

Synthèse des incidents du 02/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:10	L01	TOULOUSE Chemin de Roques	Suite à un différend de la circulation, un cyclomotoriste insulte la conductrice et la menace de mort à plusieurs reprises. Il la suit jusqu'au terminus puis quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après. Elle déposera plainte.	oui (conductrice)	oui (immat)
18:00		Gare d'échange BORDEROU GE	Des individus se lancent des projectiles sur le Site. La Police est sollicitée et interpelle l'un d'eux.	non	non

Synthèse des incidents du 03/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:14	70	TOULOUSE Soleil d'Or	Un individu souhaite voyager gratuitement. Le conducteur refuse: il lui a déjà effectué un geste commercial le matin même. Le tiers l'insulte alors, le menace de représailles et le filme. Des clients lui achètent un titre de transport. Les agents de prévention l'interceptent et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
14:00	L03	CASTANET- TOLOSAN Castanet- Tolosan	Un individu chahute dans les bus de la ligne et fait plusieurs allers et retours. Les agents de prévention l'interceptent et constatent qu'il semble perturbée psychologiquement. Ils l'accompagnent en bus jusqu'à Ramonville puis il quitte les lieux.	non	oui
18:45		Gare d'échange BASSO CAMBO	Trois individus en état d'ivresse se battent avec un groupe de tiers. Les agents de médiation et un Coordonnateur Temps Réel les séparent et les trois fauteurs de troubles quittent les lieux. Les agents de prévention sécurisent le Site par la suite.	non	non

Synthèse des incidents du 04/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:15	L03	TOULOUSE Hippodrome	Le conducteur signale un individu en fraude dans son bus. Les agents vérificateurs interceptent le bus et procèdent à un contrôle des titres de transport. Le tiers est verbalisé.	non	oui
12:30	14	TOULOUSE Marengo-SNCF	Sans raison apparente, un individu assène deux coups de poings au visage d'une cliente qui souhaite monter dans le bus. Les agents de médiation et l'agent de station s'interposent. Il menace alors ce dernier avec un couteau et prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention font une ronde avec la Police Municipale mais en vain. A 13h45, la Police signale au COS qu'elle a interpellé le tiers.	oui (cliente)	non
19:50		Gare d'échange RAMONVILLE	Un individu chahute sur le Site et porte un coup de pied sur la porte du local des conducteurs, sans dégât apparent. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux en s'excusant.	non	oui

Synthèse des incidents du 05/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention constatent qu'une porte de la station a été vandalisée. La vitre est brisée.	?	non
05:45	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un individu roue de coup un tiers en état d'ivresse dans la station. Les OTCM et les agents de prévention le prennent en charge en attendant les Pompiers. Son agresseur n'est plus présent.	oui (client)	non
06:05	A	TOULOUSE Jolimont	Une bagarre éclate dans la rame entre plusieurs usagers et se poursuit sur le quai. L'un des individus s'empare d'un extincteur et le vide sur un tiers. Il le lui lance ensuite dessus et il chute gravement dans les escaliers. A l'arrivée des agents de prévention et de l'OTCM, les Pompiers sont sur place. La Police échange par la suite avec les amis de la victime.	oui (client)	non

06:48	52	PORTET-SUR-GARONNE Désiré	Une cliente se réfugie auprès du conducteur et l'informe que des individus, à bord d'une voiture, viennent de l'agresser physiquement. Les Gendarmes sont avisés des faits.	oui (cliente)	oui (immat)
21:30	A	TOULOUSE Belfontaine	Des individus activent la poignée anti-panique de la station. Les agents de prévention constatent de l'affluence aux abords de la station. Ils réactivent la poignée et sécurisent les lieux. Le calme revient à l'extérieur.	non	non
22:00	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale que trois individus l'ont empêchée de sortir de l'ascenseur. Elle s'aperçoit par la suite qu'ils lui ont volé son téléphone portable. Elle se réfugie auprès de l'agent de station et les agents de prévention prennent le relais. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 06/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:50	L02	TOULOUSE Lemire	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur et le menacent de représailles. Les agents de prévention les interceptent et procèdent à la levée d'anonymat de l'un d'eux. La Police est sollicitée mais les deux tiers prennent la fuite avant son arrivée.	oui (conducteur)	oui
16:10	A	BALMA Balma-Gramont	Trois jeunes filles souhaitent prendre le métro avec un caddie de supermarché et insiste auprès de l'agent de station qui refuse. Les agents de prévention prennent le relais et les rappellent à la règle. Elles ramènent le caddie au supermarché et prennent le métro dans le calme.	non	non

