

Synthèse des incidents du 01/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:47	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
22:37	12	TOULOUSE Basso Cambou	Le conducteur signale la présence de deux individus avec qui il a eu une altercation verbale deux jours avant. Les agents de prévention les rappellent à la règle, effectuent une levée d'anonymat et ils poursuivent leur trajet à pied. A 22h47, le conducteur signale que l'un des tiers a porté un coupe pied sur le bus à l'arrêt Bordelongue. Les agents font une ronde mais en vain.	non	oui
23:08	L01	TOULOUSE A. Bernard	Quatre individus montent dans le bus. Deux valident un titre de transport et les deux autres souhaitent régler en carte bancaire. Devant le refus du conducteur, ils s'emportent. Des clients s'interposent. Les tiers insultent alors une jeune femme et lui crachent dessus. Les agents de prévention apaisent les esprits et effectuent une levée d'anonymat. La jeune fille déposera plainte.	oui (cliente)	oui

Synthèse des incidents du 02/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:17	L02	COLOMIERS 14ème Régiment d'Infanterie	Un individu monte en fraude malgré les rappels à la règle de la conductrice. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport. Le tiers est verbalisé.	non	oui
15:50	52	TOULOUSE Empalot	Suite à un différend de la circulation, un jeune homme en scooter s'emporte contre le conducteur et porte des coups de pied sur le bus. Les agents de médiation l'interceptent et le rappellent à la règle. Il présente ses excuses au conducteur.	non	non
17:45		Point Correspondance Jean Jaurès	Un individu insulte et menace de mort à plusieurs reprises un agent itinérant réseau suite à un différend antérieur. Le 24/02/2019, le tiers avait ses pieds sur les banquettes dans une rame de métro et l'agent l'avait rappelé à la règle. S'en était suivi des insultes et des menaces.	?	non
19:50	L02	COLOMIERS Gers	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais les auteurs ont pris la fuite. Ils sécurisent les lieux.	non	non

21:00	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:35	L09	TOULOUSE Empalot	Un individu souhaite monter dans le bus entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, un client, présent dans le bus, s'emporte et l'importune tout le trajet. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt Place Bila mais le tiers était descendu un arrêt avant. Ils font une ronde mais en vain.	non	non
23:15	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une dame âgée est signalée sur le quai depuis un moment. Les agents de prévention échangent avec elle: elle est très fatiguée et perdue. Ils la raccompagnent à son domicile, proche de la station.	non	oui
01:45		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Deux groupes d'individus s'insultent et se battent sur le Site. Les agents de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Ils quittent les lieux séparément.	non	non

Synthèse des incidents du 03/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:30	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu en état d'ivresse souhaite voyager gratuitement. Les agents de prévention constatent qu'il est blessé au visage. Il signale avoir été agressé physiquement et ses effets personnels lui auraient été volés. Au vu de son état, une ambulance le prend en charge.	?	non
20:30	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un individu agresse physiquement un client et lui vole son téléphone portable et son portefeuille. Il prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès. La Police prend en charge la victime.	oui (client)	non
21:35	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude mais ce dernier le provoque à plusieurs reprises. Il lui arrache son brassard, le met dans son pantalon, se frotte le derrière avec et le lui lance au visage. S'en suit une bousculade. A l'arrivée de prévention, le tiers feint d'être blessé. A l'annonce de sa verbalisation, il se lève aussitôt et s'emporte. Il quitte les lieux en laissant son procès verbal sur place.	non	oui

22:35	L07	TOULOUSE Boulbonne	Un couple monte dans le bus avec un vélo. Suite au rappel à la règle de la conductrice, la jeune femme descend et son compagnon reste dans le bus. A sa descente à l'arrêt Esquirol, il s'amuse à bloquer les portes arrière du bus et insulte la conductrice à plusieurs reprises. Une patrouille de Police procède à la levée de son anonymat. L'agent déposera plainte.	oui (conductrice)	voir Police
-------	-----	-----------------------	--	-----------------------------	-----------------------

Synthèse des incidents du 04/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:35	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et elle est verbalisée.	non	oui
13:32	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Des individus lancent des projectiles sur les rames lors de leur passage au niveau du tunnel. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ne sont plus présents.	non	non
14:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La Police est en présence d'une jeune femme en fraude. Les agents de prévention la verbalisent. Au même moment, un individu passe en fraude et ignore les rappels à la règle des agents. Ils le verbalisent également.	non	oui
15:48	T1	TOULOUSE Zénith	Un contrevenant mineur ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs. La Police est sollicitée et il est verbalisé.	non	oui
17:15	L03	TOULOUSE Brombach	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'agite et tente de prendre la fuite. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par obtempérer après plusieurs rappels à la règle. Au vu de son comportement, il est verbalisé avec les circonstances aggravantes. A noter que la Police n'était pas disponible.	non	oui
19:52	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents de médiation sont en présence d'un colis suspect dans la station. Les agents de prévention constatent que le sac est ouvert et qu'il ne contient rien de dangereux. Un OTCM le récupère.	non	non
22:54	L09	TOULOUSE Barrière de Croix-Daurade	Suite à un différend de rendu de monnaie, un usager s'emporte contre le conducteur et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent le tiers à la règle. Il est invité à prendre le service suivant.	non	oui

Synthèse des incidents du 05/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

