

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:04	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Un tiers en fraude est verbalisé. Énervé, l'individu se dirige vers une poubelle pour récupérer une bouteille de bière qu'il jette sur les vitres du tram, sans dégât apparent.	non	oui

Synthèse des incidents du 02/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:45	11	TOULOUSE Gironis	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte le conducteur et crache dans sa direction avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	oui (immat)
09:47	A	TOULOUSE Esquirol	Deux contrevenants mineurs refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police les prend en charge.	non	oui
11:00	A	TOULOUSE Capitole	Un individu déguisé déambule dans la station avec un sabre. La Police Municipale l'interpelle sur le quai. Son arme est factice. Il est accompagné d'un photographe et prépare un album photo. Il s'excuse et quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec lui par la suite et il efface les photos prises dans l'enceinte du métro.	non	oui
13:10	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Plusieurs individus tentent de frauder et s'emportent contre le conducteur qui les rappellent à la règle. Ils finissent par descendre. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus des Arènes.	?	non

14:47	21	TOULOUSE Vandel	Une femme crie dans le bus et tient des propos incohérents malgré l'appel au calme du conducteur. Elle descend du bus à l'arrêt Mesplé lorsque l'agent demande le soutien des agents de prévention.	non	non
15:15		Espace conseil OCCITANE	Une cliente a une altercation verbale avec l'agent commercial: elle refuse la nouvelle tarification. Les agents de prévention la rappellent à la règle. Elle s'acquitte du nouveau tarif de son abonnement et quitte les lieux.	non	oui
15:31	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu prend la rame avec son chien malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Bagatelle et il poursuit son trajet à pied.	non	non
15:45	A	TOULOUSE Mirail- Université	Suite à un différend personnel, deux individus ont une altercation verbale avec un tiers dans la station. Ils lui portent des coups et l'aspergent de gaz lacrymogène. Les agents de médiation s'interposent et les deux agresseurs prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime: elle refuse de déposer plainte. Les agents de médiation l'accompagnent jusqu'à la station Bagatelle.	non	non
16:30	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Le PC métro signale au COS qu'une cliente a fait un malaise à la station Saint Cyprien suite à une agression qui aurait eu lieu à la station Fontaine Lestang. Effectivement, plusieurs individus sont entrés dans la rame, ont sorti un tiers et l'ont roué de coups sur le quai. Des usagers ont prévenu les secours qui ont pris en charge la victime.	?	non
16:55	27	TOULOUSE Lycée Toulouse- Lautrec	Une femme refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle de la conductrice. Elle s'emporte, l'insulte à plusieurs reprises et la menace. Les agents de prévention et la Police l'interceptent à l'arrêt Matabiau Gare SNCF.	oui (main courante)	non

17:14	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale aux agents de prévention que deux jeunes filles lui ont volé son portefeuille par ruse au niveau de l'escalator. Il les a suivi jusqu'à la station Borderouge et a récupéré son bien. Il refuse de déposer plainte.	non	non
18:39	65	TOULOUSE Arènes	Une femme chahute fortement dans le bus et importune la clientèle. Les agents de prévention constatent qu'elle semble perturbée psychologiquement. Ils la rappellent à la règle puis la Police prend le relais.	non	oui
19:42	60	TOULOUSE La Vache	Un individu, en état d'ivresse et sous l'emprise de stupéfiants, s'emporte contre un client dans le bus. Les agents de médiation le rappellent à la règle mais il les insulte. Les agents de prévention prennent le relais et tentent de le raisonner, sans succès. La Police prend le relais puis un éducateur de son foyer se présente et le prend en charge.	non	oui
20:09	A	TOULOUSE Bellefontaine	Sans raison apparente, un individu insulte les agents de médiation et leur profère des injures racistes. Les agents de prévention le prennent en charge mais il continue de les injurier et les menace de mort. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agents de médiation)	oui
22:00	L07	TOULOUSE Jardin des Plantes	Un individu entrave la circulation du bus. Le conducteur signale sa présence avec sa clochette mais le tiers s'emporte et porte un coup de pied sur le bus. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle.	non	non

Synthèse des incidents du 03/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:44	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale qu'un individu a tenté de lui voler son téléphone portable lorsqu'elle est montée dans la rame. Il a pris la fuite. Le COS la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

07:15	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents itinérants réseau qu'il s'est endormi dans la rame et que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
09:00	L08	TOULOUSE Marengo- SNCF	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui a posé ses pieds sur les banquettes. Celui-ci s'emporte alors, insulte l'agent à plusieurs reprises et le provoque. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui (conducteur)	oui
09:35	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus font mine de vouloir ramasser la canne d'une cliente et en profite pour lui arracher son téléphone portable des mains. Ils prennent aussitôt la fuite. Les agents itinérants réseau rassurent la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
11:10	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale que son portefeuille lui a été volé par ruse au niveau de l'escalator. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
11:20	A	TOULOUSE Esquirol	Un client, qui s'était endormi dans la station, signale que ses lunettes de soleil lui ont été volées par ruse. Le COS le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
14:43	L01	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte à plusieurs reprises le conducteurs et lui profère des injures racistes. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	oui (conducteur)	non
19:15	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu, sous l'emprise de stupéfiants et en état d'ivresse, squatte sur le quai. A l'arrivée des agents de prévention, il dort. Ils le réveillent mais le tiers s'emporte, les insulte copieusement à plusieurs reprises et souhaite en découdre. Ils le remettent à la Police et effectuent un dépôt de plainte.	oui (agents de prévention)	oui

03:15	B	TOULOUSE Palais de Justice	Plusieurs individus en état d'ivresse refusent de quitter la station à sa fermeture et vandalisent les portes qui commençaient à se fermer. Ces dernières se bloquent. Le groupe est agité et s'empporte contre l'agent de station et les agents de prévention. La Police prend le relais. Le tiers ayant porté les coups de pieds sur les portes est verbalisé. L'Entreprise déposera plainte.	oui (Entreprise)	oui
-------	---	-------------------------------	---	-----------------------------	------------

Synthèse des incidents du 04/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:20	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu en état d'ivresse s'emporte contre l'OTCM devant la station et porte plusieurs coups sur son véhicule de service. L'agent parvient à quitter les lieux. Les agents de prévention tentent d'intercepter le tiers mais en vain.	?	non
15:20	13	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte copieusement le conducteur et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	oui (conducteur)	non
17:03	14	TOULOUSE Saint-Georges	Deux individus valident leur titre de transport à la vue des agents vérificateurs. Ils sont en possession d'une carte pastel anonyme et refusent de décliner leur identité. Ils forcent le passage avec une poussette, avec deux bébés à l'intérieur, et prennent la fuite.	non	non
17:33	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Un contrevenant insulte copieusement les agents vérificateurs et les menace. Ils le verbalisent et il quitte les lieux. Il revient quelques minutes plus tard et réitère les faits. Il finit par quitter les lieux.	?	oui

