

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:20	A	TOULOUSE Bagatelle	Un contrevenant s'énerve et refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. A noter qu'il était en possession d'une arme blanche.	non	oui
11:39	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents vérificateurs sont en présence de deux contrevenantes mineures en fugue. La Police les prend en charge.	non	oui
23:37	B	TOULOUSE Canal du Midi	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui fume dans la station. Ce dernier s'emporte, l'insulte et le menace avec un couteau avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La Police échange avec l'agent par la suite.	?	non

Synthèse des incidents du 02/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:12	16	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste se positionne dans la voie de bus, importune la conductrice et lui entrave le passage. Il s'énerve mais finit par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après.	non	oui plaque d'immatriculation
20:40	52	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu reste à côté du poste de conduite et parle bruyamment au téléphone. Le conducteur le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte et tente de l'intimider. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 03/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:45	T1	TOULOUSE Zénith	Un individu déambule au bord des voies et dépose des objets métalliques sur les rails. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non

22:40	16	TOULOUSE Achiary	Un individu en état d'ivresse insulte le conducteur, le menace de mort et porte des coups à plusieurs reprises sur la vitre anti-agression. Il finit par descendre mais porte alors des coups de poings sur le pare-brise. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	oui	non
-------	----	---------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 04/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8h49	38	Empalot Sud	Une altercation verbale éclate entre le cr et un tiers. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant le tiers. Après un rappel à la règle , il poursuit son trajet.	non	non
19h15	19	Surcouf	Suite à un rappel à la règle pour non validation, le ton monte entre le CR et un tiers. Celui-ci insulte le CR avant de sortir du bus. L'équipe de Prévention a tenté de gérer l'évènement mais le tiers avait quitté les lieux. Ils ont effectué une ronde à proximité de l'arrêt, en vain puis ont rencontré le CR à son terminus.	non	non
23h25	A	Marengo	Une équipe de vérificateurs demande le soutien d'une équipe de Prévention pour deux verbalisations difficiles. Les agents de Prévention ont géré l'évènement en collaboration avec la Police qui avait été avisée en relevant les éléments nécessaire à la verbalisation.	non	non
00h08	2S	Busca	Un CR demande le renfort de la Prévention pour une tierce qui l'insulte. La tierce reproche au CR de ne s'être pas arrêté au tour précédent. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR et invitant la tierce à descendre du bus. Ils ont dialogué avec celle-ci pour apaiser l'ambiance.	non	oui
01h58	A/B	Jean Jaurès	Les agents de stations nous signalent une bagarre au niveau de la galerie marchande de Jean Jaurès. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant certains individus de la bagarre. Ils signalent s'être fait voler un téléphone portable durant celle-ci. Ils sont invités par les agents de Prévention à se diriger vers le commissariat central pour effectuer un dépôt de plainte.	oui	oui

Synthèse des incidents du 05/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
13h53	A	Arènes	Une personne se manifeste auprès de l'agent de station, elle déclare s'être fait voler son téléphone portable, les agents de prévention ont tenté d'intervenir mais la victime avait quitté les lieux avant leur arrivée.	non	non
21h22	T2	Déodat de Séverac	Suite à un arrêt manqué, un tiers en état d'ivresse menace de mort le CR et quitte les lieux. Une équipe de prévention a géré l'événement en rencontrant le conducteur au terminus pour relever les informations.	non	non
2h18	B	Saouzelong	Suite à un rappel à la règle sur la validation, un tiers donne un coup de poing sur le valideur et le dégrade. Il provoque l'agent de station. Une équipe de prévention a géré l'événement en interceptant le protagoniste et en relevant son identité pour un dépôt de plainte ultérieur.	oui	oui

Synthèse des incidents du 06/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:25		Gare d'échange COURS DILLON	Un tiers en état d'ivresse tente de s'introduire dans le local des conducteurs. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non
16:17	64	TOULOUSE Arènes	Un individu en état d'ivresse importune la clientèle. Un tiers tente de le raisonner et une altercation physique éclate. Les agents de station et de médiation les séparent et ils quittent les lieux.	non	non
16:55	64	TOULOUSE Arènes	Suite à plusieurs incidents dans l'après-midi sur la ligne, le bus a du retard et des clients s'emportent contre le conducteur. Les agents de prévention échangent avec la clientèle et le conducteur est relevé.	non	non
18:47	AERO	TOULOUSE Gare routière	Un client signale le vol de sa valise dans le bus. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non
19:42	41	TOULOUSE Trois Cocus	Le bus reçoit des projectiles à l'arrêt : la vitre du conducteur est brisée et ce dernier a reçu des éclats de verre, sans blessure. Les agents de prévention tentent d'intercepter les auteurs mais sans succès. Ils sécurisent les derniers départs.	oui	non

Synthèse des incidents du 07/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:42	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu vole le téléphone d'un client en sortant de la rame. Ce dernier le poursuit et récupère son bien. Les agents de prévention le dirigent malgré tout vers un dépôt de plainte.	?	non
22:32	78s	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Clinique	Un individu vole le téléphone d'un client dans le bus. Ce dernier s'en aperçoit et s'en suit une altercation verbale. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et a interpellé l'auteur du vol.	oui	oui

