

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 02/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:50	L01	TOULOUSE Leclerc	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le conducteur et lui lance de l'argent. Il descend, met une poubelle devant le bus et quitte les lieux. Les agents de prévention échantent avec le conducteur au terminus.	non	non
10:03	B	TOULOUSE Empalot	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui tente de frauder. Mécontent, il porte un coup de pied sur la porte de la station et la brise. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers constatent les dégâts et un OTCM sécurise la porte.	?	non

Synthèse des incidents du 03/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	23	TOULOUSE Providence	Suite à un rappel à la validation, une tierce insulte le conducteur. Elle descend mais tente de lui cracher dessus (sans succès) et porte plusieurs coups de pieds sur le bus. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent de l'intercepter mais en vain.	non	non
20:34	B	TOULOUSE Trois Cocus	Une tierce menace la clientèle avec une seringue utilisée et pleine de sang. Les agents de prévention la calme et l'accompagnent à l'extérieur de la station. La Police la prend en charge.	non	non
21:10	B	RAMONVILLE SAINT-AGNE Ramonville Métro	Une cliente signale à l'agent de station que son sac a disparu. Elle pense qu'il lui a été volé dans la rame. Il la dirige vers un dépôt de plainte.	non	non
23:45	L01	TOULOUSE Cité de L'Hers	Suite à un rappel à la validation, des individus importunent le conducteur. Il parvient à les faire descendre du bus. Les agents de prévention font une ronde mais ils ont quitté les lieux. Ils sécurisent le dernier départ de la ligne.	non	non

Synthèse des incidents du 04/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:44	A	TOULOUSE Basso Cambo	Une contrevenante, accompagnée de deux tiers, insulte les agents vérificateurs et leur lance une boisson dessus. Les agents de prévention la prennent en charge et le compagnon de la tierce règle le procès-verbal. Le groupe quitte les lieux.	non	non
19:00	A	TOULOUSE Capitole	Un individu agresse physiquement un client sur le quai. Ce dernier, blessé, est allongé au sol tandis que son agresseur et sa compagne prennent la fuite. Des témoins et la Police Municipale prennent en charge la victime en attendant les Pompiers. Les agents de prévention sécurisent les lieux et échangent avec des témoins.	?	non
19:33	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder. L'un s'acquitte d'un titre de transport et l'autre passe en force. Les agents de médiation et de prévention tentent de les intercepter, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 05/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:28	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe ne fraude et s'emporte contre les agents SSIAP qui le rappellent à la règle. Avec le soutien d'un OTCM, ils l'invitent à poursuivre son trajet à pied et il s'exécute.	non	non
07:12	14	TOULOUSE Mirail Université	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Il finit par descendre du bus. Les agents de prévention l'interceptent à l'arrêt et le rappellent à la règle. Il poursuit son trajet à pied. .	non	non

Synthèse des incidents du 06/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:45	12	TOULOUSE Pergaud	Un véhicule est en feu sur un parking à proximité de l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les lieux. Les bus ne sont pas gênés. Les Pompiers sont sur place.	non	non

21:30	A	TOULOUSE Mermoz	Plusieurs groupes d'individus passent en fraude et importunent l'agent de station qui les rappellent à la règle. Les agents der prévention échangent avec lui et sécurisent la station.	non	non
22:15	T1	BLAGNAC Odysud- Ritouret	Trois individus s'amuse à lancer des projectiles sur la rame, sans dégât apparent. Les agents de prévention les interceptent aux abords de l'arrêt et les rappellent à la règle. Ils s'excusent et quittent les lieux à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 07/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:17	A	TOULOUSE Esquirol	Une tierce signale à l'agent de station qu'elle a été agressée et que sa carte bancaire lui a été volée. Les agents de prévention prennent le relais. Elle tient des propos incohérents et semble perturbée psychologiquement: elle n'aurait subi aucune agression. Elle quitte les lieux en prenant une rame.	non	oui
20:30	79	RAMONVILLE SAINT AGNE Métro	Deux individus souhaitent voyager gratuitement et importunent la conductrice qui refuse. Ils lui présentent alors un billet de 50€ et s'emportent à nouveau lorsqu'elle refuse de le prendre. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les invitent à poursuivre leur trajet à pied. Ils sécurisent la ligne par la suite.	non	non

Synthèse des incidents du 08/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:23	A	TOULOUSE Arènes	La Police informe le COS qu'un vol de téléphone portable a eu lieu dans la station. Les Forces de l'Ordre sont présentes sur le Site des Arènes.	?	non
06:50	A	BALMA Balma Gramont	Les agents de prévention sont en présence de deux clientes dont l'une a été agressée physiquement dans une discothèque, elle présente des blessures au visage. Ils les prennent en charge et les remettent à leur représentant légal.	?	non

07:15	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Des individus se battent dans la station. Les agents SSIAP les séparent et les tiers quittent les lieux séparément.	?	non
07:50	B	TOULOUSE Trois Cocus	Suite à un rappel à la validation, deux individus, accompagnés de chiens, s'emportent contre l'agent de station et l'un d'eux lui porte un coup. Les agents de prévention les rappellent à la règle et ils quittent les lieux. la Police est avisée. L'agent refuse de déposer plainte.	non	oui
10:16	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale le vol de son téléphone portable et des clés de son domicile. Les agents de prévention échangent avec lui. Ils les informe s'être endormi sur le quai et avoir constaté le vol à son réveil. Ils le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
17:05	14	TOULOUSE Mirail- Université	Deux individus tentent de frauder et s'en suit une altercation verbale avec la conductrice qui les rappelle à la règle. Ils finissent par s'acquitter d'un titre de transport mais l'agent leur refuse l'accès au bus. Les agents de prévention et de médiation les rappellent à la règle et ils finissent leur trajet à pied.	non	oui
22:19	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un individu demande à voyager gratuitement suite à l'oubli de sa carte pastel. L'agent de station s'apprête à lui faire un geste commercial lorsque le tiers se moque de lui et le nargue. Il lui refuse alors l'accès et une altercation verbale éclate. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la station. .	non	oui

