

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:29	27	MATABIAU	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur à plusieurs reprises et porte des coups sur le bus à sa descente. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	non	oui

Synthèse des incidents du 03/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00	14	SAINT-GEORGES	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste rejoint la conductrice à François Verdier pour en découdre et lui jette une bouteille au visage. Les agents de prévention échangent avec la conductrice, la Police prend le relais.	oui	oui (plaque immatriculation)
11:47	10	PONT-DES-DEMOISELLES	Une cliente reconnaît l'individu qui l'a agressé fin février au Jardin des Plantes. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès et orientent la cliente vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 04/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	54	RANGUEIL - CHR - FACULTES	A leur descente du bus, deux scolaires pulvérisent un produit lacrymogène et prennent la fuite. Une cliente fait un malaise en inhalant le produit. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès, et échangent avec un responsable d'une école à proximité.	non	non

14:55		ARENES	Trois individus, dont l'un armé d'une arme blanche, et accompagnés d'un chien menacent une cliente et tentent de lui dérober son sac. Les tiers réitèrent les faits à la station Palais de Justice. Les agents de prévention interceptent deux des individus à la station La Vache et les remettent à la Police.	oui	oui
22:10	B	SAINT-MICHEL	Un client est victime du vol par ruse de son téléphone portable en rame par deux individus. Les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui	non
23:44	A	BASSO-CAMBO	Un client demande à deux individus d'éteindre leur cigarette, le ton monte. A l'arrivée des agents de prévention les tiers ne sont plus présents, les agents échangent avec le client.	non	non

Synthèse des incidents du 05/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	12	CROIX-DE-PIERRE	Le conducteur demande aux clients de se décaler vers le fond et bloque le bus en attendant. Un tiers s'emporte, insulte le conducteur et lui porte plusieurs coups de poing au visage. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. Les Pompiers prennent en charge le conducteur, la Police est avisée.	oui	non
15:48	A	BASSO-CAMBO	Deux tiers demandent un renseignement à la conductrice, mécontents de sa réponse, les tiers s'emportent avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	non	non

18:11	B	CAPITOLE	L'agent d'accueil rappelle à la règle trois tiers souhaitant prendre le métro avec leur chien, sans succès. Les individus partent sur les quais en provoquant l'agent.	non	non
19:50	50	BELLEFONTAINE	Un ou plusieurs individus éblouissent les conducteurs avec un laser. Les agents de prévention effectuent une ronde, en vain, et sécurisent les lieux. La Police est avisée.	non	non
20:07	A	ARENES	Un contrevenant provoque les agents vérificateurs et tente de prendre la fuite puis tente de prendre les usagers à témoins. La Police, présente à proximité apaise l'individu, les agents de prévention effectuent un rappel à la règle.	non	non

Synthèse des incidents du 06/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:19	12	BORDELONGUE	Une équipe de prévention a intercepté un tiers qui avait agressé la veille un CR.L'événement a été géré avec la collaboration de la police qui a pris en charge le tiers.	oui	oui
09:20	A	ARENES	Suite à un rappel à la règle sur la validation, un tiers menace et insulte l'agent de station. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais le protagoniste avait quitté les lieux.	non	non
10:20	B	JEANNE D'ARC	Des tiers refusent de s'acquitter d'un titre de transport, forcent le passage et insultent l'agent de station. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais les tiers avaient quittés les lieux.	non	non

11:35	64	GRAMONT	Suite à un arrêt manqué, un tiers insulte et menace le CR en descendant du bus. En collaboration avec une MTR, les agents de prévention ont géré l'événement en rencontrant le cr et en relevant les informations. Le dépôt de plainte sera effectué ultérieurement. La MTR prend en charge le cr.	oui	non
17:05	45	ARENES	Suite à un rappel à la règle pour fraude le tiers insulte et menace le CR. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration avec le PC bus et la POLICE. A leur arrivée le tiers avait quitté les lieux. Le CR ne souhaite pas déposer plainte et il est accompagné lors du départ suivant par une équipe d'AP.	non	non
17:25	3	BAGATELLE	Suite à un problème de perception le conducteur a une altercation verbale avec deux tiers, une troisième personne intervient et menace le conducteur en le montrant du doigt. Les agents de prévention ont géré l'événement en rencontrant le conducteur qui a continué son service.	non	non
22:15	38s	CAPITOLE	Une altercation physique éclate dans le bus, les individus descendent à l'arrêt Arago. Le conducteur reprend sa course. Les agents de prévention ont géré l'événement en assurant une présence à l'arrêt et en rencontrant le conducteur, ce dernier poursuit son service normalement.	non	non

