

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 02/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:16	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable dans la rame, entre les stations Reynerie et Bellefontaine. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un contrevenant mineur refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
16:30	19	TOULOUSE Roseraie	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. Ils descendent du bus mais menacent de l'attendre lors de son passage à Amouroux. Les agents de prévention sécurisent la ligne.	non	non
17:30	A	TOULOUSE Basso Cambo	Les agents de prévention rappellent à la règle trois individus qui importunent une cliente. Ils prennent une rame différente. Arrivés à la station Université Paul Sabatier, ils attendent la jeune fille sur le quai et l'importunent à nouveau à sa descente de la rame. Ils lui portent un coup de pied. Les agents de prévention les rappellent à la règle une nouvelle fois. La victime ne souhaitant pas déposer plainte, ils effectuent une levée d'anonymat. A noter que tous se connaissent.	non	oui
20:20	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une cliente signale à l'agent de station qu'elle a été victime d'attouchements dans la rame. Elle s'est défendue: l'individu l'a insulté et a pris la fuite. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

20:33	L01	TOULOUSE Nougaro	<p>Le conducteur refuse l'accès à un individu qui chahute régulièrement dans le bus et ce dernier s'emporte.</p> <p>Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt Soleil d'Or. Il est en compagnie de 15 autres tiers: ils sortent tous du club de football.</p> <p>Le protagoniste est rappelé à la règle. A noter que l'un des tiers aurait lancé une canette sur le bus mais il nie les faits. Il est rappelé également à la règle.</p>	non	oui
-------	-----	---------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 03/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:20	B	TOULOUSE Borderouge	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
13:30		Espace conseil OCCITANE	Un individu ne respecte pas la file d'attente et s'emporte contre l'agent commercial. Peu de temps avant, c'est une cliente qui s'était emporté suite à des documents administratifs manquants pour renouveler son contrat sur sa carte pastel. Les agents de prévention échangent avec les agents commerciaux et sécurisent les lieux.	non	non
15:55	20	BALMA Giratoire Truffaut	Un individu en état d'ivresse porte des coups à un usager dans le bus. Ce dernier se défend et s'en suit une bagarre. Les agents de prévention les invitent tous les deux à descendre du bus puis les Gendarmes les prennent en charge. Le client déposera plainte.	oui (client)	oui
16:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu souhaite voyager gratuitement malgré le refus de l'agent de station. Il tente de passer en force, l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Les agents de prévention prennent le relais, le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	non

17:26	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Plusieurs jeunes filles portent des coups à une autre jeune fille. Cette dernière chute. Des usagers s'interposent tandis que les protagonistes prennent la fuite avec la rame. La victime informe Allo Tisséo des faits et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (cliente)	non
-------	---	-------------------------	--	--------------------------	------------

Synthèse des incidents du 03/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:20	B	TOULOUSE Borderouge	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
13:30		Espace conseil OCCITANE	Un individu ne respecte pas la file d'attente et s'emporte contre l'agent commercial. Peu de temps avant, c'est une cliente qui s'était emporté suite à des documents administratifs manquants pour renouveler son contrat sur sa carte pastel. Les agents de prévention échangent avec les agents commerciaux et sécurisent les lieux.	non	non
15:55	20	BALMA Giratoire Truffaut	Un individu en état d'ivresse porte des coups à un usager dans le bus. Ce dernier se défend et s'en suit une bagarre. Les agents de prévention les invitent tous les deux à descendre du bus puis les Gendarmes les prennent en charge. Le client déposera plainte.	oui (client)	oui
16:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu souhaite voyager gratuitement malgré le refus de l'agent de station. Il tente de passer en force, l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Les agents de prévention prennent le relais, le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	non

17:26	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Plusieurs jeunes filles portent des coups à une autre jeune fille. Cette dernière chute. Des usagers s'interposent tandis que les protagonistes prennent la fuite avec la rame. La victime informe Allo Tisséo des faits et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (cliente)	non
-------	---	-------------------------	--	--------------------------	------------

Synthèse des incidents du 04/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:50	36	TOULOUSE Campardon	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur et crachent dans le bus. Ils finissent par descendre mais lancent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention tentent de les intercepter mais en vain.	non	non
15:53	75	CASTELMAUR OU Castelmaurou Mairie	Deux jeunes filles refusent de s'acquitter d'un titre de transport et s'emportent contre le conducteur qui les rappelle à la règle. Elles l'insultent copieusement et finissent par descendre du bus. Les agents de prévention et les Gendarmes les interceptent. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (conducteur)	voir Gendarmerie
16:20	60	CASTELGINES T Ecole Castelginest	Un individu, accompagné de ses quatre enfants, refuse de valider tous les titres de transport. Il est coutumier des faits. Le conducteur le rappelle à la règle mais ce jour, le tiers l'insulte et le menace de mort. Ils descendent tous du bus et l'aîné des enfants crache sur le pare brise. Ils quittent les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après. Il se réserve le droit de déposer plainte.	?	non
18:15	13	TOULOUSE Ile de France	Lors d'un contrôle des titres de transport à l'arrêt, les agents vérificateurs sont la cible de jets de projectiles. Les individus, mineurs, prennent la fuite.	non	non

