

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:28	B	TOULOUSE Palais de Justice	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le bouscule. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent mais il refuse le dialogue.	non	non
12:43	14	TOULOUSE Bellefontaine	Sans raison apparente, un individu importune les agents de médiation à proximité de l'arrêt puis monte dans le bus et fraude. Ils le rappellent à la règle. Il s'emporte alors et tente de les intimider avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
13:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale le vol par ruse de son ordinateur portable dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
13:18	43	TOULOUSE Argoulets	Suite à un malentendu, le conducteur a une altercation verbale avec un client. Le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et entament une médiation. Le tiers présente ses excuses et l'agent les accepte.	non	oui
14:50	10	TOULOUSE François Verdier	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention et la Police Municipale prennent le relais. Il est verbalisé. A noter que le tiers s'est emporté et a jeté le téléphone des agents vérificateurs au sol.	non	oui
16:38	A	BALMA Balma-Gramont	Les agents de prévention interceptent deux individus qui auraient tenté de voler par ruse des téléphones portables dans la rame. Ils nient les faits et le ton monte. La Police prend le relais.	non	oui

18:15	14	TOULOUSE Le Lac Reynerie	Le conducteur invite un couple avec une poussette à descendre par les portes du milieu ou de devant, celle arrière étant bloquée par une barrière. Les deux personnes refusent, insultent le conducteur à plusieurs reprises et le menacent. L'agent monte la vitre anti-agression et ils finissent par descendre du bus. Les agents de médiation interceptent le bus à l'arrêt Bellefontaine et échangent avec le conducteur. Les agents de prévention prennent le relais.	oui	non
18:46	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente désigne aux agents de médiation un individu qui vient de voler un téléphone portable à une tierce sur le quai. Les agents tentent de l'intercepter mais sans succès. A leur retour dans la station, la victime a quitté les lieux.	?	non
20:15	L01	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui monte dans le bus avec un sandwich: il le jette à la poubelle. Arrivé à l'arrêt Compans Caffarelli, il descend du bus en insultant l'agent et en le menaçant de mort. Il rattrape ensuite le bus au niveau de l'arrêt Arnaud Bernard et lance une bouteille en verre sur le pare-brise, provoquant des dégâts. Les agents de prévention et la Police tentent de l'intercepter mais sans succès, il a pris la fuite.	oui	non

Synthèse des incidents du 02/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:35	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un colis suspect est signalé dans la gare SNCF. Les portes d'accès qui mènent de la station à la gare sont fermées. La Police neutralise le paquet et la station rouvre.	non	non
11:17	62	RAMONVILL E-SAINT- AGNE Ramonville Métro	Les Responsables de Secteur rappellent à la règle un individu qui décompresse les portes du bus pour monter. Ce dernier s'emporte alors, les insulte et les menace de représailles. Les agents de prévention prennent le relais mais il refuse de s'excuser. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui

15:20	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu gifle l'agent de station et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	non
16:12	A	TOULOUSE Capitole	Trois individus volent par ruse les téléphones portables de deux clientes dans la station, l'un à 16h12 et le second à 16h44. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux à 17h10 et le remettent à la Police.	oui	non
19:15	L01	TOULOUSE Gymnase de L'Hers	Un Contrôleur Exploitation Bus est en présence d'une tierce en état d'ivresse qui tient des propos suicidaires dans le bus. Les agents de prévention échantent avec elle puis la Police et une ambulance la prennent en charge.	non	oui
23:35	10s	TOULOUSE François Verdier	Trois individus souhaitent descendre entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, l'un d'eux l'insulte et le menace. Il porte ensuite des coups de pieds sur la porte avant du bus, la décompresse et les trois prennent la fuite. Les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt et les remettent à la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 03/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:23		GARE ECHANGE ARENES	Une personne se fait voler son téléphone portable dans la rame, les agents de prévention la rencontre et la dirige vers un dépôt de plainte.	oui	non

07:40	21	DE MUSSET	<p>Le conducteur a une altercation verbale avec un tiers qui exprime une colère, au cours de cette algarade, le tiers porte un coup de poing sur le coude droit du conducteur. Les agents de prévention parviennent à l'intercepter.</p> <p>Le conducteur est choqué, il est pris en charge par son responsable de secteur. Les agents de prévention rencontrent le conducteur, ils partagent ensemble sur les circonstances de l'évènement.</p>	oui	oui
13:40	T2	CROIX DE PIERRE	<p>Une tierce est victime d'attouchement de la part de plusieurs individus qui descendent à Croix de Pierre. Les agents de prévention interceptent la rame aux Arènes et rencontrent la victime. Un des tiers est intercepté à Déodat de Séverac. La Police prend le relais. Le mis en cause est pris en charge par les Forces de l'Ordre, la victime est accompagnée au commissariat pour un dépôt de plainte.</p>	oui	oui
17:00	88	BOURDETTE	<p>Lors de leur présence à l'arrêt Bourdette, les agents de prévention et de médiation interviennent pour une bagarre entre lycéens et collégiens. Ils les accompagnent dans l'établissement scolaire dont ils dépendent. Le responsable prend le relais, la police est requise</p>	non	non
20:55	A	JOLIMONT	<p>Une cliente est victime du vol à l'arrachée de son téléphone portable lors de l'ouverture des portes. Le tiers prend la fuite à l'extérieur de la station. Les agents de prévention rencontrent la victime et l'orientent vers un dépôt de plainte. A l'issue, les agents effectuent une ronde, en vain.</p>	non	oui
Synthèse des incidents du 04/03/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