01:10	22s	COTE PAVEE	Le conducteur est victime d'insultes et de menaces, les agents de prévention ont géré l'événement en interceptant le tiers auteur à l'arrêt Belle Paule. La Police intervient et interpelle le tiers auteur des faits.	oui	oui
Synthèse des incidents du 07/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:28	29	MINIMES	Le conducteur est victime de menaces suite à un rappel à la validation. L'individu se rend sur le site La Vache pour retrouver le conducteur, une maîtrise exploitation gère l'évènement en collaboration des agents de prévention.	non	non
13:45	10	PONT DES DEMOISELLES	Suite à un rappel à la règle pour fraude, 2 jeunes gens insultent le CR en quittant le bus. Le CR stoppe son bus et réitère son rappel aux 2 tiers au sol, ces derniers prennent la fuite. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR au terminus.	non	non
15:26	78	RANGUEIL	Le CR signale avoir été menacé par un tiers avec une arme blanche suite au refus de ce dernier de le prendre dans son bus entre 2 arrêts. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration avec un MTR du PC bus et interpellé le tiers qui est remis à la POLICE. Le CR est pris en charge par un MTR pour le dépôt de plainte.	oui	oui

20:25	87	PRADETTES	Lors de son passage , le bus est victime d'un jet de projectile sans dégât. Les agents de prévention en collaboration avec la police ont géré l'évènement en effectuant une présence jusqu'au dernier passage du bus. A savoir que les tiers jettent des projectiles sur l'ensemble des véhicules passant par le quartier des pradettes	non	non
21:10	84	BALMA	Lors de son passage , le cr est victime d'un jet de projectile (une chaussette rempli de sable) sans dégât. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le cr et en relevant les informations. La gendarmerie est avisée. OLE et JEAN JAURES. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant au commissariat pour prendre les informations sur les tiers.	non	non
Synthèse des incidents du 08/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
22:20	B	ARNAUD BERNARD	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, lui crache dessus et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
Synthèse des incidents du 09/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

08:55	14	BASSO-CAMBO	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte la conductrice et menace de lancer des projectiles sur le bus lors de son passage à Bellefontaine. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:35		LES IZARDS	Un Contrôleur Exploitation Bus rappelle à la règle un individu qui fait du rodéo avec son scooter sur le Site. Ce dernier s'emporte et tente de l'intimider avant de prendre la fuite. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle à leur tour. Il présente ses excuses au MTR.	non	oui plaque d'immatriculation
16:40	B	RANGUEIL - CHR - FACULTES	Les agents de prévention rappellent à la règle plusieurs tiers qui squattent et consomment des stupéfiants au niveau du tunnel. Une lycéenne s'emporte alors, les insulte et leur crache dessus: ils la remettent à la Police. Ils échangent ensuite avec le CPE de son Lycée.	non	oui
17:00	88	RANGUEIL - CHR - FACULTES	Une tierce souhaite la rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite et insulte le conducteur à plusieurs reprises qui ne peut la sortir de suite. Ce dernier est victime d'un malaise et la tierce également. La Police et les secours prennent le relais des agents de prévention. A noter que la tierce serait coutumière des faits.	oui	oui
Synthèse des incidents du 10/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

08:45	10	MONTAUDRAN - LESPINET	Suite à un différend de la circulation, un individu en scooter s'emporte contre le conducteur et tente de l'intimider avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur quelques instants plus tard.	non	non
12:50	14	MIRAIL- UNIVERSITE	Un individu en fauteuil roulant se positionne dans le passage central du bus et entrave le passage de la clientèle. Devant le rappel à la règle du conducteur, il s'emporte, l'insulte, le menace et descend du bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
13:30	14	MIRAIL- UNIVERSITE	Le véhicule de service des agents vérificateurs reçoit des projectiles à hauteur de l'arrêt lors de leur passage. Un impact est constaté sur une porte. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
16:25	14	LA CEPIERE	Plusieurs individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage et prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent l'arrêt. La Police est avisée des faits.	non	non
21:03	64	COLOMIERS	Sans raison apparente, deux individus lancent une canette en verre sur le bus lors de leur descente à l'arrêt. Les agents de prévention échangent avec le conducteur, les deux tiers ayant quitté les lieux.	non	non
22:48	B	RANGUEIL - CHR - FACULTES	Deux tiers en état d'ivresse et accompagnés d'un chien insultent l'agent de station qui leur refuse l'accès. Ils le bousculent et le menacent. La Police les interpelle.	oui	non

