

# Augmentations des violences urbaines sur le réseau toulousain...

30/ 01 /2018

Face à la montée de la violence, les syndicats Sud et CGT ont demandé audience auprès de la Préfecture et ont tenu que la Cfdt et la Fncr y soient conviées.

Une réunion s'est tenue le 19 janvier dernier à 17h30 en présence du Directeur du Cabinet du Préfet, du Chef d'Etat major de la police, du Colonel de la gendarmerie et du Responsable du renseignement territorial...

La Préfecture, malgré tous les efforts faits, est consciente de la montée de la violence et des trafics en tout genre dans notre région mais **elle reconnaît être impuissante FAUTE DE MOYENS !** D'ailleurs ce constat révélateur place Toulouse au 5ème rang dans le triste classement des violences urbaines en France.

En résumé, comme l'Etat se désengage de ses missions régaliennes et préfère réduire les coûts et les budgets alloués à la défense de ses citoyens, comment alors sécuriser le réseau et les traminots ?

Plusieurs réponses...mais JAMAIS l'entreprise ne pourra le faire à la place du gouvernement, d'autant que quand certains suggèrent une police des transports ou d'armer les agents de prévention, la Préfecture répond « A chacun son métier ».

Et la CGT est d'accord, « A chacun son métier » et pour des raisons multiples mais la plus importante sauvegarder l'emploi des agents !

L'entreprise a créé le service sureté pour sécuriser le réseau...mais leurs missions atteignent vite leurs limites, au regard des lois notamment, sans parler du sous effectif chronique qui ne permet pas une présence suffisante sur tout le réseau.

Que nous reste-t-il ? Pas grand-chose...mais pour la CGT, il nous reste « l'intelligence » de travailler en toute... « intelligence » !!!

Pour les conducteurs, ISOLÉS à leur poste de travail, si rappel il y a, il doit se faire oralement ou par le message préenregistré dans le SAEIV...point! A chacun son métier !

Pour les AP ou les Vérificateurs, l'exercice est plus difficile car plus exposé avec des prérogatives limitées et des Ap usés car par le métier et par des missions totalement inadaptées aujourd'hui à la réalité du terrain.

La CGT leurs conseille, ainsi qu'à tous les traminots, de ne pas s'isoler et de rester en équipe pour gérer au mieux les conflits et de se retirer immédiatement d'une situation qui présente un danger pour leur santé ou leur sécurité.

Sur le tract c'est facile...sur le terrain ce n'est pas la même histoire ! Mais quoi qu'il en soit, c'est à l'entreprise d'assurer la santé et la sécurité des salariés avec une obligation de résultat en la matière.

**Cela passe par des embauches significatives de vérificateurs et d'AP pour lutter contre la fraude et reconquérir le territoire et pas en recrutant des CDD ou des salariés du privé (SCAT) !**

La présence humaine reste dissuasive mais face à des bandes organisées de plus en plus violentes, ce n'est plus de nos compétences mais de celles de l'Etat ! En aucun moment nous ne pourrions nous substituer à la Police ou à la gendarmerie pour que les citoyens respectent les valeurs républicaines.

La CGT proposera lors des prochains CHSCT ou Comité d'entreprise des mesures pour sécuriser les biens et les personnes à Tisséo et surtout pour que tous les traminots puissent exercer leur métier en sécurité...

## **Engagements de la Préfecture :**

1. Plus de présence physique Police/gendarmerie/ Unité du métro avec plus de passage
2. Renforcer la réactivité d'intervention pour Tisséo
3. Traitement pénal et fermé dans les condamnations
4. Travail conjoint entre Tisséo, Police Nationale et municipale, Gendarmerie...**A suivre...!!!**

# Technique Métro , le vent glacial de la Direction.

Depuis quelques mois, la nouvelle Direction Technique œuvre à imposer une vision d'avenir dans les Services Techniques de l'EPIC.

Elle tente d'imposer son point de vue...après que l'ex Direction Bodin/Souyris ai commencé le travail de casse des Services Techniques au Bus. Une nouvelle étape voit donc le jour et le regroupement des Services Techniques sous la même Direction, pouvait à priori sembler être adéquate aux enjeux à venir. Seulement, l'espoir des salariés a vite fondu comme neige au soleil.

En effet, le nouveau directeur a commencé à faire le tour des Services Techniques avec comme leitmotiv **la maîtrise des budgets**, alors qu'un plan d'investissement massif dans le matériel roulant et les effectifs est une nécessité pour pouvoir faire face aux défis.