05:55		GARE ECHANGE BALMA GRAMONT	Un client signale au prestataire Goron qu'il a été victime d'un vol avec arme à feu (chaîne en or) à l'extérieur de la station. La Police est avisée ainsi que les équipes sûreté + PCC métro. Une équipe de prévention rencontre la victime. L'auteur aurait pris le métro. Une recherche et une veille vidéo est mis en place, sans succès. La victime ne souhaite pas déposer plainte.	non	non
06:30		GARE ECHANGE BALMA GRAMONT	Les agents Goron en collaboration des agents de prévention sont intervenus en soutien du vendeur de la boulangerie (attenante à la station) car deux individus ont dérobé un plateau de viennoiserie. Le vendeur a fait usage d'une bombe lacrymogène pour interpeller un des auteurs. Les gendarmes avisés prennent en charge l'un des auteurs.	oui	oui
06:35	A	FONTAINE LESTANG	Une cliente est victime d'un vol avec violence (coups sur la tête) de son sac à main. Le protagoniste s'enfuit par les issues de secours de la station Fontaine Lestang. Le signalement de l'auteur est transmis aux forces de l'ordre et aux agents de prévention. La Police avisée intervient et prend en charge la victime. A l'arrivée des agents de prévention la victime n'est plus présente. Une ronde est assurée sur les environs afin de retrouver l'auteur, en vain.	oui	non
08:55	B	JEANNE D'ARC	L'agent de station est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention intervient en soutien. L'individu est rappelé à la règle et il s'acquitte d'un titre de transport. L'agent de station refuse de donner de suite à cet incident.	non	non

13:15	B	COMPANS CAFFARELL I	Le PC métro signale la présence d'un sac abandonné sur le quai de la station. La station est fermée le temps de l'intervention des forces de POLICE. Les agents de prévention ont géré l'événement en apportant leur soutien aux OTCM dans la régulation de la clientèle.	non	non
15:47	54	PALMIERS	Le CR fait descendre du bus 2 tiers en fraude. A l'issue un des individus montre au CR et à la personne qui l'accompagne, une arme qui semble être un pistolet à impulsion électrique. Une équipe de prévention a géré l'événement en se rendant sur place, la POLICE est avisée mais les tiers avaient quitté les lieux. L'équipe Sûreté de nuit rencontre le CR à son terminus.	non	non
19:48	19	ROSERAIE	Une voyageuse veut payer avec un billet de 20 euros, le CR lui fait remarquer de faire l'appoint la prochaine fois, si possible et il lui rend la monnaie. La Cliente s'énerve et l'insulte copieusement. Elle quitte le bus. Le CR veut déposer plainte. Une ronde est effectuée par la Prévention mais demeure vaine.	non	non
00:34	B	BARRIERE DE PARIS	Une voyageuse se fait dérober son portable, elle alerte le PCC par la BAU à Barrière de Paris et continue jusqu'au terminus. Une équipe de la Sûreté intervient. La tiers est rencontrée et orientée vers un dépôt de plainte.	oui	non
00:57	A	MARENGO SNCF	Une équipe de Prévention demande un renfort car ils rencontrent des difficultés avec 3 tiers, en fraude, dans la station qui les insultent et les menacent. Ils sont raccompagnés en dehors de la station et menacent les agents de revenir plus nombreux, Une autre équipe intervient. Les agents sécurisent le site, les provocateurs ne se représentent pas.	non	non

01:59		SITE LANGLADE	Un tiers en état d'ivresse pénètre sur le site et insulte et menace les agents SSIAP, il est raccompagné en dehors mais ramasse un sac poubelle rempli et allume un feu devant le portail. Il veut se faire amener à sa destination. Un CR qui quitte le dépôt se fait insulter et menacer par ce tiers qui la reconnu comme conducteur. Une équipe de la Sûreté intervient et la Police est avisée. La Police interpelle l'auteur car le CR dépose plainte.	oui	oui
02:13	B	FRANCOIS VERDIER	Une voyageuse accompagnée par deux amies se fait voler , par ruse, son portable dans la rame, elles se réfugient auprès de l'agent de Station. Une équipe de la Sûreté intervient. La victime est orientée vers un dépôt de plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 05/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:21	B	TOULOUSE Borderouge	Trois individus errent dans les rames entre Jean Jaurès et Borderouge. L'un d'eux touche les fesses d'une cliente à la station Borderouge puis reprend la rame et descend à la station Compans Caffarelli. les agents de prévention tentent d'intercepter les trois tiers mais sans succès. La Police est avisée des faits.	non	non
11:13	22	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus ont une altercation verbale dans le bus: l'un reproche à l'autre de l'avoir bousculé en montant. Les insultes fusent et des coups sont échangés. Les agents de prévention échangent avec l'un d'eux, l'autre ayant quitté les lieux avant leur arrivée. Il refuse de déposer plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 06/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

16:58	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Des individus consomment de l'alcool dans la rame et effectuent des graffitis au stylo. Les agents de médiation les rappellent à la règle: ils effacent leurs salissure et quittent les lieux en les provoquant. Par la suite, les agents de prévention interceptent deux des tiers et les rappellent à la règle à leur tour. Ils s'excusent.	non	non
18:15	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans l'escalier de la station. Les agents de prévention et la Police échangent avec elle.	oui	non
19:00	38	TOULOUSE Empalot	Le conducteur rappelle à la règle trois individus qui sont en possession de produits stupéfiants dans le bus. Les tiers s'emportent mais quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur.	non	non

Synthèse des incidents du 07/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:08	61	TOULOUSE Van Dyck	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et sécurisent les lieux.	non	non
17:15	14	TOULOUSE Cépière Rocade	Un individu se masturbe dans le bus devant une cliente mais descend avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde et interceptent un tiers qui pourrait correspondre au signalement. Ils échangent également avec la victime au terminus. Elle les informe qu'elle va aller déposer plainte.	oui	oui
17:55	76	TOULOUSE Argoulets	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre la conductrice. Un Responsable d'Equipe Sûreté le rappelle à la règle mais il s'emporte de plus belle. Il est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	oui

18:50	A	TOULOUSE Basso Cambo	Trois individus chahutent sur le quai et importunent la clientèle. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les accompagnent jusqu'à la station Bellefontaine. Ils quittent les lieux en portant des coups de pieds sur les portes palières. A noter qu'il s'agit des mêmes individus qui avaient tagué des bus le 02/03/2017 lors de leurs passages à l'arrêt Place Bouillère.	non	oui
22:25	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Un client signale le vol de son téléphone portable dans la rame. Il téléphone sur son bien et un tiers répond. Il l'informe qu'il a trouvé le téléphone dans la rame et qu'il l'attend à la station Saint Michel pour le lui remettre. Les agents de prévention le récupèrent.	non	non
22:45	A	TOULOUSE Arènes	Des individus squattent devant la station et une cliente signale que l'un d'eux a exhibé une arme à feu. La police procède à une fouille mais aucune arme n'est trouvée. Les tiers provoquent alors les Forces de l'Ordre en brûlant un billet de banque. Ils urinent à l'entrée du local de la Maison de la Mobilité et consomment des stupéfiants. Les agents de prévention les invitent à quitter les lieux et ils s'exécutent.	non	oui