20:52	B	TOULOUSE Carmes	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui passe en fraude. Il force malgré tout le passage et le bouscule. Le ton monte. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent.	non	oui
21:10	B	TOULOUSE Empalot	Deux individus, qui sortaient par le PMR, insultent l'agent de station. S'en suit une altercation verbale et l'un des tiers lui porte un coup au visage. Ils prennent la fuite en lançant des projectiles sur la station, sans dégât apparent. A l'arrivée des agents de prévention, l'agent prestataire était parti. Ils échangent avec un collègue qui a été témoin de l'incident.	non	non

Synthèse des incidents du 05/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:45	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Deux individus vandalisent le boîtier de réarmement de la poignée anti-panique de la station. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention constatent les dégâts. un dépôt de plainte sera effectué.	Oui (Entreprise)	non
18:35	A	TOULOUSE Mirail- Université	Deux clients signalent aux agents de médiation à Bellefontaine, qu'ils ont été témoins d'un vol de téléphone portable à station Mirail Université. Les agents font une ronde mais l'agresseur et la victime ne sont plus présents.	?	non
18:55	B	TOULOUSE François Verdier	L'agent de station signale qu'un individu porte des coups à sa compagne dans la station. La Police est sollicitée mais les deux personnes quittent les lieux avant son arrivée.	?	non
19:50	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un individu pratique des attouchements sexuels à des clientes dans la rame. Deux agents de station le prennent en charge: le tiers les insulte et porte des coups à l'un d'eux. Ils le remettent malgré tout à la Police. Une cliente déposera plainte ainsi qu'un agent de station.	oui (cliente et agent de station)	Voir Police

20:04	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne de 14 min. Il prend la fuite. Les agents de médiation tentent de l'intercepter mais en vain. A noter que le système d'ouverture de la porte est HS. La Police est avisée.	?	non
03:15		Parc relais Ramonville	Une personne âgée est perdue sur le parc relais avec son véhicule. Les agents de prévention échangent avec elle. Elle souhaite se rendre à Muret et tient des propos incohérents. Par sécurité, les Gendarmes sont sollicités et la prennent en charge.	non	non

Synthèse des incidents du 06/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	A	BALMA Balma-Gramont	Deux amies, en état d'ivresse, échangent des coups dans la station. Les agents de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Elles quittent les lieux.	non	non
11:05	L07	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Saint-Orens Centre Commercial	Suite à un différend antérieur, un individu insulte le conducteur et le menace de mort à plusieurs reprises. Les agents de prévention l'interceptent dans le bus suivant et effectuent une levée d'anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
12:30	47	CUGNAUX Bachecame Petit Jean	Le conducteur rappelle à la règle un couple qui tente de frauder. L'individu présente alors de la monnaie mais s'empolte contre l'agent. Devant son comportement, il lui refuse l'accès. Le tiers s'empolte de plus belle, l'insulte, le menace et crache sur le bus en descendant. Un Contrôleur Exploitation bus prend en charge le conducteur lorsqu'il arrive au terminus et il est relevé. Il déposera plainte.	oui (conducteur)	non

12:57	L07	TOULOUSE Trois Fours	Un individu menace et insulte les conducteurs de la ligne. Les agents de prévention font une ronde mais il a quitté les lieux. Ils sécurisent l'arrêt. A noter qu'il s'agit du tiers qui a insulté et menacé un conducteur de la ligne à 11h05.	non	oui
14:55	14	TOULOUSE Arènes	Un individu souhaite voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, il s'emporte, descend et porte un coup de pied sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention l'interceptent et le rappellent à la règle. Il présente des excuses.	non	non
15:50	12	TOULOUSE Pergaud	Des individus font du rodéo avec des motos au niveau du chemin de Lestang. Les agents de prévention constatent la présence de sept motos. La Police est sollicitée.	non	non
21:18	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une conductrice poly-compétente, de repos, rappellent à la règle des individus qui fument et chahutent dans la rame. Ils l'insultent alors, lui portent un coup de pied, lui crachent dessus et lui lancent une cigarette. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. La Police est avisée des faits et un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conductrice)	non
22:53		Gare d'échange JEANNE D'ARC	Des individus tentent de voler le téléphone portable d'un client mais ce dernier se défend et s'en suit une bagarre. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et a interpellé l'un des auteurs de l'agression. A noter que cet individu est l'un des agresseurs de la conductrice en civil à la station Marengo à 21h18.	oui (client)	oui - voir Police

Synthèse des incidents du 07/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

18:15	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une femme, en état d'ivresse, demande une cigarette à une cliente. Cette dernière refuse. La première bouscule alors la petite fille de la cliente et s'en suit un échange de coups. Les agents de prévention les séparent et effectuent une levée d'anonymat. L'usagère agressée déposera plainte.	oui (cliente)	oui
18:50	A	TOULOUSE Esquirol	Sans raison apparente, un individu agrippe les cheveux d'une cliente et la pousse violemment contre un mur. Des clients s'interposent et le remettent à la gent de station. Les agents de prévention le prennent en charge puis la Police Municipale l'interpelle. Il était en possession d'un couteau. A noter que la victime s'est réfugiée à la station Arènes. Une autre équipe d'agents de prévention l'a pris en charge en attendant les Pompiers.	oui (cliente)	oui
19:10	L08	TOULOUSE Gonin	Deux jeunes filles souhaitent monter avant le terminus mais hors arrêt. Devant le refus du conducteur, elles le rejoignent au terminus, s'emportent, et crachent sur le bus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais en vain.	non	non
Synthèse des incidents du 08/05/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	44	TOULOUSE Saouzelong	Quatre individus en état d'ivresse chahutent sur la chaussée et entravent la circulation. L'un d'eux porte un coup de pied sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention les rappellent à la règle puis la Police, prévenue par le voisinage, prend le relais. Ils quittent les lieux.	non	non

