

# VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

## Synthèse des incidents du 02/05/15

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
13H41	24	COMPANS CAFFARELLI	Le conducteur demande du soutien car un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Une équipe de prévention a géré l'évènement en le rappelant à la règle.	NON	OUI
15h58	B	PALAIS DE JUSTICE	Le PC métro signale une agression dans la station. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement en collaboration de la Police mais les protagonistes n'étaient plus présents. La victime a été prise en charge par les pompiers.	OUI	NON
18H20	38	PONT MATABIAU	Deux individus bloquent les bus sur la rue Matabiau. Une équipe de prévention gère l'évènement en collaboration avec la Police. Le conducteur est rencontré par les agents à qui il relate les faits.	NON	NON
23H00	B	COMPANS CAFFARELLI	Un individu insulte à plusieurs reprises l'agent de station, les agents de prévention ont géré l'intervention en interceptant le tiers et en l'invitant à quitter les lieux.	NON	OUI

## Synthèse des incidents du 03/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:50	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents d'accueil sont en présence d'une jeune fille en fugue. La Police la prend la charge.	non	oui
16:30	64	TOULOUSE Arènes	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il s'excuse et quitte les lieux.	non	non
17:20		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents de médiation que son véhicule a été vandalisé sur le parc relais: la vitre arrière est brisée. Ils la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non
18:57	10	TOULOUSE Grand Rond	Un individu tente de voler la caisse de la conductrice. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers est toujours dans le bus. Ils le remettent à la Police.	oui	oui

## Synthèse des incidents du 04/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:10	14	TOULOUSE Cité Scolaire Rive Gauche	Une cliente signale aux agents de prévention qu'un individu l'a insulté, l'a bousculé fortement et qu'elle souhaite déposer plainte. Ce dernier est toujours à l'arrêt et importune la clientèle. Les agents l'interceptent et le remettent à la Police.	oui	oui
11:31	16	TOULOUSE Soleil d'Or	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et le ton monte. Les agents de prévention apaisent les esprits: le tiers signale qu'il n'a pas voulu s'acquitter d'un titre de transport suite aux mouvements sociaux. Il est rappelé à la règle et quitte les lieux.	non	non
14:10	11	TOULOUSE Langlade	Un client s'emporte contre la conductrice qui n'a pas de monnaie à lui rendre sur son billet. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il poursuit son trajet à pied. A noter qu'il a importuné la même conductrice la semaine d'avant.	non	non
20:31		Gare d'échange ARENES	Un tiers signale aux agents de médiation qu'un individu lui a volé son téléphone portable au niveau du supermarché voisin du Site. Les agents de prévention font une ronde sur la gare d'échange mais l'auteur du vol n'est pas présent.	oui	non
23:30	A	TOULOUSE Esquirol	Les agents de prévention rappellent à la règle un individu qui fume dans l'ascenseur mais ce dernier s'emporte. En fraude, les agents le verbalisent.	non	oui

## Synthèse des incidents du 05/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
18:25		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente informe les agents de prévention que deux individus ont tentés de lui dérober son vélo. Les agents de prévention effectuent une ronde, sans succès.	oui	non

21:40	T1	BLAGNAC Guyenne- Berry	Un individu en état d'ivresse porte des coups sur la porte du poste de conduite du wattman. Les agents de prévention effectuent un rappel à la règle et l'invitent à quitter les lieux.	non	oui
-------	----	------------------------------	---	-----	-----

### Synthèse des incidents du 06/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
17:50	A	TOULOUSE Bellefontaine	Suite à un différend personnel, deux tierces se battent dans la station. L'une d'elles quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	oui
18:20		Gare d'échange BALMA GRAMONT	Un client reconnaît l'individu qui lui a volé son téléphone portable. Les agents de prévention le prennent en charge et la Gendarmerie l'interpelle par la suite.	oui	non
21:57	A	TOULOUSE Arènes	Un individu vole les effets personnels d'une cliente mais laisse tomber son téléphone personnel dans sa fuite. Les agents de prévention remettent le téléphone à la Police.	?	non

