

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 01/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9h00	T.G	Palais de Justice	Les médiateurs échangent avec le waitman au terminus suite à un incident survenu à 7h00 dans la rame 5002. Plusieurs individus chahutent et fument, ils sont rappelés à la règle par des clients mécontents. Les éléments perturbateurs leur donnent alors des gifles avant de prendre la fuite.	non	non
14h16	61	Chemin des Izards	Les agents de prévention sont dépêchés pour un vol d'ordinateur portable. A leur arrivée, les auteurs présumés sont en présence des forces de l'ordre qui les prend en charge.	oui	oui
14h25	8	Bordeblanche	Suite à un rappel à la règle pour fraude, trois tiers insultent le conducteur avant de descendre. Les agents de prévention effectuent une ronde, en vain.	non	non
15h00	12	Eisenhower	Les agents de prévention apportent leur soutien aux vérificateurs et obtiennent les informations nécessaires à la verbalisation.	non	oui
15h40	64	Arènes	Suite à un rappel à la règle pour le non respect de "la Toulousaine", une altercation éclate au terminus entre un tiers, le conducteur et une maîtrise. Une équipe d'agents de médiation à proximité intervient et ramène le calme.	non	non
17h45	A/B	Jean Jaurès	Une bagarre éclate entre une vingtaine de personnes. Les SSIAP interviennent ainsi qu'un équipage de Police (BAC) et les agents de la sûreté. Les tiers se dispersent à l'extérieur de la station.	non	non
22h23	A/B	St Cyprien	Suite à un rappel à la règle sur la validation, un tiers gifle l'agent de station. Une équipe de prévention interpelle le tiers qui est remis au force de l'ordre.	oui	oui

Synthèse des incidents du 02/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:55	A	TOULOUSE Mirail Université	Trois individus volent le portefeuille d'un client dans la rame et prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
12:40	14	TOULOUSE Bellefontaine	La conductrice rappelle à la règle deux tierces qui présentent systématiquement un billet de 100€ afin de ne pas payer leurs titre de transport. Le ton monte mais elles quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec la conductrice.	non	non
16:44	T1	PATINOIRE- BARRADELS	Une bagarre éclate dans la patinoire et se poursuit sur les quais de l'arrêt. Les tiers quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers vont à la rencontre de l'agent de sécurité de la patinoire.	non	non
18:24	A	TOULOUSE Jolimont	Un tiers porte un coup sur une porte palière afin d'arrêter la rame qu'il allait manquer. Le service métro est donc interrompu quelques instants	non	non

Synthèse des incidents du 03/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:45	34	TOULOUSE Récollets Daste	Un cycliste s'emporte contre le conducteur suite à un différend de la circulation. Le ton monte mais le tiers quitte les lieux. les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
10:09	36	TOULOUSE Monloup	Un tiers souhaite monter entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il frappe sur le bus, entre en force, crache sur l'agent, l'insulte et lui porte des coups. Il prend la fuite en métro à la station Borderouge. Les agents de prévention tentent de l'intercepter à la station des Minimes mais il descend à Trois Cocus. Ils font une ronde, en vain.	oui	non

12:15	A	TOULOUSE Argoulets	Les agents vérificateurs sont en présence d'un enfant de huit ans en fraude et qui voyage seul. Compte tenu de son âge, la Police le prend en charge.	non	oui
15:19	38	TOULOUSE Amouroux	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
16:20	8	TOULOUSE Bordeblanche	Trois individus, coutumiers des faits, tentent de frauder et la conductrice les rappelle à la règle. Ils l'insultent alors copieusement et prennent la fuite. Un peu plus tard, les agents de prévention interceptent un tiers qui correspondrait au descriptif.	non	oui
16:41	14	TOULOUSE François Verdier	Un client monte par les portes arrières et s'emporte contre le conducteur qui le rappelle à la règle. Les Contrôleurs Exploitation Bus et les agents de prévention apaisent les esprits. Le tiers poursuit son trajet à pied.	non	non
17:35	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus fraudent à la vue de la Police. Les agents vérificateurs les verbalisent.	non	oui
23:16	A	TOULOUSE Mirail Université	Un individu s'emporte contre l'agent de station et fraude en passant en force. Les agents de prévention l'interceptent dans la rame et le verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 04/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00		Point Correspondance Esquirol	Un individu en état d'ivresse crache sur les bus et importune la clientèle tout en buvant de l'alcool. Les agents de médiation le rappellent à la règle: il quitte les lieux mais revient et réitère les faits. La Police le prend en charge.	non	non
15:10	38	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur rappelle à la règle un usager qui est monté par les portes arrières et ce dernier s'emporte. Un client s'interpose alors en faveur de l'agent et s'en suit une altercation verbale entre les deux personnes. Les Contrôleurs Exploitation Bus apaisent les esprits et les deux tiers descendent du bus.	non	oui

17:45	14	TOULOUSE Matabiau	Les agents de médiation rappellent à la règle un tiers accompagné de deux chiens sans muselières. D'abord réticent, il finit par museler ses animaux et est autorisé à prendre le bus.	non	non
18:28	21	TOURNEFE UILLE Gymnase	Le bus reçoit des projectiles, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, le ou les auteurs ont quitté les lieux. Ils sécurisent l'arrêt jusqu'à 20h00.	non	non
19:15	A	BALMA Gramont	Des individus se battent dans la station. A l'arrivée des agents de prévention, il ne reste qu'un seul des protagonistes, blessé. Les Pompiers le prennent en charge et la Police est sur place également.	non	oui
21:37	A	TOULOUSE Arènes	Trois individus arrachent la chaîne en or d'un client et prennent la fuite. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte. A noter que le tiers présentait des traces de griffures au niveau du cou.	oui	non

Synthèse des incidents du 05/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00		Gare d'échange ARENES	Une cliente signale que son vélo a été vandalisé dans le garage à vélos. Les agents de prévention constatent que deux autres vélos ont été détériorés ainsi qu'un extincteur. Des antivols cassés sont présents au sol.	?	non
16:11	33	TOULOUSE Cambard	Un conducteur signale la présence de deux individus qui menacent de tirer sur les bus avec un pistolet de paintball. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée et effectue une ronde.	non	non
17:00		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Le Contrôleur Exploitation Bus est en présence d'une enfant de 10 ans perdue. Il tente de contacter sa famille, en vain. La Police la prend en charge.	non	non