Synthèse des incidents du 11/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	A	MIRAIL- UNIVERSITE	Cinq individus arrachent le sac à main d'une cliente et prennent la fuite. Alors que les agents de prévention échangent avec la victime, un tiers ramène le sac: il a été témoin de la scène et a poursuivi les agresseurs.	non	non
16:10	A	ARENES	Des individus distribuent des tracts devant la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle mais ils refusent de quitter les lieux.	non	non
17:00		LES IZARDS	Des individus interpellent un client, lui profèrent des insultes à caractère homophobe et l'un d'eux lui porte un coup de poing au visage. Les agents de prévention interceptent l'agresseur et le remettent à la Police.	oui	oui
18:55	2	SAINT-AUBIN - DUPUY	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage sur les allées François Verdier: une vitre est brisée. Quelques instants plus tard, la Police signale qu'elle a interpellé un individu qui lançaient des projectiles sur tous les véhicules qui empruntaient les allées François Verdier.	oui	non
19:30	64	LA CEPIERE	Les agents de prévention aperçoivent trois individus sur le balcon d'un appartement qui lancent un projectile (boîte de pâtisserie vide) en direction de leur véhicule de service, sans le toucher. A leur vue, les individus se réfugient dans l'appartement.	non	non

Synthèse des incidents du 12/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

12:58	42	SAINT-JEAN	Un client demande un renseignement au conducteur et l'insulte à plusieurs reprises, mécontent de sa réponse. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention mais ces derniers l'interceptent un peu plus tard à l'arrêt "Sausse".	oui	oui
17:15	38	SAINT-MICHEL	Les bus reçoit des projectiles et une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police est avisée des faits.	oui	non
23:39	A	CAPITOLE	Un individu en état d'ivresse importune un client sur le quai et lui porte un coup au visage. Les agents de prévention le remettent à la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 13/03/15

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14H15	GARE D'ECHANGE	ARENES	Un tiers se fait agresser et voler ses effets personnels dans le tunnel SNCF, les agents de prévention ont géré l'événement en rencontrant la victime, ils invitent cette dernière à déposer plainte.	non	oui
17h52	GARE D'ECHANGE	SAINT CYPRIEN	Un responsable d'équipe a un accident de la circulation sur l'avenue Etienne Billières avec un véhicule tiers, Ce dernier est dépourvu d'assurance, la Police intervient, procède aux constatations d'usage, le ton monte avec d'autres individus étrangers à l'accident. D'autres agents de maîtrise interviennent et ramènent le calme.	oui	oui

20h13	A	MERMOZ	Un groupe d'individus donne des coups de pied au niveau des portes palières (sans dégâts), ce qui provoque "un arrêt Métro". Deux équipes de prévention ont géré l'évènement en se rendant sur place. A leur arrivée, les protagonistes n'étaient plus présents. Les agents de prévention sécurisent l'intervention des OTCM.	non	non
20H42	29	LA VACHE	Lors de son départ, le conducteur constate que le bus a une vitre brisée et qu'il manque un marteau brise vitre. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration avec une maîtrise exploitation. La Police s'est rendu sur place afin de constater les dégâts.	non	oui
Synthèse des incidents du 14/03/15					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
5h17	B	COMPANS CAFFARELLI	Un tiers , présent sur le quai 2 , a reçu un coup de couteau à l'extérieur de la station. Les pompiers, le SAMU et la police sont sur place. Les agents de prévention ont géré l'évènement en relevant les informations et en assistant les OTCM. Vu que la police souhaite effectuer des constatations, la station est fermée jusqu'à 8h50,	non	oui

5H30	A	MERMOZ	Un client est victime d'un vol de son téléphone portable sous la menace d'une arme blanche par cinq tiers qui ont pris la fuite une fois arrivés à la station Mermoz. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant la victime. Ils l'orientent vers un dépôt de plainte.	non	oui
7h20	A	MARENGO	L'OTCM demande le soutien des agents de prévention car un tiers devient suite à un rappel à la règle pour non validation. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle et en l'invitant à quitter les lieux.	oui	non
12H31	21	MITTERAND	La conductrice a été victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent.	non	non
13h40	34	POUSET	Deux individus insultent le conducteur suite à un rappel à la validation. Une équipe de vérificateur présent sur les lieux intervient en collaboration de la prévention. A la vue des vérificateurs, les tiers s'enfuient et jettent une bouteille en direction du cr. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rappelant à la règle les protagonistes.	oui	non
Synthèse des incidents du 15/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:45	A	BALMA Balma-Gramont	Un individu porte des coups sur une porte palière et brise la vitre. L'OTCM et les agents de prévention le remettent à la Police.	oui	oui

