TOULOUSE transports urbains la cgt Régie Tisséo
www.cgt-tu-toulouse.fr

Juillet 2018

Le Tram Le Bus Le Metro

BUS N°261

Réalisé grâce aux cotisations de syndiqués

Découverture du réseau ? C'est la faute des traminots !?

Ah, ils ont bon dos les traminots ! D'après la Direction, la découverture du réseau serait due à l'absentéisme !? C'est un raccourci facile et mensonger pour se déculpabiliser !

Mais ceci est totalement FAUX ! Pour preuve sur Atlanta la semaine dernière, des conducteurs étaient présents pour effectuer leur service mais ils ne sont pas sortis par manque de bus !

Alors c'est la faute à qui ? Certes, il y a plusieurs raisons, mais principalement c'est la faute aux restructurations successives dans les services techniques (initiées par l'ancien directeur JP Bodin et le responsable maintenance bus B Martin) que la Cgt a combattues et dénoncées en leurs temps.

En fait, ces restructurations ont conduit la Direction à des suppressions de postes et à la diminution des effectifs : de 10 agents par équipe en 2005 à 8 en 2018 !? Alors que le nombre de ligne et de bus ont augmenté !?

De même sur Atlanta, l'ancienne Direction a réduit le temps de travail le weekend (6h18 ???) en imposant des heures de RTT et en diminuant les effectifs des mécaniciens alors que les bus sont là pour être réparés. Comprenne qui pourra !

Que dire de la priorité donnée aux PMS et PMA (Maintenance préventive) sur le dépannage?

Les PMS et PMA préparent les bus aux passages des contrôles techniques et le soucis pour la Direction est que le bus ne soit pas refusé ! Ainsi il peut rouler !

Et si entre 2 passages aux mines, une ou plusieurs pannes surviennent, du moment qu'elles ne sont pas bloquantes, le bus peut TOUJOURS rouler !

Si elles s'avèrent bloquantes, **le Bus ne pourra rouler que si les mécanos sont disponibles et non pas tous sur le préventif** !

Faut pas sortir de Polytechnique pour comprendre cela !

Et que dire, sinon de condamner, ces logiques d'économies financières qui consistent à « jouer » sur la faible qualité et à moindre coût des matériaux et des pièces détachées mises à disposition des OP ?

Quid du dépannage ? S'il y a des mécanos, on répare….s'ils ne sont pas déjà sur des PMA ou des PMS ou des PMS glissantes …?

La plupart des OP sont sur le préventif et il ne reste plus de temps ni de personnel pour intervenir sur le curatif (pannes réseaux, signalement carnet !).

<u>Un exemple</u> : le 19 juin dernier, 40 carnets de signalement pour l'équipe de nuit.

<u>Avec 2 OP sur la PMS, 1 sur le parc et 4 aux dépannages, ce sont 20 carnets qui ne seront pas traités, donc 20 bus indisponibles pour le lendemain !!!!!!!</u>

TOUT CELA SERAIT RISIBLE s'il ne s'agissait pas ensuite de parler de service public et de moyens humains et matériels mis à disposition des usagers pour CONQUÉRIR de nouveaux « clients » !?

Bien au contraire, ces politiques d'entreprise génèrent un taux de découverture important, avec des usagers mécontents qui s'en prennent évidemment aux conducteurs !

Pour la CGT il faut revenir à des moyens humains et matériels correspondant aux besoins de l'exploitation.

Pour cela la CGT a déposé une alarme sociale pour en discuter avec la Direction.

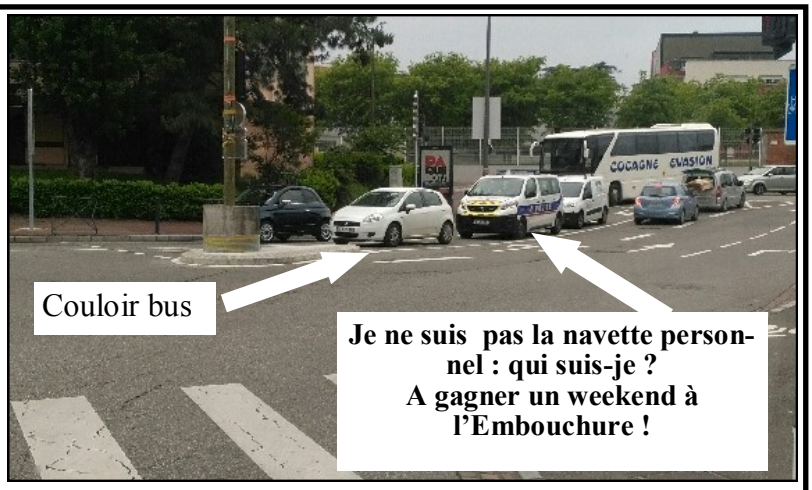
<u>RAPPEL</u> : La CGT conseille à tous les conducteurs de signaler sur le Carnet de signalement toutes les anomalies et pannes pour que l'état du parc s'améliore….et qu'il y ait à termes moins de pannes et d'indisponibilité par un entretien suivi et sérieux.