17:20		Gare d'échange BORDEROU GE	Quatre individus tentent de voler le scooter d'une cliente qui se réfugie auprès du Contrôleur Exploitation Bus. Ce dernier les invite à quitter les lieux mais les tiers l'insultent alors et le rouent de coups au sol. Ils prennent aussitôt la fuite à la vue des agents de prévention. La Police effectue plusieurs rondes mais en vain.	oui (Contrôleur Exploitation Bus)	non
-------	--	----------------------------	---	--------------------------------------	-----

Synthèse des incidents du 07/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:30	A	TOULOUSE Capitole	Un individu fume sur les quais et fait des allers et retours avec les rames. Les agents de prévention l'interceptent à la station Basso Cambo. Il est en fraude. La Police est sollicitée pour la verbalisation. Cette dernière constate qu'il est en possession de cinq téléphones portables et d'un tournevis. Il est interpellé.	?	non
15:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale, à l'agent de station de Compans Caffarelli, qu'un individu l'a insulté dans la rame, l'a menacé et l'a bousculé. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirige, avec sa mère, vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
16:05	B	TOULOUSE Compans-Caffarelli	Les agents de prévention constatent que deux individus se battent devant la station. Ils les séparent. Ils prennent en charge l'un d'eux afin qu'il reprenne ses esprits. Il quitte les lieux par la suite.	non	oui
23:20	T1	BLAGNAC Odysseus-Ritouret	Un individu en état d'ivresse est allongé dans la rame. Une cliente sollicite les Pompiers. Ces derniers l'examinent mais il ne nécessite pas de prise en charge. La Police n'étant pas disponible, les agents de prévention l'accompagnent jusqu'à sa destination finale.	non	non

Synthèse des incidents du 08/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

05:15	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de prévention constatent la présence de deux bagages abandonnés sur la gare d'échange. Un périmètre de sécurité est effectué et la station est fermée. Les démineurs neutralisent les deux colis suspects.	non	non
11:10	66	TOULOUSE Saint Cyprien République	Les agents de prévention constatent la présence de plusieurs véhicules stationnés sur l'arrêt de bus. Ils rappellent à la règle les propriétaires et ils quittent les lieux. A noter que l'un d'eux était récalcitrant mais a fini par obtempérer.	non	non
12:34	T1	TOULOUSE Arènes	Cinq individus avec deux chiens, un matelas et un caddie de bières souhaitent prendre la rame. Un Contrôleur Exploitation Bus les rappelle à la règle et ils descendent. Les agents de prévention prennent le relais. Ils tentent à nouveau de prendre la rame à l'arrêt Déodat de Séverac. Les agents leur refusent l'accès et ils finissent par partir à pied.	non	non
13:50	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:33		Gare d'échange ARENES	Plusieurs individus agressent physiquement un tiers sur le Site. Ils prennent la fuite. Les Pompiers et la Police sont sollicités. Les agents de prévention échangent avec l'amie de la victime.	oui (client)	non
16:38	13	TOULOUSE Chemin Papus	Le conducteur a une altercation verbale avec un automobiliste mal stationné qui lui entrave le passage. A l'arrêt suivant, il est victime d'un malaise. Les Secours le prennent en charge. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
17:45	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente signale à l'agent de station des Arènes que son téléphone portable lui a été volé par ruse dans la rame. Les agents de prévention al dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

18:58	L02	COLOMIERS Val D'Aran	Sans raison apparente, un individu insulte et menace à plusieurs reprises les agents de médiation dans le bus. Ils le rappellent à la règle et tentent de dialoguer mais en vain. Il descend et quitte les lieux en menaçant de revenir lancer des projectiles sur les bus. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non
-------	-----	-------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 09/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:25	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu, qui semble perturbé psychologiquement, est signalé dans une rame. Les agents de prévention constatent qu'il s'est enfui d'un Hôpital. Le SAMU est sollicité et le prend en charge.	non	oui
07:30	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un contrevenant s'emporte contre les agents vérificateurs et de prévention. Il les insulte et les menace à plusieurs reprises. Il finit par prendre la fuite et laisse sa carte pastel aux agents. A noter qu'il manque des renseignements pour la rédaction du procès-verbal. Des vérifications sont en cours.	non	oui
10:45		Point vente BASSO CAMBO	Une cliente insulte à plusieurs reprises l'agent commercial suite à une incompréhension sur un horaire de départ de bus. Les agents de prévention interceptent la protagoniste dans un bus de la ligne 58. Ils effectuent une levée d'anonymat et un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent commercia l)	oui
12:06	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
14:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La Police est en présence de deux individus en fraude. Les agents de prévention les verbalisent.	non	oui