### Synthèse des incidents du 10/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:30	10	TOULOUSE Demouilles	Deux clients ont une altercation verbale. Les agents de prévention apaisent les esprits et invitent les tiers à poursuivre leur trajet.	non	oui
12:49		Parc relais BASSO CAMBO	Une cliente signale aux agents de prévention la dégradation de son véhicule et le vol de ses effets personnels. Les agents l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui	non
12:55	22	TOULOUSE Lavidalie	Le bus est la cible d'un jet de projectile, une vitre est brisée. Une cliente se plaint de douleurs à l'oreille. Les agents de prévention échangent avec le conducteur, la cliente est invitée à se déplacer à l'hôpital. La Police constate un impact de plomb.	?	non

### Synthèse des incidents du 11/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

16:48	B	TOULOUSE Rangueil	Suite à un échange de regard, un tiers porte un coup au visage d'un client qui se réfugie auprès de l'agent de station. Les Pompiers prennent en charge le client. Les agents de prévention récupèrent la pièce d'identité du tiers, perdu pendant l'altercation, et la dépose au commissariat.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
20:25	12	TOULOUSE Esquirol	Suite à un rappelle à la validation, trois tiers s'emportent contre le conducteur et jettent un projectile sur le bus, sans dégât apparent. Les agents de prévention interceptent trois individus mais ces derniers nient les faits.	<b>non</b>	<b>non</b>
22:55	22s	TOULOUSE Gonin	Le conducteur rappelle à la validation un tiers, ce dernier s'emporte mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Les agents sécurisent les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 12/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
09:58	A	TOULOUSE Patte d'Oie	Deux individus dérobent le téléphone portable d'un client puis prennent la fuite. Les agents de prévention orientent la victime vers un dépôt de plainte.	<b>oui</b>	<b>non</b>
10:00		Gare d'échange BORDEROU GE	Un contrôleur exploitation signale la détérioration de la fenêtre du local conducteur.	<b>non</b>	<b>non</b>
10:30		Point vente JEAN JAURES	Un tiers refuse de payer le renouvellement de sa carte pastel, détériorée, et crache sur l'agent commercial avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès et sécurisent les lieux.	<b>oui</b>	<b>non</b>
17:35	52	PORTET- SUR- GARONNE Collège de Portet	Un tiers écrase sa cigarette sur le bus. Le conducteur effectue un rappel à la règle, le ton monte. L'individu quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>
20:18	A	TOULOUSE Bellefontaine	Un tiers urine dans l'orifice d'évacuation d'eau de la passerelle, projetant de l'urine sur l'agent de médiation. Les agents effectuent un rappel à la règle et l'orientent vers la sortie.	<b>non</b>	<b>non</b>

## Synthèse des incidents du 13/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9H45	75	ARG	Des clients signalent au CR qu'un tiers a dérobé un marteau brise vitre dans le bus. Une équipe de prévention a géré l'événement en relevant les informations.	OUI	NON
13H20	42	Bayonne	Le CR est victime d'une altercation avec une cliente. Une équipe de Prévention a géré l'événement en collaboration avec un CETR arrivé sur place. La tierce avait quitté les lieux à l'arrivée des agents.ils rencontrent le CR au terminus qui est pris en charge vers le médical.	OUI	NON
13H23		BGR	L'agent commercial est victime d'insultes de part d'une cliente avant qu'elle ne quitte les lieux. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant l'agent.	NON	NON
14H30	B	JJA	Le commissariat de POLICE JAURES demande le soutien d'une équipe de Prévention pour une verbalisation. Les agents de Prévention ont géré l'événement en verbalisant le contrevenant.	NON	OUI
17H50	GARE	MBC	Un tiers informe les agents de Prévention qu'il a été victime du vol de son vélo dans le local de la station. Les agents de Prévention ont géré l'événement en l'orientant vers un dépôt de plainte.	OUI	NON
23H30	A	JJA	Une tierce importune la clientèle sur les quais. Une altercation éclate entre un groupe de filles et cette dernière. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais à leur arrivée les deux partis avaient quitté les lieux séparément. Les agents de prévention recueillent les informations auprès des agents SIAP.	NON	NON