15:15	14	TOULOUSE Cépière Rocade	Une jeune femme est assise et refuse de céder sa place à une personne handicapée. S'en suit une altercation verbale. Le conducteur la rappelle à la règle mais elle s'emporte alors contre lui. Elle finit par descendre et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:40	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente constate que son téléphone lui a été volé par ruse dans la rame, entre les stations Capitole et Arènes. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:10	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Un usager refuse de présenter son titre de transport aux agents vérificateurs. Il est coutumier des faits et provoque les agents lors des contrôles. Ils le verbalisent avec les circonstances aggravantes.	non	oui
19:25	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu arrache violemment le téléphone d'une cliente dans la rame. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime. Choquée, ils l'accompagnent jusqu'à son domicile, proche de la station.	oui (cliente)	non
19:35	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu en état d'ivresse chute du haut de l'escalator. Il est très agité et s'énerve. Les agents de prévention et l'OTCM constatent qu'il a le crâne ouvert. Les Pompiers et le SAMU le prennent en charge.	non	oui
20:20	18	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur signale aux agents de médiation qu'un individu a exhibé son sexe à une fillette dans le bus. Ils constatent qu'il est totalement ivre et le font descendre. Les agents de prévention prennent le relais et procèdent à la levée de son anonymat. La victime a quitté les lieux avec sa mère avant leur arrivée.	?	oui

Synthèse des incidents du 06/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:45	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un agent itinérant réseau signale la présence d'un individu qui l'a insulté et menacé de mort à plusieurs reprises quelques jours avant. Les agents de prévention font une ronde mais il a quitté les lieux avant leur arrivée.	?	non
16:00	57	CUGNAUX Bachecame Petit Jean	Suite à un rappel à la validation, deux jeune femmes insultent copieusement le conducteur. Elles descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention. A noter qu'elles sont coutumières des faits et que l'agent déposera plainte.	oui (conducteur)	non

20:13	T1	TOULOUSE Arènes	Le wattman rappelle à la règle deux individus en état d'ivresse qui écoutent la musique à un niveau sonore élevé. Les tiers s'emportent alors et tentent de l'intimider avant de descendre à l'arrêt Grand Noble. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non
21:53	B	TOULOUSE Borderouge	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude avec un ami. Les deux tiers s'emportent alors et tentent de l'intimider. Les agents de prévention prennent le relais et les rappellent à la règle à leur tour. Ils verbalisent le fraudeur.	non	oui

Synthèse des incidents du 07/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:33	33	TOULOUSE Argoulets	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui tente de frauder au départ du bus. Il s'acquitte d'un titre de transport et le conducteur effectue son départ. Arrivé à l'arrêt Pechbonnieu Mairie, le tiers insulte copieusement le conducteur et lui fait des gestes obscènes avant de descendre. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
08:52	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale au PC Métro que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame, entre les stations Jean Jaurès et Marengo. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:25	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Une cliente signale au PC Métro que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame, entre les stations Université Paul Sabatier et Compans Caffarelli. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte. La Police est avisée.	oui (cliente)	non
12:30		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Un individu en état d'ivresse est signalé sur le Site. Il présente de nombreuses blessures au visage. Les Gendarmes et les Secours le prennent en charge.	non	non
14:10	46	TOULOUSE Mirail- Université	Un individu monte en fraude dans le bus et ignore les rappels à la règle du conducteur. Il descend à l'arrêt Bordeblanche avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain. A noter que le tiers est coutumier des faits.	non	non
14:40	L02	TOULOUSE Hôpital Purpan	Plusieurs jeunes filles chahutent fortement dans le bus et importunent la clientèle. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport: trois sont en fraude. Ils les verbalisent. Le ton monte, deux d'entre elles bousculent les agents, les insultent et tentent de leur porter des coups. Le groupe prend la fuite. Un dépôt de plainte sera effectué	oui (agents de prévention)	oui

14:50	A	TOULOUSE Basso Cambo	Arrivée à la station Basso Cambo, une cliente constate que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:40	A	TOULOUSE Mermoz	Un client signale que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
19:45	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
00:15	L07	TOULOUSE Dufour	Deux individus en état d'ivresse chahutent et souhaitent monter dans le bus avec une chaise en bois. Devant le refus du conducteur, ils descendent et lancent la chaise sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les passages suivants.	non	non

Synthèse des incidents du 08/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:45	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge.	non	non
21:07	50	TOULOUSE Larrieu	Le conducteur signale la présence d'un individu qui, depuis plusieurs jours, refuse de s'acquitter d'un titre de transport sous prétexte qu'il a oublié sa carte. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt Eisenhower et effectuent un contrôle des titres de transport. Le tiers est verbalisé.	non	oui
22:36	T2	BLAGNAC Aéroport	Un individu en état d'ivresse est allongé dans la rame. Le tiers est inconscient. A l'arrivée des agents de prévention, les Pompiers de l'aéroport sont sur place et le prennent en charge.	non	non
01:10	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un client signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention échangent avec lui. Il déposera plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 09/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

21:50	T1	BLAGNAC Place du Relais	Le wattman signale qu'il a été ébloui par un laser lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention font une ronde et aperçoivent quatre individus qui quittent les lieux à leur vue. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non
23:00	L01	TOULOUSE Collège JP Vernant	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Il finit par s'acquitter d'un titre de transport, le valide mais au vu de son comportement, l'agent lui refuse l'accès. Les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle. Ils l'autorisent à prendre le service suivant et le sécurisent jusqu'à sa descente.	non	non
03:20	A	TOULOUSE Roseraie	Deux individus en état d'ivresse importune l'agent de station. L'un quitte les lieux et l'autre reste sur place. Il urine dans la station. Les agents de prévention le verbalisent et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 10/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:20	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent dans la station. Les agents SSIAP et le Maître Chien les séparent. Les tiers se dispersent et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
05:37	B	TOULOUSE Ranguel	Le PC métro signale qu'un individu a activé la poignée anti-manique de la station. Tous les valideurs sont hors-service. Un OTCM la réarme.	non	non
06:00	A	BALMA Balma- Gramont	Un individu souhaite en découdre avec plusieurs tiers. Une bagarre éclate et il est roué de coups. Les agents de prévention les séparent et ils quittent tous les lieux. Quelques minutes plus tard, l'individu, qui était seul, revient avec des amis et la bagarre reprend au niveau du parc relais. Les agents de prévention sollicitent les Gendarmes et les tiers prennent la fuite.	non	non
06:50	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une bagarre éclate sur le quai. Il s'agit des individus qui se sont battus à Balma Gramont quelques instants avant. Les agents SSIAP et le Maître Chien les séparent. Les tiers prennent tous la fuite avant l'arrivée de la Police Municipale.	non	non