Synthèse des incidents du 09/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:11	33	TOULOUSE Ebelot	Trois individus montent dans le bus et l'un d'eux tente de frauder. Devant le rappel à la règle du conducteur, il descend et porte des coups sur les portes du bus, sans dégât apparent. Le groupe prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur.	non	non

15:46		Service d'accueil PV	Un individu, dont le fils a été verbalisé, souhaite récupérer la carte pastel qu'il lui avait prêté et qui lui a été retirée lors du procès verbal. Il refuse de s'acquitter de l'amende et insulte à plusieurs reprises l'agent du service PV. Les agents de médiation et de prévention apaisent les esprits. Ils le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	oui (agent Service PV)	oui
18:05	38	TOULOUSE François Verdier	Deux agents ASVP refusent de présenter leurs titres de transport aux agents vérificateurs. L'un d'eux est coutumier des faits.	non	non
18:37	31	TOULOUSE Grand Rond	Un individu en état d'ivresse chahute dans le bus et importune la clientèle. Il finit par descendre du bus. Les agents de prévention le rappellent à la règle alors qu'il est toujours à l'arrêt. Il poursuit son trajet à pied.	non	oui
18:55	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux agents de station ont une altercation verbale avec quatre tierces, dont une qui est passée en fraude. Les agents vérificateurs tentent d'apaiser les esprits mais les deux parties sont énervées et le dialogue est difficile. La tierce est invitée à s'acquitter d'un titre de transport.	non	non
20:05		Gare d'échange Borderouge	Une cliente signale le vol de son vélo sur la gare d'échange. Il ne reste que le cadenas cassé au sol. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 10/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	38	TOULOUSE Empalot	A son arrivée au terminus, un client s'aperçoit qu'il a perdu son portefeuille. Il s'emporte alors contre les conducteurs présents sur la gare d'échange, crie et frappe sur les portes des bus. Les agents de prévention tentent de le calmer mais sans succès. La Police prend le relais, échange avec lui puis un ami le prend en charge. A noter que le tiers semble perturbé psychologiquement.	non	oui

20:30	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un échange de regard dans la rame, cinq individus bousculent un tiers et s'en suit une bagarre dans la station. L'agent de station apaisent les esprits et le groupe quitte les lieux en lançant un pied de parasol en fer dans la station. La victime reprend la rame et se réfugie auprès des agents de médiation à la station Mirail Université. Les agents de prévention prennent le relais. Le tiers refuse d'aller déposer plainte et refuse également les Secours.	non	non
21:20	B	TOULOUSE Trois Cocus	Un couple se dispute dans la station et des coups sont échangés. L'agent de station les sépare et les rappelle à la règle. Les deux personnes se calment, s'expliquent et quittent les lieux. Les agents de prévention échangent par la suite avec l'agent prestataire.	non	non
21:50	B	TOULOUSE Borderouge	Un individu prend la rame avec son vélo malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station "Trois Cocus" et le rappellent à la règle à leur tour. Il est invité à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
22:10		Gare d'échange COURS DILLON	Deux individus se battent sur la gare d'échange puis montent dans un bus de la ligne 10. Le conducteur les rappellent à la règle et ils s'emportent alors contre lui. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:51	T2	TOULOUSE Purpan	Un individu importune la clientèle dans la rame mais finit par descendre de celle-ci. Les agents de prévention l'interceptent alors qu'il attend une rame dans l'autre sens. Ils le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non
Synthèse des incidents du 11/05/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:43	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la station. les agents de prévention échangent avec lui et le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

13:34		Point vente MARENGO	Un client, victime du vol ou de la perte de son portefeuille la veille dans un bus de la ligne 38, s'empare contre les agents commerciaux. Il souhaite le récupérer. Les agents de prévention et la Police le rappellent à la règle et le dirigent vers un dépôt de plainte.	?	oui
18:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Une cliente signale aux agents de prévention, que le lundi 8/05/2017, son portefeuille lui a été volé par ruse dans la station. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	?	non

Synthèse des incidents du 12/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	12	TOULOUSE Pont Neuf	L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté constate qu'une tierce insulte le conducteur et crie dans le bus suite à un rappel à la validation. Les agents la rappellent à la règle et la verbalisent. A noter que la veille, elle avait également fraudé malgré les rappels à la règle du conducteur.	oui (conducteur)	oui
10:30	14	TOULOUSE Basso Cambo	Deux tiers signalent au Contrôleur Exploitation Bus que deux individus ont volé un marteau brise-glace dans le bus et qu'ils ont pris la fuite. Les agents de prévention font une ronde mais sans succès.	non	non
12:30	10	TOULOUSE Clinique Languedoc	Suite à des travaux, l'arrêt est déplacé et un client ne le voit pas. Lorsqu'il monte dans le bus après avoir pressé le pas jusqu'à l'arrêt provisoire, il demande des explications au conducteur en s'emportant. Un tiers s'interpose et une altercation verbale éclate entre les deux clients. Les agents de prévention rappellent à la règle le premier tiers: il s'excuse et poursuit son trajet à pied.	non	oui
15:45	A	TOULOUSE Bellefontaine	Deux individus chahutent sur le quai et frappent sur les portes palières, provoquant un arrêt du métro. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non

16:45		Gare d'échange BORDEROUGE	Un client signale au PC Métro le vol de son vélo sur la gare d'échange. Il est dirigé vers un dépôt de plainte.	?	non
17:00	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus ont une altercation verbale sur le quai. L'agent de station apaise les esprits et l'un des tiers quitte les lieux. L'autre reste et est énervé. Les agents de prévention prennent le relais. Il se calme et quitte les lieux à son tour.	non	oui
18:40	45	TOULOUSE Chardonnet	Le conducteur rappelle à la règle un client qui est monté dans le bus par les portes arrière. Ce dernier s'emporte et s'en suit une altercation verbale. Il descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention. Le conducteur est relevé.	non	non