## Synthèse des incidents du 15/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

14H20	77	BGR	Deux personnes font l'objet d'un refus d'accès de la part du conducteur, les individus donnent des coups de pied au bus. Les agents de prévention ont géré l'événement en interceptant les tiers, les rappellent à la règle et relèvent leurs identités. Le conducteur est rencontré, ce dernier n'est pas en mesure de reprendre son service	oui	oui
15H53	64	14ème Reg Inf	Deux filles font l'objet d'un refus de la part du conducteur, les agents de prévention ont géré l'événement en se rendant sur les lieux et en rencontrant le conducteur. Ce dernier reprend son service normalement.	non	non
17H55	A/B	JJA	Un client exprime une colère devant l'agent commercial, l'altercation est virulente, les agents de prévention se rendent sur les lieux pour gérer l'intervention mais à leur arrivée le tiers avait quitté les lieux.	non	non
18H15	54	Ponsan Bellevue	Suite à un problème de validation le conducteur a une altercation avec un tiers, les agents de prévention ont tenté de gérer l'événement en se rendant sur les lieux mais l'individu avait quitté les lieux avant leur arrivée. Le conducteur est rencontré à son terminus, il poursuit son service.	non	non
1H48	A	BGR	Un tiers en état d'ébriété (accompagné par deux filles) donne un coup de pied sur une porte palière, ce qui provoque un arrêt métro. Quelques instants plus tard ce dernier porte des coups à sa compagne. Une équipe de prévention a géré l'évènement en collaboration avec la Police. La victime ne souhaite pas déposer plainte. Le protagoniste provoque les forces de l'ordre et est interpellé	non	oui
<b>Synthèse des incidents du 16/05/2015</b>					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

6h17	B	TCO	Un groupe de tiers active la poignée d'évacuation ce qui entraîne un arrêt métro. Les agents de prévention ont géré l'évènement en se rendant sur place en soutien à l'OTCM, les tiers avaient quitté les lieux.	non	non
9h35	3	SCY	Un tiers alcoolisé importune la conductrice et l'empêche d'effectuer son départ. La police municipale en collaboration des agents de prévention ont géré l'évènement en rappelant à la règle le tiers qui quitte les lieux	non	non
12h37	16	Fourmi	Une altercation verbale éclate entre un client et le conducteur à l'arrêt Fourmi, les agents de prévention ont tenté de gérer l'intervention mais à leur arrivée le tiers avait quitté les lieux.	non	non
15h52		CDI	Une personne en habits hospitaliers suscite l'intérêt du personnel Tisséo sur la gare d'échange du Cours Dillon, les agents de prévention en collaboration avec les agents de maîtrise en place ont géré l'évènement. La personne était recherchée par la Police pour la remettre à un centre hospitalier	non	non
16h15	3	St Gaudens	Trois personnes veulent bénéficier d'une gratuité, le conducteur s'y oppose et fait l'objet d'insultes. Les agents de prévention ont géré l'évènement en rencontrant le conducteur, ce dernier expose les faits et reprend son service.	non	non
16h52	19	Soupetard	Le conducteur est confronté à un problème de fraude, les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant le tiers auteur, ils le rappellent à la règle et l'invitent à s'acquiescer d'un titre de transport. Le conducteur est rencontré, ils expriment son ressenti au cours de cet évènement et reprend son service	non	non
18h00	A	BGR	Quatre personnes chahutent dans le parking de Balma Gramont, les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais à leur arrivée les tiers avaient quitté les lieux.	non	non

18h25	A	MAR	Un individu donne des coups sans raison cohérente aux clients de la station puis se dirige vers la gare routière, le signalement est transmis à la Police qui prend cette affaire à son compte.	non	?
20h37	3		Suite à un événement qui s'est produit dans l'après midi, le CR se rend compte qu'il a subi un jet de projectiles et qu'il y a des impacts sur les vitres latérales arrières. Une équipe de prévention a géré l'événement en rencontrant le CR et en constatant les dégâts.	oui	non
21h33	16	Collège Vernant	Suite à un rappel à la règle sur la validation, des tiers insultent le CR. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'événement mais les tiers avaient pris le bus suivant.	non	non

### Synthèse des incidents du 17/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:50	19	TOULOUSE Plana	Suite à un rappel à la validation, quatre tiers s'emportent contre le conducteur et jettent des projectiles sur le bus, sans dégât apparent. Le groupe prend la fuite à la vue des agents de prévention.	non	non
17:14	3	TOULOUSE Tellier	Suite à une tentative de suicide à proximité de l'arrêt, la circulation est interrompue. Les agents de médiation échangent avec la Police.	non	non
18:30		Gare d'échange BASSO CAMBO	Suite à un conflit personnel, trois tiers reconnaissent leur victime à Cugnaux et utilisent une arme à feu. La victime, choquée, se réfugie sur la gare d'échange ou elle est prise en charge par les secours. Les tiers sont interpellés par la Police.	oui	oui
19:35	87	TOULOUSE Ecole Espagnole	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste tente de lancer une canette sur le bus, sans l'atteindre. Les agents de prévention, témoin de l'incident, effectuent un rappel à la règle.	non	oui (plaque d'immatriculation)
22:50	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre l'agent de station. Le tiers prend la fuite à la vue de l'individu demandant l'intervention des agents de prévention.	non	non