Synthèse des incidents du 11/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:50	57	TOULOUSE Mesplé	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

11:00	T1	TOULOUSE Arènes	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais mais il refuse de coopérer. Il est interpellé.	non	non
11:04	A	TOULOUSE Capitole	La Police signale un colis suspect aux abords de la station. Celle-ci est fermée et rouvre à 12h15 à l'issue de l'intervention des Forces de l'Ordre.	non	non
15:15	B	TOULOUSE Carmes	Cinq individus importunent les agents vérificateurs dans la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle. En sortant, les tiers les provoquent, les insultent à plusieurs reprises et leur crachent dessus. La Police est sollicitée mais ils prennent la fuite avant son arrivée.	non	non
15:45	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence d'une contrevenante mineure en fugue. La Police est sollicitée et la prend en charge.	non	oui
17:20	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il a un comportement irrespectueux. La Police prend le relais et il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
18:55	B	TOULOUSE Palais de Justice	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui passe les tourniquets avec une canette de bière. Celui-ci s'emporte alors, l'insulte, le menace de mort et lui lance sa bière au visage. Les agents de prévention prennent le relais mais le tiers les insulte à leur tour, les menace de mort à plusieurs reprises et porte des coups à l'un d'eux. Ils le remettent à la Police et un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (agent de station et agents de prévention)	oui
22:50	L02	TOULOUSE Arènes	Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention le réveillent. Il reprend ses esprits et prend le service suivant. A sa descente à l'arrêt Bertier, il insulte et menace le conducteur. Les agents de prévention procèdent à la levée de son anonymat et le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 12/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. A l'arrivée des agents de prévention, un client règle le procès-verbal du tiers.	non	non

19:30	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Sans raison apparente, un individu porte des coups sur le DAT et sur un panneau d'affichage qui se détache partiellement. L'agent de station le rappelle à la règle mais il continue. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Les OTCM décrochent le panneau par sécurité.	non	non
20:50	70	TOULOUSE Jeanne d'Arc	La conductrice est en présence d'une femme en état d'ivresse et en tenue d'Hôpital qui dort dans le bus. Les agents de prévention la réveillent. Elle s'est enfuie d'un Etablissement Psychiatrique. La Police Municipale la prend en charge.	non	non
23:13	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	L'alarme intrusion du Puits Niel se déclenche. Les OTCM font une ronde et constatent que deux individus prennent la fuite à leur vue. Les agents de prévention sécurisent leur intervention. Le cadenas du puits est immédiatement remplacé. A noter qu'il n'y a aucune dégradation dans le puits.	non	non

Synthèse des incidents du 13/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:45	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale que son téléphone portable lui a été volé dans la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
11:25		Gare d'échange BASSO CAMBO	Deux jeunes filles, qui se connaissent, se battent sur le Site. Un témoin les sépare. L'une d'elles prend la fuite avec le téléphone de l'autre. Les agents de prévention échangent avec la victime et la Police prend le relais.	oui (cliente)	oui
11:55	A	TOULOUSE Bagatelle	Un client signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la rame. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
13:05	B	TOULOUSE La Vache	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police est sollicitée et le prend en charge.	non	non
14:19	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Une cliente, qui semble perturbée psychologiquement, signale qu'un individu a tenté de lui pratiquer des attouchements sexuels. Les agents de prévention échangent avec le tiers. Il nie les faits et explique que la femme lui a porté un coup de poing sans raison apparente. Les agents effectuent une levée d'anonymat des deux partis et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	oui

16:00	B	TOULOUSE François Verdier	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:30	L03	TOURNEFEU ILLE Les Chênes	En montant dans le bus, un individu, qui semble sous l'emprise de stupéfiants, chute. Il s'emporte alors contre le conducteur tout le long du trajet et l'insulte à plusieurs reprises. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt Négogousses. Le tiers s'emporte alors contre eux. Ils le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
16:50	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:15	L01	TOULOUSE Collège JP Vernant	Un client appuie sur le bouton de demande d'arrêt alors que le conducteur a dépassé l'arrêt. Il informe l'usager qu'il s'arrêtera à l'arrêt suivant mais le tiers s'emporte. S'en suit une altercation verbale et il descend. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non

Synthèse des incidents du 14/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:32	L06	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Collège André Malraux	Un contrevenant refuse d'être verbalisé et s'emporte contre un agent de prévention. Il l'insulte copieusement à plusieurs reprises. Des collègues prennent le relais mais en vain, il les insulte également. Le tiers sollicite les Gendarmes qui procèdent à un relevé d'identité. L'agent outragé se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui
13:48	A	TOULOUSE Arènes	Un client reconnaît deux individus qui lui ont volé une veste quelques temps auparavant. Une altercation verbale éclate. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits mais en vain. La victime du vol refuse de déposer plainte. Les trois personnes quittent les lieux séparément.	non	non
14:08	B	TOULOUSE Borderouge	Deux individus, avec un chien, passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Compans Caffarelli et les verbalisent. Un dépôt de plainte sera effectué suite à l'arrêt métro occasionné.	oui (Entreprise)	oui