17:09	19	TOULOUSE Hyères	Plusieurs individus lancent des projectiles sur le bus lors de son passage. La Police est avisée. Les agents de prévention interceptent certains tiers responsables et les rappellent à la règle. Aucun dégât apparent n'est constaté sur le bus.	non	oui
18:10	8	TOULOUSE Météorologie	Un individu tente de frauder. Le conducteur le rappelle à la règle et le tiers lui présente alors un biller de 50€. Devant le refus de l'agent, il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention et poursuit son chemin à pied.	non	non
19:00	60	TOULOUSE La Vache	Deux tiers ont une altercation verbale dans le métro qui se poursuit sur la gare d'échange. L'un d'eux monte dans le bus tandis que le second souhaite en découdre. La conductrice ferme alors les portes et l'individu resté au sol porte plusieurs coups de tournevis sur le bus, brisant la vitre située sous le poste de conduite. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. La Police est avisée.	oui	non
19:15	A	TOULOUSE Jolimont	Une adolescente signale qu'elle a perdu son petit frère de 11 ans dans le métro. La Police la prend en charge.	non	non

Synthèse des incidents du 06/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	40	TOULOUSE Borderouge	Suite à un rappel à la validation, un tiers tente d'intimider la conductrice. Il finit par s'acquitter d'un titre de transport mais reste provocateur. Les agents de prévention interceptent le bus et rappellent l'individu à la règle.	non	oui
07:50	65	PLAISANC E-DU- TOUCH Monestié	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre le conducteur et l'insulte. L'individu quitte les lieux avant l'arrivée des Gendarmes.	oui	non
08:00	57	FROUZINS Berdeil	Le bus reçoit des projectiles et une vitre est brisée. La ligne est déviée jusqu'à l'arrivée des Gendarmes. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	oui	non

10:25		Gare d'échange BASSO CAMBO	Deux individus rackettent un tiers mineur: ils lui volent son téléphone portable et de l'argent. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers dirigent la victime vers un dépôt de plainte. Il connaît son agresseur.	oui	oui
14:12	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station est en présence d'une tierce perturbée psychologiquement qui hurle dans la station et qui a porté un coup à un client. Les agents de prévention la calment et elle quitte les lieux. A noter que le tiers ayant reçu un coup a quitté les lieux.	non	oui
16:30	T1	ANDROME DE-LYCEE	Suite à un rappel à la validation, un couple s'acquitte d'un titre de transport mais insulte le conducteur et le menace de mort à son arrivée au terminus. Les agents de prévention interceptent les deux personnes dans le tram	oui	oui
17:33	60	CASTELGINEST Buffebiau	La conductrice rappelle à la règle deux clientes accompagnées de six enfants qui souhaitent prendre le bus avec leurs cornets de glace. Les tierces insultent alors l'agent et la menacent de représailles. Choquée, la conductrice rejoint le dépôt où elle échange avec les agents de	non	non
23:30	B	TOULOUSE La Vache	L'agent de station signale que trois individus ont fraudé et qu'ils sont accompagnés d'un chien qui a fait ses besoins dans la station. Les agents de prévention les interceptent à la station Compans Caffarelli. Trois prennent la fuite et les deux autres sont contrôlés. Un est en fraude: il est verbalisé avec l'appui de la Police. A noter qu'il s'agit des mêmes tiers qui chahutent et squattent régulièrement sur la gare d'échange de La Vache.	non	oui
Synthèse des incidents du 07/03/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
7H30	84	BGR	Campus nous demande d'intervenir sur la ligne 84 , des individus perturbent la ligne. Une maitrise exploitation gère l'incident et tout rentre l'ordre.	NON	NON

7H55	42	Théo de Banville	Le conducteur de la ligne demande du soutien car il est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention se rend sur les lieux. A l'arrivée des agents l'individu n'était plus présent, une ronde est effectuée, sans succès.	NON	NON
14H10	66	SCY	Les agents de prévention entendent des cris provenant du bus de la ligne 66. Il s'agit d'un différend entre couple. L'équipe apaise les esprits et les invite à descendre du bus car ils sont en état d'ébriété et démunis de titre de transport. Une patrouille de la Police Municipale passant à proximité effectue un contrôle d'identité puis le couple est invité à terminer leur trajet à pied.	NON	OUI
14H20	12	MBC	Le Cr demande un contrôle de titre dans son bus pour un tiers en fraude. Une équipe de prévention se rend sur place. A leur arrivée, l'individu descend du bus et quitte le site.	NON	NON
14H20	A	ARE	En présence sur le site des Arènes, les agents de prévention viennent en soutien des agents de station pour un tiers en état d'ivresse qui est endormi dans les escaliers. L'équipe le réveille et l'invite à quitter les lieux. L'individu s'exécute.	NON	NON
21H25	10	ESQ	Un tiers en état d'ivresse monte dans le bus et consomme de l'alcool. La cr effectue un rappel à la règle mais ce dernier ne veut rien entendre. La cr stoppe le bus en attendant les agents de prévention. Le tiers finit par descendre. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle, il s'excuse et au vu de son comportement, les agents l'autorisent à prendre le service suivant. Les agents suivent le bus.	NON	OUI

21H29	B	FVE	Un tiers, accompagné d'un chien sans muselière et sans laisse, passe la ligne de contrôle malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Le pc métro bloque la rame. Le tiers finit par sortir. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle mais ce dernier est très énervé. Il tente de prendre un bus , toujours avec son chien non muselé et sans laisse. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et l'invitent à poursuivre son chemin à pied.	NON	OUI
22H10		MBC	L'agent de station nous informe qu'un tiers en état d'ivresse a chuté sur le site et des clients ont fait appel aux pompiers. Ces derniers le prennent en charge.	NON	NON
22H41	B	CCA	Suite à la main courante n°IncSur 2014/10923-1 , le tiers tente de nouveau de prendre le métro accompagné de son chien. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	NON	NON
23H05	A	SCY	Trois tiers agressent un client dans la rame suite à un rappel à la règle pour crachat au sol. La rame est bloquée à la station Saint Cyprien. Les tiers prennent la fuite mais les agents de prévention les interpellent sur la voie publique. La police les prends en charge , la victime va déposer plainte.	OUI	OUI
23H15	A	REY	Un tiers rentre dans la station , saute les valideurs , descend sur les quais , porte volontairement un coup de pied sur la porte palière et prend la fuite.Le métro est arrêté. Deux OTCM se rendent sur place et remettent en route le dysfonctionnement. Le métro repart à 23h30.	NON	NON
23H00	B	BORDERO UGE	Lors de leur mobilité en rame afin de soutenir les vérificateurs, les agents de prévention sont interpellés par trois clients qui les informent avoir été victime d'une tentative de racket de la part d'une dizaine de tiers qui squattait sur le site. La police est avisée. Les victimes ne souhaitent pas déposer plainte.	NON	NON