14:00	B	TOULOUSE Carmes	Suite à un échange de regard, un individu insulte un client, lui tient des propos homophobes et lui crache dessus. Il lui exhibe son sexe. Des clients s'interposent et il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
14:50	60	TOULOUSE La Vache	Le conducteur signale la présence d'un individu qui a refusé de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport à l'arrivée du bus à La Vache. Le tiers est verbalisé.	non	oui
15:25	14	TOULOUSE Mirail- Université	Quatre individus tirent avec un pistolet de paintball sur trois bus des lignes 14 et 46. Ils prennent également pour cible les agents de médiation. Les lignes sont déviées et les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police interpelle les tiers quelques instants plus tard.	oui (agents de médiation)	oui immat
16:55	T2	BLAGNAC Aéroport	Un colis suspect est signalé sur le quai. Les agents de prévention effectuent un périmètre de sécurité. La Police prend le relais et les démineurs neutralisent le colis.	non	non

Synthèse des incidents du 10/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:32	B	TOULOUSE St-Michel - Marcel Langer	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Il prend la fuite en bousculant une cliente. Cette dernière se plaint de douleurs au dos. Les agents la prennent aussitôt en charge. Elle refuse les Secours et refuse également de déposer plainte.	non	non
12:08		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu en état d'ivresse tente d'ouvrir la porte d'un bus et chute au sol. Il est victime d'un malaise. Les agents de prévention le prennent en charge en attendant les Pompiers.	non	non

17:00	13	TOULOUSE Bagatelle	Un automobiliste mal stationné entrave le passage du bus et s'emporte contre le conducteur. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. Les faits sont récurrents. Les agents font une ronde.	non	non
17:15	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale à l'agent de station que son sac à main lui a été volé. Les agents de prévention la dirigent avec son mari vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:50	14	TOULOUSE Kiev	Un dispositif de Police est déployé au niveau de la rue de Kiev. Les agents de prévention constatent qu'un véhicule est en feu. La ligne est déviée jusqu'à la fin de l'intervention des Pompiers et de la Police.	non	non
19:45	A	TOULOUSE Basso Cambou	Un client signale aux agents de médiation que deux individus le suivent et ont tenté à plusieurs reprises de lui voler son ordinateur portable. Ils interceptent les deux tiers mais ils nient les faits et quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec la victime peu après et la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 11/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:10	T2	TOULOUSE Casselardit	Le wattman signale qu'un individu a brisé une vitre de l'abribus en descendant de la rame. Un Contrôleur Exploitation Bus sécurise les lieux.	?	non
17:00	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un agent de station rappelle à la règle deux individus avec un chien dans la rame. Ces derniers l'insultent alors et s'en suit une bousculade sur le quai. Un collègue de l'agent s'interpose et les deux tiers quittent les lieux avec une rame. Les agents de prévention échangent avec les agents prestataire peu après.	non	non

20:25	L03	TOULOUSE Pont Rocade	Un individu en état d'ivresse importune une jeune fille dans le bus. Devant son insistance, des clients s'interposent et s'en suit une altercation verbale. Les agents de prévention interceptent le bus et invitent le tiers à descendre. Devant son comportement, ils le verbalisent et il poursuit son trajet à pied.	non	oui
21:45	L03	PLAISANCE- DU-TOUCH Plaisance Monestié	Un individu souhaite monter dans le bus et le conducteur l'informe que le départ aura lieu dans 7 minutes. Le tiers s'emporte alors, le filme et sollicite les Gendarmes. Ces derniers et les agents de prévention apaisent les esprits. Le protagoniste prend le service suivant et échange à nouveau avec les agents de prévention à son arrivée aux Arènes. Une médiation est effectuée.	oui (conducteur)	oui
23:30		Parc relais BASSO CAMBO	Une quinzaine d'individus chahutent sur le parc relais et montent sur le capot de véhicules stationnés. A l'arrivée des agents de prévention, le propriétaire d'un des véhicules les informe que son pare-brise est fissuré. A leur vue, le groupe prend la fuite. Les agents interceptent l'un d'eux et effectuent une levée d'anonymat.	oui (client)	oui
02:55	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Deux individus se battent dans la rame: la poignée d'arrêt d'urgence est activée. La rixe se poursuit sur le quai. A l'arrivée des agents de prévention, les deux tiers sont à l'extérieur. Ils les rappellent à la règle et ils quittent les lieux séparément.	non	non

Synthèse des incidents du 12/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:26	A	TOULOUSE Mermoz	L'agent de station signale que deux individus, qui se connaissent, se battent dans la station. Il s'interpose et parvient à les raisonner. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