Synthèse des incidents du 13/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:05	A	BALMA Balma Gramont	Deux individus ont une altercation verbale dans la station et des coups sont échangés. Les agents de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Ils quittent les lieux séparément.	non	non
11:50	B	TOULOUSE Empalot	Suite à un rappel à la validation, un individu tente d'intimider l'agent de station. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non
21:35	79	RAMONVILLE SAINT-AGNE Bd F. Mitterrand	Suite à un différend antérieur, un individu insulte le conducteur et le menace. Les agents de prévention échangent avec le tiers et le rappellent à la règle. Le conducteur les informe qu'il déposera plainte.	oui (conducteur)	oui
22:30	L02	COLOMIERS Médiathèque Pavillon Blanc	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt, sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent la ligne jusqu'au dernier service. La Police effectue des rondes.	non	non

00:00	A	BALMA Balma Gramont	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude et qui consomme de l'alcool. Ce dernier s'emporte et le menace avec une arme blanche avant de prendre la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils échangent par la suite avec l'agent prestataire.	oui (agent de station)	non
-------	---	---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	------------

Synthèse des incidents du 14/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client se réfugie auprès de agents de prévention et les informe qu'il a reçu un coup de bouteille à l'extérieur de la station suite à une bagarre. La Police Municipale a dispersé l'attroupement et la victime est prise en charge par les Pompiers.	oui (client)	non
08:10	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe en fraude et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 15/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:46	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
13:30		Gare d'échange BORDEROU GE	Un client signale à un conducteur le vol de son vélo dans le garage à vélos. Un second client signale les mêmes faits à 16h45. Un Contrôleur Exploitation bus a dirigé les deux personnes vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
15:22	62	CASTANET-TOLOSAN Artaud	Suite à un rappel à la validation, un individu s'acquitte d'un titre de transport mais insulte le conducteur à plusieurs reprises. Les agents de prévention l'interceptent à "Ramonville" et le rappellent à la règle. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui

17:25	19	TOULOUSE Colonel Rémy	Suite à un rappel à la validation, trois tierces insultent la conductrice, la menacent et lui lancent une bouteille d'eau dessus. Elles prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers tentent de les intercepter, sans succès.	oui (conductrice)	non
19:10	A	TOULOUSE Bellefontaine	Plusieurs individus tentent de frauder. Les agents de médiation les rappellent à la règle et ils quittent les lieux. Les agents de prévention sécurisent la station par la suite et de nombreux rappels à la règle sont effectués.	non	non
21:40	A	TOULOUSE Capitole	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui est passé en fraude. Ce dernier force malgré tout le passage et insulte copieusement l'agent. La rame est bloquée. Les agents de prévention le prennent en charge: il refuse de décliner son identité. Ils le remettent à la Police.	oui (agent de station)	non
22:35	A	TOULOUSE Esquirol	Trois individus, accompagnés d'un chien, consomment de l'alcool et fument dans la rame. Les agents de prévention les interceptent à la station Capitole. Ils les rappellent à la règle et les verbalisent.	non	oui
23:32	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu passe fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le verbalisent. Il règle son procès-verbal et quitte les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 16/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:15	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
19:30	34	TOULOUSE Récollets Daste	Le conducteur de la ligne 34 signale, à proximité de l'arrêt, la présence des enfants qui ont lancé la veille des projectiles sur son bus. A l'arrivée des agents de prévention, l'un des tiers lance un bâton en direction d'un bus de la ligne 12 et prend la fuite. Les agents rappellent à la règle les individus restés sur place.	non	non

22:24	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Malgré le rappel à la règle de l'agent de station, un individu passe en fraude et prend la rame. Les agents de prévention l'interceptent à la station "Esquirol" et le verbalisent.	non	oui
23:25	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station "Jean Jaurès" et les verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 17/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:32	A	TOULOUSE Mermoz	L'agent de station rappelle à la règle un tiers qui souhaite passer par le PMR. L'individu passe alors par le tourniquet mais insulte l'agent et le menace avec une arme blanche avant de prendre la rame. Les agents de prévention tentent de l'intercepter à la station Arènes mais en vain. Ils échangent par la suite avec l'agent prestataire.	oui (agent de station)	non
09:10	A	TOULOUSE Reynerie	Un client souhaite sortir de la station par le PMR. L'agent de station le dirige vers les tourniquets mais le tiers s'emporte, le menace et le bouscule avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec l'agent prestataire et sécurisent la station.	oui (agent de station)	non
10:54	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente souhaite passer par le PMR. L'agent de station la dirige vers les tourniquets mais elle l'insulte et s'en suit une altercation verbale. Son mari arrive, menace l'agent et des coups sont échangés. Les agents de prévention apaisent les esprits. Les deux parties déposeront plainte.	oui (agent de station et clients)	non
11:45	A	TOULOUSE Capitole	Une cliente signale qu'un individu lui a porté des coups lorsqu'elle est sortie de la rame. Il a quitté les lieux. Les agents vérificateurs et de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

13:45		Gare d'échange ARENES	Un Contrôleur Exploitation Bus signale, aux agents de prévention, qu'un automobiliste l'a insulté et menacé de mort à plusieurs reprises. Elle déposera plainte.	oui (Contrôleur Exploit.B us)	oui (immat)
14:20	A	TOULOUSE Roseraie	Un contrevenant s'emporte contre un agent vérificateur et tente de l'intimider. Les agents de prévention le rappellent à la règle. Il se calme et quitte les lieux avec son procès-verbal.	non	oui
15:15	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu, accompagné d'un chien, passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes. Le tiers les insulte alors et leur porte des coups à plusieurs reprises. La Police le prend en charge.	oui (agents de prévention)	oui
15:18	B	TOULOUSE Trois Cocus	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui tente de monter dans la rame avec un chien. Ils contrôlent son titre de transport et constatent qu'il est en fraude. Ils le verbalisent et il quitte les lieux.	non	oui
17:40	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Quatre tierces rouent de coups une cliente dans la station. L'agent de station s'interpose et elles prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec la victime. Elle les informe que les quatre protagonistes sont scolarisées dans le même lycée qu'elle. Elle refuse les secours et quitte les lieux.	oui (cliente)	non
21:15	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent avec le soutien de la Police.	non	oui
23:30	A	TOULOUSE Reynerie	Deux individus passent en fraude malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Esquirol et les verbalisent.	non	oui
23:34	B	TOULOUSE Trois Cocus	Deux individus passent en fraude. Les agents de prévention les interceptent sur le quai et les verbalisent avec le soutien de la Police.	non	oui
Synthèse des incidents du 18/05/2017					