06:20	A	BALMA Balma-Gramont	Les agents de prévention rappellent à la règle plusieurs groupes d'individus, sortant de discothèque, qui chahutent dans la station, consomment de l'alcool et fraudent.	non	non
14:45		Parc relais BALMA GRAMONT	Les agents de médiation surprennent deux individus qui tentent de voler un vélo au niveau du parc relais. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Le vélo est placé dans le local des conducteurs étant donné que le cadenas a été brisé.	non	non
15:30		Point Correspondance Jean Jaures	Des individus chahutent au niveau de la galerie marchande et importunent la clientèle malgré les rappels à la règle du Responsable des agents d'accueil. Les agents de prévention prennent le relais et ils finissent par quitter les lieux.	non	non
20:47	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Trois tierces hurlent dans la rame et tentent de frapper une cliente. Les agents de prévention tentent de les calmer mais les trois tierces les insultent, les menacent de mort et leur portent des coups à plusieurs reprises. La Police les prend en charge. A noter que selon des témoins, plusieurs clients auraient reçu des coups dans la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	oui
Synthèse des incidents du 16/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

15:15	B	TOULOUSE Empalot	Un OTCM rappelle à la règle deux individus qui consomment des stupéfiants sur le quai. Le ton monte et les deux tiers s'emportent. Ils prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:50	A	BALMA Balma- Gramont	Trois individus sautent les valideurs à la vue de l'agent de station. Ce dernier descend sur le quai et après plusieurs rappels à la règle, les tiers finissent par quitter les lieux.	non	non
17:20	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte contre l'agent de station. les agents de prévention la rappelle à la règle et elle quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 17/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:55	16	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte contre le conducteur. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant et la rappellent à la règle. Elle continue son trajet à pied.	non	oui
13:00	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un tiers signale en fin d'après midi que vers 13h00, il a été témoin d'une agression dans la station: un individu a porté des coups à une jeune fille, lui a craché dessus et l'a insulté.	?	non

13:10	A	TOULOUSE Arènes	Un individu bouscule involontairement trois clientes. Ces dernières lui en font la réflexion mais le tiers s'énerve, les insulte et leur crache dessus. Les agents de médiation le rappellent à la règle et il quitte les lieux. Les clientes s'emportent alors contre les agents et les insultent copieusement, ignorant leurs explications.	?	non
17:25	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents de médiation rappellent à la règle plusieurs individus qui squattent devant l'ascenseur et qui consomment des stupéfiants.	non	non
Synthèse des incidents du 18/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:32	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	L'agent de nettoyage est en présence d'une personne âgée perdue. La Police la prend en charge.	non	non
14:10	57	CUGNAUX Tucaut	Des individus lancent des projectiles (oeufs) sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ont quitté les lieux.	non	non
16:20	68	TOULOUSE ENAC	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus: le tiers est coutumier des faits.	non	non

21:25	A	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un différend personnel, plusieurs individus portent des coups à un autre. Les agents de médiation les séparent: le groupe prend la fuite tandis que la victime, bien que blessée, refuse les secours et quitte les lieux. A l'arrivée des agents de prévention, tous les protagonistes ont quitté les lieux.	non	non
23:10	16	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur a un différend de perception avec un couple: la tierce règle son titre de transport et le valide tandis que son compagnon valide son ticket et refuse ensuite de le payer. Un client, pressé de rentrer chez lui, règle le titre de transport et le conducteur poursuit donc le trajet. Il échange avec les agents de prévention au terminus.	non	non

Synthèse des incidents du 19/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Plusieurs détonations se font entendre dans la station. La Police sur place ne constate aucune arme à feu ni individu suspect. Il s'agirait de pétards. Les agents de prévention échangent avec les agents d'accueil et prestataires.	non	non
10:05	T1	TOULOUSE Déodat de Sèverac	Deux individus se battent à l'arrêt. Les agents de médiation les séparent et les deux tiers quittent les lieux.	non	non
15:56		Gare d'échange BASSO CAMBO	Les agents de médiation séparent deux individus qui se battent dans la station. Ils quittent les lieux séparément.	non	non

16:00	3	TOULOUSE Teinturiers	Le bus reçoit un projectile sur les allées Charles de Fitte: un impact est constaté sur la carrosserie. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police est avisée des faits.	non	non
17:35		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Deux individus font un rodéo avec un scooter sur la gare d'échange. Les agents de prévention les rappellent à la règle: ils s'excusent et quittent les lieux.	non	non
20:30	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un couple, accompagné de cinq chiens, prend la rame en fraude. Lors de la fermeture des portes, un des animaux glisse et se coince entre la rame et le quai. Les agents de prévention sécurisent les OTCM lors de leur intervention pour libérer le chien. Les tiers étant agressifs, ils sont verbalisés. A noter une panne métro de 30 minutes.	?	oui