17:57	L07	TOULOUSE Ormeau	Un individu tente de valider sa carte pastel mais elle est démagnétisée. Il s'emporte alors contre le conducteur et ce dernier, suite à son comportement, refuse de lui vendre un titre de transport. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il est invité à prendre le service suivant.	non	oui
-------	-----	--------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 05/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:22	79	TOULOUSE Château Madron	Deux contrevenants s'emportent contre les agents vérificateurs et de prévention. Ils refusent de décliner leur identité. L'un finit par coopérer et l'autre prend la fuite. Les agents l'interceptent à Ramonville et, avec le soutien des Gendarmes, le verbalisent.	non	oui
13:00	A	TOULOUSE Bagatelle	L'agent de station signale aux agents de prévention qu'une jeune fille s'est réfugiée dans la station après avoir été agressée physiquement par six individus à l'extérieur. Les Pompiers l'ont prise en charge et la Police a interpellé l'un de ses agresseurs.	oui (cliente)	non
15:29		Espace conseil ARENES	Un tiers souhaite faire renouveler le contrat de sa carte pastel mais il lui manque les documents nécessaires. Il s'emporte alors contre l'agent commercial, l'insulte et lui tient des propos racistes. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:50	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale qu'en sortant de la station, un individu lui a tiré les cheveux et l'a giflé, sans aucune raison. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
17:30	T1	BLAGNAC Pasteur- Mairie de Blagnac	Six individus portent des coups à un tiers sur le quai. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec la victime. Elle les informe que son agression fait suite à un différend antérieur et qu'elle déposera plainte	oui (client)	non

22:03	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Trois individus ont une altercation verbale avec un tiers en état d'ivresse dans la rame. L'un d'eux lui porte des coups et les trois descendent à la station Saint Michel. Les agents de prévention interceptent la victime à la station Empalot. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
-------	---	-------------------------	--	-------------------------	------------

Synthèse des incidents du 06/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
09:11	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente a une altercation verbale sur le quai avec trois autres voyageuses et elle reçoit une gifle. Les agents itinérants réseau et SSIAP s'interposent mais les trois femmes refusent de coopérer et prennent la fuite. Les agents itinérants réseau accompagnent la victime jusqu'au Commissariat.	oui (cliente)	non
10:00	66	TOULOUSE Murillo	Une automobiliste, mal stationnée, entrave le passage du bus. Le conducteur lui demande de déplacer son véhicule mais elle refuse. Des clients tentent de la convaincre également mais elle s'emporte et insulte une cliente et le conducteur avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (cliente et conducteur)	oui immat
13:00	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents vérificateurs refusent l'accès au métro à un client en possession d'un bidon d'essence. Il s'emporte alors et tente de les intimider. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:50	A	TOULOUSE Esquirol	Une jeune fille passe en fraude en sautant les tourniquets et ignore les rappels à la règle des agents de prévention. Ils la verbalisent.	non	oui

15:53		Espace conseil ARENES	Un individu souhaite avoir la gratuité des transports mais son dossier est incomplet pour alimenter sa carte pastel. Il s'emporte alors contre l'agent commercial, saisit l'ordinateur, la souris et le clavier et le lance en direction de l'agent. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de médiation et de prévention.	oui (agent commercial)	non
17:15	T1	BLAGNAC Grand Noble	Les agents vérificateurs et de prévention sont en présence d'une contrevenante mineure en fugue. La Police la prend en charge.	non	oui
21:20	A	TOULOUSE Capitole	Deux clients se battent dans la rame et continuent sur le quai. L'agent de nettoyage tente de s'interposer mais en vain. L'un d'eux quitte les lieux tandis que l'autre reste sur place, blessé au visage. Les agents de prévention échangent avec lui puis la Police et les Pompiers prennent le relais.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 07/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00	B	TOULOUSE Carnes	Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'un individu l'a bousculé violemment en montant dans la rame et qu'il l'a insulté à plusieurs reprises. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
11:00	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente signale par courrier, que le 01/03/2018, un individu l'a suivi et a regardé avec insistance sa fille de 5 ans. Dans la rame, il lui a touché les cheveux et a continué à la fixer. Elle sont descendues à la station St Michel Marcel Langer et il les a suivi en demandant à la mère si c'était sa fille. Il a continué ses regards insistants tout en les suivant dans la rue jusqu'à ce qu'elles regagnent leur voiture.	non	non
12:54	L06	RAMONVILLE E-SAINT-AGNE Ramonville	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport au motif qu'il a été verbalisé pour fraude le matin même à 07h50. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	oui

15:36	61	MONTBERO N Montberon	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Devant le rappel à la règle du conducteur, il s'emporte et tente de l'intimider. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:00	70	BLAGNAC Buxtehude	Une dame signale par courrier, que ce jour, une femme, sans raison apparente a agressé verbalement son fils dans le bus. Elle criait, l'a insulté, l'a bousculé et de peur il est descendu. Une main courante a été déposée au Commissariat de Blagnac.	oui (client)	non
16:45	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Un individu monte en fraude et insulte copieusement le conducteur. Les agents de médiation, avec le soutien d'une patrouille SNCF tentent de calmer les esprits mais le ton continue de monter. La Police est demandée et les tiers prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et il est relevé.	oui (conducteur)	non
17:50	19	TOULOUSE Eglise Saint-André	Un individu traverse devant le bus, et, sans raison apparente, insulte le conducteur et lui crache dessus par la vitre. Les agents de prévention font une ronde mais le tiers a pris la fuite. La Police est avisée des faits.	?	non
18:30	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 08/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:17	29	TOULOUSE Lapin	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. Ils s'emporent alors, l'insultent et lui crachent dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès.	oui (conducteur)	non

14:07	29	AUCAMVILLE Eglise Aucamville	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus et verbalisent le tiers.	non	oui
15:15	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
15:19	12	TOULOUSE Gironis	Mécontente que la ligne soit déviée, une cliente s'emporte contre le conducteur. Elle descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ils font une ronde mais en vain.	non	non
16:24	14	TOULOUSE Arènes	Un contrevenant, mineur, refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire ainsi qu'aux agents de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
17:10	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans la station. Il s'emporte alors, les insulte, les menace et les bouscule. Il prend la fuite en cassant sa bouteille au sol. Il leur laisse sa carte pastel et sera donc verbalisé. Un dépôt de plainte sera effectué par l'un des agents.	oui (agent de prévention)	oui
17:29	65	TOURNEFE VILLE Collège Labitrie	Cinq individus portent des coups à une collégienne à l'arrêt de bus. Le conducteur s'interpose et fait monter la victime dans le bus. Les tiers portent alors des coups sur le bus et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent peu après avec le conducteur. Il les informe que la victime est harcelée tous les soirs, selon ses dires, par les mêmes individus. A noter qu'ils seraient tous exclus du Collège. Le directeur de l'Etablissement sera informé des faits.	?	non

18:00	B	TOULOUSE Rangueil	Deux individus volent le téléphone portable d'un tiers sur la voie publique. Ce dernier les poursuit dans le métro et s'en suit une bagarre dans la rame jusqu'à la station Empalot. Deux poignée d'arrêt d'urgence sont tirées. Les agents de prévention et la Police interceptent les auteurs du vol et une levée d'anonymat est effectuée. A noter que la victime refuse de déposer plainte.	non	oui
18:30		Parc relais BASSO CAMBO	Un client signale au Point de Vente que son vélo lui a été volé sur le parc relais. Il déposera plainte.	oui (client)	non
21:54	A	TOULOUSE Patte d'Oie	L'agent de station signale un départ de feu dans une poubelle sur le quai. Il le maîtrise. Un client signale alors qu'un individu a mis le feu à une poubelle devant la station et qu'il continue sur l'Avenue de Grande Bretagne. La Police est avisée et effectue une ronde.	non	non

