

VIOLENCES SUR LE RESEAU TISSEO

Synthèse des incidents du 04/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:15	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Une contrevenante insulte l'agent vérificateur qui la verbalise, lui profère des injures racistes et le menace de représailles. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	oui
15:45	B	TOULOUSE Compans - Caffarelli	Une contrevenante profères des injures racistes envers un agent vérificateur et l'insulte à plusieurs reprises. Les agents de prévention la rappellent à la règle mais elle s'emporte de plus belle et les leur tient également des propos racistes. Un dépôt de plainte sera effectué.	oui	oui
17:19	27	TOULOUSE INSA	Un individu souhaite voyager gratuitement. Devant le refus de la conductrice, il l'asperge d'eau et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
21:30	T1	BLAGNAC Guyenne-Berry	La rame reçoit un jet d'œufs lors de son passage à l'arrêt. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 05/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
13:09	A	TOULOUSE Basso Cambo	Un tiers tente de frauder. Devant le rappel à la règle de l'agent de station, il s'emporte, le menace de mort, lui crache au visage et prend la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non
16:30	22	TOULOUSE Périsse	Une cliente se rapproche du conducteur et lui signale le vol par ruse de son sac à main dans le bus. Les agents de prévention la dirigent vers un dépôt de plainte.	oui	non

16:35		Point vente JEAN JAURES	Un tiers souhaite faire renouveler son contrat sur sa carte pastel mais ne possède pas les documents nécessaires. Devant le refus de l'agent commercial, il exprime son mécontentement et le ton monte. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
16:55	3	TOULOUSE Guyenne	Suite à une bousculade lors de la montée dans le bus, deux tiers ont une altercation verbale et l'une d'elles reçoit des coups. Les agents de prévention dirigent la victime de coups vers un dépôt de plainte, l'autre ayant quitté les lieux.	oui	non
17:50	21	COLOMIERS Passerelle	Le conducteur rappelle à la règle une tierce, accompagnée de quatre enfants, qui refuse de s'acquitter de titres de transport. Elle s'emporte et tente de l'intimider mais finit par descendre du bus. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	non	non

Synthèse des incidents du 06/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
15:00	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Deux individus se battent dans la station. L'agent de station les sépare et les deux tiers quittent les lieux ensemble.	non	non
17:14	57	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un différend de perception, le conducteur a une altercation verbale avec un client dans le bus. Arrivés à Basso Cambo, l'altercation se poursuit et le tiers signale aux agents de prévention que le conducteur l'aurait giflé. Ce dernier dément et signale en revanche que l'individu l'a insulté et lui a fait des gestes obscènes.	non	oui

19:18	58	CUGNAUX Lycée Matisse	Suite à un rappel à la validation, plusieurs individus insultent le conducteur, le menacent et l'un d'eux lui lancent des gravillons. A l'arrivée des agents de prévention, la Gendarmerie est sur place et a procédé à un contrôle d'identité. A noter que les tiers avaient fraudé lors du trajet aller.	oui	oui
20:50	57	TOULOUSE Basso Cambo	Le conducteur signale aux agents de prévention avoir eu une altercation verbale avec une cliente la veille, suite à un refus d'arrêt de faveur pour laisser monter un ami. Elle l'a donc importuné durant tout le trajet et elle n'a cessé d'appuyer sur le bouton de demande d'arrêt jusqu'à sa descente à l'arrêt "Béarn".	non	non
21:40	10s	TOULOUSE Frizac	A l'ouverture des portes, la conductrice aperçoit dans son rétroviseur un tiers qui part en courant avec un sac à main et une jeune fille qui court derrière lui. L'agent patiente quelques instants mais la tierce ne revient pas. Ne sachant pas si il s'agit d'un vol ou d'un simple jeu entre clients, elle signale l'incident à un Contrôleur Exploitation Bus et échangent avec les agents de prévention.	non	non
23:18	12s	TOULOUSE Cours Dillon	Un tiers en état d'ivresse tient des propos incohérents au conducteur et ce dernier lui suggère de demander l'aide de la Police. L'individu s'emporte alors, insulte l'agent, le menace, crache sur le bus et arrache un essuie-glace avant de prendre la fuite. Les agents de prévention tentent de l'intercepter, sans succès.	?	non
Synthèse des incidents du 09/05/14					
Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié

10:30	A	ARENES	Suite à un rappel à la règle sur la validation, l'agent de station se fait insulter par un tiers accompagné de son enfant. Une équipe de prévention intervient, intercepte le tiers et entame une médiation qui se termine par des excuses auprès de l'agent.	NON	NON
16:09	14	MARENGO	Un couple refuse de s'acquiescer d'un titre de transport malgré le rappel à la règle du cr . Après un rappel des agents de prévention , les tiers quittent le bus et poursuivent leur trajet à pied.	NON	NON

Synthèse des incidents du 10/05/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
16:20	60	RICHE-LALANDE	Le Cr est victime d'un jet de projectile et d'insultes de la part d'un tiers en état d'ébriété sans raison apparente. Les faits se sont déroulés entre les arrêts "Riché-Lalande" et "Collège Lalande". Pas de dégâts sur le bus. Une équipe de prévention se rend sur place mais l'individu n'est plus présent. Les agents effectuent une ronde aux abords, en vain. L'équipe ira rencontrer le Cr dès son retour au terminus "La Vache".	NON	NON
10:30	A	SAINT CYPRIEN	L'agent de station Saint-Cyprien signale le passage en force de deux tiers, malgré le rappel à la règle. Les deux individus insultent la clientèle sur les quais. Une équipe de prévention intervient à la station Mermoz pour les interpellier. Un des tiers s'enfuit et l'autre est verbalisé avec l'aide de la police. Il est rappelé à la règle et il quitte les lieux.	NON	NON

Synthèse des incidents du 11/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

06:30	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Sans raison apparente, un individu agresse un client : il lui lance une canette au visage et lui porte plusieurs coups de poing. Les agents de prévention le remettent à la Police et les Pompiers prennent en charge la victime.	oui	oui
12:15	12	TOULOUSE Saint Michel - Marcel Langer	Le conducteur rappelle à la règle deux clients qui descendent du bus par les portes avant. Les deux tiers s'emportent alors, lui profèrent des injures racistes, l'aspergent de soda et lui lancent la bouteille. Des clients s'interposent et ils prennent la fuite en métro.	oui	non
21:10	A	TOULOUSE Mirail- Université	Deux individus actionnent la poignée d'arrêt d'urgence de la rame et prennent la fuite. Les agents de prévention soutiennent les OTCM lors de leur intervention.	non	non
23:10	A	TOULOUSE Reynerie	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre le Chef d'équipe des agents de station et lui porte un coup. L'agent riposte alors et le tiers prend la fuite en menaçant de revenir en découdre avec des amis. Les agents de prévention sécurisent les lieux.	non	non

Synthèse des incidents du 12/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
14:55	A	TOULOUSE Jean Jaurès	L'agent d'accueil refuse de laisser passer gratuitement un tiers. Ce dernier lui tient alors des propos déplacés, l'insulte et lui profère des injures racistes avant de quitter les lieux.	non	non
15:10	53	TOULOUSE Licard	Une contrevenante mineure refuse de décliner son identité aux agents vérificateurs, les insulte à plusieurs reprises et, de colère, lance son téléphone portable dans le bus. Les agents arrivent à joindre son éducatrice et cette dernière vient la chercher au terminus.	non	oui

16:30	A	TOULOUSE Mermoz	Deux individus importunent le technicien de la maintenance des ascenseurs. Il force le passage et tentent de fracturer la serrure de l'ascenseur qui permet de s'arrêter au palier intermédiaire. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:22	B	TOULOUSE François Verdier	Suite à un rappel à la validation, des individus importunent l'agent de station. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