Synthèse des incidents du 20/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08h20		GARE D'ECHANGE	Un conducteur de bus d'une autre société a un comportement dangereux qui suscite la curiosité des agents de prévention ainsi que dun contrôleur, malgré la tentative de discussion le conducteur ne veut rien savoir et tente à plusieurs reprises de porter des coups.	OUI	OUI
12h50	2	RACHOU	Un tiers insulte et menace un conducteur sans raison, les agents de prévention rencontrent le conducteur et échangent sur les circonstances de cet incident.	NON	NON

17h00	45	LECLERC	Trois individus ont un différent avec le conducteur pour un problème de perception, les agents de prévention interviennent et invitent les tiers à quitter les lieux.	NON	OUI
17h02	15	GOURNOUX	Suite à un rappel à la règle trois jeunes sortent du bus et crachent sur le conducteur. Les agents de prévention échangent avec le CR.	NON	NON
20h39	A	BALMA GRAMONT	Une victime est victime d'attouchements sexuels dans l'ascenseur, les agents de prévention parviennent à intercepter l'auteur, ce dernier est remis à la Police.	NON	OUI
20h55	64	PONT SNCF	A son passage, le bus est victime d'une caillasse, les agents de prévention effectuent une ronde. La vitre du bus est brisée.	OUI	NON
Synthèse des incidents du 21/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12h40	60	LA VACHE	Un tiers insulte un conducteur, les agents de prévention interviennent, interceptent l'auteur et le rappellent à la règle.	OUI	OUI
16h45	T1	ARENES	Un agent vérificateur tente de renseigner un client, ce dernier pris d'une colère soudaine porte un coup à l'agent. Ses collègues interviennent immédiatement et le soutiennent.	NON	OUI
18h00	45	PURPAN	Une conductrice a un différend avec plusieurs tiers, les agents de prévention rencontrent la conductrice qui leur relatent les faits.	NON	NON

22h20	B	JEANNE D'ARC	Une cliente est victime du vol de son IPAD, les agents de prévention la rencontrent et l'invitent à déposer plainte.	OUI	NON
-------	---	--------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 22/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:10	A	TOULOUSE Esquirol	Un tiers en état d'ivresse dort sur le quai. Les agents de prévention le réveillent et sécurisent la rame jusqu'à sa descente à la station suivante.	non	oui
15:40	8	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur puis descend à l'arrêt Odeillo. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	non	non
16:00	66	BLAGNAC Aéroport Toulouse- Blagnac	Un tiers, coutumier des faits, vend des titres usagés devant l'aéroport. A l'arrivée des agents de prévention, l'individu n'est plus présent.	non	non
17:55	66	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un sac d'écoliers est découvert dans le bus. Il sera acheminé vers les objets trouvés.	non	non
18:15	A	TOULOUSE Roseraie	Un colis abandonné est signalé dans la station. A l'arrivée des agents de prévention, le propriétaire est venu est déjà venu récupérer son sac.	non	non

Synthèse des incidents du 23/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:15	T1	BLAGNAC Servanty-Airbus	Suite à un différend conjugal, un couple se porte des coups sur le quai. les agents de prévention les séparent et la Police prend le relais.	non	oui

07:10	10	TOULOUSE Route de Revel	Le conducteur freine brusquement lorsqu'un piéton traverse devant le bus. Ce dernier s'emporte, frappe sur le bus, force les portes et assène plusieurs coups de poings au conducteur. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	oui (Police)
11:45	64	TOULOUSE Centre Commercial Purpan Sud	Un individu s'emporte contre la conductrice suite au déplacement provisoire d'un arrêt de bus. Un client s'interpose et les deux tiers ont une altercation verbale. Les agents de médiation et de prévention apaisent les esprits.	non	oui
18:04	27	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et tente de l'intimider. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il refuse le dialogue et s'énerve de plus belle. Il finit par quitter les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 24/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:10	75	SAINT-JEAN Clair Matin	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte le conducteur du bus et quitte les lieux. L'agent est relevé.	oui	non
15:00	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un tiers signale aux agents d'accueil qu'un individu l'a agressé physiquement suite à un échange de regard et qu'il a brisé la porte vitrée de la station. Les agents de prévention tentent d'intercepter le tiers mais sans succès, il a pris la fuite. La Police prend en charge la victime.	non	non