Synthèse des incidents du 08/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6H00	A	JJA	Suite à un rappel à la règle sur la validation, deux femmes insultent les médiateurs. Une équipe de prévention intervient, mais les tierces s'acquittent d'un titre de transport et prennent la rame suivante avant l'arrivée des agents de prévention.	NON	NON
6H30	A	JJA	Suite à un rappel à la règle sur la validation, quatre tiers en état d'ébriété tiennent des propos racistes envers les agents de prévention et de médiation. Les protagonistes sont raccompagnés vers la sortie pour qu'ils puissent continuer leur chemin à pieds.	NON	NON
7H10	A	JJA	Suite à un rappel à la règle sur la validation, 3 femmes en état d'ébriété provoquent les agents de prévention. Elles sont raccompagnées vers la sortie pour qu'elles puissent continuer leur chemin à pieds.	NON	NON
9H15	L16	7 DENIERS	Un tiers en état d'ébriété ne veut pas descendre du bus, malgré les rappels à la règle incessants du CR. Une équipe de prévention intervient et incite le tiers à continuer son chemin à pieds.	NON	NON
14H27	3	RONCARD	Un groupe de tiers montent sans valider et insultent le conducteur lorsqu'il les rappelle à la règle. Il les invite à descendre, ils s'exécutent. Les agents de prévention rendus sur les lieux ne retrouvent pas les tiers mis en cause. Ils sécurisent le passage du bus lors de son retour et échange avec le cr qui ne souhaite pas donner suite.	NON	NON
19H20	B	PDJ	Les vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de prévention pour un tiers en fraude qui a tenté de forcer le passage. Celui-ci devient insultant lors de la verbalisation. Arrivée sur place, les agents effectuent un rappel à la règle et l'invitent à quitter la station.	NON	OUI

22H00	B	BOR	Le PC Métro signale un groupe de huit individus qui a forcé le passage à l'agent de station de Borderouge. Une équipe de prévention intercepte la rame sur le quai de la station "Minimes Claude Nougaro" et invite le groupe à descendre. Après un rappel à la règle, les tiers s'excusent et s'acquittent d'un titre de transport.	NON	NON
00H55	B	EMP	L'agent de station demande le soutien d'une équipe de prévention pour un groupe de cinq individus en fraude. L'agent fait bloquer la rame. Le groupe descend. L'un des tiers devient virulent mais finit par remonter au niveau des valideurs. A l'arrivée de l'équipe sûreté, le groupe prend la fuite. Les agents effectuent une présence jusqu'à la fermeture de la station.	NON	NON

Synthèse des incidents du 09/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:58	2	TOULOUSE Busca	Une tierce en état d'ivresse chahute sur la chaussée et se met en danger lors du passage des bus. La Police la prend en charge.	non	non
19:05		Point Vente Jean Jaurès	L'agent d'accueil rappelle à la règle un tiers qui fume devant le Point de Vente et ce dernier s'emporte. Les agents de médiation le rappellent à la règle à leur tour et il quitte les lieux.	non	non
19:30	B	TOULOUSE Gare Saint Agne	Les agents vérificateurs sont en présence d'un individu en état d'ivresse qui maltraite ses deux enfants. Ils le rappellent à la règle mais le tiers les insulte. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant la Police.	?	oui
23:08	T1	PATINOIRE-BARRADEL S	Des individus chahutent et déploient des barrières sur les voies du tram. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 10/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:35	76	LAPEYROUSE-FOSSAT Lapeyrouse	Le conducteur a une altercation verbale avec un tiers qui effectue des marquages au sol et qui gêne la progression du bus. Les agents de prévention apaisent les esprits, entament une médiation et le dialogue aboutit.	non	non
10:35	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus se précipitent sur un jeune homme dans l'ascenseur, lui portent des coups, lui volent de l'argent et tentent de lui voler son téléphone portable. Un client s'interpose et ils prennent la fuite. Les agents de prévention et de médiation tentent de les intercepter, sans succès. La Police prend en charge la victime et son père.	oui	non
17:10	A	TOULOUSE Bellefontaine	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui aide deux amis à frauder avec sa carte pastel. Le tiers tente alors de l'intimider et l'importune. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station et le rappellent à la règle.	non	non
17:55	38	TOULOUSE Esquirol	Le conducteur rappelle à la règle un tiers dont le chien, muselé mais pas attaché, a sauté sur une cliente. L'individu s'emporte alors, insulte l'agent et le menace. Les agents de prévention le remettent à la Police.	oui	oui
21:10	8	TOULOUSE Pradettes	Le bus reçoit des projectiles et une vitre est brisée. La Police est avisée.	oui	non

Synthèse des incidents du 11/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:15	T1	ARENES	Les agents de médiation rappellent à la règle un tiers qui tente de frauder mais il s'emporte, déchire son titre de transport et provoque le chef d'équipe. Il est rappelé à la règle une seconde fois et se calme.	non	non

10:35	29	TOULOUSE La Vache	Le conducteur rappelle à la règle un automobiliste qui stationne sur la gare d'échange et qui entrave le passage des bus. Le tiers s'emporte alors et tente d'intimider l'agent. Il s'excuse et quitte les lieux après le rappel à la règle des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la ligne jusqu'à l'arrêt "Arnaud Bernard".	non	non
15:50	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale à l'agent d'accueil qu'une tierce l'a insultée dans la rame suite à sa demande de libérer une place assise pour une personne âgée. Elle prend contact avec la Police.	non	non
16:32	A	TOULOUSE Bellefontaine	Des individus squattent au niveau de la passerelle et importunent l'agent de station. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:00		Parc relais ARENES	Le PC Parking signale que deux extincteurs ont été volés au niveau du parc relais. Les agents de prévention constatent que les vitres de protection des boîtiers ont été brisées.	non	non
18:07	A	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, une tierce s'emporte, pousse violemment la porte vitrée de la station et la fissure. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'OTCM et l'agent de station.	oui	oui
20:45	8	TOULOUSE Bordeblanche	Malgré la présence des agents de prévention, le bus reçoit un projectile et une vitre est brisée. Les agents tentent d'intercepter l'auteur mais sans succès.	oui	non

