



Réalisé grâce aux cotisations des syndiqués Cgt

## Conductrices, Conducteurs..plus que jamais le respect des PGE et du Code de la route s'impose !

Moins de formation, moins d'encadrement de proximité, moins de régulation...Merci et bravo à la « **ré-désorganisation** » mise en place par la Direction !

Les Conducteurs Receveurs sont **seuls** dans leur bus, **seuls** sur leur ligne, **seuls** dans le terminus, **seuls** à gérer toutes les situations conflictuelles et les conséquences de la dégradation de l'offre de transport ( TM inadaptés, suppression de courses et des temps de battements, ponctualité...) !

**Et dès qu'il y a un incident... le seul responsable et COUPABLE c'est le Conducteur !**

Pour compenser cette absence d'agents sur le terrain, l'entreprise renforce les règles et normalise tous ces comportements. Elle veut nous faire rentrer dans un moule !!!

L'ensemble de nos attitudes et comportements sont régis par les Prescriptions générales d'exploitation... (PGE). **Totalement inadaptés à la réalité du métier, inapplicables au quotidien, elles ne sont édictées que pour permettre la sanction immédiate et la direction ne se prive jamais d'y faire référence dans ses multiples courriers...**

Le conducteur n'a plus aucune latitude ! Soit disant seul maître à bord, il est surtout maître de rien car toute prise de décision pourra être sanctionnée par l'entreprise voire même par la justice sans aucun soutien de l'entreprise !

Être à l'heure, tenir les temps parcours, donc rouler vite malgré les PGE, mais transporter les usagers en toute sécurité, avoir toujours et quelles que soient les circonstances avec les tiers, les voyageurs et la hiérarchie, le bon comportement, le bon sourire, le bon geste, être disponible pour tout le monde tout le temps...et en guise de remerciements, le bâton, les pressions et les sanctions aux moindres écarts.

Pour pouvoir mener à bien sa course à la productivité, la direction se dote de dispositifs de pression et de répression.

**Campus** : Éloignée volontairement du terrain contrairement au passé, la régulation ne peut plus avoir conscience de la réalité du terrain ! Qui n'a ja-

mais entendu la régul' lui demander « t'es où? » ou encore « t'es en retard...tu es le seul... ». Puis, conformément aux ordres imposés par la Direction, se voir gratifier « généreusement » de 2 minutes de temps de battements arrivé au terminus.

**La délation** : La direction l'encourage ! Qui n'a jamais dû s'expliquer suite à une dénonciation d'un prétendu voyageur ou d'un « chef » zélé ?

**Résultat** : le métier devient de plus en plus dur et de plus en plus de nos collègues « pétent » les plombs » sous les pressions et les suspensions !

C'est arrivé dernièrement : un collègue suite à un accrochage avec un tiers a été rétrogradé et sa famille privée de revenus. D'ailleurs pour 2013 un conducteur est déjà traduit devant le Conseil de discipline le 16/01/13... !

D'autres reçoivent systématiquement des "courriers" à la moindre occasion. **C'est le règne des "mails"!** Dans la seconde l'ensemble de l'exploitation est informée du moindre petit écart d'un conducteur receveur, certains même passent dans le collimateur de la direction de l'exploitation...et sont sous surveillance permanente...

Voilà tout le soutien que l'on peut attendre de Tisséo...sans parler du soutien aux conducteurs agressés...( Voir P4) !

Alors la prochaine fois que l'entreprise tente de te contraindre, via son organisation de travail, à enfreindre les PGE et le Code de la route pour respecter les temps qu'elle impose, **RESISTE !!!**

**Mais en attendant ne reste pas seul et isolé, rejoins la CGT !**

**Ensemble faisons nous respecter !**



**La CGT présente aux traminots et à leur famille tous ses vœux pour 2013.**

# Quelques conseils de la CGT à tous les conducteurs (trices).

Conductrices, conducteurs dites **STOP** à ces cadences infernales qui génèrent du stress, de la souffrance au travail et qui font qu'un nombre de plus en plus important de collègues « pètent les plombs ».

**Prenez le temps nécessaire au terminus pour repartir en sécurité et lisez les conseils de la CGT.**

Car pour la Direction rien n'est fait au hasard ! Elle s'attaque à la conscience professionnelle de chacun, oppose volontairement les catégories professionnelles entre elles et par les pressions hiérarchiques elle individualise les conducteurs.

**Et la Direction le sait! Car comment tenir les temps parcours si TOUS les conducteurs respectent les consignes?**

Comment assurer la qualité de service **EN TOUTE SÉCURITÉ** en obligeant les conducteurs à repartir des terminus sans avoir eu un temps de battement suffisant, pire en enfreignant le code de la route notamment pour tenir les cadences et respecter les horaires ?