**De plus, il ne cache pas que la Régie Tisséo va être mise en concurrence à terme par des opérateurs privés...**

On comprend mieux la stratégie de la DG en séparant les activités de production (Maintenance) et de distribution (exploitation bus et Métro). C'est le coup classique du découpage d'un EPIC pour le livrer pieds et poings liés à la concurrence du marché.

Il en reste donc que le processus en cours, avec comme outils législatifs, les ordonnances Macron, constitue l'étape ultime de casse du droit du travail pour dérouler le tapis rouge aux logiques de privatisation. On voit donc où veut en venir la Direction des Techniques quand elle annonce qu'elle ne s'interdira rien. (remise en cause des horaires, de la durée du travail, du périmètre d'activité des agents...etc).

La CGT ne va pas se contenter de rester à son poste d'observation, elle va déployer toutes ses forces pour être entendue sur un plan d'investissement massif sur les transports Toulousains.

Sur le plan revendicatif elle réitère sa volonté de voir aboutir ces revendications :

- ◆ Semaine de 32h effective
- ◆ 6ème semaine de congés payés
- ◆ Mise à niveau des effectifs
- ◆ Développement de l'activité avec autonomie des agents des Services Techniques dans leur savoir faire.
- ◆ Réévaluation des qualifications pour donner le statut de technicien au plus grand nombre.
- ◆ Réorientation des pratiques de l'encadrement pour une gestion où l'humain passe avant l'économie.

Pour cela, elle appelle les salariés à la solidarité face aux politiques patronales de dénigrement systématique du monde ouvrier.

Des pratiques plus que regrettables.

Après avoir décrit l'orientation de la Direction concernant le démantèlement des services techniques pour peut être livrer tout ça à la concurrence du marché, intéressons nous maintenant aux pratiques managériales qui vont en décliner.

En effet la Direction des Techniques avoue ne vouloir rien s'interdire, et au quotidien, la Cgt a bien senti le durcissement des pratiques de certains responsables.

Souvent des jeunes quadra avec des plans de carrière, ne cachent pas leur ambition dans des formes d'ailleurs très méprisantes pour le reste des salariés. S'il s'agissait de simples postures le bon sens populaire ne s'arrêterait pas à ces comportements d'illuminés.

Mais ce qui est grave, ce sont les conséquences de ces comportements sur les conditions de travail. L'appétit de ces cadres parfumés n'a aucune limite, et de plus, bien qu'ayant des diplômes et une certaine expérience acquise souvent en dehors de notre région, ils dépassent souvent leur prérogatives poussant dans des placards leurs aînés. Tout cela sous couvert d'une Direction qui fait mine de bienveillance le sourire en coin. Pour la Cgt, c'est : "NON À TOUTES FORMES D'EXCLUSION"

On observe que certains agents de maîtrises, par mimétisme ou peut être par frustration se font gagner par cette idéologie du triomphe de l'individu avide d'argent et de pouvoir. Provocation pouvant aller jusqu'à déclencher la violence, mais aussi discriminations racistes et syndicales deviennent le lot de ces ignobles pratiques.

LA CGT APPELLE À LA RAISON. Il faut garder le sens civique, marque de fabrique du service public. L'histoire de notre organisation en veut pour preuve. Fini la logique de sacrifice d'une minorité pour la majorité. Il en va de la survie de l'unité républicaine de notre région.

## Habillement technique

À la demande de la CGT, la commission habillement technique s'est réunie le 22/11/2017.

Nous avons déploré l'augmentation excessive de certains articles atteignant plus de 20% d'augmentation sur 5 ans !!!

La CGT a demandé la revalorisation de la valeur du point d'habillement. La direction a refusé !

Les salariés payent aujourd'hui le choix que la Direction a fait en imposant aux fournisseurs des prises de mesures et des livraisons sur site qui sont forcément répercuté sur le prix des articles.

Avant, tous les frais engendrés par la gestion des factures fournisseurs étaient à la charge de la Direction. Aujourd'hui en imposant une commande unique par salarié sur l'année, elle c'est allégée de tous ces frais de gestion et s'est au fournisseur ( et donc aux salariés) de supporter ces frais !!!

La Direction a gagné sur les deux tableaux ! Elle n'a pas augmenté la valeur financière de la masse d'habillement mais elle a en plus diminué ses coûts de fonctionnement.