Synthèse des incidents du 08/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:50	A	TOULOUSE Argoulets	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, assène un coup de poing à un client sans raison apparente puis quitte les lieux. Les agents de prévention et un OTCM prennent en charge la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
15:20	60	TOULOUSE Lapin	Des individus ont une altercation verbale en montant dans le bus et des coups sont échangés. Les tiers redescendent et quittent les lieux séparément avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:36	12	TOULOUSE Saint Michel - Marcel Langer	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Il descend du bus en portant un coup de pied dans la porte et quitte les lieux. Le conducteur poursuit son trajet et échange avec les agents de prévention peu après.	non	non

Synthèse des incidents du 09/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	29	TOULOUSE Pader	Un conducteur signale à Campus que dans l'après-midi, une jeune fille mineure lui a signalé que le matin même, un individu lui a fait subir des attouchements dans le bus entre les arrêts "Pader" et "Lalande".	?	non

09:03	64	COLOMIERS Colomiers Lycée International	Une cliente se réfugie avec son enfant dans le bus et signale au conducteur que son ex-compagnon la suit et la harcèle. Le bus effectue son départ et le tiers le suit en voiture. La Police, prévenue par la victime, interpelle l'individu à l'arrêt "Colomiers Gare SNCF".	oui	non
14:19	37	TOULOUSE Achiary	Les agents vérificateurs sont en présence de deux contrevenants mineurs en fugue. Les agents de prévention les prennent en charge puis la Police prend le relais.	non	oui
14:50	A	BALMA Balma Gramont	Un client signale à l'agent de station que son téléphone lui a été volé par ruse. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	?	non
23:25	A	TOULOUSE Arènes	Un individu fraude malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais mais le tiers les insulte, les menace de mort et menace de représailles les bus TISSEO. Il finit par quitter les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 10/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Trois contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs et de prévention. Ils s'énervent. La Police prend le relais.	non	oui
17:45	14	TOULOUSE Pont Neuf	Un individu roule sur la voie de bus avec son skateboard. Le conducteur actionne sa clochette pour lui signifier de libérer le passage: il monte dans le bus et lui porte un coup de poing au visage. La Police Municipale, sur place, relève l'identité du tiers. A l'arrivée des agents de prévention, la Police et l'individu ont quitté les lieux.	oui	non
20:30	84	BALMA Balma Lasbordes	Suite à problème technique sur le bus, le conducteur effectue son départ en retard et trois individus l'importunent à ce sujet. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent son dernier départ.	non	non
22:45	A	TOULOUSE Mirail- Université	Des contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et ils sont verbalisés.	non	oui

Synthèse des incidents du 11/023/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

7H26		Gare ARE	Une bagarre éclate entre plusieurs personnes, un contrôleur terrain présent sur les lieux parvient à les séparer, les agents de prévention ont géré la situation en conseillant la victime d'aller déposer plainte.	OUI	NON
9H13	29	Grd Rond	Le conducteur signale aux agents de prévention que deux personnes sont susceptibles d'être les auteurs d'attouchements sur une mineure. Les agents de prévention relèvent les identités.	NON	OUI
8h53	26	Palanques	Une jeune fille se fait voler le portable par ruse par deux individus, au préalable ils lui avaient déjà demandé de l'emprunter dans le bus. Les agents de prévention rencontrent la victime et l'invitent à déposer plainte.	OUI	NON
14H20	58	MBC	Suite à un rappel à la règle pour non validation, deux tierces insultes le CR puis descendent du bus. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR au terminus. Celui-ci désire déposer plainte ultérieurement.	OUI	NON
19H58	64	Colomiers Bus	Lors de son passage, le cr est victime d'un jet de projectile sur le pare-brise (sans dégât). Il aperçoit deux jeunes sur la passerelle. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant une ronde et en sécurisant le passage des bus jusqu'au dernier service.	NON	NON
Synthèse des incidents du 12/03/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14H45	A	BGR	Lors de leur passage dans la station, les agents médiateurs sont en présence d'une tierce qui fait un malaise, l'agent de station auprès d'elle. Ils sollicitent les secours, un OTCM est dirigé sur place. A leur arrivée, les pompiers la prennent en charge.	non	non
17h28	10	Pont Stadium	Une cliente croit apercevoir un individu en possession d'une arme à feu, elle en fait part au cr. Le tiers descend à l'arrêt Pont Stadium. La police est avisée.	non	non