17:50	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Les agents vérificateurs rappellent à la règle un individu qui a posé ses pieds sur les banquettes. Il refuse de les enlever. Il provoque l'un des agents et refuse de présenter son titre de transport. Il est verbalisé pour les deux infractions.	non	oui
18:50	L02	COLOMIERS 14ème Régiment d'Infanterie	Cinq individus, mineurs, lancent des projectiles sur le bus depuis un pont, au niveau du Boulevard Emilie Calvet. Ils prennent aussitôt la fuite. Aucun dégât n'est constaté. La Police est sollicitée et les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 09/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:05	44	TOULOUSE Ecole Jules Julien	Les agents de prévention rappellent à la règle trois scolaires qui chahutent en montant dans le bus. L'un d'eux s'emporte contre les agents et va s'asseoir au fond. Il est aussitôt rappelé à la règle mais continue ses provocations. Il refuse de s'excuser et préfère continuer son trajet à pied.	non	non
15:05	72	BALMA Balma- Gramont	Un individu monte dans le bus, poursuivi par un groupe de collégiens. Ils signalent au conducteur que le tiers a importuné deux petites filles de 7 ans en leur demandant de le suivre. Par la suite, il importune à nouveau une jeune fille dans le bus. Le conducteur le somme de cesser. La jeune fille refuse de rester avec le conducteur et descend. Deux Contrôleurs Exploitation Bus interceptent le protagoniste à Balma Gramont et procèdent à la levée de son anonymat. Les agents de prévention échangent avec les mères des deux petites filles et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clientes)	oui

16:45	A	TOULOUSE Arènes	Un individu fume dans la station et ignore les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais et le verbalisent.	non	oui
18:10	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un client demande à un individu de cesser de consommer ses stupéfiants dans la rame. Ce dernier s'emporte alors et lui assène un coup de poing au visage. Ils descendent tous les deux de la rame et l'agresseur prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime et la dirigent vers un dépôt de plainte. Le client précise que le tiers l'a déjà agressé physiquement courant avril pour des faits similaires.	oui (client)	non
18:13	58	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu refuse s'acquitter d'un titre de transport et tente d'intimider un Contrôleur Exploitation Bus qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention prennent le relais et il quitte les lieux. Ils sécurisent l'arrêt: le tiers a menacé de revenir.	non	non
00:04	B	TOULOUSE François Verdier	Un couple a une altercation verbale dans la station et des coups sont échangés. Les deux personnes finissent par se calmer et prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 10/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:53	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu effectue des tags et des gravures sur les murs du quai 1. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et procèdent à la levée de son anonymat. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (Entreprise)	oui
16:09	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Une cliente signale que trois individus lui ont volé par ruse son téléphone portable en descendant de la rame. Les agents de prévention échangent avec et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

19:50		Parc relais BASSO CAMBO	Les agents de médiation surprennent des individus en train de mettre le feu à une bombe lacrymogène dans le garage à vélos. Ils prennent la fuite à leur vue. Les agents les interceptent un peu plus tard, les rappellent à la règle et les invitent à quitter les lieux.	non	non
20:30		Gare d'échange ARENES	Les agents de prévention et de médiation séparent deux individus qui se battent sur le Site. Ils quittent les lieux séparément.	non	non
21:50	B	TOULOUSE Empalot	Quatre individus se battent devant la station et volent le téléphone d'un client. L'agent de station les sépare avec le soutien d'un tiers mais les deux reçoivent également des coups. Les auteurs de l'agression prennent la fuite. La Police et les agents de prévention échangent avec les victimes. Des dépôts de plainte seront effectués.	oui (clients)	non
21:55	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Les agents de prévention sont en présence de quatre jeunes femmes avec un caddie dans la rame. Deux sont en fraude. Elles sont verbalisées et poursuivent leur trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 11/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:15	60	TOULOUSE Collège Rosa Parks	Les agents de prévention constatent que des scolaires se battent au niveau de l'arrêt. De nombreux coups sont échangés. Ils séparent tout le monde et le Principal du Collège est informé des faits. Quelques minutes après, la mère d'une victime se présente et souhaite en découdre avec les agresseurs de sa fille. Elle est en possession d'une batte de baseball. Les agents tentent de la raisonner mais en vain. La Police est avisée et prend le relais.	oui (clients)	oui