### Synthèse des incidents du 18/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:45	61	TOULOUSE Moulis	Le conducteur refuse l'accès au bus à une tierce dépourvue de titre de transport, le ton monte. Un client souhaite lui acheter un ticket mais au vu de l'altercation verbale, le conducteur refuse. Les agents de prévention échangent avec la tierce et effectuent un rappel à la règle.	oui	oui
15:50		Service d'accueil PV	Suite à un contentieux commercial, un individu s'emporte contre les agents commerciaux puis fait un malaise. Les Pompiers se déplacent mais l'individu repart par ses propres moyens.	non	oui
16:58		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu fait du bruit dans la salle d'attente, une cliente le rappelle à la règle. Le ton monte et les deux protagonistes échangent des coups. Les agents de médiation apaisent les esprits, les agents de prévention échangent avec la cliente.	non	non
17:00	12	TOULOUSE Pergaud	Deux clientes ont une altercation verbale dans le bus. Le conducteur tente d'apaiser les esprits, sans succès. A l'arrivée des agents de prévention, les deux clientes ne sont plus présentes.	non	non

### Synthèse des incidents du 20/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:27	34	TOULOUSE Arènes	Un individu refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré le rappel à la règle du conducteur et refuse de quitter le bus. Un client lui achète un titre de transport avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers échangent avec le conducteur.	non	non
17:54	58	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur refuse l'accès à un tiers en état d'ébriété. Les agents d'accueil effectuent un rappel à la règle, sans succès, le tiers les insulte. Les agents de médiation tentent d'apaiser les esprits, en vain. A l'arrivée des agents de prévention, le tiers s'emporte de plus belle et crache sur les agents. Ces derniers le remettent à la Police.	non	oui

18:05	51	BALMA Provence	A deux reprises, le bus est la cible de jets de projectiles (bouteille d'eau et morceaux de bois). Les agents de prévention interceptent les individus responsables des faits et effectuent un rappel à la règle. A noter un impact sur le pare-brise.	non	non
20:45	A	TOULOUSE Arènes	L'agent de station refuse l'accès au métro à une tierce accompagnée d'un chien. Cette dernière s'emporte et tente d'arracher le badge de l'agent. Les agents de prévention échangent avec les deux parties et effectuent un rappel à la règle.	non	oui
21:53		Gare d'échange LA VACHE	Une cliente ne retrouve plus son chemin. L'agent de station l'aide à se repérer et l'accompagne. Les agents de prévention échangent avec l'agent de station.	non	non

### Synthèse des incidents du 21/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:00	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente informe les agents de médiation avoir perdu sa fille en rame. Cette dernière a trouvé refuge auprès de l'agent de station à Marengo. Les agents de médiation accompagnent la cliente.	non	oui
08:00		Garre d'échange RAMONVILLE	De nombreux clients s'emportent contre les agents d'accueil suite aux perturbations liées aux mouvements sociaux. Les agents de prévention échangent avec les agents d'accueil et sécurisent les lieux.	non	non
18:11	A	TOULOUSE Mermoz	Une hotesse, distribuant des tracts pour l'entreprise, est importunée par les clients excédés par les perturbations liées aux mouvements sociaux. Les agents de prévention sécurisent les lieux jusqu'au départ de l'hotesse.	non	non

### Synthèse des incidents du 22/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
7H45	A	MAR	Un tiers refuse de s'acquitter d'un titre de transport malgré le rappel de l'agent de station. L'individu force le passage et le bouscule. Une équipe de prévention a tenté de gérer l'évènement mais le protagoniste n'était plus présent.	NON	NON

