



6 Juin 2013

N° 159

Réalisé grâce aux cotisations des syndiqués Cgt

Comment être en retard tout en étant à l'heure ???

Vous vous posez la question ? Tisséo a trouvé la réponse grâce au SAEIV.

Tout d'abord, pour la CGT, quand le conducteur a pointé à l'heure à sa prise de service, il ne peut plus être considéré en retard, et ce durant toute sa vacation !!!

Pourtant à Tisséo, un conducteur de bus en service commercial se voit « matraquer » à longueur de journée par le SAEIV qu'il est en retardou en avance.

Jusque là, une personne normalement constituée pourrait prendre ces relevés à titre indicatif pour éviter de passer en avance et/ou indiquer tout retard aux usagers (respect du service public et de ses usagers).

Oui mais voilà, nous sommes à Tisséo, et les dérives fleurissent tout autant que la subjectivité des responsables plus enclins à sanctionner les conducteurs qu'à se préoccuper de la qualité du service public.

En effet, hormis la pression « indirecte » du Saeiv qui impacte le comportement du conducteur quand celui-ci constate un retard conséquent, que dire de la pression exercée par la direction lors des entretiens individuels ou professionnels, **puisqu'en finalité ces retards sont des critères pour évaluer les conducteurs. INADMISSIBLE !**

Quel conducteur lors d'un entretien avec son responsable ne sait pas vu reprocher un taux de retard trop important : « tu es à 75% de ponctualité...tu es à 96% de retard... essaies de t'améliorer pour être au plus près des 100% » pire « tu peux pas rouler un peu plus vite » ...etc...???

Pour la CGT ces pratiques sont inadmissibles car si le conducteur peut réguler son avance il lui est IMPOSSIBLE de réguler son retard pour des raisons toutes aussi variées qu'indépendantes de sa volonté. Prétendre le contraire serait une ineptie mensongère ?

Même à la SNCF, loin des problèmes liés à la circulation routière (embouteillages, livreurs, pistes cyclables, vente de titre à bord, déviation...etc.) c'est mission IMPOSSIBLE !

La CGT est intervenue en DP et en CE pour faire retirer cette notion de retard et pour faire cesser toutes les pressions que subissent journalièrement les conducteurs.

La direction semble rejeter la demande mais la CGT garde l'espoir de trouver des interlocuteurs attachés à un service public de qualité et en toute sécurité à l'instar d'un « service interne de qualité basé sur le flicage et la pression » !

Dans le même registre, il aura fallu que la CGT, soucieuse de la qualité du service public, intervienne au Comité d'Entreprise d'avril pour que la ligne 29 soit prolongée jusqu'à Borderouge en cas de panne de métro.

Et même si c'est difficile, que dire de la réactivité de la Direction lors de la panne importante de la ligne B le lundi 3 juin ?

Des milliers d'usagers se sont vus privés de leur transport en commun en manifestant leur mécontentement et en attendant des moyens de substitutions .

Pourtant là aussi et depuis 2007 la CGT demande que des navettes soient mises en place entre Borderouge et Argoulets lors de panne conséquente au métro...en vain !

Alors Messieurs et Dames les responsables, service public de qualité et en toute sécurité, ou flicage, pression et sanction à l'encontre de ceux qui œuvrent au quotidien pour assurer au mieux leur mission?

Pendant que vous réfléchissez la CGT affirme que les conducteurs, quant à eux, font bien leur métier...

Conseiller clientèle

Compte rendu du CHSCT lors de la visite du nouveau point de vente de Balma Gramont

Il aura fallu que la CGT demande un Chsct extraordinaire pour avoir quelques informations d'une part mais surtout pour **dénoncer l'absence totale de sécurité à l'ouverture du point de vente prévue le 6 juin 2013.**

Après avoir fermé en catimini le point de vente de CAPITOLE ...la direction évince l'instance du CHSCT sur l'ouverture du nouveau point de vente de Balma-Gramont (cela s'appelle un délit d'entrave)Le président du CHSCT sous le couvert du secrétaire du CHSCT comptait le mettre à l'ordre du jour du CHSCT trimestriel du 11 juin 2013 (et pourquoi pas à l'ouverture de la ligne Garonne...?) bien sur après l'ouverture prévue le 6 juin...Quoi de plus normal !!!