Synthèse des incidents du 13/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
06:54	A	TOULOUSE Capitole	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui escalade le portillon de la ligne de contrôle afin de frauder. Le tiers s'emporte mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:30	A	BALMA Balma-Gramont	L'agent de station rappelle à la règle un individu qui a fraudé et l'invite à quitter les lieux. Il s'exécute mais en passant la ligne de contrôle, il crache à la figure de l'agent de nettoyage, lui porte un coup de poing et l'insulte. Il prend la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	oui	non
20:40	21	TOURNEFE UILLE Les Chênes	Le conducteur signale aux agents de prévention que tous les vendredis entre 20h30 et 20h50, plusieurs individus fraudent, écoutent la musique à un niveau sonore élevé et tentent d'intimider quiconque les rappelle à la règle.	non	non
21:20	79	LABEGE Beau Séjour	Trois individus consomment des produits stupéfiants dans le bus. Ils descendent du bus avant l'arrivée de la Gendarmerie.	non	non

Synthèse des incidents du 14/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

07:00	58	SEYSSES Seysse Maison d'Arrêt	Deux individus s'emportent contre le conducteur suite à un rappel à la validation. Les agents de prévention interceptent le bus et les rappellent à la règle. Ils s'engagent à présenter des excuses à l'agent.	non	oui
08:01	A	TOULOUSE Marengo- SNCF	Un individu importune la clientèle dans la station, lance son gobelet de café à proximité du Point de Vente et prend la fuite. Un agent d'accueil s'assure qu'il a quitté les lieux.	non	non
08:50	42	TOULOUSE Place Bila	Une tierce ignore les rappels à la validation du conducteur. Alors que l'agent insiste, la tierce s'emporte puis finit par s'acquitter d'un titre de transport. Elle l'importune encore une fois à sa descente mais quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
12:25	B	TOULOUSE Trois Cocus	Deux individus passent en fraude et s'emportent contre l'agent de station qui les rappelle à la validation. Le PC Métro bloque alors la rame et les tiers finissent par aller s'acquitter d'un titre de transport. A noter qu'ils ont importuné le PC Métro via la borne d'appel d'urgence.	non	non
16:47	A	TOULOUSE Arènes	Suite à un rappel à la validation, un individu s'emporte contre l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non
17:27	B	TOULOUSE Borderouge	En descendant de la rame, une cliente constate le vol de son argent dans son sac. Les agents de prévention échangent avec elle.	non	non

00:07	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Les agents de prévention rappellent à la règle plusieurs individus en état d'ivresse qui ont fraudé. Ces derniers s'emportent, insultent les agents, les provoquent et les menacent de mort à plusieurs reprises. Ils finissent par quitter les lieux.	non	non
-------	---	-------------------------	--	-----	-----

Synthèse des incidents du 15/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	A	TOULOUSE Capitole	Une tierce franchit les valideurs sans titre de transport. L'agent de station la rappelle à la règle mais elle prétexte vouloir juste accompagner son ami et s'emporte. Elle quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
15:50	64	COLOMIERS Ossau	Un enfant de 6 ans importune la clientèle par ses cris. Une cliente le rappelle à la règle mais la mère de l'enfant s'emporte et s'en suit une bagarre entre les deux tierces. La Police les prend en charge.	?	non
16:49	67	TOULOUSE Mazaygues	Le bus reçoit des projectiles: une vitre est brisée. Le conducteur signale qu'il a aperçu plusieurs individus qui lançaient des projectiles sur tous les véhicules qui passaient. La Police est avisée et les agents de prévention sécurisent l'arrêt.	oui	non
19:25	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Suite à une bousculade en sortant de la rame, un individu insulte une cliente, l'agrippe, l'asperge d'eau et prend la fuite. Cette dernière se réfugie auprès des agents vérificateurs et les agents de prévention l'orientent vers un dépôt de plainte.	oui	non

Synthèse des incidents du 16/05/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