Synthèse des incidents du 09/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:25	13	TOULOUSE Rodin	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: un impact est constaté. Les agents de prévention font une ronde mais tout est calme. Ils sécurisent les lieux.	?	non
12:30	A	TOULOUSE Bagatelle	Un OTCM signale que les monnayeurs des DAT de la station Bagatelle ont été vandalisés. Les faits seraient récurrents.	non	non

13:04	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	<p>Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire. Il les insulte et leur porte des coups. Des amis l'aident à prendre la fuite en bloquant les portes du bus mais la Police Municipale l'interpelle. A leur arrivée, les agents de prévention reçoivent des projectiles sur leur véhicule de service et le groupe les insulte et les menace de mort à plusieurs reprises. La Police Municipale interpelle quatre des protagonistes. Ils sont dans la foulée verbalisés.</p>	oui (agents de prévention et agents SCAT)	oui
13:10	38	TOULOUSE Arago	<p>Deux individus en état d'ivresse tentent de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, l'un d'eux l'insulte et lui crache dessus. Les deux tiers prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Le conducteur est relevé.</p>	oui (conducteur)	non
13:30		Gare d'échange UNIV P SABATIER	<p>Des lycéens se battent avec un groupe d'individus issus d'un foyer de réinsertion proche du lycée. Ils se dispersent à la vue des agents de prévention. Ces derniers rappellent à la règle les deux partis. L'altercation fait suite à une demande de cigarette et un refus de la donner. Aucun tiers ne souhaite déposer plainte.</p>	non	non
14:01	73	SAINT-JEAN Mirabelles	<p>Un couple monte dans le bus et la jeune femme tente de frauder. Le conducteur la rappelle à la règle mais son compagnon l'insulte alors et le menace. Une cliente alerte les gendarmes qui interviennent rapidement et interpellent l'individu. Le conducteur est relevé et accompagné à la Gendarmerie. Les agents de prévention échangent avec lui peu après.</p>	oui (conducteur)	oui

16:09		Gare d'échange BORDEROUGE	Le Contrôleur Exploitation Bus rappelle à la règle un individu qui fait du vélo sur le Site et qui squatte avec ses amis. Le ton monte: le tiers insulte l'agent et lui porte un coup de pied avant de prendre la fuite. A l'arrivée des agents de prévention, ses sept amis sont toujours présents. Ils sont rappelés à la règle et invités à quitter les lieux.	non	non
17:40		Parc relais Ramonville	Les agents de prévention rappellent à la règle un automobiliste qui circule à vive allure sur le Site propre et qui manque de renverser une piétonne. Le tiers les insulte alors et les menace de mort à plusieurs reprises. Il va se garer sur un emplacement réservé au personnel TISSEO et nargue les agents. Il les insulte et les menace à nouveau. Il est verbalisé pour le stationnement réservé et un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agents de prévention)	oui (immat)
19:45	A	TOULOUSE Esquirol	Une vingtaine d'individus cagoulés passent en fraude. Ils s'opposent à la verbalisation d'un tiers, qu'ils ne connaissent pas, et provoquent les agents. Ils prennent la rame et descendant par petits groupes dans différentes stations jusqu'à Basso Cambo.	non	non
22:30	T1	BLAGNAC Patinoire-Barradels	Un individu en état d'ivresse hurle sur sa fille d'une dizaine d'années et cette dernière est en pleurs. Les agents vérificateurs, présents dans la rame les séparent puis les agents de prévention les prennent tous les deux en charge. La Police prend le relais et interpelle le tiers. La mère vient chercher sa fille.	?	oui
23:12	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale aux agents vérificateurs que son téléphone portable lui a été volé par ruse en montant dans une rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
01:33	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police les prend en charge et ils sont verbalisés.	non	oui

Synthèse des incidents du 10/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	27	TOULOUSE Giordano Bruno	Deux individus se battent dans le bus. Des clients tentent de les séparer mais en vain. le conducteur stoppe le bus et ils finissent par descendre. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	?	non
14:15	29	TOULOUSE Lapin	Un individu tente de frauder et crache sur le conducteur qui le rappelle à la règle. Il descend et prend un bus de la ligne 60. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès, il est descendu à l'arrêt Pader avant leur arrivée.	oui (conducteur)	non
15:00		Parc relais BALMA GRAMONT	Deux individus rôdent sur le parc relais. Les agents de prévention font une ronde de tous les étages mais ils ont quitté les lieux. Ils constatent que le tableau électrique de l'ascenseur a été vandalisé. Un OTCM est dépêché sur les lieux.	non	non
17:45	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents vérificateurs que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:30		Gare d'échange RAMONVILL E	L'agent de station signale que plusieurs individus se battent sur le Site. Ils quittent tous les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
20:05	L02	TOULOUSE Grande- Bretagne	Des individus chahutent dans le bus et importunent une cliente. Une autre voyageuse prend sa défense et des insultes fusent. Cette dernière reçoit, involontairement, un coup derrière la tête de la part d'un des auteurs de troubles. Ils descendent tous du bus avant l'arrivée des agents de prévention. La victime du coup refuse de déposer plainte.	non	non

20:50	46	TOULOUSE Arènes	Le conducteur signale qu'un couple a une altercation verbale. Des coups sont échangés. Les agents de médiation et l'agent de station les séparent mais ils continuent de se disputer au niveau du tram. Les agents de prévention interceptent les deux personnes dans une rame. Le tiers, en état d'ivresse, est rappelé à la règle et invité à poursuivre son trajet à pied.	non	non
22:18	A	BALMA Balma- Gramont	Quatre individus portent des coups sur les portes palières et provoque un arrêt de la ligne de 15 min. Les agents de prévention les interceptent à la station Argoulets et les verbalisent. L'Entreprise se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui
00:10	T2	TOULOUSE Arènes	Un individu en état d'ivresse importune une cliente dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. La jeune femme refuse de déposer plainte.	non	non
02:50	A	TOULOUSE Jolimont	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la rame, entre les stations Jean Jaurès et Marengo. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 11/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:15	A	BALMA Balma- Gramont	Suite à un différend en discothèque un peu plus tôt, deux individus arrivent au niveau de la station et se battent. Les agents de prévention les séparent. Ils échangent avec eux et les dirigent vers un dépôt de plainte. Ils quittent les lieux séparément.	oui (clients)	oui
13:50	L01	TOULOUSE Place Dupuy	Le conducteur a une altercation verbale avec un automobiliste mal stationné qui entrave son passage. Le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et échangent avec les deux partis. Le conducteur du bus poursuit son service et le tiers quitte les lieux. .	non	oui

18:08	A	TOULOUSE Mermoz	Deux individus s'amuse à porter des coups sur les portes palières. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent de les intercepter mais en vain.	non	non
-------	---	--------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 12/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
21:58	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Une cliente signale au PC Métro, via la borne d'appel d'urgence, qu'un individu l'a importuné dans la rame et qu'il lui a montré un cutter. Elle refuse d'attendre les agents de prévention et quitte les lieux.	?	non
23:20	T1	TOULOUSE Arènes	Deux individus importunent deux clientes dans la rame et leur tiennent des propos sexistes. Les agents de prévention les interceptent aux Arènes et effectuent une levée d'anonymat après les avoir rappelés à la règle. Les deux clientes se réservent le droit de déposer plainte.	?	oui