Si la Direction s'en moque, la CGT se préoccupe des conditions de travail des conducteurs, de leur santé et de leur sécurité mais aussi de la sécurité des usagers et de la qualité de service public. **Comment ...**

**...C'est tout simple en respectant les PGE et le Code de la route et en suivant quelques conseils de la CGT : Phase 1 :**

- **Respect de la vitesse maximum 50 Kms/h**
- **Respect des zones à 30 Kms/h**
- **Regard courtois tourné vers les usagers à leur montée**
- **Vente de titre et rendu de monnaie à l'arrêt**
- **Attendre que les usagers les moins mobiles soient assis pour repartir...en sécurité (vaut mieux perdre 1mn que 3/4h à faire un constat et 3/11ème de la PIBC)**
- **Ressortir des arrêts en sécurité (vaut mieux perdre 1mn que 3/4h à faire un constat et percevoir la PIBC dans son intégralité)**
- **Rejoindre le terminus en étant des conducteurs « professionnels » et en assurant le transport des usagers en toute sécurité!**



Attention : Pour tenir les temps parcours dans le but de souffler au terminus, combien de conducteur se sont fait prendre au radar en excès de vitesse?

**Devinette: Qui a payé le PV? La Direction, Le RSB, ou le conducteur ? Adresser les réponses à Mrs Bodin et Ducrest pour gagner un stage de 15 jours au bureau des méthodes !!!!!!!**

La CGT a raison, on a intérêt à respecter les PGE et le Code de la route notamment pour assurer la sécurité des usagers mais aussi se protéger contre tout problème.

Y a qu'à voir le nombre de copains qui passent en Conseil de discipline à la suite d'un accident ou d'un écart de conduite !!!

Et puis en cas d'accident rappelle toi que ce n'est JAMAIS la Direction qui comparait devant la justice mais bel et bien le titulaire du permis de conduire **et lui seul** et en tant que conducteur professionnel les juges ne font pas de cadeaux.

Attention, cela n'arrive pas qu'aux autres, donc moi je continue d'exercer mon métier en respectant les règles et j'écoute la CGT. Je te conseille d'en faire de même et en cas de problèmes fais comme moi, appelle un militant CGT et syndique toi.

**A plusieurs nous serons plus fort pour combattre le patron.**

## Phase 2 : Arrivée au terminus :

- Après la descente des usagers contrôler l'intérieur du bus
- Descendre et rejoindre le kiosque
- Prendre le temps nécessaire, le cas échéant, pour aller au toilette, se laver les mains, se désaltérer et rejoindre le bus
- En cas de retard, appeler campus pour en motiver les raisons (ex : manque de temps parcours, vente de titre, renseignements usagers...etc. )
- Et ainsi de suite....tout au long de l'équipe

La régulation recalera la ligne. Veiller à indiquer le cas échéant si vous êtes dans l'impossibilité d'effectuer des heures supplémentaires pour que le TETR respecte l'horaire de votre fin d'équipe.



Bip...bip...oui bonjour c'est le service 5, je t'appelle car je suis arrivé à 7h57, je devais repartir à 8h00 mais par manque de temps je n'ai pu effectuer que 8H05, merci et bonne continuation...

La CGT n'invente rien car cela se passait comme cela avant hier et ce ne sont pas les « petits technico-bureaucrates » d'aujourd'hui qui vont changer les règles de demain.

Hier nos collègues régulateurs régulaient au plus près du terrain sur le site, aujourd'hui ils ont des ordres pour « dériver » les autobus depuis Campus, donc très éloignés du terrain et des conducteurs.

**On s'en sort bien car, à l'identique des plates formes téléphoniques, la Direction aurait pu « dériver » depuis une plateforme délocalisée en Chine !!!**

Ces « désorganisations » de travail n'ont qu'un but celui de diviser les salariés, opposer les ca-

tégories professionnelles et déshumaniser l'entreprise.

Conducteurs, TETR, Superviseur... travaillez ensemble pour assurer une mission de service public de QUALITÉ en toute SÉCURITÉ.

**Ne jetez pas la faute et les conséquences des « désorganisations » du travail et de la course à la productivité imposées par la Direction, sur une autre catégorie professionnelle que la votre.**

**Bien au contraire, restons unis et solidaires pour les combattre ensemble car en finalité nous venons tous travailler pour gagner notre « croûte »...et pas nous taper sur la « gueule » pour faire rire le patron!**

Pour la CGT la meilleure action pour les conducteurs est de respecter ces conseils.

Ne perdez plus d'argent pour combattre les TM et les temps parcours et lutter contre une direction autiste encline à la recherche effrénée de la productivité ( EX : L40, 34 ...).

**Faites vous-même vos CONDITIONS DE TRAVAIL , celles que vous méritez.**

A force d'agir ainsi et de respecter les règles de l'entreprise, la Direction sera OBLIGÉE de refaire les TM à moins qu'elle s'en foute au point de dégrader et désorganiser le service public...