15:40	B	JAURES	Une jeune fille se fait agresser à l'extérieur de la station par une autre fille. Elle va se réfugier auprès d'un agent d'accueil présent dans la station. Une équipe de Prévention se rend sur les lieux rencontre la jeune fille, ses parents viennent la prendre en charge pour aller déposer plainte.	OUI	NON
19:30	46	ARENES	Une jeune fille se fait dérober son téléphone portable dans le bus, les agents de la sûreté rencontrent la victime et l'invitent à déposer plainte.	OUI	NON
20:55	A	BASSO CAMBO	Suite à un rappel à la règle l'agent de station est copieusement insulté, des agents prestataires prêtent main forte à l'agent, les tiers prennent la fuite. Les agents de la sûreté rencontrent la victime et échangent avec lui.	NON	NON
23:35	79s	AFPA	Suite à plusieurs comportements incommodants le conducteur exaspéré arrête son bus, les agents de la sûreté le rencontrent. Ils marquent un arrêt préventif là où les jeunes sont descendus en masse.	NON	NON

Synthèse des incidents du 17/05/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
20:55	A	BASSO CAMBO	Suite à un rappel à la règle l'agent de station est copieusement insulté, des agents prestataires prêtent main forte à l'agent, les tiers prennent la fuite. Les agents de la sûreté rencontrent la victime et échangent avec lui.	NON	NON
23:35	79s	AFPA	Suite à plusieurs comportements incommodants le conducteur exaspéré arrête son bus, les agents de la sûreté le rencontrent. Ils marquent un arrêt préventif là où les jeunes sont descendus en masse.	NON	NON

Synthèse des incidents du 17/05/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

23:48	A	ARENES	Trois tiers veulent passer en fraude malgré le rappel à la règle de l'agent de station. Ils finissent par frauder et prendre la rame avant l'arrivée des agents de prévention. Les agents sûreté rencontrent l'agent .	NON	NON
01:03	A	BALMA GRAMONT	Les agents de prévention se portent en soutien de l'OTCM car une personne est perdue . Après un échange avec les agents , cette dernière décide de quitter les lieux par ses propres moyens.	NON	OUI

Synthèse des incidents du 18/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:50	B	TOULOUSE Borderouge	Un client prend la rame avec deux bouteilles de gaz malgré le refus de l'agent de station. Les agents de prévention l'interceptent à la station la Vache, le rappellent à la règle et l'invitent à poursuivre son trajet à pied.	non	non

Synthèse des incidents du 19/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
16:45	12	TOULOUSE Bernadette	Une tierce exhibe un couteau dans le bus et effraie la clientèle. Le conducteur alerte une patrouille de Police qui passe et elle la prend en charge.	non	non
18:30	B	TOULOUSE Barrière de Paris	Un contrevenant ne peut justifier de son identité auprès des agents vérificateurs et de prévention. La Police le prend en charge et il est verbalisé.	non	oui

Synthèse des incidents du 20/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
-------	-------	-------	-------------	---------	------------------

13:07	A	TOULOUSE Arènes	Une cliente se réfugie auprès des agents de médiation et leur signale qu'un tiers l'a agressé physiquement dans la rame (plusieurs coups de pied et une gifle). Les agents vérificateurs interceptent l'individu en attendant les agents de prévention. La Police prend le relais et l'interpelle.	oui	oui
15:30	17	CORNEBAR RIEU Mairie Cornebarrieu	Suite à un différend de la circulation, un automobiliste insulte la conductrice à plusieurs reprises et lui tient des propos obscènes. Il descend ensuite de son véhicule, se porte à sa fenêtre et la menace. Il prend la fuite juste avant l'arrivée de la Police Municipale. Cette dernière part à sa recherche.	?	non
18:00	T1	BLAGNAC Place Georges Brassens	Lors d'une manifestation, des enfants, encadrés d'adultes, peignent les vitres de l'arrêt. Les agents itinérants réseau et deux Contrôleurs Exploitation Bus les rappellent à la règle, notamment sur la dangerosité lors du passage des rames. Le groupe quitte les lieux après avoir nettoyé les vitres.	non	non
20:25	12	TOULOUSE Basso Cambo	Deux individus volent un marteau brise-vitre dans la voiture N°153 et prennent ensuite un bus de la ligne 12. Les agents de prévention interceptent le bus mais les tiers sont déjà descendus.	non	non