Alors que la législation française (A Tisséo certains responsables font leurs propres lois!!!) impose la consultation du Chsct et du Comité d'Entreprise **avant tout nouveau projet.**

La CGT a rappelé en séance que déjà à l'époque pour l'ouverture de Basso Cambo, elle avait demandé la tenue d'un CHSCT et obtenu (comme le demandaient les vendeurs) la présence de 2 personnes pour l'ouverture et la fermeture du point de vente.

Alors pourquoi refuser l'évidence plutôt que de calquer Balma Gramont à Capitole avec un agent seul à l'ouverture et à la fermeture et un agent journée ? Cette organisation était validé parce que le point de vente se situait dans la station de métro avec la présence des agents de sécurité aux lignes de contrôles !!!).

Pour la CGT la position de la direction relève de la bêtise ou de l'ignorance des lois, mais surtout une démonstration illogique et non respectueuse des femmes et des hommes de Tisséo, celles et ceux qui se lèvent tôt le matin pour nourrir « les autres »!

La CGT exige la même organisation du travail à Balma Gramont que celle de Basso Cambo.

C'est-à-dire des moyens humains (toujours

deux agents pour l'ouverture et la fermeture) pour des raisons évidentes de sécurité, mais aussi pour la qualité du service public puisque ce point de vente est en tête de ligne ...

Comprenez qui pourra : la direction prévoit à partir du 18 Août 2013 de passer l'effectif à 2 agents à l'ouverture, 2 agents à la fermeture et un agent journée ...pourquoi mettre les moyens seulement à partir du mois d'Août ???!!!

Peut être que la Direction lit dans le marc de café et que du 6 juin au 17 août elle a prévu ZERO incivilité ou agression !!!

Si c'est le cas la CGT lui demande de consulter « nespresso what's else » pour connaître la météo des prochains mois pour sortir de la morosité printanière !

Par contre le président du Chsct, Mr Lieutaud, a quitté rapidement cette visite prétextant une réunion...quel mépris envers les élus et les salariés...!

En attendant la CGT conseille à tous les conseillers clientèle de ne pas ouvrir ou fermer le point de vente SEUL et de se retirer de toutes situations présentant un danger pour leur santé ou leur sécurité en invoquant leur droit de retrait et en prévenant immédiatement l'employeur (Code du travail article L 4131-1).

De même le Code du travail dans son article L. 4121-1 impose à l'employeur en tant que chef d'entreprise une obligation de résultat en terme de santé et de sécurité vis à vis des salariés.

En clair, Tisséo doit prendre des mesures et mettre en place des logiques de préservation de la santé des salariés et sortir des logiques strictement économiques. Et de l'argent il y en a...(voir compte rendu DP page 4 Coût de hastus)

La CGT restera vigilante et redemandera un CHSCT extraordinaire pour visiter les nouveaux locaux, les conditions de travail, la sécurité des salariés etc....

A votre agenda

La CGT organise son repas annuel le 28 septembre 2013 inscription auprès d'un élu

Conditions de travail des conducteurs

Répartitions des lignes commerciales par site

La direction a présenté aux organisations syndicales le vendredi 31 mai la répartition des lignes commerciales sur les différents sites de Langlade, Atlanta et le futur dépôt de Colomiers dont l'ouverture est prévue en décembre 2014 .

Les lignes seront réparties ainsi, en rouge les nouvelles lignes :

Pour Atlanta : 15, 19, 20, 22, **24**, 26, 29, **30**, 33, 36, 37, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 51, 59, 60, 61, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 83, 84, dont un total de **30 lignes**. Atlanta disposera de 178 bus dont 16 articulés.

Pour Colomiers : **8**, **16**, **17**, 21, **25**, 45, **46**, **53**, 55, **57**, 63, 64, **65**, **67**, 70, **71**, **87**, dont un total de **17 lignes**. Colomiers disposera de 148 bus dont 30 articulés. (Les conducteurs mixtes seront affectés sur le site de Colomiers).

Pour Langlade : 1, 2, 3, 5, 10, 11, 12, 14, **23**, 27, 28, 34, 38, 47, 49, 50, 52, 54, 56, 58, 62, 66, 68, 78, 79, 80, 81, 82, **86**, 88, 109, 111, dont un total de **32 lignes**. Langlade disposera de 246 bus dont 55 articulés.