Synthèse des incidents du 12/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:10	B	TOULOUSE Carmes	Les agents vérificateurs sont en présence d'une tierce mineure en fugue. La Police la prend en charge.	non	oui

17:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Trois individus portent des coups de tesson de bouteilles à un client afin de lui voler ses effets personnels. Les agresseurs prennent la fuite tandis que la victime se réfugie auprès des agents d'accueil. Un OTCM et les agents de prévention prennent en charge le jeune homme en attendant les Pompiers et la Police.	oui	non
18:46	50	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur rappelle à la règle deux tierces qui montent dans le bus par les portes arrières. Un client prend alors leur défense et le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits.	non	non
19:30	12	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de prévention rappellent à la règle un fraudeur. Ils constatent alors qu'un individu, se faisant passer pour un agent TISSEO, "autorise" la clientèle à voyager sans titre de transport. Il est rappelé à la règle.	non	non
00:17	12s	TOULOUSE Stadium Ouest	Quatre individus se battent dans le bus. Les agents de prévention les séparent, le calme revient et les agents sécurisent la ligne. Les tiers descendent à l'arrêt "Bernadette": le ton monte, la bagarre reprend de plus belle. L'un des protagonistes se jette alors sur le véhicule des agents, porte un coup sur la vitre et prend la fuite. Ils tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 13/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:54	45	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur rappelle à la règle un livreur qui bloque la voie de bus et ce dernier s'emporte. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers a quitté les lieux et le conducteur a repris sa course.	non	non
12:45	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge.	non	non

15:45	42	TOULOUSE Croix-Daurade	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre la conductrice, lui crache dessus et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. L'agent est relevé.	oui	non
16:43	14	TOULOUSE rue du 14 juillet	Une tierce refuse de décliner l'identité de son fils en fraude aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais.	non	oui
17:35	T1	TOULOUSE Arènes	Des individus chahutent et importunent la clientèle malgré les rappels à la règle des agents itinérants réseau. Ils prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers les interceptent à l'arrêt "Patinoire Barradels" et les rappellent à la règle.	non	oui
18:05	A	BALMA Balma-Gramont	Des individus distribuent des prospectus, sans autorisation, au niveau de la station. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les tiers quittent les lieux.	non	non
19:15	A	TOULOUSE Arènes	Trois tiers passent en fraude, s'emportent contre les agents de station qui les rappellent à la règle et tentent de les intimider. Les agents de prévention les rappellent à la règle à leur tour et ils quittent les lieux.	non	non
20:10	34	TOULOUSE Arènes	Malgré les rappels à la règle du conducteur, deux individus s'amuse avec le bouton d'ouverture et de fermeture des portes du bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle également: ils quittent les lieux.	non	oui
22:24	12s	TOULOUSE Cité des Combattants	Un individu, accompagné d'un chien, fume dans le bus et consomme de l'alcool. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est descendu mais se place sur la chaussée et les provoque. Ils le rappellent à la règle et il finit par quitter les lieux.	non	non
Synthèse des incidents du 14/03/14					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

9h30	64	Arènes	Un tiers en état d'ivresse monte dans le bus et demande au cr un geste commercial. Le cr accepte et continue sa course. Arrivée aux ARENES et en descendant, ce dernier fait des remarques au cr sur sa conduite et l'insulte. Les agents de prévention en présence sur le site, interceptent l'auteur et après un rappel à la règle, ils l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Le cr ne souhaite pas déposer plainte.	Non	Oui
15h36	55	Colomiers SNCF	Un tiers sans raison apparente insulte en permanence la CR. Une équipe de prévention intervient et échange avec la conductrice, qui souhaite que les agents soit présents pour son dernier départ, car le tiers prend souvent le bus à ce moment là.	Non	Non
16h16	64	Arènes	Suite au refus du CR d'allumer la climatisation, une femme accompagnée d'un enfant l'insulte et descend du bus pour prendre le bus suivant. Une équipe de prévention intervient et intercepte la tierce au terminus. Les agents relèvent son identité.	Oui	Oui
17h00	27	Marengo	Suite au refus du CR de laisser un tiers descendre en dehors d'un arrêt, ce dernier donne un coup de pieds sur la porte et tente d'arracher le valideur. Une équipe de prévention intervient mais le tiers est descendu entre temps. Une ronde est effectuée sans succès.	Non	Non
17h45	66	Barrière de Bayonne	Suite à un problème de circulation, un tiers menace de représailles le conducteur et effectue du rodéo devant son bus. Les agents de prévention interceptent le protagoniste, et après une médiation il s'excuse auprès du conducteur.	Non	Non
18h33	A	Reynerie	Quatre tiers activent la poignée d'évacuation de la rame ce qui provoque un arrêt métro. Les tiers ont pu reprendre la rame au redémarrage du service. Les agents de prévention interceptent deux des tiers aux abords de la station Reynerie. Un rappel à la règle est effectué.	Non	Non

19h04	B	Trois Cocus	L'agent de station demande du soutien car il est victime d'insultes suites à un rappel à la règle. Une équipe de prévention se rend su place. La tierce est rappelée à la règle.	Non	Non
20h05	B	Jeanne D'Arc	Les vérificateurs demandent du soutien pour une verbalisation. Une équipe de prévention se rend sur place. La Police est avisée. La prévention prend le relais. Le tiers s'enfuit. La Police est annulée.	Non	Non
22h30	12S	Rimont	Campus nous signale la présence d'un tiers qui a jeté un projectile (sans dégât apparent) au passage du bus de la ligne 12S à l'arrêt RIMONT. Les agents de prévention interviennent mais l'individu n'est plus sur place. Une présence est effectuée pour les prochains passages. Le conducteur informe les agents , qu'il a rencontré des difficultés la veille avec ce même individu.	Non	Non
00h43	A	Saint Cyprien	L'agent de station est victime d'une agression suite à un rappel à la règle sur un tiers qui portait des coups sur les distributeurs de tickets (DAT). Une équipe de prévention intervient en soutien. L'individu est interpellé par les agents de prévention. La police avisée se déplace. Le chef d'équipe TORANN et le chef de poste du PCC Métro sont avisés.	Oui	Oui