Synthèse des incidents du 08/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:25	B	TOULOUSE Empalot	Un individu en état d'ivresse importune l'agent de station et la clientèle. Il prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station "Palais de Justice" et le rappellent à la règle. Ils l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
16:40	22	TOULOUSE Gonin	Deux clientes ont une altercation verbale dans le bus et l'une insulte l'autre à plusieurs reprises. La tierce la plus agressive descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ils échantent avec la victime et elle les informe qu'elle ira déposer plainte.	oui	non

20:50	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station le vol par ruse de son téléphone portable. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
Synthèse des incidents du 09/03/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:55	B	TOULOUSE Canal du Midi	Un colis suspect est signalé aux abords de la station. La Police demande la fermeture de celle-ci. Elle rouvre à 13h15.	non	non
14:15	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale aux agents de prévention, que la veille, le 08/03/2017, deux tierces l'ont insulté et menacé de représailles dans le cadre de son activité professionnelle. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
14:15	A	TOULOUSE Mirail-Université	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais mais le tiers s'énerve et porte un coup de pied à l'un des Policiers. Il est interpellé.	oui	oui
16:08	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents de prévention constatent un colis suspect au niveau du tunnel qui mène au Lycée. Ils effectuent un périmètre de sécurité avec le soutien des agents de médiation. La Police prend en charge le paquet.	non	non
16:08	A	TOULOUSE Mirail-Université	Une cliente signale aux agents vérificateurs que deux individus lui ont volé son téléphone portable sur le quai. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:18	50	PORTET-SUR-GARONNE Stade	Le conducteur refuse l'accès à un individu qui l'a insulté et menacé antérieurement. Le tiers s'emporte à nouveau, l'insulte et le menace de représailles. Il reste à l'arrêt mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
16:50	52	TOULOUSE Empalot	Un client mineur signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été vole. Il s'en est aperçu dans le bus. Ils contactent son père et l'avisent des faits. Il est dirigé ensuite vers un dépôt de plainte.	oui	non

00:50		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention sont en présence d'une personne en état d'ivresse qui a chuté et qui est blessé. Il s'agit du même tiers qui a été refusé dans le bus de la ligne L02 à 00h30. Il refuse leur soutien, s'emporte et hurle sur le Site. Il sécurisent les lieux et dissuadent un individu de lui voler ses effets personnels. Les Secours sont avisés.	non	oui
-------	--	-----------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 10/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:30	67	MOLETTE	Une bagarre éclate dans le bus entre deux individus alcoolisés. Les agents de prévention se rendent sur place et invitent les deux perturbateurs à descendre du bus.	non	non
11:09		GARE ECHANGE BASSO CAMBO	L'OTCM nous sollicite pour un tiers fortement alcoolisé qui squatte la station. Il l'accompagne à l'extérieur dans l'attente des agents sûreté. Au vu de son état, les agents appellent les secours qui à leur arrivé constatent qu'ils ne peuvent s'occuper de lui. La police est sollicitée et prend en charge le protagoniste qui est conduit en cellule de dégrisement.	non	oui
13:25	L2	ARENES	Le CR demande le soutien de la sûreté pour des tiers en fraudent. Une équipe de vérificateurs réceptionne le bus aux ARENES et verbalise 3 tiers.	non	oui
16:56	L2	ARENES	Le CR demande le soutien de la sûreté pour une altercation entre des tiers dans son bus suite à un rappel à la règle sur l'utilisation de la cigarette électronique. Une équipe de prévention intercepte le bus au terminus et effectue un rappel à la règle a toutes les personnes concernées par l'incident.	non	non

18:55	L1	SALVADOR DALI	Les riverains font brûler des matières plastiques qui incommode les conducteurs, les agents de prévention se rendent sur les lieux, échangent avec les auteurs de l'incendie. Ce dernier ne se consume plus mais de fortes odeurs de plastique brûlé demeure.	non	non
19:55	L1	JEAN JAURES	Une bagarre éclate dans le bus entre deux tiers, le conducteur ouvre toutes les portes, les belligérants quittent le véhicule à l'arrêt Jeanne d'Arc. Les agents de prévention rencontrent le conducteur qui leur relate les faits.	non	non
02:10	A	MARENGO SNCF	Une personne déclare le vol de son téléphone portable aux agents de sécurité, la victime est en état d'ébriété. Les agents l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui	non
02:25	A	MERMOZ	Plusieurs individus volent un extincteur. Ils l'utilisent dans la rame et sur les quais. Les agents de prévention ont tenté de l'intercepter sans succès.	oui	non

Synthèse des incidents du 11/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:19	A	BALMA GRAMONT	Un tiers en état d'ivresse porte des coups de poings sur la porte palière (sans dégâts) ce qui occasionne un arrêt total de la ligne A. Les agents Goron interviennent et interpellent l'auteur. L'équipe de prévention prend le relais. La Police avisée contrôle l'identité du protagoniste pour le dépôt de plainte qui sera effectué ultérieurement. Durée de l'arrêt métro 11 minutes.	oui	oui
06:41	A	MIRAIL UNIVERSITE	Une cliente est victime d'un vol à l'arraché de son portefeuille (Q1 Mun). L'individu s'est enfuit. Le signalement de l'auteur a été transmis aux différentes équipes et aux forces de l'ordre. A l'arrivée des agents de prévention la victime n'était plus présente. Une ronde est effectuée sur les environs pour retrouver l'auteur et la victime, en vain.	non	non