Synthèse des incidents du 13/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:22		Gare d'échange RAMONVILLE	Une cliente signale le vol de son vélo sur la gare d'échange. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:00	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation rappellent à la règle des jeunes filles qui squattent et chahutent devant la boulangerie. L'une d'elles s'emporte, insulte les agents à plusieurs reprises et les menace de mort. Elles prennent la rame et les agents également. Les agents de prévention les interceptent à la station Saint Cyprien et les rappellent à la règle. Une levée d'anonymat est effectuée et les agents de médiation se réservent le droit de déposer plainte.	?	oui

16:50	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu, accompagné d'un chien, passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
17:20	48	TOURNEFE VILLE Collège Labitrie	Une jeune fille souhaite que le conducteur attende un ami. Devant son refus, elle s'emporte. Entre temps, l'ami en question a rattrapé le bus à l'arrêt suivant et s'emporte à son tour contre l'agent. Les agents de prévention les rappellent à la règle à leur arrivée à Basso Cambo et ils présentent leurs excuses au conducteur.	non	oui
17:38	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une quinzaine de collégiennes chahutent sur le quai et prennent la rame. Les agents de prévention les interceptent sur la gare d'échange des Arènes. Elles sont à la recherche d'une autre collégienne et souhaitent en découdre. Les agents les rappellent à la règle et elles quittent les lieux.	non	non
17:40	11	TOULOUSE Gallieni	Des individus portent des coups de pied sur le bus lors de son passage à l'arrêt. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
18:19	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents itinérants réseau que son téléphone portable lui a été volé par ruse. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
19:11	L02	TOULOUSE Arènes	Le conducteur rappelle à la règle un client qui bloque la fermeture de la porte du bus avec son pied. Le ton monte et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention apaisent les esprits et rappellent le tiers à la règle. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui

23:35	12	TOULOUSE Camus	Deux individus tentent de racketter un client et le frappent. Le conducteur s'interpose. Les deux tiers portent alors des coups à l'agent, lui crachent dessus et le projettent au sol avant de prendre la fuite. Les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt et les remettent à la Police. Les Pompiers prennent en charge le conducteur. A noter que l'un des agresseurs a été verbalisé pour fraude.	oui (conducteur et client)	oui
23:40	A	TOULOUSE Bagatelle	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent l'agent de station et le menace de mort. Ils souhaitent en découdre mais finissent prendre la fuite. Les agents de prévention échangent peu après avec l'agent. Il déposera plainte.	oui (agent de station)	non

Synthèse des incidents du 14/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:30	84	BALMA Balma Lasbordes	Une cliente mineure se rapproche du conducteur et l'informe qu'un individu l'a insulté et a tenté de lui faire des attouchements. La Police Municipale et la Gendarmerie se rendent rapidement sur place mais le tiers est descendu. Les agents de prévention font une ronde également mais en vain. Ils sécurisent la ligne. Les Gendarmes prennent en charge la victime pour un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
13:45	B	TOULOUSE La Vache	Des individus provoquent les Policiers de passage sur le Site, les insultent et menacent de leur lancer des projectiles. Le groupe prend la fuite et se réfugie dans la station. Les Policiers interpellent l'un des tiers et constatent qu'il est en fraude. Les agents de prévention le verbalisent. A noter qu'il a provoqué les agents et a tenté de les intimider.	non	non

16:11	L06	CASTANET-TOLOSAN Castanet-Tolosan	Deux contrevenants s'emportent contre les agents vérificateurs prestataire et refusent de décliner leur identité. Les Gendarmes prennent le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
17:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le prend en charge.	non	oui
21:00	T1	BLAGNAC Andromède-Lycée	Une femme déambule sur les voies du tram. Elle vient à la rencontre du wattman et lui fait part de son intention de se suicider: elle souhaite qu'il l'écrase. Les agents de prévention, les Policiers et les Gendarmes font une ronde mais en vain, elle a quitté les lieux. Les agents de prévention sécurisent les passages suivants.	non	non
22:00	A	TOULOUSE Bagatelle	Une jeune femme se réfugie dans la station et signale à l'agent de station qu'elle a été victime de violence conjugale. Elle souhaite déposer plainte. La Police est avisée et la prend en charge.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 15/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:40	A	TOULOUSE Esquirol	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais mais le tiers s'emporte et souhaite en découdre. Il bouscule l'un des agents. La Police le prend en charge et il est verbalisé. L'agent se réserve le droit de déposer plainte.	?	oui
16:50	T1	TOULOUSE Arènes	Un individu aurait menacé de mort des collégiens dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent et procèdent à la levée de son anonymat. Il est rappelé à la règle et quitte les lieux. A noter que les victimes n'étaient plus présentes.	non	oui

19:42	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Une dame âgée se réfugie dans la station auprès de trois clients et les informe que deux individus l'ont agressé physiquement aux abords de la station et qu'ils lui ont volé un collier en or. Les agents de prévention prennent le relais. Ils la dirigent vers un dépôt de pliante.	oui (cliente)	non
00:22	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un rappel à la validation, un individu, qui semble perturbé psychologiquement, insulte les agents de prévention, leur tient des propos racistes et bouscule l'un d'eux. Il revient dans la station à trois reprises puis finit par quitter les lieux en les menaçant de représailles.	?	non

Synthèse des incidents du 16/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:45	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu insulte et menace à plusieurs reprises l'agent de nettoyage sans raison apparente. Il se réfugie auprès des agents commerciaux et le tiers quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire. Il les informe que c'est la deuxième fois en peu de temps que cet individu l'insulte. Il déposera plainte.	oui (agent de nettoyage)	non
13:29	58	MURET Niel	Un client souhaite que le conducteur attende un ami mais ce dernier n'arrivant pas, l'agent poursuit sa course. L'individu resté dans le bus insulte alors le conducteur. Il descend à l'arrêt suivant et lance un projectile sur le bus: la vitre avant gauche se brise. Il prend la fuite avant l'arrivée des Gendarmes et des agents de prévention. Les Gendarmes sécurisent les lieux.	oui (conducteur et Entreprise)	non
17:00	A	BALMA Balma- Gramont	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui

20:20	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station que son téléphone portable lui a été volé dans la station aux alentours de 18h00. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
22:30	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale à l'agent de station que deux individus lui ont arraché son téléphone dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
23:56	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux individus passent en fraude, bousculent l'agent de station qui les rappelle à la règle, l'insultent copieusement et prennent la rame. Les agents de prévention tentent de les intercepter à la station Arènes mais sans succès.	?	non
01:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Alors que les agents vérificateurs verbalisent trois contrevenants, une cliente les informe que ces trois tiers lui ont volé son téléphone portable quelques instants avant. La Police prend le relais.	oui (cliente)	oui
01:59	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Sans raison apparente, deux individus insultent des clients depuis les tourniquets et jusque sur le quai. S'en suit une bagarre. Une jeune fille reçoit un coup de poing et reste inconsciente un moment. Les agents de prévention interceptent les deux agresseurs, qui tentaient de prendre la fuite, et les remettent à la Police. Un dépôt de plainte sera effectué par les victimes. A noter que la jeune fille qui était inconsciente a refusé les Secours.	oui (clients)	oui