16:00		Point vente BASSO CAMBO	L'agent commercial explique à un tiers qu'il ne peut bénéficier de la gratuité des transport car sa situation ne le permet pas. L'individu s'emporte alors et tente d'intimider l'agent. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:30	B	RAMONVILLE- SAINT-AGNE Ramonville Métro	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le bouscule. Des clients s'interposent et le tiers prend la fuite avec une rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter quelques stations plus loin mais sans succès.	non	non
17:50		Gare d'échange RAMONVILLE	Les agents de prévention séparent deux scolaires qui se battent sur la gare d'échange. Ils les rappellent à la règle et les deux tiers quittent les lieux.	non	non
18:35	3	TOULOUSE Ile de France	Suite à un différend antérieur, le conducteur a une altercation verbale avec un individu. Il explique un peu plus tard aux agents de prévention que ce tiers l'importunait régulièrement sur la ligne 38 et tentait de l'intimider.	non	non
20:15	8	TOULOUSE Pradettes	Un tiers se réfugie dans le bus et signale au conducteur qu'il a été agressé à proximité de l'arrêt: trois individus l'ont aspergé de gaz lacrymogène, l'ont menacé avec un couteau et lui ont volé ses effets personnels. Arrivé à Basso Cambo, les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police et les Pompiers.	oui	non
Synthèse des incidents du 25/03/2015					

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20	79	LABEGE Centre commercial Labège	Le conducteur refuse l'accès au bus à deux tiers démunies de titre de transport. Ces derniers menacent alors le conducteur avec une arme factice. La Gendarmerie interpelle les tiers, les agents de prévention échangent avec le conducteur.	oui	non
14:30	3	TOULOUSE Cher	Le bus est la cible de projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et sécurisent la ligne.	non	non
14:45	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Lors de la vérification des titres de transport, un tiers possédant la carte de son père s'empare, insulte et tente de porter des coups aux agents vérificateurs et de prévention. Ces derniers effectuent un rappel à la règle et le remettent à la Police.	non	oui
15:20	12	TOULOUSE Basso Cambo	Des individus et la conductrice ont une altercation verbale due à l'ouverture des portes. Les agents de médiation, présents sur place, apaisent les esprits. Les individus quittent les lieux..	non	non

21:30	A	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un vol à l'arraché, les agents de médiation, présents sur le site, sont menacés par un tiers avec une seringue. Les agents de prévention parviennent à l'intercepter mais un des agents prend un coup de pied dans la main et est menacé avec l'arme, le tiers reprend la fuite. Un groupe d'individus présent sur les lieux empêche le tiers de fuir et lui porte des coups. A noter que pendant cet échange, l'agent est de nouveau blessé. La Police interpelle l'auteur des faits.	oui	oui
-------	---	------------------------	--	------------	------------

Synthèse des incidents du 26/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:30	16	TOULOUSE Jean Jaurès	Cinq individus en état d'ivresse chahutent dans le bus et importunent la conductrice. Un Responsable Secteur Bus les rappellent à la règle à l'arrêt Jeanne d'Arc et ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
07:36	52	TOULOUSE Empalot	En représailles d'un rappel à la validation la veille, un individu insulte le conducteur à plusieurs reprises, lui fait des gestes obscènes et lance des projectiles sur le bus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
08:00	12	TOULOUSE Cours Dillon	Un client refuse de plier son vélo et s'en suit une altercation verbale avec le conducteur qui le rappelle à la règle. Il quitte les lieux en portant un coup sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	non	non

11:30		Gare d'échange ARGOULETS	Trois individus tentent de racketter un client au niveau du garage à vélos. Les agents de prévention interceptent deux d'entre eux mais la victime refuse de déposer plainte.	non	oui
16:40	B	TOULOUSE Trois Cocus	Des individus chahutent dans l'ascenseur et restent coincés. Les agents de prévention sécurisent les OTCM qui interviennent pour débloquer l'ascenseur.	non	non
18:15	75	TOULOUSE Argoulets	Un individu monte dans le bus, vole un marteau brise glace et prend la fuite à la vue du conducteur qui arrive.	?	non
18:31	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents d'accueil signale une tierce en tenue d'hôpital et pieds nus. Ils échangent avec elle lorsqu'elle prend la rame. Elle descend à la station Minimes et la Police est avisée.	non	oui
20:02	76	TOULOUSE Vasseur	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage et la vitre arrière est brisée. Les agents de prévention sécurisent les derniers départs.	oui	non
21:13	54	TOULOUSE Ducuing	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace de mort. Les agents de prévention l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui

00:05	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Un contrevenant en état d'ivresse consomme de l'alcool dans la station et s'emporte contre les agents vérificateurs. Un Responsable d'Equipe Sûreté le rappelle à la règle mais il s'énerve de plus belle et tente de bousculer les agents. La Police prend le relais.	non	non
-------	---	-------------------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 26/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:30	16	TOULOUSE Jean Jaurès	Cinq individus en état d'ivresse chahutent dans le bus et importunent la conductrice. Un Responsable Secteur Bus les rappellent à la règle à l'arrêt Jeanne d'Arc et ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
07:36	52	TOULOUSE Empalot	En représailles d'un rappel à la validation la veille, un individu insulte le conducteur à plusieurs reprises, lui fait des gestes obscènes et lance des projectiles sur le bus. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non
08:00	12	TOULOUSE Cours Dillon	Un client refuse de plier son vélo et s'en suit une altercation verbale avec le conducteur qui le rappelle à la règle. Il quitte les lieux en portant un coup sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	non	non
11:30		Gare d'échange ARGOULETS	Trois individus tentent de racketter un client au niveau du garage à vélos. Les agents de prévention interceptent deux d'entre eux mais la victime refuse de déposer plainte.	non	oui