Synthèse des incidents du 15/03/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
10h43	16	Pérignon	La Cr demande le soutien d'une équipe de prévention pour une cliente qui est énervée et l'importune. Celle-ci se plaint qu'un client téléphone avec un niveau sonore trop élevé et que la Cr ne dit rien. La cliente est descendue à l'arrêt "Tilleul", les agents vont rencontrer la Cr au terminus "Gymnase Hers".	Non	Non

12h05	A	Point Vente Balma Gramont	L'agent commercial de BGR se fait dérober son téléphone portable. Il avise le PCV à 12h10. Les agents de prévention prennent les informations et à l'aide de la géolocalisation du téléphone interceptent le tiers. L'agent ne souhaitant pas donner suite, l'objet est récupéré et remis à son propriétaire.	Non	Non
15h23	14	Entre Mirail Université et Babinet	Au passage sur l'avenue de la Reynerie, le bus reçoit des projectiles causant des dégâts. La vitre d'une porte ainsi qu'une vitre latérale sont brisées. Les agents de prévention rencontrent le conducteur, relèvent les informations et assurent une ronde au niveau de l'arrêt. La police nationale intervient. La ligne est déviée jusqu'à nouvel ordre. Le conducteur choqué est relevé.	Oui	Non
15h45	B	La Vache	Un groupe d'une dizaine d'individus squatte, l'un d'eux est accompagné d'un chien qui effraie la clientèle sur le site. Les agents de prévention rendus sur place échangent et invitent les tiers à s'éloigner du site, ils s'exécutent.	Non	Non
17h15	A	Arènes	Présence de deux tiers véhiculés qui font du rodéo sur site. A l'arrivée des agents de prévention, le véhicule a quitté les lieux.	Non	Non
21h05	A	Roseraie	Le PC Métro signale un colis suspect sur le quai 1. Une équipe de prévention intervient et établit un périmètre de sécurité. La police, les pompiers et les démineurs prennent en charge la situation. Le colis est détruit.	Non	Non
23h00	16	Arnaud Bernard	Campus signale que le CR c'est fait insulter par un tiers lors d'un accident de circulation. Une équipe de prévention va le rencontrer au terminus Atlanta afin de relever les informations.	Non	Non
Synthèse des incidents du 16/03/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

10:35	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux individus, qui se connaissent, se battent dans l'escalator. Les agents SSIAP les séparent et l'un d'eux prend la fuite. Le second reste sur place et effectue des va et vient dans la station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il finit par quitter les lieux.	non	non
16:03	14	TOULOUSE Babinet	Trois individus lancent des œufs sur le bus. Ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention après leur avoir lancé également des œufs mais sans les atteindre.	non	non
17:36	14	TOULOUSE Babinet	Une dizaine d'individus lancent des projectiles en direction du bus, sans l'atteindre. La Police est avisée et les agents de prévention sécurisent les passages suivants.	non	non
Synthèse des incidents du 17/03/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	B	TOULOUSE François Verdier	Un couple se dispute sur le quai et des coups sont échangés suite à un différend personnel. Les agents de prévention apaisent les esprits et échantent avec les deux personnes. La Police prend le relais.	oui	oui
15:45	A	TOULOUSE Arènes	Quatre individus agressent un client: ils le rouent de coups sur le quai. La victime, choquée, prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ses agresseurs ont pris la fuite.	?	non
16:10		Gare d'échange BORDEROU GE	Des individus chahutent dans la salle d'attente et portent des coups de pied sur la porte. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:55	T1	BLAGNAC Andromède- Lycée	Des individus fument dans la rame. A leur descente, un client les rappelle à la règle et s'en suit une bagarre. Tous les protagonistes quittent les lieux rapidement.	?	non
18:05		Parc relais BASSO CAMBO	Un client signale que quatre individus tentent de voler des vélos sur le parc relais. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux et le remettent à la Police.	non	oui

20:00		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Deux individus squattent dans la salle d'attente. Les agents de médiation les rappellent à la règle mais l'un des tiers s'emporte, les insulte, les menace de mort à plusieurs reprises et fait mine de sortir un objet de son pantalon. Les agents de prévention prennent le relais en attendant la Police.	oui	oui
20:30		Gare d'échange ARENES	Une quarantaine d'individus se regroupe au niveau de la gare d'échange pour en découdre. Les agents de médiation les rappellent à la règle et ils s'éloignent du Site. Une bagarre éclate alors et les individus reviennent vers l'accès au métro et au tram. Ils se dispersent lorsque les agents les informent que la Police est en route.	non	non
Synthèse des incidents du 18/03/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:55		Gare d'échange BASSO CAMBO	Des clients constatent le vol et la dégradation de certains vélos. Les agents de prévention les orientent vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
16:00	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Des tiers chahutent sur les quais et bloquent les portes palières. A l'arrivée des agents de prévention, les tiers ont quitté les lieux. Les agents font une présence sur les quais.	NON	NON
17:00		Gare d'échange TROIS COCUS	L'OTCM reçoit un projectile sur son véhicule (vitre côté conducteur). Les agents de prévention échangent avec des jeunes sur place qui affirment que le tiers responsable des faits est parti.	NON	NON
17:30	A	TOULOUSE Bagatelle	Une tierce se réfugie auprès de l'agent de station car elle vient d'être victime du vol à l'arraché de son téléphone portable dans la rame. Les agents de Prévention orientent la tierce vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
18:15	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente rappelle à la règle un tiers qui fume dans la rame. Elle est alors victime d'insultes. L'OTCM la dirige vers un dépôt de plainte et elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de	OUI	NON

19:30		Gare d'échange LA VACHE	Les agents de médiation rappellent à la règle un automobiliste stationné sur le site. Le tiers s'emporte et insulte les agents. Les agents de prévention et une patrouille de police, de passage, interviennent. Un contrôleur exploitation se rend également sur place. Le tiers s'excuse et quitte les lieux.	NON	OUI
20:00		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un conducteur informe les agents de prévention que dans la soirée du 17 mars dernier, le bus de la ligne 8 a été vandalisé entre l'arrêt Mesplé et Basso-Cambo. Le conducteur ayant pris une photo, les agents de prévention constatent effectivement qu'un siège est brûlé, ainsi qu'un journal.	NON	NON