Les aberrations vont bon train comme :

- **scinder des lignes (8/50— 57/58 – 17/30/71) ou affecter des lignes dont les HLP sont conséquents (ex : L16 Colomiers/Cité de l'Hers) ???**
- **Laisser postuler en décembre 2012 des conducteurs sur des lignes sachant que celles-ci changeaient de dépôt ?**
- **Se moquer des choix actuels des conducteurs en fonction de leur lieu de résidence et décider arbitrairement des lignes à déplacer...**
- **Quasiment toutes les nuits et noctambus sont sur Langlade, merci l'équité, quant à la réserve de spectacle c'est l'inconnu...etc.**

Et le soit disant manque de place nous fait doucement rire M. Le Directeur ! Vous avez usé du même stratagème pour vous débarrasser des services scolaires et de la ligne 35. Aujourd'hui grâce à vous et à votre fallacieux prétexte ces lignes sont exploitées par le privé !

La Direction fera un affichage des places en décembre 2013 pour que les conducteurs postulent en connaissances de cause.

Pour les mêmes raisons, la CGT a demandé que la direction présente tous les TM en décembre 2013.

D'ici là, la direction propose de geler toutes les places de titulaire jusqu'aux postulations de décembre 2013 pour éviter qu'un conducteur ayant postulé en décembre 2012 obtienne sans le savoir une ligne qui change de site et pour éviter qu'il perde son ancienneté ligne (remise à zéro lors d'un changement de ligne) .

La CGT exige que les conducteurs des lignes scindées soient prioritaires lors des postulations pour qu'ils puissent choisir leur site .

La CGT a demandé qu'un appel au volontariat soit fait auprès de tous les voltigeurs pour qu'ils puissent choisir leur site et éviter que les nouveaux embauchés soient affectés d'office à Colomiers.

La CGT exige une meilleure répartition des équipes de nuit et la mise en place d'un roulement équitable...

En une seule présentation, il est difficile de tout analyser et de réagir en conséquence, cependant la CGT restera vigilante et à l'écoute des salariés.

Face à toutes les remarques de la CGT, Le Directeur affirmait que nous n'étions pas au bout des discussions, mais le connaissant cela risque d'être compliqué pour faire évoluer certains points.

Bonne équité ! Si tu veux une RN peu ou pas le

Ligne de soirée et noctambus.

Site	Equipe RN
Atlanta	5 équipes (L22, L24)
Colomiers	6 équipes (L16 et en prévision L64)
Langlade	19 équipes (L2, L10, L12, L38, L78, L79, L81, L86)
Total général	30 lignes

choix, direction Langlade !

Compte rendu de la réunion des délégués du Personnel

Faites confiance à tous les élus CGT pour défendre vos intérêts et faire respecter vos droits. Un problème, une question contactez un militant ou un élu CGT.

Voici les réponses apportées par la direction à des questions CGT le 30 mai 2013* :

Hastus

Le coût de ce « fameux » logiciel est de **1 366 000 €** ! Et après on ose nous dire qu'il n'y a pas d'argent !

La CGT a dénoncé tous les dysfonctionnements d'Hastus (affectation au dernier moment, IG, incompatibilités avec les Smartphone, compteur heures/CA/RF/Rsang erronés...etc).

La Direction prend note de toutes nos remarques sur les divers dysfonctionnements pour apporter les solutions...A suivre !

Ligne 36

La CGT vous demande d'intervenir suite au stationnement illicite, en bas de la route de Lavour, ligne 36.

La direction va solliciter les services de police.

Navette personnel à Balma Gramont

La CGT vous redemande de faire passer la navette personnel à BGR pour les conducteurs qui manquent cruellement de moyen lors des relèves en ligne. Dans la négative la CGT demande que toutes les équipes de BGR effectuent dépôt/dépôt.

La direction va étudier notre demande.

Ligne 8/50

Ligne 8 : Le TM dimanche n'a pas été revu depuis 1992, la CGT demande à partir de nouveaux relevés l'actualisation de ce TM.

Pour la direction il n'y a pas lieu de modifier le TM à ce jour et ce suite aux 11646 relevés étudiés...!!!

Kiosque Marengo

Marengo : quand sera installé un escalier extérieur donnant accès direct à la salle conducteur pour éviter les agressions éventuelles dans la salle d'attente (Demande déjà faite en 12/2012 suite à l'agression d'un conducteur de la ligne 14) ?

Réponse Direction : Une étude est en cours (2014/2015) et le SMTC sera sollicité.

Nouveau billet de 5€

Est-ce que les automates dans les salles conducteurs sont programmés pour la lecture des nouveaux billets de 5 euros ?

Les DAT ont été mis à jour pour recevoir les nouveaux billets de 5 euros.

