

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 02/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:12	A	TOULOUSE Jolimont	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'OTCM et le bouscule à plusieurs reprises. Un Policier en civil s'interpose et le tiers finit par s'acquitter d'un titre de transport. Il prend la rame avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	oui
13:55	37	TOULOUSE Coquille	Un individu tente de frauder mais s'acquitte d'un titre de transport lorsque le conducteur stoppe le bus. Arrivé au terminus, il tente d'intimider l'agent et quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 03/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:30		Gare d'échange ARENES	Un tiers signale aux agents de médiation que son véhicule a été fracturé sur le Site. Un ordinateur lui a été volé. Les agents le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
19:48	12	TOULOUSE Pergaud	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt. La ligne est déviée jusqu'à 20h20. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police est avisée des faits.	non	non
22:01	T1	TOULOUSE Croix de Pierre	La rame reçoit des projectiles lors de son passage à l'arrêt: un impact est constaté sur la vitre de la loge du conducteur. Les agents de prévention sécurisent les lieux et la Police est avisée.	non	non

Synthèse des incidents du 04/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

7h31	79	Ramonville	Le chef de poste nous signale qu'un tiers tient des propos à caractère raciste tout en brandissant une paire de ciseau. Le tiers descend à RAMONVILLE. La gendarmerie a géré l'évènement en collaboration des agents de prévention en effectuant un contrôle sur le tiers qui souhaite prendre le bus. Les forces de l'ordre récupèrent la paire de ciseau. Les agents de prévention accompagnent le bus jusqu'à la descente du tiers à l'arrêt AFPA.	NON	OUI
7h45	T1	Arènes	Les médiateurs rappellent à la règle un tiers en état d'ivresse au comportement déviant dans la rame. En cours de route, le tiers montre aux médiateurs une valise contenant des couteaux de cuisine. Arrivés à l'arrêt ZENITH et vu que le tiers est calme, les médiateurs descendent de la rame et nous avisent des faits. La police est avisée ainsi que RE2 présents à l'arrêt Georges Brassens en opération de contrôle. Lors du passage de la rame, RE2 nous informe qu'il n'a pas vu de tiers correspondant au descriptif.	NON	NON
7h45	70	Concorde	Le cr refuse de prendre un tiers en dehors de l'arrêt. Arrivé à l'arrêt suivant, il monte dans le bus et insulte le cr. Le cr stoppe le bus. Le tiers finit par descendre. La police a géré l'évènement en collaboration d'un AMTR en effectuant une ronde, sans succès. Les agents de prévention rencontrent le cr lors de son retour au terminus et relèvent les informations. Le cr ne souhaite pas déposer plainte.	NON	NON
17h57	A	Capitole	Une tierce se rapproche d'un OTCM pour signaler qu'elle vient d'être victime du vol à l'arraché de son collier. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant la victime pour prendre les informations. Celle-ci est dirigée par les agents sûreté vers un dépôt de plainte.	OUI	NON

19h02	B	Borderouge	L'agent de station est victime de menaces avec arme (couteau) suite à un rappel à la règle. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste avait quitté les lieux en rame. Présence de la Police métro à Compans Caffarelli qui a tenté d'interpeller l'individu en vain, il s'est enfuit.	OUI	NON
18h30	14	Bellefontaine	Le conducteur rappelle à la règle deux tierces pour non validation. Elles quittent les lieux en insultant le conducteur et crachant sur le bus. Une équipe a tenté de gérer l'évènement mais les auteures n'étaient plus présentes. Une présence est assurée par les agents de prévention.	NON	NON
21h14	19	Hyères	Le bus reçoit des projectiles sans dégâts lors de son passage à l'arrêt Hyères ligne 19 (sans dégâts). Une équipe de médiateur était présente dans le bus lors des faits. Une équipe de prévention rencontre le conducteur en fin de service.	NON	NON

Synthèse des incidents du 05/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h40	A/B	JAU	Le PSI JAU nous signale qu'une tierce accompagnée d'un groupe fortement alcoolisés est victime d'un coup de poing par un tiers. La Police est avisée ainsi que les secours. Une équipe de Police a géré l'évènement en collaboration avec les ADS en prenant les informations puis en dispersant le groupe hors de la station. A sa demande, les secours sont annulés.	non	non
8h55	14	ARE	Suite à un rappel à la règle pour non validation d'un titre de transport, un tiers s'énerve et s'assoie dans le bus. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en collaboration avec un MTR en interceptant le tiers. Les agents ont effectué un rappel à la règle puis ont accompagné la CR jusqu'à l'arrêt de descente du tiers. Le tiers s'excuse auprès de la CR.	non	oui