18:48	B	TOULOUSE François Verdier	L'agent de station rappelle à la règle un individu en état d'ivresse qui tente de frauder. Ce dernier l'insulte et lui porte des coups. Les agents itinérants réseau s'interposent puis les agents de prévention prennent le relais. Ils effectuent une levée d'anonymat. Dans le même temps, un autre tiers tente de frauder et a une altercation verbale avec l'agent de station. Il est également rappelé à la règle. L'agent prestataire ne souhaitant pas déposer plainte, les deux tiers quittent les lieux.	non	oui
21:30	38	TOULOUSE Empalot	A son retour dans le bus, le conducteur constate que sa caisse lui a été volée. A 21h53, trois individus remettent la caisse vide à l'agent de station d'Empalot et prennent la rame. Ils descendent à la station Jean Jaurès. La Police et les agents de prévention les interpellent aux abords de la station. Ils sont en possession d'une quarantaine de titres de transport et de 150€. Un dépôt de plainte immédiat est effectué.	oui (conducteur)	voir Police
00:20	B	TOULOUSE Empalot	Un client descend à la station Jean Jaurès et signale que cinq individus lui ont porté des coups dans la rame et qu'ils lui ont volé son téléphone portable. Les agents de prévention échangent avec lui et les Pompiers le prennent en charge.	oui (clients)	non

02:40	B	RAMONVILLE- SAINT-AGNE Ramonville	Une cliente signale à l'agent de station de Saouzelong que des individus lui ont porté des coups dans la rame et qu'ils lui ont pratiqué des attouchements. Elle s'est interposée alors qu'ils faisaient subir les mêmes faits à une autre cliente. Les tiers sont signalés à Ramonville en train d'agresser et de voler d'autres usagers. Ils sont porteurs d'un cutter. La Police et les agents de prévention les interpellent. A noter que ce sont les agresseurs d'un client qui s'est manifesté à JJA à 00h20.	oui (clients)	oui
-------	---	---	---	--------------------------	------------

Synthèse des incidents du 12/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:59	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus importunent les usagers dans la rame. Une cliente utilise un tazer afin de les disperser. Les OTCM et les agents SSIAP les prennent en charge mais le ton monte . Les tiers s'énervent, provoquent les agents et crachent au sol. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Malgré des appels sonores, aucune victime ne se manifeste.	?	non
10:20	B	TOULOUSE Palais de Justice	Les agents itinérants réseau signalent qu'un tiers en tenue d'Hôpital a pris la rame. Les agents de prévention l'interceptent et à la station Jean Jaurès. Il est en fugue. La Police le prend en charge.	non	oui
14:45	L02	COLOMIERS Val D'Aran	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention font une ronde mais ne constatent rien d'anormal. Ils sécurisent les lieux.	non	non
16:43	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de médiation interceptent un individu en tenue d'Hôpital. il est en fugue. Les agents de prévention prennent le relais et le remettent à la Police.	non	oui

17:00		Gare d'échange RAMONVILLE	Une femme se réfugie dans un bus de la ligne L06 et signale au conducteur que son compagnon vient de l'agresser physiquement sur la gare d'échange et qu'il a pris la fuite. Elle est blessée au visage. Les agents vérificateurs la prennent en charge en attendant la Police et les pompiers	oui (cliente)	oui
02:06	A	TOULOUSE Reynerie	Arrivé à la station Jean Jaurès, un client signale aux agents de prévention que deux individus lui ont arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame à la station Reynerie. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 13/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:47	B	TOULOUSE Trois Cocus	Des clients signalent au PC Métro que plusieurs individus ont agressé physiquement un client sur le quai et qu'ils lui ont volé des effets personnels. Le COS est avisé. La victime ne s'est pas manifestée et a quitté les lieux.	?	non
08:07	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Des clients signalent au wattman qu'une femme a laissé un sac dans la rame. Ils l'en ont informé mais elle a malgré tout quitté les lieux. Les agents de prévention effectuent un périmètre de sécurité. La Police prend le relais et les démineurs neutralisent le colis suspect. La ligne est rétablie à 10h23.	non	non

Synthèse des incidents du 14/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:37	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et le menace avec un couteau avant de prendre la fuite. Il est signalé quelques instants plus tard sur le quai 2 de la station Patte d'Oie. La rame est bloquée. Les agents de prévention l'interceptent et le remettent à la Police.	oui (agent de station)	non

11:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale que trois jeunes filles lui ont volé son portefeuille par ruse. La Police et les agents de prévention échangent avec elle. A 13h30, la Police signale qu'elle a interpellé les protagonistes.	oui (cliente)	non
12:00		Espace conseil ARENES	Suite à une forte affluence au point de vente, les usagers s'emportent contre les agents commerciaux. Le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits et sécurisent les lieux.	non	non
14:17	B	TOULOUSE Carmes	Trois jeunes filles portent des coups à une cliente. L'agent de station les séparent. La cliente quitte les lieux et les trois protagonistes prennent la fuite en insultant l'agent.	?	non

Synthèse des incidents du 15/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	A	TOULOUSE Mirail- Université	L'agent de station est en présence d'un usager en possession d'un titre de transport appartenant à un Policier. Les agents de prévention échangent avec le tiers. Il aurait trouvé la carte il y a quelques mois. La Police prend le relais.	non	oui
16:05	B	TOULOUSE François Verdier	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui consomme de l'alcool dans la station mais ce dernier l'insulte et le menace. Un client soutient l'agent mais le tiers s'emporte alors contre lui, l'insulte et lui lance sa bière au visage. La Police Municipale l'interpelle et les agents de prévention le verbalisent pour la consommation d'alcool dans la station.	oui agent de station et client)	oui
16:06		Gare d'échange BORDEROUG E	Un individu souhaite entrer dans le garage à vélo mais sa carte ne fonctionne pas. Une cliente, présente à l'intérieur refuse de lui ouvrir. Il la suit alors jusque dans la station et, de peur, elle signale les faits à l'agent de station. Les agents de prévention interceptent le tiers. Il s'excuse et n'avait pas l'intention de lui faire peur.	non	non