Synthèse des incidents du 17/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:05	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus se battent avec un groupe de tiers en état d'ivresse. Les agents de station et les agents SSIAP les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Personne ne souhaite déposer plainte. Quelques minutes plus tard, les deux premiers individus se battent à nouveau sur le quai de la station. Les agents les séparent une seconde fois. Une levée d'anonymat est effectuée.	?	oui
07:27	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son téléphone portable en descendant de la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
11:40	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale à un OTCM que son portefeuille lui a été volé dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
12:30	57	VILLENEUVE TOLOSANE Espace Pagnol	Un jeune homme empêche sa compagne de monter dans le bus. Le conducteur s'interpose et elle réussit à monter tandis qu'il reste à l'arrêt. Elle explique qu'il lui a porté des coups suite à une dispute. Les agents de prévention la prennent en charge à son arrivée à Basso Cambo et la conduisent au Commissariat. Etant mineure, elle devra revenir accompagnée de ses parents. Ils l'accompagnent jusqu'à son domicile.	oui (cliente)	oui
16:20	A	TOULOUSE Bagatelle	Une femme passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Il la rappelle à la règle une nouvelle fois sur le quai. Elle remonte à la ligne de contrôle mais l'insulte, lui porte un coup de poing au visage et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	Oui (agent de station)	non

18:40	38	TOULOUSE Empalot	Le conductrice signale aux agents de prévention, que sur son départ de 18h00, six individus ont tenté de frauder. Suite à ses rappels à la règle, ils ont fini par descendre mais ont lancé un projectile sur le bus, sans dégât apparent. Les agents sécurisent son départ.	non	non
00:57	A	TOULOUSE Esquirol	Un client signale à l'agent de station qu'un individu lui a arraché son téléphone portable en montant dans la rame. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
01:55	B	TOULOUSE Carmes	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a arraché son téléphone portable alors qu'elle allait monter dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
02:05	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et l'informent que deux individus lui ont arraché son téléphone portable dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte et une veille vidéo est mise en place.	oui (cliente)	non
03:04	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
03:11	A	TOULOUSE Bagatelle	Un client signale à l'agent de station qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 18/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:53		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Les agents de prévention constatent qu'une dizaine d'individus rouent de coups un tiers. Ils s'interposent et alors qu'ils portent secours à la victime, les dix protagonistes rouent de coups un autre homme. Les agents s'interposent encore puis les Gendarmes prennent le relais. Des levées d'anonymat sont effectués. L'une des victimes déposera plainte et est prise en charge par une ambulance. Agressors et victimes, en état d'ivresse, sortaient de discothèque.	oui (client)	oui
07:24	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus importunent les usagers dans la rame. Une cliente s'interpose mais les deux tiers l'insultent alors et lui portent des coups. Elle se réfugie auprès de l'agent de station puis les agents de prévention prennent le relais et la dirigent vers un dépôt plainte. Ses agresseurs avaient quitté les lieux.	oui (cliente)	non
07:35	A	BALMA Balma- Gramont	Un couple fume sur le quai malgré les rappels à la règle des agents de station. Les agents de prévention les verbalisent. A noter que les deux personnes étaient impliquées dans la bagarre de 06h53.	non	oui
10:59	A	TOULOUSE Bagatelle	Une femme passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et la verbalisent.	non	oui
16:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention constatent la présence de six jeunes femmes qui rodent autour des DAT. Elles tentent de subtiliser les codes des cartes bancaires des clients. Elles prennent la fuite à leur vue.	non	non

18:24	T2	TOULOUSE Déodat de Séverac	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il finit par leur remettre son passeport mais s'emporte d'un coup, arrache le passeport des mains de l'agent qui le verbalise, le blesse à la main et l'attrape par le col de sa veste. Des collègues s'interposent et les agents de prévention prennent le relais. Ils le remettent à la Police.	oui (agent vérificateur)	oui
-------	----	----------------------------------	---	---	------------

Synthèse des incidents du 19/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:28	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	La Police signale aux agents de prévention qu'un colis suspect est présent devant la Faculté. Les agents effectuent un périmètre de sécurité au niveau de la station et de la gare d'échange. Les démineurs neutralisent le paquet et le dispositif est levé à 12h20.	non	non
12:18	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte et tente de les intimider. Les agents de prévention prennent le relais et il finit par coopérer. Il est verbalisé et poursuit son trajet à pied.	non	oui
12:46	A	TOULOUSE Esquirol	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
14:50	A	TOULOUSE Roseraie	Un contrevenant insulte et menace de mort un agent vérificateur. Il refuse de coopérer, et, en tentant de fuir, le bouscule et provoque sa chute. Les collègues s'interposent et il finit par coopérer, tout en continuant de menacer de mort l'agent. Les agents de prévention prennent le relais et il est verbalisé. Un dépôt de plainte est effectué.	oui (agent vérificateur)	oui

16:30	B	TOULOUSE La Vache	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui fait des gestes obscènes à une cliente. Ce dernier insulte alors la médiatrice, la bouscule et lui arrache son talkie-walkie lorsqu'elle demande le soutien des agents de prévention. Son collègue s'interpose et s'en suit une altercation physique. Les agents de prévention prennent le relais et remettent le tiers à la Police.	oui (agents de médiation)	oui
16:40	B	TOULOUSE Empalot	Un individu passe en fraude et actionne la poignée anti-panique de la station. Il insulte alors l'agent de station qui le rappelle à la règle, le menace de mort, le bouscule et s'en suit une altercation physique. Un client s'interpose et le tiers lui porte des coups à lui aussi. Il prend la fuite en rame avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (agent de station)	non
19:17	B	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale à l'OTCM que son téléphone portable lui a été volé par ruse aux alentours de 18h00, en sortant de la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
00:15	B	TOULOUSE Canal du Midi	L'individu, en état d'ivresse et accompagné du chien que les agents de prévention ont déjà rappelé à la règle deux fois dans la soirée, a de nouveau pris le métro en fraude. Ils l'interceptent à un arrêt de bus au niveau de Barrière de Paris et le rappellent à la règle encore une fois. Le chien s'énerve et mord l'un des agents au bras, sans blessure. Une patrouille de Police prend le relais. Il quitte les lieux par la suite.	non	non
Synthèse des incidents du 20/03/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

06:49	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu asperge une cliente de gaz lacrymogène dans la rame, lui arrache son téléphone portable et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime à la station Patte d'Oie et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
09:50	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un client signale aux agents de prévention que suite à un différend de voisinage, un individu le suit sans cesse. Il l'a pris en photo à la station Jean Jaurès quelques jours avant et l'a menacé de mort. Les agents échangent avec les deux partis et les dirigent vers un dépôt de plainte afin de régler leur différend.	oui (clients)	oui
10:55	A	TOULOUSE Bagatelle	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station et le Contrôleur Exploitation Bus (volontaire incitation à la validation). Le ton monte. Il quitte les lieux à pied avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la station.	non	non
14:30	T1	TOULOUSE Palais de Justice	La Police signale un colis suspect devant le tribunal. Les lignes T1 et T2 sont figées. A 14h46, la Police signale qu'un tiers est venu récupérer le paquet qu'il avait laissé. Le service du tram reprend.	non	non
15:43	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus passent en fraude et s'emportent contre l'agent de station et les agents de médiation qui les rappellent à la règle. Les agents de prévention les interceptent sur le quai mais le ton monte et ils refusent de coopérer. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
15:55	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Une cliente signale aux agents SSIAP de Jean Jaurès que plusieurs femmes l'ont suivi depuis le DAT de la station Marengo et lui ont volé son portefeuille. Elle venait d'acheter un titre de transport avec sa carte bleue. La Police intercepte l'une d'elles à la station Esquirol.	oui (cliente)	non