07:08	B	FACULTE PHARMACI E	Des tiers se bagarrent dans la station et dans la rame. Le métro est arrêté (5 minutes). Deux équipes de prévention se rendent sur place ainsi que les forces de l'ordre. Les tiers sont en état d'ivresse, ils sont invités à quitter les lieux. Aucun blessé et personne ne souhaite donner de suite à cet incident.	non	non
09:13	A	ARENES	Les agents de station Goron effectuent un rappel à la validation. Le ton monte et deux des quatre individus les insultent et les menacent. Deux équipes de prévention se rendent sur place, en soutien. La police est déclenchée mais il n'y a pas d'équipage de disponible. Un rappel à la règle est effectué suivi d'un relevé d'identité.	non	non
09:25	52	EMPALOT	Une dizaine d'individu en état d'ivresse insultent le conducteur. Les agents de prévention sont en intervention dans le métro donc par d'équipe sûreté de disponible. La Police est avisée pas d'équipage de police de disponible. Une veille vidéo est mise en place. Les protagonistes quittent les lieux en empruntant le métro. Le conducteur ne souhaite pas donner de suite à cette affaire. Il s'agit des mêmes individus qui se sont bagarrés la station de métro Faculté Pharmacie.	non	non

09:40	T1	PALAIS DE JUSTICE	Un dizaine de personnes en état d'ivresse importunent la clientèle et dansent sur les voies du tram. Les lignes T1/T2 sont figées (durée 5 minutes). Ces mêmes individus se sont bagarrés à la station Faculté Pharmacie et ont insulté le Cr de la ligne 52 ce matin. Deux équipes de prévention se rendent sur place et les rappellent à la règle. La Police avisée ce déplace et relèvent les identités. Ils sont autorisés à prendre le tram par les policiers. Arrivée au Fer a Cheval ils sont une nouvelle fois rappelés à la règle car ils fument. La Police est à nouveau demandée mais pas d'équipage de disponible. Les agents les invitent a quitté les lieux.	non	non
14:30	A	PATTE D'OIE	Une équipe de vérificateurs demande du soutien pour une verbalisation. La POLICE a géré l'événement en collaboration avec les agents de prévention. Les forces de l'ordre ont interpellé la tierce pour contrôler son identité. La tierce sera verbalisé au commissariat central.	non	oui
18:26	B	BARRIERE DE PARIS	Le PC métro nous informe qu'une dame a été victime du vol de son téléphone portable. Elle a été orientée vers un dépôt de plainte.	oui	non
19:05	A	ARGOULET S	Le chef de poste nous signale la présence d'un sac abandonné sur les voies du métro en quai2. Une levée de doute est effectuée par un OTCM qui confirme. La police est avisée. Mise en place d'un service provisoire entre MBC et JOL. Ligne 14 prolongée jusqu'à BGR. Les démineurs interviennent et récupère le sac de sport (affaires de foot). Le service métro reprend dans sa totalité à 21h18.	non	non
Synthèse des incidents du 12/03/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

06:14	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Trois individus importunent la clientèle sur le quai et suivent de manière insistante certains usagers. Ils prennent la rame, descendent aux Arènes et suivent des clientes. Les agents de prévention les interceptent alors qu'ils tentent de reprendre le métro en fraude. Ils sont rappelés à la règle et invités à quitter les lieux.	non	oui
17:20	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte contre l'agent de station et descend sur le quai. La rame étant bloquée, elle s'emporte une nouvelle fois contre l'agent et quitte les lieux à pied. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	non	non
21:59	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 13/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:36	L01	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un rappel à la validation, un individu menace de mort le conducteur et lui touche le front. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent de l'intercepter mais en vain.	?	non
10:12	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'agent de station rappelle à la règle un couple qui tente de frauder. Les deux personnes s'emporent alors et tente de l'intimider avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec l'agent par la suite.	non	non
11:00	21	TOULOUSE Mounède	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte le conducteur, le menace et fait mine de vouloir lui porter des coups. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui	oui plaque d'immatriculation

16:09		Gare d'échange BORDEROUGE	L'alarme intrusion du garage atelier métro se déclenche. L'agent SSIAP surprend deux individus qui se sont introduits sur le Site et qui prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde et constatent qu'un grillage a été découpé. Ils récupèrent une pince coupante. La Police se rend sur place.	oui	non
17:00	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents de prévention constatent qu'une vitre de la porte d'entrée de la station a été vandalisée: elle est étoilée.	?	non
17:30	61	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu lance des cailloux sur le bus lors de son passage, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux et échangent avec la Police.	non	non
22:24	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu vole le téléphone portable d'une cliente à la sortie de la rame. L'agent de station l'intercepte au niveau des valideurs et récupère le téléphone avant que le tiers prenne la fuite. Les agents prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 14/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:43	38	TOULOUSE Place Roquelaine	Les agents vérificateurs sont en présence d'un contrevenant mineur. Ce dernier ne pouvant justifier son identité, les agents se rendent dans son Etablissement Scolaire situé à proximité de l'arrêt. Le Directeur s'emporte aussitôt et tente de les intimider. Il se positionne dans une boulangerie et filme les agents. L'un d'eux tente de l'en dissuader et de discuter mais le tiers ainsi que le commerçant le bousculent afin qu'il sorte du magasin. La Police est avisée des faits.	?	non
13:30	L01	TOULOUSE Fourmi	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte la conductrice et finit par descendre du bus. les agents de prévention l'interceptent dans le service suivant. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui

16:30	T1	BLAGNAC Grand Noble	Les agents de prévention surprennent des individus qui s'amuse à lancer des projectiles sur les rames de tram et sur les voitures. Ils les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	oui
17:10	33	TOULOUSE Borderouge	Un individu en scooter coupe la route du bus à la sortie de la gare d'échange. Le conducteur utilise sa clochette pour l'avertir du danger et le tiers crache alors sur la vitre de l'agent. Un Contrôleur Exploitation Bus le verbalise.	non	oui plaque immat.
17:24	38	TOULOUSE Sainte-Hélène	Deux individus lancent des œufs sur les bus lors de leurs passages, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent à proximité de l'arrêt et les rappellent à la règle. Ils s'excusent.	non	oui
18:05	58	MURET Charles de Gaulle	Des scolaires chahutent dans le bus, fument et ignorent les rappels à la règle du conducteur. Ils descendent à l'arrêt "Eisenhower" avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès. Le conducteur les informe que les faits sont récurrents.	non	non
18:25	A	TOULOUSE Arènes	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime, qui, choquée, fait un malaise. Les Secours sont avisés.	oui	non