16:15	B	TOULOUSE François Verdier	Une cliente se réfugie dans la station et signale qu'un individu lui a pratiqué des attouchements au niveau de la Place Dupuy. Ce dernier l'a suivi et est aussi présent. La Police Municipale, sur place, l'interpelle.	oui (cliente)	oui
18:50		Gare d'échange BORDEROUG E	Un client signale aux agents vérificateurs que son volé lui a été volé dans le garage à vélos du Site. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 16/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale aux agents itinérants réseau que son téléphone portable et son portefeuille lui ont été volés par ruse dans la rame. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
18:35	60	TOULOUSE Riché Lalande	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte le conducteur et lui fait des gestes obscènes. Il freine ensuite intempestivement devant le bus sur plusieurs kilomètres, obligeant le conducteur à effectuer des freinages d'urgence. Il finit par quitter les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	oui (immat)

Synthèse des incidents du 17/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:00	L01	TOULOUSE Cité Madrid	Deux individus montent dans le bus en fraude et ignorent les rappels à la règle du conducteur. En descendant à l'arrêt Compans Caffarelli, ils insultent l'agent et lui crachent au visage. Ils prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur puis il est relevé.	oui (conducteur)	non

15:53	61	TOULOUSE Trois Cocus	Un individu menace un tiers avec un cutter: il l'accuse de s'être touché les parties génitales devant sa compagne. La conductrice les rappelle tous deux à la règle et apaise les esprits. Les clients présents dans le bus n'ont rien vu. Le couple et le tiers descendent à des arrêts différents. Les agents de prévention échangent avec la conductrice.	?	non
17:30	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Trois jeunes filles souhaitent descendre de la rame mais deux individus entravent le passage. Elles leur demandent de se déplacer mais ils refusent. Le ton monte. Les deux tiers les insultent et leur portent des coups avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec les trois victimes et les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clientes)	non
18:30	L01	TOULOUSE Fourmi	Un individu monte dans le bus et insulte le conducteur: il lui reproche de ne pas avoir ouvert l'une des portes arrières. Il lui crache ensuite au visage et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	oui (conducteur)	non
23:58	78	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Le conducteur du bus a un accident de la circulation avec un automobiliste. Ce dernier est en état d'ivresse. Les agents de prévention sécurisent le conducteur lors de la rédaction du constat. Au vu de l'état du tiers et de son comportement, la Police le prend en charge.	non	oui

Synthèse des incidents du 18/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:54	12	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant insulte un agent vérificateur prestataire. Il refuse de décliner son identité malgré les rappels à la règle des agents de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé. Un dépôt de plainte sera effectué pour les insultes.	oui (agent SCAT)	oui

18:59	A	TOULOUSE Reynerie	Un client signale qu'un individu lui a volé par ruse son téléphone portable devant la station. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
22:50	A	BALMA Balma- Gramont	A la vue des agents vérificateurs à la ligne de contrôle, un individu fait demi-tour dans l'escalator et bouscule plusieurs clients, dont une femme enceinte. Il est intercepté et verbalisé. La jeune femme ne souhaite pas déposer plainte mais s'en réserve le droit.	?	oui

Synthèse des incidents du 19/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:50	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente signale que la veille, le 18/05/2018, un individu l'a suivi de la station Bagatelle jusqu'à la station Mirail Université, entre 12h30 et 12h50. Les agents de prévention échangent avec elle. La jeune femme les informe qu'elle reste choquée après avoir été agressée au niveau de Basso Cambo le 25/02/2018.	non	non
17:34	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable dans la station. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte et la Police est avisée des faits.	oui (cliente)	non
20:39	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Un automobiliste grille un STOP au niveau de l'Esplanade François Mitterrand et percute violemment le bus. Il prend la fuite. Le conducteur du bus est blessé et est conduit aux Urgences. Le bus présente de gros dégâts. La Police est sollicitée et relève les débris du véhicule tiers.	oui (conducteur)	oui immat

Synthèse des incidents du 20/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:50	B	TOULOUSE Saint Agne- SNCF	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable à la fermeture des portes de la rame. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

13:50	T1	TOULOUSE Palais de Justice	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
16:48	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte l'agent de station et s'en suit une bousculade. Les agents de prévention apaisent les esprits et la Police prend le relais. L'agent prestataire ne souhaite pas déposer plainte.	non	oui
18:22	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Ce dernier s'emporte alors et s'en suit une altercation physique. Les agents de prévention prennent le relais. Aucun des deux ne souhaite déposer plainte. Le tiers est rappelé à la règle et invité à quitter les lieux.	non	non
20:23		Gare d'échange Empalot	Des affrontements ont lieu entre les Forces de l'Ordre et des individus aux abords de la gare d'échange. Un bus reçoit un projectile, sans dégât apparent. Le terminus est dévié. Les agents de prévention sécurisent la station.	non	non

Synthèse des incidents du 21/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:20	36	TOULOUSE Roseraie	Un individu en état d'ivresse souhaite monter dans le bus. Les portes étant fermées, ils portent des coups dessus à plusieurs reprises. Le conducteur le rappelle à la règle mais il l'insulte et le menace. Les agents de prévention l'interceptent puis la Police prend le relais.	oui (conducteur)	oui
16:40	12	TOULOUSE Rimont	La conductrice refuse l'accès à un tiers qui souhaite monter avec une bouteille de gaz. Il s'emporte, frappe sur le bus et quitte les lieux. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès.	non	non