18h50	TAD 120	AERO	La CR du TAD 120 nous signale qu'un tiers qui se serait livré à des attouchements sur des mineurs lors d'une période antérieure, se trouve au terminus. Une équipe sûreté a géré l'évènement en recueillant l'identité du tiers, en dialoguant avec la CR et en invitant l'individu à prendre le bus suivant.	non	oui
20h55	64	Bascule	Un CR signale qu'il a été victime d'un jet de projectile à l'arrêt Bascule. La Police est avisée. L'équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR sur son itinéraire. Ils n'ont constaté aucun dégât sur le bus. Ils ont ensuite effectué une ronde au niveau de l'arrêt ainsi qu'à proximité de celui-ci, en vain.	non	non
21h53	38S	JAR	Un tiers ne veut pas s'acquiescer d'un titre de transport malgré l'invitation à valider de la part du CR. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en l'interceptant à sa descente du bus et en effectuant un rappel à la règle.	non	non
02h38	A	BGR	Le PC Métro nous signale que l'agent de station de BGR est victime d'une agression. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant l'agent de sécurité. Les pompiers et la Police sont avisés. L'agent de station est pris en charge par les pompiers.	oui	non
02h38	A	SCY	Dans le cadre de la main courante IncSur 2016/18086-2 à BGR, un équipage sûreté intervient à SCY. Les mêmes individus ont agressé deux usagers dans la rame, ces derniers souhaitent porter plainte. Les agents ont géré l'évènement en tentant d'intercepter les agresseurs, en vain.	oui	non

Synthèse des incidents du 13/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Trois individus touchent les fesses d'une cliente dans l'escalator et alors qu'elle les repousse, ils la projettent au sol. Son ami s'interpose mais il est roué de coups. Les agents SSIAP prennent en charge les victimes puis les agents de prévention les dirigent vers un dépôt de plainte, les agresseurs ayant quitté les lieux.	oui	non

09:55	72	BALMA Balma Gramont	Le conducteur refuse l'accès à un tiers qui transporte des serpents dans une cage. Les agents de prévention et un Contrôleur Exploitation Bus constatent que la cage est sécurisée, il prend donc le bus suivant.	non	non
14:03	12	TOULOUSE Salin-Parlement	Un client souhaite voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, il règle son titre de transport avec un billet de 50€ et s'emporte contre l'agent qui lui rend la monnaie en pièces. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	oui
22:10	A	TOULOUSE Esquirol	Deux clientes signalent le vol d'un de leur téléphone portable. Elles informent les agents de prévention que les deux tiers leur ont arraché le téléphone lorsque les portes de la rame se sont fermées, et qu'ils ont pris la fuite. Elles sont dirigées vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 14/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:53	29	TOULOUSE Pader	Le conducteur signale qu'un individu a pratiqué des attouchements à une cliente dans le bus. A l'arrivée des agents de prévention, la victime et l'agresseur ont quitté les lieux. Le conducteur les informe que l'individu a pratiqué des attouchements à des clientes le 11/03/2016 dans son bus. A noter que la victime de ce jour doit aller déposer plainte.	oui	oui
16:49	A	TOULOUSE Jolimont	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui porte des coups de pieds sur les portes palières. Quelques instants plus tard, un tiers arrive au moment où les portes des rames se ferment, et, avec ses pieds, tentent de les ré-ouvrir. Les agents le rappellent également à la règle: il s'emporte alors et tente de les intimider avant de quitter les lieux.	non	oui
17:58	47	CUGNAUX Tucaut	Le conducteur rappelle à la règle trois individus qui chahutent dans le bus et les invite à poursuivre leur trajet à pied. A leur descente, ils frappent sur le bus et ouvrent le capot moteur. Les agents de prévention les interceptent dans le bus suivant et les rappellent à la règle à leur tour. Ils s'excusent.	non	non

21:20	16	TOULOUSE Soleil d'Or	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui consomme de l'alcool en montant dans le bus. Celui-ci s'emporte alors et insulte copieusement l'agent avant de quitter les lieux. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt.	oui	oui
00:00		Gare d'échange RAMONVILLE	Les agents de prévention constatent que leur véhicule de service a été vandalisé: les deux pneus sont crevés.	?	non
00:02	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Trois individus en état d'ivresse portent des coups à un client sur le quai. Les agents de prévention les interceptent à la station Jean Jaurès mais la victime refuse de déposer plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 15/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:33	60	TOULOUSE Lapin	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre la conductrice et crache sur le bus en descendant. Les agents de prévention échangent avec la conductrice au terminus.	non	non
22:08	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Le wattman rappelle à la règle un individu accompagné d'un chien non muselé. Celui-ci s'emporte alors, menace l'agent avec un couteau et quitte les lieux en portant des coups sur la rame. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station Saint Michel et le remettent à la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 16/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:14	A	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus importunent un client dans la rame et lui portent des coups à la sortie de la station. Les agents de médiation s'interposent et avec l'appui d'un Responsable Secteur Bus, ils rassurent la victime. Les tiers quittent les lieux. Par la suite, ils effectuent de nombreux rappels à la règle à des individus qui squattent et fument dans la salle d'attente et sur le Site.	non	non

16:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale avoir perdue sa petite-fille dans le métro. Un appel est sonore est effectué. Les agents SSIAP signalent qu'elle a été récupéré par un adulte à la station Jolimont. Un OTCM accompagne la tierce pour aller chercher l'enfant.	non	non
17:45	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Des tierces se battent sur le quai. Des clients s'interposent et elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:48	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Un individu porte des coups à une cliente au niveau de l'ascenseur et lui vole son téléphone portable avant de prendre la fuite. La Police tente de l'intercepter, sans succès. Les agents de prévention échangent avec la victime puis les Pompiers la prennent en charge.	oui	non
22:45	16s	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre le conducteur. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils s'excusent.	non	oui

Synthèse des incidents du 17/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:20	A	TOULOUSE Esquirol	Un OTCM rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui importune la clientèle. Ce dernier s'emporte puis prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station Patte d'Oie et le rappellent à la règle. En fraude, il est verbalisé puis finit par quitter les lieux. A noter qu'il a bousculé l'un des agents et l'a empoigné par le col.	non	oui
10:00	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	Des lycéens manifestent et lancent des projectiles sur une rame de tramway: des impacts sont constatés et une vitre est brisée. Ils lancent également des projectiles en direction des Forces de l'Ordre. Un dispositif est mis en place afin de suivre le cortège de la manifestation.	?	non
16:45		Parc relais Balma-Gramont	Deux jeunes filles se battent au niveau du parc relais. Les agents de médiation les séparent, apaisent les esprits et elles quittent les lieux séparément.	non	non
16:55	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Des scolaires chahutent sur le quai et portent des coups sur les portes palières. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 18/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14h20	T2	PDJ	Un tiers présent dans la rame insulte violement le wattman pour le fait qu'il est en retard depuis l'arrière de la loge. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place. Entretemps le tiers est descendu de la rame. Les agents ont effectué une ronde sans résultat. Ils ont rencontré le conducteur au terminus de l'aéroport. Le wattman est ensuite pris en charge par un MTR.	NON	NON
16h00	A	Mirail Université	4 tiers fraudent la ligne de contrôle devant les médiateurs. Les agents de médiation accompagnent les tiers dans la rame et la bloquent (poignée d'évacuation tirée). Une altercation éclate entre les protagonistes et la médiatrice se blesse au genou lors d'une bousculade dans les escaliers. 03 équipes de Prévention ont géré l'évènement en se rendant sur place et en rencontrant les agents de médiation mais les tiers avaient quitté les lieux. La médiatrice se plaint de douleurs et est prise en charge le chef d'équipe Medso et le responsable de la médiation arrivés sur place. L'intervention des secours est requise.	NON	NON
19h43	B	Empalot	Une cliente signale à l'agent de station Empalot qu'elle a été victime d'un vol de téléphone par ruse dans la rame (direction Ramonville Q2). L'individu serait descendu à Empalot. Elle ne s'est aperçue des faits seulement à son arrivée à Ramonville. Les agents ont géré l'évènement en conseillant la victime de déposer plainte.	OUI	NON
21h34	A	ARE	Un client est victime d'une agression (blessé aux visages) devant la station de métro Arènes. La victime se réfugie auprès des médiateurs présents dans la station. La Police est avisée. Une équipe prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent. Les pompiers prennent en charge la victime.	OUI	NON
23h00	T1	Grand Noble	Un individu s'exhibe à l'intérieur du tram et il descend à l'arrêt grand Noble avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est informée. Une ronde est effectuée, en vain.	NON	NON

01h45	A	Arènes	Un tiers arrache le sac d'une cliente dans la rame qui arrive sur le quai 2 de la station Arènes et s'enfuit. La Police est avisée. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent. La cliente se dirige au commissariat de Police pour déposer plainte.	OUI	NON
Synthèse des incidents du 19/03/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9H45	16	JJA	Un automobiliste percute le bus arrêté Jean Jaurès puis prend la fuite et entre dans le parking. Une équipe de Prévention de passage sur les lieux a géré l'évènement en interceptant le tiers. Celui-ci est invité à se diriger au bus pour remplir le constat à l'amiable.	NON	OUI
12H10	T2	AV DE MURET	Un tiers sans raison apparente dégrade les vitres de la rame avant de descendre et prend la fuite. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le tiers avait quitté les lieux.	OUI	NON
15H12	29	JJA	Suite à un problème de circulation, le CR est insulté par un livreur. Une équipe de prévention en collaboration avec un MTR ont géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle sur le comportement.	NON	OUI
16H12	B	JAR	Suite à un rappel à la règle sur la validation et un échange houleux, un tiers mineur veut s'en prendre à l'agent de station. Une personne âgée essaie de séparer les deux parties et tombe au sol, au vue de cela les deux parties se calment et le tiers quitte les lieux avec ses amis. La personne âgée repart sans demander de soins.	NON	NON
19H55	A	MBC	Un client vient à la rencontre des médiateurs présents sur la gare de bus et les informe qu'il vient d'être victime du vol de son téléphone portable à l'arrêt de bus par deux tiers qui ont pris la fuite. Les agents l'orientent vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
00H00	81S	UPS	Des tiers montés en fraude séparément ont une altercation verbale dans le bus. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en intervenant dans le bus et en s'assurant que les tiers prennent le métro en règle et séparément.	NON	OUI

