il ne peut justifier son identité. La Police est sollicitée et l'interpelle.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 20/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:15	A	TOULOUSE Jolimont	Les agents de station réveillent un individu qui dort dans la rame mais il s'emporte et ne respecte pas les distances de sécurité. S'en suit une bousculade. Le chef d'Equipe des agents de médiation s'interpose mais le tiers lui porte un coup de poing. La Police est sollicitée et le prend en charge.	oui (Chef d'Equipe médiateurs)	oui

19:50	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Le conducteur refuse l'accès à des individus qui souhaitent prendre la rame avec des chiens. Ces derniers lancent alors des projectiles sur la rame, sans dégât apparent. Une patrouille de Police les rappelle à la règle et ils quittent les lieux.	non	non
-------	----	-----------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 21/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:30	A	TOULOUSE Marengo SNCF	Un individu urine dans la station et ignore l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il quitte les lieux. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station et le rappellent à la règle.	non	non

Synthèse des incidents du 23/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:34	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un livreur en scooter souhaite prendre le métro et force le passage malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:16	T2	BLAGNAC Daurat	Un individu en état d'ivresse chahute dans la rame et importune la clientèle. La Police est sollicitée et l'invite à quitter les lieux. Les agents de prévention sécurisent les passages suivants.	non	oui
22:20	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de prévention sur son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 25/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:11		Gare d'échange Basso Cambou	Un conducteur signale qu'un individu déambule sur le Site et ses vêtements sont tâchés de sang. Les agents de prévention échangent avec lui: il se serait battu avec un membre de sa famille. Il souhaite juste rentrer chez lui et quitte les lieux.	non	non
21:15	B	TOULOUSE Saint-Agne SNCF	Un individu porte un coup sur la porte de secours du quai 2 et la dégrade. Il prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	?	non

Synthèse des incidents du 26/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:45		Gare d'échange Basso Cambou	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle sur le Site. Les agents de médiation et le Maître Chien tentent de le calmer mais en vain, il est agressif. Il se porte des coups à la tête et perd connaissance. Les agents de prévention prennent le relais: le tiers se réveille et tentent de leur porter des coups. La Police et une ambulance sont sollicitées. Il est hospitalisé en Etablissement Psychiatrique.	non	oui

Synthèse des incidents du 27/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:30	B	TOULOUSE François Verdier	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la rame. Lorsqu'elle s'en est aperçu, le tiers a jeté le téléphone et a pris la fuite. Les agents vérificateurs échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 28/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:35	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. Ils font ensuite une ronde et localisent le tiers et son complice. La Police est sollicitée mais ils prennent la fuite avant son arrivée.	oui (cliente)	non
17:15	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Une cliente signale à Allo Tisséo que deux individus l'ont agressée sur le quai et dans la rame. Elle est descendue à Palais de Justice et s'est réfugiée chez elle. Le COS la dirige vers un dépôt de plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 30/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:25	L06	RAMONVILLE E Ramonville	Un usager ouvre les portes du bus, en l'absence du conducteur, et la clientèle s'installe. Les gestes barrières liés au Coronavirus n'étant pas respectés, le conducteur refuse d'effectuer son départ. Les agents de prévention rappellent à la règle le tiers qui a ouvert les portes. Tous les usagers présents dans le bus sont invités à prendre le service suivant.	non	non

Synthèse des incidents du 31/03/2020

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:57	A	TOULOUSE Mirail Université	Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt du métro. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le verbalisent. Un dépôt de plainte sera effectuée.	oui (Entreprise)	oui

16:25	L09	TOULOUSE Pont Matabiau	Les vérificateurs en itinérance sur la ligne L09 sont témoins d'une altercation entre deux clientes au niveau de l'arrêt. Ils interviennent et calme les esprits, une des deux protagonistes quitte les lieux avant l'arrivée de la police. Un équipage de la police prend en charge la victime qui déposera plainte ultérieurement.	?	non
16:35	L06	CASTANET- TOLOSAN Artaud	Un individu souhaite prendre le bus avec un bidon d'essence. Devant le refus du conducteur, le tiers s'énerve et porte plusieurs coups de pied sur la porte du bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	non	non
19:00	A	TOULOUSE Reynerie	Un client signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non