22:39		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu est allongé sur la chaussée à la sortie du Site. Les agents de prévention constatent qu'il est en état d'ivresse. Il explique vouloir mourir écrasé par un véhicule. Au vu de son état, la Police et les Pompiers le prennent en charge.	non	oui
-------	--	----------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 22/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:50	L01	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un différend de la circulation, une cycliste positionne son vélo devant le bus et entrave sa progression. Un Contrôleur Exploitation Bus la rappelle à la règle et elle finit par quitter les lieux.	non	non
23:23	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Un client souhaite s'asseoir et demande à un tiers d'ôter ses pieds des banquettes. Ce dernier se lève, le frappe au visage et l'asperge de gaz lacrymogène avant de prendre la fuite. Les agents de prévention et les OTCM prennent en charge la victime, qui est en état d'ivresse, en attendant les Secours.	oui (client)	non

Synthèse des incidents du 23/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:23	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente signale qu'un individu lui a arraché son téléphone portable. Elle s'est défendue, a récupéré son bien et a mis en fuite son agresseur mais dans la précipitation, elle a oublié son sac à main dans la rame. Une dame l'a récupéré et l'a remis à un OTCM à la station Carmes. La victime se rend au Commissariat afin de déposer plainte. Les agents de prévention échangent avec l'OTCM.	oui (cliente)	non

14:00	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un couple signale aux agents de prévention que la veille, le 22/05/2018, leur téléphone portable leur a été volé par ruse dans une rame, entre les stations Compans Caffarelli et Jean Jaurès. Les deux personnes sont dirigés vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
18:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale aux agents vérificateurs que son portefeuille lui a été volé par ruse sur le quai de la station, en montant dans la rame. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non

Synthèse des incidents du 24/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:40	T2	BLAGNAC Nadot	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il les provoque. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
08:20	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Une femme souhaite passer par le PMR. L'agent de station la dirige vers les tourniquets mais elle s'emporte, l'insulte et lui porte des coups. Elle prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
08:44	54	TOULOUSE Bourdette	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte le conducteur et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au dépôt. Il est relevé.	oui (conducteur)	non
20:10	B	TOULOUSE Carmes	L'agent de station rappelle à la règle trois individus qui tentent de frauder. Ces derniers lui portent alors des coups et l'un d'eux le mord à la joue. Un Policier en civil s'interpose puis les agents de prévention et la Police prennent le relais. Deux des tiers ont pris la fuite et le troisième est interpellé.	oui (agent de station)	oui

21:30	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale une agression au niveau du tunnel SNCF. L'agent de station et un Responsable d'Equipe Sûreté échangent avec la victime. Elle explique que son agresseur n'est autre que son ex-compagnon. Il lui a porté des coups et lui a cassé son téléphone. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	oui
-------	---	--------------------	---	--------------------------	------------

Synthèse des incidents du 25/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:58		Gare d'échange JEANNE D'ARC	Un individu en état d'ivresse déambule sur la gare d'échange avec un cutter à la main. Il ignore les rappels à la règle des Contrôleurs Exploitation Bus. La Police prend le relais. Un contrôle d'identité est effectué et il est invité à quitter les lieux.	non	non
07:47	12	TOULOUSE Camus	Le conducteur rappelle à la règle à plusieurs reprises une jeune femme qui est montée dans le bus en fraude. Le ton monte et s'en suit une altercation verbale. Elle porte des coups à l'agent et prend la fuite. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et la remettent à la Police.	oui (conducteur)	oui
09:40	B	TOULOUSE Saouzelong	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il s'emporte de suite, insulte l'un d'eux et le roue de coups au sol. Ses collègues s'interposent immédiatement et il prend la fuite. Il revient et porte des coups aux autres agents et les menace de mort. Il prend la fuite mais les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station et le remettent à la Police. A noter que les quatre agents sont blessés.	oui (agents vérificateurs)	oui

15:54	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un individu agresse physiquement un tiers mineur sur le quai et prend la fuite en rame. Les agents de prévention échangent avec la victime. Il s'agirait d'un différend personnel. La Police et les Pompiers prennent le relais. Il refuse de suivre les Pompiers. La Police le raccompagne chez ses parents.	non	non
16:38	L07	TOULOUSE Carmes	Un individu refuse de se soumettre au contrôle des titres de transport. Il tente de prendre la fuite et percute deux agents vérificateurs prestataires. Ils le verbalisent malgré tout. Les agents de prévention le prennent en charge et le remettent à la Police.	oui (agent SCAT)	oui
18:15	A	BALMA Balma- Gramont	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la station. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:35	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent copieusement les agents itinérants réseau et les menacent de mort à plusieurs reprises. L'un d'eux lance par deux fois le portillon dans les jambes d'un agent. Ils quittent les lieux en continuant de les insulter et de les menacer.	?	non
19:53	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Deux individus se battent dans la station et l'un d'eux utilise une bombe lacrymogène. Les agents de station les séparent. Les agents de prévention et la Police prennent le relais. Aucun des deux ne souhaite déposer plainte. Ils quittent les lieux séparément.	non	oui
23:22	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un client signale que son portefeuille lui a été volé par ruse. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
Synthèse des incidents du 26/05/2018					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