18:08		Gare d'échange Balma Gramont	Deux groupes d'individus se battent sur la gare d'échange. Les agents vérificateurs et un Contrôleur Exploitation bus les séparent. Les tiers se dispersent et quittent les lieux.	non	non
20:35	A	TOULOUSE Mirail-Université	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec la jeune femme à la station Basso Cambo et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 21/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:05	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu passe en fraude et en force malgré le rappel à la règle des agents de prévention. Ils le verbalisent.	non	oui
12:57	14	TOULOUSE Babinet	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et les bouscule afin de prendre la fuite. L'un d'eux est blessé à la main et au genou. La Police prend le relais. Le tiers finit par s'excuser et est verbalisé.	non	oui
13:32	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station de Marengo que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Trois femmes l'ont suivi de près depuis la station Capitole. La Police, sur place, la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:20	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Les agents vérificateurs sont en présence de trois adultes et quatre enfants, tous en fraude. Le père de famille s'emporte alors contre les agents, les insulte et les menace de représailles. Il les prend également en photo. Ils le verbalisent et se réservent le droit de déposer plainte.	?	oui
14:38	A	TOULOUSE Bagatelle	L'OTCM rappelle à la règle une femme qui porte un voile intégral et qui insiste pour prendre le métro. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

15:00	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu s'amuse à lancer des pétards dans la rame. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent.	non	oui
16:10	A	TOULOUSE Mirail- Université	Les agents de médiation rappellent à la règle une jeune fille qui tente de frauder en passant par le PMR. Deux individus s'interposent alors, s'emportent contre les agents et tentent de les intimider. Ils les provoquent puis finissent par quitter les lieux et l'un d'eux oublie son portefeuille sur un valideur. Les agents le récupèrent. Le tiers revient peu après, s'excuse de son comportement auprès des agents, qui lui rendent son portefeuille.	non	non
16:46	A	TOULOUSE Arènes	Un individu est signalé dans la rame avec un gros chien. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui
19:15	60	TOULOUSE La Vache	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et lui crache au visage avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent dans la station de métro et le remettent à la Police.	oui (conducteur)	oui
21:28	70	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention le réveillent. Il descend du bus mais s'emporte contre les agents. Il se dirige vers le tram et traverse dangereusement. Au vu de son comportement, les Gendarmes le prennent en charge.	non	non

Synthèse des incidents du 22/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:50	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station est en présence d'une femme en tenue d'Hôpital en fugue. Les agents de prévention la prennent en charge en attendant une Ambulance.	non	oui

09:25	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un individu importune un Contrôleur Exploitation Bus et une altercation verbale éclate. Les Gendarmes interviennent rapidement et le rappellent à la règle.	non	non
14:40	58	TOULOUSE Rond-point de l'Espace	Deux individus tentent de frauder. Etant coutumiers des faits, le conducteur leur refuse l'accès et stoppe le bus. Des clients invitent les deux protagonistes à descendre et ils s'exécutent. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied.	non	oui
17:00	65	TOULOUSE Arènes	Une femme en état d'ivresse chahute dans le bus et tente de frauder. Les agents de prévention la rappellent à la règle mais elle s'emporte vivement. Elle tente de créer un attroupement sur le Site et finit par trébucher. Alors qu'ils l'aident à se relever, elle s'agite de plus belle, casse l'antenne du SAE des agents et leur exhibe un couteau. Ils la remettent à la Police.	non	oui
17:45	L02	COLOMIERS Colomiers Lycée International	Le conducteur signale un colis suspect dans le bus. Il évacue la clientèle et effectue un périmètre de sécurité. Un Contrôleur Exploitation bus prend le relais lorsqu'un client se manifeste: il s'agit de sa valise qu'il a oublié.	non	non
17:54		Point Vente Jean Jaurès	Deux groupes d'individus se battent devant l'agence commerciale. Un OTCM tente de les séparer puis les agents de prévention prennent le relais. Les deux groupes quittent les lieux séparément. A noter que plusieurs de ces individus étaient présents lors de la bagarre du dimanche 18/03/2018 à la station Balma Gramont.	?	non

18:02	23	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. Ils descendent du bus mais ils crachent sur la vitre du conducteur et crache également sur l'agent vérificateur. Ils prennent la fuite. La Police Municipale et les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain.	conducteur: oui agent vérificateur: ?	non
19:30	B	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale à un Contrôleur Exploitation bus que son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:16	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et l'informe que trois individus lui ont arraché son téléphone portable dans la rame avant de prendre la fuite. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
23:15	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
00:13	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, porte des coups de pied sur le distributeur de friandises. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux. Il s'exécute.	non	non

Synthèse des incidents du 23/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:25	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle des agents de station. Les agents de prévention prennent le relais et les verbalisent.	non	oui
14:45	A	TOULOUSE Esquirol	Un colis suspect est signalé dans l'ascenseur. Les agents vérificateurs et de prévention effectuent un périmètre de sécurité et la station est fermée. La Police et les Démineurs prennent le relais. le colis est neutralisé et la station rouvre à 16h15.	non	non

15:30		Garre d'échange RAMONVILLE	Le Responsable de Secteur rappelle à la règle un automobiliste stationné sur un emplacement réservé. Ce dernier s'emporte alors et l'insulte à plusieurs reprises. Les agents de prévention tentent de le calmer mais il refuse le dialogue. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Responsable Secteur)	oui immat
15:45	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente oublie sa valise sur le quai 2. Lorsqu'elle revient, elle a disparu. Un tiers est signalé avec la valise sur le quai 2. Les agents de prévention l'interceptent mais la victime refuse de déposer plainte. Le tiers étant en fraude, les agents le verbalisent.	non	oui
16:08	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Six individus passent en fraude en sautant les tourniquets. Les agents vérificateurs et de prévention les interceptent à la station Arènes. Ils sont tous verbalisés.	non	oui
16:20	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un tiers signale le vol par ruse de son téléphone portable. Il accuse un individu avec qui il vient de boire un verre. Ce dernier nie les faits et vide ses poches devant les agents de prévention qui constatent qu'il n'est pas en possession du téléphone. La victime refuse de déposer plainte et quitte les lieux.	non	oui
16:46		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents de médiation que son véhicule a été fracturé sur le parc relais. Rien ne lui a été volé. Les agents la dirigent vers un dépôt de plainte mais elle refuse.	non	non
17:00	42	SAINT-JEAN Saint-Jean Clinique de L'Union	Un couple monte dans le bus et le tiers tente de frauder. Lorsque le conducteur le rappelle à la règle, il lui crache dessus et prend la fuite. A l'arrivée des agents de prévention, les Gendarmes sont sur place et échangent avec la compagne du protagoniste. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non