19:00	A	TOULOUSE Arènes	Un couple signale aux agents vérificateurs que trois femmes leur ont volé par ruse leur portefeuille dans la rame. Elles les ont suivi dans le tramway depuis l'aéroport et ensuite dans le métro depuis la station Arènes. Les agents de prévention dirigent le couple vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
20:00	L09	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu consomme de l'alcool dans le bus malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention prennent le relais et constatent qu'il semble perturbé psychologiquement. Ils l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
20:20	A	TOULOUSE Arènes	Un client se réfugie dans la station et signale que cinq individus lui ont porté des coups au visage au niveau du tunnel SNCF. Ils lui ont demandé une cigarette et devant son refus, ils l'ont frappé. Les agents de médiation et de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:55	L02	TOULOUSE Casteret	Trois individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde et interceptent les auteurs. Ils les rappellent à la règle et échangent avec leur père.	non	non

Synthèse des incidents du 15/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:34		Gare d'échange BORDEROU GE	Un individu fait du rodéo avec son scooter sur le Site. Un Contrôleur Exploitation bus le verbalise et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:35	87	CUGNAUX Glassière	Plusieurs individus tentent de frauder et s'emporent contre le conducteur qui les rappelle à la règle. Ils finissent par descendre du bus. Les agents de prévention font une ronde mais ils ne sont plus présents.	non	non
19:13	73	L'UNION Centre Commercial L'Union	Un individu tente de voler le téléphone portable d'un client mineur dans le bus. Des usagers s'interposent mais le tiers les menace alors avec une arme blanche. Il descend du bus. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt d'en face et le remettent aux Gendarmes. Les victimes déposeront plainte.	oui (clients)	non
00:21	L08	TOULOUSE La Terrasse	Le bus reçoit des projectiles au terminus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais ne constatent personne aux alentours. Ils sécurisent le dernier départ de la ligne.	non	non

02:20	A	TOULOUSE Arènes	Quatre individus agressent physiquement un client devant la station. L'agent de station s'interpose et les quatre protagonistes quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec la victime. Elle refuse de déposer plainte.	non	non
Synthèse des incidents du 16/03/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:35	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte et sécurisent les rames entre les stations Saint Cyprien et Reynerie.	oui (cliente)	non
07:53	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale qu'un individu lui arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle ne peut attendre les agents de prévention dans l'immédiat et échange avec eux à 13h30. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte. A noter qu'il s'agit du même individu qui a volé un téléphone à 07h35 à la station Reynerie. La Police est avisée des faits et effectuent des rondes dans les rames.	oui (cliente)	non
15:50	54	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un individu souhaite monter hors arrêt. Devant le refus du conducteur, il court après le bus et le rattrape à un feu tricolore. Il insulte copieusement l'agent et porte un coup de matraque télescopique sur sa vitre, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt.	non	non
18:43	T1	TOULOUSE Arènes Romaines	Un individu, accompagné d'une amie, a une altercation verbale avec un client. Une cliente s'interpose mais le tiers s'emporte alors contre elle et lui tire les cheveux. Elle le mord pour se défendre. Il prend la fuite avec sa compagne mais les agents de prévention les interceptent. Le couple est verbalisé pour fraude. La victime déposera plainte.	oui (cliente)	oui
23:50	L02	COLOMIERS Morbihan	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais ne constatent personne aux alentours. Ils sécurisent les lieux.	non	non
00:20	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Quatre individus insultent des jeunes femmes dans la rame. Un ami, qui accompagne ces dernières, s'interpose mais le groupe lui porte alors plusieurs coups au visage. Ils prennent la fuite à la station Saint Michel. Les agents de prévention échangent avec la victime. Elle se rend aux Urgences et déposera plainte.	oui (client)	non

00:45	B	TOULOUSE Palais de Justice	L'agent de station signale que plusieurs individus se battent dans la station. Ils se dispersent et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police Municipale.	non	non
-------	---	-------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 17/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:27	61	TOULOUSE Trois Cocus	La Police signale au COS qu'une fusillade a eu lieu aux abords de la station. Les bus sont déviés. Les agents de prévention sécurisent un conducteur de la ligne 41 afin qu'il puisse rejoindre la déviation.	non	non
06:29	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale au PC Métro que son téléphone portable lui a été volé à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:07	12	TOULOUSE Cheverry	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, le menace et lui crache dessus. Il descend du bus et prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ils font une ronde mais en vain. Ils échangent par la suite avec le conducteur.	non	non

Synthèse des incidents du 18/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:30	14	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu menace la clientèle sans raison apparente dans le bus. Les agents de médiation tentent de le calmer mais en vain. il prend la fuite à la vue des agents de prévention. Une ronde est effectuée, sans succès.	non	non
13:04	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'agent de station est en présence d'une dame âgée perdue. Les agents de prévention la prennent en charge et arrivent à obtenir le numéro de téléphone de sa fille qui vient la récupérer quelques instants plus tard.	non	oui (victime)
13:05		Site de Borderouge	Des individus chahutent sur le Site et tentent de voler une sacoche à un étudiant. Ils ignorent les rappels à la règle du Contrôleur Exploitation Bus. Les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention qui sécurisent le Site.	non	non
14:03	47	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur a une altercation verbale avec deux individus suite à un différend de perception. Les agents de prévention prennent le relais. Les deux tiers ont bien validé leurs titres de transport. Il s'agit d'une incompréhension. Les esprits s'apaisent et ils prennent le bus suivant.	non	oui