Synthèse des incidents du 06/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

5h05	A	Jean Jaurès	Sans raison apparente, une altercation éclate entre une jeune femme et un tiers. Ce dernier lui porte des coups de pied dans le dos. Les SSIAP séparent les tiers, l'agresseur quitte les lieux. Les agents de prévention ont géré l'évènement en écoutant la victime et en la dirigeant vers un dépôt de plainte. La police requise effectue une ronde en surface.	OUI	NON
6h00	A	Jean Jaurès	Lors de leur présence à JJA, les agents de prévention sont interpellés en raison d'une altercation aux abords de la station. Les agents ont géré l'évènement en collaboration de la Police Municipale en séparant les tiers alcoolisés. Pas de dépôt de plainte, les individus sont invités à quitter les lieux.	NON	NON
9h43	B	F. Verdier	Une tierce est menacée de viol par un individu. Ils prennent la rame et ce dernier descend à CAR. La victime est dirigée vers un dépôt de plainte. La police est avisée.	OUI	NON
15h55	50	Basso Cambo	Suite à une incompréhension sur les horaires de la journée, le client se montre agressif et irrespectueux envers le CR. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant le CR et le client qui s'est excusé de son comportement après avoir eu des explications.	NON	NON
16h50	A	Marengo SNCF	Suite à un refus de geste commercial, une altercation éclate entre l'agent de station et un autre agent qui part prendre son service accompagné. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place et en rencontrant les 2 protagonistes. Les chefs d'équipe sont avisés et rencontrent leur agent. Un rappel à la règle est fait et tout rentre dans l'ordre.	NON	OUI
00h05	A	Patte d'Oie	Des tiers en états d'ivresses se disputent et se bousculent depuis les abords de la station et cela se termine à l'intérieur. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais le groupe principal n'était plus présent. Les agents échangent avec un des tiers encore sur place.	NON	NON

00h35	A	Patte d'Oie	Les agents de prévention interviennent en soutien de l'agent de station qui sépare une bagarre dans la station. Les agents de prévention ont géré l'évènement en calmant les différents protagonistes et les invitants à quitter les lieux. Aucun blessé.	NON	OUI
Synthèse des incidents du 07/05/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
5h50	A	JAU	Une bagarre a lieu sur les quais ligne A de JAU. Les agents SSIAP ont géré l'évènement en séparant les individus. Les protagonistes se séparent et repartent chacun de leur côté.	NON	NON
10h42	10	Trois Fours	Un tiers habitué des faits monte dans le bus, valide son titre de transport puis insulte le CR. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en interceptant l'individu. Après un rappel à la règle les agents sûreté ont relevé l'identité du tiers. Il est invité à descendre du bus pour continuer son trajet à pied. Le CR ira effectuer un dépôt de plainte ultérieurement.	OUI	OUI
16h21	T1	ANC	Suite à un regard échangé, un tiers exprime son mécontentement à la victime en l'attrapant par le cou. Ce dernier arrive à se délivrer en lui donnant un coup de pied et descend à la station ANCELY et demande du soutien aux agents vérificateurs. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant la victime et en la dirigeant vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
19h27	10	Dufour	Un tiers consomme de l'alcool dans le bus malgré les rappels du CR. Par la suite il insulte le CR et la clientèle avant de descendre. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en interpellant le tiers à pied et en lui faisant un rappel à la règle. Les agents rencontrent ensuite le CR au terminus.	NON	OUI
19h57	67	Cl. Pasteur	Le CR signale un tiers qui jette des cailloux sur le bus sans dégât. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place mais les lieux étaient désert.	NON	NON

20h15	GE	Arènes	Les agents médiateurs se font insulter par un tiers qui quitte les lieux en métro. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant. Ils rencontrent les agents médiateurs. Le chef d'équipe MEDSO est requis et prend en charge les agents médiateurs.	OUI	NON
20h00	A	Bagatelle	Le Pc Métro nous informe qu'une plaque de marbre est tombée du mur de la station. Il nous demande de contrôler si il s'agit d'une dégradation volontaire. Après recherche nous informons le PC Métro que la plaque était déjà brisée avant qu'un tiers ne la fasse tomber par inadvertance.	NON	NON
0h45	B	SAOUZELONG	Une bagarre a lieu dans la rame. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en se rendant sur place mais les tiers avaient quitté les lieux.	NON	NON