17:00	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son portefeuille devant la station. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
17:40	L06	RAMONVILLE- SAINT-AGNE Ramonville	Un individu importune le conducteur et le provoque à son arrivée sur le Site suite à un différend antérieur. A son retour dans le bis, l'agent constate que le tiers a décompressé les portes du bus et est à l'intérieur. Il le rappelle à la règle et le ton monte. Une altercation verbale éclate. Les agents de prévention prennent le relais et rappellent le tiers à la règle. Les deux partis souhaitent déposer plainte.	oui (conducteur et client)	oui
19:17	B	TOULOUSE Palais de Justice	Une cliente signale que deux femmes lui ont volé son portefeuille par ruse. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte et la Police est avisée des faits.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 27/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:50	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	L'agent de station est en présence d'une personne âgée perdue. Les agents de prévention échangent avec le tiers. Il leur explique qu'il souhaite aller retrouver son épouse dans une maison retraite au niveau de Jolimont. Ils l'accompagnent et le personnel de la maison de retraite le prend en charge.	non	oui
21:20	12	TOULOUSE St- Michel - Marcel Langer	La conductrice rappelle à la règle un individu qui tente de frauder. Il s'emporte alors, l'insulte et lui crache dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. La conductrice est relevée.	oui (conductrice)	non

Synthèse des incidents du 28/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:12	B	TOULOUSE La Vache	Une cliente signale aux agents de médiation que sa fille de trois ans a pris la rame seule. Une recherche vidéo est effectuée et l'enfant est repérée à la station Barrière de Paris. Une voyageuse l'a prise en charge. Les agents accompagnent la mère de famille pour récupérer sa fille.	non	non
10:10	A	TOULOUSE Esquirol	Une contrevenante refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Elle finit par coopérer mais s'énerve et porte des coups de pied sur un panneau publicitaire. Ils la verbalisent pour les deux infractions (fraude et dégradation du matériel). Elle prend la fuite en laissant ses procès verbaux aux agents.	non	oui
11:45	29	TOULOUSE Collège Rosa Parks	Un couple refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Le conducteur stoppe le bus. La femme s'emporte alors, l'insulte et le frappe avec son sac à main. Le couple prend aussitôt la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui (conducteur)	non
13:39	A	TOULOUSE Esquirol	Une cliente signale aux agents de médiation qu'un usager a été agressé physiquement sur le quai 2. Ils échangent avec le tiers. Il refuse les secours et refuse également de communiquer. Il quitte les lieux.	non	non
13:40	B	TOULOUSE Borderouge	Alors que les agents vérificateurs contrôlent les titres de transport aux entrées, un usager ne comprend pas et s'énerve. Il s'emporte et tente de les intimider. Au vu de son comportement, il est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	oui

15:00	58	SEYSSES Mairie Seysses	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent le conducteur et le menace. Il monte la vitre anti-agression et l'un des tiers crache dessus. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des Gendarmes. Les agents de prévention échangent par la suite avec le conducteur.	oui (conducteur)	non
17:40	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu porte un coup de pied sur une porte palière et provoque un arrêt du métro de 8 minutes. Il prend la fuite. Les agents de médiation et de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès.	?	non
18:43	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Une cliente signale à l'agent de station de Bagatelle qu'un individu lui a arraché son téléphone portable au niveau de la station Patte d'Oie. Elle est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 29/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:14	44	TOULOUSE Caubère	Un individu souhaite voyager gratuitement. Devant le refus du conducteur, il s'acquitte d'un titre de transport mais l'insulte et le menace. Devant son comportement, l'agent l'invite à poursuivre son trajet à pied. Il descend du bus mais revient, lui porte un coup de pied et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la compagne du tiers.	oui (conducteur)	non
15:10	58	SEYSSES Seysses Gay	Un Contrôleur Chef Sûreté reconnaît, à l'arrêt de bus, les deux individus qui ont insulté et menacé un conducteur la veille sur la même ligne. Les Gendarmes sont sollicités et effectuent un contrôle d'identité.	oui (conducteur)	oui voir Gendarmerie
15:30	T2	BLAGNAC Aéroport	Un couple signale que leur téléphone et leur portefeuille leur ont été volés par ruse dans la rame. Les agents de prévention les dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non

15:35	A	TOULOUSE Reynerie	<p>Une jeune femme signale à l'agent de station qu'un individu lui a pratiqué des attouchements sexuels aux abords de la station et qu'il lui a porté des coups. Elle prend la rame en refusant de dialoguer avec le COS à la borne d'appel d'urgence.</p> <p>Les agents de médiation l'interceptent à la station Mirail Université. Ils tentent de dialoguer avec elle mais elle refuse. Les agents de prévention prennent le relais mais en vain également. Elle refuse les secours et quitte les lieux avec des amies.</p>	?	non
15:50	A	TOULOUSE Roseraie	<p>Les agents vérificateurs verbalisent une cliente en fraude. Elle coopère sans difficulté. Lors de la verbalisation, sans raison apparente, elle lance son téléphone au sol et hurle dans la station. Elle tente de sauter la balustrade. Les agents et un Responsable d'Equipe la retiennent. Au vu de son comportement, la Police et le SAMU sont sollicités. Ils la prennent en charge.</p>	non	oui
17:12	T1	TOULOUSE Cartoucherie	<p>Un couple se dispute à l'arrêt et des coups sont échangés. Les agents de prévention apaisent les esprits. Aucune des deux personnes ne souhaite déposer plainte. Après une longue médiation, le couple quitte les lieux séparément.</p>	non	non
17:15	48	TOURNEFEUILLE Tournefeuille Lycée	<p>Suite à un différend de la circulation, un automobiliste suit le conducteur jusqu'au terminus. A son arrivée, il l'insulte, le menace et lui crache dessus avant de prendre la fuite. La Police et les agents de prévention échangent avec le conducteur. Il est relevé.</p>	oui (conducteur)	non