16:48	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Suite à un rappel à la validation, les agents itinérants réseau sont victimes de menaces, d'insultes et d'intimidation de la part du père du contrevenant. L'un des agents reçoit un crachat au visage. Un Coordonnateur temps réel vient en soutien aux agents et les invite à déposer plainte.	oui (AIR)	non
17:05	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un groupe de collégiens chahute et donne un coup de pied sur une porte palière, sans dégât. Un des tiers reçoit un coup de pieds. Il se réfugie auprès de l'agent de station par sécurité. Les agents de prévention accompagnent la victime jusqu'à la station suivante où sa mère l'attend. La principale du collège est également avisée de la situation.	non	non
18:45		Gare d'échange Basso-Cambo	Suite à l'incident précédent concernant les jets de projectiles envers les agents de médiation, les agents de prévention aperçoivent les protagonistes et interceptent deux d'entre eux. Ils sont conduits au local sécurité et la Police les prend en charge. Les agents de médiation souhaitent déposer plainte.	oui (agents de médiation)	oui
22:23	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers, en état d'ébriété, importune la clientèle et l'agent de nettoyage. A l'aide des agents SSIAP, les agents de prévention invitent l'individu à sortir de la station. Un équipage de la protection civile passant à proximité prend le tiers en charge.	non	non
23:23	B	TOULOUSE François Verdier	Malgré le rappel à la validation de l'agent de station, une tierce fraude à plusieurs reprises dans la soirée. L'agent tente de faire stopper la rame en attendant les agents de prévention, en vain. Les agents de prévention arrivent quelques secondes après le départ de la tierce en rame. Ils échangent avec l'agent de station.	non	non

Synthèse des incidents du 19/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:00	B	TOULOUSE Borderouge	Deux individus demandent une cigarette à un client mais ce dernier n'en a pas. Ils lui lancent alors une pierre derrière la tête et le rouent de coups de poing. Ils prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais sans succès. La mère de la victime est contactée et vient chercher son fils. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (client)	non

14:10	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente a une altercation verbale avec l'agent de station suite à un différend de perception. Son titre de transport ne fonctionne pas alors qu'elle vient de l'acheter à l'aéroport. Les agents de prévention apaisent les esprits. Elle explique qu'elle a acheté son titre de transport à un client qui en avait un de trop. Le ticket a déjà été validé mais l'encre n'a pas marqué au dis de celui-ci. Les agents lui expliquent qu'elle a été victime d'une arnaque. Elle s'excuse et poursuit son trajet	non	oui
16:29	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:32	78	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un couple insiste pour prendre le bus avec un chien non muselé malgré le refus du conducteur. Les deux personnes finissent par descendre et quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:15	L02	TOULOUSE Centre Commercial Purpan Sud	Un individu en état d'ivresse tente de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, il descend et erre sur la chaussée. Les agents de prévention le rappellent à la règle et procèdent à la levée de son anonymat. A noter que le conducteur déposera plainte suite à des insultes et des menaces que lui a proférées ce même individu le 11/03/2019.	non	oui
22:35	12	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu en état d'ivresse chahute dans le bus et importune une cliente. Il refuse de descendre malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports. Il termine son trajet à pied.	non	oui
Synthèse des incidents du 20/03/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:25	14	TOULOUSE Ecole D'Architecture	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emparent contre les agents de médiation. Ils descendent mais lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent à 10h55 aux Arènes. Ils les rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat.	non	oui
12:00		Parc relais BASSO CAMBO	L'agent de nettoyage signale aux agents de prévention que son vélo lui a été volé sur le parc relais. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (agent de nettoyage)	non

14:10		Parc relais ARENES	Les agents de prévention constatent que deux groupes d'individus (une trentaine) se provoquent et souhaitent en découdre. La Police est sollicitée. Cette dernière procède à un contrôle d'identité et les rappelle à la loi. Ils quittent les lieux séparément.	non	non
16:25	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de prévention que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:05		Parc relais BALMA GRAMONT	Des individus squattent sur le toit du parc relais, au niveau de l'ascenseur. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:40		Point correspondant Esquirol	L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté verbalise un automobiliste stationné sur le couloir de bus. Le tiers s'emporte et provoque les agents. Une patrouille de CRS apaise les esprits. Il se calme et quitte les lieux.	non	oui
19:07	14	TOULOUSE Arènes	La conductrice signale que trois individus ont lancé une bouteille en verre sur le toit du bus lors de son passage sous le pont, entre les arrêts Barrière de Lombez et Arènes. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non
21:59	39	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu souhaite monter dans le bus alors que la conductrice est en pause. Elle lui demande de patienter mais il s'emporte alors et tente de l'intimider. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ils font une ronde, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 21/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:10	A	TOULOUSE Roseraie	Une jeune femme souhaite voyager gratuitement et est coutumière des faits. Les agents de médiation lui refusent l'accès et elle s'emporte. Elle attend un moment puis finit par quitter les lieux en tentant de les intimider.	non	non
10:10	L01	TOULOUSE Place Dupuy	Un individu tente d'embrasser de force trois clientes et tente également de leur toucher les cuisses. Les agents de prévention interceptent le bus mais le tiers et les trois jeunes femmes ne sont plus présents. Ils font plusieurs rondes mais en vain. A noter que deux victimes ont laissé leurs coordonnées au conducteur.	?	non
10:10		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Les agents itinérants réseau sont en présence d'une femme en fugue d'un Etablissement Psychiatrique. Le personnel de la clinique et les Gendarmes sont sollicités. Ils la prennent en charge.	non	oui