9H55		Point de vente MBC	L'agent commercial du point de vente Basso Cambo signale plusieurs clients qui expriment leur mécontentement. Une équipe de médiateur présente sur le site dans le cadre de sa mission effectue une présence dans l'agence. Une équipe de prévention prend le relais et reste sur place.	NON	NON
11H20		Gare RAM	Deux individus squattent sur le site Ramonville et importune la clientèle. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rappelant à la règle les tiers. Ils quittent les lieux par la suite.	NON	OUI
15H54	A	JOL	Un tiers est pris à parti par quatre tiers. Les agents de prévention ont tenté de gérer l'évènement mais tous les individus avaient quitté les lieux.	NON	NON
15H45	B	JJA	Une altercation éclate entre deux individus. Les agents de prévention ont géré l'évènement en interceptant les deux mis en cause, rappelés à la règle ils quittent les lieux.	NON	OUI
20H23	56	2 ORMEAUX	Le Cr demande le soutien d'une équipe de prévention pour un tiers qui refuse de s'acquitter d'un titre de transport. Quelques instants plus tard, un ami lui paye un ticket et le bus reprend sa course. Une équipe de prévention a géré l'évènement en rencontrant le Cr au terminus "UPS" car le protagoniste est descendu à l'arrêt "Clôtasses".	NON	NON

### Synthèse des incidents du 23/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
9H20	B	RAM	Un tiers en état d'ivresse et marqué au visage, refuse de quitter la station malgré les rappels à la règle de l'agent de station. Une équipe de prévention en collaboration avec les secours ont géré l'évènement en le conduisant vers le CHU Ranguel.	NON	OUI

12H45	A	MER	Suite à un rappel à la règle, un tiers lance un vélo dans les jambes de l'agent de station. Ce dernier est blessé à la jambe, le chef d'équipe prestataire se rend sur place. Les agents de prévention ont l'évènement en échangeant avec la victime qui est ensuite prise en charge par les pompiers.	OUI	NON
14H10	23	BLV ATLANTA	Suite à un problème de circulation, un conducteur est suivi par un automobiliste. Le bus en HLP rentre au dépôt, le tiers stationne et attend devant le poste de garde. La police en collaboration des agents de prévention ont géré l'évènement en entendant les deux parties. Un dépôt de plainte sera organisé ultérieurement.	OUI	OUI
23H45	A	BAG	L'agent de station signale que des individus ont jeté une bouteille en verre depuis l'extérieur de la station en direction de deux clientes. Une équipe de prévention a géré l'évènement en se rendant sur place. A leur arrivée les tiers n'étaient plus présents. Les agents sécurisent la station.	NON	NON

### Synthèse des incidents du 24/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
17H39	A	MAR	Les agents d'accueil sont témoins d'un vol de téléphone portable dans la station. Les agents de prévention ont géré l'évènement en tentant d'intercepter le protagoniste. Ce dernier parvient à prendre la fuite.	OUI	NON

### Synthèse des incidents du 25/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:20	22	TOULOUSE Corraze	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur et menace de lui porter des coups. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non

15:10		Gare d'échange JEANNE D'ARC	Un Contrôleur Exploitation Bus rappelle à la règle un automobiliste qui stationne sur la gare d'échange. Le passager s'emporte alors, insulte l'agent et le menace de mort à plusieurs reprises. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Le tiers fautif se présente à eux quelques instants plus tard et présente ses excuses à l'Agent de Maîtrise.	non	oui (plaque d'immatriculation)
18:00	38	TOULOUSE Conseil Régional	Une tierce s'emporte contre le conducteur qui la rappelle à la validation. Elle descend du bus avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
18:51	T1	BLAGNAC Patinoire- Barradels	La rame reçoit des projectiles lors de son passage entre les arrêts "Patinoire Barradels" et "Odysud Ritouret", sans dégât apparent. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 26/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:50	87	TOULOUSE Ecole Espagnole	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste bloque le bus et descend de son véhicule: il insulte alors le conducteur, le menace, frappe sur le bus et crache sur la vitre de l'agent. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:10	A	TOULOUSE Saint Cyprien République	Un tiers se réfugie auprès des agents itinérants réseau et leur signale qu'un individu l'a poussé dans les escaliers de la station. Les agents de prévention échangent avec lui: il semblerait qu'il connaisse son agresseur. Les Pompiers et la Police prennent le relais. Sa mère est dirigée vers un dépôt de plainte.	oui	non

### Synthèse des incidents du 27/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	21	TOULOUSE Basso Cambo	Un individu importune le conducteur suite aux perturbations liées aux mouvements sociaux. Deux clients tentent de le calmer mais il s'emporte également contre eux. Deux Responsables d'Equipe Sûreté le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	non