16:00	87	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Des individus jouent au ballon à proximité de l'arrêt et le lancent sur le bus, sans dégât apparent. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:30	A	TOULOUSE Jolimont	Des individus importunent la clientèle sur la gare d'échange. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:40	B	TOULOUSE Trois Cocus	Des individus chahutent dans l'ascenseur et restent coincés. Les agents de prévention sécurisent les OTCM qui interviennent pour débloquer l'ascenseur.	non	non
18:15	75	TOULOUSE Argoulets	Un individu monte dans le bus, vole un marteau brise glace et prend la fuite à la vue du conducteur qui arrive.	?	non
18:31	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents d'accueil signale une tierce en tenue d'hôpital et pieds nus. Ils échangent avec elle lorsqu'elle prend la rame. Elle descend à la station Minimés et la Police est avisée.	non	oui
19:50	27	TOULOUSE Matabiau Gare SNCF	Suite à un rappel à la validation, un tiers en état d'ébriété importune le conducteur. Un Contrôleur Exploitation Bus l'invite à descendre et à prendre le service suivant. Les agents de prévention sécurisent la ligne jusqu'à sa descente et le rappellent à la règle. A noter que le tiers est coutumier des faits.	non	oui
20:02	76	TOULOUSE Vasseur	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage et la vitre arrière est brisée. Les agents de prévention sécurisent les derniers départs.	oui	non

21:13	54	TOULOUSE Ducuing	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace de mort. Les agents de prévention l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
Synthèse des incidents du 27/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
11h10	B	JJA	Une personne est victime d'attouchements par un tiers. Une équipe de prévention en collaboration avec la police ont géré l'événement en interpellant le tiers qui est pris en charge par les forces de l'ordre	oui	oui
15h40	64	Fournier	Suite à un non-respect de la toulousaine, une altercation éclate entre le CR et un usager. Une équipe de prévention a géré l'événement en rencontrant les protagonistes. Les esprits calmés, le CR reprend sa course et les agents suivent le bus.	non	non
16h30	B	UPS	Une altercation entre jeunes gens éclate dans la station d'UPS, suite à des vols de téléphones portables. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration avec la Gendarmerie de Ramonville où s'étaient déplacés les jeunes gens qui souhaitaient en découdre. Après l'intervention des gendarmes et l'interpellation du possible voleur, les individus quittent les lieux	non	non

22h18	A	MAR	Les vérificateurs demandent du soutien pour une verbalisation difficile. Une équipe de prévention a géré l'évènement en fournissant les éléments manquants. Le tiers est verbalisé.	oui	non
23h25	12S	PDJ	Le Cr signale la présence d'une trentaine d'individus qui empiète sur la voie publique et gêne le passage des bus. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant le responsable du bar. A l'issue, les agents changent avec le Cr.	non	non
Synthèse des incidents du 28/03/2015					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Tiers identifié	Plainte
9h42	27	Matabiau	Positionné à l'arrêt, un tiers de type SDF inopportune les cr et crache en direction de l'un d'eux. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rappelant à la règle l'individu. A l'issue, ils rencontrent le cr au terminus.	oui	non
14h04	23	Jeanne d'Arc	Le conducteur demande du soutien pour une tierce qui refuse de s'acquiescer d'un titre de transport. Les clients s'en mêlent, le conducteur choqué, s'isole dans le kiosque. Il est pris en charge par une maîtrise. Les agents de prévention ont échangé avec le conducteur sur les faits.	non	non

16h00	62	08-mai-45	Un tiers veut monter dans le bus sans titre de transport, le conducteur refuse et rappelle à la règle l'individu. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'intervention mais à leur arrivée l'individu avait quitté les lieux. Ils rencontrent également le conducteur.	non	non
17h30	72	Al Pechiou	Les vérificateurs demandent le soutien de la prévention pour un tiers en fraude, c'est en collaboration avec la Gendarmerie que le tiers est finalement interpellé, ce dernier n'avait aucun document d'identité à présenter.	oui	non
22h10	12S	Bordelongue	Un groupe de 7 personnes montent dans le bus sans valider malgré les rappels à la règle du CR. Une équipe de prévention en collaboration avec l'exploitation bus, a géré l'événement en les invitant à continuer leurs chemins à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 29/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:20	B	RAMONVILLE-SAIN-AGNE Ramonville Métro	De nombreux individus passent en fraude, chahutent dans la rame, consomment de l'alcool et des stupéfiants. Les agents de prévention interceptent la rame à la station "Palais de Justice" et effectuent plusieurs rappels à la règle.	non	non