Synthèse des incidents du 08/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
05:38	B	TOULOUSE Saint Agne-SNCF	Une cliente signale que deux individus lui ont porté des coups et lui ont volé son sac à main. A l'arrivée des agents de prévention, la Police est sur place et la prend en charge.	oui	non
06:08	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents SSIAP séparent plusieurs individus en état d'ivresse qui se battent dans la station. Ils quittent les lieux séparément.	non	non
10:24	A	TOULOUSE Roseraie	Un individu porte un coup sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne. Un OTCM intervient et la ligne est rétablie à 10h37.	non	non
13:00	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu en état d'ivresse s'empare contre l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied.	non	non
18:50	36	TOULOUSE Borderouge	Un individu porte des coups à sa compagne à l'arrêt. Un client s'interpose mais reçoit des coups à son tour. Il insulte également un TETR qui tente d'apaiser les esprits puis il prend la fuite. A l'arrivée des agents de prévention et de la Police, les victimes ont quitté les lieux.	?	non

Synthèse des incidents du 09/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:40	B	TOULOUSE Borderouge	Le PC Métro signale que la rame 52 a été vandalisée durant le weekend. Les agents de prévention constatent les dégâts: une vitre brisée et un tag au fond de la rame.	?	non
17:36	10	TOULOUSE Ormeau	Un individu, qui souhaitait monter entre deux arrêts, insulte le conducteur et lui fait des gestes obscènes suite à son refus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, mais sans succès, il a quitté les lieux.	oui	non
18:10		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Trois individus en état d'ivresse chahutent sur le Site et portent un coup de pied sur un bus. Un conducteur et les agents parking les rappellent à la règle mais le ton monte. Un Contrôleur Exploitation Bus apaise les esprits. Ils se calment avant l'arrivée des agents de prévention et sont autorisés à prendre un bus.	non	non

Synthèse des incidents du 10/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:15	T1	TOULOUSE Purpan	Lors d'un contrôle des titres de transport, les agents vérificateurs sont en présence d'un tiers accompagné de ses trois enfants en fraude. L'individu refuse d'être verbalisé et quitte les lieux en laissant ses enfants aux agents. Ils sont récupérés plus tard par un membre de la famille.	non	non
16:30	59	FENOUILLET Montplaisir	Un automobiliste dépasse dangereusement le bus et le touche avec le rétroviseur. Il s'arrête avec son passager à hauteur du conducteur du bus. Les deux tiers l'insultent, le menacent de mort et lui crachent dessus avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur: il ira déposer plainte ultérieurement.	oui	oui plaque d'immatriculation

Synthèse des incidents du 11/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

11:04	73	SAINT-JEAN Mairie Saint Jean	Sans raison apparente, une cliente insulte le conducteur et le menace durant le trajet. Les agents de prévention interceptent le bus et invitent la tierce à poursuivre son trajet à pied. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
17:55	47	CUGNAUX Bachecame Petit Jean	Suite à un différend de la circulation, le conducteur a une altercation verbale avec un automobiliste. Ce dernier le suit jusqu'au terminus puis quitte les lieux. Les agents de prévention échangent avec le conducteur par la suite.	non	non
20:15	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale à l'agent de station que son téléphone lui a été volé par ruse sur le quai. A l'arrivée des agents de prévention, la victime a quitté les lieux.	oui	non

Synthèse des incidents du 12/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:45	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Suite à un rappel à la validation, Un individu insulte l'agent SSIAP, le menace et lui tient des propos racistes. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits puis la Police prend le relais.	oui	oui
07:26	65	PLAISANCE-DU-TOUCH Plaisance Monestié	Deux individus s'échangent des coups à l'arrêt. L'un d'eux monte dans le bus et, sans raison apparente, s'empare contre le conducteur afin qu'il démarre le bus. Devant son refus, il s'empare de plus belle et importune la clientèle. Il finit par quitter les lieux en faisant du stop. L'autre tiers à quant à lui pris un autre bus. Les agents de prévention l'interceptent et échangent avec lui.	non	non
13:49	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un contrevenant insulte copieusement les agents vérificateurs, consomme des stupéfiants et essuie avec insistance ses pieds sur les banquettes malgré les rappels à la règle. Les agents de prévention tentent de le calmer, mais sans succès, il casse son téléphone au sol de colère. La Gendarmerie prend le relais et l'interpelle.	oui	oui