Synthèse des incidents du 15/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:04	10	TOULOUSE Frizac	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: un impact est constaté sur une vitre. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
12:40	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un individu vole le téléphone portable d'une cliente et descend de la rame. Les agents de prévention échangent avec la victime aux Arènes et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

13:49	12	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu porte un coup de pied sur la porte arrière du bus afin de l'ouvrir et cette dernière se brise. Il s'excuse aussitôt auprès du conducteur et décline son identité. Les agents de prévention échangent avec lui.	oui	oui
13:50	78	TOULOUSE IUT Rangueil	Un individu monte par les portes arrières du bus. Il valide son titre de transport mais le conducteur le rappelle à la règle sur le principe de la Toulousaine. Le ton monte et une altercation verbale éclate. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:34		Gare d'échange MARENGO	Un client signale à l'agent de station un départ de feu dans une poubelle sur la gare d'échange. Les agents de prévention font une ronde mais ne constatent rien d'anormal.	non	non
16:45	L02	TOULOUSE Arènes	Une cliente, accompagnée de son mari, signale aux agents de médiation qu'un individu lui a tenu des propos obscènes dans le bus. Ils interceptent le tiers dans la station: il s'emporte mais s'excuse et quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec la victime peu après. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	non
21:50	22s	TOULOUSE Gonin	Suite à un rappel à la validation, un individu crache au visage du conducteur et prend la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. L'agent est relevé et un dépôt de plainte sera effectué.	oui	non

Synthèse des incidents du 16/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:02	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente signale au PC Voyageurs qu'un individu suit sa fille tous les jours de la station "Arènes" à la station "Patte d'Oie". Cette dernière est apeurée. Elle a avisée la Police des faits.	non	non

14:40		Gare d'échange ARENES	Un Contrôleur Exploitation Bus rappelle à la règle un livreur qui souhaite stationner sur emplacement réservé. Le ton monte et une altercation verbale éclate. Les Responsables d'Equipe Sûreté apaisent les esprits.	non	oui plaque immat.
20:03	13	TOULOUSE Déodat de Séverac	Le conducteur accorde un geste commercial à quatre individus. Une fois installés dans le bus, ils chahutent fortement et importunent la clientèle. Le conducteur les rappelle à la règle mais ils s'emportent. Ils descendent en portant des coups de pied sur le bus. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	non	non
20:15	A	TOULOUSE Arènes	Un individu tente de voler le sac à main d'une cliente. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	?	non
22:58	T1	TOULOUSE Ancely	Une tierce, en état d'ivresse et perturbé psychologiquement, urine dans la rame. Les agents de prévention la prennent en charge mais elle tente à plusieurs reprises de se jeter sur les rames ou sur des véhicules. Les agents de sécurité de l'Hôpital prennent le relais.	non	non
23:10	38s	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux individus se battent dans le bus. L'un, blessé, descend et s'allonge sur la chaussée. Les agents de prévention interceptent le second tiers dans le bus à l'arrêt Arago. Il explique s'être défendu suite aux insultes et bousculades de l'autre: il souhaite déposer plainte. La Police les prend en charge tous les deux.	oui	oui

Synthèse des incidents du 17/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:10	T1	TOULOUSE Ancely	Une cliente signale qu'un individu s'exhibe sur le quai et se masturbe. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que le tiers serait coutumier des faits.	?	non

13:10	Navette Personnel	TOULOUSE Bigorre	Un individu en scooter coupe la route du conducteur de la Navette du personnel, au niveau de la rue de la Touraine. L'agent le rappelle à la règle mais le tiers l'insulte alors, le menace, lui crache sur la vitre et lance un caillou, sans dégât apparent. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non
19:08	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
21:30	A	TOULOUSE Mirail-Université	Un OTCM a une altercation verbale avec un tiers suite à un rappel à la validation. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la station afin que les OTCM puissent intervenir sur une porte palière sans incident.	non	non

Synthèse des incidents du 18/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:49	B	TOULOUSE François Verdier	Une bagarre éclate dans la rame et l'un des tiers porte des coups sur une porte palière: il provoque un arrêt de la ligne. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Les autres individus avaient quitté les lieux avant leur arrivée.	non	oui
15:32	19	TOULOUSE Hyères	Le conducteur refuse l'accès à plusieurs individus qui souhaitent voyager gratuitement. Ils descendent mais lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les passages suivants.	non	non
17:50	67	TOULOUSE Arènes	Un individu importune deux clientes à l'arrêt et leur pratique des attouchements. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de médiation.	non	non

19:45	A	TOULOUSE Arènes	Un individu porte des coups à sa compagne sur le Site. Les agents de médiation les séparent puis les agents de prévention prennent le relais. La Police interpelle l'auteur des coups et prend en charge également la victime.	oui	oui
23:12	A	TOULOUSE Arènes	Un couple se réfugie auprès des agents de prévention et leur signale qu'un individu leur a volé par ruse leur téléphone portable. Les agents interceptent le tiers et le remettent à la Police. A noter qu'il a tenté d'intimider l'un des agents.	oui	oui
00:20		Parc relais ARENES	La Police signale une bagarre impliquant une dizaine de personnes aux abords du parc relais. Un tiers aurait été blessé par arme blanche. Les Policiers interpellent un individu sur les voies du tram et les agents de prévention sécurisent le Site.	?	non
01:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, trois individus insultent l'agent de station et le menacent avec une arme blanche. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès, ils ont pris la fuite. La Police prend le relais.	oui	non
02:50	A	TOULOUSE Jolimont	L'agent de station trouve un sac à main devant l'ascenseur, vraisemblablement volé. A leur arrivée, les agents de prévention constatent la présence d'un individu qui a commis une tentative de vol à l'arraché le 12/03/2017 aux Arènes.	non	oui

Synthèse des incidents du 19/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:57	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux tierces et un individu se battent dans la station. L'agent de station les sépare mais reçoit un coup de pied. Les protagonistes quittent les lieux.	non	non
18:06	54	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux et les lignes sont déviées jusqu'à 19h15.	non	non