00H00	38S	ST HELENE	Des tiers en fraude montent dans le bus, le CR les rappelle à la règle sans succès. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place mais les tiers avaient quitté le bus en menaçant le CR. Les agents accompagnent le CR sur son retour par peur de représailles mais les tiers ne sont plus présents. Le CR souhaite donner suite.	OUI	NON
01H50	B	PDJ	Une bagarre éclate entre 2 tiers sans raison particulière. Une jeune fille qui accompagnait un des tiers est bousculée pendant l'échange de coups et tombe au sol. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place et une seconde est arrivé en soutien. Les secours et la POLICE ont été requis car les agents avaient interpellé les tiers et la victime avait besoin de soins (elle est repartie pas ses propres moyens). Pas de dépôt de plainte.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 20/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:45	A	TOULOUSE Bagatelle	Une cliente signale à l'agent de station qu'elle a aperçu un individu cagoulé et en possession d'un couteau dans la rame. Les agents de prévention font une ronde mais le tiers l'est plus présent. La Police est avisée.	non	non
12:10	53	TOULOUSE Tibaous	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace d'un couteau. Il descend, casse un essuie-glace et lance une grosse pierre sur le pare-brise. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et le remettent à la Police.	oui	oui
14:23	40	TOULOUSE Borderouge	Une cliente signale au conducteur qu'un individu l'a agressé physiquement à l'arrêt et qu'il a pris la fuite. Les agents de prévention la prennent en charge en attendant la Police et les Pompiers.	oui	non
17:45	79	LABEGE Périgord	Un individu importune le conducteur qui refuse le laisser voyager gratuitement, étant donné qu'il lui a déjà fait un geste commercial dans l'après-midi. Des clients s'interposent et incitent le tiers à quitter les lieux. Il s'exécute avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

19:30	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale aux agents de médiation que son téléphone portable lui a été volé dans la rame un peu plus tôt dans l'après-midi. Les agents de prévention prennent le relais et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
-------	---	-----------------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 21/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:20	A	TOULOUSE Bellefontaine	Les agents de médiation sont en présence d'un tiers blessé au visage. Il leur explique que deux individus lui ont demandé des cigarettes aux abords de la station. Devant son refus, ils lui ont porté des coups et lui ont volé son portefeuille. Les agents de prévention prennent le relais et le dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que la victime a refusé les secours.	?	non
16:05	3	TOULOUSE Ronsard	Quatre individus chahutent dans le bus et importunent une cliente malgré les rappels à la règle du conducteur. Cette dernière est en pleurs. L'agent interpelle une patrouille de Police et les protagonistes prennent la fuite à leur vue.	non	non
16:28	A	TOULOUSE Jolimont	Le PC Métro signale que des individus ont porté des coups sur les portes palières afin de bloquer le métro.	non	non
16:55	1	TOULOUSE Les Abattoirs	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage sur le "Pont des Catalans", sans dégât apparent. Les tiers responsable sont signalés dans la station Saint Cyprien mais ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 22/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:20	57	TOULOUSE Mesplé	Un individu attend le bus hors arrêt et insulte à plusieurs reprises le conducteur qui, lui, s'arrête à son arrêt. Il le menace et porte des coups sur le bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	oui	non

09:57	8	TOULOUSE Mesplé	Arrivé au terminus Basso Cambo, le conducteur signale aux agents de prévention qu'un individu lui a porté un coup de poing et l'a insulté à l'arrêt Mesplé. Il lui a reproché de ne pas s'être arrêté à sa hauteur. Les agents de prévention et la Police tentent de l'intercepter, sans succès. A noter qu'il s'agirait du même individu ayant insulté un agent à 08h20 sur la ligne 57.	oui	non
14:10	19	TOULOUSE Doumergue	Le conducteur utilise sas clochette pour prévenir une piétonne qui traverse dangereusement devant le bus. Cette dernière s'emporte et lui profère des injures racistes avant de quitter les lieux. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
15:55	10	TOULOUSE Malepère	Le conducteur signale un enfant perdu dans son bus. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.	non	non
16:00	16	TOULOUSE Mascard	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte le conducteur, le menace et crache sur le pare-brise du bus. Il bloque ensuite volontairement le bus tout au long de son trajet. Il rejoint l'agent au terminus et réitère ses insultes et ses menaces avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. La Police est avisée.	oui	oui plaque d'immatriculation
17:00	B	TOULOUSE Saouzelong	Deux individus volent le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame. Cette dernière se réfugie alors auprès de l'agent de station de Ramonville. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:24	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente signale à l'agent de station de Bagatelle que trois individus lui ont volé son téléphone à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que les tiers seraient coutumiers des faits.	oui	non
Synthèse des incidents du 23/03/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