Synthèse des incidents du 19/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:25	T1	TOULOUSE Purpan	Une tierce prend la rame en pyjama. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes et la remettent à la Police: elle est en fugue d'un Hôpital psychiatrique.	non	non
15:30	A	TOULOUSE Mermoz	Une cliente signale aux agents de prévention que cinq individus l'ont insulté et lui ont craché dessus. Les agents font une ronde aux alentours de la station mais sans succès, les tiers ont quitté les lieux.	non	non
18:50	34	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur mais finit par descendre du bus en voyant que l'agent ne démarrera pas. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et le rappellent à la règle. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui
22:15	T1	TOULOUSE Arènes	Un individu arrache le téléphone d'une cliente et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non

23:10	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un client bloque la rame: son fils, en fugue depuis trois jours, est à l'intérieur. La rame repart et les agents de prévention interceptent le tiers mineur à la station Mirail Université. La Police le prend ensuite en charge.	non	oui
-------	---	---------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 20/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:24	78	TOULOUSE Clément Ader	Les agents de prévention et de médiation effectuent de multiples rappels à la règle à des individus qui tentent de frauder quotidiennement et qui sont agressifs envers les conducteurs. Une tierce est verbalisée.	non	oui
16:20	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un collégien se présente aux agents vérificateurs et leur signale qu'un camarade l'a forcé à se battre avec un autre tiers. Ses parents sont contactés et ils viennent le chercher. Son Collège est également avisé.	non	non
18:05		Gare d'échange ARENES	Un individu fait un rodéo avec un scooter sur le Site et tente d'intimider un Contrôleur Exploitation Bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il s'excuse auprès de l'agent et quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 21/03/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
15:10	59	La Vache	Un client monte précipitamment dans le bus en bousculant la clientèle. De là éclate une altercation verbale puis physique avec un autre client. L'un descend à l'arrêt Auguste Gratian et le second à l'arrêt Pader. Les agents de prévention échangent avec le cr au terminus.	non	non

18:25	14	Ecole Espagnole	Un groupe de tiers monte à l'arrêt par les portes arrières. Trois valident, mais trois autres ne valident pas. Le conducteur effectue un rappel à la règle et contrôle les cartes pastel. L'un des individus ne possède plus de contrat. De là, l'ensemble du groupe hausse le ton et descend. Lorsque le bus repart, le groupe jette des cailloux sur le bus (sans dégât apparent). Les agents de prévention, un RE ainsi que la Police se rendent sur place. Les policiers rencontrent le conducteur, les agents effectuent une présence à l'arrêt. À savoir que lors du contrôle des cartes pastel, le cr a retenu le nom de l'un des tiers. Il souhaite déposer plainte. Un retour est effectué à la Police.	oui	oui
20:10	T1	Patinoire-Barradels	Le PC Campus signale la présence de tiers qui s'amuse à jeter un ballon sur le Tramway lors de son passage à l'arrêt. Une équipe de Prévention se rend sur place. Les agents échangent avec des individus présents.	non	non
23:20	T1	Brassens	Le régulateur du Tram aperçoit à la vidéo surveillance un individu qui porte des coups de pieds sur les vitres de l'arrêt du Tram BRASSENS. Le tiers brise une vitre. Une équipe de prévention se rend sur place et interpelle l'individu. La police avisée prend le relais pour le dépôt de plainte.	oui	oui

00:10	T1	Servanty-Airbus	Le régulateur du Tram nous informe d'une bagarre dans le Tramway. Pendant cette dernière un téléphone portable aurait été volé. Une équipe de prévention se rend sur les lieux avec le renfort de deux autres. Certains des tiers bloquent les portes empêchant le Tramway de repartir. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte. Par mesure de sécurité, deux agents accompagnent le groupe. L'auteur du vol est interpellé par les agents de prévention après avoir été reconnu par un témoin. La Police intervient et le prend en charge pour le dépôt de plainte. Le téléphone portable est retrouvé sur lui.	oui	oui
-------	----	-----------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 22/03/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
05:50	B	Pharmacie	2 tiers se font agresser par un individu sur le quai de la station. Une équipe de Prévention les rencontre. Après échange, ils sont orientés vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:15	14	Basso Cambo	Le Cr est victime d'une altercation avec une tierce à son départ de "Basso Cambo". Celle-ci est descendue à l'arrêt "Cité du Parc". Arrivée au terminus "Marengo", le Cr en informe sa régulation. Une équipe de prévention va à l'encontre du Cr et l'intercepte à l'arrêt "Jean Jaurès" direction "Basso Cambo". Après échange avec ce-derniers, il s'agissait d'un différend pour manque de politesse de la part de la cliente.	non	non
17:27	A	Jean Jaurès	Sur demande de la Police, deux vérificateurs de l'équipe VERIF. 2 se rendent au commissariat Jean Jaurès afin de verbaliser un tiers en fraude.	non	oui
20:25	14	Arènes	Le conducteur de la ligne 14 demande du soutien car deux personnes refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Une équipe de prévention se rend sur place. Après un rappel à la règle les agents invitent les tiers à descendre du bus.	non	non