**Mais dans ce cas, ce sont les usagers et les élus politiques qui vont grincer des dents et alors là, attention aux jeux des chaises musicales...**

**A bon entendre salut !!!**



# Encore un bus pris pour cible...

Crachats, insultes, agressions physiques, verbaux, caillassage et maintenant tir, les conducteurs de bus ne passent pas une journée sans être pris à parti par les usagers, automobilistes, piétons, etc.

Le mercredi 2 janvier 2013, un jeune individu s'est «distrainé» avec son «jouet à plombs» en tirant sur un bus de la ligne 36. Il récidivera le surlendemain le 4 janvier !? **Fort heureusement le conducteur et les usagers n'ont pas été blessés mais très affectés et choqués...**

**Par contre et comme toujours la direction très forte dans la communication et la sécurisation s'est bien gardée de dévoiler le délit, a minimisé et banalisé les faits.**

Malgré le constat de l'impact, au lieu de faire rentrer le bus et de relever le conducteur, celui-ci continuera sa course avec les usagers à l'intérieur. **DU JAMAIS VU !**



De même la ligne continuera à circuler normalement sachant que l'individu était toujours libre et qu'il pouvait renouveler son acte...d'ailleurs il rééditera son « exploit » le vendredi !



Ce n'est que DEUX heures après les faits que la Direction mettra en place une déviation...et réalisera SUBITEMENT que des usagers sont transportés dans nos bus et... qu'il y avait un «**matricule**» au volant du bus !?

Lors du CHSCT, la Direction reconnaîtra ses erreurs notamment l'application des procédures suite à un incident suspicieux.

**Nous pouvons remercier notre nouveau directeur qui voulait faire une priorité sur la sécurité et la qualité à Tisséo.**

**Pour la sécurité 0 :** de plus en plus d'incidents, d'insécurité sur les lignes sans mettre en place une préconisation et des procédures pour assurer la santé et la sécurité des salariés mais aussi celle des usagers .

**Pour la qualité 0 :** de plus en plus de courses sont perdues (TM obsolètes...merci à la productivité, ponctualité et régularité...) donc des usagers en attente et très mécontents ce qui génère des incivilités quotidiennes envers les conducteurs.

Combien de conducteurs sont en souffrances et n'osent rien dire en banalisant les incivilités quotidiennes?

A la demande de la CGT un CHSCT extraordinaire s'est tenu 8 janvier dernier concernant la ligne 36 pour dénoncer tous ces manquements et en connaître les raisons.

La CGT a exigé qu'une commission soit mise en place pour élaborer de nouvelles procédures ADAPTEES à la réalité du terrain pour sécuriser dans les meilleurs délais les conducteurs mais aussi les usagers. A suivre.

La direction a fait une nouvelle fois la démonstration que sa priorité est que les bus roulent coûte que coûte...**le reste peu importe ce ne sont que des matricules!** Trop c'est trop !

**Conducteurs réagissez. Pour la CGT à chaque agression la ligne doit s'arrêter et tous les conducteurs en droit de retrait tant que la Direction n'apporte pas les preuves de sa sécurisation.**

La CGT vous rappelle que la direction a obligation de veiller sur votre santé et votre sécurité et qu'elle doit prendre toutes les mesures nécessaires quelles que soient les situations.

**La CGT vous rappelle également que vous pouvez et devez utiliser le Droit de retrait et ce malgré les pressions d'intimidations inadmissibles et illégales de la Direction.**

**Nous venons travailler pour gagner notre vie et NON la perdre en travaillant.**

## Article L. 4131-1 du Code du travail

Le travailleur alerte immédiatement l'employeur de toute situation de travail dont il a un motif raisonnable de penser qu'elle présente un danger grave et imminent pour sa vie ou sa santé ainsi que de toute défectuosité qu'il constate dans les systèmes de protection. Il peut se retirer d'une telle situation...

**Article L. 4131-3** - Aucune sanction, aucune retenue de salaire ne peut être prise à l'encontre d'un travailleur ou d'un groupe de travailleurs qui se sont retirés d'une situation de travail dont ils avaient un motif raisonnable de penser qu'elle présentait un danger grave et imminent pour la vie ou pour la santé de chacun d'eux.

Si TOUS les conducteurs procèdent de la sorte il y a fort à parier que la Direction et le grand « gourou » des méthodes se rapprochent de pôle emploi pour embaucher des conducteurs et d' Irisbus pour acheter des bus !

N'ayez aucune crainte de qui que se soit, car pour exemple, la Médecine à l'entreprise conseille de se désaltérer autant que nécessaire, et la Direction insiste pour que les conducteurs repartent en toute sécurité.

De même dans les instances, la Direction affirme que « *s'il y trop de temps on en enlève, s'il en manque on en rajoute* » !!!

S'ils n'ont pas la langue de bois, qu'ils s'exécutent car sur certaines lignes des salariés vont jusqu'à perdre de l'argent pour se faire entendre...