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:55	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu porte de violents coups de pieds sur une porte palière et cette dernière tombe. La Police interpelle le tiers. Les agents de prévention gèrent le flux de voyageurs jusqu'à la reprise totale de la ligne à 07h05.	oui (entreprise)	non
09:40	A	TOULOUSE Bagatelle	Deux individus passent en fraude au niveau du PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention et l'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté les interceptent à la station Arènes. L'un est verbalisé et l'autre s'acquiesce d'un titre de transport.	non	oui
09:44	50	PORTET-SUR GARONNE Ateliers Municipaux	Un individu souhaite voyager gratuitement depuis plusieurs jours. Devant l'inflexibilité du conducteur, il s'emporte, tente de l'intimider mais se résigne et descend. Les agents de prévention l'interceptent dans un bus de la ligne 52. Il est en règle. Ils le rappellent à la règle et il s'engage à s'excuser auprès du conducteur de la ligne 50.	non	oui
10:35	L02	TOULOUSE Arènes	Un couple signale aux agents de prévention que leur fils a été agressé le 17/05/2017 entre 00h00 et 00h30 à l'arrêt de la ligne L02 alors qu'il attendait le bus. Deux individus lui ont arraché sa sacoche et l'ont traîné au sol. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (client)	non
13:38	19	TOULOUSE Borderouge	Un individu arrache le collier d'une cliente qui attend le bus à l'arrêt. Il prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter mais sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:21	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Des individus se battent dans la rame. L'agent de station les sépare et les rappellent à la règle. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:50	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui fume et qui consomme de l'alcool dans la station. Le tiers les ignore et s'énerve. Ils le verbalisent avec le soutien de la Police.	non	oui

Synthèse des incidents du 19/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:57	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu, en possession d'une carte "Invalide Civil", refuse de la valider et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il tente de l'intimider et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers font une ronde mais sans succès.	non	non
13:07	66	TOULOUSE Patte d'Oie	Le conducteur rappelle à la règle une tierce qui tente de frauder. Elle valide son titre de transport mais à sa descente du bus, elle insulte l'agent, le menace de représailles et frappe sur les portes. Un client s'interpose et elle quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui (conducteur)	non
14:30		Parc relais ARENES	Une tierce, mineure, se réfugie auprès des agents de prévention et leur signale qu'un individu lui a volé son téléphone portable au niveau du parc relais. Il lui a proposé de le lui rendre en échange de faveur sexuelle. Elle a refusé et a pris la fuite. Les agents font une ronde mais en vain. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
15:12	88	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Une tierce refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention la rappellent à la règle mais elle s'emporte et tente de les intimider. Ils la verbalisent.	non	oui
16:38	76	TOULOUSE Argoulets	Une tierce refuse de s'acquitter d'un titre de transport, sa correspondance ayant expirée. S'en suit une altercation verbale avec la conductrice. Les agents de médiation la rappellent à la règle et elle quitte les lieux.	non	non

16:57	B	TOULOUSE Carnes	Deux individus passent en fraude par le PMR et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la règle. La Police, sur place, les intercepte et les agents vérificateurs les verbalisent par la suite.	non	oui
17:50	12	TOULOUSE Camus	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: un impact est constaté sur la pare-brise. La ligne est déviée momentanément. Les agents de prévention font une ronde et sécurisent les passages suivants.	non	non
20:40	A	BALMA Balma- Gramont	Plusieurs individus passent en fraude par le PMR. L'agent de station els rappelle à la règle mais l'un d'eux s'emporte et le bouscule. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers rappellent à la règle les tiers toujours présents et ils s'acquittent d'un titre de transport..	non	non
21:05	T1	TOULOUSE Fer à Cheval	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais mais l'identité ne peut être vérifiée.	non	non
22:30	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu fume dans la station et tente de frauder en bousculant l'agent de station qui lui refuse l'accès. Il l'insulte, le menace et prend la fuite. Les agents vérificateurs échangent avec l'agent prestataire peu après et sécurisent la station.	non	non
22:45	B	TOULOUSE La Vache	Un individu passe en fraude en déverrouillant les valideurs malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour et le verbalisent.	non	oui
Synthèse des incidents du 20/05/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés

06:10	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Deux groupes d'individus s'insultent et se battent sur le quai. Les agents de prévention les séparent et les rappellent à la règle. Les deux groupes prennent la rame séparément.	non	non
06:30	14	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu s'emporte contre le conducteur suite à la fermeture des portes du bus au terminus, dans le cadre du plan Vigipirate. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il quitte les lieux en métro.	non	oui
15:00	83	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Champs Pinsons	Un individu s'emporte contre le conducteur suite à un rappel à la validation. Un client lui achète un titre de transport mais il continue malgré tout de provoquer l'agent. Les agents de prévention interceptent le bus et le rappellent à la règle. Ils sécurisent la ligne jusqu'à sa descente au terminus. Le tiers s'excuse auprès du conducteur pour son comportement.	non	non
15:15	A	TOULOUSE Mirail- Université	Une tierce passe en fraude derrière son conjoint au PMR. L'agent de station la rappelle à la règle mais l'individu s'emporte alors, colle sa tête au front de l'agent et l'insulte. Les deux personnes prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent prestataire.	non	non
16:30	A	TOULOUSE Reynerie	Une cliente signale à l'agent de station qu'un individu lui a volé son sac de courses en descendant de la rame. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
18:50	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un client signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (client)	non
19:40	L01	TOULOUSE Sept Deniers - Salvador Dali	Des individus font brûler des détritres dans un campement proche du terminus. Une fumée épaisse se propage et gêne la visibilité des conducteurs. Les agents de prévention échangent avec le Responsable du camp et il s'engage à éteindre le feu.	non	non