18:12	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale que trois individus lui ont arraché son collier en or dans la rame. Les portes se sont fermées et le collier est tombé, elle donc pu le récupérer. Les agents de prévention échangent avec elle. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte mais elle refuse.	non	non
21:00	A	BALMA Balma- Gramont	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte contre l'agent de station. Elle jette son sac au sol et une bouteille d'alcool se brise. Les agents de prévention apaisent les esprits. Elle valide son titre de transport et quitte les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 20/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:30	L01	TOULOUSE Sept Deniers - Salvador Dali	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui souhaite entrer dans le local des conducteurs. Ce dernier s'emporte et le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et le rappellent à la règle à leur tour. Il s'excuse auprès du conducteur.	non	oui
13:55		Gare d'échange ARENES	Un véhicule est en feu devant un immeuble proche de la gare d'échange. Les agents de prévention sécurisent le Site durant l'intervention des Pompiers.	non	non
14:10	A	TOULOUSE Esquirol	Les agents de prévention rappellent à la règle deux tiers qui sortent de la rame avec un vélo. Au même moment, un client signale que ces deux individus se sont emporté contre lui et lui ont lancé une canette suite à son rappel à la règle concernant le vélo. La Police prend le relais.	oui	oui
15:20		Parc relais BALMA GRAMONT	Deux individus, aux visages dissimulés, rodent autour des véhicules du parc relais. La Gendarmerie effectuent un contrôle d'identité. Les agents de prévention ne constatent aucun dégât sur les véhicules stationnés.	non	non

15:42	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux individus se battent dans la station. Les agents de prévention les séparent et apaisent les esprits. Il s'agit d'un différend antérieur entre un tiers et son employeur. Aucun des deux ne souhaite déposer plainte. Ils quittent les lieux.	non	non
16:35	52	PORTET- SUR- GARONNE Collège de Portet	Un collégien lance des projectiles sur le bus, lors de son passage, et une vitre se brise. Les agents de prévention sécurisent les lieux. Les Gendarmes les informe que le tiers est connu de leur service. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	oui	non
17:00	37	TOULOUSE Jolimont	A la fin de son service, la conductrice signale que suite à un rappel à la validation, un individu lui a craché dessus un peu plus tôt. Le PC Voyageurs est avisé. Les agents de prévention échangeront avec la conductrice ultérieurement.	?	non
18:35	45	TOULOUSE Turenne	Des individus lancent des projectiles sur le bus: une vitre est brisée. La ligne est déviée. Les agents de prévention sécurisent les lieux et le réseau est rétabli. La Police est avisée des faits.	oui	non
19:21		Parc relais BASSO CAMBO	Suite à un différend antérieur, deux groupes d'individus se battent au niveau du tunnel qui mène au CFA. Les agents de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Ils quittent les lieux séparément. La Police est avisée des faits.	non	non
19:23	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux clients signale au Point de Vente que leurs téléphones portables leur ont été volés. Les agents de prévention échangent avec l'agent de nettoyage peu après. Il les informe qu'un troisième client aurait surpris les deux auteurs des vols en train de tenter de lui voler son téléphone portable. Il les a mis en fuite.	?	non

20:14	79	RAMONVILLE-SAINTE-AGNE Métro	La conductrice signale la présence d'un individu qui l'a importuné la semaine passée. Il consommait de l'alcool et des stupéfiants dans le bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Il s'emporte alors et insulte la conductrice à plusieurs reprises. Un dépôt de plainte sera effectué. Il poursuit son trajet à pied.	oui	oui
-------	----	------------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 21 Mars 2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:08	L01	TOULOUSE A. Bernard	Les agents vérificateurs sont en face d'un tiers démuné de titre de transport et de pièce d'identité. Les agents de prévention sollicitent les forces de l'ordre. La Police prend le relais.	NON	NON
16:55	A	TOULOUSE Capitole	Une tierce est victime du vol de son téléphone portable par ruse dans la rame, à la fermeture des portes à la station Jean-Jaurès. Le PC Voyageur signale aux agents de prévention avoir en vidéo les auteurs des faits. Les agents de prévention les interceptent à la station Capitole. La victime identifie les tiers. La Police est déclenchée et prend le relais.	OUI	OUI
18:34	L01	TOULOUSE Lully	Un différent éclate entre deux tiers. A l'arrivée des agents de prévention, la victime explique qu'elle a oublié son porte monnaie dans le bus et qu'elle a pris le service suivant pour essayer de récupérer son bien. Elle le retrouve, mais il manque de l'argent. D'après un témoin, l'auteur des faits est sur place. La victime récupère son argent. Les agents de prévention rappellent à la règle le tiers.	NON	OUI
20:01	19	TOULOUSE Place de l'Indépendance	Un tiers, en état d'ébriété, souhaite prendre le bus et importune les conducteurs. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu a quitté les lieux. Les agents sécurisent les départs suivants.	NON	NON

20:30	33	L'UNION Violette	Suite à un rappel à la règle pour pieds banquettes et usage de stupéfiants, deux tiers provoquent et tiennent des propos méprisants envers le conducteur. Les agents de prévention interceptent les tiers. La Gendarmerie est avisée et prend le relais.	OUI	OUI
00:15	A	TOULOUSE Mirail- Université	Trois tiers en fraude forcent le passage devant l'agent de station et descendent sur les quais. Le PC Voyageur, en caméra sur les quais, signale qu'un des individus sort un couteau de sa poche et un autre donne des coups sur les portes palières, sans dégât apparent. La Police est avisée. Les trois tiers sortent à la station Reynerie. Les agents de prévention font une ronde, sans succès.	NON	NON

Synthèse des incidents du 22/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Alors qu'elle renseigne un client, la vérificatrice constate que la photo de sa carte pastel a été effacée volontairement. Elle le rappelle à la règle mais le tiers prend la fuite. Elle téléphone au propriétaire de la carte qui lui indique qu'elle lui a été volée ainsi que sa carte bancaire. Le tout lui sera rendu par les Services concernés.	?	non
13:45	22	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux individus tentent de frauder mais descendent lorsque la conductrice les rappellent à la règle. Alors qu'elle effectue son départ, ils portent des coups sur les portes du bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle. Ils s'excusent.	non	non
17:00	52	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