La CGT a demandé à revenir à une méthode de gestion plus simple et plus autonome pour les salariés sous la forme de bon de commande chargé éventuellement sur la carte professionnelle, qui nous permettrait d'aller librement chez le fournisseur choisir et essayer nos tenues quand bon nous semble. Cela éviterait de devoir commander sans pouvoir essayer si on est absent le jour des prises de mesure

La CGT a également demandé que la parka haute visibilité soit transférée dans les EPI pour les agents logistiques car elle est obligatoire sur le plan sécuritaire et de part leur fonction ils la dégradent plus rapidement que les autres salariés.

La CGT a soutenu la demande des agents du tramway qui souhaiteraient avoir la possibilité d'obtenir des tenues réfléchissantes. Cela devrait être mis sur la prochaine liste

Concernant les chaussures la CGT a demandé que le fournisseur soit en capacité de présenter plusieurs marque de chaussures car d'un fabriquant à l'autre les coupes ne sont pas les mêmes et nous n'avons pas tous les même pieds mais nous devons les porter 8h par jour. Cela permettrait aussi de pouvoir faire baisser les prix.

# DIALOGUE social..... de sourd !!!!!

Interpellé par les salariés et après avoir déposé des alarmes sociales, la Cgt a déposé avec la Fncr et la Cfdt des préavis de grève pour :

- ◆ Le Tramway, contre le futur TM et les coupures
- ◆ Les lignes 11 et 52 contre la dégradation des conditions de travail et la mise en danger des salariés consécutifs aux travaux dans le secteur d'empalot
- ◆ la ligne 12 concernant le TM semaine...

Concernant les alarmes sociales, la Direction a obligation de recevoir les syndicats qui ont déposé les alarmes sociales dans un délai légal de 8 jours...**Elle les a reçu en moins de 24h chrono**....et en les recevant aussi rapidement , elle ne s'est même pas penchée sur les problèmes, se contentant de respecter la loi et le plus rapidement possible. Au moins c'est fait et ce n'est plus à faire !!!

La Cgt regrette le comportement de la Direction qui lors de ces 3 réunions a tenu le même discours : **NON, NON et NON !** MÉPRIS total pour les salariés et les représentants syndicaux. Le seul mot que l'on entendra lors de ses 3 réunionites c'est **CONSTANT** : à coût constant, à effectif constant...

La palme reviendra à une personne du service des méthodes envoyée au casse pipe par le très célèbre T. Ducrest...**le CHEF des TM, celui qui ne ménage pas les organisations syndicales et qui se FOUT complètement des salariés avec sa recherche permanente à la productivité avec des TM inadaptés...** laquelle s'est effondrée à la fin de la réunion considérant que nous nous attaquions à son travail.

Ce n'est pas à son travail que la CGT s'est attaquée, mais aux politiques d'entreprise et aux pressions managériales qu'elle et tant d'autres subissent au quotidien. Ces mêmes politiques qui orchestrent la dégradation des conditions de travail des conducteurs, qui orchestrent l'insécurité voire organisent la mise en danger des conducteurs sur tout le réseau.

Et oui, la CGT continuera à combattre ces politiques et à s'attaquer à « leur » travail quand celui sera synonyme de dégradation, de cadence infernale, de pressions, de stress, de mal être et de mal vivre, d'arrêt de maladie et de « pétage » de plombs....La CGT œuvre uniquement à l'amélioration des conditions de travail et de sécurité des conducteurs et de tous les salariés de l'entreprise...

**La Cgt ne s'attaque pas aux personnes mais au fantôme de J.P.BODIN qui hante encore les couloirs du service des méthodes....et prend l'apparence aujourd'hui d'un T. Ducrest toujours aux ordres de la productivité et de la rentabilité....refusant systématiquement toutes modifications ou toutes améliorations de TM, si ce n'est pas à cout constant !**

D'ailleurs, la CGT se demande qui commande dans cette boite, quand le service des méthodes HURLE en pleine réunion qu'il ne regarderait pas les propositions de la responsable d'exploitation du site de Langlade qui souhaitait voir ce qu'il était possible de faire sur les TM du 11 et du 52...????

En attendant, concernant les lignes 11 et 52, la Cgt conseille aux conducteurs de prendre leur temps au terminus pour repartir en toute sécurité, quitte à effectuer des départs en retards.

**RAPPEL : n'oubliez pas que lorsque vous avez pointé à la prise de service... VOUS NE POUVEZ PLUS ÊTRE EN RETARD DE LA JOURNÉE !!!!! Qu'on se le dise !**