Synthèse des incidents du 13/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9h30	52	Croix de Pierre	Suite à un rappel à la règle pour non validation , le cr est victime d'insultes. Le bus est arrêté. Les agents de prévention en collaboration avec les AMTR ont géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle suivi d'un relevé d'identité. Les deux partis souhaitent déposer plainte. Le cr continue son service.	OUI	OUI
13h45	A	Arènes	Un client signale aux agents du point de vente ARENES qu'il a été victime du vol de son portefeuille par ruse dans la rame (ligne A). Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais la victime n'était plus présente.	NON	NON
18h24	38	Amouroux	Le conducteur demande du soutien au terminus Amouroux car il a effectué un rappel de sécurité pour une cliente avec une poussette. La protagoniste avise son compagnon par téléphone afin qu'il rencontre le CR au terminus. Une équipe de prévention a géré l'évènement en assurant une présence au terminus et en échangeant avec le conducteur.	NON	NON
20h03	3	Fer à Cheval	Une altercation éclate entre le conducteur et une cliente, les agents de prévention ont tenté de gérer l'intervention mais la tierce avait quitté les lieux avant leur arrivée. Le conducteur a été rencontré par les agents de prévention, il poursuit son service.	NON	NON
22h06	A	Patte d'Oie	Un individu donne des coups de pied à une porte palière et bloque le métro, les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant l'auteur et en le rappelant à la règle.	NON	OUI
Synthèse des incidents du 14/05/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

19h34	34	St Agne	Un client est victime d'un racket(la somme de 20 euros) dans le bus , il informe le conducteur. L'auteur du vol est descendu à l'arrêt SAINT-AGNE. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent. La Police est avisée. La victime déposera plainte ultérieurement.	OUI	NON
-------	----	---------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 15/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
7h00	16	FVE	Suite au refus d'une tierce de s'acquitter d'un titre de transport, le CR stoppe le bus à l'arrêt et demande le soutien d'une équipe de Prévention. Les agents sûreté en collaboration d'un MTR ont géré l'évènement en interceptant la tierce. Après un rappel à la règle, celle-ci est invitée à poursuivre son trajet à pied. Le MTR a échangé avec le CR. Le bus reprend sa course.	non	non
18h32	81	Mairie Castanet	Le conducteur demande du soutien suite à un rappel à la règle un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Ce dernier insulte le conducteur. Une équipe de prévention a géré l'évènement en interpellant le protagoniste. Les gendarmes se rendent sur place. Après un rappel à la règle le tiers est invité a quitter les lieux.	non	oui
18h35	22	Beau Soleil	Un client souhaite acheter un titre de transport avec un billet de 100 euros. Le ton monte car le conducteur lui demande l'appoint. Le tiers insulte le conducteur et quitte les lieux. Une équipe de prévention a géré l'évènement en interpellant l'individu et en le rappelant à la règle.	non	non

Synthèse des incidents du 16/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:20	52	TOULOUSE Empalot	La conductrice refuse l'accès à une tierce qui a eu une altercation verbale avec un autre conductrice deux jours avant suite à un rappel à la validation. Le ton monte. Les agents de prévention la rappellent à la règle et elle s'excuse.	non	oui

10:05	38	TOULOUSE Empalot	Le conducteur est en présence d'un individu contre lequel il a déposé plainte le 24/01/2016, pour insultes et menaces suite à un rappel à la validation. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
-------	----	---------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 17/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	64	TOULOUSE Lemire	Un individu insulte et harcèle son ex-compagne et son nourrisson à l'arrêt. Plusieurs tierces s'interposent pour la défendre. Les agents de prévention tentent d'apaiser les esprits puis la Police et les Pompiers prennent le relais.	?	oui
12:05	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Des clients sont témoins d'une agression physique dans la station et en avisent un équipage de Police. Cette dernière interpelle l'auteur de l'agression et les Pompiers prennent en charge la victime.	oui	non