06:44	B	TOULOUSE Saouzelong	Une cliente a une altercation verbale avec un groupe d'usagers et elle est victime d'un malaise. Les agents de prévention sécurisent les lieux. La Police Municipale et les Pompiers la prennent en charge.	non	non
20:15	L07	TOULOUSE Tahiti	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention interceptent le bus et effectuent un contrôle. Le tiers est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 13/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:50	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale au PC Métro qu'un individu l'a giflé. Elle refuse d'attendre les agents de prévention et quitte les lieux aussitôt.	non	non
11:35	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents vérificateurs que son téléphone portable lui a été volé par ruse sur le quai. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
15:39	T1	TOULOUSE Ancely	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs et bouscule l'un d'eux afin de prendre la fuite. L'agent le rappelle à la règle mais le tiers s'emporte alors et l'insulte et le menace à plusieurs reprises. Il est verbalisé. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention et en refusant de prendre son procès-verbal.	oui (agent vérificateur)	oui
16:00		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention sont en présence d'un individu en état d'ivresse qui a tenté de se jeter sous le tram un peu plus tôt dans l'après-midi. Il tient des propos suicidaires. La Police et les Pompiers le prennent en charge.	non	oui
16:45	A	BALMA Balma- Gramont	Plusieurs clients se battent dans la station suite à un désaccord de priorité pour l'utilisation de l'ascenseur. L'agent de station et les agents vérificateurs les séparent en attendant les agents de prévention. La Police et les Pompiers prennent le relais.	oui (clients)	oui

20:45		Gare d'échange BORDEROUGE	Les agents de prévention constatent que quatre individus bousculent et insultent des scolaires afin de leur voler leur téléphone portable. Ils prennent la fuite à leur vue. Les agents prennent en charge les victimes en attendant l'un de leur parent.	?	non
00:11	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un individu en état d'ivresse déambule dans la station et chute dans les escaliers. Les agents de prévention constatent qu'il est blessé. Les Secours le prennent en charge.	non	on

Synthèse des incidents du 14/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00		Parc relais Ramonville	Un client signale que son vélo lui a été volé dans le garage à vélo du Site. Un OTCM le dirige vers un dépôt de plainte et il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (client)	non
12:25	A	TOULOUSE Arènes	Un individu saute les tourniquets à la vue des agents de prévention. Ils l'interceptent que le quai et le verbalisent.	non	oui
12:37	A	TOULOUSE Patte d'Oie	La Police signale au COS qu'un individu serait rentré dans la station avec un couteau à la main. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès.	non	non
14:08	L06	CASTANET-TOLOSAN Artaud	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et insulte une cliente. Il finit par descendre du bus mais le rejoint à Ramonville. Il l'insulte et le menace à nouveau. Les agents de prévention le prennent en charge et tentent de le raisonner mais en vain. Les Gendarmes effectuent un contrôle d'identité et un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (conducteur)	oui
15:40	T1	TOULOUSE Zénith	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il bouscule violemment deux agents, les insulte et prend la fuite.	non	non

17:30	59	TOULOUSE La Vache	Trois individus montent dans le bus et rouent de coup un tiers. Ils prennent aussitôt la fuite. La Police est sollicitée et prend en charge la victime. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après.	oui (client)	non
19:23	57	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur signale des jets de projectiles en direction du bus. Les agents de médiation font une ronde mais ne constatent rien d'anormal. Ils sécurisent les départs suivants.	non	non
20:45	33	TOULOUSE Vasseur	Le conducteur rappelle à la règle un client qui l'ignore en montant dans le bus. Ce dernier s'emporte alors, l'insulte copieusement et frappe sur le poste de conduite. Une cliente s'interpose et est victime d'un malaise. Le tiers prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non