Sécurité ou rentabilité

La CGT demande que pour les week-ends et jours fériés tous les bus circulant soient équipés de vidéo surveillance et de vitre anti agressions. En effet le législateur impose une obligation de résultat en terme de santé et de sécurité des salariés, que comptez vous faire pour prévenir, diminuer voire supprimer les risques conformément à l'article L.4121-1 du Code du travail ?

La direction refuse, elle préfère se préoccuper des kms parcourus par les bus que d'assurer la sécurité des conducteurs faisant fi de l'agression sexuelle dont a été victime une conductrice RNL ...

Badge

La CGT vous demande une fois pour toute combien de fois un conducteur doit il badger dans sa journée?

La direction répond que ces directives sont dans les PGE ! Mais elle n'a pas précisé où ni lesquelles !!!

Ligne 70/72

La CGT vous demande de mettre aux normes les 2 ralentisseurs à l'arrêt Cigogne (L 70) et le ralentisseur à l'arrêt Caraïbes (L 72).

Les demandes sont faites auprès des municipalités respectives.

Ligne 77/83

La CGT demande la matérialisation du site propre route de Castres ainsi que le damier au carrefour de « Leroy Merlin ».

La demande sont faites auprès du SMTC pour tous les sites propres. En attente!

* La CGT avait posé 57 questions en DP dont il est impossible de retranscrire dans leur totalité. Pour plus d'infos demander à un militant CGT.

A votre agenda

La CGT organise son repas le samedi 28 septembre 2013.

Flash info

spécial ligne 16

4 Juin 2013

La Direction a bafoué le Chsct (cela s'appelle un délit d'entrave) en tentant de présenter en Comité d'entreprise du 31 mai 2013 la future ligne Linéo.

Fort heureusement pour les salariés, la CGT fidèle à son syndicalisme a refusé que le CE soit consulté sans avoir recueilli l'avis du Chsct notamment sur des sujets aussi important que la sécurité.

La Direction joue un drôle de jeu avec la santé et la sécurité des salariés et ce dans tous les secteurs de l'entreprise.

Attention on ne doit pas plaisanter avec la santé et la sécurité des salariés!

Les juges condamnent fermement aujourd'hui les employeurs qui malgré la connaissance des risques qu'ils font prendre à leurs employés continuent à les exposer sans prendre des mesures.

Sur la ligne 16, future ligne Linéo, la Direction isole les conducteurs de nuit sur des terminus extérieurs en faisant fi des préconisations du Chsct qui en son temps avait imposé que la ligne 16 notamment soit scindée en deux (Hers/ Marengo et Sept Deniers/Marengo) pour éviter que les conducteurs soient isolés sur des terminus extérieurs la nuit.

Sans la présence et l'intervention de la CGT le projet de la Direction aurait été entériné (le TM présenté le 3 juin et la suppression du terminus de Marengo la nuit).

La Direction démontre qu'elle se moque de la sécurité des conducteurs et même après l'agression sexuelle dont a été victime une collègue des RNL au terminus de Malepère, elle n'hésite pas une seule minute à isoler les conducteurs refusant de se rendre à l'évidence.

En isolant les conducteurs la nuit la Direction confirme qu'elle se fout éperdument de la santé

et de la sécurité des conducteurs, et en refusant de mettre les moyens la nuit elle affiche implicitement sa volonté d'en mettre encore moins en journée.

Dernier exemple pour Noctambus : les voitures et personnels devant assurer la sécurité des conducteurs et le bon déroulement du service public sont réduits comme une peau de chagrin.

Toujours des logiques économiques au détriment des logiques de prévention des risques !!!

Les conducteurs sauront apprécier !!! **Pour la CGT cela est inadmissible.** Même si on peut entendre le volet économique on ne doit pas léser sur les moyens à investir pour assurer la sécurité des salariés !

Mais si la Direction s'attaque à la dignité et à la sécurité des salariés et plus particulièrement aux conducteurs c'est le fait que l'unité syndicale n'existe pas à Tisséo.

Nous regrettons que seule la CGT se batte sur ces questions.

La consultation du Chsct est donc prévue le 11 juin prochain et la consultation du CE fin juin.

Par contre la CGT se demande pourquoi le syndicat majoritaire au CE et au CHSCT est resté muet sur cette question car ces revendications sont élémentaires pour des syndicalistes. Ne rien dire c'est cautionner la politique d'entreprise.

Complicité ou ignorance? A chacun son syndicalisme.

Certains préfère s'occuper des loisirs et des vacances, ce qui est une très bonne chose mais il ne faut pas oublier de s'occuper des questions économiques et revendicatives ainsi que des conditions de travail, de santé et de sécurité des salariés.