06:27	A	TOULOUSE Esquirol	Quatre tiers en état d'ébriété se battent sur le quai de la station. A l'arrivée des agents de prévention, l'un des tiers est en sang. Les agents les rappellent à la règle et apaisent les esprits. Les agents de médiation échangent également avec les tiers qui finissent par quitter les lieux chacun de leur côté.	NON	OUI
07:19	60	AUCAMVILLE Salvy	Le conducteur rappelle à la règle un tiers pour consommation de stupéfiants. Ce dernier s'emporte et porte un coup de tête au conducteur. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus de La Vache.	OUI	NON
14:20	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	Le tram reçoit un projectile, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers n'est plus sur les lieux. Ils échangent avec la conductrice qui leur donne l'identité du protagoniste.	NON	OUI
15:20	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents vérificateurs demandent l'intervention des agents de prévention pour une verbalisation difficile. A leur arrivée, la Police est sur place.	NON	NON
17:00	A	BALMA Balma Gramont	Un tiers refuse d'être contrôlé et donne de nombreuses fausses identités aux agents vérificateurs ce qui ne leur permet pas de le verbaliser. Les agents de prévention arrivent sur place mais la Police est déclenchée et prend le relais.	NON	OUI
17:33	61	TOULOUSE Croix Bénite	Suite à un freinage brusque, une cliente insulte le conducteur. A l'arrivée des agents de prévention, la tierce reconnaît les fait et ne souhaite pas dialoguer. Elle déposera plainte. Le conducteur arrête sa course et souhaite également déposer plainte.	OUI	OUI
17:51	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un tiers squatte dans la station au niveau des quais et consomme de l'alcool. Les agents d'accueil le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux. Le ton monte et les agents préviennent le PC Voyageurs qui met la caméra et sollicite l'intervention des agents de prévention.	NON	NON
18:52	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente est victime du vol à l'arraché de son portable, à la fermeture des portes de la rame, par deux individus. A l'arrivée des agents de prévention, la cliente échange avec les médiateurs. Les agents l'invitent à déposer plainte.	OUI	NON

20:25	54	TOULOUSE Empalot	Une tierce insulte le conducteur car il laisse les portes fermées au terminus. Les agents de prévention rappellent à la règle la tierce. Les agents constatent que les portes ont été décompressées et que plusieurs clients se trouvent à l'intérieur du bus. Le conducteur fait descendre les clients avant de rentrer au dépôt. Il souhaite déposer plainte.	OUI	OUI
22:00		Gare d'échange Argoulets	Un tiers est ensanglanté dans la salle d'attente. La Police est avisée. Le tiers quitte les lieux avant leur arrivée.	NON	NON

Synthèse des incidents du 24/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:54	T2	BLAGNAC Aéroport	Un tiers demande une cigarette à l'agent d'accueil. Celle-ci refuse. Le tiers s'emporte et la menace en ces termes "Je suis un terroriste... je ferais un attentat à l'aéroport". L'agent l'interrompt et le signale. Le tiers quitte les lieux avec le tram. Il semblerait qu'il ne disposerait pas de toutes ses facultés mentales.	NON	NON
19:15	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la validation un tiers qui force le passage à la ligne de contrôle et le ton monte. Les agents de prévention l'invitent à quitter les lieux. Par la suite, ce même individu fraude dans le TRAM et refuse de quitter la rame. Les agents de prévention et de médiation le rappellent à la règle. Le ton monte à nouveau et il quitte les lieux.	NON	NON

Synthèse des incidents du 25/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5h35	24	Jeanne d'Arc	Des tiers traversent devant le bus et tapent sur le pare brise. Suite à un rappel à la règle sur le comportement, un des protagonistes crache sur le CR et une cliente. Une équipe de prévention a géré l'événement en faisant une ronde sur le secteur mais en vain. Les agents rencontrent le CR au dépôt car il a été relevé.	OUI	NON
5h45	B	Jaurès	Une altercation se produit sur les quais suite à un attouchement. Une équipe SSIAP a géré l'événement en dirigeant la victime vers un dépôt de plainte.	OUI	NON

8h46	39	Raynal	Le CR demande le soutien de la sûreté, car un tiers tient des propos racistes dans le bus. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais le tiers avait quitté les lieux. Les agents rencontrent le CR au terminus pour relever les informations.	NON	NON
11h30	36	Borderouge	Un tiers menace les médiateurs et tient des propos à caractère terroriste. Les médiateurs accompagnent le conducteur de la ligne 36. Le protagoniste continue à tenir les mêmes menaces et propos, et il descend à la station Roseraie pour emprunter le métro en direction de MBC. Il descend à Reynerie. Il a été interpellé par la Police à 14h05, quai station Mermoz lors de son retour.	OUI	OUI
14h05	3	Oncopole	Le conducteur est victime d'insulte suite à un rappel à la règle car l'individu dort dans le bus. Le protagoniste crache sur le bus et quitte les lieux. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent.	NON	NON
14h05	GE	Borderouge	Une automobiliste circule sur le site Borderouge, le conducteur effectue un rappel à la règle. La tierce insulte le CR. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle la conductrice. Elle est verbalisée par un AMTR. Le CR ne souhaite pas donner de suite à cette affaire.	NON	NON
14h47	29	Salvy	Deux individus tiennent des propos à caractère terroriste dans la bus, ligne 29. Ils sont montés à l'arrêt Arnaud Bernard et descendus à l'arrêt Salvy. Les gendarmes gèrent l'évènement en se rendant sur place. Sans succès.	NON	NON
15h30	24	Aéroport	L'agent d'accueil informe le PC Voyageurs de la présence d'un colis suspect. Les Policiers sur place gèrent l'évènement en réalisant un périmètre de sécurité. La propriétaire du bagage se présente pour le récupérer.	NON	OUI
18h13	A	Reynerie	Une cliente est victime d'un vol de téléphone portable dans la rame entre les stations Reynerie et Mirail Université. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais ni la victime ni l'auteur du vol ne sont présents. La Police est avisée.	OUI	NON