21:30	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station. Il finit par s'acquitter d'un titre de transport et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la station.	non	non
22:27	A	TOULOUSE Mirail- Université	Deux individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus de l'agent de station, ils s'emportent et l'un d'eux le menace avec un couteau. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	oui (agent de station)	non
01:23	A	TOULOUSE Patte d'Oie	L'agent de station rappelle à la règle des individus qui lancent des bouteilles de soda au niveau de l'ascenseur extérieur, depuis un appartement. Ces derniers lui lancent alors un ballon d'eau. Les agents de prévention les rappellent à la règle et les tiers s'excusent auprès de l'agent prestataire.	non	non
03:00	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe en fraude au PMR à la vue des agents de prévention. Les agents de prévention le rappellent à la règle mais il s'emporte. Ils le verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 21/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:50	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe en fraude à la vue des agents de prévention. Ils le verbalisent.	non	oui
06:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui tente de frauder mais il passe quand même, s'emporte contre les agents et tente de les intimider. Ils le verbalisent avec des circonstances aggravantes pour son comportement.	non	oui
07:00	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Deux individus se battent dans la station, devant les valideurs. L'un quitte les lieux tandis que l'autre tente de frauder, avec des amis, et importune l'agent de station qui le rappelle à la règle. Il s'acquitte d'un titre de transport. Les agents de prévention interceptent le groupe sur le quai et les rappellent à la règle malgré tout.	non	oui

08:40	L01	TOULOUSE Sept Deniers - Salvador Dali	Un individu souhaite régler son titre de transport avec un billet de 50€. Devant le refus du conducteur, il refuse de descendre du bus mais finit par obtempérer avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers l'interceptent et le rappellent à la règle.	non	oui
11:30	B	TOULOUSE Palais de Justice	Un couple signale le vol par ruse se son portefeuille dans la rame. L'agent de station dirige les deux personnes vers un dépôt de pliante et elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (clients)	non
11:40		Point Correspondan ce Jean Jaures	Sans raison apparente, une tierce met le feu à son pull, le lance au sol dans la galerie marchande et quitte les lieux. Les agents SSIAP éteignent le feu puis les agents de prévention sécurisent la station par la suite.	non	non
11:49	38	TOULOUSE Conseil Régional	Un individu en état d'ivresse dort dans le bus. Les agents de prévention le réveillent, le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui
14:50	A	TOULOUSE Jolimont	Un individu insiste pour voyager gratuitement malgré le refus de l'agent de station. Les agents de prévention prennent le relais et le rappellent à la règle: il s'énerve mais finit par quitter les lieux.	non	non
15:54	A	TOULOUSE Mermoz	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent la station.	non	non
16:20	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu souhaite passer par le PMR et s'emporte contre l'agent de station qui le dirige vers les tourniquets. Le Chef d'Equipe tente de le calmer mais sans succès. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:17	B	TOULOUSE Faculté de Pharmacie	Un couple se dispute dans la station, s'insulte et se bouscule. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits mais les deux personnes refusent leur soutien. Elles quittent les lieux après un rappel à la règle.	non	non

Synthèse des incidents du 22/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:55	54	TOULOUSE Eglise Pouvourville	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs. Il bouscule alors un agent et l'insulte. Ils parviennent à le calmer et le verbalisent.	non	oui
13:20	A	TOULOUSE Jolimont	Un couple a une altercation verbale dans la station et des coups sont échangés. L'agent de station sépare les deux personnes et elles quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:20		Gare d'échange BORDEROU GE	Une cliente signale le vol de son vélo dans le garage à vélos. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
14:30	A	TOULOUSE Bagatelle	Deux individus passent en fraude, par le PMR, malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents vérificateurs et de prévention, présents sur les quais de la station, les interceptent et les verbalisent.	non	oui
16:32		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un colis suspect est signalé sur la gare d'échange au niveau de l'arrêt de ligne 53. Un périmètre de sécurité est effectué avec le soutien de la Police: les bus sont déviés et la station est fermée. Les démineurs prennent en charge le paquet. Le réseau est rétabli à 18h00.	non	non
20:45	A	BALMA Balma Gramont	Deux clientes, mécontentes de la fermeture du métro entre les stations "Balma Gramont" et "Arènes", s'emportent contre l'agent de station et le ton monte. Le conjoint de l'une d'elles arrive et souhaite en découdre avec l'agent. Le chef d'Equipe des médiateurs et un Contrôleur Exploitation Bus apaisent les esprits. Les trois protagonistes quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	oui
23:22	12	TOULOUSE Croix de Pierre	Un individu souhaite monter dans le bus entre deux arrêts. Devant le refus du conducteur, il entrave la circulation du bus et crache sur les vitres. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de l'arrêt et constatent qu'il est en état d'ivresse. Ils le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 23/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:27	A	TOULOUSE Esquirol	Un individu mendie dans la station et s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la règle. Les agents de prévention le rappellent à la règle et une patrouille de Police le prend en charge.	non	oui, à confirmer par la Police
10:35	B	TOULOUSE Trois Cocus	Les agents vérificateurs rappellent à la règle, sur le quai, une tierce qui est entrée dans la station avec son skateboard. Elle s'emporte et force le passage pour accéder à la rame. Ils la verbalisent.	non	oui
11:19	B	TOULOUSE Saint Agne Gare SNCF	Une cliente signale qu'un individu lui a volé son téléphone par ruse au niveau de l'ascenseur de la station. Les agents de prévention échangent avec elle et la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non
12:53	B	TOULOUSE Palais de Justice	Deux clientes demandent à une tierce de leur céder sa place assise pour l'une d'elles qui est invalide. Elle refuse. S'en suit une altercation verbale, une bousculade puis la tierce porte un coup à une des deux clientes et prend la fuite. Les agents de prévention échangent avec les deux victimes et des témoins puis la Police et les Pompiers prennent le relais.	oui (clientes)	non
14:15	A	TOULOUSE Arènes	Deux tiers tentent de frauder en passant par le PMR. Les agents de station les rappellent à la règle mais l'un d'eux insulte un des agents, le menace et lui porte un coup au visage. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui (agent de station)	non
15:05	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Sans raison apparente, un individu porte un coup de pied à une cliente dans la rame et descend. Les agents de prévention l'interceptent aux abords de la station puis la Police prend le relais.	oui (cliente)	oui
15:24	A	TOULOUSE Bellefontaine	L'agent de station et les agents de médiation signalent un colis suspect sur le quai. Un périmètre de sécurité est effectué et la station est fermée. La Police et les démineurs prennent le relais. La station rouvre à 16h36.	non	non