18:05	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	Le wattman signale qu'un individu a lancé des projectiles sur la rame, sans dégât apparent. Les agents de médiation font une ronde mais le tiers n'est plus présent. Ils échangent malgré tout avec des amis à lui. Ils s'engagent à le rappeler à la règle.	non	non
22:36	L01	TOULOUSE A. Bernard	Deux individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport et s'emportent contre la conductrice qui leur refuse l'accès. Un client s'interpose et leur demande de descendre. Le ton monte, ils descendent tous trois du bus et sont prêts à en découdre. Les agents de prévention les séparent et calment les esprits. Ils quittent les lieux séparément.	non	non
23:32	L08	TOULOUSE Place Dupuy	Un individu en scooter percute le bus à l'arrière. Le conducteur du bus descend et constate que le pare-chocs est enfoncé. Alors qu'il souhaite rédiger un constat amiable, l'individu lui porte un coup de poing à l'épaule, brise deux vitres latérales avec un tournevis et prend la fuite. Des témoins relèvent la plaque d'immatriculation. Les agents de prévention échangent avec le conducteur puis il est relevé. La Police est avisée des faits.	oui (conducteur)	oui immat

Synthèse des incidents du 30/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:48	60	AUCAMVILLE Mairie Aucamville	Un client souhaite régler son titre de transport avec un billet de 20€. Devant le refus du conducteur, le ton monte et le tiers l'insulte. Les agents de prévention apaisent les esprits. L'utilisateur signale qu'il déposera plainte.	oui (client)	oui
15:30	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Les agents de prévention prennent le relais mais en vain. Il s'agace, traverse la route dangereusement et prend la fuite.	non	non

16:15	A	BALMA Balma-Gramont	Une jeune fille mineure active les poignées anti-panique des stations Roseraie et Balma Gramont. A 17h30, les agents vérificateurs l'interceptent à la station Balma Gramont et la verbalisent avec le soutien de la Police.	non	oui
-------	---	---------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 31/05/2018

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:35		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Tout au long de l'après-midi, les agents de prévention rappellent à la règle plusieurs individus qui squattent et chahutent sur le Site. A 16h35, ils rappellent à la règle une nouvelle fois ce groupe mais une jeune fille les insulte, les menace de mort et les provoque. Ils l'informent qu'elle va être verbalisée et elle refuse de coopérer. Deux amis s'emportent alors contre les agents et leur portent des coups. Les Gendarmes prennent le relais.	oui (agents de prévention)	oui
18:00	14	TOULOUSE Place Bouillière	Sans raison apparente, un individu insulte le conducteur et fait mine à trois reprises de vouloir le frapper. Il descend du bus en le menaçant de mort. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais en vain.	non	non
19:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Le conducteur effectue un freinage d'urgence afin de laisser passer deux piétons qui traversent devant le bus. Ces derniers l'insultent, le menacent et lui crachent dessus. La Police Municipale, de passage, est avisée mais les deux tiers ont pris la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui (conducteur)	non

19:45	36	TOULOUSE PI de l'Armée d'Afrique	Une femme monte avec son fils par les portes arrières et valide q'un seul titre de transport. le conducteur la rappelle à la règle mais elle s'emporte et refuse de s'acquitter d'un titre de transport pour son fils. Les agents de prévention interceptent le bus à l'arrêt Roseraie et effectuent un contrôle. Le jeune homme est verbalisé.	non	oui
20:05	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente s'emporte contre un tiers. Les agents vérificateurs s'interposent et l'individu quitte rapidement les lieux avec une amie. La cliente informe alors les agents qu'il lui a touché les fesses au moment de passer les tourniquets. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non
20:05	A	TOULOUSE Mermoz	Un client, accompagné d'un ami, signale que deux individus lui ont volé par ruse son portefeuille dans la rame. Il s'en est aperçu et, avec son ami, les a poursuivi jusqu'aux tourniquets. Ils se sont battus. Les deux auteurs du vol ont pris la fuite. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
20:25	12	TOULOUSE Pont Neuf	Suite à un différend de la circulation, le conducteur a une altercation verbale avec des éboueurs. L'un d'eux l'insulte, lui fait des gestes obscènes et frappe sur le bus. Les agents de prévention échangent avec les deux partis par la suite.	oui (conducteur)	oui - immat
22:14	B	TOULOUSE Rangueil	Un individu monte dans la rame, hurle et agresse une personne. Des clients s'interposent. Le tiers descend à la station Empalot, remonte dans la rame, crache sur une dame qui s'est interposée et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime à la station Palais de Justice. Elle déposera plainte.	oui (cliente)	non