Synthèse des incidents du 21/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:50	A	TOULOUSE Jean Jaurès	L'agent d'accueil est en présence d'une petite fille perdue. Avec l'aide de l'agent SSIAP, sa mère est contactée et l'agent d'accueil accompagne l'enfant jusqu'à Esquirol afin de la retrouver.	non	non

13:20	8	TOULOUSE Basso Cambo	Trois individus importunent la clientèle et le conducteur dans le bus. Les agents de prévention les rappellent à la règle et constatent que l'un d'eux est porteur d'un marteau brise-vitre certainement dérobé dans un bus. La Police l'interpelle.	oui	oui
13:45		Gare d'échange BORDEROU GE	Un individu demande à un client de lui prêter son téléphone: ce dernier accepte mais le tiers et son complice prennent alors la fuite avec l'appareil. Les agents de prévention le dirigent vers un dépôt de plainte et sécurisent les lieux.	oui	non
19:50	A	TOULOUSE Basso Cambo	Suite à un rappel à la validation, un tiers s'emporte contre l'agent de station. Les agents de prévention le rappellent à la règle et il s'excuse auprès de l'agent prestataire. Il poursuit son chemin à pied.	non	oui

Synthèse des incidents du 22/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
11:54	A	TOULOUSE Argoulets	Une tierce signale aux agents d'accueil que sa fille a fugué depuis le 10 mai 2014. Un signalement a été fait à la Police.	non	oui
15:02	50	ROQUES Colombier	Suite à un rappel à la validation, un individu insulte le conducteur, lui saisit le bras et crache dans sa direction avant de descendre du bus. Les agents de prévention interceptent le tiers aux abords de l'arrêt. La Gendarmerie est avisée.	oui	oui
15:20	79	LABEGE Rond-point Périgord	Le conducteur rappelle à la règle deux individus qui tentent de frauder et qui consomment de l'alcool. Les tiers s'emportent alors, insultent l'agent et le menacent. Ils quittent les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. Ces derniers sécurisent l'arrêt.	non	non

17:21	A	TOULOUSE Bellefontaine	Une cliente signale la disparition de sa fille de quatre ans. Les équipes terrain sont avisées. La tierce signale quelques instants plus tard qu'elle l'a retrouvé: elle était à son domicile.	non	non
20:28	14	TOULOUSE Cité du Parc	Le bus reçoit des projectiles: la vitre avant côté conducteur est brisée. Les agents de prévention sécurisent les lieux en attendant la Police.	?	non

Synthèse des incidents du 23/05/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8H00	B	JJAURES	Suite à un rappel à la règle pour non validation, un tiers s'emporte et tente d'en venir aux mains envers l'agent de médiation . Les agents de prévention apaisent les esprits , après un rappel à la règle , des excuses sont présentées,	NON	OUI
13h30	33	CAUNES	Le cr est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention se rend en soutien. Les individus sont rappelés à la règle. Le conducteur ne souhaite pas donner suite.	NON	NON
16H14	14	ARENES	Suite au rappel à la règle pour fraude , un tiers s'emporte envers la conductrice.Les agents de prévention le rappellent à la règle, il s'excuse et poursuit son trajet à pied.	NON	NON
22h15	EN RAME	BELLEFONTAINE	Une cliente est victime du vol par ruse de son téléphone portable dans la rame et lors de la fermeture des portes, La victime a tenté de poursuivre le voleur , en vain, Les agents de prévention rencontrent la victime et l'invitent à déposer plainte.	OUI	NON
23H15	79S	ROSTAND	Deux tiers en état d'ivresse importunent le conducteur, ces derniers descendent avant l'arrivée des agents de la sûreté. Le conducteur est rencontré à son terminus.	NON	NON