Ligne 19 …

La CGT est intervenue pour que le carrefour de la Roseraie soit réaménagé !

En effet et sans aucune concertation, la Métropole a créé un couloir de bus pour faciliter l'accès à l'avenue Plana.

Outre que ce couloir n'est pas respecté par les automobilistes et pas qu'eux (Voir photo ci-contre) la Métropole a créé un carrefour ACCIDENTOGÈNE pour les bus !



L'infrastructure actuelle oblige le bus à empiéter sur la file située à sa droite pour pouvoir ÉVITER le support béton sur lequel est implanté le feu tricolore du couloir de bus pour emprunter l'avenue Plana.

De même, la CGT a demandé que les phases de feux soient réinitialisés sur ce carrefour et celui de l'avenue Chaubet.

En Comité d'Entreprise, la CGT a également demandé des moyens supplémentaires pour le 19 qui est la 7ème ligne du réseau en terme de fréquentation...et en bus standard !

En plus de ces moyens, c'est le niveau de découverture qui est à revoir car la finalité est catastrophique (et ce, quelle que soit la ligne découverte !) : des usagers mécontents, moins de validations par contestation, des conducteurs pris à partie…et surtout comment respecter le CSP et axer la politique d'entreprise sur la reconquête de la clientèle ! Il y a urgence à réagir pour améliorer le quotidien de nos usagers !

Pose des RF…

Vieux comme l'entreprise, la pose des RF a toujours été un problème. La Direction n'a jamais eu la volonté d'uniformiser les modalités de poses identiques sur chaque dépôts.

Ainsi 2 modes différents persistaient jusqu'à ce qu'une personne en décide autrement.

Questions CGT : Quel est l'individu qui a modifié les règles de pose des RF à Atlanta ?
Réponse Direction : PERSONNE !

Tous les responsables se renvoient la balle et tire la couverture ! C'est pas moi, c'est lui !

La Direction s'appuierait sur une décision des méthodes...c'est pas eux….ensuite sur une interprétation des PGE maitrise…!?...qui ne modifient pas les règles actuelles !?

Pour la CGT, il n'a JAMAIS été discuté en instance d'une quelconque modification et donc les règles en vigueurs s'appliquent.

La CGT est intervenue pour que les règles actuelles perdurent et une réunion se tiendra le 02 juillet prochain pour le finaliser avec les responsables de Atlanta.

Sécurité sur le réseau…

Votée en CHSCT par tous les élus CGT, Sud et Cfdt, une expertise sera menée par un organisme agréé dans notre entreprise jusqu'en Novembre 2018.

Cette expertise porte sur la sécurité et la santé des traminots exposés aux risques psycho sociaux et aux agressions externes du public.

Le cabinet SECAFI est mandaté et enquêtera auprès de la DRH et de tous les services concernés et auditionnera des salariés (Conducteurs, Agents de Maitrises, Otcm, Agent prévention et vérificateur, Conseiller clientèle..).

Tirés au sort et dans l'anonymat, ces entretiens seront confidentiels n'ayant pour but que de permettre à Sécafi d'élaborer à terme des préconisations aux Chsct et donc à la Direction pour prendre toutes les mesures pour diminuer voire supprimer les risques.

La restitution est prévue en novembre mais d'ores et déjà si vous êtes désigné faites remonter à Sécafi tous vos sentiments sur l'insécurité, les violences et les conséquences pour votre santé, votre sécurité et sur vos conditions de travail

Le métro repart sur de bons rails mais les méthodes s'enlisent !

Lors du CHSCT extraordinaire du 20 juin, il y avait 2 sujets à rerere...traiter : la réorganisation du service méthode et la réorganisation du service MR Métro.

La CGT a 1 bonne et 1 mauvaise nouvelle. Commençons par la bonne concernant le service MR car une 1 victoire n'est pas une finalité mais doit être une source de motivation pour la prochaine bataille !!!!

Enfin, ils nous ont entendu et surtout écouté ! Enfin, ils nous ont compris !

A force de lutte et de bagarre au métro et en instances (Chsct et CE) la dernière proposition de réorganisation des techniques métro répond à l'ensemble des alertes et problématiques remontées par le personnel et les organisations syndicales.

Mais fort de son expérience, la CGT restera vigilante quant aux promesses qui n'engagent que les gens qui y croient !