20h40	B	Compans Caffarelli	Un individu donne un violent coup de pied sur une porte palière et bloque le métro, une équipe d'agents de prévention intercepte les individus, les identités sont relevées, le métro peut repartir après trente minute d'arrêt. La dégradation est confirmée par le traitement de la vidéo et le signalement est donné en temps réel aux agents de prévention.	OUI	OUI
20h18	T2	Nadot	Un individu tire sur la poignée d'évacuation et stoppe le tramway, le tiers est finalement intercepté à l'aéroport. Les agents de prévention en collaboration avec la Police de l'air et des frontières parviennent à le calmer. Les agents l'accompagnent jusqu'à sa destination.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 26/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
09h05	L16	Gymnase de l'Hers	Un CR demande le renfort de la Prévention car un tiers ne veut pas s'acquitter d'un titre de transport malgré le rappel à la règle de celui-ci. Une équipe de Prévention ainsi qu'un MTR ont géré l'évènement en rencontrant le tiers qui était descendu du bus. Après un rappel à la règle, il est autorisé à prendre le bus suivant. L'équipe de Prévention accompagne le bus jusqu'à la descente du tiers.	NON	OUI
11h55	A	Jean Jaurès	Une jeune fille est victime du vol de son téléphone portable par ruse dans la station. Au terminus elle se rapproche du point de vente de BGR. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant la victime et en l'orientant vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
17h40	A	Balma Gramont	Un monsieur se rapproche du PC métro pour l'informer qu'il a perdu son enfant de 50 ans handicapé dans le métro. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le tiers. Les personnels du métro, les AA, la Police Nationale et la Police Municipale sont informés de la disparition. La Police Nationale nous demande de renvoyer le monsieur à son domicile après avoir recueilli les informations nécessaires à une prise de contact de leur part.	NON	OUI

19h30	GE	Arènes	Des tiers se bagarrent (pas de blessé) sur la gare d'échange Arènes. La Police est avisée. Deux équipes de prévention se rendent sur les lieux. Les individus quittent le site mais restent sur les abords. Le groupe se disperse par la suite.	NON	OUI
20h15	GE	Basso Cambo	Le chef d'équipe des médiateurs présent sur la gare d'échange MBC intervient pour séparer une bagarre (pas de blessé). Les individus se connaissent après un rappel à la règle les protagonistes quittent les lieux séparément.	NON	OUI
21h50	GE	La Vache	Des individus jettent des projectiles ainsi qu'un extincteur sur les vitres de la station (dégât sur une vitre, "étoilée"). Une équipe de prévention se rend sur place mais les protagonistes ne sont plus présents. La Police se rend sur les lieux. Les agents de prévention ont effectué une ronde et ils constatent qu'une porte de la maison de quartier La Vache a été forcée (aux abords de la station). La Police et la Mairie de Toulouse sont avisés.	NON	NON
23h39	GE	La Vache	Les agents de prévention constatent la dégradation de l'arrêt de bus n° 22337 sur le site La Vache. Campus est avisé.	NON	NON

Synthèse des incidents du 27/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
13h25	GE	La Vache	Le PC Métro nous informe que 2 jeunes filles sont bloquées dans l'ascenseur par un tiers à l'extérieur. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place en soutien à un OTCM. L'ascenseur débloqué, les agents de Prévention rencontrent les tierces qui leur indiquent le tiers toujours présent sur les lieux. Les agents lui font un rappel à la règle.	NON	OUI
18h35	62	Castanet Tolosan	Le conducteur est victime d'insulte suite à un rappel à la règle car l'individu dort dans le bus. Le protagoniste crache sur le bus et quitte les lieux. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent.	NON	NON

19h50	72	Balma Gramont	Un tiers en état d'ivresse refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration de la gendarmerie nationale. Les gendarmes le prennent en charge.	NON	OUI
22h20	A	Arènes	L'agent de station est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais les protagonistes n'étaient plus présents. L'agent de station ne souhaite pas donner de suite à cette affaire.	NON	NON
22h45	GE	Jean Jaurès	Les agents SSIAP informent le PCVoyageurs de l'intervention de la Police Métro à la station Jean Jaures car des tiers chahutent. A l'issue de l'intervention, ils constatent des dégâts sur la porte palière n°3 du quai 1 (quai central) de la ligne B mais les protagonistes ne sont plus présents.	NON	NON