15:37	A	TOULOUSE Esquirol	L'Equipe Mixte Temps Réel Sûreté constate que deux individus se battent devant la station. L'un des agents les sépare mais le chien de l'un des tiers le mord à la cuisse. Il est conduit aux Urgences.	oui (agent de prévention)	non
20:24	AERO	TOULOUSE Gare routière	Le bus reçoit un projectile depuis la passerelle Marengo, sans dégât apparent. Les agents de prévention interceptent les individus, sur la passerelle, et les rappellent à la règle.	non	non
22:32	A	TOULOUSE Bellefontaine	Deux individus passent en fraude, en sautant les tourniquets, malgré les rappels à la règle des agents de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Patte d'Oie et les verbalisent.	non	oui

Synthèse des incidents du 24/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:45	A	TOULOUSE Arènes	Un individu saute les valideurs à la vue des agents de prévention. Ils le verbalisent.	non	oui
14:40	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu passe en fraude par le PMR. Les agents de prévention l'interceptent à la station Mirail Université et le verbalisent.	non	oui
15:00	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Les agents vérificateurs sont en présence de deux contrevenants. L'un est verbalisé et l'autre refuse de décliner son identité. Il prend la fuite avant l'arrivée de la Police.	non	non
16:42	A	TOULOUSE Reynerie	Un individu passe en fraude en sautant les valideurs. Les agents de prévention l'interceptent à la station Bagatelle et le verbalisent.	non	non
22:47	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un OTCM a une altercation verbale avec deux individus et s'en suit un échange de coups. L'agent SSIAP les séparent et les tiers quittent les lieux. Les agents de prévention échangent par la suite avec l'agent SSIAP, l'OTCM n'étant plus présent	non	non

Synthèse des incidents du 25/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

09:10	B	TOULOUSE Empalot	Un individu passe en fraude au PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents vérificateurs et de prévention l'interceptent à la station François Verdier et le verbalisent.	non	oui
12:06	A	TOULOUSE Arènes	Une tierce valide son titre de transport et sa fille passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et la rappellent à la règle. La fillette s'acquitte d'un titre de transport.	non	non
13:00	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui
15:15	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu passe en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
15:47	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un tiers passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
16:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Les agents de prévention sont en présence de deux individus qui ont eu une altercation verbale et dont l'un a porté un coup de poing à l'autre. Ils les séparent puis la Police prend le relais.	oui (client)	oui
16:17	A	TOULOUSE Reynerie	Une tierce passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et la verbalisent.	non	oui
16:35	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
17:40	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Deux tierces passent en fraude au PMR malgré les rappels à la règle des Agents Itinérants réseau. Elles insultent alors l'un d'eux et l'une d'elle lui saute dessus, lui porte des coups et le griffe à plusieurs reprises au visage. Des usagers s'interposent. Toutes deux prennent la fuite mais les agents de prévention les interceptent devant la station et les remettent à la Police. A noter que l'une d'elles est verbalisée pour avoir fraudé.	oui (AIR)	oui

19:21	A	TOULOUSE Esquirol	Deux individus passent en fraude malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention les interceptent à la station Esquirol et les verbalisent.	non	oui
Synthèse des incidents du 26/05/2017					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:45	A	TOULOUSE Arènes	Deux individus passent en fraude par le PMR. Les agents vérificateurs et de prévention les interceptent sur le quai et les verbalisent.	non	oui
07:55	A	TOULOUSE Arènes	Un contrevenant ne peut justifier son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
09:35	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Un individu passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jean Jaurès et le verbalisent.	non	oui
10:30	A	TOULOUSE Mermoz	Une tierce passe en fraude en sautant les tourniquets. Les agents vérificateurs l'interceptent à la station Saint Cyprien et la verbalisent.	non	oui
18:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu souhaite valider son titre de transport au PMR. L'agent de station le dirige vers les tourniquets mais le tiers s'empare, force le passe et projette l'agent au sol. Les agents de prévention le remettent à la Police.	oui (agent de station)	oui
19:38	48	TOURNEFEUILLE La Ramée	Le bus reçoit des projectiles: un impact est constaté sur le parebrise. Les agents de prévention font une ronde mais le ou les auteurs ne sont plus présents. Ils sécurisent les passages suivants.	non	non
21:07	18	TOULOUSE Mesplé	Le bus reçoit des projectiles: une vitre est brisée. Les agents de préventions sécurisent les lieux.	non	non
21:20	79	LABEGE Beau Séjour	Un individu lance une bouteille en verre sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention l'interceptent dans el bus suivant. Il semble perturbé psychologiquement. Ils le rappellent à la règle.	?	oui