L'élément que la Direction doit prendre en compte pour l'avenir est qu'il n'y a **qu'en travaillant avec la base que ça peut fonctionner !!!**

Rappel des revendications des salariés qui ont abouties :

- *Maintient de l'équipe petit préventif avec sa remise à niveau en effectif.*
- *Prise en compte des recommandations sécuritaires:*
- *Mise à jour des consignes d'atelier*
- *Mise en place de la formation à la sécurisation des énergies pour tous nouveaux au service dans un délai raisonnable.*
- *Formation correspondant au matériel sur lequel on intervient.*
- *Mise à jour de la documentation et validation terrain.*
- *Respect des délais de formations pour cause d'inactivité sur un type de matériel.*
- *Prise en compte par le responsable de l'état du matériel/ travaux à effectuer.*
- *Modification des prises de services suite à la demande des ouvriers.*
- *Responsabiliser toute la pyramide sur le respect de la sécurité.*
- *Prise en considération des conditions aux postes de travail.*
- *Remise à niveau de l'effectif pour les équipes p2 et p3 par 2 cdi et 2 cdd.*
- *Participation de l'ensemble du personnel sur le sujet DOCA.*

Mais tout n'est pas rose. Passons à la mauvaise nouvelle concernant le service méthode.

Que dire devant un tel mépris! Que dire devant une telle indifférence si ce n'est de rejeter ces méthodes!

Non Mr Le Fur vous ne détenez pas la vérité! Vous n'êtes pas supérieur à tout le monde en croyant avoir toujours raison ! **Non** Mr Le Fur, la CGT et les salariés ne sont pas dupes!

Comment pouvez vous croire que vous seul y arriverez ? N'oubliez pas que sans l'adhésion de ceux qui produisent, votre organisation est vouée à l'échec ! Alors écoutez et respectez vos agents en acceptant leurs propositions, au travers de leur professionnalisme et de leurs sentiments. **Et sortez vous de l'esprit que ce n'est pas parce qu'un salarié s'exprime qu'il milite. Le syndicalisme, qui apparemment vous est étranger, s'exprime en instance et vous l'avez mesuré à vos dépens, ou par l'intervention des représentants du personnel.**

Mr Le Fur, arrêtez d'entendre vos agents comme un bruit lointain, écoutez les plutôt comme un bon solo de batterie et vous entendrez enfin leurs mécontentements, leurs interrogations, leur volonté de faire évoluer le service dans le bon sens…

Nous vous avons alerté à plusieurs reprises de la détresse de votre service et suite aux décisions actées en CE et en CHSCT, nous devons nous revoir dans quelques mois pour juger des propositions d'améliorations que vous allez apporter.

LAVAGE ATLANTA

Tout l'encadrement était rassemblé devant les portiques de lavages bus d'Atlanta pour « FORMER » les conducteurs sur le process de passage...et leur faire signer « VITE » une décharge !?

Sait-on jamais...si le lavage cassait des rétroviseurs cela pourrait être la faute des conducteurs !?

Vaut mieux tard que jamais, mais la CGT rappelle à la Direction que le lavage fonctionne depuis plus de 2 mois et que les conducteurs y passent depuis <u>tous les soirs</u> !

De plus cette « info » a provoqué de forts ralentissements embouteillant l'entrée du site générant de fait du mécontentement !!!

Ex...Service Sûreté

Deux nouveaux Conseil de discipline se sont tenus le mercredi 30 mai.

L'origine n'est pas anodine. Un courrier anonyme sur du harcèlement sexuel de la part d'un agent de maitrise a été adressé à la Direction fin 2017.

Face à ce courrier, la Direction et tous les élus du CHSCT avaient décidé de mener une enquête au sein du service pour recueillir des éléments face à la gravité des faits.

Les conclusions de l'enquête, effectuée auprès d'une quarantaine d'agents du service sûreté, n'ont pas permis d'apporter les preuves sinon de créer un dommage collatéral sur un autre agent de maitrise, sous forme de règlement de compte personnel.

La CGT a défendu ce « dommage collatéral » avec force car si les accusations étaient fausses et mensongères il était INCONCEVABLE de sanctionner un honnête homme.

C'est cela qui a pu être démontré et prouvé le jour du conseil et qui a permis à notre collègue d'être réhabilité.

Très attentive, la Direction, l'agent concerné et la CGT ont décidé de convenir d'une mobilité interne pour apaiser un service qui en a grandement besoin.

La CGT souhaite à tous les traminots

et à leur famille d'excellentes vacances !

Je souhaite :

☐ me syndiquer

☐ prendre contact

Bulletin de contact et de syndicalisation

Nom :.....Prénom.....

Adresse.....

.....

Code postal.....Ville.....

Date d'entrée.....Qualification.....

Bulletin à transmettre à un militant ou à Cgt-TU 4 imp. Paul Mesplé 31081 Toulouse Cedex
E-mail cgt.tisseo@laposte.net - tel 05 62 11 29 78 – fax 05 62 11 29 96

avec

Le site Internet : www.cgt-tu-toulouse.fr