00:15	12s	St Michel Marcel langer	Le conducteur de la ligne 12s demande du soutien car des tiers refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Deux équipes de prévention se rendent sur place. Les agents de prévention rédigent les procès-verbaux après un rappel à la règle.	non	oui
00:25	B	La Vache	Le PC métro nous signale le vol d'un extincteur dans la rame 74. Les individus sont descendus à la station LA VACHE (quai 01). Une équipe de prévention se rend sur place. Une ronde est effectuée en vain. Une équipe de médiateur (media 09) qui était présente dans le cadre de sa programmation sur le site LA VACHE effectue une ronde, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 23/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:00	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu agresse physiquement un client dans la station. Les agents de prévention l'interceptent mais la victime a quitté les lieux. La Police relève son identité.	?	oui
13:20		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu arrache le téléphone portable d'une cliente et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
16:00	64	COLOMIERS Corrèze	Le bus reçoit des projectiles et une vitre est brisée. Les agents de prévention sécurisent la ligne et la Police est également sur place.	oui	non
19:28	A	TOULOUSE Arènes	Trois individus ignorent le rappel à la validation de l'agent de station et passent en fraude. Les agents de prévention les interceptent sur le quai et les rappellent à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 24/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:45	3	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale qu'un individu lui a fait un geste obscène et lui a craché dessus à sa descente du bus. Les agents de prévention la rencontrent et la dirigent vers un dépôt de plainte. A noter que ce même tiers a agressé physiquement le conducteur quelques années avant.	oui	non
07:07	14	TOULOUSE Pont Neuf	Suite à un différend de perception, le conducteur a une altercation verbale avec un tiers. Les agents de prévention rappellent à la règle l'individu et il s'excuse.	non	oui
12:05	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Deux individus se battent dans la station suite à un différend antérieur. Un client tente de les séparer et les agents de prévention prennent le relais. Blessés, les Pompiers les prennent en charge. La Police est également sur place.	oui	oui
16:30	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Des individus insultent une cliente et s'en suit une bousculade. Les agents vérificateurs apaisent les esprits en attendant les agents de prévention. La Police relève les identités des tiers.	main couran te	non
17:45		Gare d'échange ARENES	Suite à un différend personnel, deux tierces se battent sur le Site. Les agents de prévention les séparent: elles s'excusent et quittent les lieux.	non	non
19:35	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents SSIAP rappellent à la règle deux tiers en état d'ivresse qui vendent des fleurs à la sauvette. L'un d'eux est alors victime d'un malaise tandis que l'autre insulte les agents de prévention, le Police et les agents SSIAP. Les Pompiers prennent en charge son ami et la Police prend en charge l'individu insultant.	non	oui
20:13	64	TOULOUSE Arènes	Deux individus en état d'ivresse chahutent dans le bus et sont en fraude. Les agents de prévention les invitent à quitter les lieux: ils descendent mais une altercation physique éclate entre eux. Les agents les sépare. L'un des protagonistes s'énerve alors, tente de sauter par dessus une balustrade et se frappe ensuite la tête contre l'abribus. La Police le prend en charge.	non	oui

22:08	T1	BLAGNAC Servanty- Airbus	Un individu, pris d'une rage soudaine, porte de violents coups de pieds dans la rame, frappe la clientèle et urine. La Police l'interpelle à l'arrêt "Place du relais".	?	non
22:54	B	TOULOUSE Trois Cocus	Suite à un rappel à la validation, trois individus insultent copieusement l'agent de station et le menacent de revenir en découdre à la fermeture. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention mais reviennent à 00h08. Les agents de prévention verbalisent deux d'entre eux en fraude et remettent le troisième à la Police.	oui	oui

Synthèse des incidents du 25/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:07	52	TOULOUSE Gallieni	Le conducteur refuse l'accès à deux individus sans titres de transport. Furieux, ils descendent et portent plusieurs coups de pied sur le bus, sans dégât apparent. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:15	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu, blessé par arme blanche au ventre, se réfugie dans la station et signale qu'il a été agressé dans un appartement non loin de la station. Les Pompiers et la Police le prennent en charge.	?	non
13:00		Point vente JEAN JAURES	Les agents commerciaux sont en présence d'une cliente perdue et en pleurs. Les agents de prévention échangent avec elle, la rassurent et lui indiquent son chemin.	non	oui
13:25	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu tente de faire passer en fraude deux amies et s'empare contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il se calme, s'excuse et les deux tierces se munissent d'un titre de transport. Le trio prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:15	69	TOULOUSE Lycée Toulouse- Lautrec	Un lycéen insulte et menace le conducteur. Les agents de prévention rencontrent l'agent au terminus et ce dernier leur signale que les faits sont récurrents. Ils vont à la rencontre du proviseur du Lycée.	oui	non

19:20	T1	TOULOUSE Zénith	Un enfant se présente aux agents de médiation et leur signale qu'il a pris la rame aux Arènes mais que sa mère est resté sur le quai. Ils le ramènent aux Arènes.	non	non
22:00	T1	TOULOUSE Arènes	Un client signale un colis suspect sur le quai. Un périmètre de sécurité est établi en attendant le relais de la Police et des Pompiers. Les démineurs font exploser le sac.	non	non

Synthèse des incidents du 26/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:40		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu, perturbé psychologiquement, frappe sur les abribus (sans dégât apparent) et crache sur les bus. Les agents de médiation demandent l'appui des agents de prévention mais le tiers quitte les lieux avant leur arrivée.	non	non
13:54	52	PORTET- SUR- GARONNE Clairfont	Suite à un rappel à la validation, quatre individus s'emportent contre le conducteur. Ils descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:07	8	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers s'emporte contre le conducteur suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention l'interceptent sur le Site et le rappellent à la règle.	non	oui
19:15		Gare d'échange BORDERO UGE	Plusieurs individus squattent sur le Site. Les agents de médiation les rappellent à la règle lorsque qu'une bagarre éclate entre deux tiers. Ils les séparent, apaisent les esprits et le groupe quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 27/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

08:30	17	BLAGNAC Andromède- Lycée	Un car stationne sur l'emplacement de la ligne 17. La conductrice demande au chauffeur de déplacer son véhicule étant donné qu'elle ne peut garer son bus et entrave donc la circulation du tram. Le tiers s'emporte alors, l'insulte et la bouscule. Elle effectue son départ et les agents de prévention la rencontrent au dépôt. Elle sera relevé.	oui	oui plaque d'immatriculation
12:06	A	TOULOUSE Bellefontaine	Des affrontements ont lieu entre la Police et plusieurs individus qui l'insultent: du gaz lacrymogène est utilisé. Les tiers tentent alors de se réfugier dans la station mais les Forces de L'ordre tentent de les interpellier et ils prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent la station jusqu'à ce que la situation redevienne calme.	non	non
13:07	21	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur refuse l'accès à un tiers qui tente régulièrement de frauder. Les agents de prévention échangent avec l'individu et le rappellent à la règle à leur tour.	non	non
19:10	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un client signale une bagarre devant la station. Les individus se dispersent avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
19:30	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'agent de station rappelle à la règle deux individus qui fument dans la station. Les tiers s'emportent alors et bousculent l'agent qui tombe à terre. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux quelques instants plus tard et le remettent à la Police.	oui	oui
20:40	78	TOULOUSE Malepère	Le conducteur rappelle à la règle quatre individus sans titres de transport et qui consomment de l'alcool dans le bus. Les tiers l'insultent alors et le menacent à plusieurs reprises. Les agents de prévention les interceptent et les remettent à la Police.	oui	oui