Synthèse des incidents du 15/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:50		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un client signale aux agents commerciaux qu'un individu l'a menacé avec une clé à molette. Il refuse de laisser ses coordonnées et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais en vain.	?	non
14:45	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu s'exhibe dans une rame. Des clients le prennent en charge et signalent les faits aux agents de prévention. Ces derniers le remettent à la Police. Un usager dépose plainte.	oui (client)	oui
15:25		Parc relais BALMA GRAMONT	Une cliente signale aux agents commerciaux qu'un individu squatte au niveau des escaliers du parking et qu'il serait en possession d'un couteau. Les agents de prévention font une ronde mais il n'est plus présent.	non	non
15:50	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale aux agents de médiation qu'un individu lui a volé son téléphone par ruse dans les escaliers de la station. Les agents de prévention prennent le relais et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 16/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:13	14	TOULOUSE Pont Neuf	Un individu monte dans le bus et, sans raison apparente, il insulte une cliente et lui crache dessus. Arrivé au Cours Dillon, un Contrôleur Exploitation bus sollicite la Police Municipale. Elle l'interpelle.	oui (cliente)	non
17:20		Espace conseil ARENES	Une cliente exprime son mécontentement à l'agent commercial. Elle a été verbalisée la semaine d'avant par les agents vérificateurs et leur a laissé sa pièce d'identité. Les agents de prévention la raisonnent et la dirigent vers le Service des objets trouvés.	non	non
17:50	A	TOULOUSE Capitole	Lors d'un contrôle des titres de transport, les agents vérificateurs sont en présence d'un tiers en règle qui voyage avec son fils en fraude. L'individu s'énerve, insulte les agents, tient des propos racistes à l'un d'eux et menace de lui porter des coups. Il prend la fuite. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (agent vérificateur)	oui
19:50	73	TOULOUSE Borderouge	Quatre individus chahutent sur le Site, importunent les agents TISSEO et décompressent les portes du bus de la ligne 73. Les agents de médiation les prennent en charge en attendant la Police Municipale. Les agents de prévention les verbalisent.	non	oui
20:25	B	TOULOUSE Carmes	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la rame. Elle ne peut attendre les agents de prévention. L'agent prestataire la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
20:35	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente, enceinte, demande à deux tiers de lui céder une place assise. Ils refusent et lui portent des coups avant de prendre la fuite. La Police et les OTCM prennent en charge la victime. .	oui (cliente)	non

20:40	A	TOULOUSE Patte d'Oie	L'agent de station est en présence de deux enfants de 7 ans perdus. Les agents de prévention prennent le relais et contactent leur mère ainsi que la Police. Elle vient les chercher. A noter que les deux enfants se seraient perdus lors d'une sortie scolaire.	non	non
-------	---	-------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 17/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:38	L03	TOURNEFEU ILLE Montel	Une femme chahute dans le bus et importune la clientèle malgré les rappels à la règle du conducteur. En arrivant aux Arènes, elle allume une cigarette dans le bus. Les agents de prévention la verbalisent. Quelques minutes plus tard, elle s'emporte contre les agents de médiation dans la station de métro. Au vu de son comportement agressif, la Police la prend en charge.	non	oui
09:15	14	TOULOUSE Basso Cambou	Un client souhaite que le conducteur effectue son départ en avance. Devant son refus, il l'insulte et le menace de mort avant de quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non
15:50	T1	TOULOUSE Ancely	Les agents vérificateurs sont en présence de plusieurs contrevenants. L'un d'eux insulte un agent, le bouscule violemment et prend la fuite. Les autres tiers sont verbalisés avec le soutien des agents de prévention. A leur arrivée aux Arènes, les agents vérificateurs aperçoivent l'individu en fuite dans la station. Les agents de prévention le remettent à la Police.	oui (agent vérificateur)	oui
17:00	B	TOULOUSE Borderouge	Un client signale aux agents de médiation qu'une femme l'a agressé physiquement sur le quai. Elle a pris un bus de la ligne 33. Les agents le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
18:45	A	TOULOUSE Basso Cambou	Une jeune femme passe en fraude malgré les rappels à la règle des agents de médiation. Elle s'emporte et refuse de sortir. Les agents vérificateurs arrivent sur les lieux au même moment. Ils la verbalisent.	non	oui

23:50	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La Police est en présence d'un individu qui prenait en photo des clientes dans une rame. Il est en fraude. Les agents de prévention le verbalisent pour les deux infractions, avec les circonstances aggravantes.	non	oui
-------	---	-------------------------	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 18/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:15	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Une femme prend la rame avec deux chiens. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes et la verbalisent.	non	oui
13:20	57	VILLENEUVE-TOLOSANE Tamaris	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le menace avec une arme blanche avant de descendre. Les agents de prévention font une ronde et l'interceptent. Une médiation est effectuée avec le conducteur. Le tiers lui présente ses excuses et l'agent les accepte.	non	oui
23:00	18	TOULOUSE Fleming	Un individu en état d'ivresse insulte deux jeunes filles dans le bus et porte un coup sur le bras de l'une d'elle. Le conducteur stoppé le bus mais le tiers reste agressif. Les agents de prévention le prennent en charge et effectuent une levée d'anonymat. Les victimes refusent de déposer plainte.	non	oui

Synthèse des incidents du 19/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:35	A	BALMA Balma-Gramont	Un individu en état d'ivresse importune l'agent de station et le provoque en tentant de frauder. Des amis lui achètent un titre de transport. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai: il s'emporte et les provoque en allumant une cigarette. Ils le verbalisent et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui

16:35	14	TOULOUSE Kiev	Un client signale à la conductrice qu'un individu était en possession d'une arme de poing au fond du bus et qu'il vient de descendre. Les agents de prévention échantent avec la conductrice peu près et sécurisent la ligne.	non	non
18:05	19	TOULOUSE Carcassonne	Un individu lance des projectiles sur le bus suite à une altercation verbale avec le conducteur quelques instants avant. La ligne est déviée. Les agents de préventions sécurisent les lieux et la ligne est rétablie.	non	non

Synthèse des incidents du 20/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:50	52	TOULOUSE Gallieni	Cinq individus, avec des enfants, refusent de s'acquitter d'un titre de transport malgré les rappels à la règle du conducteur. Ce dernier stoppe le bus et les tiers s'emportent. Ils descendent. Les agents de prévention les interceptent au niveau de l'arrêt Roc et les rappellent à la règle. L'un s'acquitte d'un titre de transport et prend le tramway. Les autres partent à pied.	non	non
15:05	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des titres de transport des agents vérificateurs et tente de prendre la fuite. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il insulte l'un d'eux et lui tord deux doigts. La Police est sollicitée et l'interpelle. A noter que trente minutes avant, il a bousculé un agent vérificateur à la station Barrière de Paris et a pris la fuite.	oui (agent de prévention et agent vérificateur)	oui
17:50	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs. Il bouscule fortement les agents de prévention et ils chutent avec lui au sol. Il présente son titre de transport. Les agents constatent qu'il semble perturbé psychologiquement. Une levée d'anonymat est effectuée.	non	oui

20:15	52	PORTET-SUR-GARONNE Ecole Récébédou	Le conducteur rappelle à la règle cinq individus qui tentent de frauder. Ils s'emportent alors, l'insultent à plusieurs reprises et le menacent. Les agents de prévention effectuent une levée d'anonymat. Le conducteur se réserve le droit de déposer plainte. A noter que l'un des tiers a bousculé fortement une vérificatrice le 17/05 et qu'un dépôt de plainte a été effectué.	?	oui
21:45	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude. Le tiers l'insulte alors et le menace avec un cutter. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (agent de station)	non
00:30	A	TOULOUSE Basso Cambo	L'agent de station est en présence d'un enfant signalé perdu par la Police. Cette dernière vient le chercher.	non	non

Synthèse des incidents du 21/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:20	L08	TOULOUSE Riquet	Un individu en état d'ivresse déambule sur la chaussée et entrave le passage d'un bus. Les agents de prévention constatent qu'il importune aussi les automobilistes. La Police Municipale prend le relais.	non	non
09:20	52	PORTET-SUR-GARONNE Palanques	Un individu se moque ouvertement d'un client dans le bus et s'en suit une altercation verbale entre les deux. Le conducteur stoppe le bus et le fauteur de troubles descend. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	non	non
13:25	50	PORTET-SUR-GARONNE Collège de Portet	Le bus reçoit des projectiles en provenance de la cours de récréation du Collège: un impact est constaté sur une vitre. Les agents de prévention échangent avec la CPE de l'Etablissement. Elle a identifié l'auteur, l'a sanctionné et a avisé ses parents des faits.	non	non

17:25	46	TOULOUSE Ecole Croix-Rouge	Un automobiliste stationne au milieu de la chaussée et entrave le passage du bus. Le conducteur lui demande de déplacer son véhicule mais le tiers l'insulte alors, le menace et lui porte un coup sur le bras par la fenêtre. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	oui (immat)
18:55	45	TOULOUSE Amidonniers	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste lance un projectile en direction de la conductrice par la vitre du bus. Il prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la conductrice: elle déposera plainte.	oui (conductrice)	non
19:20	T1	BLAGNAC Patinoire-Barradels	Des enfants s'amuse à se lancer de la glace, qui a été sortie de la Patinoire. Des rames du tram sont touchées, sans dégât apparent. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux. Ils tentent par la suite de contacter le Gérant de la Patinoire mais en vain.	non	non
20:15	73	SAINT-JEAN Mairie Saint-Jean	Suite à un rappel à la validation, quatre individus insultent copieusement le conducteur. Ils descendent du bus. Les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt et effectuent une levée d'anonymat. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
21:40	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu squatte sur le quai et urine. Les agents de prévention le rappellent à la règle et le verbalisent. Il quitte les lieux.	non	oui