17:15	L01	TOULOUSE François Verdier	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs prestataire et force le passage. Une patrouille de Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
20:38	14	TOULOUSE Mirail- Université	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police est également sur place.	non	non
21:44	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux contrevenants refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police les prend en charge et ils seront verbalisés ultérieurement.	non	non - en attente
23:16	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un client signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Il a réussi à récupérer son bien sur le quai mais son agresseur est monté dans la rame suivante et a arraché le téléphone d'une cliente. Elle l'a poursuivi mais en vain. Les agents de prévention échangent avec la première victime. Les voleurs étaient 3.	?	non
01:00	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention sont en présence d'un individu en état d'ivresse inconscient. Au vu de son état, les Pompiers et le SAMU le prennent en charge.	non	oui
02:54	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente se réfugie auprès de l'agent de station et signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 24/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:52	A	BALMA Balma- Gramont	Une bagarre éclate sur le quai. Les agents de station séparent les individus mais suite à une panne du métro, un attroupement se forme devant les valideurs et les esprits s'échauffent. Les Gendarmes prennent le relais et le calme revient.	non	non

12:00	L07	TOULOUSE Malepère	La conductrice descend la rampe PMR pour un voyageur lorsqu'un tiers frappe sur la porte, mécontent d'avoir attendu après cette manœuvre. Il exprime son mécontentement tout le long du trajet et finit par descendre à l'arrêt Montaudran la Rivière. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et le rappellent à la règle.	non	oui
16:15	A	TOULOUSE Jolimont	Un individu souhaite sortir de la rame et un client, handicapé, n'entend pas sa demande. Le tiers s'énerve alors, l'insulte et lui porte un coup de poing avant de prendre la fuite. La victime, accompagnée de son frère et de sa soeur, se réfugie auprès d'un OTCM. Les agents de prévention prennent le relais et les dirigent tous les trois vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:01	B	TOULOUSE Carmes	Un client signale à l'agent de station de Jeanne d'Arc qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la station Carmes. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:21	B	TOULOUSE Empalot	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente et prend la fuite. L'agent de station dirige la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
21:40	L02	TOULOUSE Chardonnet	Un couple monte dans le bus et insulte à plusieurs reprises la conductrice: ils lui reprochent d'avoir ouvert que la porte avant. Les deux personnes descendent mais le tiers crache dans sa direction. Sa compagne le calme et les deux prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	oui (conductrice)	non

01:05	B	TOULOUSE Saouzelong	Une bagarre éclate dans la station. Les agents de prévention interceptent le groupe perturbateur mais la victime n'est plus présente. Ils sont rappelés à la règle et quittent les lieux avec un véhicule. A noter qu'il s'agit du même groupe rappelé à la règle précédemment pour du squat dans l'ascenseur.	?	oui immat
-------	---	------------------------	---	---	----------------------

Synthèse des incidents du 25/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. Deux OTCM prennent en charge la victime puis les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
13:50	B	TOULOUSE La Vache	Les agents vérificateurs sont en présence d'une jeune femme désorientée. Au vu de son état, ils contactent un ami, qui vient la chercher.	non	oui
14:56	B	TOULOUSE La Vache	Deux contrevenants mineurs refusent de décliner leur identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui
16:05	T1	TOULOUSE Arènes	Un individu refuse le contrôle des agents vérificateurs et refuse de décliner son identité. Il les insulte et les menace de mort. Les agents tentent de le calmer mais en vain, il s'emporte de plus belle, les bouscule fortement, crache sur l'un et porte un coup de tête à un autre. La Police est déclenchée et l'interpelle lorsque la rame arrive aux Arènes. Deux agents sont blessés et quatre déposent plainte.	oui (agents vérificateurs)	oui

20:10		Gare d'échange ARENES	Un client se réfugie auprès des agents de prévention et les informe que trois individus lui ont extorqué ses effets personnels. Ils l'ont menacé avec un couteau et lui ont porté des coups. Dans le même temps, un autre client se présente à eux et les informe avoir subi la même chose. Les agents font une ronde mais en vain. Les deux victimes sont dirigées vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
20:45	A	TOULOUSE Argoulets	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable en sortant de la station. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 26/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	La Police signale un colis suspect aux abords de la station et cette dernière est fermée. Elle rouvre à 09h15, à l'issue de l'intervention des démineurs.	non	non
14:50	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station signale aux agents de prévention, qu'un peu plus tôt, il a rappelé à la règle un individu avec des béquilles qui était passé en fraude. Le tiers s'est emporté, l'a bousculé et a pris la rame malgré tout.	non	non
16:15	46	TOULOUSE Brombach	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il les insulte à plusieurs reprises, les bouscule et alors que le bus roule, il ouvre les portes à la force de ses bras. Le conducteur stoppe le bus: il descend puis remonte et souhaite en découdre. Lorsque que le bus arrive aux Arènes, il est toujours agressif. Sa compagne finit par coopérer. Lui quitte les lieux, sans son procès-verbal, avant l'arrivée des agents de prévention. A noter qu'une cliente s'est emporté contre les agents dans le bus et les a filmé.	?	oui

20:00		Parc relais Borderouge	Un client signale à un Contrôleur Exploitation bus que son vélo lui a été volé dans le garage à vélo du Site. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
22:46	A	TOULOUSE Mirail-Université	Quatre individus se battent dans la station avec deux tiers. L'un est coincé dans l'ascenseur et les autres le rouent de coups de pieds et de pierres. Tous les protagonistes prennent la fuite avant l'arrivée de la Police et des agents de prévention. Ces derniers échangent avec une cliente, témoin de la rixe.	?	non

Synthèse des incidents du 27/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:49	A	TOULOUSE Bagatelle	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
12:38	47	VILLENEUVE TOLOSANE Rossignolis	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Un client lui achète un titre de transport mais le tiers s'emporte malgré tout et insulte l'agent. Il descend et lance sa béquille sur le bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès.	oui (conducteur)	non
13:56		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un colis suspect est signalé: la station de métro et la gare d'échange ne sont plus desservies. Les agents vérificateurs et de prévention effectuent un périmètre de sécurité. La Police lève le dispositif à 14h20.	non	non
14:22	76	L'UNION Centre Commercial L'Union	Le conducteur rappelle à la règle une cliente qui téléphone à voix haute dans le bus mais cette dernière s'emporte et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle prend le bus suivant.	non	non

17:15	42	TOULOUSE Lycée Raymond Naves	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Son compagnon outrage un agent de prévention. Une patrouille de Police prend le relais et la jeune fille est verbalisée.	non	oui
17:33	B	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville	Sans raison apparente, un individu porte un coup de tête à un client. Les agents de prévention l'interceptent sur la gare d'échange et procèdent à la levée de son anonymat. La Police et la Gendarmerie sont avisées des faits.	oui (client)	oui
18:49		Espace conseil ARENES	Les agents de médiation constatent que deux individus en état d'ivresse souhaitent en découdre devant le Point de Vente. L'un menace l'autre avec un couteau. Ils calment les esprits puis les agents de prévention prennent le relais. Ils remettent le tiers muni d'un couteau à la Police qui l'interpelle. L'autre personne refuse de déposer plainte et quitte les lieux.	non	oui
19:12		Gare d'échange BASSO CAMBO	L'agent commercial rappelle à la règle un individu qui a pénétré dans la salle d'attente avec son scooter. Il s'emporte mais prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent le Site.	non	non
19:30	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, le menace de mort et s'en suit une bousculade. Les agents de médiation et de prévention apaisent les esprits et rappellent le tiers à la règle. Il présente ses excuses à l'agent qui les accepte. Il quitte les lieux.	non	oui