Synthèse des incidents du 28/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:27	16	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Un individu fraude en montant par les portes arrières. Le conducteur le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent l'arrêt.	non	non
15:40	3	TOULOUSE Bagatelle	Suite à un rappel à la validation, deux individus s'emportent contre le conducteur. Ils quittent les lieux en crachant sur le bus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non
17:55	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant insulte à plusieurs reprises un agent vérificateur et le menace de mort. Lors de la rédaction du procès-verbal, il crache dans sa direction. Les agents de prévention le rappellent à la règle.	non	oui
18:29	10	TOULOUSE Quartier Général	Deux clientes ont une altercation verbale dans le bus: l'une ne supporte pas les pleurs de l'enfant de l'autre. Elles descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

20:38	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente à la fermeture des portes de la rame puis il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime à la station Reynerie et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
-------	---	------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 29/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:05		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu brise une vitre du local des conducteurs et prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt Mesplé et il leur signale, en les narguant, être également l'auteur de l'agression du conducteur sur la ligne 8 le 22/03/2016. La Police le prend en charge.	oui	oui
13:50	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame. Elle a tenté de le stopper sur le quai mais sans succès, il a pris la fuite. Elle informe l'agent de station qu'elle ira déposer plainte et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
18:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente signale aux agents de prévention qu'aux environs de 14h00, un individu lui a arraché son téléphone portable mais qu'elle a réussi à le récupérer. Ils la dirigent malgré tout vers un dépôt de plainte.	oui	non
22:30	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Un individu en état d'ivresse pratique des attouchements à une cliente dans la rame. Des clients s'interposent et lui portent des coups. La rame est arrêtée mais à l'arrivée des agents de prévention, le protagoniste et la victime ont quitté les lieux.	?	non

Synthèse des incidents du 30/03/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:37	A	TOULOUSE Reynerie	Un client signale à l'agent de station que la veille, aux alentours de 22h45, son portefeuille lui a été volé par ruse dans la rame. Il le dirige vers un dépôt de plainte.	oui	non
09:37	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu exhibe un couteau dans le bus et finit par descendre. Les Contrôleurs Exploitation Bus et les agents de prévention font une ronde mais sans succès, il a quitté les lieux. La Police est avisée et prend le relais.	non	non

11:25	88	RAMONVILLE SAINT-AGNE Ramonville Métro	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, menace de mort le conducteur qui se réfugie alors dans le local. Les agents de prévention interceptent le tiers sur le Site et le remettent à la Gendarmerie.	oui	oui
13:21	78	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Suite à un rappel à la validation, trois tierces insultent le conducteur et l'une d'elles lui crache dessus et lui porte des coups. La Gendarmerie les interpelle.	oui	oui
15:44	A	TOULOUSE Arènes	Deux tierces s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la validation. Elles descendent malgré tout sur le quai et tentent de prendre la rame. Les agents de prévention et de médiation les rappellent à la règle et elles poursuivent leur trajet à pied.	non	oui
18:05	58	TOULOUSE Eisenhower	Le conducteur signale la présence dans bus de deux tierces qui l'ont insulté le 11/03/2016 et contre lesquelles il a déposé plainte. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle des titres de transport. Ils tentent ensuite une médiation entre les deux parties, mais sans succès.	oui	oui
20:13	B	TOULOUSE La Vache	Une bagarre éclate dans la rame et la poignée d'évacuation a été activée. A l'arrivée des agents de prévention, les individus sont à l'extérieur et refusent de dialoguer: ils s'emportent. Une partie du groupe tente alors de frauder le métro. Les agents de médiation et de prévention les rappellent une nouvelle fois à la règle et ils finissent par quitter les lieux en les provoquant. A noter la présence de la Police à partir de 21h00.	non	non
22:09	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un colis suspect est signalé dans la gare SNCF: l'accès métro est donc fermé depuis la gare. Les agents de prévention sécurisent la station. La Police est sur place.	non	non
Synthèse des incidents du 31/03/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

07:37	2	TOULOUSE Cours Dillon	Des individus en état d'ivresse chahutent sur le Site. Alors que le conducteur effectue une manœuvre, l'un des tiers porte plusieurs coups de tête sur le pare-brise du bus et le fissure. Il porte ensuite un coup sur la fenêtre du conducteur et le groupe quitte les lieux. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La Police constate les dégâts.	?	non
07:50	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente signale aux agents d'accueil qu'un individu lui a volé son téléphone dans la rame. Elle l'a poursuivi sur le quai mais il l'a alors menacé avec un couteau avant de prendre la fuite. Les agents de prévention prennent le relais et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
07:50	A	TOULOUSE Roseraie	Une cliente signale aux agents vérificateurs qu'un individu a profité de la fermeture des portes de la rame pour lui voler son téléphone portable et prendre la fuite. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
21:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Sans raison apparente, un individu insulte deux clientes dans la rame et porte un coup de pied dans la tête à l'une d'elles. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et a interpellé le tiers.	oui	oui