Synthèse des incidents du 24/05/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
6h55	64	BROMBACH	<p>Deux tiers importunent la clientèle ainsi que le cr. Les agents de prévention se rendent sur place. Après un rappel à la règle, les tiers sont invités à descendre vu qu'ils sont également en fraude. L'un d'entre eux tente d'aller importuner le cr . Un agent de prévention s'interpose, c'est alors qu'il reçoit un coup au niveau de la lèvre. Une fois descendu du bus , l'agresseur devient de plus en plus virulent, casse le rétroviseur du véhicule de service et menace les agents avec un couteau. La police interpelle l'auteur des faits. Les agents déposent plainte.</p>	OUI	OUI
12H30	8	BORDEBLANCHE	<p>Le conducteur est victime d'insultes suite à un rappel à la validation. Une équipe de prévention interpelle l'individu. La police avisée se déplace. Le conducteur souhaite déposer plainte.</p>	OUI	OUI
14H08	38	JEANNE D'ARC	<p>Le conducteur est victime d'insultes suite à un différend avec des piétons, Une équipe de prévention se rend sur place. Les individus ne sont plus présent. Une ronde est effectuée, sans succès.</p>	NON	NON
16H10	B	RANGUEIL	<p>Les vérificateurs demandent le soutien des agents de prévention afin d'établir un procès verbal. Le PV est rédigé avec l'aide de la police. La tierce mineure est prise en charge par les forces de l'ordre.</p>	NON	OUI
17h20	B	JJAURES	<p>La police métro signale qu'une personne a donné un coup sur la vitre du poste de police qui s'est étoilée. L'auteur n'a pu être interpellé mais ce dernier est connu de leur service. Le chef de poste métro est avisé.</p>	OUI	NON

18H50	53	BASSO CAMBO	Le conducteur signale aux agents médiateurs en présence sur le site , le vol du marteau brise glace du bus. Les médiateurs essaient d'interpeller l'auteur , en vain. Le tiers a jeté le marteau à la vue des médiateurs et s'est enfuit. Le marteau a été restitué au conducteur.	NON	NON
23H30	B	BORDEROUGE	L'agent de station se fait cracher dessus par un tiers suite au refus d'un geste commercial , Les agents de prévention présents tentent d'intercepter l'individu mais au vu du nombre de tiers et de l'ambiance qui règne , ils ne peuvent le retenir, L'agent victime déposera plainte ultérieurement,	OUI	NON
00H05	A	SAINT CYPRIEN	Le PCC métro signale que la rame H5 a été saccagée par des individus, les agents de la sûreté vont constater les dégâts. A noter que la veille une autre rame (P13) avait été saccagée dans les mêmes circonstances.	OUI	NON

Synthèse des incidents du 26/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
08:30	A	TOULOUSE Marengo-SNCF	Deux individus squattent dans la station. L'agent de station les invite à quitter les lieux mais les tiers s'emportent, l'insultent et crachent dans sa direction. Ils prennent la fuite avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
11:00	B	TOULOUSE Borderouge	Un tiers tente de frauder et importune l'agent de station qui le rappelle à la validation. Les agents de prévention le rappellent à la règle à leur tour et il poursuit son trajet à pied.	non	non
11:03	52	TOULOUSE Empalot	Un tiers importune la conductrice qui le rappelle à la validation. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non

13:13	B	TOULOUSE Jeanne d'Arc	Un individu vole par ruse le téléphone portable d'une cliente et prend la fuite. Les agents de prévention dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	oui	non
13:48	T1	BEAUZELLE Aéroconstellation	Un individu importune la clientèle dans la rame et active les poignées d'arrêt d'urgence. Un Contrôleur Exploitation Bus le prend en charge en attendant les agents de prévention. Ces derniers le rappellent à la règle et il quitte les lieux.	non	oui
15:15		Point vente MARENGO	Un client, mécontent de la perte d'un dossier, s'empare contre l'agent commercial, le prend en photo et quitte les lieux. Il revient quelques instants plus tard en présence des agents de prévention: il s'excuse et a effacé la photo. La Police était sur place.	non	oui
18:45	B	TOULOUSE Empalot	Suite à un différend personnel, l'agent de nettoyage a une altercation verbale avec une tierce dans la station. Cette dernière quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
22:20	A	TOULOUSE Mirail- Université	Un client signale que deux individus lui ont volé son sac dans la station (contenant portefeuille, téléphone, ordinateur). Les agents de prévention tentent d'intercepter les auteurs, sans succès. La Police prend en charge la victime.	oui	non