21:00	48	TOURNEFE VILLE Marquisat	Le conducteur signale qu'une automobiliste lui entrave le passage avec son véhicule. Il s'agit d'un différend familial: la mère souhaite récupérer son fils de 17 ans qui est dans le bus. Ce dernier finit par descendre et le conducteur poursuit son trajet. Les agents de prévention échangent avec lui au terminus.	non	non
17:53	A	TOULOUSE Marengo - SNCF	Une cliente signale aux agents de prévention que le matin, aux alentours de 09h30, un individu l'a insulté dans la rame et a menacé de lui porter des coups, sans raison apparente. Elle est choquée et ira déposer plainte.	oui (cliente)	non
Synthèse des incidents du 28/03/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:30	A	TOULOUSE Bagatelle	Suite à un rappel à la validation, deux individus bousculent fortement l'agent de station et lui portent un coup au thorax. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (agent de station)	non
14:15	A	TOULOUSE Capitole	Trois femmes rodent autour des DAT et observent les usagers qui achètent des titres de transport. Elles sont coutumières des faits. L'agent de station les invitent à quitter les lieux et elles s'exécutent.	non	non
15:10	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	Des individus effectuent des tags sur les portes palières et les murs du quai 2. La Police intercepte les tiers et interpelle l'auteur des faits à la station François Verdier. Les agents de prévention constatent les dégâts.	oui (Entreprise)	non
15:50	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents de prévention que le 26/03/2018, entre 16h00 et 18h00, elle a pris la rame à Jean Jaurès et un individu l'a harcelé et lui a tenu des propos obscènes. Elle a préféré descendre à la station Compans Caffarelli et prendre la rame suivante.	non	non

16:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux clients successifs signalent que deux enfants leur ont volé leur portefeuille sur le quai de la station, en montant dans la rame. Ils venaient d'acheter des titres de transport avec leur carte bancaire. Les agents de prévention dirigent les deux victimes vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
17:35	B	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents vérificateurs constatent qu'un individu force les portes de la rame pour sortir. Ils descendent avec lui et le rappellent à la règle. Il s'empare de suite, les insulte à plusieurs reprises, les menace de mort et crache en direction d'un agent, atteignant non pas l'agent mais la vitre de l'escalator. Ils le verbalisent deux fois: l'une pour avoir bloquer les portes de la rame et l'autre pour avoir souiller le matériel de la station. Un agent déposera plainte.	oui (agent vérificateur)	oui
17:49	27	TOULOUSE Trois Fours	Le conducteur utilise son avertisseur sonore pour un automobiliste mal stationné qui lui entrave le passage. Ce dernier l'insulte et le suit jusqu'à l'arrêt suivant. Il monte dans le bus, insulte à nouveau l'agent, lui crache au visage et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	oui (immat)
19:15	A	TOULOUSE Esquirol	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. En voulant prendre la fuite, il percute un des agent et chute avec lui au sol. Les collègues le rappellent à la règle: il règle son procès verbal et quitte les lieux.	non	non
21:00	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu, pieds nus et enroulé dans une couverture déambule dans une rame. les agents de prévention interceptent et constatent qu'il est en fugue d'un Hôpital Psychiatrique. La Police et une ambulance le prennent en charge.	non	oui

23:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Six individus portent des coups à deux tiers sur le quai et leur volent de l'argent. Ils prennent rapidement la fuite. Les agents de prévention échangent avec les deux victimes: elles refusent de déposer plainte.	non	non
-------	---	---------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 29/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20	L07	TOULOUSE Boulbonne	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur à plusieurs reprises et insulte également la clientèle. L'agent stoppe le bus: le tiers descend mais le menace de mort. les agents de prévention font une ronde mais il a quitté les lieux.	oui (conducteur)	non
16:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. En tentant de prendre la fuite, il porte un coup à un agent et en bouscule un autre. Ils parviennent à le calmer et les agents de prévention prennent le relais. La Police est sollicitée et l'interpelle.	oui (agents vérificateurs)	oui
21:45	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un client est en présence d'une femme qui lui a volé son téléphone à l'extérieur et qui l'a remis à deux complices. Ces derniers ont pris la fuite. Les agents de prévention prennent le relais et remettent la protagoniste à la Police.	oui (client)	oui

Synthèse des incidents du 30/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:35	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux clients ont une altercation verbale dans la rame suite à un désaccord pour une place assise. Les insultes fusent. Un OTCM et l'agent de station apaisent les esprits et les invitent à descendre de la rame. Les agents de prévention prennent le relais. Les deux personnes souhaitent déposer plainte.	oui (clients)	oui

15:25	T1	TOULOUSE Casselardit	Trois femmes, qui se livrent régulièrement à des vols par ruse dans les rames, sont signalées sur le quai. Les agents de prévention effectuent plusieurs rondes mais en vain.	non	non
15:40	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Deux femmes se battent sur le quai et l'une d'elles finit par prendre la rame. Les agents de prévention interceptent la rame aux Arènes mais la protagoniste n'est plus présente.	non	non
16:15	B	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Ramonville	Plusieurs individus poursuivent un tiers dans la station afin d'en découdre. L'un d'eux porte un coup de pied sur la vitre de la porte et la brise. Les Gendarmes sont sollicités et interceptent les individus à l'extérieur. Ils effectuent un relevé d'identité.	oui (Entreprise)	non
16:30		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention rappellent à la règle à plusieurs reprises des individus qui font du rodéo sur le Site avec des scooters. Ils finissent par quitter les lieux.	non	oui immat
17:42	T2	TOULOUSE Purpan	Les agents vérificateurs sont en présence d'une femme en tenue d'Hôpital. Elle est en fugue depuis le matin et a été signalée à la Police. Deux infirmiers viennent la chercher.	non	oui
00:23	A	TOULOUSE Capitole	Un individu porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt total de la ligne. L'agent de station l'intercepte mais il prend la fuite. Les agents de prévention prennent le relais et échangent avec un ami à lui.	oui (Entreprise)	oui

Synthèse des incidents du 31/03/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:41		Parc relais ARENES	Un véhicule est en feu, sur l'emplacement N°125, au niveau du parking en sous-sol. Le véhicule stationné à côté est touché. Les agents de prévention et un OTCM sécurisent les lieux. Les Pompiers prennent le relais.	non	non

14:08	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui
16:06	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un couple et un groupe d'individus se battent sur le quai. Les agents vérificateurs les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. Personne ne souhaite déposer plainte. Tous les protagonistes sont invités à quitter les lieux séparément.	non	oui
17:50	34	TOULOUSE Jules Julien	Deux individus se battent dans le bus. Le conducteur ouvre les portes: les tiers descendent et continuent à se battre sur la chaussée. Les agents de prévention font une ronde mais ils ne sont plus présents.	non	non
23:55	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude et en force malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent et le verbalisent.	non	oui
00:04	A	TOULOUSE Reynerie	Des individus agressent physiquement une femme en état d'ivresse sur le quai. A l'arrivée des agents de prévention tout le monde a quitté les lieux. La victime revient quelques instants après dans la station. Au vu de ses blessures et de son état, la Police et le SAMU la prennent en charge.	?	non
02:54	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un client signale que deux individus lui ont arraché son téléphone portable dans la rame. Les deux auteurs du vol sont signalés dans une rame en direction de Balma Gramont. Les agents de prévention les interceptent à la station Saint Cyprien et les remettent à la Police.	oui (client)	non