10:45	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Quatre lycéens s'amuse dans l'ascenseur et provoquent une panne. Ils sont coincés à l'intérieur. Un OTCM et un technicien de maintenance débloquent l'appareil. les agents de prévention rappellent les tiers à la règle et les verbalisent.	?	oui
16:16	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé à la fermeture des portes de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:05	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Une cliente signale aux agents de prévention que deux adolescents l'ont insulté et lui ont craché dessus dans la rame. Ils voulaient sa place assise. Le agents la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
18:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Quatre contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
18:25		Parc relais Borderouge	Une cliente se rapproche des agents de médiation et les informe qu'un individu a importuné son fils de 10 ans sur le parc relais. Il lui a fait du prosélytisme.	?	non
19:25	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 22/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:55	A	TOULOUSE Arènes	Trois individus souhaitent prendre le métro et l'un d'eux tente de frauder. Les agents de station les rappellent à la règle mais les tiers les insultent, les menacent et s'en suit une bousculade. Les agents de prévention rappellent à la règle les tiers, effectuent une levée d'anonymat et les invitent à quitter les lieux.	oui (agent de station)	oui
14:12	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un usager, pourtant en règle, refuse de patienter lors du contrôle des titres de transport des agents vérificateurs. Il s'emporte, se dirige vers une rame et bloque la fermeture de la porte. Il est verbalisé pour avoir fait obstacle à la fermeture des portes.	non	oui

15:31		LANGLADE	Plusieurs bus reçoivent des projectiles en sortant du dépôt, au niveau de la sortie de la rocade. Les agents de prévention constatent la présence d'un campement à proximité. Ils échangent avec le Responsable: il s'engage à faire cesser ces incivilités.	non	non
17:00		Gare d'échange BORDEROUGE	Les agents de prévention constatent un attroupement d'une centaine d'individus au niveau du parc relais. Ils échangent avec eux. Les tiers souhaitent tourner un clip vidéo. Les agents les informe qu'une autorisation de l'Entreprise est obligatoire. Ils quittent les lieux dans le calme.	non	non
18:55	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation sont en présence d'une jeune fille en pleurs. Elle les informe que deux jeunes femmes l'ont frappé à trois reprises au visage et lui ont volé son téléphone au niveau du tunnel qui mène au fast-food. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès. La Police prend en charge la victime.	oui (cliente)	non
19:50	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de station signale qu'une cliente lui a amené trois enfants âgés de 2 à 4 ans qui étaient seuls. La Police est sollicitée et dirige la mère, qui s'était signalée, sur la station. Les agents de prévention sensibilisent les deux parents sur les faits.	non	non
03:30	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu en état d'ivresse refuse de quitter la station à la fermeture de celle-ci. Les agents de prévention l'accompagnent à l'extérieur et il quitte les lieux. 25 minutes plus tard, il revient, brise la vitre d'une porte et parvient à pénétrer dans la station en forçant les portes. Les agents de prévention le remettent à la Police. A noter que le tiers était agressif et qu'un agent s'est blessé lors de l'intervention.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 23/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:32	L09	TOULOUSE Empalot Sud	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage entre les arrêts "Empalot Sud" et "Mouettes". Les agents de prévention sécurisent les lieux. Le ou les auteurs ne sont plus présents.	non	non
09:14	50	PORTET-SUR-GARONNE Portet H. Boucher	Deux personnes souhaitent monter dans le bus en l'absence du conducteur qui est en pause. Il les informe du plan Vigipirate en vigueur mais les deux tiers s'emportent alors et l'insultent. Un Contrôleur Exploitation Bus prend en charge le conducteur et les agents de prévention échangent avec les deux protagonistes. Une levée d'anonymat est effectuée.	oui (conducteur)	oui

15:40	12	TOULOUSE Cheverry	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: une vitre est brisée. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais le ou les auteurs ne sont plus présents. Ils sécurisent les lieux.	oui (Entreprise)	non
19:35	T1	TOULOUSE Cartoucherie	Sans raison apparente, un individu importune un client en fauteuil roulant, l'insulte et le menace. Ils s'agrippent par le col. Des clients s'interposent et les deux tiers descendent à deux arrêts différents avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec deux témoins.	?	non
19:45	T1	TOULOUSE Arènes	Trois individus en état d'ivresse chahutent fortement dans la rame et importunent la clientèle. Les agents de médiation les rappellent à la règle mais les tiers s'emportent contre eux et l'un d'eux porte des coups de tête sur les vitres. Ils finissent par descendre et quittent les lieux.	non	non
21:10	27	TOULOUSE Aérodrome	Trois personnes montent dans le bus et une jeune femme du groupe insulte la conductrice et lui crache dessus suite à un freinage qu'elle n'a pas apprécié. Les agents de prévention la prennent en charge puis la Police est sollicitée. Elle procède à un contrôle d'identité des trois personnes. La conductrice est relevée et déposera plainte.	oui (conductrice)	oui
22:50	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente dans la rame. Il prend la fuite mais des passants le poursuivent et parviennent à récupérer le téléphone. Ils le rendent à sa propriétaire tandis que les agents de prévention procèdent à la levée d'anonymat du tiers. La victime refuse de déposer plainte.	non	oui
22:53	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station signale une bagarre dans la station impliquant une dizaine d'individus. Ils se dispersent et quittent tous les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
23:30	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station signale qu'il a récupéré un téléphone portable que des individus venaient de voler dans la station. Les agents de prévention font une ronde mais la victime et les auteurs du vol ont quitté les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 24/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