Synthèse des incidents du 18/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
22:11	A	TOULOUSE Arènes	Une tierce effectue des tags dans la rame H117. Les agents de prévention l'interceptent puis la Police prend le relais.	oui	oui

Synthèse des incidents du 19/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:45	27	TOULOUSE Passerelle	Le bus reçoit des projectiles lors de son passage au niveau de la passerelle, avant l'arrêt Herbettes. Les agents de prévention constatent un impact sur la vitre arrière. Il sécurisent les passages suivants.	non	non
11:13	10	TOULOUSE Tahiti	Le conducteur attend une cliente qui arrive en courant et une altercation verbale éclate lorsqu'il la rappelle à la règle sur les horaires. Un tiers s'interpose et insulte l'agent à plusieurs reprises. Les deux personnes descendent du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	?	non

00:05	T1	TOULOUSE Zénith	Des individus chahutent à l'arrêt et lancent des projectiles sur la rame. Les agents de prévention les interceptent à l'arrêt Servanty et les rappellent à la règle. Ils poursuivent leur trajet à pied.	non	non
Synthèse des incidents du 20/05/2016					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8h30	70	ANDROMEDE LYCEE	Un groupe de scolaires jouent et lancent à plusieurs reprises un ballon contre le bus au terminus. L'équipe de prévention a géré l'évènement en échangeant avec une personne de l'encadrement et la Police Municipale sur place, les tiers ayant quitté les lieux.	NON	NON
10h06	T1	PLACE BRASSENS	Présence dans la rame Tram de deux personnes entièrement voilées. La Police sollicitée a tenté de gérer l'évènement mais les tiers avaient quitté les lieux.	NON	NON
14h10	70	ANDROMEDE LYCEE	Le cr effectue un rappel à la règle à deux tiers qui écoutent la musique à un niveau sonore élevé. S'en suit une insulte. Les tiers descendent , le bus repart. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle . Ils rencontrent le cr et relèvent les informations.	NON	OUI
16h03	62	ARTAUD	Suite à un rappel à la règle pour un chien non muselé dans le bus , le tiers provoque le cr. Le bus reste à l'arrêt. Le tiers descend , le bus repart. Les agents de prévention ont géré l'évènement en tentant d'intercepter le tiers , en vain. Les agents rencontrent le cr .	NON	NON
16h15	A	ARGOULETS	Trois usagers signalent à l'agent de station que leur rame a reçu des projectiles entre Argoulets et Balma. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant une ronde dans le secteur , aucune présence de tiers n'est constatée par les agents. Le Chef de poste métro est avisé.	NON	NON

00h20	A	ARGOULETS	Une personne donne un violent coup de pied à une porte palière occasionnant un arrêt de la ligne A. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'intervention mais à leur arrivée le tiers avait quitté les lieux. Une surveillance vidéo est mise en oeuvre.	NON	NON
01h40	B	RAMONVILLE	L'agent de station découvre une personne blessée, elle est accompagnée par deux autres personnes. Le PCC métro envoie une équipe d'OTCM en soutien mais à leur arrivée la personne a été prise en charge par les pompiers, ces derniers ont été sollicités par les amis de la victime.	NON	NON

Synthèse des incidents du 21/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
13h00	B	JEAN JAURES	Le PSI signale la présence de 2 jeunes filles qui ont été victimes du vol d'un téléphone portable. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant les victimes en effectuant plusieurs rondes dans le secteur mais en vain. Les tierces sont orientées vers un dépôt de plainte.	NON	NON
13h15	A	BALMA GRAMONT	Le client signale avoir été victime du vol par ruse de son portefeuille dans la rame entre CAP et ARG. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant la victime et en l'orientant vers un dépôt de plainte.	NON	NON
15h20	A	MIRAIL BASSO CAMBO	Une jeune fille est victime d'une agression physique de la part d'un groupe de filles et garçons. Elle est blessé sans gravité et son téléphone portable lui est volé. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en collaboration avec les agents médiateurs mais les tiers prennent la fuite à leur arrivée. La jeune fille est remis à sa mère et elles sont orientées vers un dépôt de plainte.	NON	NON