21:15	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente, apeurée, se réfugie auprès de l'agent de station et lui signale qu'un individu la suit depuis plusieurs stations et l'importune. Le tiers ayant quitté les lieux, les agents de prévention échangent avec la victime et l'accompagnent jusqu'à la sortie du métro.	non	non
23:17	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu insulte l'agent de station et s'exhibe. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il quitte les lieux mais chahute sur la voie publique, crie et profère à nouveau des insultes. Un client signale alors aux agents que le tiers lui a pratiqué des attouchements. Ils le remettent à la Police.	oui	?
00:00	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu agresse physiquement un client dans la rame, sans raison apparente. Les agents de prévention l'interceptent mais le tiers, virulent, refuse de coopérer, les menace à plusieurs reprises avec une arme blanche puis finit par quitter les lieux. A noter que le client, victime de coups, refuse de porter plainte.	non	non

Synthèse des incidents du 28/03/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
14h03	65	Brombach	Suite à un rappel à la règle pour non validation, une tierce s'emporte et crache au visage de la Cr. Cette dernière déclenche l'appel d'urgence. Les agents de prévention interpellent l'auteur des faits et la remettent à la police. La Cr est prise en charge par une AMTR via le commissariat pour le dépôt de plainte. A l'issue, elle sera accompagnée aux urgences.	Oui	Oui
18h55	64	Fournier	Un tiers passe en fraude malgré le rappel du cr. Le ton monte entre le cr , les clients et le tiers. Le tiers descend et monte dans le bus suivant .Les agents de prévention se rendent sur place, interceptent le tiers et le remettent à la Police.	Oui	Oui

00h15	A	Mirail Université	Un groupe de jeunes tire la poignée d'évacuation dans une rame, les OTCM présents sur les quais assistent à leur fuite. Les agents de la sûreté se rendent sur les lieux et échangent avec les techniciens du métro. Le métro ligne A reste bloqué une vingtaine de minutes.	Non	Non
Synthèse des incidents du 29/03/14					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
10h30	B	Jean Jaurès	Une cliente s'est fait dérober son téléphone portable à l'intérieur de la rame entre les stations "Jean Jaurès" et "Saint Michel". Une équipe de prévention va rencontrer la victime à la station "Saint Michel". Les agents effectuent une ronde, en vain. La cliente est dirigée vers un dépôt de plainte.	Oui	Non
16h10	A	Jolimont	Un client qui aurait été victime d'une agression dans la rame est pris en charge par la clientèle. Les pompiers sont avisés et prennent en charge la victime avant l'arrivée des agents de Prévention et de l'OTCM.	Non	Non
18h20	A	Basso Cambo	Un tiers donne un coup de pied dans la porte de sortie de la station et "étoile" la vitre. Les agents de station le signalent aux agents de Prévention présents sur le site. De ce fait, le protagoniste bouscule un agent de station et le fait tomber. L'équipe sûreté l'intercepte et relève son identité. Retour fait au PC métro.	Oui	Oui
21h48	B	Trois Cocus	L'agent de station est victime d'un crachat ainsi que d'une gifle de la part d'un tiers suite à un rappel à la règle pour consommation de stupéfiants dans la station. Le tiers prend la fuite dans le quartier. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, en vain. La police est avisée. L'agent refuse les secours, elle est prise en charge par son chef d'équipe pour le dépôt de plainte.	Oui	Non

00h10	B	Saouzelong	Quatre tiers agressent physiquement et tentent de racketter deux clients à l'extérieur de la station. Les victimes se réfugient auprès de l'agent de station. Les agents de prévention ainsi que la Police interpellent deux des auteurs. Les victimes vont déposer plainte.	Oui	Oui
Synthèse des incidents du 30/03/2014					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:37	37	TOULOUSE CNES- IAS	Le conducteur rappelle à la règle plusieurs tiers en état d'ivresse qui chahutent dans le bus. Le ton monte mais les individus finissent par se calmer. Ils importunent une nouvelle fois l'agent à leur descente du bus puis quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
14:00	57	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus volent le téléphone portable d'une cliente par ruse et prennent la fuite. Les agents de prévention font une ronde, sans succès. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:00	T1	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation sont en présence d'un individu en fugue d'un Hôpital. Le SAMU le prend en charge.	non	oui
18:00	26	LAUNAGUE T Launaguet Palanque	Deux individus volent la caisse du conducteur qui contient 30€. L'agent les intercepte et les agents de prévention les prennent en charge en attendant la Gendarmerie. L'argent est récupéré.	non	non
21:45	B	TOULOUSE Saouzelong	Suite à un rappel à la validation, trois individus insultent l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à Saint Michel. A noter que l'un des tiers a déjà eu un différend avec l'agent de station deux ans auparavant. Un dépôt de plainte sera fait ultérieurement.	oui	oui
23:50	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu porte des coups à sa compagne sur le quai. Un client s'interpose et une bagarre s'en suit entre les deux hommes. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et a géré l'incident.	oui	oui

Synthèse des incidents du 31/03/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:47	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu monte dans la rame en bousculant plusieurs clients. L'agent d'accueil le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte et tente de l'intimider. Il quitte les lieux avec la rame.	non	non
15:29	A	TOULOUSE Argoulets	Un client signale à l'agent d'accueil qu'une poubelle est en feu à l'entrée de la station. Ce dernier constate les faits et deux tiers équipés d'un extincteur l'éteignent.	non	non
16:20	B	TOULOUSE Empalot	Sans raison apparente, une tierce tente de prendre l'agent de station en photo et lui précise qu'elle souhaite déposer plainte contre lui. L'agent se réfugie au local sécurité et la tierce quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
21:00	A	TOULOUSE Roseraie	Deux individus insultent deux clients dans la rame et une altercation verbale éclate. Les deux auteurs de trouble frappent alors les deux tiers à plusieurs reprises et prennent la fuite à la station Argoulets. Les agents de prévention échangent avec les victimes et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
21:15		Gare d'échange COURS DILLON	Un tiers en état d'ébriété frappe violemment sur les vitres du local des conducteurs. Il quitte le lieux avant l'arrivée d'un Contrôleur Exploitation Bus et de la Police.	non	non
21:30		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Un individu en état d'ivresse porte des coups à deux tierces. La Police se déplace et constate qu'il s'agit d'une même famille. Le tiers est rappelé à la loi et les agents de prévention sécurisent le bus jusqu'à leur descente.	non	non