05:44	A	TOULOUSE Reynerie	Deux individus arrachent violemment le sac à dos d'une cliente à la fermeture des portes de la rame et ils prennent la fuite. Elle est blessée au bras. Les agents de prévention la prennent en charge et l'accompagnent jusqu'à son lieu de travail. Une collègue la conduit aux Urgences.	oui (cliente)	non
06:47	L01	QUINT- FONSEGRIV ES Fonsegrives Entiore	Un individu en état d'ivresse demande au conducteur, qui est au kiosque, d'ouvrir le bus. Devant son refus suite au plan Vigipirate, le tiers l'insulte copieusement. Les agents de prévention effectuent une levée d'anonymat et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
09:50	60	TOULOUSE La Vache	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur à plusieurs reprises et lui crache dessus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	non	non
17:30	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus se battent devant la station. L'un aurait regardé avec insistance la petite amie de l'autre. Les agents de prévention les séparent et ils quittent les lieux séparément.	non	non
18:05	57	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur reconnaît trois jeunes filles qui l'ont insulté et lui ont craché dessus le 06/03/2019 sur la même ligne. Elles l'insultent à nouveau et insultent également le Contrôleur Exploitation Bus qui les rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais et les remettent à la Police.	oui (conducteur et CIR)	oui
18:20	14	TOULOUSE Le Lac Reynerie	Une cliente signale au conducteur qu'un individu se frotte à une jeune femme dans le bus. L'agent effectue une levée d'anonymat du protagoniste. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. La victime n'est plus présente non plus.	?	oui
19:30	L01	TOULOUSE Canal de Brienne	Une cliente signale avoir vu un individu descendre du bus avec un fusil. La Police est avisée et effectue des rondes dans le secteur mais en vain.	non	non
20:20	A	TOULOUSE Bagatelle	Le PC Métro signale un vol de téléphone portable dans la station. A l'arrivée des agents de médiation, l'auteur du vol et la victime ne sont plus présents.	?	non
21:30	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

23:45	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu tente de voler le sac d'un client. Ce dernier se défend et s'en suit un échange de coups. Les agents de prévention échange avec la victime: elle ne souhaite pas déposer plainte. L'auteur est invité de ce fait à quitter les lieux à pied.	non	non
Synthèse des incidents du 25/03/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:54	33	TOULOUSE Vasseur	Le Responsable de Secteur refuse l'accès à un individu démuné de titre de transport. Le tiers descend mais porte un coup de pied sur la carrosserie et lance une canette sur le bus, sans dégât apparent. Le Responsable l'intercepte sur la gare d'échange des Argoulets et le rappelle à la règle. Il relate ensuite les faits aux agents de prévention.	non	non
12:54	T2	TOULOUSE Ile du Ramier	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il bouscule violemment deux d'entre eux afin de prendre la fuite et les blesse. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police.	oui (agents vérificateurs)	oui
14:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente filme les agents vérificateurs lors d'un contrôle des titres de transport dans la station. Les agents de prévention lui demandent de cesser mais elle refuse et publie la vidéo sur les réseaux sociaux. La Police est sollicitée et les agents de prévention la verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports. Les agents se réservent le droit de déposer plainte.	?	oui
17:40		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents de prévention surprennent deux individus mineurs en train de scier le cadenas d'un vélo pour le voler. La police est sollicitée et les prend en charge.	?	oui
18:45	12	TOULOUSE Cours Dillon	Le conducteur rappelle à la règle six individus qui tentent de frauder. Ils descendent mais décompressent les portes du bus suivant afin de frauder. Le conducteur du second bus, les voyant faire, les rappelle à règle et une altercation verbale éclate. Un troisième conducteur s'interpose mais les tiers l'insultent, le menacent de mort et lui crachent dessus. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde et interceptent deux d'entre eux. Une levée d'anonymat est effectuée.	oui (conducteur)	oui

23:40	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Six individus en état d'ivresse volent le sac d'un client dans la rame. Ce dernier se défend et s'en suit une bagarre. La victime se réfugie auprès de l'agent de station et ses agresseurs prennent la fuite. Les agents de prévention les aperçoivent aux abords de la station et la Police est sollicitée. Elle les interpelle tous. A noter un arrêt du métro de 30 minutes. La victime et l'Entreprise déposeront plainte.	oui (Client et Entreprise)	non
-------	---	---------------------------------	---	---	------------

Synthèse des incidents du 26/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	L02	COLOMIERS Bascule - Seycheron	Une lycéenne en fraude refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Le lycée est contacté mais la jeune fille refuse de coopérer et fournit une fausse identité. Elle s'agite et crie dans le bus. Au vu de son comportement, des élèves présents dans le bus coopèrent avec les agents et elle est verbalisée. Les agents de prévention se rendent par la suite au Lycée et échangent avec les CPE. Une médiation sera organisée avec la protagoniste.	non	oui
16:47	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Deux individus fortement alcoolisés chahutent dans le bus. L'un d'eux est en possession d'un couteau et menace les usagers. Les agents de médiation le rappellent à la règle et parviennent à récupérer le couteau. Les agents de prévention prennent le relais. Ils le verbalisent et le remettent à la Police.	non	oui
19:54	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone par ruse, dans la poche de son blouson. Il a pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:15	A	TOULOUSE Argoulets	Une cliente signale à l'agent de station de Balma Gramont qu'un individu tenté de lui arracher son téléphone portable à la station Argoulets. Il a repris le métro. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le remettent à la Police. Egalement en fraude, il sera verbalisé ultérieurement. La victime déposera plainte.	oui (cliente)	non
23:50		Gare d'échange LA VACHE	Une automobiliste rentre à vive allure en sens interdit sur la gare d'échange. Elle manque de renverser les agents de prévention. Ces derniers la rappellent à la règle mais elle s'emporte. Son passager descend du véhicule, s'emporte à son tour et souhaite en découdre. Ils prennent tous deux la fuite lorsque les agents leur signifient que la Police va être sollicitée.	non	oui immat