Synthèse des incidents du 27/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifiés
10:30	B	TOULOUSE Université Paul Sabatier	Un client signale aux agents SSIAP que deux individus se battent sur le quai. Les agents vérificateurs, sur place, ne constatent personne sur le quai mais constatent de légères traces de sang au sol. La Police est avisée des faits.	non	non

12:00	A	TOULOUSE Jean Jaurès	Un individu importune les agents d'accueil avec insistance ainsi que la clientèle. Il quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention.	non	non
14:30	A	TOULOUSE Arènes	Un client signale aux agents de prévention que trois individus lui ont volé un appareil audio. Les agents tentent d'intercepter les auteurs, sans succès. Ils dirigent la victime vers un dépôt de plainte.	?	non
14:40		Parc relais ARGOULET S	Un couple signale qu'un individu frappe une tierce au niveau du parc relais. Les agents trouvent la victime, qui présente des contusions au visage, mais pas l'agresseur. La tierce tient des propos incohérents et les accuse d'avoir frappé son compagnon. La Police la prend en charge.	non	non
16:50	38	TOULOUSE Pont Matabiau	Les bus reçoit un jet d'œufs lors de son passage, sans dégât apparent.	non	non
16:52	84	BALMA Balma- Gramont	Un tiers souhaite monter en dehors de l'arrêt. Devant le refus du conducteur, il se positionne devant le bus et entrave de ce fait la circulation. Les agents de prévention le rappellent à la règle: il s'excuse.	non	oui
17:20	52	TOULOUSE Gallieni	Sans raison apparente, un automobiliste descend de son véhicule, se porte à la fenêtre du conducteur de bus, l'importune et tente de l'intimider avant de reprendre sa route. Les agents de prévention échangent avec le conducteur au terminus.	non	non
18:52		Gare d'échange BASSO CAMBO	Un individu frappe sa compagne sur le Site et la mord. Les agents d'accueil et de médiation les séparent et le tiers quitte les lieux avant l'arrivée des agents de prévention. La Police prend en charge la victime.	oui	oui

20:24	78	SAINT-ORENS-DE-GAMEVILLE Poste de Saint Orens	Quatre individus importunent le conducteur et l'un d'eux refuse de valider son titre de transport. A l'arrivée des agents de prévention, il a fini par obtempérer. Les agents les rappellent à la règle et sécurisent la ligne jusqu'au terminus.	non	oui
-------	----	--	---	-----	-----

Synthèse des incidents du 28/05/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
06h30	15	Pont des Minimes	Suite à un rappel à la règle deux tiers passent sans valider, une altercation éclate dans le bus, les agents de la sûreté interviennent et parviennent à ramener le calme.	NON	OUI
17h40	B	Borderouge	Une tierce en état d'ivresse consomme de l'alcool dans la station, les agents de médiation les rappellent à la règle. Le ton monte, cette dernière les bousculent et jette une canette dans leur direction. A l'arrivée des agents de la sûreté ils interceptent la tierce, après échange cette dernière s'excuse.	NON	OUI
22h30	12S	Cours Dillon	Quatre tiers accompagnés de chiens demandent l'arrêt au conducteur. Un des tiers insulte et crache sur le conducteur après lui avoir lancé une canette de bière sur le pare brise. Les agents de la sûreté interceptent le tiers et le remettent aux forces de l'ordre.	OUI	OUI

Synthèse des incidents du 29/05/14

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
7h10	A	Esquirol	Un client en état d'ivresse signale à l'agent de station qu'il vient de se faire dérober son téléphone portable par ruse sur les quais. Une équipe de prévention va échanger avec la victime et la dirige vers un dépôt de plainte.	Oui	Non