Synthèse des incidents du 22/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:53	A	TOULOUSE Arènes	Un individu tente de frauder et s'en suit une altercation verbale avec l'agent de station qui le rappelle à la règle. Un OTCM s'interpose puis les agents de prévention prennent le relais. Le tiers se calme et quitte les lieux.	non	non

17:45	L01	TOULOUSE Leclerc	Un individu insulte et menace un agent vérificateur qui l'a verbalisé quelques semaines avant. Il est à nouveau en fraude ce jour et est verbalisé.	non	oui
19:30	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	Des enfants s'amuse avec de la glace stockée devant la patinoire et en lancent sur les rames. Les agents de prévention les rappellent à la règle et sécurisent les lieux.	non	non
23:55		Gare d'échange ARENES	Deux individus agressent physiquement un client sur le Site et lui volent son sac avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime puis la Police la prend en charge.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 23/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:47		Gare d'échange BORDEROU GE	Le Contrôleur Exploitation Bus surprend deux individus qui tentent de voler un vélo sur le Site. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent les lieux par la suite.	non	non
13:12	67	PLAISANCE- DU-TOUCH Jules Verne	Un individu monte en fraude depuis trois jours et fume dans le bus malgré les rappels à la règle du conducteur. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport à l'arrivée du bus aux Arènes. Le tiers est rappelé à la règle et verbalisé.	non	oui
14:20	A	TOULOUSE Capitole	Un client signale à l'agent de station que son portefeuille lui a été volé dans la rame. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
16:02	26	TOULOUSE Boudou	La conductrice omet d'emprunter une déviation et se retrouve bloquée. Un usager s'emporte alors et un automobiliste lève les essuies glaces du bus et l'insulte. Un Contrôleur Exploitation Bus apaise les esprits et les tiers quittent les lieux. Les agents de prévention prennent le relais.	oui (conductrice)	oui (immat)

16:54	B	TOULOUSE Empalot	Sans raison apparente, un individu gifle un collégien dans la rame. Ce dernier est en sortie scolaire avec son professeur. Ce dernier avise le COS des faits. Les agents de prévention font plusieurs rondes mais en vain, le protagoniste a pris la fuite.	oui (client)	non
17:20	63	TOURNEFEU ILLE Tournefeuille Lycée	Le conducteur rappelle à la règle un individu qui est monté dans le bus par les portes arrières. Le ton monte et le tiers insulte l'agent. Les agents de prévention procèdent à la levée de son anonymat et un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
17:45		Gare d'échange ARENES	Trois jeunes filles insultent une autre jeune fille et la menacent de mort. Cette dernière est victime d'un malaise. Un agent itinérant réseau la prend en charge et elle l'informe que les faits sont quotidiens. Les agents de médiation interceptent les trois protagonistes sur le Site puis les agents de prévention prennent le relais et les remettent à la Police. La victime est prise en charge par le SAMU.	oui (cliente)	oui
20:00		Gare d'échange ARENES	Une vingtaine d'individus se battent avec trois autres tiers. Les agents de prévention les séparent avec difficulté et aperçoivent plusieurs armes (couteau, gaz lacrymogène, casque de moto, bâton). Ils mettent les trois tiers en sécurité dans la station qui finissent par prendre une rame. Tous les autres prennent la fuite avant l'arrivée de la Police.	?	non

Synthèse des incidents du 24/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu se présente aux agents vérificateurs. Il cherche un agent avec qui il aurait eu une altercation verbale le 22/05. Il souhaite en découdre et tient des propos racistes. Ils le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	?	non

09:50		Gare d'échange UNIV P SABATIER	Les agents de prévention constatent que trois individus agressent physiquement un tiers. Ils les séparent et effectuent une levée d'anonymat. La victime refusant de déposer plainte, les trois tiers quittent les lieux. Le père de la victime est avisé des faits. Cette dernière s'aperçoit peu après que ses agresseurs lui ont volé des effets personnels. A noter que le père a rappelé les agents pour leur signifier son intention de déposer plainte.	oui (client)	oui
15:59	47	CUGNAUX Tucaut	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et s'emporte. Il téléphone à des amis pour le soutenir. Les Gendarmes sont sollicités et interceptent le bus à l'arrêt Vimona. Au même moment, ses amis arrivent et menacent de mort les agents. Les Gendarmes effectuent un contrôle d'identité et le tiers est verbalisé. Ils sécurisent ensuite les agents jusqu'à leur départ avec un bus de la ligne 58.	non	oui
20:58	L08	TOULOUSE François Verdier	Le conducteur signale aux agents de prévention qu'un individu l'a insulté et a menacé de mort ses parents à plusieurs reprises un peu plus tôt dans la soirée. Le tiers a pour habitude de demander des gestes commerciaux aux conducteurs de la ligne. Devant le refus de l'agent ce jour, il s'est emporté.	non	non
22:53	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu force le passage avec son vélo malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Il prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes et le verbalisent.	non	oui
23:51	L03	TOULOUSE Négogousses	Le conducteur signale un fraudeur. Les agents de prévention effectuent un contrôle des titres de transport à l'arrivée du bus aux Arènes. Le tiers est verbalisé.	non	oui
Synthèse des incidents du 25/05/2019					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