Synthèse des incidents du 27/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:07	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu vole le téléphone portable d'une cliente en se serrant à elle au niveau des valideurs. Elle s'en aperçoit et récupère son bien: le tiers prend aussitôt la fuite. Elle signale les faits aux agents SSIAP et la Police est avisée.	non	non
11:21	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle un couple qui tente de frauder au PMR. S'en suit une altercation verbale puis physique. Les deux personnes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:52	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale que deux individus lui ont volé son portefeuille ainsi qu'un collier en or devant la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. Ils font une ronde et interceptent deux individus qui correspondraient au signalement. Une levée d'anonymat est effectuée.	oui (cliente)	oui
18:15		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Cinq individus squattent et chahutent sur le Site. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux. Ils s'exécutent.	non	non
19:55	B	TOULOUSE Ranguel	Un individu désorienté squatte sur le quai 2. Les agents de prévention échangent avec lui. Il tient des propos incohérents et ne se souvient plus de rien. La Police et le SAMU sont sollicités et le prennent en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 28/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:40	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain. Ils échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
12:00	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone par ruse dans la rame. Les agents de prévention changent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte. La Police est avisée des faits.	oui (cliente)	non
14:00	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu tente de passer en fraude par le PMR. Il continue de l'insulter et prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	oui (agent de station)	non
15:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un pickpocket est signalé dans la station. La Police est sollicitée et l'interpelle.	non	non

17:52	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale qu'un individu lui a volé par ruse son téléphone portable au niveau du DAT. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
23:22	L08	TOULOUSE Aude	Trois individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 29/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:14	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Deux individus se battent dans la rame. L'agent de station les sépare mais ils échangent à nouveau des coups sur le quai. Les agents de prévention prennent le relais et effectuent une levée d'anonymat. Les deux tiers déposeront plainte.	oui (clients)	oui
17:15	T2	TOULOUSE Purpan	Un individu refuse de soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Il bouscule l'un d'eux à plusieurs reprises puis se cogne volontairement la tête à plusieurs reprises sur les barres en fer de la rame. La Police l'interpelle à l'aéroport et l'agent vérificateur qui a été bousculé dépose plainte immédiatement.	oui (agent vérificateur)	oui
20:00	50	PORTEI- SUR- GARONNE Centre Commercial Portet - Entrée 5	Trois individus tentent de frauder et tiennent des propos racistes au conducteur qui les rappelle à la règle. Ils descendent du bus. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non
22:00	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Un client signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention prennent le relais et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
22:18		Parc relais BASSO CAMBO	Un client signale aux agents de prévention que son vélo lui a été volé dans le garage à vélo du Site. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
22:45	A	TOULOUSE Esquirol	L'agent de station signale un individu qui erre dans la station et qui semble perdu. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police.	non	oui

Synthèse des incidents du 30/03/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:24	27	TOULOUSE Lycée Toulouse- Lautrec	Une femme se réfugie auprès de la conductrice et éclate en sanglots. Elle présente des contusions au visage et est pieds nus. Les agents de prévention prennent le relais. Elle dit avoir été agressée mais ne souvient de rien. Le SAMU la prend en charge.	oui (cliente)	non
13:49	L02	COLOMIERS Champagne	Deux individu montent dans le bus et importunent une cliente. Son compagnon s'interpose mais les deux tiers lui portent alors des coups. Le conducteur parvient à les faire descendre. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils dirigent le couple vers un dépôt de plainte mais il refuse.	non	non
16:30		Gare d'échange ARENES	Quatre individus agressent physiquement un client et prennent aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et avec son père qui l'a rejoint. Le tiers refuse de déposer plainte.	non	non
18:00		Gare d'échange ARENES	Un individu arrache le collier d'une cliente et prend la fuite. Un usager tente de le poursuivre mais en vain. La victime signale les faits à l'agent de station. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
19:00	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu passe en fraude et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Le ton monte et des coups sont échangés. Le tiers le menace d'un couteau et menace également deux clients qui s'interposent. Les agents de prévention l'interceptent dans la rame. Il le verbalisent et le remettent à la Police. L'agent de station et les deux clients se rendent au Commissariat afin de déposer plainte.	oui (agent de station et clients)	oui
19:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la poche de sa veste au niveau des valideurs. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:00	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Les agents de prévention verbalisent un individu qui consomme de l'alcool dans la rame. Il est accompagné d'un ami. Ils quittent les lieux. Peu après, les deux tiers reviennent, mettent le feu à une poubelle sur le quai et prennent la fuite.	non	oui
01:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu mineur tente de frauder à plusieurs reprises malgré les rappels à la règle des agents de prévention. Ils constatent qu'il est en fugue d'un foyer. La Police le prend en charge.	non	oui
Synthèse des incidents du 31/03/2019					

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:15	A	TOULOUSE Bellefontaine	Le PC Métro signale au COS qu'une cliente a été victime du vol à l'arraché de son téléphone portable dans la rame. Elle a été dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
12:30	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Une cliente signale aux agents de prévention à 16h00 qu'un individu s'est "collé" à elle dans l'escalator un peu plus tôt dans la journée, et qu'il lui a touché les fesses. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:00	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:04	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	L'agent de station est en présence d'une personne âgée perdue et désorientée. Les agents de prévention tentent de joindre sa famille mais en vain. La Police prend le relais.	non	oui