17:30	L02	COLOMIER S Colomiers Gare SNCF	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Avec ses deux amis, ils insultent les agents, les menacent de mort à plusieurs reprises et les bousculent. Ils mettent au sol l'un des agents et lui portent des coups de pieds avant de prendre la fuite. Les agents de prévention et la Police tentent de les intercepter, sans succès. A noter que l'un d'eux a fait tomber son téléphone et que la Police l'a récupéré.	oui	oui
18:50	47	CUGNAUX Tucaut	Plusieurs individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage entre les arrêts "Tucaut" et "La Ramée". Une vitre est brisée. Les tiers prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux et la Police est avisée des faits.	?	non

Synthèse des incidents du 23/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25	A	TOULOUSE Roseraie	Une cliente signale la présence d'un enfant seul sur le quai. La Police est avisée et se rend sur les lieux mais l'enfant n'est plus là. Des recherches sont effectuées mais en vain.	non	non
08:55	19	TOULOUSE Borderouge	Le conducteur et le Contrôleur Exploitation Bus sont en présence d'un tiers en état de choc dans le bus. Il s'agit d'un agent de nettoyage. Il présente des plaies au visage et tient des propos incohérents. Les agents de prévention échangent avec lui et il leur signale avoir été agressé. Il fait un malaise. Les Secours prennent en charge.	?	oui

14:45	19	TOULOUSE Guillaumet	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et crache dans sa direction en descendant du bus. Les agents de prévention l'interceptent aux abords du Collège mais un attroupement se forme et il refuse de coopérer. Les agents échangent avec la Principale du Collège. Elle les informe que le tiers est exclu de son Etablissement depuis le mois de Janvier et les invite à se rapprocher de la Police.	oui	non
16:20	A	TOULOUSE Mirail- Université	Les agents de médiation rappellent à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier s'acquitte d'un titre de transport mais s'emporte et les insulte copieusement. Devant son comportement, ils lui refusent l'accès au métro. Le tiers les insulte de plus belle et les bouscule. La Police le prend en charge.	oui	oui
18:40		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents vérificateurs et de médiation séparent deux individus qui se battent sur le parc relais. L'un est en possession d'une batte de basse ball mais il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le second. Il les informe que l'altercation fait suite à un différend antérieur. La Police et les Pompiers le prennent en charge.	oui	non
20:50	33	TOULOUSE Rostand	Un individu souhaite que le conducteur le conduise au Centre Commercial de l'Union. L'agent lui explique que ce n'est pas son trajet mais le tiers l'insulte alors à plusieurs reprises et porte des coups sur la vitre anti-agression. Il descend à l'arrêt "Azalées" et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui	non

00:02	A	TOULOUSE Arènes	Des individus, armés de barre de fer, poursuivent trois tiers. Ces derniers prennent le métro tandis que le premier groupe prend la fuite en direction d'un squat, rue du 14 Juillet. La Police est déclenchée. Les trois tiers menacés sont interceptés par les agents vérificateurs à la station Saint Cyprien et verbalisés puisqu'en fraude. La Police se rend sur place et prend le relais. Les agents de prévention sécurisent le Site des Arènes.	?	non
-------	---	--------------------	--	---	-----

Synthèse des incidents du 24/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:40	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un couple passe en fraude et insulte l'agent de station qui les rappelle à la règle. Les agents vérificateurs les rappellent à la règle à leur tour mais les deux personnes les insultent également à plusieurs reprises, les menacent de mort et bousculent l'un d'eux. Les agents de prévention prennent le relais puis la Police les prend en charge.	oui	oui

Synthèse des incidents du 25/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:23	B	TOULOUSE Trois Cocus	Trois individus portent des coups à un tiers dans la station. Ils prennent la fuite et la victime prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
18:00	B	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale à l'agent de station que son portefeuille lui a été volé un peu plus tôt dans une rame de la ligne A. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:07	L02	COLOMIER S Bascule - Seycheron	Quatre individus partent à pied à la vue des agents vérificateurs et les regardent avec insistance. Quelques instants plus tard, ils leur lancent des projectiles à l'arrêt et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais sans succès.	oui	non

20:45	13	TOULOUSE Cher	Un véhicule est en feu à proximité de l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les lieux. Au vu de l'attroupement qui se forme aux abords de l'arrêt, les deux derniers services de la ligne sont déviés. Les Pompiers neutralisent le feu et la Police prend le relais.	non	non
21:00	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station que deux individus lui ont volé par ruse son téléphone portable dans la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
00:05	B	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents de prévention surprennent trois individus qui frappent un tiers au abords de la station. Ils prennent la fuite mais ils les interceptent. La victime refusant de déposer plainte, ils rappellent à la règle les protagonistes. Ils s'excusent.	non	oui
03:05	A	TOULOUSE Mermoz	L'agent de station sépare des individus qui se battent dans la station. Les agents de prévention prennent le relais: aucun des tiers ne souhaite déposer plainte. Ils quittent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 26/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:40	A	BALMA Balma-Gramont	Les agents de station ont une altercation verbale avec six individus qui tentent de frauder. Les tiers finissent par se résigner mais lancent un caddie dans la station en représailles. Les agents de prévention les interceptent et les rappellent à la règle: ils s'excusent auprès des agents prestataires.	non	oui
13:31		Parc relais BASSO CAMBO	Quatre individus tentent de voler des vélos dans le garage à vélos du parc relais. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux et le remettent à la Police.	?	oui

18:53	36	TOULOUSE Roseraie	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste suit le bus jusqu'au terminus, insulte le conducteur et le menace de représailles à plusieurs reprises. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui plaque immat
-------	----	----------------------	---	-----	---------------------

Synthèse des incidents du 27/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:18	29	AUCAMVILL E Mairie Aucamville	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace de mort à plusieurs reprises. Il finit par valider un titre de transport mais continue d'insulter et de menacer l'agent. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt Jeanne d'Arc. Le conducteur est relevé et un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
16:24	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux tierces passent en fraude et bousculent l'agent de station qui les rappelle à la règle. Le ton monte mais elles quittent les lieux. Les agents de prévention sécurisent les lieux lorsque les deux protagonistes reviennent. Ils les interceptent et échangent avec elles. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui

Synthèse des incidents du 28/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
19:24	36	TOULOUSE Borderouge	A la sortie de la gare d'échange, un tiers souhaite monter dans le bus. Devant le refus du conducteur, il crache sur le bus et porte des coups de pied sur les portes, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais en vain, il a quitté les lieux.	non	non
21:10	54	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Sans raison apparente, une cliente insulte le conducteur à plusieurs reprises et tient des propos incohérents. Elle quitte les lieux. Les agents de prévention échangent peu après avec le conducteur. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	non

21:10	14	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un véhicule est stationné au niveau de l'arrêt et entrave le passage du bus. Le conducteur rappelle à la règle l'automobiliste mais cette dernière s'emporte, l'insulte et le menace de mort. Elle refuse de déplacer son véhicule. Les agents de prévention prennent le relais et elle quitte les lieux. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui, (conducteur)	oui
00:20	A	TOULOUSE Esquirol	Deux individus bloquent les portes de l'ascenseur. Ce dernier se met en sécurité et les tiers sont bloqués à l'intérieur. Les OTCM débloquent les portes et les agents de prévention rappellent à la règle les tiers. Ils les invitent à quitter les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 29/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:30	52	TOULOUSE Gallieni	Des élèves, en grève devant le lycée, entravent la circulation. Les bus sont déviés. L'un des tiers provoque un départ de feu dans l'enceinte du Lycée et un affrontement a lieu avec les Forces de l'Ordre. Les Pompiers maîtrisent le feu. Le calme revient à 10h56 et le réseau est rétabli.	non	non
14:35		Gare d'échange RAMONVILLE	Quatre individus se battent sur le Site suite à un différend personnel. Les agents de prévention rappellent à la règle deux des protagonistes, les deux autres ayant quitté les lieux avant leur arrivée.	non	oui
15:15	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la station. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
15:23	33	TOULOUSE Argoulets	Le conducteur rappelle à la règle un couple qui tente de frauder. Le tiers s'emporte alors et insulte l'agent à plusieurs reprises. L'individu ne se calmant pas, l'agent se réfugie dans le local des conducteurs. Les agents de prévention interceptent le protagoniste et le rappellent à la règle. Un dépôt de plainte sera effectué	oui (conducteur)	oui

17:42	14	TOULOUSE Babinet	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, le menace et lui crache dessus. Les agents de médiation s'interposent mais le tiers s'emporte également contre eux. Les agents de prévention prennent le relais: il refuse le dialogue et devient menaçant. Un attroupement se forme. La Police se rend sur place mais le protagoniste a quitté les lieux avant son arrivée.	oui (conducteur)	non
17:57		Gare d'échange ARENES	Une cliente constate le vol de son vélo dans le garage à vélos du Site. Elle échange avec deux individus qui squattent aux abords mais ces derniers l'insultent et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec la tierce par la suite, et la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
00:38	12s	TOULOUSE Esquirol	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur et le menacent. Une cliente s'interpose mais elle est insulté et menacée à son tour. Les Contrôleurs Exploitation Bus tente d'apaiser les esprits en attendant les agents de prévention. Ces derniers prennent le relais: les deux tiers finissent par descendre du bus mais restent agressifs. La Police les interpellent.	oui	oui

Synthèse des incidents du 30/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:35	42	TOULOUSE Croix-Daurade	Un individu pose la main sur la cuisse de la conductrice. Cette dernière le repousse et, vexé, il descend du bus. Elle signale les faits à son Responsable de Secteur et les agents de prévention échangent avec elle peu après. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	non
16:47	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Un colis suspect est signalé devant l'ascenseur extérieur. La station est fermée. Les agents de prévention sécurisent les lieux et les démineurs neutralisent le paquet. La station rouvre à 17h23.	non	non

18:15	11	TOULOUSE Empalot	Le bus reçoit des projectiles: un impact est constaté sous le panneau publicitaire. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et sécurisent les lieux.	non	non
18:36		Gare d'échange BORDEROU GE	Un couple rappelle à la règle un individu qui fait du rodéo avec un scooter sur le Site et s'en suit une altercation physique. Un attroupement se forme. Les agents de médiation tentent d'apaiser les esprits mais sans succès, ils sont insultés. Les agents de prévention prennent le relais, dispersent les tiers et les rappellent à la règle.	non	non
22:15	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Les agents de prévention constatent, dans la rame, la présence d'un individu qui importune lourdement la clientèle féminine. Son pantalon est baissé et laisse apparaître ses parties génitales. Il tente également de vendre des objets trouvés dans des poubelles. Ils l'invitent à quitter les lieux et il s'exécute. Il est signalé à nouveau quelques instants plus tard dans une rame. Les agents l'interceptent, le rappellent à la règle une nouvelle fois et il quitte la station définitivement.	non	oui

Synthèse des incidents du 31/03/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:15	23	TOULOUSE Jean Jaurès	Trois individus en état d'ivresses tentent de frauder. Le conducteur et le Contrôleur Exploitation Bus les rappellent à la règle: le ton monte et une altercation verbale éclate. Les agents de prévention prennent le relais. Les tiers poursuivent leur trajet à pied.	non	oui
17:40	11	TOULOUSE Empalot	Les bus reçoivent des projectiles entre les arrêts "Empalot" et "Récollets Daste". Un impact est constaté sur un bus. Les lignes sont déviées jusqu'à l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux et le réseau est rétabli. La Police est avisée des faits.	non	non

22:58	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un contrevenant, en état d'ivresse, refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. Il s'agite, tente de forcer le passage, et, dans la bousculade, casse le téléphone de l'un d'eux. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
23:38	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Suite à un rappel à la validation, deux individus profèrent des injures racistes à l'agent de station et le bousculent. S'en suit une altercation physique. Un usager s'interpose et les deux tiers prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police. L'agent refuse de déposer plainte.	non	non
01:30	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des passants informent les agents de prévention qu'un individu a volé à l'arraché le sac à main d'une cliente qui sortait du métro. Son conjoint a rattrapé l'auteur du vol et s'en est suivi une bagarre avant qu'il prenne la fuite. Les agents font une ronde mais tous les protagonistes ont quitté les lieux.	?	non