Synthèse des incidents du 22/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:00	64	TOULOUSE Jean Petit	Un individu en état d'ivresse consomme de l'alcool dans le bus et importune trois clientes. Le conducteur le rappelle à la règle mais il l'insulte et refuse de quitter les lieux. Il s'exécute lorsque l'agent demande le soutien des agents de prévention. Ces derniers l'interceptent à l'arrêt Terce et le remettent à la Police	oui	oui
06:10	B	TOULOUSE François Verdier	Un individu porte des coups sur une porte palière et provoque un arrêt de la ligne. Les agents de prévention et les agents SSIAP l'interceptent et un rappel à la règle est effectué. Un OTCM relance le métro.	non	oui
21:40	B	TOULOUSE La Vache	Des individus lancent des projectiles sur les vitres de la station et les brisent. Les agents de prévention tentent de les intercepter, sans succès. Ils sécurisent les lieux.	?	non

Synthèse des incidents du 23/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:00	12	TOULOUSE Rimont	Le conducteur rappelle à la validation un individu mais celui-ci l'ignore et continue sa conversation téléphonique. Arrivé à Basso Cambo, le tiers s'emporte et une altercation éclate avec l'agent. Un Contrôleur Exploitation Bus apaise les esprits et le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
17:47	3	TOULOUSE Bagatelle	Le conducteur signale avoir entendu des coups de feu en direction du bus. La ligne est déviée. La Police est sur place et les agents de prévention sécurisent les lieux. Aucun dégât n'est constaté sur le bus. Il semblerait que ce soient des pétards	non	non
23:45	A	TOULOUSE Capitole	Un individu urine dans l'escalier mécanique et monte dans la rame. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 24/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

14:30	2	TOULOUSE Provence	Un individu est allongé sur les banquettes du bus et souhaite descendre à l'arrêt alors que le conducteur a repris son trajet. Il s'emporte et porte des coups de pieds sur les portes arrières. L'agent le rappelle à la règle mais il s'emporte de plus belle. Il descend à l'arrêt suivant. Les agents de prévention échangent avec le conducteur.	non	oui
15:30	A	TOULOUSE Arènes	Les agents de prévention et de médiation rappellent à la règle plusieurs individus qui squattent devant la station. L'un d'eux s'emporte alors et souhaite en découdre avec les agents: il les insulte et les bouscule. Un client s'interpose et prend parti pour les agents: le tiers lui porte des coups. Les agents parviennent à les séparer et le fauteur de trouble quitte les lieux en menaçant de revenir armé. La Police est avisée des faits.	?	non
16:10		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un client signale qu'un individu, assis à côté de lui sur un banc, lui a volé par ruse son téléphone portable. Il a tenté de le récupérer mais le tiers a pris la fuite. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
17:45	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Une cliente signale aux agents de médiation qu'une tierce lui a volé son téléphone et qu'elle a pris la fuite. Un témoin signale alors que la protagoniste est une élève d'un Collège proche. Les agents de prévention vont à la rencontre du Proviseur du collège et la victime est dirigée vers un dépôt de plainte avec sa mère.	oui	oui
17:55	10	TOULOUSE Clinique Languedoc	Sans raison apparente, un automobiliste insulte le conducteur qui effectue son arrêt et le menace avant de prendre la fuite. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	oui	non
18:00	16	TOULOUSE Achiary	Le conducteur rappelle à la règle un tiers qui tente de frauder. Lorsqu'il descend du bus, l'individu l'insulte. Les agents de prévention échangent avec le conducteur peu après.	oui	non

Synthèse des incidents du 25/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:34		Gare d'échange BALMA GRAMONT	L'agent parking signale aux agents de prévention, qu'aux alentours de 07h30, un individu déambulait sur le Site avec une arme. La Gendarmerie l'a interpellé.	non	non
14:28	62	CASTANET-TOLOSAN Verte Prairie	Deux contrevenants refusent de décliner leurs identités aux agents vérificateurs. Ils les menacent et les insultent à plusieurs reprises. Lors de leur descente du bus, l'un des tiers portent des coups de poing à un agent tandis que l'autre continue ses insultes. Les autres agents s'interposent et les remettent à la Gendarmerie. A noter qu'un des tiers aurait filmé l'altercation.	oui	oui
18:35	12	TOULOUSE Place Bouillière	Trois tierces lancent des projectiles sur le bus (sans dégât apparent) lors de son passage puis elles prennent la fuite. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 26/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:10	A	TOULOUSE Mirail-Université	Un individu refuse le contrôle des agents vérificateurs et prétend être un agent prestataire: il bouscule l'un d'eux et saute le valideur. Il finit par présenter une carte d'habilitation métro mais reste désagréable.	non	oui
17:45		Gare d'échange ARENES	Un tiers prête son scooter à une amie et cette dernière chute. Les Pompiers la prennent en charge et la Police prend en charge le prioritaire du scooter. Peu après, des individus s'attroupent et souhaitent en découdre avec le propriétaire du scooter. Les agents de prévention apaisent les esprits et sécurisent les lieux.	non	oui
22:59	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Suite à un rappel à la validation, deux individus insultent l'agent de station et lui portent des coups au thorax. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers interceptent une tierce qui étaient avec eux lors des faits: elle contacte son ami mais il refuse de se déplacer. L'agent déposera plainte ultérieurement.	oui	non