16:45		Point vente BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents commerciaux que trois jeunes filles volent des téléphones portable par ruse sur le Site. Les agents de prévention font une ronde mais en vain. Ils sécurisent les lieux.	?	non
21:40		Parc relais ARENES	Une voiture entrave le passage dans le parc relais. Les agents de prévention constatent que le propriétaire a oublié le frein à main et que le véhicule a percuté un autre véhicule. Les agents remettent le véhicule en cause sur sa place de stationnement avec une cale.	non	oui (immat)
01:20	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Deux clientes signalent que deux individus leur ont volé leur téléphone portable dans les escalators. Les agents de prévention échangent avec elles lorsqu'un client les informe qu'il vient de subir le même sort devant la station. Les victimes sont dirigées vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
02:00	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Les agents de prévention constatent qu'une jeune femme est passée en fraude derrière son compagnon. Ils la verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 26/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:05	B	TOULOUSE La Vache	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu lui a arraché son téléphone portable sur le quai. Ils font une ronde mais en vain, le tiers a pris la fuite. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
07:50	73	TOULOUSE Borderouge	Le conducteur rappelle à la règle six individus qui chahutent dans le bus. Les tiers l'insultent. Les agents de prévention effectuent une levée d'anonymat et sécurisent le bus jusqu'à leur descente. Le conducteur déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
16:00	73	TOULOUSE Borderouge	Le conducteur constate, au retour de sa pause, que la porte du bus a été vandalisée. Des clients l'informent qu'un individu a porté un violent coup de pied dessus. Les agents de prévention constatent les dégâts.	?	non

Synthèse des incidents du 27/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:15	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. A noter qu'il était porteur d'un couteau.	non	oui
14:37	B	TOULOUSE Saouzelong	Deux individus se battent dans la rame et provoquent un arrêt de la ligne. Les agents de prévention font une ronde mais les tiers ne sont plus présents.	non	non
15:49	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station, le bouscule et prend la rame en force. Les agents de prévention l'interceptent aux Arènes et le verbalisent pour son refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui
22:10	T2	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu monte en fraude, avec un chien et en possession d'alcool. Le wattman le rappelle à la règle mais le tiers l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Les agents de prévention le rappellent à la règle, le verbalisent et l'invitent à poursuivre son trajet à pied. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 28/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:50	T1	TOULOUSE Ancely	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des agents vérificateurs et tente de prendre la fuite. La Police est sollicitée et il est verbalisé avec les circonstances aggravantes.	non	oui
10:35	63	TOURNEFEU ILLE Tournefeuille Lycée	Un lycéen s'emporte contre le conducteur suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention le rappellent à la règle et constatent qu'il est en règle. Il explique que sa carte a tendance à ne pas fonctionner du premier coup. Il s'excuse et part à pied. A noter que ce tiers a insulté un conducteur de la ligne le 23/05/2019.	non	oui

10:47	T1	TOULOUSE Arènes	Deux contrevenants ne peuvent justifier leur identité auprès des agents vérificateurs. La Police prend le relais. Ils règlent leur procès-verbal et quittent les lieux.	non	non
13:53		Espace conseil ARENES	Un individu s'emporte contre les agents commerciaux suite à une altercation verbale qu'il a eu le matin même avec un autre agent. Il souhaite en découdre avec lui. Les agents de prévention le rappellent à la règle et effectuent une levée d'anonymat. Il quitte les lieux.	?	oui

Synthèse des incidents du 29/05/2019

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:25	29	TOULOUSE Collège Rosa Parks	Des collégiens chahutent dans le bus et lancent des fumigènes. Ils prennent la fuite à l'arrêt Roubiéchou. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	non	non
16:05	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La Police signale un colis suspect sur le quai. Les démineurs le neutralisent et la station rouvre à 16h00.	non	non
18:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	La Police est en présence d'un individu qui est en fraude. Les agents de prévention le verbalisent.	non	oui
00:35	A	TOULOUSE Bellefontaine	Deux individus s'introduisent dans la station alors que le réseau est fermé. Ils prennent la fuite à la vue des agents de prévention.	non	non