07:49	64	TOULOUSE Flambère	Plusieurs individus, sortant de discothèque, chahutent dans le bus et bloquent les portes. Quelques tiers restent à l'extérieur et l'un d'eux lance une canette sur la vitre du conducteur. Les agents de prévention rappellent à la règle une partie du groupe encore présente dans le bus et sécurisent la ligne.	non	non
08:36	12	TOULOUSE Place des Glières	Suite à un rappel à la validation, le conducteur a une altercation verbale avec un individu. Ce dernier ne trouvait pas son titre de transport. Les agents de prévention invitent le tiers à prendre le service suivant.	non	non
10:00	3	TOULOUSE Bigorre	Un conducteur signale aux agents de prévention qu'il a eu une altercation verbale avec une tierce qui tentait de frauder un peu plus tôt dans la matinée.	non	non
10:13	58	FROUZINS Le Parc	Au départ de Basso Cambo, deux tiers importunent une cliente dans le bus et son compagnon s'interpose. S'en suit un début de bagarre. Le conducteur invite les deux fauteurs troubles à quitter les lieux. Sur son trajet retour, l'agent aperçoit les deux mêmes individus et ces derniers lui lancent un pavé sur le pare-brise qui se fissure. La Gendarmerie les interpelle quelques instants plus tard.	oui	oui
14:42	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe la ligne de contrôle en écoutant la musique à un niveau sonore élevée et est accompagné d'un chien sans muselière. L'agent d'accueil le rappelle à la règle mais il s'emporte et prend la rame quand même.	non	non

14:51	22	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, trois individus importunent le conducteur. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non
16:10	12	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu souhaite voyager gratuitement et s'empare contre le conducteur qui refuse. Une cliente s'interpose: le tiers l'insulte et tente de lui porter des coups. Le conducteur tente de les séparer mais l'individu s'énerve de plus belle, porte un coup de pied dans le portillon du poste de conduite (blessant l'agent) et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	oui	non
17:58	64	COLOMIERS Colomiers Lycée International	Deux individus importunent une cliente dans le bus et son compagnon s'interpose. S'ensuit une altercation verbale. Le conducteur stoppe dans le bus et le couple décide de descendre. A l'arrivée des agents de prévention, tous les protagonistes ont quitté les lieux.	non	non
20:25	58	TOULOUSE Basso Cambo	Un Responsable d'Equipe Sûreté rappelle à la règle un tiers qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport et il quitte les lieux. Le conducteur lui signifie peu après que ce même tiers l'avait insulté un peu plus tôt dans l'après-midi, lui avait fait des gestes obscènes et avait craché en sa direction.	oui	oui

23:40	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un ou des individus actionnent la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et prennent la fuite. Les OTCM la réarment.	non	non
-------	---	---------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 30/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:15	120	BEAUZELLE Aéroconstellation	Suite à un précédent rappel à la validation, le père d'une cliente importune la conductrice. A l'arrivée des agents de prévention, la Gendarmerie a apaisé les esprits, les agents effectuent un rappel à la règle.	non	oui
17:00	A	TOULOUSE Esquirol	Un groupe de tiers chahute dans la rame, un autre individu bouscule alors un des tiers qui chute et s'ouvre à la tête. A l'arrivée des agents de prévention, les pompiers ont pris en charge la victime.	?	non
18:55		Espace conseil ARENES	Suite à la fermeture anticipée du point de vente pour cause de perturbations sociales, un tiers importune l'agent commercial et donne des coups sur la vitre. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle, le tiers s'excuse.	non	oui

Synthèse des incidents du 31/03/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00		Gare d'échange BORDEROUGE	Deux individus se battent sur le Site. Les agents de médiation les séparent et accompagnent l'un d'eux jusqu'à son Lycée. Ils informent un Responsable de l'incident.	non	non

16:20	3	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un tiers en état d'ivresse est allongé au niveau de l'arrêt de bus. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place. Au vu de son état, les Pompiers le prennent en charge.	non	non
18:00	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents vérificateurs rappellent à la règle un individu qui est monté dans un bus avec une bouteille d'alcool. Il descend mais tente prendre le métro. Après un second rappel à la règle, il s'emporte et frappe l'un des agents au visage. La Police le prend en charge.	oui	oui
20:50	59	TOULOUSE La Vache	Le conducteur refuse l'accès au bus à deux individus accompagnés de quatre chiens. Les agents de prévention les rappellent à la règle par la suite.	non	oui