23:45	B	TOULOUSE François Verdier	Les agents de prévention constatent que trois individus consomment de l'alcool dans la rame. Ils les rappellent à la règle et les agents vérificateurs les verbalisent.	non	oui
01:30	B	TOULOUSE Compans- Caffarelli	Un individu en état d'ivresse refuse de présenter son titre de transport aux agents vérificateurs. Il est en fraude. Ils le verbalisent avec le soutien des agents de prévention. En quittant les lieux, il porte des coups de skateboard sur un valideur et le dégrade. Il prend la fuite.	?	oui

Synthèse des incidents du 27/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:15	A	TOULOUSE Jean Jaurès	L'agent de station signale qu'un groupe d'individus est passé en fraude. Les agents vérificateurs et de prévention les interceptent et établissent 12 procès verbaux. (11 pour fraude et 1 pour incivilité)	non	oui
07:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les Policiers Municipaux interpellent un individu qui a fouillé un véhicule de Police et qui a volé un objet à l'intérieur. Il se rebelle et un ami se mêle de l'altercation. Les agents de prévention soutiennent les Policiers et les deux tiers sont interpellés.	non	non
08:30	L02	COLOMIERS Monturon	Suite à un rappel à la validation, une tierce insulte le conducteur à plusieurs reprises et le menace. Elle descend du bus à l'arrêt "Colomiers Gare SNCF" mais sa sœur arrive en voiture et entrave le passage du bus. Les agents de prévention apaisent les esprits. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (conducteur)	oui
10:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un colis suspect est signalé devant la porte de la station. Les démineurs font exploser le paquet. La station rouvre à 11h15.	non	non
16:35	A	TOULOUSE Mermoz	Des individus chahutent sur le quai et portent des coups sur les portes palières, provoquant plusieurs arrêts du métro. Les agents de médiation les interceptent et les agents de prévention prennent le relais. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui (entreprise)	oui

22:35	79	ESCALQUEN S Eglise Escalquens	Un individu tente de frauder mais finit par valider son titre de transport devant l'insistance du conducteur. Une fois assis, il importune l'agent et le provoque. A sa descente du bus, il tente de l'intimider, le provoque encore et quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur et sécurisent le passage suivant.	non	non
00:40	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le verbalisent.	non	oui
02:40	B	RAMONVILLE SAINT-AGNE Métro	Deux individus agressent physiquement un couple dans la station. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec les victimes puis la Police prend le relais.	oui (clients)	non

Synthèse des incidents du 28/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:35	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Une couple signale le vol par ruse de son portefeuille dans la rame, entre les stations Jeanne d'Arc et Empalot. Les agents de prévention dirigent les deux personnes vers un dépôt de plainte.	oui (clients)	non
12:37	B	TOULOUSE Jean Jaurès	Un colis suspect est signalé sur le quai 2. Les agents de prévention effectuent un périmètre de sécurité puis la Police prend le relais. Les démineurs neutralisent le colis et la ligne est rétablie à 14h30.	non	non
14:24	29	AUCAMVILLE Mairie Aucamville	Trois individus souhaitent voyager gratuitement. Devant le refus de la conductrice, ils descendent et l'un d'eux lance un projectile sur le bus: une vitre est brisée. Une Policière, en civil, l'intercepte alors qu'il prend la fuite, et le remet à la Gendarmerie. Les agents de prévention échangent avec la conductrice peu après. Elle est relevée.	oui (entreprise)	oui
15:45	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un contrevenant refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui

19:15	13	TOULOUSE Bagatelle	Une conductrice signale la présence de plusieurs individus aux abords de l'arrêt, munis d'armes de poing, qui sembleraient vouloir en découdre. La Police et les agents de prévention font des rondes mais les tiers ne sont plus présents.	non	non
19:39	L01	TOULOUSE Fourmi	Un individu souhaite prendre le bus avec un vélo pliant mais refuse de le plier. Il insulte alors le conducteur, qui le rappelle à la règle, et vandalise la porte du bus. Les agents vérificateurs et de prévention l'interceptent. Un dépôt de pliante sera effectué.	oui (conducteur)	oui

Synthèse des incidents du 29/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:15	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu a oublié son titre de transport et souhaite voyager gratuitement. L'agent de station lui refuse l'accès mais il passe malgré tout en fraude. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
09:30	A	TOULOUSE Bagatelle	Deux individus passent en fraude par le PMR. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui
11:00		Service d'accueil PV	Un individu insulte l'agent du service PV et le provoque. Il souhaite récupérer sa carte pastel, qui a été retirée à son fils par les agents vérificateurs, alors que le procès verbal n'est pas réglé. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à quitter les lieux. A noter que le tiers a déjà insulté le même agent le 09/05/2017.	oui (agent Service PV)	oui
12:20	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un individu s'emporte contre l'agent de station qui le rappelle à la validation. Il passe en fraude malgré tout. Les agents de prévention l'interceptent à la station Mermoz et le verbalisent.	non	oui

13:03	57	TOULOUSE De Croutte	Le bus reçoit des projectiles: une vitre est brisée. Une cliente signale qu'elle a aperçu deux individus cachés dans des buissons dans l'Etablissement Spécialisé situé au niveau de l'arrêt. Les agents de prévention échangent avec le Directeur de cet Etablissement. Une Action socio Educative sera proposée.	?	non
15:00	L02	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention rappellent à la règle plusieurs individus qui s'amuse avec une arme factice. Ils la rangent puis montent dans le bus où trois d'entre eux tentent de frauder. Les agents les rappellent à la règle mais les tiers s'emportent et les provoquent lorsqu'ils achètent un titre de transport. Au vu de leur comportement, ils sont invités à poursuivre leur trajet à pied.	non	non
15:41	L02	COLOMIERS Colomiers Gare SNCF	Une quinzaine d'individus importunent le conducteur suite à un différend de rendu monnaie. La Police apaise les esprits. A leur arrivée, les agents de prévention les rappellent à la règle mais le ton monte et les tiers vont se réfugier dans un bar. Au départ de la Police, ils reviennent, tentent une nouvelle fois de frauder et importunent à nouveau les agents. Ils finissent par quitter les lieux en leur lançant des cailloux. A noter que ce sont les mêmes individus rappelés à la règle à 15h00ARE	non	non
16:20	38	TOULOUSE Pont Matabiau	Un client, en règle, s'emporte contre un agent vérificateur. Il ne comprend pas le contrôle des titres de transport et crie dans le bus. Un second agent le calme. Il finit par s'excuser mais en descendant du bus, il les provoque une dernière fois.	non	oui
16:25	A	TOULOUSE Capitole	L'agent de station rappelle à la règle cinq individus qui sont passés en fraude au PMR. Ces derniers l'insultent alors et l'un d'eux lui saute dessus: s'en suit une altercation physique. Ils prennent la rame avant l'arrivée des agents de prévention et de la Police.	non	non