Synthèse des incidents du 27/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
10H20	L16	Port St-Etienne	Un jeune croyant être suivi dans la rue par un autre jeune se réfugie dans le bus par peur d'être racketté. Le deuxième tiers monte aussi et provoque du regard celui-ci plusieurs fois. Une équipe de Prévention a géré l'évènement en rencontrant les 2 individus. Après avoir relevé l'identité des protagonistes ils ont échangé avec les deux parties.	NON	OUI
22H07	10S	Clin. Languedoc	Après avoir invité un tiers à valider, le cr subit des insultes. Les équipes sûreté ont géré l'évènement en rappelant à la règle l'individu qui est invité à poursuivre son trajet à pied.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 28/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h20	Aéroport	Comp. Caffarelli	Le cr refuse l'accès au bus à une tierce qui n'a pas la monnaie nécessaire pour acheter un titre. Elle descend et insulte le cr. Les agents de prévention ont géré l'évènement en effectuant un rappel à la règle et en relevant l'identité de la tierce. Les agents rencontrent le cr qui ne souhaite plus déposer plainte.	NON	OUI
10H14	23	Riquet	Lors de son arrivée, une cliente signale au cr qu'elle vient d'être victime du vol de son sac à main. Les agents de prévention ont géré l'évènement en relevant les informations auprès de la victime. Cette dernière est prise d'un malaise. Après examen des pompiers, elle est laissée sur place. La police la prend en charge pour les démarches administratives.	OUI	NON

16H00	Navette centre-ville	Cours Dillon	Un tiers en état d'ivresse insulte et bouscule le conducteur de la navette centre ville lors de son arrivée au terminus Cours Dillon. Une patrouille de Police présente sur les lieux intervient en soutien et interpelle le protagoniste. Le conducteur souhaite déposer plainte il est pris en charge par un agent de maîtrise exploitation. Les agents de prévention se rendent sur place afin de relever les informations.	OUI	OUI
-------	----------------------	--------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 30/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:20	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu insulte les agents vérificateurs à plusieurs reprises: il refuse toute forme d'autorité. Les agents de prévention tentent de le raisonner mais sans succès. La Police le prend en charge.	oui	oui

Synthèse des incidents du 31/05/2016

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:00	37	TOULOUSE Rodier	Deux petits chiens, appartenant à des individus qui campent à proximité de l'arrêt, mordent un passant. Les agents de médiation tentent un échange avec les propriétaires des chiens mais ces derniers s'emportent et les menacent de les mettre en joue avec un fusil à plusieurs reprises.	non	non
16:20	50	TOULOUSE Larrieu	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte et menace la conductrice. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. A noter que le tiers squatte régulièrement sur la gare d'échange de Basso Cambo.	oui	non
17:06	A	TOULOUSE Roseraie	Un client informe le PC Voyageurs qu'un tiers a importuné une jeune fille dans la rame et que lorsqu'il s'est interposé, il l'a menacé avec une arme blanche. Il précise qu'il ira déposer plainte.	oui	non
17:12		Point Correspondant Jean Jaures	Suite à un échange de regard, des individus se battent au niveau de la galerie marchande. Les agents de prévention les séparent et ils quittent les lieux séparément.	non	non

20:34	A	TOULOUSE Saint Cyprien - République	Un individu porte des coups de pieds et de poings sur les portes palières. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention. A noter qu'il s'agit du même individu ayant agressé un client dans une rame à la station Roseraie à 17h06.	?	non
-------	---	---	---	---	------------