11h20	A	Roseraie	Un client se réfugie auprès de l'agent de station de "Balma Gramont" car il vient d'être victime d'une agression dans la rame entre les stations "Jolimont" et "Roseraie". Une équipe de prévention se rend sur place et échange avec la victime. Ce derniers a reçu deux gifles sans raison. Les agents le dirigent vers un dépôt de plainte.	Oui	Non
14h05	14	Basso Cambo	Le Cr effectue un rappel à la validation à un individu. Ce derniers mécontent descend du bus en l'insultant puis monte sur un scooter, se positionne à hauteur du CR et crache sur le bus puis sur le CR. Une équipe de prévention intercepte le protagoniste aux abords. Les agents relèvent son identité puis effectue un rappel à la règle. Le Cr va déposer plainte.	Oui	Oui
15h42	61	Trois Cocus	La Cr signale un tiers qui semblerai détenir une arme. La Police se rend sur place.	Non	Non
18h10	65	Lardenne	Les vérificateurs demandent le soutien d'une équipe de prévention pour une verbalisation difficile. Arrivée sur place, les agents demandent la présence de la Police afin d'effectuer un contrôle d'identité. A l'issus, le procès verbal est rédigé.	Non	Oui
22h15	10	Frizac	Un tiers importune la clientèle ainsi que le Cr. Il est invité à descendre à l'arrêt "Pont des Demoiselles". Les agents de prévention se rendent sur place, l'interceptent et le rappellent à la règle. Le conducteur est vu au terminus ainsi que deux clientes importunées.	Non	Oui

22h53	A	Esquirol	Un différend éclate entre un individu et une tierce. L'agent de station s'interpose, le tiers tente de lui porter un coup. A l'arrivée des agents de prévention, il est rappelé à la règle et invité à quitter les lieux. L'agent ne souhaite pas déposer plainte.	Non	Non
-------	---	----------	--	-----	-----

Synthèse des incidents 30/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
8H15	16	GYMNASE HERS	Le Cr demande le soutien d'une équipe de prévention car un individu s'est introduit dans le bus au terminus "Gymnase Hers" en décompressant les portes avant. Les agents se rendent sur place et interceptent le tiers à proximité du terminus. Un rappel à la règle est effectué puis l'équipe va rencontrer le Cr au terminus "Sept Deniers".	NON	OUI
12H35	55	ROUSSILLON	La conductrice refuse d'encaisser un billet de cinquante euros, le tiers est un habitué des faits. Les agents de la sûreté assurent une présence à l'arrêt et tentent de rencontrer la conductrice, cette dernière avait quitté les lieux avant l'arrivée des agents.	NON	NON
13H28	8	MBC	Trois jeunes importunent le conducteur, les agents de la sûreté échangent avec lui, il semblerait qu'il s'agisse des mêmes personnes qui ont l'habitude d'agir de la sorte.	NON	NON
16H20	B	LVA	Un tiers propriétaire d'un chien menaçant est rappelé à la règle par les agents de la sûreté, compte tenu des rappels incessants à cette personne, la Police est sollicitée et m'informe qu'elle envoie un équipage.	NON	NON
17H00	A	MAR	Suite à un rappel à la règle, un agent d'accueil reçoit un coup de poing sur le front, les agents de la sûreté se rendent sur place. La Police est avisée. Le chef d'équipe est avisé. La Police entend les deux parties.	OUI	OUI

Synthèse des incidents du 31/05/2014

Heure	Ligne	Arrêt	Description	Plainte	Tiers identifié
-------	-------	-------	-------------	---------	-----------------

18h00	52	ONCOPOLE	Suite à un différend de circulation , un cycliste menace de venir rencontrer le cr au terminus. A l'arrivée des agents de prévention , ce dernier n'est pas présent. Les agents sécurisent le cr jusqu'à son départ.	non	non
22h00	B	CCA	Suite à une poignée d'évacuation tirée dans une rame,la ligne métro B est interrompue.Les agents de prévention se rendent à CCA quai 1.Sur place,ils interceptent le tiers responsable.Le PC métro ne voulant pas donner suite, le tiers est invité à quitter les lieux après un rappel à la règle et recueil d'identité.	non	oui
23h37	T1	Georges Brassens	Un tiers alcoolisé crache au sol et importune la clientèle dans la rame. Les agents sûreté se rendent sur place, une maîtrise exploitation est également présente lorsque l'individu quitte la rame.La police avisée le prend en charge.	non	oui