18:25	A	TOULOUSE Fontaine Lestang	Un individu passe en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Mirail Université: il s'énerve et porte un coup dans leur talkie walkie, qui tombe au sol. Ils le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
19:33	A	TOULOUSE Capitole	Deux individus passent en fraude. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes: l'un prend la fuite et l'autre est verbalisé.	non	oui
23:15	B	TOULOUSE Carmes	Une cliente signale le vol par ruse de son téléphone portable dans la rame, entre les station Carmes et Saint Michel. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui (cliente)	non

Synthèse des incidents du 30/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:14	A	TOULOUSE Reynerie	Deux individus passent en fraude au PMR et importunent l'agent de station qui les rappellent à la règle. Ils prennent la rame. Les agents de prévention les interceptent à la station Arènes et les verbalisent.	non	oui
15:04	A	TOULOUSE Bagatelle	Un individu passe en fraude au PMR malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
15:31	A	TOULOUSE Mermoz	Un individu passe en fraude, en sautant les tourniquets, malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et le verbalisent.	non	oui
15:57	L01	TOULOUSE Sept Deniers - Salvador Dali	Une fumée épaisse et nauséabonde se répand au niveau du terminus. Les conducteurs de la ligne sont gênés dans leur progression. Les agents de prévention échangent avec les responsables d'un campement sauvage d'où provient le feu: ils s'engagent à l'éteindre. La Police est avisée et le terminus est reporté.	non	non

16:46	L01	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Deux individus se battent dans le bus. Un Contrôleur Exploitation Bus les sépare. L'un d'eux, porteur d'un bâton, descend du bus et prend le métro. Les agents de prévention l'interceptent à la station Jean Jaurès et la Police prend le relais.	non	oui
17:30	B	TOULOUSE Minimes - Claude Nougaro	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui tente de frauder par le PMR. Il sort de la station mais revient, filme l'agent, l'insulte, le menace de représailles et saute les tourniquets. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec l'agent prestataire.	oui (agent de station)	non
18:10	L02	COLOMIERS Salle Gascogne	Quatre individus montent dans le bus et deux fraudent. Le conducteur les rappelle à la règle. Ils lui crachent alors au visage et prennent la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur par la suite.	oui (conducteur)	non
20:23	A	TOULOUSE Reynerie	Les agents vérificateurs sont en présence d'un contrevenant qui utilise, selon ses dires, la carte de son épouse. Lors du contrôle d'identité, il prend la fuite en laissant la carte aux agents.	non	non
23:55	B	TOULOUSE Empalot	Deux individus, dont un avec un vélo, passent en fraude au PMR. Les agents de prévention interceptent l'un d'eux à la station Jean Jaurès et le verbalisent. Le tiers avec le vélo était descendu à la station François Verdier.	non	oui

Synthèse des incidents du 31/05/2017

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:45	A	TOULOUSE Capitole	Une tierce passe en fraude par le PMR malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station Arènes et la verbalisent.	non	oui

10:45	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	Un contrevenant refuse la verbalisation et bouscule l'agent vérificateur prestataire. Un Agent de Maîtrise Sûreté s'interpose mais le tiers s'emporte alors contre lui, l'insulte et le menace de mort à plusieurs reprises. Il est verbalisé et quitte les lieux en faisant des gestes obscènes.	non	oui
11:00	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude par le PMR en narguant les agents de station. Les agents de prévention l'interceptent sur le quai et le verbalisent. A noter que le tiers est coutumier des faits.	non	oui
13:58	L01	TOULOUSE Sept Deniers - Salvador Dali	Des individus brûlent du plastique dans un campement sauvage situé aux abords du terminus. Les agents de prévention ne constatent aucune fumée au niveau du terminus.	non	non
16:20	A	TOULOUSE Arènes	Un individu passe en fraude. Les agents de prévention l'interceptent mais le tiers refuse de décliner son identité. La Police prend le relais et il est verbalisé.	non	oui
18:00	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un client souhaite utiliser le PMR. L'agent de station et les agents de médiation le dirigent vers les tourniquets mais il refuse et s'emporte. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers bloque le passage du PMR et ne veut rien entendre. Ils le verbalisent pour refus d'obtempérer au règlement des transports.	non	oui
22:25	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	L'agent de station signale aux agents de prévention que deux individus sont passés en fraude par le PMR. Ils les interceptent sur le quai et les verbalisent.	non	oui
23:25	B	TOULOUSE Borderouge	Un client, dont la carte pastel est démagnétisée, passe en fraude par les tourniquets malgré le rappel à la règle de l'agent de station. La rame est bloquée. Avant l'arrivée des agents de prévention, un client offre un titre de transport au tiers. A leur arrivée, les titres de transport sont en règle. Un rappel à la règle est effectué aux deux personnes. A noter un arrêt de la ligne de 20 minutes.	non	oui

00:12	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention constatent, dans la rame, la présence d'un individu qui consomme de l'alcool. Ils le rappellent à la règle et le verbalisent.	non	oui
-------	---	--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------