11:20	40	L'UNION Ronceveaux	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, le menace et refuse de descendre du bus. A l'arrivée des agents, le tiers est toujours présent: ils échangent avec lui et il quitte les lieux. Un dépôt de plainte sera effectué ultérieurement.	<b>oui</b>	<b>oui</b>
12:50	14	TOULOUSE Mirail- Université	Une cliente importune le conducteur suite aux perturbations qu'engendrent les mouvements sociaux. Les agents de médiation la rappellent à la règle: elle s'excuse.	<b>non</b>	<b>non</b>
13:25	59	TOULOUSE La Vache	Une cliente exprime son mécontentement au conducteur suite aux mouvements sociaux et aux perturbations qui en découlent. Les agents de prévention échangent avec elle.	<b>non</b>	<b>non</b>
13:55		Point vente BASSO CAMBO	Excédé par les perturbations liées aux mouvements sociaux, un client s'emporte fortement contre les agents commerciaux du Point de Vente. Les agents itinérants réseau et les agents de station parviennent à le calmer puis les agents de prévention prennent le relais. Il présente des excuses aux agents commerciaux lorsque l'agence rouvre ses portes.	<b>non</b>	<b>non</b>
18:45	40	TOULOUSE Borderouge	Un individu importune les agents d'accueil sans raison apparente puis les provoque en montant dans le bus en fraude. Un Contrôleur Exploitation Bus le rappelle à la règle et il quitte les lieux.	<b>non</b>	<b>non</b>

### Synthèse des incidents du 28/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
12:03	52	TOULOUSE Empalot	Suite aux perturbations liées aux mouvements sociaux, un client refuse de valider son titre de transport et le ton monte avec le conducteur. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il s'excuse et quitte les lieux.	<b>non</b>	<b>oui</b>
14:00		Gare d'échange ARENES	Deux individus se battent sur la gare d'échange. Des témoins les séparent et ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	<b>non</b>	<b>non</b>

14:20	19	TOULOUSE Dinetard	Le conducteur rappelle à la règle plusieurs individus qui tentent de frauder. Les tiers l'ignorent et chahutent mais finissent par descendre du bus. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
17:30	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un collégien chahute sur le quai et pousse une amie dans la rame lors de la fermeture des portes: elle reste bloquée pendant la manoeuvre de demi-tour. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'excuse.	non	oui
00:50	T1	TOULOUSE Déodat de Séverac	La rame reçoit des projectiles (oeufs) lors de son passage. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

### Synthèse des incidents du 29/05/15

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
12h49	B	Gare d'échange Ramonville	Un jeune homme est victime d'une agression physique par 3 individus alors qu'une jeune fille est insultée par les mêmes tiers. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant les victimes. Les agents de Prévention se sont dirigés vers l'établissement scolaire dont les tiers sont originaires et ont obtenu les identités.	Oui	Oui
18h10	B	Palais de Justice	Un usager est victime du vol de son ordinateur portable dans la station alors qu'il avait posé son sac au sol. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant la victime et en l'orientant vers un dépôt de plainte.	Oui	Non
2h57	B	St Agnes	Un tiers tire la poignée d'évacuation, les agents de prévention ont géré l'événement en interceptant l'individu, ils relèvent son identité et l'invitent à quitter les lieux.	Non	Oui

### Synthèse des incidents du 30/05/15

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

01h55	B	Jeanne D'Arc	Le PC métro signale une altercation verbale entre un homme et une femme. Une équipe de Prévention a géré l'événement en rencontrant les individus. Le comportement du tiers étant inapproprié il est invité à quitter la station.	Non	?
02h55	B	Ramonville	Une bagarre éclate sur le quai du métro. Les ADS interviennent. Une équipe de Prévention a géré l'événement en interpellant les 2 individus et en les remettant à La POLICE qui relève les identités. Les tiers seront vu au commissariat ultérieurement.	Oui	Oui

### Synthèse des incidents du 31/05/2015

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
07:30	47	TOULOUSE Basso Cambo	Quatre individus refusent de s'acquitter d'un titre de transport. Les agents de prévention les rappellent à la règle : ils s'exécutent et sont autorisés à poursuivre leur trajet. Durant le trajet, ils insultent le conducteur et chahutent dans le bus. Les agents de prévention, qui suivaient le bus par sécurité, les invitent à poursuivre leur chemin à pied.	non	non